2016 Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa

ence
ENERGÍA & CELULOSA

Índice

Índice 1
Resumen ejecutivo 3
1. Modelo de Negocio 5
2. Estrategia, modelo de negocio y gestión 7
2.1. Estrategia 7
2.2. Gobierno Corporativo 9
Estructura de la propiedad 9
Estructura de gobierno 9
Junta General de Accionistas 10
Consejo de Administración 11
Comisiones Delegadas 13
2.3. Gestión de riesgos 15
2.4. Ética y cumplimiento 18
Código de conducta 18
Modelo de prevención y detección de delitos 19
Política de Responsabilidad Social Corporativa 19
2.5. Excelencia 21
Modelo TQM (Total Quality Management) 21
Sistema Integrado de Gestión 21
3. Líneas de actividad 23
3.1. Gestión forestal 23
3.2. Producción de celulosa 29
3.3. Energía 31
3.4 Desempeño 2016 33
4. Impacto en grupos de interés 35
4.1. Personas 35
Diversidad e igualdad de oportunidades 36
Comunicación interna y participación 37
Formación y desarrollo 37
Estudio de satisfacción 39

Relaciones laborales 39
Seguridad y salud laboral 40
4.2. Aliados y proveedores 42
4.3. Clientes 43
4.4 Entorno 44
Gestión forestal sostenible 44
Gestión de impactos ambientales asociados al proceso productivo de la celulosa 47
Producción de energía de origen renovable 52
Pacto Ambiental 53
4.5. Sociedad 55
4.6. Accionistas 56
4.7. Administraciones Públicas y reguladores 58
5. Acerca de este Informe 60
Alcance 60
Estándares de referencia 60
Anexos 61
Política de Responsabilidad Social Corporativa 61
Indicadores cuantitativos sobre las líneas de actividad 69
Superficie por su uso 69
Superficie por tipo de contrato 70
Superficie certificada 71
Inversiones forestales 71
Consumo de energía y emisiones atmosféricas 72
Consumo de agua y efluentes líquidos 74
Olores y ruidos 75

Resumen ejecutivo

Durante 2016, las acciones más relevantes llevadas a cabo por Ence en materia de responsabilidad social corporativa han sido las siguientes

Gobierno Corporativo

- Ence es una empresa socialmente responsable comprometida con una cultura corporativa basada en un comportamiento ético de sus trabajadores, directivos y consejeros y hace de la transparencia uno de sus ejes de actuación, tanto internamente como en su interactuación con el entorno.
- El compromiso de Ence con sus grupos de interés se articula en su Política de Responsabilidad Social Corporativa, aprobada por el Consejo de Administración en línea con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores

Personas

- La plantilla media durante el año 2016 fue de 891 personas, un 8 % más que en el año 2015. Más del 18% de la plantilla son mujeres. El 87% tiene un contrato indefinido y el 98% trabaja a jornada completa. El absentismo se ha reducido un 2,13% con respecto al año 2015.
- Ence, de acuerdo con la Política de Prevención del Acoso, se compromete a prevenir, evitar, resolver y sancionar los supuestos de acoso que pudieran producirse. Durante 2016 no se recibió ninguna denuncia de acoso.

Entorno

- El total de las inversiones medioambientales realizadas por Ence en sus fábricas de celulosa durante 2016 ascienden a 7.3 millones de euros.
- Los centros de operaciones de Huelva, Navia, Pontevedra y Mérida, disponen de las correspondientes Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI) para el desarrollo de su actividad industrial.
- Las emisiones a la atmósfera en los centros de operaciones de Ence cumplen los límites establecidos en las correspondientes AAI, así como los valores del rango de referencia del BREF (Best Available Techniques Reference Document) o Mejores Técnicas Disponibles (MTD) que serán de aplicación a partir de 2018.
- Los resultados de vertido obtenidos en todos los centros de operaciones no sólo cumplen los límites establecidos en las correspondientes AAI, sino que además cumplen y se mejoran los valores del BREF.
- En el centro de operaciones de Pontevedra, se ha alcanzado el valor más bajo del número de minutos de emisiones olorosas.
- La fábrica de Pontevedra fue elegida para participar dentro del proyecto de la Unión Europea “Strengthening the administrative capacity on the central and local level for the transposition and implementation of the new Industrial Emission Directive 2010/75/EU”.
- Desde 2014 las plantas de Navia y Pontevedra cuentan con la etiqueta ecológica Nordic Swan por cumplir con los más exigentes de respeto ambiental, que permite a los consumidores adoptar decisiones de compra que respeten el medio ambiente.
- El 28 de junio la Consellería de Medio Ambiente de la Xunta de Galicia y Ence firmaron un Pacto Ambiental por el que la compañía pondrá en marcha en los próximos cinco años importantes inversiones y proyectos asociados a mejoras medioambientales y sociales en Pontevedra y su comarca. El pacto incluye un programa marco para la aplicación en el entorno de la política de responsabilidad corporativa de ENCE.

Aliados y Proveedores

- Ence, como primer gestor forestal de España ha gestionado 68.979 hectáreas forestales, de las que un 57% son de su propiedad.
- Ence ha movilizado 3,3 millones de toneladas de madera y cerca de un millón de toneladas de biomasa. Las compras directas a propietarios forestales y pequeños suministradores alcanzaron el 69% de las compras de madera.

Clientes

- La producción de celulosa de Ence en 2016 ha ascendido a 931.443 toneladas. Las ventas en 2016 han sido de 923.408 toneladas, de las que más del 90% se han destinado a Europa.
- Ence es el primer productor español de energía renovable a partir de biomasa. La compañía cuenta actualmente con más de 254 MW de potencia instalada de energía renovable. La producción de energía renovable de Ence en 2016 ha sido de 1.403 GWh

Accionistas e Inversores

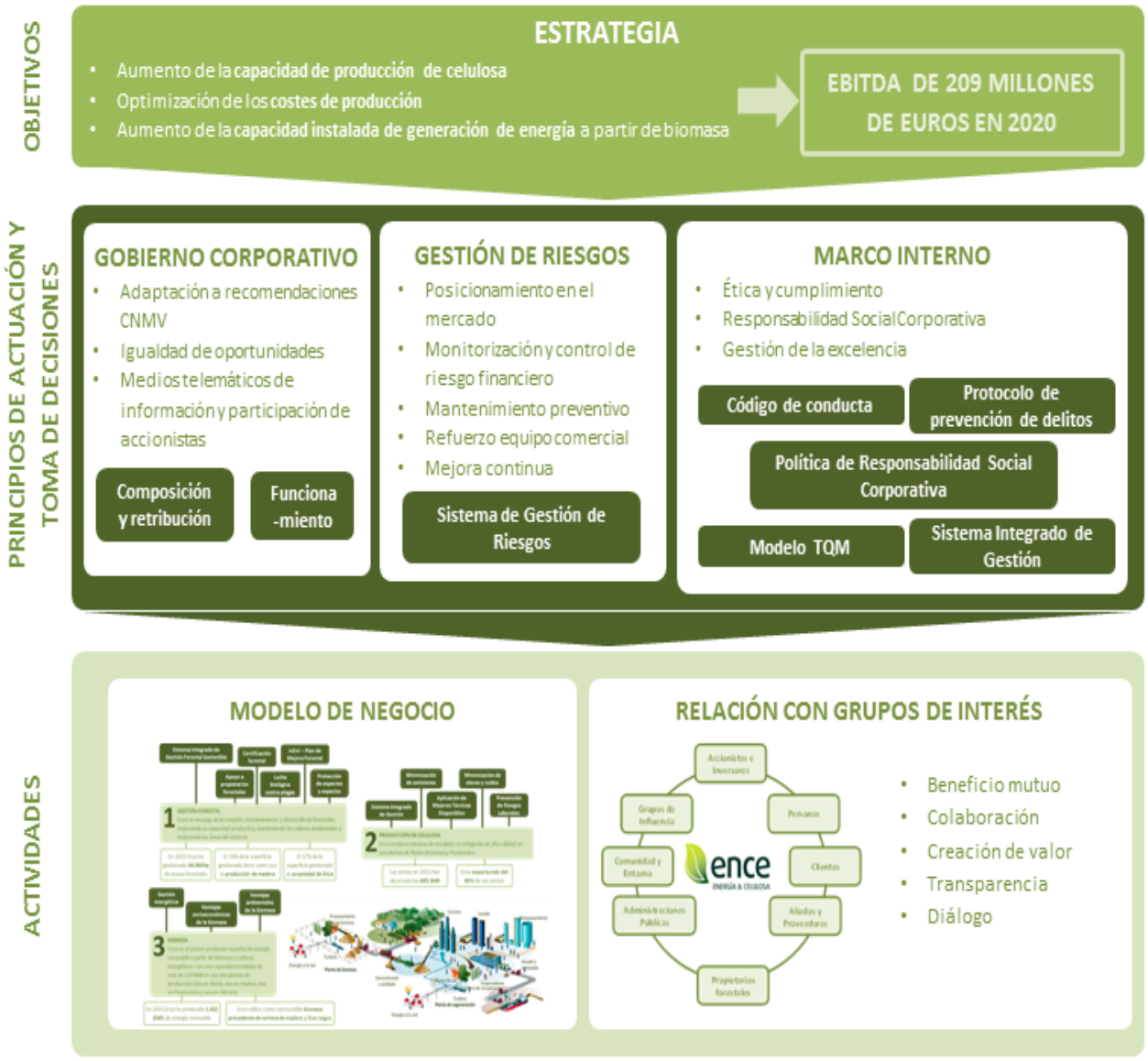
- Durante el ejercicio 2016 la compañía destinó 41,3 millones de euros a la remuneración del accionista; lo que supone un 15,4% más que el año anterior y un retorno de 6,6% respecto a la capitalización bursátil a cierre del año.
- Las acciones de la Sociedad cotizan en las bolsas españolas y en el Mercado Continuo desde su completa privatización en 2001 y forma parte del Ibex Small Cap, del Ibex Top Dividendo y del índice de sostenibilidad FTSE4Good.
- Ence ha sido elegida en 2016, por quinto año consecutivo, como la compañía europea con el mejor programa de relación con inversores de su sector según el ranking elaborado por la prestigiosa publicación de Institutional Investors entre 755 gestores de fondos y 909 analistas.

Administraciones Públicas

- La contribución de la actividad de ENCE a las Administraciones Públicas en materia tributaria durante el año 2016 ha sido de 76,47€ millones:
- Ence ha participado en el Proyecto de restauración de la Marisma de Rubín (Cantabria), destinado a favorecer la reintroducción del águila pescadora, extinta en la zona, y convertir la marisma en un área de nidificación de distintas aves.
- En el marco de su colaboración con las Administraciones Públicas, el Pacto Ambiental firmado entre la Consellería de Medio Ambiente de la Xunta de Galicia y Ence incluido en el capítulo de relaciones con el entorno, pretende mejorar la calidad de vida y bienestar social, económico y medioambiental del entorno más próximo a nuestra fábrica de Pontevedra y su comarca.

1. Modelo de Negocio

Ence es el líder europeo en producción de celulosa de eucalipto, primera empresa española en producción de energía renovable con biomasa forestal y líder en España en la gestión integral y responsable de superficies y cultivos forestales



Como empresa firmemente comprometida con la sostenibilidad y el entorno, Ence desarrolla sus actividades a través de un modelo productivo integrado que sigue los criterios de sostenibilidad y responsabilidad empresarial más exigentes y reconocidos a nivel internacional. El modelo productivo integrado de Ence abarca el cultivo del árbol, la generación de energía renovable y la producción de celulosa natural, todo ello bajo una gestión sostenible y respetuosa con el medio ambiente

Sistema Integrado de Gestión Forestal Sostenible

Certificación forestal

I+D+i – Plan de Mejora Forestal

Apoyo a propietarios forestales

Lucha biológica contra plagas

Protección de especies y espacios

1 GESTIÓN FORESTAL

Ence se encarga de la creación, mantenimiento y desarrollo de superficies forestales, mejorando su capacidad productiva, manteniendo los valores ambientales y mejorando las áreas del entorno

En 2016 Ence ha gestionado **68.979ha** de masas forestales

El 60% de la superficie gestionada tiene como uso la **producción de madera**

El 57% de la superficie gestionada es **propiedad de Ence**

Minimización de emisiones

Minimización de olores y ruidos

I+D+i – Lignina

Sistema Integrado de Gestión

Aplicación de Mejores Técnicas Disponibles

Prevención de Riesgos Laborales

2 PRODUCCIÓN DE CELULOSA

Ence produce celulosa de eucalipto de alta calidad en sus plantas de Navia (Asturias) y Pontevedra

La producción en 2016 ha sido de **931.443 tn**

Las ventas en 2016 han alcanzado las **923.408 tn**

Ence **vende más del 90%** de su producción en Europa

Gestión energética

Ventajas socioeconómicas de la biomasa

Ventajas ambientales de la biomasa

3 ENERGÍA

Ence es el primer productor español de energía renovable a partir de biomasa con una capacidad instalada de más de 252 MW en sus ocho plantas de producción (dos en Navia, dos en Huelva, una en Pontevedra, una en Mérida, una en Jaén y una en Ciudad Real).

En 2016 Ence ha producido **1.403 GWh** de energía renovable

Ence utiliza como combustible **biomasa procedente de corteza de madera y licor negro**

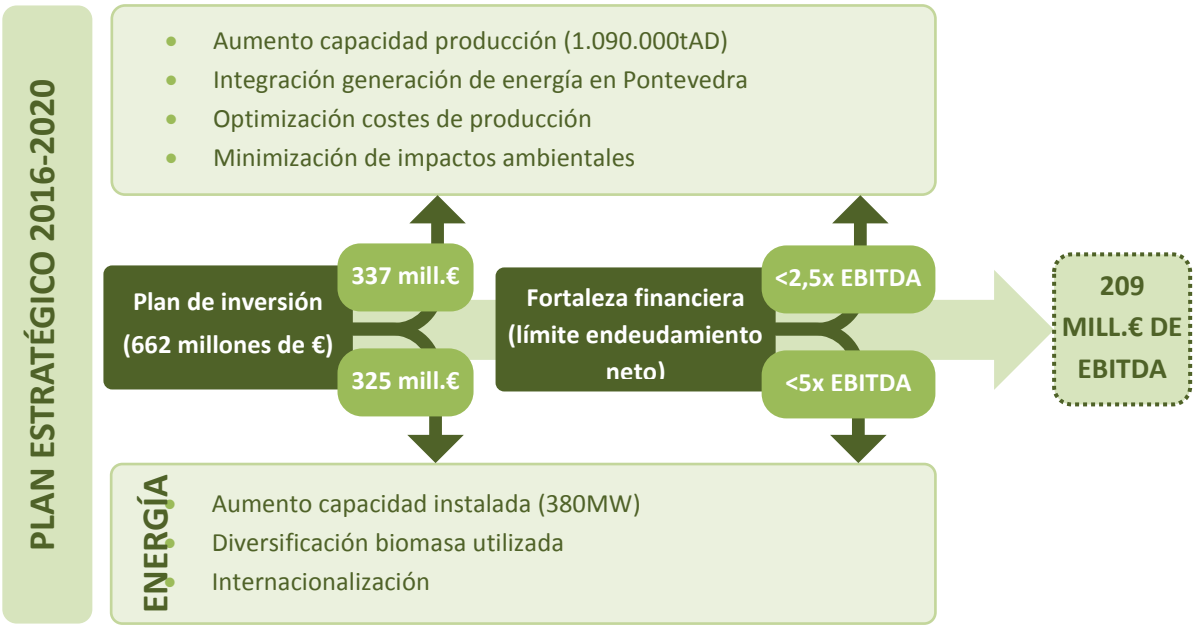
2. Estrategia, modelo de negocio y gestión

2.1. Estrategia

Ence dispone de un Plan Estratégico hasta el 2020 en el que se plantea el ambicioso objetivo de doblar el EBITDA y el valor de la compañía para ese año

El **Plan Estratégico 2016-2020** fue presentado por Ence a la comunidad inversora en noviembre de 2015. En el Plan se establecen los **objetivos** a lograr en términos de capacidades de producción de celulosa y de generación de energía a partir de biomasa y en términos de resultados financieros, y las **inversiones** previstas para lograrlos. La **experiencia** de Ence en la gestión forestal, la producción de celulosa y la generación de energía a partir de biomasa le ha permitido con el paso de los años y los logros alcanzados adquirir un **gran conocimiento** en el mercado de la madera y la biomasa. Es en las **fortalezas** derivadas de esa experiencia en las que se apoya el nuevo plan estratégico.

Ence se ha marcado el objetivo de lograr en 2020 un **EBITDA de 209 millones de euros**, lo que supondría aproximadamente doblar los resultados de cierre del ejercicio 2015 y doblar el valor de la compañía, considerando un precio de la celulosa de 720 $/t y un tipo de cambio de 1,25$/€. Para ello existe un **ambicioso plan de inversión** que prevé inversiones de alrededor de **662 millones de euros** en las líneas de negocio de Celulosa y Energía. Estas inversiones permitirán a Ence crecer de forma altamente competitiva, aumentando las **capacidades de producción** de celulosa y de **generación de energía** y minimizando los **costes de producción**, a la vez que se **minimizan los impactos ambientales** potencialmente negativos asociados fundamentalmente a la producción de celulosa.



En el **negocio de Celulosa** las inversiones previstas (aproximadamente 337 millones de euros hasta 2020) se dedicarán a **aumentar la capacidad de producción** de celulosa en las plantas de Navia y Pontevedra hasta las 1.090.000 tAD (toneladas secas al aire), a la **integración de la generación de energía** a partir de biomasa en el proceso productivo de la planta de Pontevedra, a la **optimización de los costes de producción** a través de la mejora de procesos y eficiencia de las fábricas y a la **minimización de los impactos ambientales** (con el foco puesto en el control de los efluentes líquidos y gaseosos y de los olores). Además, la compañía seguirá avanzando en materia de certificación forestal sostenible y seguirá trabajando para dar respuesta a las demandas de los clientes más exigentes en materia de sostenibilidad.

En el **negocio de Energía** la prioridad será **aumentar la capacidad instalada** de generación de energía con biomasa de baja emisión hasta los **380MW** en 2020. Para ello, la inversión ascenderá a **325 millones de euros**.

La compañía seguirá trabajando en la **diversificación de la biomasa** usada como combustible dando entrada a la de origen agrícola, lo que supone un importante reto técnico y de aprovisionamiento. Además del crecimiento de esta línea de negocio en **España**, donde Ence considera que existe un fuerte potencial de desarrollo, se está analizando la posible entrada de la compañía en **países como Chile, Colombia o India**, con las máximas garantías para la inversión extranjera y mercados con grandes posibilidades.

Todo esto se plantea sobre la base del mantenimiento de la **fortaleza financiera** de Ence, limitando el **endeudamiento neto** del negocio de Celulosa a un máximo de 2,5 veces su EBITDA y de 5 veces en el caso del negocio de Energía.

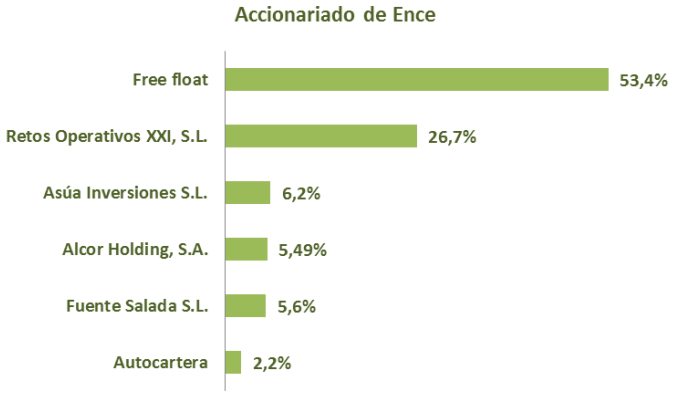
La consecución de estos ambiciosos objetivos requiere del correcto funcionamiento de los **órganos de gobierno** que garantice la **toma de decisiones** más adecuada, la correcta **gestión de riesgos** financieros y no financieros y una **gestión diaria de la actividad** de la compañía orientada a su cumplimiento y basada en los principios de **ética y cumplimiento**, **excelencia**, **transparencia** y **responsabilidad social corporativa**. Ence también considera fundamental la **relación con sus grupos de interés** orientada al beneficio mutuo y la comunicación abierta y transparente.

2.2. Gobierno Corporativo

Para garantizar un adecuado proceso de toma de decisiones en línea con sus objetivos y prioridades, Ence regula el funcionamiento de sus órganos de gobierno según los principios de buen gobierno, ética y transparencia

Estructura de la propiedad

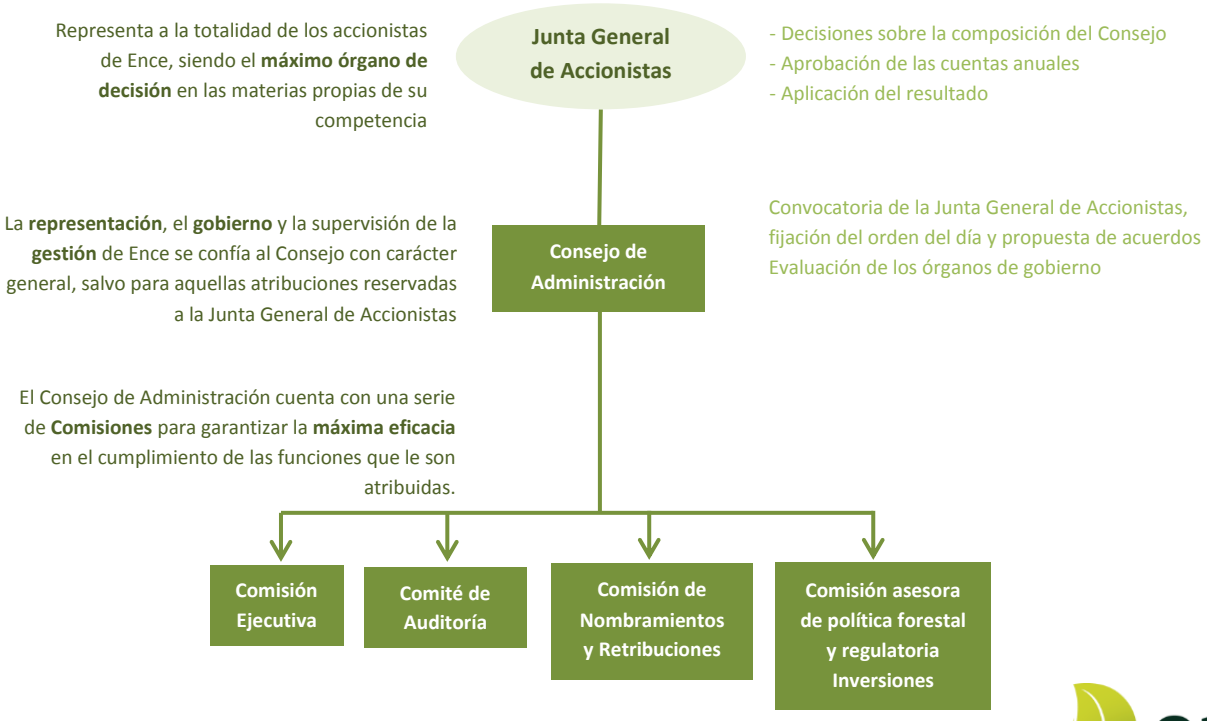
Ence Energía y Celulosa está constituida como sociedad anónima con domicilio social en la calle Beatriz de Bobadilla 14 en Madrid. El capital social y el accionariado de Ence están constituidos de la siguiente manera:



Capital social	Nº de acciones	Nº de derechos de voto
225.245.250	250.272.500	250.272.500

La acción de Ence forma parte de los índices **IBEX Small Cap**, **IBEX Top Dividendo** y **FTSE4Good Ibex**.

Estructura de gobierno



Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas de Ence es el órgano competente para resolver sobre las **materias reservadas a su decisión** por la Ley y los Estatutos Sociales, y de forma general, para adoptar todos los acuerdos propios de su condición de **órgano soberano de la sociedad**. En particular, le corresponde, entre otras **competencias**:

- Aprobar las cuentas anuales y resolver sobre la aplicación del resultado
- Nombrar y separar a los Consejeros así como examinar y aprobar su gestión
- Nombrar y separar a los Auditores de Cuentas
- Decidir sobre aquellos asuntos sometidos a su conocimiento por el Consejo de Administración
- Aprobar cualquier modificación de los Estatutos Sociales
- Aprobar y modificar el Reglamento de la Junta General

La normativa de Buen Gobierno de Ence se regula en los Estatutos Sociales y en los siguientes reglamentos:

- **Reglamento de la Junta General de Accionistas**
- **Reglamento del Consejo de Administración**
- **Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores**

Más información en la web corporativa (www.ence.es) y en la de la CNMV (www.cnmv.es).

Todos los accionistas de Ence cuyas acciones figuren inscritas a su nombre en los correspondientes registros contables con cinco días de antelación a la fecha en que haya de celebrarse la Junta tienen **derecho de asistencia y voto** a las Juntas Generales convocadas.

Los Accionistas que sean titulares de al menos un 5% del capital social podrán convocar una Junta Extraordinaria, expresando en la solicitud los asuntos a tratar en la misma

Junta General Ordinaria

La Junta General Ordinaria, previamente convocada al efecto, se reúne necesariamente dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio para censurar la gestión social, aprobar, en su caso, las cuentas del ejercicio anterior y resolver sobre la aplicación del resultado. Asimismo, la Junta General Ordinaria deliberará y adoptará acuerdos sobre cualquier otro asunto que, siendo propio de la competencia de la Junta, figure incluido en su orden del día.

En 2016 la Junta General tuvo lugar el **16 de Marzo**, y los principales temas tratados fueron los siguientes:

- El examen y la aprobación de las cuentas anuales y del informe de gestión
- La propuesta de distribución de un dividendo en efectivo.
- El examen y la aprobación de la gestión del Consejo de Administración y la reelección y nombramiento de sus miembros.
- La modificación de los estatutos sociales con los fines principales de adaptarlos a la Ley de Sociedades de Capital y a las recomendaciones de buen gobierno.
- Aprobar el plan de incentivo a largo plazo 2016-2018.
- Reelegir a la firma de auditoría.

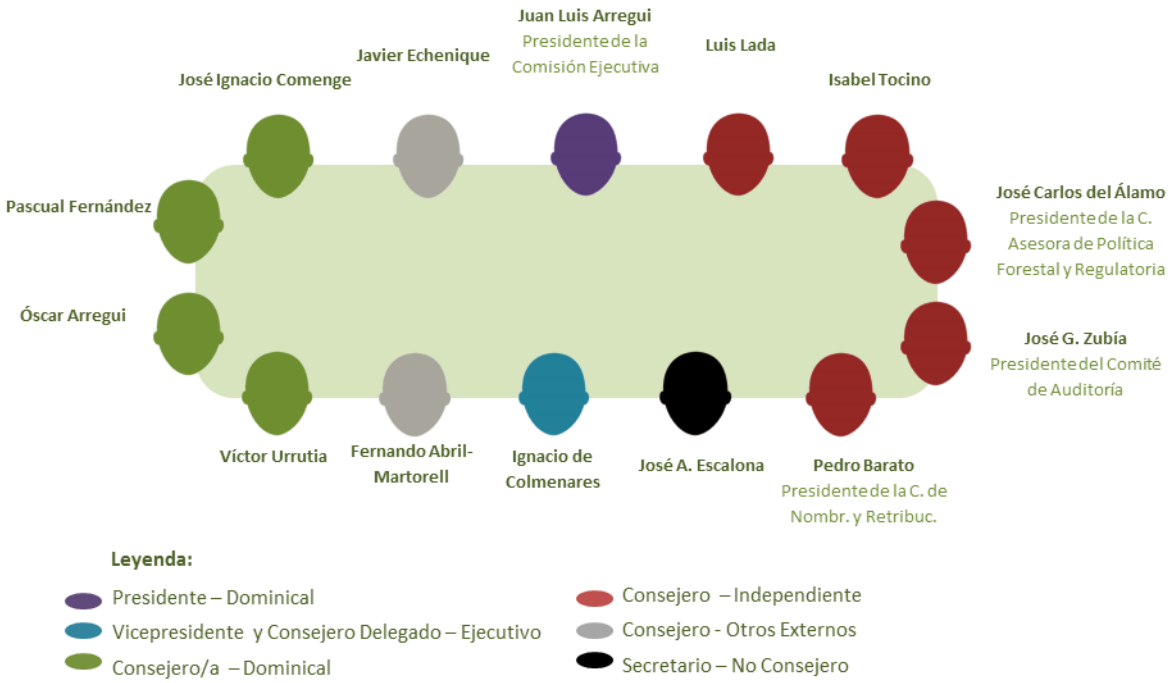
Toda Junta que no sea la prevista en el párrafo anterior tendrá la consideración de **Junta General Extraordinaria.** El Consejo podrá convocar la Junta General Extraordinaria siempre que lo estime conveniente para los intereses sociales. Durante 2016, no hubo celebración de ninguna Junta General Extraordinaria.

Con el fin de promover la asistencia, la participación y la adopción de acuerdos durante las Juntas Generales de Accionistas, los accionistas con derecho de asistencia a la Junta General, pueden emitir su **voto a distancia** sobre las propuestas relativas a los asuntos del orden del día mediante correspondencia postal, remitiendo al domicilio social la tarjeta de asistencia y voto debidamente completada y firmada por el accionista.

Además, para mejorar la información puesta a disposición de los accionistas, Ence cuenta con el **Foro Electrónico de Accionistas**, una iniciativa telemática habilitada en la página web corporativa, al que pueden acceder tanto los accionistas como las asociaciones voluntarias constituidas e inscritas en el registro especial habilitado al efecto en la Comisión Nacional del Mercado de Valores. En este Foro pueden publicarse las propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la Junta General, las solicitudes de adhesión a tales propuestas y las iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer el derecho de minoría previsto en la ley, y las ofertas o peticiones de representación voluntaria.

El 38 % de los Consejeros de Ence son independientes

Consejo de Administración



El Consejo de Administración tiene otorgada la misión de **supervisión de la sociedad** y **creación de valor para el accionista,** además de ostentar las facultades de **representación y dirección** de Ence que le atribuyen los Estatutos Sociales y la Ley. Entre sus **competencias esenciales,** destacan las siguientes:

- La convocatoria de las Juntas Generales de Accionistas, la fijación de su orden del día y la formulación de propuestas de acuerdos
- La formulación de las cuentas anuales e informes a elevar a la Junta General de Accionistas, y su presentación y propuesta a la Junta General
- La aprobación del régimen de remuneración de los Consejeros dentro de los límites fijados por la Junta General
- La evaluación del funcionamiento de las Comisiones Delegadas, la gestión del Presidente y los Consejeros, del primer ejecutivo y del propio Consejo

Composición y retribución del Consejo

- **Nombramiento y cese de Consejeros**
  - Corresponde a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y al Consejo de Administración la facultad de **proponer el nombramiento, reelección y cese** de los Consejeros, de forma que una vez la decisión haya pasado por el Consejo, se eleve hasta la Junta General de Accionistas.
  - Los Consejeros ejercerán su cargo durante el **plazo máximo de tres años**, pudiendo ser reelegidos, una o varias veces, por periodos de igual duración.
  - La Comisión de Nombramientos y Retribuciones evalúa el **perfil de las personas más idóneas** para formar parte del Consejo y eleva a éste las correspondientes propuestas. Esta Comisión vela porque tanto hombres como mujeres tengan una **igualdad de oportunidades**, estableciendo un objetivo de representación para el sexo menos representado, elaborando orientaciones sobre cómo alcanzarlo y velando por que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación por razón de género.
  - Todos los Consejeros de Ence deben ser personas de una **reconocida trayectoria profesional**, en posesión de las competencias y la solvencia necesarias para desempeñar las funciones encomendadas a un cargo de la máxima responsabilidad.

Los perfiles de los Consejeros se pueden descargar de la página web corporativa

- **Retribución**
  - La política de remuneraciones de los consejeros, aprobada por la Junta General en los términos previstos en la Ley de Sociedades de Capital, determinará la remuneración de los consejeros en su condición de tales, dentro del sistema de remuneración previsto estatuariamente y deberá incluir el máximo de la remuneración anual a satisfacer al conjunto de los consejeros en aquella condición.
  - La determinación de la remuneración de cada consejero en su condición de tal corresponderá al Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que tendrá en cuenta para ello las funciones y responsabilidades atribuidas a cada consejero, su pertenencia a Comisiones del Consejo y las demás circunstancias objetivas que considere relevantes

Funcionamiento del Consejo

- **Reuniones**
  - El Consejo de Administración se reúne, a iniciativa del Presidente, cuantas veces éste lo estime oportuno, para el buen funcionamiento de la compañía, con un mínimo de seis sesiones anuales y, al menos, una vez al trimestre. El Consejo elaborará un **plan anual de las sesiones ordinarias** antes del comienzo de cada ejercicio, por el que se establezca una periodicidad de las reuniones que permita al Consejo desempeñar sus funciones con la eficacia necesaria.
  - La convocatoria de las sesiones ordinarias se efectuará por carta, fax, telegrama o correo electrónico, y estará autorizada con la firma del Presidente o la del Secretario o Vicesecretario por orden del Presidente. La convocatoria se cursará con una antelación mínima de dos días.

Durante 2016, el Consejo se ha reunido en 11 ocasiones

- **Delegación de voto**
  - Los Consejeros deben hacer todo lo posible para acudir a las sesiones convocadas por el Consejo, pero en aquellos casos en los que éstos no puedan hacerlo personalmente, procurarán que la representación que confieran a favor de otro miembro del Consejo corresponda a otro del mismo grupo. En aquellos casos en los que se trate de un consejero no ejecutivo, solo podrá conferirse su representación a otro consejero no ejecutivo.
  - La votación por escrito y sin sesión sólo es admitida cuando ningún consejero se oponga a este procedimiento, por el que los consejeros podrán remitir por correo electrónico sus votos y las consideraciones que deseen hacer constar en acta.

- **Adopción de acuerdos**
  - Los acuerdos se adoptan por mayoría absoluta de los Consejeros, presentes o representados, concurrentes a la sesión, salvo que la Ley o estos Estatutos exijan una mayoría superior. En caso de empate, el voto del Presidente del Consejo tiene carácter de dirimente o de calidad.
  - La votación por escrito y sin sesión sólo será admitida cuando ningún Consejero se oponga a este procedimiento.

Comisiones Delegadas

Comisión Ejecutiva	Es el **órgano delegado del Consejo para determinadas materias y operaciones** que éste considera. La delegación de facultades por parte del Consejo comprende todas excepto las que sean indelegables según los Estatutos Sociales y el Reglamento del Consejo.	En **2016**: - 5 reuniones - 1 miembros ejecutivos - 6 miembros no ejecutivos
Comité de Auditoría	Es el órgano delegado del Consejo responsable de velar por el cumplimiento normativo, la transparencia financiera y la evaluación de los riesgos que puedan afectar a la sociedad. Tiene asignadas, entre otras, las siguientes funciones: • Proponer al Consejo de Administración el nombramiento, reelección o sustitución de los auditores de cuentas externos • Supervisar los servicios de auditoría interna de la sociedad • Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada, así como la integridad de esta. • Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia de los auditores de cuentas. • Supervisar la eficacia del control interno de la sociedad y de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos financieros y no financieros incluyendo los sistemas de control interno sobre la información financiera, los aspectos medioambientales, de seguridad, la auditoría de prevención de riesgos laborales. • Promover la modificación y adaptación de los Códigos de Conducta • Examinar el cumplimiento de las reglas de gobierno de la compañía y hacer las propuestas necesarias para su mejora. En particular, corresponde al Comité de Auditoría recibir información y, en su caso, emitir informe sobre medidas disciplinarias a miembros del Consejo de Administración de la compañía y realizar una evaluación periódica de la adecuación del sistema de gobierno corporativo de la Sociedad.	En **2016**: - 6 reuniones - 0 miembros ejecutivos - 5 miembros no ejecutivos
Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Es el órgano delegado del Consejo respecto a las facultades de **nombramiento, evaluación y retribución de los Consejeros**. Tiene asignadas, entre otras, las siguientes **funciones**: • Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo. • Elevar al Consejo las propuestas de reelección, separación o nombramiento de consejeros independientes, e informar sobre las propuestas de reelección, separación o nombramiento de los restantes consejeros. • Proponer al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros y de los directores generales. • Informar el proceso de evaluación del Presidente del Consejo y del primer ejecutivo de la compañía.	En **2016**: - 4 reuniones - 0 miembros ejecutivos - 5 miembros no ejecutivos

Comisión Asesora de política forestal y regulatoria	Es el órgano delegado del Consejo para aquellos asuntos relacionados con la **política forestal y regulatoria**, Siendo competente para informar, asesorar, colaborar y hacer propuestas en las siguientes materias: • La actuación de Ence en relación con las políticas y la regulación en aquellas materias vinculadas a las actividades y operaciones de la Sociedad, especialmente en materia de ordenación forestal • La relación institucional con las diferentes autoridades competentes en el establecimiento de las políticas, regulación, ordenación y planificación de las materias citadas • El establecimiento y el desarrollo de políticas, regulación, ordenación y planificación, ante los diferentes ámbitos administrativos y territoriales, especialmente para el fomento de la cooperación en la gestión de masas forestales o la cooperación o concentración de propiedades forestales.	En **2016**: - 4 reuniones - 1 miembros ejecutivos - 6 miembros no ejecutivos

Además de las Comisiones anteriores, en Ence existe un **Comité de Dirección** constituido por el Consejero Delegado y los Directores de las áreas de negocio y de gestión de la empresa. Este comité es responsable de la gestión de la compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones que, en su caso, pueden ser elevadas al Consejo de Administración dentro de su ámbito competencial.

Miembros del Comité de Dirección

- Consejero Delegado (Ignacio de Colmenares y Brunet)
- Director General de Celulosa (Jaime Argüelles Álvarez)
- Director General de Desarrollo Internacional de nuevas Plantas de Energía y de Patrimonio Forestal (Javier Arregui Abendivar)
- Director General de Operaciones de Energía (Jordi Aguiló Jubierre)
- Director General de Cadena de Suministro (Álvaro Eza Bernaola)
- Directora General de Recursos Corporativos (María José Zueras Saludas)
- Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo (Alfredo Avello de la Peña)
- Director General de Comunicación y Relaciones Institucionales (Luis Carlos Martínez Martín)

2.3. Gestión de riesgos

Una adecuada gestión de riesgos permite optimizar los efectos positivos de la toma de decisiones y minimizar los potenciales riesgos negativos sobre la actividad y los resultados de Ence

El **Consejo de Administración** de Ence, con ayuda de la **Alta Dirección**, define los principios de gestión de los riesgos a los que está expuesta la compañía y establece los sistemas de control interno que permiten mantener la probabilidad e impacto de ocurrencia de dichos eventos dentro de los niveles de tolerancia establecidos. Por otro lado, la **Dirección de Auditoría Interna** verifica la adecuada implementación de los principios y políticas de gestión de riesgos definidas por el Consejo de Administración y, asimismo, vigila el cumplimiento de los sistemas de control interno implementados en la organización.

Sistema de Gestión de Riesgos de Ence

El SGR está definido y explicado en la Política de Control y Gestión de Riesgos y el Procedimiento de Gestión de Riesgos de Ence

Ence cuenta un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) enfocado a la identificación, evaluación, priorización, respuesta y seguimiento de aquellas situaciones que puedan suponer una amenaza para las actividades y objetivos de la compañía. El SGR abarca a Ence y a las sociedades del Grupo, al conjunto de sus negocios - celulosa, energía y forestal- y a las actividades de sus áreas corporativas. Existen diferentes **roles y responsabilidades** en la gestión de riesgos a nivel corporativo:

- El **Consejo de Administración** es el máximo responsable de la identificación de los riesgos y de la implantación de los sistemas de control internos adecuados que permitan la consecución de los planes estratégicos.
- El **Comité de Auditoría** asiste al Consejo de Administración en la supervisión de la eficacia del control interno de la sociedad y de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos, incluyendo los sistemas de control interno sobre la información financiera, los aspectos medioambientales, de seguridad y la auditoría de prevención de riesgos laborales.
- Ence cuenta con un **Comité de Cumplimiento Ético y Penal,** dependiente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración, con responsabilidad en la definición y actualización del mapa de riesgos penales de Ence en el cual se identifican las actividades de la sociedad en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos que deben ser prevenidos.
- La **Dirección de Auditoría Interna de Ence**, es el responsable de la gestión del riesgo en el día a día de la compañía, elaborando los procedimientos y los criterios del Grupo para la gestión de riesgos, y de su presentación al Consejo de Administración
- Para ello, los directores y gerentes de los distintos departamentos de Ence son los **Responsables de Riesgos** y desempeñan una función de gestión de los distintos riesgos dentro de sus áreas de forma permanente en su nivel más operativo.

El SGR contempla riesgos para los diferentes objetivos establecidos por Ence, distinguiendo entre objetivos estratégicos, operativos de información financiera y de cumplimiento normativo. El SGR se revisa periódicamente para incorporar las mejores prácticas generales y sectoriales en esta materia.

A continuación se indican **los principales riesgos** que pueden tener un impacto en la actividad de Ence junto a las correspondientes estrategias y procedimientos adoptados por la compañía para mitigar dichos riesgos:

	Principales riesgos asociados a:	Estrategias para la mitigación del riesgo:
Riesgos en la toma de decisiones	La **continuidad del negocio**, en relación con catástrofes y desastres naturales, condiciones meteorológicas y geológicas inesperadas y otros factores de carácter físico, incendios, inundaciones u otro tipo de catástrofe que puedan afectar a las instalaciones productivas y de almacenamiento	La prevención y minimización de los potenciales impactos consiste en diferentes medidas de gestión, por ejemplo : - la **lucha contra plagas** que amenazan los activos biológicos. - **formación en prevención** contra incendios, contratos de pólizas de seguro, auditorías periódicas y medidas preventivas de inspección, vigilancia y control de las actividades..
	El **cumplimiento normativo,** especialmente en relación con la futura regulación BREF	Ence participa activamente en los foros de decisión sobre la nueva normativa BREF.
	El **incremento de la cuota de mercado**, respecto de la contracción de la demanda de productos y posibles cambios en las preferencias del mercado	Ence ha reforzado la presencia y el posicionamiento en el mercado europeo y realiza un seguimiento continuo de las tendencias del mercado de la pasta.
Riesgos financieros	**Principales riesgos asociados a:**	**Estrategias para la mitigación del riesgo:**
	La **disciplina financiera**, en relación con las volatilidades del precio de la pasta, del tipo de cambio y del tipo de interés	Ence mantiene un contacto permanente con las entidades financieras con el objeto de contratar, en caso de ser necesario, las coberturas financieras y/o futuros pertinentes para mitigar los impactos derivados de la volatilidad del precio de la pasta. Además, Ence monitoriza el mercado de divisas y la evolución de la cotización del dólar y el euro, y vincula las operaciones de financiación más importantes a tipos de interés fijo, respecto a las volatilidades del tipo de cambio y de interés, respectivamente.
	El **riesgo fiscal**, derivado de la política fiscal de las Administraciones Públicas	El Comité de Auditoría realiza un seguimiento continuo de los riesgos fiscales de la compañía con el objetivo de asistir al Consejo en su labor de determinación de la política de gestión y control del riesgo fiscal. Además, Ence cuenta con un equipo de asesores y expertos combinados con la disponibilidad de recursos específicos en la compañía, que han marcado unas pautas internas de cumplimiento fiscal y baja asunción de riesgo en esta materia.
	El **riesgo de crédito comercial** en clientes del negocio de celulosa como consecuencia de la evolución desfavorable de su negocio.	Ence tiene contratado un programa de seguro que asigna límites de crédito en función de la calidad crediticia del cliente y otorga cobertura a la práctica totalidad de las ventas de celulosa del Grupo.

Riesgos de operaciones	**Principales riesgos asociados a:**	**Estrategias para la mitigación del riesgo:**
	La **mejora de la capacidad productiva**, en relación con la obsolescencia de las instalaciones y el equipamiento	Ence trabaja en las revisiones de la obra civil, inversiones y programas de mantenimiento para evitar la obsolescencia de las instalaciones y del equipamiento y para garantizar una productividad eficiente.
	El **desarrollo de nuevos productos**, en relación con las necesidades de los clientes	Ence ha reforzado la presencia y el posicionamiento en el mercado europeo y realiza un seguimiento continuo de las tendencias del mercado de la pasta.
	La **optimización de los costes operativos**, respecto de los bienes y servicios más competitivos	Ence lleva a cabo un control periódico de la evolución de los principales proveedores. El riesgo derivado de una oferta insuficiente de madera es gestionado principalmente a través del acceso a mercados alternativos y una mayor presencia en el mercado a través de la compra en pie, planes de contingencia y stocks mínimos para garantizar las operaciones.
	La **logística post-producción,** respecto de las rupturas del stock del producto final y los costes del transporte marítimo	Ence realiza una revisión continua de los planes de stock para identificar desviaciones y subsanarlas. Asimismo, ha adoptado como estrategia de gestión asumir internamente la posible variación en la oferta y el precio del transporte marítimo para minimizar los costes del transporte marítimo
Riesgos de organización	**Principales riesgos asociados a:**	**Estrategias para la mitigación del riesgo:**
	Los cambios en la **regulación del mercado de la energía**	Ence mantiene los niveles de producción para conseguir los niveles de rentabilidad inicialmente estimados a pesar del cambio en la regulación del mercado de la energía
	La garantía de la **calidad** y la **Seguridad y Salud** en el trabajo	Ence desarrolla planes de prevención de riesgos laborales basados en la formación y el mantenimiento de sistemas integrados de gestión y obtención de las certificaciones ISO, OSHAS y FSC
Riesgos del entorno	**Principales riesgos asociados a:**	**Estrategias para la mitigación del riesgo:**
	Los riesgos del entorno hacen referencia a los principales riesgos asociados al impacto de las actividades operativas con el entorno	Las estrategias de mitigación de Ence hacen referencia a las acciones de mejora continua y las inversiones en las instalaciones para reducir el riesgo de impacto en el entorno. Ence participa activamente en los foros de decisión sobre la nueva normativa BREF

2.4. Ética y cumplimiento

Ence es una empresa socialmente responsable comprometida con una cultura corporativa basada en un comportamiento ético de sus trabajadores, directivos y consejeros y hace de la transparencia uno de sus ejes de actuación, tanto internamente como en su interactuación con el entorno

Código de conducta

El Código de Conducta de Ence es de aplicación para todos los empleados, directivos, consejeros y terceros que actúen en nombre de la compañía o queden incluidos en el ámbito de aplicación del Código.

El **objetivo esencial** del Código de Conducta es la definición de las bases éticas de la confianza en línea con la visión de Ence, la creación de una cultura corporativa sólida y la mejora de la reputación corporativa.

El Código de Conducta de Ence está disponible en la web corporativa www.ence.es

Pilares éticos de Ence

- Sostenibilidad
- Mejora Continua
- Compromiso
- Responsabilidad
- Transparencia
- Profesionalidad
- Cuidado
- Respeto
- Diálogo

El Código recoge los **pilares éticos** de la cultura de la empresa y expone los principios que Ence se compromete unilateralmente a seguir, estableciendo el compromiso para un comportamiento ético tanto dentro de la empresa como fuera de la misma con el resto de grupos de interés.

El **seguimiento y control** de la aplicación del Código de Conducta es competencia del **Comité de Auditoría**, que es el órgano garante de su correcta divulgación y estricto cumplimiento a nivel corporativo. Además, Ence cuenta con un **Canal de Denuncias**, a través del cual todas las personas sujetas al Código de Conducta pueden denunciar los posibles incumplimientos o los hechos y conductas contrarias a la Ley y a la normativa interna de Ence. A dicho canal se puede acceder mediante correo electrónico y correo postal. En 2016, se han recibido 2 denuncias e iniciado los correspondientes expedientes.

Principales actuaciones desarrolladas durante 2016 en la materia

- Implantación de los planes de acción del Modelo de Prevención y Detección de Delitos de Ence.
- Desarrollo e implantación de políticas y procedimientos internos para mitigar la exposición al riesgo a delitos concretos.
- Desarrollo de actividades formativas de conocimiento y sensibilización del Código de Conducta en todos los centros de Ence.
- Seguimiento trimestral de los planes de acción establecidos en cada centro operativo y coordinado a nivel de Grupo en relación con las áreas de seguridad industrial y estructural, seguridad laboral y medioambiente.
- Inclusión de cláusulas de responsabilidad penal en todos los contratos con empleados y con terceros.
- **Comunicación interna** en cascada y presentación al personal directivo y personal de contrato individual.
- Aceptación formal a través de la declaración anual del cumplimiento del Código de Conducta y Declaración de Conflicto de Interés.
- Auditoría de cumplimiento del Código de Conducta.
- Auditoría de cobros y pagos para prevenir actividades que incumplan la Ley 10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Modelo de prevención y detección de delitos

Durante el año 2016 Ence ha continuado las actividades dirigidas a impulsar sus políticas de lucha contra el delito, por medio del Modelo de Prevención y Detección de Delitos, en cumplimiento de los requisitos fijados por en la Ley Orgánica 1/2015 que entró en vigor el pasado 1 de julio de 2015 de modificación del Código Penal.

El citado modelo incorpora, además del Código de Conducta, una serie de procedimientos que tienen por objetivo garantizar frente a los grupos de interés y ante los órganos judiciales y administrativos que Ence ejerce el debido control de prevención que legalmente resulta exigible a toda empresa. El **Modelo de Prevención y Detección de Delitos** incorpora una serie de medidas y controles específicos para cada delito aplicable identificado en cualquier ámbito (medio ambiente, mercado de consumidores, corrupción en los negocios, derechos de los trabajadores, etc.). El citado modelo establece la creación y el funcionamiento del **Comité de Cumplimiento Ético y Penal** para controlar, supervisar, evaluar y actualizar este modelo, mientras que la gestión y la resolución de las denuncias recibidas recaen en el Comité de Auditoría.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

Como empresa de referencia en el mercado de la celulosa de eucalipto, la energía renovable con biomasa y su compromiso continuo con una gestión responsable de las masas forestales y el respeto por el medio ambiente, Ence viene desarrollando de modo sistemático iniciativas encaminadas a que su actividad se desarrolle siguiendo sus **principios de sostenibilidad económica, ambiental, laboral y social**, y con una vocación de relación y cercanía con el entorno, con sus problemas, y en definitiva, con el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de las personas que en él habitan.

Este compromiso de Ence con sus grupos de interés se articula en su **Política de Responsabilidad Social Corporativa,** aprobada por el Consejo de Administración de acuerdo con las facultades indelegables de este órgano y en línea con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores en materia de Responsabilidad Social Corporativa, con el propósito de velar por su implantación y cumplimiento. Este compromiso de Ence forma parte de la visión de la compañía sobre los mismos y busca que las relaciones con los distintos grupos se desarrollen de la manera más eficiente y satisfactoria, estableciendo distintos canales de comunicación que fomentan el intercambio de información y sirven de base para una relación de beneficio mutuo. La finalidad de esta política consiste en:

Principios RSC de Ence

- Compromiso y respeto a la legalidad y a los principios éticos de Ence
- Compromiso con las personas
- Compromiso con nuestros clientes externos e internos
- Compromiso con las instituciones
- Compromiso con el entorno
- Compromiso con la mejora
- Compromiso con los resultados

- Contribuir a mejorar el bienestar de las personas
- Impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades en las que está presente
- Crear valor sostenible en el tiempo para sus accionistas e inversores, personas, propietarios forestales, clientes y proveedores, grupos de influencia, comunidad y entorno

La Política de Responsabilidad Corporativa permite a Ence identificar a los grupos de interés de la compañía y establecer el tipo de relación y los compromisos a alcanzar con los mismos. A continuación se enumeran los grupos de interés de Ence y los compromisos principales con cada uno de ellos:

	Compromisos
Accionistas e inversores	Deber de Transparencia, rendición de cuentas y maximización del valor de la acción
Personas	Desarrollo profesional, calidad, seguridad y salud, y satisfacción
Clientes	Calidad, confianza y satisfacción
Aliados y Proveedores (incluidos Propietarios Forestales)	Confianza, Transparencia y colaboración
Administraciones Públicas	Confianza, transparencia y contribución
Comunidad y Entorno	Creación de valor sostenible
Grupos de influencia	Transparencia y colaboración

Política de Responsabilidad Social Corporativa completa en Anexo.

2.5. Excelencia

Ence apuesta por la excelencia en la gestión basada en la calidad, la eficiencia y en la mejora continua

Modelo TQM (Total Quality Management)

Desde 2011, Ence tiene implantado TQM (*Total Quality Management*) como **modelo de transformación cultural y de las prácticas de gestión**. Gracias a la implicación de la Alta Dirección, se ha desarrollado un modelo propio de Excelencia en la Gestión cuya implantación se lleva a cabo mediante la mejora continua y con un enfoque de máxima eficiencia y competitividad, que aborda de forma integrada los aspectos de calidad, seguridad y salud de las personas, respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación.

El Modelo de Gestión TQM está estructurado en torno a tres ejes ("Dirigir la mejora", "Gestión de procesos" y "Gestión de la actividad diaria") que **facilitan su entendimiento e implantación,** en el que además, se establecen una serie de **objetivos de mejora fundamental** con un claro enfoque ambiental:

- Reducción del impacto oloroso
- Mejora de la calidad de vertido
- Mejora de la eficiencia energética
- Reducción del consumo de materias primas
- Reducción en la generación de residuos

Sistema Integrado de Gestión

Ence ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión con el propósito de asegurar que todas las actividades de la compañía se realicen de acuerdo a la política de gestión establecida por la Alta Dirección, y a los objetivos y las metas definidos. Este sistema integrado de gestión está **certificado por un organismo acreditado** que realiza anualmente la auditorías correspondientes. La gestión se organiza por procesos identificados y evaluados con el fin de facilitar su control y la mejora continua.

El sistema integrado de gestión está implantado en los centros de operaciones de **Huelva, Navia y Pontevedra**, de acuerdo a las siguientes normas internacionales:

- UNE-EN-ISO 9001:2008, de gestión de la **calidad**
- UNE-EN-ISO 14001:2004, de **gestión medioambiental**
- OHSAS 18001:2007, de gestión de la **seguridad y la salud en el trabajo**

Además, las tres fábricas están adheridas al **Reglamento 1221/2009** de la Unión Europea de Ecogestión y Ecoauditoría (**EMAS**). La validación de la Declaración Medioambiental permite mantenerlas en este registro, habiendo sido cada una de ellas en sus respectivas comunidades autónomas, la primera en acceder a este exigente compromiso voluntario, que aún hoy en día mantiene un reducido número de empresas adheridas.

Enfoque de mejora contínua

Dentro del modelo de gestión TQM se han desarrollado los estándares operativos que favorecen el control y la gestión de los posibles impactos ambientales. La mejora en el control de los procesos con el **ciclo PDCA** *(Plan, Do, Check, Act)* **y SDCA** *(Standardize, Do, Check, Act)* y las mejoras operativas de los indicadores claves de proceso (KPIs), permiten alcanzar unos resultados, que certifican de la eficacia de este modelo de gestión.

Dichos resultados se obtienen, además, como consecuencia del compromiso de todas las personas que trabajan en Ence y del esfuerzo inversor que la Compañía ha venido llevando a cabo en los últimos años, con la **implantación de las mejores técnicas disponibles** (MTD), así como de las **mejores prácticas medioambientales definidas en el BREF** del sector (*Best Available Techniques in the Pulp and Paper Industry* 2014) aprobado por la Comisión del Medioambiente del Parlamento Europeo.

La gestión ambiental de Ence está basada en el **cumplimiento de la normativa vigente**, que establece los requisitos que todas las actividades relacionadas con la producción de celulosa deben cumplir. Los centros de operaciones ubicados de Huelva, Navia, Pontevedra y Mérida, disponen de las correspondientes **Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI)** para el desarrollo de su actividad industrial, según lo dispuesto en la Ley 16/2002 de Prevención y Control Integrados de la Contaminación. El objetivo de la AAI es evitar, o cuando esto no sea posible, reducir y controlar la contaminación de la atmósfera, del agua y del suelo, con el fin de alcanzar una elevada protección del medio ambiente en su conjunto. Para ello, la AAI engloba distintas autorizaciones referentes a las emisiones atmosféricas, a la emisión de efluentes líquidos, a la gestión de residuos y a la protección de suelos y aguas subterráneas. En este contexto, la AAI establece para cada instalación valores límite, basados en las mejores técnicas disponibles y planes de vigilancia y control para todos los aspectos ambientales relevantes.

Ecoetiqueta *Nordic Swan*

Desde 2014 las plantas de Navia y Pontevedra cuentan con la etiqueta ecológica *Nordic Swan* (ecoetiqueta oficial de los países nórdicos establecida en 1989 por el Consejo de Ministros Nórdico, compuesto por Suecia, Dinamarca, Finlandia, Islandia y Noruega) por cumplir con los más exigentes de respeto ambiental, que permite a los consumidores adoptar decisiones de compra que respeten el medio ambiente.

Tras un riguroso proceso de evaluación del impacto en el medio ambiente de los productos a lo largo de todo su ciclo de vida, esta ecoetiqueta garantiza el cumplimiento de sus exigentes requisitos en materia de mitigación de cambio climático, eficiencia energética y uso de recursos (agua, productos químicos y materias primas).

3. Líneas de actividad

Ence está presente en diferentes etapas de la cadena de valor de los productos forestales, desarrollando su actividad como gestor de masas forestales, productor de celulosa y encargándose también del aprovechamiento energético de la biomasa

3.1. Gestión forestal

La gestión de superficies forestales, su cultivo, cuidado y mantenimiento para la extracción de madera y biomasa, y la investigación aplicada al rendimiento de las especies constituyen las actividades principales de Ence en materia forestal

La actividad de Ence en materia forestal consiste en la **creación, mantenimiento y desarrollo de masas forestales** bajo los más exigentes criterios de sostenibilidad, con los siguientes **objetivos principales**:

- **Desarrollo de la capacidad productiva de madera y biomasa**
- **Mantenimiento de los valores ambientales directos e indirectos** (biodiversidad, calidad del suelo, del aire y del agua, etc.)
- **Desarrollo de las áreas del entorno** (creación de empleo y distribución de rentas, promoción sectorial forestal, etc.)

Superficie gestionada por uso (ha)*

En este contexto, se combinan y coordinan las actividades patrimoniales, silvícolas, de aprovechamientos y, de forma integral, la investigación aplicada.

El 23% de la superficie gestionada por Ence está orientada a la protección

En lo referente a la superficie gestionada por Ence, en 2016 la orientación principal ha sido la producción de madera para celulosa (59%), seguida de la producción de biomasa (17%). El 23%, en torno a 16.000 hectáreas, ha sido destinado a la protección y conservación de ecosistemas.

Respecto a 2014 y 2015 los datos no varían sustancialmente. Así, durante 2014, la orientación principal fue la producción de madera para celulosa (59%), seguida por la producción de biomasa (18%). El 22%, que corresponde a 17.800 hectáreas, se orientó a la proyección y conservación de ecosistemas. Durante 2015, la orientación principal del total de la superficie gestionada por Ence fue la producción de madera para celulosa (59%), seguida por la producción de biomasa (16%). El 23%, que corresponde a 16.300 hectáreas, fue dedicado a la protección y conservación de ecosistemas.

Sociedad	Biomasa	Celulosa	Protección	Otros	Total
Ence Energía	40,01	-	-	-	40,01
Energía - Huelva	3.898,37	4.225,17	488,20	-	8.611,74
Norfor	35,53	10.962,22	1.828,42	403,70	13.229,87
Silvasur	6.903,43	26.478,98	13.714,96	-	47.097,37
Total	**11.254,78**	**41.331,72**	**16.050,21**	**403,70**	**68.978,99**

La gestión forestal se lleva a cabo a través de un **Plan de Gestión** transparente, eficiente y responsable que integra un aprovechamiento racional de todos los bienes y servicios del monte, tanto los productivos como los ecológicos y sociales. Entre las principales **herramientas** que permiten realizar un correcto control y seguimiento de las actividades cabe destacar:

- Ordenación forestal de los montes
- Inventario Forestal Continuo apoyado en tecnología LiDAR
- Establecimiento de planes preventivos contra incendios
- Plan de lucha integrada contra plagas
- Mecanismos específicos de conservación y fomento de la biodiversidad
- Plan específico de gestión para espacios aterrazados
- Identificación, valoración y protección de singularidades
- Cartografía exhaustiva de las áreas no productivas con planes de gestión
- Identificación de Montes de Alto Valor de Conservación
- Establecimiento de corredores ecológicos
- Fragmentación de superficies de cortas
- Implantación de un sistema de excelencia en la gestión (TQM)

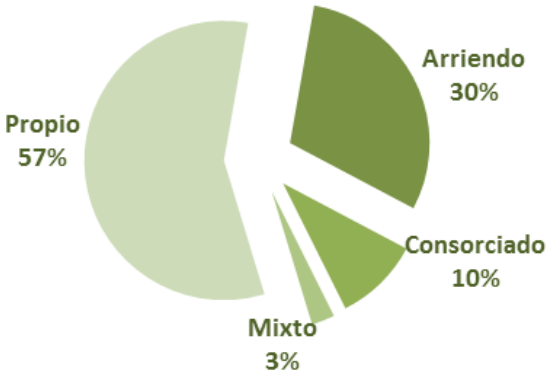
Ence, como primer gestor forestal de España ha gestionado en 2016 68.979 hectáreas forestales, de las que un 57% son de su propiedad

Actuaciones más relevantes en materia de gestión forestal

- Colaboración con las administraciones asturiana y gallega para el desarrollo de un plan coordinado de lucha biológica contra el Gonipterus 2016.
- Desarrollo de Jornadas Técnicas de Lucha contra el *Gonipterus* y establecimiento de Grupo de Trabajo público – privado con los participantes: empresas, centros de investigación y asociaciones y administraciones públicas
- Mesa de Trabajo con Asociaciones Forestales de Selvicultores y Propietarios para analizar los problemas de la producción de eucalipto y acometer conjuntamente soluciones
- Participación en el Comité de Estándares de FSC España para la elaboración del nuevo estándar de Gestión Forestal Sostenible
- Reuniones sectoriales (talleres técnicos) de Gestión Forestal Sostenible con grupos de certificación de propietarios (Andalucía, Galicia y Asturias)
- Proyecto “biofábricas” para favorecer la lucha integrada contra la plaga del Gonypterus en la cornisa cantábrica:
- Proyecto de recuperación de masas de eucalipto degradas por incendios (hasta 5.400 ha)
- Proyecto de seguimiento GIS de planta de vivero, con objeto de analizar la ubicación de clones, estudiar su respuesta y dar un mejor servicio a clientes.
- Participación en los Comités Técnicos del Congreso nacional de medioambiente en materia de biodiversidad, eficiencia energética y pagos por servicios ambientales
- Creación de un grupo de Cadena de Custodia para pequeños suministradores forestales con objeto de facilitar el acceso de los mismos al mercado de madera certificada.
- Implantación de auditorías de control ambiental en los aprovechamientos de las Compras en Pie en el Área Norte.

Esta unidad de negocio tiene encomendada, además, la **compra de madera a terceros**, ya que no toda la madera consumida por Ence procede de masas forestales gestionadas directamente por la compañía. La actividad de Ence como comprador de madera, tanto en la modalidad de compra en pie, como en suministros, ha movilizado 2,7 millones de metros cúbicos de **madera** por un importe de más de 174 millones de euros. En cuanto a la **biomasa**, el movimiento total de suministros a todas las plantas ha rondado el millón de toneladas, suponiendo un importe de más 38 millones de euros.

Superficie gestionada por tipo de contrato (ha)*



	Compras en pie + Suministradores	en pie + Suministradores	todas las plantas	Importe (€) de la biomasa
2014	1.833.365	120.857.497	807.741	37.110.920
2015	2.456.318	161.598.131	1.026.222	44.100.174
2016	2.724.111	174.066.098	974.662	38.900.908

	2014	2015	2016
Compras en pie	559.779,70	611.232,01	743.634,63
Pequeños suministradores	1.304.172,31	1.310.820,99	1.203.320,94
Total suministro año	3.357.478,10	2.671.114,29	2.824.972,56
% compras a pequeños suministradores	56%	72%	69%

* Ence considera pequeño suministrador a aquellos propietarios con compras menores de 3.000 m3 de madera al año

Apoyo a los propietarios forestales
Ence fomenta la compra directa a propietarios forestales, basando su relación con ellos en la cercanía y en el beneficio mutuo, y poniendo todos los medios a su alcance para favorecer y potenciar la gestión del propietario forestal.

De esta manera, la actividad forestal de Ence va más allá de la patrimonial. La **extensión forestal** (intercambio de ideas, conocimientos y técnicas destinados a mejorar la ordenación de bosques y árboles) constituye desde hace años una de las principales actividades de la empresa, desde el convencimiento de que un sector estructurado, profesionalizado y tecnificado, generará un entorno de **beneficio mutuo** para propietarios y empresas del sector.

Para ello se mantiene la política de apoyo a la propiedad en aspectos tales como:

- La transmisión de *know-how*
- El trabajo conjunto en la lucha contra las plagas
- El fomento de la plantación con material genético de calidad
- La certificación forestal
- El asociacionismo

En 2016, las compras directas a propietarios forestales y pequeños suministradores alcanzaron el 69% de las compras de madera

Además, Ence continúa trabajando en el impulso a la **integración de cultivos forestales** conexos de distintos propietarios forestales –el denominado coto redondo–, imprescindible para reducir los costes de aprovechamiento y la competitividad del sector.

Ence, un año más, se ha mantenido como gestor de referencia en el ámbito de la **Gestión Forestal Sostenible**, tanto en el área patrimonial, como en la de suministros forestales, por la aplicación de los criterios de responsabilidad empresarial más exigentes y reconocidos a nivel internacional, no sólo en sus propias masas forestales, sino trabajando también por extender esta política a su entorno. La compañía fomenta la **certificación de superficies forestales** según los esquemas voluntarios de certificación de Gestión Forestal Sostenible y Cadena de Custodia FSC (*Forest Stewardship Council*) y PEFC (*Program for the Endorsement of Forest Certification schemes*). El objetivo, en ambos casos, es avanzar a la plena certificación (100% del patrimonio y de las compras), en ambos sistemas (PEFC y FSC). La certificación de la Cadena de Custodia por ambos esquemas se mantiene como herramienta que garantiza la trazabilidad de la madera certificada.

Año	% FSC	% PEFC
2010	28	77
2011	28	89
2012	30	72
2013	31	68
2014	40	75
2015	55	82
2016	69	85

En 2016, el 85% del total de la superficie certificable tiene certificación PEFC y un 69% FSC.

El objetivo de Ence es alcanzar el 100% de la superficie con doble certificación en un plazo máximo de tres años.

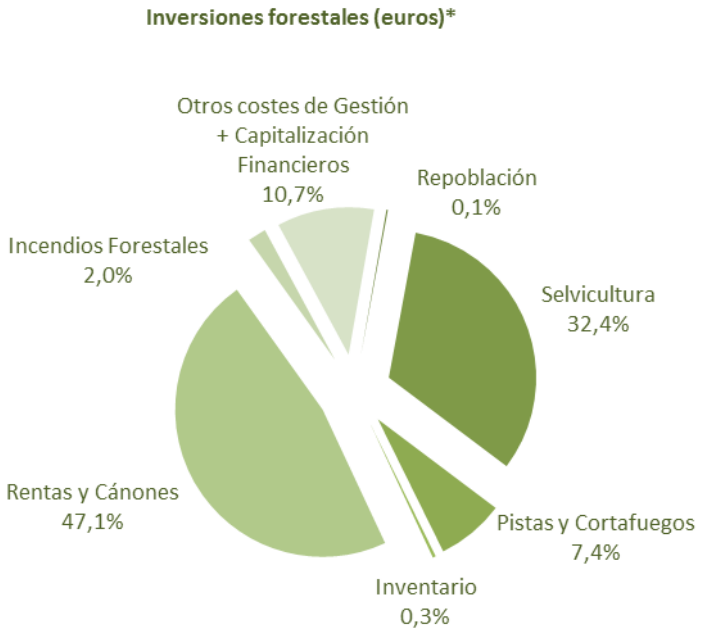
Por último, se debe mencionar que durante los tres últimos años el **8,2%** de la superficie gestionada por Ence corresponde a **Montes de Alto Valor de Conservación** (MAVC), concepto creado por FSC y que hace referencia a las zonas, superficies o localizaciones gestionadas que poseen altos valores de conservación de acuerdo a determinados atributos (como son la inclusión en ZEPA, la presencia de especies catalogadas y el abastecimiento de las necesidades básicas de las comunidades locales, entre otros).

I+D+i

Los esfuerzos de Ence en el área de I+D Forestal durante 2016 han estado enfocados principalmente a:

I. La mejora del estado fitosanitario de las masas de Eucalyptus globulus mediante la lucha contra Gonipterus platensis (gorgojo del eucalipto),
II. Evaluación de nuevos clones tolerantes a Gonipterus y Mycospherella,
III. Selección de nuevos genotipos procedentes de cruces contralados para su evaluación por caracteres genéticos de interés económico.
IV. Mejora del proceso productivo de la planta en vivero.
V. Mejora del aprovechamiento de biomasa residual agrícola mediante el desarrollo de los procesos de cosecha y logística para biomasa agrícola.

Todo esto se ha desarrollado dentro del Plan de Mejora de Ence establecido hace más de 30 años cuyo bagaje nos permite afrontar con garantía estos retos y necesidades. Dicho Plan aborda 3 Programas de Mejora: Programa de mejora genética, programa de mejora selvícola y programa de mejora de plagas y enfermedades.
Dentro del programa de mejora de plagas y enfermedades de eucalipto cabe destacar el esfuerzo realizado en el control biológico de Gonipterus platensis con Anaphes nitens (parasitoide específico de esta plaga). A principios de 2016 se pusieron en marcha dos biofábricas, Pontevedra y Huelva, con el fin de mejorar la eficiencia del proceso de producción de Anaphes nitens y en el que se ha investigado y desarrollado mejoras en cada una de las etapas del proceso dando como resultado una reducción de costes que permiten ser optimistas en cuanto a la aplicación y eficacia del control biológico de Gonipterus platensis en masas de Eucalyptus globulus. Además, en este mismo año se han tratado con control biológico 16.000 ha con dos tratamientos realizados en dos campañas de primavera y otoño y 5.400 ha con un solo tratamiento.
Asimismo, en la lucha contra la plaga de Gonipterus, se ha obtenido autorización del MAGRAMA para investigar con otro parasitoiede, Anaphes inexpectatatus, que actualmente se encuentra en fase de estudio de laboratorio. El objetivo es determinar su ciclo biológico y las condiciones óptimas para su reproducción y escalado a proceso industrial.
Por otro lado y dentro del ámbito de la Mejora Genética, se está evaluando diferente material genético tolerante a la plaga Gonipterus y a la enfermedad Mycosphaerella procedentes de los grupos seleccionados por estos caracteres genéticos de interés. Dicho material es ensayado y evaluado en diferentes ensayos de campo con el fin de comprobar la bondad del mismo en diferentes condiciones ambientales, edáficas y orográficas.
Del mismo modo se continúa investigando en la selección de nuevo material clonal procedente de cruces controlados entre individuos que presentan rasgos de interés como calidad de madera, crecimiento, etc.
En cuanto al proceso productivo de planta de vivero se prosigue con la mejora de la calidad de la planta de acuerdo a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes. Como resultado se han obtenido plantas de mejor calidad a un coste menor.
Otra área importante de actuación es la referente al aprovechamiento de biomasa residual agrícola donde se está innovando en los proceso de cosecha y logística para biomasa agrícola. Ence I+D ha participado en el desarrollo de un prototipo para el cosechado e hilerado de paja de maíz (Cabezal Moresil). Se ha colaborado con el CIEMAT en la evaluación integral del resultado y caracterización de impropios (sólidos inertes) en paja.
Del mismo modo se está evaluando un nuevo cabezal CornRower II para el cosechado e hilarado de maíz.
Ence I+D colabora de forma activa con asociaciones y propietarios forestales en la solución de problemas fitosanitarios y selviculturales relacionados con plantaciones de eucalipto, asesorándolos desde la selección de especie y variedad de eucalipto, preparación del terreno y plantación hasta en todos aquellos trabajos selvícolas necesarios para la mejora de la productividad.
Además, Ence I+D colabora la Xunta de Galicia y el Principado de Asturias en el control biológico de Gonipterus, así como con centros de investigación y tecnológicos como la Estación Fitopatolóxica “Do Areeiro” y SERIDA.



El conjunto de inversiones realizadas por Ence durante el año 2016 se situó en torno a los 6 millones de Euros, destacando la partida destinada a cuidado y mantenimiento de las masas, con 2,15 millones de Euros, y las rentas y cánones generados, que superaron los 3 millones de Euros.

3.2. Producción de celulosa

Ence es líder en Europa en la producción de celulosa de eucalipto y segunda empresa en cuota de mercado por ventas

Ence produce **celulosa de eucalipto,** utilizada principalmente como materia prima para la **fabricación del papel**. En 2016, El 59 % de la pasta que vende Ence se emplea para la fabricación de **tisú**, el 8% para papel de **impresión y escritura**, el 31 % para **especialidades** y el 2% restante para la fabricación de **embalajes**.

La producción de celulosa de Ence en 2016 ha ascendido a 931.443 toneladas.

La planta de **Navia** ha producido en 2016 509.186 toneladas de pasta ECF (*Elemental Chlorine Free*).

La planta de **Pontevedra** ha producido 422.257 toneladas de pasta TCF (*Total Chlorine Free*).

Tratamiento de madera	Cocción	Depuración	Lavado	Blanqueo	Secado
Los troncos son descortezados y astillados para continuar el proceso	Se introducen en los digestores las astillas junto con el licor blanco, donde tras la cocción resulta una pasta cruda a tratar	Mediante procesos físicos se eliminan las impurezas de la pasta	Se separan la celulosa y el licor negro	Se añaden agentes blanqueantes a la celulosa resultante de la etapa anterior	Se elimina la mayor parte de agua posible mediante procesos físicos

Ence produce celulosa de eucalipto de alta calidad en sus plantas de **Navia** (Asturias) y **Pontevedra**, en las que aplica tecnologías respetuosas con el medio ambiente y procesos de mejora continua para reforzar su competitividad y la calidad de su producto. Gracias a ello, y mediante un avanzado sistema logístico, **vende más del** 90 **%** de su producción de celulosa a Europa, donde se encuentran los más exigentes clientes del mercado mundial.

Las ventas en 2016 han sido de 923.408 toneladas, de las que más del 90% se han destinado a Europa

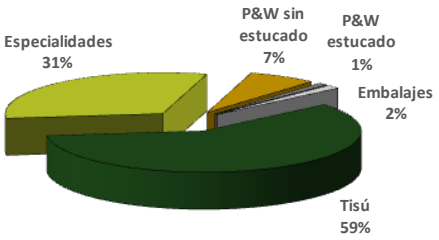
I+D+i

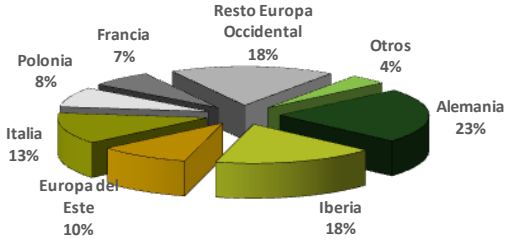
En 2016, Ence continua trabajando en **dos programas de investigación** en el área de la lignina. Ambos proyectos pretenden desarrollar el campo comercial de la lignina. La lignina es un polímero presente en las paredes celulares de organismos vegetales que se encarga de engrasar el tallo. En este sentido, cuanta más lignina contiene la materia vegetal, más leñosa es la planta.

Por un lado, a través de un **proyecto trianual de investigación internacional** para aplicaciones funcionales que se desarrolla en el ámbito de la lignina *kraft*. El proyecto comprende la producción de lignina y la conversión a productos de alto valor añadido como nanofibras de carbono a bajo coste, resinas y fibras de carbón activo.

Por otro lado, el **proyecto Ligno-Spread** para la conversión de la lignina *kraft* de Ence hacia precursores químicos de origen renovable que generen productos de alto valor añadido técnico, medioambiental y económico. Este proyecto se enmarca en el "Reto de Acción sobre el cambio climático y eficiencia en la utilización de recursos y materias primas" de la convocatoria FEDER-INTERCONNECTA 2015 y está apoyado por el Ministerio de Economía y Competitividad y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Se trata de un proyecto competitivo que Ence desarrolla junto con un consorcio de empresas de Galicia.

Las ventas de celulosa en 2016 se han situado en **923.408 toneladas**, lo que supone un incremento del 4% respecto a las ventas de 2015. Prácticamente el 60% de las ventas se han localizado en Alemania, Iberia (España y Portugal), Italia y Francia.





La compañía está abordando la implantación de **nuevo mix comercial** que le permitirá no solo optimizar la rentabilidad de sus ventas sino también reforzar la estrategia comercial de la compañía, concretamente basada en:

- **Desarrollo de nuevos productos**: identificando necesidades diferenciadoras con mayor valor añadido
- **Capilaridad**: focalizándose en clientes pequeños y de mejor margen
- **Orientación al cliente**: buscando la excelencia en su gestión, aumentando el compromiso e implicación de toda la organización

Por la naturaleza de la actividad desarrollada, Ence cuenta con un efectivo **Sistema de Gestión Ambiental** a través de los cuales se identifican los impactos potenciales y las actuaciones de mitigación. En la misma línea, Ence fomenta la aplicación de **Mejores Técnicas Disponibles** (MTD) para mejorar la eficiencia de los procesos, reducir el coste económico asociado y minimizar los posibles impactos sobre el medio ambiente.

3.3. Energía

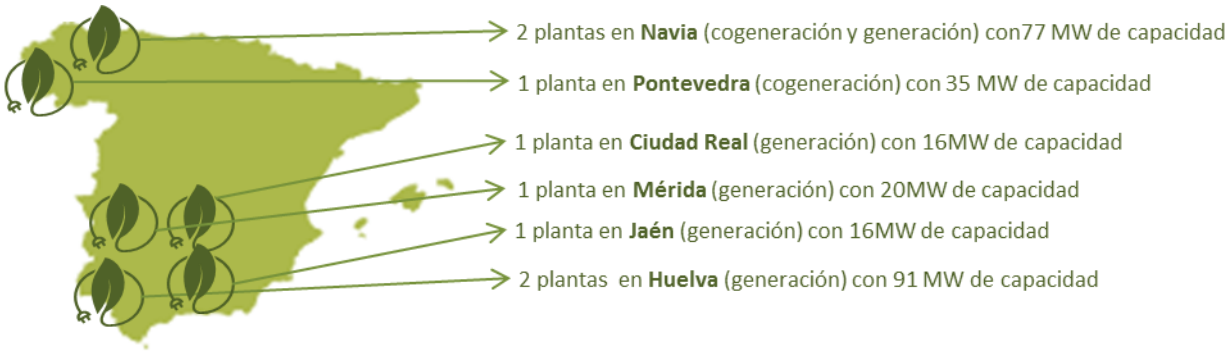
Ence es el primer productor español de energía renovable a partir de biomasa. La compañía cuenta actualmente con más de 254 MW de potencia instalada de energía renovable

La producción de energía renovable de Ence en 2016 ha sido de 1.403 GWh

Ence genera electricidad en sus **seis plantas de producción** (dos en Navia, dos en Huelva, una en Pontevedra y una en Mérida). Dos de estas plantas son de **cogeneración con biomasa** integradas en las fábricas de celulosa de Navia y Pontevedra, y las otras cuatro son plantas de **generación de electricidad** pura que se alimentan exclusivamente de biomasa forestal y agrícola. La **cogeneración** de electricidad y calor es aprovechada para la actividad industrial desarrollada por Ence en sus centros de operaciones. El excedente de esta cogeneración se vende al Sistema Eléctrico Nacional. A estas plantas, hemos de añadirle dos nuevas incorporaciones, como son una planta de generación de electricidad en Jaén, y otra en Ciudad Real.

Para la producción de energía, Ence utiliza como materia prima la **biomasa** procedente de dos fuentes principales:

- Las cortezas de madera (biomasa sólida) y residuos forestales
- El llamado licor negro, que se obtiene como resultado del proceso de cocción de la madera y que se aprovecha para recuperar productos químicos que se reutilizan de nuevo en el proceso de cocción



Todos los grupos de generación y cogeneración de Ence están inscritos en el registro de productores de energía eléctrica en régimen especial, regulado por el RD 661/2007

A pesar de las dificultades planteadas por la reforma del mercado eléctrico, la energía renovable con biomasa tiene un **enorme potencial de desarrollo** en España, que es el segundo país de la Unión Europea en superficies forestales. La biomasa forestal es la única energía renovable que presenta un balance económico positivo respecto de los beneficios generados dada su capacidad de creación de empleo, de desarrollo del medio rural y de contribución a la mejora del medio ambiente, tanto a través de la captura de CO_2 como del cuidado y la limpieza de los montes, con una reducción del riesgo de incendios de hasta un 70%.

Gestión de energía

Además de las actividades de generación de energía eléctrica, esta unidad de negocio también se encarga de gestionar todas las **tareas relacionadas con el sector**:

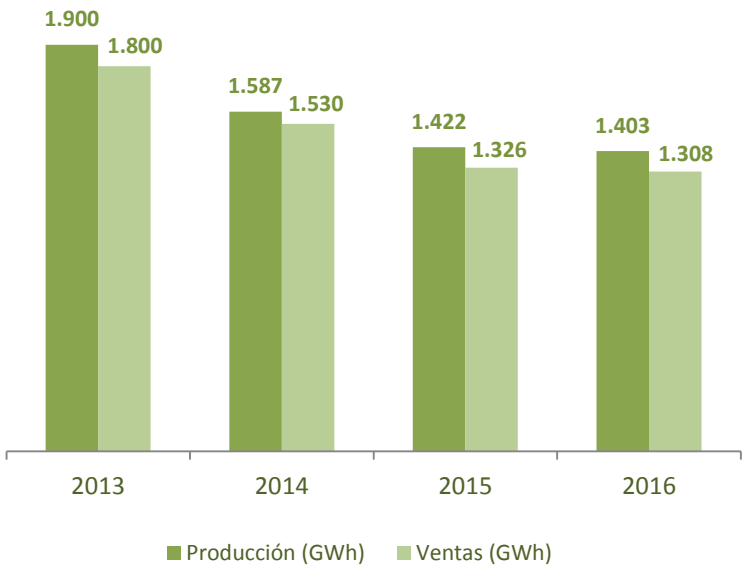
- Compra y venta de energía eléctrica (*front-office*, *middle-office* y *back-office*)
- Planificación y control del negocio energético
- Operación y gestión de las plantas
- Seguimiento de la regulación energética nacional e internacional
- Estudio e implantación de nuevos proyectos

Ence participa en el **mercado eléctrico** a través de su propio centro de control de energía. La empresa no deriva a terceros la realización de las tareas relacionadas con el sector, sino que las gestiona mediante un **equipo multidisciplinar** dentro de su plantilla. Este equipo es responsable de las ofertas diarias e intradiarias de venta y compra de electricidad al Operador del Mercado (OMIE), así como de las gestiones derivadas de la operación con Red Eléctrica de España (REE), la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), el Ministerio de Industria y otros órganos del sector.

La producción de energía eléctrica en el año 2016 fue de **1.403 millones de kWh** y las ventas de electricidad han supuesto **1.308 millones de kWh**.

Gracias al esfuerzo en I+D y la experiencia lograda en el aprovechamiento de la biomasa, se ha logrado desarrollar una **tecnología 100% española** que da a Ence la posibilidad de liderar un proyecto global en el campo del aprovechamiento de la biomasa para la producción de energía.

Producción y venta de energía (GWh)*



3.4 Desempeño 2016

Durante 2016, los ingresos por ventas se situaron en 605,4 millones de euros frente a los 663,9 millones alcanzados en el año anterior como consecuencia, fundamentalmente, de la caída de los precios de la celulosa. Por negocios, las ventas del negocio de celulosa fueron de 514,3 millones de euros, mientras que las del negocio de energía se elevaron a 96 millones de euros.

A lo largo del ejercicio continuó el esfuerzo de la compañía para la mejorar de la competitividad y la reducción del coste de producción. Así, el cash cost del negocio de Celulosa se redujo hasta los 340,9 €/t en el cuarto trimestre, en línea con lo previsto en el Plan Estratégico, como consecuencia de las inversiones en mejora de eficiencia y ampliación de capacidad implementadas en Navia en el mes de junio.

El EBITDA ajustado del Grupo en el conjunto del año se redujo un 30,8%, hasta los 138 millones de euros, debido a la mencionada caída del precio de la celulosa. El margen operativo del negocio de Energía aumentó en 3,3 puntos porcentuales a pesar del menor precio del mercado mayorista de la electricidad, gracias a las mejoras conseguidas en la operación y el suministro de biomasa en las plantas.

Las inversiones de expansión, principalmente relacionadas con la ejecución del Plan Estratégico 2016 – 2020, se duplicaron respecto al ejercicio anterior hasta alcanzar los 65,8 millones de euros, de los que 43,3 millones correspondieron al negocio de Celulosa y 22,5 millones al negocio de Energía, estos últimos relacionados con la adquisición en diciembre de dos plantas de generación de energía renovable con biomasa con una capacidad instalada de 16 MW cada una.

Además, durante el ejercicio 2016 la compañía destinó 41,3 millones de euros a la remuneración del accionista; lo que supone un 15,4% más que el año anterior y un retorno de 6,6% respecto a la capitalización bursátil a cierre del año. De este importe, 24,9 millones corresponden al pago del dividendo complementario correspondiente al ejercicio 2015, otros 7,8 millones al pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2016 y 8,6 millones a la ejecución de un programa de recompra de 4 millones de acciones.

La deuda financiera neta consolidada se redujo durante el ejercicio 2016 en 22,9 millones de euros respecto al saldo acumulado a cierre del ejercicio anterior, al quedar situada en 218,3 millones de euros. Este nivel de endeudamiento supone un ratio de apalancamiento de tan solo 1,6 veces el EBITDA ajustado a fin de 2016.

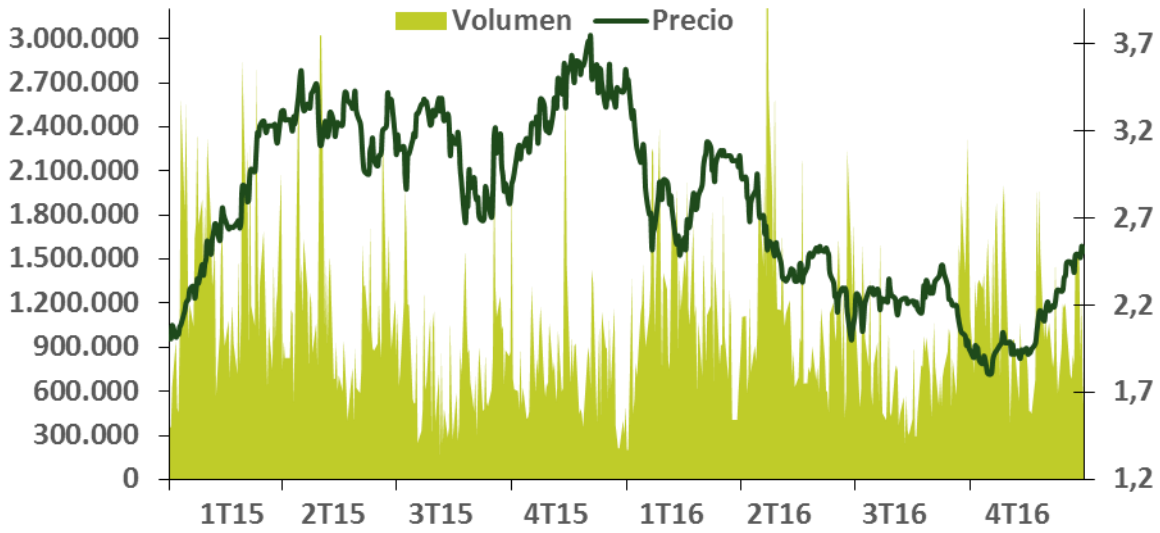
Ence en bolsa

El capital social de Ence se compone de 250.272.500 acciones de 0,90 euros de valor nominal cada una, representadas mediante anotaciones en cuenta y con los mismos derechos políticos y económicos.

Las acciones de la Sociedad cotizan en las bolsas españolas y en el Mercado Continuo desde su completa privatización en 2001 y forma parte del Ibex Small Cap, del Ibex Top Dividendo y del índice de sostenibilidad FTSE4Good.

La cotización de Ence ha descendido un 28,2% durante 2016, afectada por la caída del precio de la celulosa en el periodo, cerrando el mes de diciembre en 2,51 €/acción frente a 3,495 €/acción a cierre de diciembre de 2015.

En el mismo periodo, la media de las compañías comparables del sector ha descendido un 22,0%(*).



	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16
Precio a cierre del periodo	3,32	3,07	2,90	3,50	2,97	2,15	1,94	2,51
Capitalización a cierre del periodo	830,4	767,1	724,5	874,7	742,1	538,1	485,5	628,2
Evolución trimestral Ence	65,2%	(7,6%)	(5,5%)	20,7%	(15,2%)	(27,5%)	(9,8%)	29,4%
Volumen medio diario (acciones)	1.350.917	1.115.543	805.633	772.161	1.147.192	1.185.453	834.452	1.081.146
Evolución trimestral sector *	41,4%	(6,9%)	10,9%	12,2%	(26,1%)	(19,1%)	2,1%	31,5%

(*) Altri, Navigator, Fibria y Suzano.

4. Impacto en grupos de interés

El compromiso con los diferentes grupos de interés de Ence forma parte de su visión, dentro de la cual se encuentran todas las personas, colectivos o instituciones a los que afecta la actividad de la compañía y que pueden influir de manera significativa sobre la misma. Por este motivo, que la **relación con estos grupos de interés** se desarrolle de forma eficiente y satisfactoria es un objetivo de Ence, y para ello se establecen distintos canales de comunicación que fomentan el **intercambio de información** y sirven de base para una **relación de beneficio mutuo**.

4.1. Personas

Ence está comprometida con su capital humano como palanca estratégica de creación de valor sostenible para la compañía y el entorno. Ence fomenta comportamientos de trabajo seguros, la autonomía, la participación y el trabajo en equipo, con el propósito de atraer y retener el talento, vivir los valores de la compañía y lograr la satisfacción de las personas que trabajan en la empresa.

La plantilla media durante el año 2016 fue de **891 personas**, un 8 % más que en el año 2015.

Más del 18% de la plantilla son mujeres	**El 77% tiene una edad comprendida entre los 30 y los 50 años**	**El 87% tiene un contrato indefinido y el 98% trabaja a jornada completa**	**El 61% de los contratos indefinidos son trabajadores cubiertos por Convenio Colectivo**	**El absentismo se ha reducido un 2,13% con respecto al año 2015**	**La rotación de plantilla ha sido del 1,52%**

Para Ence, la gestión del capital humano es la base para conseguir los objetivos estratégicos de la compañía, porque son las personas con sus valores compartidos y aptitudes, quienes trabajan día a día para conseguir los mejores resultados.

Así en 2016 hemos elaborado el Plan Estratégico de Personas 2016/2020 con el objetivo de tener profesionales bien formados en competencias técnicas y de gestión, comprometidos con Ence, el cliente, los resultados, la mejora continua, la seguridad y el medio ambiente, basado en las siguientes áreas de actuación prioritaria:

- Desarrollar el liderazgo "apoyo y guía" y un estilo de dirección participativa
- Aumentar las competencias, técnicas, de gestión y de seguridad laboral
- Potenciar el compromiso de las personas con los valores de Ence
- Atraer y retener el Talento para el éxito del Plan Estratégico
- Evaluación y retribución competitiva
- Relaciones laborales basadas en el diálogo, confianza, corresponsabilidad
- Reconocer logros y resultados

Becas Talento

Durante 2015, Ence ha puesto en marcha el programa de Becas Talento con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional y el empleo entre los jóvenes, además de facilitar la selección de talento, como una muestra más del compromiso de la compañía con el entorno.

El programa de Becas Talento se lleva cabo tanto en las oficinas corporativas de Madrid como en los centros de operaciones de Huelva, Navia y Pontevedra, habiendo participado un promedio de **55 becarios** durante 2016, desempeñando responsabilidades en diferentes áreas de la empresa como Finanzas Corporativas, Comercial, Comunicación y Auditoría Interna, entre otras.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Ence promueve la diversidad e igualdad de oportunidades y rechaza cualquier tipo de discriminación ya sea por razón de raza, sexo, religión o nacionalidad, compromiso reconocido en su **Código Ético** y articulado en su **Plan de Igualdad**. Este plan promueve la aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional en todos los niveles de la organización. En la misma línea, la **política retributiva** garantiza la no discriminación y retribuye de manera competitiva conforme a los criterios de mercado. La relación entre el salario inicial y el mínimo interprofesional establecido en la legislación estatal es superior al 130%.

Beneficios sociales

- Seguro médico (pago del 50% de la prima del seguro)
- Prestación complementaria de hasta el 100% del salario real en jornada ordinaria, para aquellas situaciones de incapacidad temporal que se deban a una enfermedad común o accidente
- Seguro de Vida y accidentes (pago del 50% de la prima del seguro)
- Plan de Pensiones
- Economato (financiado por la empresa)
- Comedor de fábrica (bonificado por la empresa a través de una tarjeta restaurante)
- Transporte (abono del importe del abono mensual)
- Préstamos para adquisición de vivienda, reparación de vivienda o vehículo y para situaciones perentorias
- Becas de estudio para hijos de empleados que cursen estudios universitarios o de formación profesional de segundo grado
- Gratificaciones por natalidad y matrimonio, y ayudas por defunción
- Plan de Compensación Flexible

Además, a través de la **Política de Prevención del Acoso**, Ence se compromete a prevenir, evitar, resolver y sancionar los supuestos de acoso que pudieran producirse, como requisito imprescindible para garantizar la dignidad, integridad e igualdad de trato y oportunidades de todas las personas que trabajan en la empresa.
Durante el año 2016 no se recibió ninguna denuncia de acoso.

Comunicación interna y participación

La comunicación interna es fundamental para apoyar la visión estratégica y el cambio cultural. Su eficacia depende directamente de la implicación de todos, especialmente del Comité de Dirección y de todo el equipo directivo, y el éxito en el cumplimiento del Plan Estratégico 2016-2020 descansa en buena medida en la motivación, un clima interno adecuado y saber qué podemos aportar cada una de las personas de Ence.

Así la Estrategia de Comunicación Interna debe contribuir a que los trabajadores estén informados, conozcan su misión y su contribución, los valores y la estrategia y se sientan parte de ella y, por consiguiente, estén dispuestos a dar todo de sí mismos**.**

Es por ello que este año hemos elaborado un Plan de Comunicación Interna 2016/2020 con los siguientes objetivos:

- Asegurar el entendimiento del Plan Estratégico, sus objetivos y del modelo de gestión TQM
- Contribuir a que las personas de Ence asuman los cambios culturales y organizativos necesarios para el cumplimiento del Plan Estratégico
- Impulsar la motivación interna mediante el reconocimiento de los logros alcanzados por el equipo humano
- Contribuir a generar un modelo de empresa participativo y transparente
- Integrar la comunicación interna en la gestión general de Ence
- Mejorar la imagen y la reputación interna de Ence

Para dar respuesta a los ejes de actuación del Plan de Comunicación, durante el 2016 se han llevado a cabo una serie de actuaciones por parte del Comité de Dirección:

- Presentación en cascada del Plan Estratégico a toda la organización en reunión presencial.
- Reunión anual del Equipo Directivo, en la cual se analizaron los principales retos del ejercicio siguiente, la visión del mercado
- Programa de mejora del conocimiento TQM, a través de piezas informativas en los centros de trabajo y una nueva sección en “Equipo Ence al Día”
- Conference call / Webex para comunicar la marcha del negocio
- Información de resultados en Intranet
- Información sobre “La Voz del Cliente” en boletín “Equipo Ence al Día”
- Cena directivos Junta General de Accionistas
- Concurso Felicitaciones de Navidad
- Definición de responsabilidades y concertación de objetivos anuales (Directivos y contrato individual)
- Seguimiento semestral de objetivos
- Entrevista anual de desempeño

Otra prioridad de Ence es el **reconocimiento y agradecimiento a las personas** que han participado en actividades de mejora**.** Durante el año 2016 hemos realizado diferentes actos de reconocimiento:

1. Reconocimiento a los evaluados como REFERENTES en el proceso de evaluación del desempeño 2015, realizado en marzo de 2016
2. Reconocimiento anual centros de operaciones, Huelva, Navia, Pontevedra y Cadena de Suministro
3. Reconocimiento reunión anual directivos

Formación y desarrollo

La Formación es un capítulo importante dentro del Plan Estratégico de Personas, en el cual se han definido los siguientes planes de formación corporativos adicionales a los Planes de Formación específicos de cada centro de operaciones.

En 2016, se impartieron un total de 29.341 horas de formación, un 84% más que durante el año 2015

Las principales iniciativas formativas que ha desarrollado Ence durante 2016 son las siguientes:

Seguridad y salud laboral
Formación para promover e integrar **comportamientos seguros** en todos los niveles de la organización, a través de los planes de Formación en Seguridad y Salud Laboral para los años 2016 y 2017, lo que ha supuesto ya en 2016, un incremento considerable de las horas de formación para el personal de convenio colectivo.

Modelo TQM y herramientas de gestión
Este tipo de formación tiene como objetivo **orientar la gestión al cliente** para mejorar su satisfacción y la **mejora continua** en la eficiencia de las operaciones, además de la capacitación en la utilización de las herramientas de gestión.

Formación ambiental
La formación ambiental sirve para sensibilizar a todos los trabajadores con el cuidado y el **respeto por el medio ambiente**, así como la **utilización responsable de los recursos.**

Desarrollo del liderazgo
Esta formación busca evolucionar hacia un **estilo de Dirección más participativo**. La formación en habilidades
Competencias técnicas y de gestión
Tiene como objetivo la capacitación de los operadores en el **conocimiento del proceso y su tecnología**, así como su desarrollo dentro de la profesión (conocimientos de hidráulica, neumática, mecánica, instrumentación, procesos, etc.). Entre las iniciativas principales en este tipo de formación en 2016, destacan el Plan de Formación Técnica en **operación y mantenimiento** y las formaciones en ***Lean Six Sigma Green Belt, Black Belt y Gestión de Proyectos (PMP).***

PLAN DE FORMACIÓN CORPORATIVO 2016	Nº de horas de formación por persona	Nº de participantes previstos en 2016
Plan de desarrollo del liderazgo: "impulsando tu desarrollo"	20	48
Programa líderes del cambio	4	103
Plan de formación técnica de Operación y Mantenimiento	28	363
Plan de capacitación en la gestión de la Salud Laboral	20	403
Formación Green Belt	40	53
Formación Black Belt	144	10
Formación Green Belt Comité de Dirección	24	9
Programas de Gestión de Proyectos / PMP	84	18

Durante 2016, Ence ha seguido trabajando para integrar la **gestión y retención del talento** en los procesos de gestión de personas, con el objetivo de asegurar que la compañía atrae, desarrolla y retiene los profesionales necesarios para lograr una ventaja competitiva y sostenible. Para ello, Ence establece los siguientes ejes principales:

- El establecimiento de una visión clara de la organización y de las posiciones clave de la compañía
- La identificación de los mandos clave, los potenciales sucesores y los talentos
- La anticipación y preparación de los próximos movimientos y sustituciones
- La identificación de posibles "*gaps*" y la adopción de las medidas correctoras necesarias

Todo ello, se basa en dos sistemas básicos de gestión de personas, como son la **Gestión por objetivos** ("qué") y la **Gestión por desempeño** ("cómo"), en coherencia con la cultura de Ence. Queremos implicar a toda la línea de mando en la gestión de las personas y en las políticas de Capital Humano, haciendo que los colaboradores sientan la confianza y el reconocimiento de sus superiores, y por ello, entre otras acciones, vamos a seguir midiendo el número de Evaluaciones de desempeño realizadas y el número de personas que participan en el sistema de dirección participativa por objetivos.

En 2016, el 33,4% de la plantilla ha participado en el sistema de gestión por objetivos y de evaluación de desempeño.

Estas evaluaciones se basan en un diálogo continuo sobre metas, logros, refuerzos y reconocimientos, donde se analiza no sólo "qué se consigue" sino también "cómo se consigue", "con qué medios" y "en qué situaciones". El proceso se realiza de forma continua todo el año a todos los técnicos y mandos de la organización, y está relacionado con el componente variable de la retribución.

Este año 2016 también se ha realizado la evaluación feedback 360º sobre valores y liderazgo, con una participación de 69 evaluados y 719 evaluadores, con las siguientes conclusiones globales:

	FORTALEZAS	ÁREAS DE MEJORA
Competencias	**Compromiso con los resultados** (3,92) **Compromiso con el entorno** (3,76) **Compromiso con Ence** (3,74)	**Compromiso con la mejora** (3,68) **Liderazgo Ence** (3,61) **Compromiso con clientes internos y externos** (3,60)
	FORTALEZAS	ÁREAS DE MEJORA
Comportamientos	Actúa de forma responsable con el medio ambiente. **Compromiso con el entorno** (3,85) Asume como propios los objetivos de su puesto de trabajo. **Compromiso con los resultados** (3,84) Tiene una actitud positiva frente a Ence. **Compromiso con Ence** (3,82)	Sabe reducir las ineficiencias en el trabajo. **Compromiso con la mejora** (3,51) Resuelve con agilidad los problemas que surgen con los clientes internos. **Compromiso con los clientes internos y externos** (3,45) Realiza un seguimiento continuadodel desarrollo de sus colaboradores reconociendo y recompensando los éxitos así como reconduciendo actuaciones ante barreras y obstáculos. **Liderazgo Ence** (3,44)

Estudio de satisfacción

Para Ence es importante conocer la opinión y la satisfacción de las personas que trabajan en la empresa para diseñar futuras iniciativas y adaptarlas a sus expectativas y necesidades. Así el pasado 19 de diciembre se puso en marcha el Estudio de ambiente organizacional, con el envío por parte del Consejero Delegado de una carta a toda la plantilla en la cual se explicaba el contenido del proyecto, objetivos y plazos. Los resultados de dicho estudio se publicarán el próximo mes de febrero

Relaciones laborales

En Ence, las relaciones laborales se basan en el diálogo, la confianza y la corresponsabilidad, manteniendo así el marco de relaciones laborales necesario para poder trabajar en mejorar la eficiencia y la productividad.

Los hechos más destacables en 2016 han sido los siguientes:

- **Oficinas Madrid**: Durante el primer trimestre tuvimos la incorporación de una nueva Jefa de Capital Humano para el área de Compras y Cadena de Suministro.
- **Plantas de Biomasa en Huelva**: Durante el primer trimestre se firmó un acuerdo para regular determinados aspectos de la forma de abono de la prima eléctrica para 2016. En el mes de mayo se produjo el traspaso de 87 trabajadores a Ence Energía S.L., y la publicación el Convenio Estatal de Pastas, Papel y Cartón 2015-2018. El 22 de diciembre celebraron elecciones para delegados de personal en la planta CBIO 40 MW, con el resultado de 2 delegados para CCOO y 1 delegado para UGT.
- **Centro de Operaciones Navia:** En el área Forestal se celebraron elecciones sindicales para elegir delegado de personal en las Oficinas de Navia. Además, se han celebrado dos reuniones para tratar temas de clima laboral y otras dos con los trabajadores del área para analizar y elaborar un Plan de acción para la mejora de clima laboral.

- **Centro de Operaciones Pontevedra:** Durante 2016 se han realizadas diversas reuniones de la Comisión sobre Plan de Acciones en Instalaciones, y de seguimiento con comité ante las inquietudes generadas por la falta de inversiones en el área de Casutificación.
- **Oficinas Pontevedra**: En 2016 se celebraron elecciones sindicales parciales pasando de 5 a 9 representantes en el comité de empresa.
- Los días 9, 10 y 11 de agosto se convocó una huelga en los **centros de operaciones de Navia, Pontevedra y oficinas de Pontevedra**, como consecuencia de la sanción a un trabajador del área Forestal.
  La huelga tuvo escasa participación.

Seguridad y salud laboral

La protección de la seguridad y salud de las personas que trabajan en Ence es una de las prioridades estratégicas en la gestión de personas. En esta línea, Ence busca generar un cambio cultural en la compañía que redunde en operaciones y procesos más seguros.

Principios del cambio cultural de Ence en Ence

- Integración de la seguridad en la actividad diaria y en todas las operaciones con el lema "La seguridad es la primera prioridad" con el ejemplo y el compromiso visible de la Dirección
- Evaluación sistemática de los riesgos relacionados con la seguridad
- Registro y análisis de todos los accidentes e incidentes
- Corrección de todos los comportamientos inseguros bajo el principio de "Tolerancia cero"
- Selección de proveedores y subcontratas homologados en seguridad y control de su cumplimiento de la normativa de seguridad de Ence
- Integración de los conceptos de seguridad y ergonomía en el diseño de las instalaciones

"Meta Cer0" accidentes en todas las actividades, tanto del personal propio como de empresas contratistas

Los **principales riesgos** en las instalaciones de Ence son las caídas al mismo nivel, las caídas a distinto nivel, los golpes contra objetos y el contacto con sustancias químicas. Entre las herramientas de gestión utilizadas por Ence en materia de seguridad y salud laboral, cabe destacar las **OPS** (Observaciones Preventivas de Seguridad), que contribuyen a la homogeneización de las actitudes y los comportamientos seguros a través de la identificación de prácticas seguras e inseguras, su corrección y su comunicación al conjunto de la empresa, y los **POE** (Procedimientos Operativos Estándar), para establecer la forma correcta de llevar a cabo las tareas y evitar errores o prácticas inseguras. En este contexto, se realizan periódicamente **inspecciones y auditorías de seguridad**.

Además, Ence cuenta con un **Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales** certificado según la norma **OHSAS 18001**, que le permite disminuir la siniestralidad laboral y aumentar la productividad, cumplir con la legislación en materia de prevención y fomentar una cultura preventiva mediante la integración de la prevención en el sistema general de la empresa y el compromiso de todas las personas que trabajan en la empresa con la mejora continua en el desempeño de la seguridad y la salud.

El Servicio de Prevención Mancomunado que ha asumido la **vigilancia de la salud,** además de realizar reconocimientos médicos en base a protocolos específicos, elabora documentos divulgativos que profundizan en aspectos de salud generales, promoviendo **pautas de vida saludable**.

Ence tiene el objetivo de lograr **cero accidentes** en todas sus actividades, a través de:

- El compromiso visible y permanente de la línea de mando
- La garantía de prevención y condiciones de trabajo saludables para personal propio, contratistas y quienes nos visitan
- Liderar con el ejemplo y priorizar la seguridad en la gestión, en un proceso de mejora continua
- La formación continua en Seguridad y Salud laboral y la actuación ante emergencias
- Asegurar que contratistas integran en sus sistemas de gestión los principios de Ence

Los **accidentes laborales se han reducido un 6,3%** durante el año 2016 con respecto al año 2015.

Los **accidentes con baja** se han **reducido un 25%.**

Principales actividades desarrolladas en 2016

FORESTAL	- Auditoría anual de seguimiento de la certificación OHSAS 18001. - Reuniones del grupo de trabajo de seguridad y salud forestal con el Instituto de Seguridad y Salud de Galicia, representación empresarial del sector forestal (Confemadera), empresas y servicios de prevención de empresas del sector forestal. - Jornadas de Monitorización de seguridad en operaciones forestales. - Jornadas de sensibilización teórico-prácticas en monte en el uso de motosierra. - Auditorias OHSAS sin No Conformidades. - Ranking de contratas de Aprovechamientos. - Formación para personal propio de acuerdo con Plan de Competencias SSL. - Formación Básica de PRL para el personal propio - Implantación dispositivos de control de presencia en Aprovechamientos
CELULOSA	- Auditoria segundo seguimiento de la OSHAS 18001 - Reducción del 50% de accidentes con baja. - Firma del convenio de colaboración con el servicio de Emergencias Asturiano.
ENERGÍA	- Incorporación al sistema de Gestión de Seguridad y Salud de las nuevas plantas de Biomasa de La Loma y ENEMAN,S.A. - Formación contraincendios teórico-práctica a todo el personal del complejo de Huelva - Auditorias OHSAS sin No Conformidades. - CERO accidentes con baja en 2016 - Realización del 100% de cursos planificados del plan de Competencias 2016.

4.2. Aliados y proveedores

El compromiso de Ence con sus proveedores se traduce en una relación de cercanía, confianza y beneficio mutuo, contribuyendo a su desarrollo y crecimiento, especialmente a nivel local

El objetivo de Ence es alcanzar un 100% de empresas evaluadas en función de sus compromisos ambientales

La gestión de proveedores llevada a cabo por Ence tiene como principal objetivo mantener una relación basada en la **confianza** y la **transparencia**. Para ello, trabaja por establecer vínculos responsables y contribuir al desarrollo y crecimiento mutuo, especialmente de los proveedores locales. Ence, lleva a cabo **evaluaciones periódicas** como herramienta de mejora continua. En ellas se revisa el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los productos comprados y de las condiciones contractuales de los servicios. Los criterios de evaluación consideran los de los sistemas de certificación ISO y *Total Quality Management*.

En relación a las compras de madera realizadas por Ence, cabe diferenciar las **compras a suministradores** y a **propietarios y asociaciones forestales:**

Compras a suministradores

- Ence trata de fomentar la compra a suministradores de pequeño tamaño.
- El volumen de compras a suministradores pequeños (<3,000m3sc/año) fue del 48%.
- En 2016 el origen de la madera ha correspondido en un 97% a Galicia y Asturias.
- De los 325 suministradores de madera, 169 cuentan con la certificación sobre Cadena de Custodia de PEFC y 134 con la certificación FSC.

Compras a propietarios y asociaciones forestales

- Durante el año 2016 Ence ha comprado madera a un total de 2.363 propietarios forestales.
- La compra media anual de Ence en 2016 ha sido de 329 toneladas por propietario
- El 34% de las compras de madera efectuadas en 2016, se ha realizado a través de alguna asociación forestal.

En esta línea, desde 2011 Ence viene fomentando la **compra directa de madera a propietarios forestales**, basando su relación con ellos en la cercanía y en el beneficio mutuo, y poniendo todos los medios a su alcance para favorecer y potenciar la gestión del propietario forestal.

Los contratos firmados con los colectivos de madereros van más allá de la mera adquisición de la madera estableciendo pautas de colaboración en cuestiones estructurales para el **futuro del sector forestal** como la ordenación de los cultivos forestales, la mejora fitosanitaria, la gestión sostenible de las masas de eucaliptos o la dotación de una mayor transparencia al mercado de la madera.

Prueba de ello son los esfuerzos realizados por Ence para promover las **buenas prácticas** a la hora de cultivar y de obtener la certificación de gestión forestal sostenible. En esta línea, Ence lleva a cabo **iniciativas formativas** dirigidas a aquellos propietarios forestales en donde el cultivo del eucalipto es especialmente apto. En estas iniciativas se abordan asuntos como la ubicación de las plantas, el precio de la madera o la certificación, además de mostrar las claves para desarrollar una plantación ejemplar. Además, Ence comparte con los propietarios forestales las ventajas de las **plantas mejoradas de *Eucalyptus globulus***, resultado de décadas de trabajo y selección de los mejores ejemplares por parte de expertos en investigación forestal de Ence, que muestran unos crecimientos superiores al 30% que los de la planta de semilla de eucalipto, gracias a una silvicultura y unos tratamientos adecuados.

Por otro lado, la compra directa a lasa de productores beneficia tanto a los madereros como a Ence. Al eliminar los **costes de intermediación**, la compañía y los productores pueden operar con el margen que se destina a las terceras partes cuando existe intermediación entre el vendedor y el comprador.

4.3. Clientes

Ence trabaja para maximizar la satisfacción de sus clientes en todas sus líneas de actividad, asegurando las relaciones a largo plazo y buscando convertirse en el proveedor de referencia en el mercado

Celulosa

Ence está presente en aquellos mercados más demandantes de celulosa a nivel europeo, mercado al que orientó el 90% de su producción en 2016. En este sentido, Ence se adecúa progresivamente a la realidad del mercado, incrementando su presencia en los segmentos papeleros en expansión (tisú) y reduciéndola en aquellos segmentos que se estén contrayendo.

Energía

En el mercado de la energía, Ence debe cumplir con todas las obligaciones impuestas dentro del marco regulatorio nacional a los vendedores de energía eléctrica. Ence trabaja para conseguir que los principales actores del sector eléctrico conozcan la realidad de la compañía, a través de la generación de lazos de cooperación y estrategias de interés común y beneficio mutuo.

Ence cuenta con un **sistema de relación con el cliente** implantado en 2012, que permite articular su relación con los clientes y registrar los posibles incidentes que se produzcan, según sean:

- **Incidencias**: Relativas a posibles incumplimientos de requisitos de producto o servicio acordados internamente por la organización o directamente con el cliente, que pudieran afectar a éste en cualquier aspecto (calidad, cantidad, precio, servicio, etc.).
- **Quejas**: Relacionadas con la insatisfacción del cliente con algún requisito establecido del servicio que se presta o del producto que se entrega, sin afectar al incumplimiento de garantías.
- **Reclamaciones**: Relativas a la insatisfacción del cliente que afecta al incumplimiento de garantías, u otros aspectos de mayor gravedad como accidentes originados por el producto o el servicio suministrado, costes extra, devoluciones, etc.

Sin embargo, el sistema de relación con el cliente de Ence es un sistema **proactivo**, en el que Ence no espera a que el cliente reclame, sino que a través de los gerentes de ventas, se realizan **visitas periódicas a los clientes** o se les invita a **visitar nuestras instalaciones** para conocer la evolución de sus expectativas acerca de los productos y servicios que suministra la compañía.

En 2016 se han realizado más de 230 visitas a clientes

En la gestión de reclamaciones, la comunicación final con el cliente se realiza con la elaboración de un **Informe 8D** (descripción del problema, acciones de contención, análisis de causa raíz, acciones de corrección, acciones para que no vuelva a repetirse el problema y acciones de verificación). El grado de satisfacción del cliente se obtiene a partir del *feedback* que éste proporciona. Además, Ence desarrolla el **modelo VOC** (*Voice of customer*) con el objeto de descubrir las percepciones y expectativas de los clientes para implantar iniciativas de mejora que contribuyan a desarrollar productos especiales y diferenciados que cubran las necesidades de nuestros clientes y nos ayuden a aumentar la cuota de mercado y la capilaridad en Europa. Ence también utiliza otro tipo de canales de comunicación con los clientes como **aplicaciones informáticas** destinadas a compartir información específica, **correos electrónicos** o **conference calls**.

En 2016 se han realizado 2 visitas de modelo VOC, a las que asistieron diferentes personas de las diferentes plantas, incorporando siempre a una persona del área industrial, logística, comercial y de calidad. En este tipo de visitas, se realizan entrevistas con preguntas sobre 6 temas (imagen de Ence, productos, servicio comercial, servicio logístico, servicio de asistencia técnica y perspectiva de futuro sobre aspectos relacionados con el mercado).

4.4 Entorno

Consciente de los potenciales impactos ambientales de su actividad, y a través de la aplicación de las mejores técnicas disponibles, Ence quiere convertirse en un referente sectorial en materia ambiental. La compañía reconoce el cambio climático como un asunto de importancia para el desarrollo de sus negocios e implementará medidas para gestionar este tema y reducir su impacto

Gestión forestal sostenible

Ence se ha convertido en el **referente nacional** en materia de sostenibilidad forestal por su actividad en tres grandes ejes de actuación: **responsabilidad ambiental**, **eficiencia en la gestión** y **compromiso social**. En esta línea, Ence aplica criterios internacionalmente reconocidos de excelencia en la gestión de masas forestales propias y los promueve en las de terceros, como FSC (*Forest Stewardship Council*) y PEFC (*Program for the Endorsement of Forest Certification schemes*). Además, Ence tiene como objetivo mejorar de forma continua su eficiencia en el consumo de recursos naturales y el rendimiento de su gestión forestal. Por último, Ence trabaja por promover sus principios de gestión y el *know-how* adquirido a través de su actividad en el entorno rural en el que opera, colaborando activamente en materia de ordenación, gestión de plagas, materia vegetal y certificación forestal, entre otros aspectos.

La gestión forestal no sólo tiene en cuenta criterios de sostenibilidad ambiental, sino que además impulsa el desarrollo de las comunidades locales, generando empleo y creando valor

Ence ofrece formación gratuita a propietarios y personal de la administración sobre las mejores prácticas silvícolas para garantizar el cuidado y el buen estado sanitario de las plantaciones

Ence cuenta con un **Plan de Gestión** que integra el aprovechamiento racional de todos los bienes y servicios de los montes, tanto productivos como ecológicos y sociales. En el marco del Sistema de Gestión Forestal, Ence elabora Planes Técnicos de Gestión Forestal, Planes Dasocráticos y el Inventario Forestal Continuo. Además, cada unidad de gestión dispone de un Proyecto de Ordenación en el que se definen los criterios, los objetivos y las prioridades de la gestión, se evalúan alternativas y se adoptan decisiones. Todas estas herramientas permiten realizar un correcto seguimiento y control de las actividades, incluyendo el empleo controlado de fitocidas, la verificación del estado sanitario de las masas forestales, la comprobación de las funciones protectoras y la consideración e inventario de las singularidades de cada monte. En base a estas actividades se identifican y aplican medidas correctoras y preventivas.

Las **plagas y enfermedades** ponen en peligro la conservación de los recursos forestales y merman los rendimientos productivos. Según la afección de la que se trate, el crecimiento anual de los árboles puede reducirse hasta un 30%, pudiendo llegar en casos extremos a la pérdida del árbol. Por este motivo, la **lucha fitosanitaria** es un aspecto clave de la gestión. Ence aborda el tratamiento de plagas y enfermedades desde la **I+D+i**, desarrollando plantas más vigorosas y resistentes a las diferentes afecciones y mediante acuerdos y estudios con laboratorios nacionales e internacionales para la búsqueda de los mejores tratamientos sanitarios posibles.

CERTIFICACIÓN FORESTAL

Para lograr la máxima eficacia de la gestión forestal sostenible que desarrolla, Ence cuenta con un **Sistema Integrado de Gestión Forestal** (SIGF) que sirve de marco para el cumplimiento de las directrices marcadas por la normativa ISO de gestión de la calidad y el medio ambiente y por los estándares sobre Gestión Forestal Sostenible y Cadena de Custodia de PEFC y FSC.

Ence también fomenta la **certificación de masas forestales de terceros** mediante un amplio programa de extensión forestal que establece los medios para hacer llegar a propietarios

La certificación forestal sostenible en los montes es una cuestión clave, ya que una gestión responsable del monte es crucial para garantizar el futuro del sector forestal

particulares las herramientas que mejoren la sostenibilidad de su gestión. Además, promueve la creación de **grupos de certificación para propietarios y suministradores** que faciliten su acceso a los esquemas de certificación FSC y PEFC.

La certificación de gestión forestal FSC garantiza que la unidad de gestión forestal está siendo gestionada según los **10 Principios** y **56 Criterios del estándar**. Esta certificación tiene una vigencia de 5 años, pero anualmente se realizan revisiones a fondo de los sistemas de gestión y sus resultados en el terreno. La entidad certificadora evalúa las condiciones sociales, económicas y ambientales en esa superficie forestal, demostrando la sostenibilidad de su gestión.

Tras haber logrado con éxito romper la barrera técnica y económica que impedía la certificación forestal FSC para la pequeña propiedad, el objetivo de Ence es fomentar la **doble certificación de las masas forestales** para permitir así a los propietarios tener un mejor acceso a los mercados de madera certificada.

La certificación PEFC tiene el objetivo de asegurar que las masas forestales sean gestionadas de forma responsable, y que su multitud de funciones estén protegidas para generaciones presentes y futuras.

Los productos de origen forestal certificados por PEFC garantizan a los consumidores que están comprando productos de bosques gestionados sosteniblemente, combatiendo la **corta ilegal** y fomentando las **principales funciones** que juegan los recursos forestales como contribuir al mantenimiento de ecosistemas y de la diversidad biológica o ser el sustento económico de muchas poblaciones rurales, entre otros.

El fomento de la doble certificación (PEFC+FSC) permite tanto una mayor prima de certificación para el propietario, como una mayor flexibilidad a Ence en cuanto a la atención de los requisitos de sus clientes (seleccionando la certificación requerida en función de las necesidades), y garantiza el máximo estándar de sostenibilidad en la gestión forestal de terceros. Este compromiso de Ence con la certificación forestal ha permitido un incremento de la superficie gestionada bajo criterios de sostenibilidad y, por tanto, de la mejora en la gestión de superficies de terceros.

Total superficie gestionada (ha)	PEFC	% PEFC*	FSC	% FSC*
68.979	56.833	85%	47.596	69%

** El porcentaje se calcula sobre el total potencialmente certificable, esto es, excluyendo cultivos energéticos arrendados a terceros*

PROTECCIÓN DE ESPACIOS Y ESPECIES NATURALES

Más de 5.700 hectáreas de la superficie gestionada por Ence están consideradas Montes de Alto Valor de Conservación (MAVC), al presentar alguno de los atributos establecidos por FSC. Además, más de 11.700 hectáreas corresponden a Espacios Naturales Protegidos, oficialmente declarados por las distintas administraciones competentes nacionales.

En las áreas con algún tipo de figura de protección, se prima la protección de estas zonas y de sus hábitats mediante actuaciones que mejoren su estado de conservación y el desarrollo de medidas preventivas. De manera general, no se realiza ningún tipo de operación salvo que sea necesario, con el propósito de permitir su evolución natural, mantener sus funciones ecológicas y preservar la estructura forestal y diversidad. El **seguimiento ordinario** de estas áreas es anual y, además**,** cada 5 años se realiza un seguimiento de su caracterización, su función ecológica y la evolución de su estado de conservación..

Con el objeto de evitar el aislamiento de estas zonas de vegetación natural, Ence toma las medidas necesarias para **conectar**, siempre que sea viable, estas zonas entre sí y con otras fuera de los montes, con el objeto de mejorar una de las funciones que tienen estas zonas, que es el refugio y el paso de la fauna, funcionando como **corredores ecológicos**.

El Sistema Integrado de Gestión cuenta con **instrucciones específicas y recomendaciones** de gestión para especies protegidas mediante la aplicación de una sistemática de identificación y seguimiento, teniendo en cuenta las particularidades en cuanto a la alimentación, el ciclo reproductivo y los hábitats de las especies inventariadas catalogadas.

Marco legal

Las especies protegidas incorporadas en el inventario de Ence son aquellas incluidas en las siguientes normativas:

- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres (Anexos II, IV y V)
- Catálogo Español de Especies Amenazadas (CEEA)
- Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial (LESRPE)
- Catálogos regionales o autonómicos de Especies Amenazadas
- Lista Roja de la Flora Vascular española
- Directiva 2009/147/CE, relativa a la conservación de las aves silvestres

Singularidad ambiental de las masas gestionadas

Ence identificó durante 2016 todas las singularidades patrimoniales con una orientación específica de gestión, validadas en procesos de auditoría. En total, se identificaron **118 singularidades ambientales**, **9 singularidades sociales** y **224 singularidades culturales.** Durante los años 2015-2016 se recatalogaron las singularidades atendiendo a nuevos requisitos ambientales y sociales. Las principales singularidades identificadas son las siguientes:

- **El número de especies protegidas de flora** en los montes gestionados asciende a 14, identificadas *de visu* en informes específicos. No se dispone de un número cierto de especies de fauna protegida al no realizarse inventarios específicos de presencia.
- **El número de montes con presencia de especies protegidas de flora** alcanza los 62, lo que supone presencia en un 8% de los montes gestionados por Ence.
- **Sobre el número de estudios florísticos en montes certificados con cuartel B es:**
    - Sur: 145 montes FSC (todos analizados), 163 montes PEFC (14 estudios pendientes)
    - Norte: 128 montes FSC (todos analizados), 189 montes PEFC (todos analizados)

Los estudios en el norte los realiza el personal técnico de Sostenibilidad y en el sur la Universidad de Huelva.

El número de Hábitats de Interés Comunitario (HIC) identificados en los montes gestionados asciende a 58, según caracterización de la UE.

TRAZABILIDAD

Debido a que Ence no sólo obtiene madera de las superficies forestales que gestiona, sino que además compra madera a terceros para el suministro de las fábricas, la **trazabilidad de la madera comprada** es otro aspecto fundamental de la gestión realizada por Ence.

Ence tiene establecido un **sistema de evaluación de proveedores** de madera, mediante el cual se analizan los diferentes aspectos de su actividad (procedencia, permisos reglamentarios, etc.). Los proveedores están sometidos a un **programa periódico de auditorías** para garantizar el cumplimiento de los criterios establecidos. Ence, cuenta además con un **sistema de trazabilidad**, que cubre a los proveedores evaluados, basado en un sistema de albaranes que garantiza que toda la madera comprada por Ence está identificada y va acompañada de la información relativa a la procedencia, volumen y certificado de gestión forestal, en caso de que cuente con éste último.

Gestión de impactos ambientales asociados al proceso productivo de la celulosa

Los potenciales impactos derivados de la producción de celulosa están asociados al consumo de recursos naturales (materias primas, energía y agua) y a la generación de residuos (sólidos, líquidos y gaseosos). Para minimizar estos impactos y convertirse en un referente sectorial en materia ambiental, Ence ha establecido los siguientes **objetivos** y las actuaciones de mitigación correspondientes:

- Reducción del impacto oloroso
- Mejora de la calidad de vertido
- Mejora de las emisiones a la atmósfera
- Reducción del nivel de emisión de ruido
- Reducción en la generación de residuos

Para el seguimiento y control de todos los aspectos ambientales relevantes, Ence cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, certificado por un organismo acreditado que realiza anualmente la auditorías correspondientes según los estándares UNE-EN-ISO 9001:2008 de gestión de la calidad, UNE-EN-ISO 14001:2004 de gestión medioambiental y OHSAS 18001:2007 de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. Además los centros de operaciones están adheridos al Reglamento 1221/2009 de la Unión Europea de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) y disponen de las correspondientes Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI) que engloban las distintas autorizaciones referentes a las emisiones atmosféricas, a la emisión de efluentes líquidos, a la gestión de residuos y a la protección de suelos y aguas subterráneas.

CONSUMO DE MATERIALES Y GENERACIÓN DE RESIDUOS

Ence utiliza para el proceso productivo de la pasta de celulosa una serie de materias primas y productos auxiliares. La materia prima principal es la **madera**, compuesta principalmente por un 50% de celulosa, un 25% de lignina y un 25% de hemicelulosa, aproximadamente, además de contener resinas, grasas, ceras y otras sustancias en pequeñas cantidades. El resto de materiales consumidos en el proceso industrial, relevantes para Ence por su volumen, son **productos químicos** que se añaden en distintas fases del proceso productivo para separar y tratar la celulosa contenida en la madera y para gestionar los residuos generados.

Uso responsable de productos químicos y blanqueo libre de cloro

En aplicación del Reglamento 1907/2006 relativo al registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos (**Reglamento REACH**), Ence verifica que los productos químicos que utiliza cumplan con esta normativa antes de autorizar su uso. Por ello, Ence tiene registrados: el óxido cálcico, el carbonato cálcico, el dióxido de cloro, los licores blanco, verde y negro, las cenizas (procedentes de la caldera de biomasa) y los dregs (elementos inertes procedentes de la clarificación del licor verde). Además, todos los requisitos de esta normativa han sido incorporados al Sistema Integrado de Gestión.

Por otro lado, Ence participa activamente en los **consorcios de las sustancias registradas** para actualizar el registro en caso de cambios en la composición o nuevos usos identificados. A pesar de que la pasta de celulosa no tiene que ser registrada por tratarse de sustancias naturales no modificadas químicamente y no clasificadas como peligrosas, REACH obliga a recopilar la información relativa a los usos de los clientes para las sustancias registradas presentes en el producto final.

Ence exige además a sus **proveedores** que las sustancias suministradas hayan sido registradas para su uso específico en el proceso productivo, que todas las sustancias cuenten con las fichas de seguridad pertinentes y que estén correctamente etiquetadas según la normativa europea vigente.

Más allá del uso responsable de productos químicos, Ence apuesta por un **blanqueo libre de cloro** en sus centros productivos, empleando en la fábrica de Navia el proceso conocido como ECF (*Elemental Chlorine Free*), en el que se sustituye el cloro elemental por dióxido de cloro para prevenir la contaminación por dioxinas. En la fábrica de Pontevedra el blanqueo es TCF (*Total Chlorine Free*), donde no se utiliza ningún compuesto de cloro, sino agua oxigenada como agente blanqueante. Por otro lado, algunas de las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) aplicadas como la deslignificación con oxígeno o la cocción modificada a bajo índice kappa, reducen significativamente el consumo de agentes blanqueantes.

Durante el proceso de producción de la pasta de celulosa, se producen principalmente ***dregs*** (elementos inertes procedentes de la clarificación del licor verde), **cenizas** de la caldera de biomasa y **biolodos** de la planta de tratamiento de efluentes. Ence, a lo largo de todo el proceso productivo, minimiza la generación de residuos mediante la utilización de subproductos, como la biomasa, para su aprovechamiento energético. Los *dregs* y las cenizas son recogidos y gestionados por gestores autorizados y se aprovechan para la producción de cemento y la elaboración de tecnosoles (utilizados en recuperación de terrenos). Los biolodos se queman en la caldera de biomasa para su aprovechamiento energético.

En las fábricas, Ence realiza la recogida selectiva de residuos no peligrosos (residuos sólidos urbanos, papel y cartón, vidrio, chatarra y alambre) para favorecer su reciclaje. Los residuos peligrosos (aceites usados, pilas y baterías usadas y envases vacíos, entre otros) son recogidos por transportistas autorizados y gestionados por gestores autorizados.

Respecto a los **embalajes** que la compañía pone en el mercado, Ence utiliza un tipo de papel para envolver la celulosa vendida que cumple con las características necesarias para que los clientes puedan incorporarlo a su proceso directamente con la pasta, reduciéndose así la cantidad de residuos generados por el consumo de los productos de Ence.

CONSUMO DE ENERGÍA Y EMISIONES ATMOSFÉRICAS

El consumo de energía, en forma de combustibles y electricidad, es otro de los aspectos más relevantes de la actividad ambiental de Ence. Así, el combustible más utilizado en el proceso productivo es el **fuel**, fuente principal de la alimentación de hornos y calderas (el gas natural sólo se utiliza en las plantas de cogeneración).

Ence es firmante de "Carbon Price Communiqué" desde 2012

Gracias a la implantación del **descortezado en seco** o la **concentración de sólidos** en el licor negro, Ence ha conseguido un aumento en la eficiencia del aprovechamiento energético de la biomasa obtenida durante el proceso productivo.

Los focos de emisión (caldera de recuperación y hornos de cal, entre otros), cuentan con **sistemas automáticos de medida**, que están conectados a un **sistema de control** mediante el cual se pueden conocer y gestionar los parámetros medidos. De esta manera, se controla que no se superen los límites de emisión establecidos en las autorizaciones correspondientes a cada fábrica.

Además de estos sistemas de control, y de las iniciativas encaminadas a una mayor eficiencia energética de los procesos, Ence ha implantado medidas de reducción de emisiones como la instalación de **precipitadores electrostáticos y scrubbers** (sistemas de depuración).

Los resultados de las emisiones a la atmósfera obtenidos en los centros de operaciones de Ence cumplen los **límites establecidos en las correspondientes AAI**, así como los valores del rango de referencia del BREF (Best Available Techniques Reference Document) o Mejores Técnicas Disponibles (MTD) que serán de aplicación a partir de 2018.

En el centro de operaciones de **Pontevedra**, se han concluido todas las acciones planificadas de la Fase II del Plan de Fiabilidad Medioambiental, focalizado en evitar los impactos por las emisiones atmosféricas que pudieran producirse en la Caldera de Recuperación en caso de incidencias. En el centro de operaciones de **Navia**, se ha llevado a cabo un plan para la reducción de la emisión de partículas en la Caldera de biomasa mediante un proyecto de mejora del rendimiento de los electrofiltros. También se ha finalizado la ampliación de la instalación para el tratamiento de gases diluidos.

	PONTEVEDRA			NAVIA		
	2016	BREF	AAI	2016	BREF	AAI
CALDERA DE RECUPERACION						
Partículas (mg/Nm³)	12	10-40	150	29	10-40	50
SO_2 (mg/m³)	14	5-50	200	9	5-25	200
TRS (mg/Nm³)	2,1	1-5	-	-	1-5	-
SH_2 (mg/Nm³)	1,1	-	5	0,4	-	7,5
NO_x (mg/Nm³)	186	120-200	260	158	120-200	300
HORNOS DE CAL						
Partículas (mg/Nm³)	8	10-30	50	29	10-30	50
SO_2 (mg/m³)	10	5-70	300	42	5-70	1.200
TRS (mg/Nm³)	2	1-10	-	-	1-10	-
SH_2 (mg/Nm³)	1,8	-	5	1	-	7,5
NO_x (mg/Nm³)	139	100-200	380	248	100-350	600

	PONTEVEDRA			NAVIA			HUELVA 40MW			HUELVA 50MW			MÉRIDA		
	2016	BREF	AAI	2016	BREF	AAI	2016	BREF	AAI	2016	BREF	AAI	2016	BREF	AAI
CALDERA DE BIOMASA															
Partículas (mg/Nm³)	26	-	100	14	2-12	20	23	2-15	30	2	2-12	20	4	2-15	50
SO_2 (mg/m³)	261	-	1.700	33	10-70	200	13	15-100	200	25	10-70	200	8	15-100	200
NO_x (mg/Nm³)	469	-	600	201	50-180	250	257	70-225	300	167	50-180	250	210	70-225	400
CO (ppm)	104	-	616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

CONSUMO DE AGUA Y EFLUENTES LÍQUIDOS

Otro de los consumos relevantes para la actividad de Ence es el de **agua**. En los Centros de Operaciones, el consumo de **agua** se realiza mediante la **captación de fuentes superficiales** cuyos requisitos vienen establecidos en las autorizaciones correspondientes.

A lo largo de todo el proceso, Ence busca medidas que fomenten la **eficiencia en el consumo** de agua y su **reutilización**, como el descortezado en seco o el *stripping* de condensados. La utilización de este recurso en el proceso productivo conlleva la **generación de vertidos**, principalmente asociados al proceso de cocción, lavado, blanqueo y secado de la pasta de celulosa.

Estos efluentes líquidos se caracterizan por su contenido en **sólidos en suspensión** (principalmente fibra de celulosa) y por la **carga orgánica** asociada. Los principales **parámetros analizados** son los sólidos en suspensión, pH, DBO (Demanda Biológica de Oxígeno), DQO (Demanda Química de Oxígeno), COT (Carbono Orgánico Total), contenido en nitrógeno en sus distintas formas y fósforo.

Aplicando el **principio de prevención** antes que el de corrección, Ence lleva a cabo un control operacional en los procesos para minimizar la cantidad de efluentes y mejorar su calidad en la medida de lo posible, pero siempre cumpliendo con los requisitos establecidos en las autorizaciones de vertido correspondientes.

Los resultados de vertido obtenidos en todos los centros de operaciones no sólo cumplen los **límites establecidos en las correspondientes AAI**, sino que además cumplen y se mejoran los valores del BREF (Best Available Techniques Reference Document o Mejores Técnicas Disponibles) pese a que estos no serán de aplicación a partir del año 2018.

	PONTEVEDRA			NAVIA		
	2016	BREF	AAI	2016	BREF	AAI
Caudal (m^3/tAD)	32	25-50	37	33	25-50	45
Sólidos en suspensión (kg/tAD)	0,54	0,3 - 1,5	1,8	1,2	0,3 - 1,5	2
DQO (kg/tAD)	4,18	7-20	7	4,7	7-20	15
DBO (mg/l)	9	25	48	21	25	100
AOX (kg/tAD)	< 0,0003	0,2	0,02	0,03	0,2	0,2
Nitrógeno total (kg/tAD)	0,25	0,05-0,25	0,65	0,063	0,05-0,25	s/e
Fósforo total (kg/tAD)	0,011	0,02-0,11	0,09	0,019	0,02-0,11	s/e

	HUELVA			MÉRIDA		
	2016	BREF	AAI	2016	BREF	AAI
Caudal (m^3/h)	227	-	-	-	-	-
Sólidos en suspensión (mg/l)	19,5	5-30	150	12,39	5-30	20
DQO (mg/l)	12,08	30-150	-	-	-	-
DBO (mg/l)	-	-	-	5,25	-	10
AOX (mg/l)	0,1	-	8,7	-	-	-
Nitrógeno total (mg/l)	1,2	1-50	8	6	1-50	25
Fósforo total (mg/l)	0,78	-	4	0,39 (mg/l)	-	3
COT (mg/l)	5	-	150	-	-	-
pH	-	-	-	8,01	-	6-9
Conductividad	-	-	-	1.082	-	1200
Cloruros (mg/l)	-	-	-	152,43	500-1000	200
Sulfatos (mg/l)	-	-	-	204,96	300-1500	300
Nitratos (mg/l)	-	-	-	17,51	-	25
Fósforo total (mg/l)	-	-	-	0,57	-	3

OLORES Y RUIDOS

Ence considera la generación de olores como otro de los impactos relevantes de su actividad, y con el propósito de reducir el número de minutos de olor en los focos diluidos, Ence ha desarrollado un proyecto de ampliación de la actual instalación de tratamiento de gases olorosos diluidos en el centro de operaciones de Navia.

En 2016, en el centro de operaciones de **Pontevedra**, se ha alcanzado el valor más bajo del número de minutos de emisiones olorosas. En los focos fijos se ha reducido un 30 % con respecto al 2015 mientras que el focos diluidos la reducción ha sido del 50 %.

El objetivo de Ence es "CERO OLORES"

En cuanto a la minimización del ruido procedente de las instalaciones, en el centro de operaciones de **Navia** se ha definido un **plan de actuación** para la reducción de la emisión sonora en el perímetro de la fábrica a 55 dBA. Se han implantado las medidas de reducción del ruido en la Caldera de Recuperación y Caldera de biomasa con la instalación de silenciadores e insonorización de la laminadora. Se ha lanzado la fase II del proyecto de cierre e insonorización del Parque de Maderas. Además, se ha definido el proyecto completo para reducción del ruido en línea 2 del parque de maderas que se ejecutará en el próximo mes de marzo de 2017. Finalmente también se ha definido la fase II con las actuaciones de reducción de ruido en instalaciones generales de la fábrica que será ejecutada en la Parada Anual de 2017.

Además, en el centro de operaciones de **Mérida** se ha concluido el plan de mejora para el ruido, consistente en la instalación de un aislamiento acústico y la sustitución de los componentes mecánicos de las torres de refrigeración. También se ha realizado el cerramiento completo de las paredes laterales de la caldera.

Si bien se ha disminuido el nivel de inmisión al haberse reducido en hasta 8 dBA en el punto más desfavorable, se ha iniciado un nuevo plan de mejora que incida directamente en aquellos puntos con mayor nivel de emisión de ruido.

En 2016 el nivel de ruido en los centros de operaciones ha sido **inferior al nivel establecido en el AAI**, salvo en los periodos nocturnos en los centros de operaciones de Mérida y Navia, que ha sido ligeramente superior.

	PONTEVEDRA		NAVIA		HUELVA		MÉRIDA	
	2016	AAI	2016	AAI	2016	AAI	2016	AAI
Diurno	62,8	70	60,7	55	67,4	75	59,2	65
Tarde	62,2	70	-	-	-	-	-	-
Nocturno	59,7	60	60,2	45	59,2	70	56,6	55

Producción de energía de origen renovable

Ence lidera un proyecto global en el campo del aprovechamiento de la biomasa para la producción de energía gracias a los esfuerzos llevados a cabo en I+D y la experiencia lograda en el aprovechamiento de la biomasa, desarrollando una **tecnología 100% española.** Ence apuesta por incrementar gradualmente en los próximos años su capacidad de producción de energía renovable con biomasa en España y en el extranjero, para mitigar el **impacto ambiental** asociado a la producción de energía y el **impacto en sus resultados** de la ciclicidad del sector de la pasta y el papel.

La energía renovable con biomasa tiene un **enorme potencial de desarrollo** en España, segundo país de la Unión Europea en superficies forestales. De hecho, es la única energía renovable que presenta un balance económico positivo por los beneficios generados dada su capacidad de **creación de empleo**, de **desarrollo del medio rural** y de contribución a la **mejora del medio ambiente**, tanto a través de la captura de CO_2 como del cuidado y limpieza de los montes, con una reducción del riesgo de incendios de hasta un 70%.

Además, es la energía renovable más estable y la única gestionable, sin depender de factores variables como la luz del sol, el viento o la disponibilidad de ciertos desechos agrícolas. La biomasa podría participar en la **sustitución progresiva del carbón nacional**, creando empleo en las cuencas mineras afectadas, dada la proximidad de dichas cuencas con zonas forestales con potencial de producción de biomasa.

Principales ventajas socioeconómicas

- **Creación de empleo**: El cumplimiento del Plan de Energías Renovables 2020 (PER 2020) en cuanto a la ampliación de la potencia instalada para el aprovechamiento de la biomasa supondrá la creación de 15.000 nuevos empleados directos e indirectos en zonas rurales.
- **Fuente de ingresos y ahorros para las Haciendas Públicas**: El cumplimiento del PER 2020 supondrá la generación de 671 millones de euros anuales de nuevos ingresos y ahorros.
- **Inversión en zonas rurales**: El cumplimiento del PER 2020 supondrá realizar una inversión de 3.000 millones de euros en zonas rurales, fundamentalmente con proveedores nacionales.
- **Desarrollo económico de zonas rurales**: El cumplimiento del PER 2020 supondrá el aprovechamiento de tierras agrícolamente no rentables, que no compiten con usos agroalimentarios, dotando al sector rural de nuevas alternativas de cultivo viables y estables a largo plazo.

Todas estas ventajas se potencian gracias al compromiso de Ence de **generación de valor** en las zonas en las que opera, mediante la estrecha colaboración con productores forestales, el **crecimiento del negocio** y su **capacidad de inversión**, las **labores de investigación** para mejorar la eficiencia de sus actividades, la **mitigación de sus impactos ambientales** y la **reducción de la dependencia energética** del país.

El **Centro de Operaciones de Pontevedra** fue elegida para participar dentro del proyecto de la Unión Europea "**Strengthening the administrative capacity on the central and local level for the transposition and implementation of the new Industrial Emission Directive 2010/75/EU**", liderado por la **Agencia Austríaca de Medioambiente y la Consellería de Medioambiente de la Xunta de Galicia**. Así, una delegación del Ministerio de Medio Ambiente de la **República de Macedonia**, visitó el Centro de Operaciones con el objeto de comprobar los avances alcanzados en la gestión ambiental llevados a cabo en los últimos años y que ha permitido a la fábrica de Pontevedra situarse a la vanguardia y ser referente en desempeño ambiental.

El total de las inversiones medioambientales realizadas por Ence en la fábrica de Pontevedra durante el ejercicio 2016 ascienden a 5.3 millones de Euros (2.1 millones de Euros en el ejercicio 2015). Las inversiones medioambientales llevadas a cabo en la fábrica de Navia ascienden a 2,0 millones de Euros (0,6 millones en el año 2015).

Principales ventajas ambientales

- **Cumplimiento de objetivos ambientales** fijados internacionalmente: El aprovechamiento de la biomasa puede atender a una parte significativa del objetivo europeo para España sobre la procedencia de fuentes renovables del consumo de energía bruta.
- **Captura masiva de emisiones de CO2**: La biomasa presenta un balance positivo en captura de emisiones de CO2 (el CO2 emitido es menor que el captado). El proceso de captura de CO2 es especialmente eficiente en cultivos forestales energéticos.
- **Reducción de incendios y reforestación**: La gestión forestal sostenible, en concreto lo relacionado con la recogida y limpieza de la biomasa que se acumula en los bosques, supone tres grandes ventajas de gran valor ambiental:
    - Reducción del peligro de incendios
    - Optimización en la utilización de los espacios
    - Apoyo a la regeneración natural de la masa forestal (reducción del riesgo de plagas y mejora de la calidad del arbolado)
- **Reutilización de residuos forestales**, agrícolas e industriales: suponiendo una reducción de las quemas incontroladas de residuos agrícolas, reducción de la contaminación visual, aprovechamiento de residuos, reducción de costes del proceso industrial y puesta en valor, entre otros.

La **Secretaría Xeral de Calidade e Avaliación Ambiental de la Xunta de Galicia** realizó en el último trimestre del año una inspección para verificar el grado de cumplimiento de todos los aspectos incluidos en la **Autorización Ambiental Integrada**, concluyéndose una vez más el **cumplimiento total todos los aspectos y parámetros analizados**.

Finalmente, fieles al compromiso con el entorno, en la página **web www.encepontevedra.com** se publican diariamente los indicadores de desempeño ambiental del Centro de Operaciones de Ence en Pontevedra en donde se pueden comprobar los datos de los últimos 30 días, convenientemente contextualizados frente a los parámetros definidos en la Autorización Ambiental Integrada y los indicadores del Bref de referencia de la UE para el sector de pasta y papel.

Pacto Ambiental

El 28 de junio la Consellería de Medio Ambiente de la Xunta de Galicia y Ence firmaron el "***Pacto Ambiental***" por el que pondrá en marcha en los próximos cinco años de vigencia una serie de inversiones y proyectos asociados a mejoras medioambientales, que contribuirán al desarrollo económico de Pontevedra y Galicia, así como a la sostenibilidad de la actividad realizada por Ence en su centro de operaciones de Pontevedra. En dicho pacto Ence se compromete a llevar su gestión ambiental más allá de lo estrictamente estipulado por la legislación ambiental por medio de:

- La realización de mejoras medioambientales en el complejo industrial de Pontevedra, destinadas a aumentar el ahorro de agua y la eficiencia energética, la integración paisajística de la fábrica, la reducción de emisiones, y la mejora en la calidad del vertido.

- El fomento de la creación de empleo basado en el aprovechamiento de los recursos forestales,
- La creación de un centro de investigación y desarrollo enfocado a la dinamización del empleo especializado, así como la colaboración en la rehabilitación de un edificio que sea su sede.
- La instalación de un centro de cogeneración de energía con biomasa así como de tres centros de bioenergía.
- La negociación de un convenio de colaboración, que finalmente se suscribió el 28 de julio de 2016, y que tiene como objetivo el mejorar la calidad de vida de todos los gallegos y en especial de los que habitan en el entorno de la Ría de Pontevedra, su seguridad y desarrollo; el medio ambiente; el entorno natural, social y económico y su sostenibilidad. Para su desarrollo se contemplan las siguientes medidas:
    - Compromiso de contribuir con hasta 15 millones € en las inversiones que en su caso contrate la "Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio" y la entidad pública "Augas de Galicia" en la ampliación y modernización del EDAR de residuos urbanos del a localidad de "Os Praceres".
    - Compromiso de contribuir con hasta 5 millones € en la rehabilitación del Pazo de Lourizán, edificio equivalente o construcción de un edificio de nueva planta que servirá de sede al Centro de Investigación en fase de creación, así como de hasta 1 millón € para la construcción de un campo de fútbol en el entorno de Lourizán.
    - Crear un programa marco para la aplicación en el entorno de la política de responsabilidad corporativa de ENCE con una dotación de hasta 3 millones € anuales y las siguientes líneas de acción; sostenibilidad forestal, eficiencia energética y energía renovable, fiabilidad ambiental, calidad ambiental, seguridad, desarrollo sostenible, progreso social, igual de oportunidades, educación y formación, formación para el empleo, talento y emprendimiento, deporte de base e instalaciones deportivas, investigación y ciencia, y relaciones de buena vecindad.

La entrada en vigor de dichos compromisos y proyectos está condicionada a la vigencia y subsistencia del título concesional de Ence en Pontevedra y de la concesión de licencias y autorizaciones administrativas necesarias, que ya se han solicitado al órgano competente de la Xunta de Galicia, estando en estos momentos por tanto en tramitación. En este sentido, con fecha 16 de enero de 2017 se suscribió una **adenda al Pacto Ambiental** por la que **de forma excepcional y con efectos sólo en 2017** Ence asume, de forma proporcional al presupuesto de las obras e instalaciones comprendidas en el expediente de prórroga de la concesión de la fábrica de Pontevedra que dispongan en dicho ejercicio de las correspondientes autorizaciones, los compromisos establecidos en el "**Programa marco para la especial plasmación en el entorno de Lourizán de la política de Responsabilidad Social Corporativa de Ence**" que contempla una dotación anual de hasta 3 millones de euros.

El proyecto de **integración paisajística** del centro de operaciones de **Pontevedra** ya ha sido autorizado y por ello se han comenzado los trabajos para su ejecución.

4.5. Sociedad

Ence considera prioritarios la atención, la escucha y el compromiso con las inquietudes de los terceros relacionados con la actividad que lleva a cabo la compañía

El vínculo de Ence con la sociedad se articula fundamentalmente a través de su relación con los **vecinos** del entorno en donde la compañía desarrolla sus actividades, pero también a través de los **medios de comunicación** y la colaboración con **Organizaciones No Gubernamentales** (ONGs). En este sentido, Ence trabaja de forma proactiva para crear y mantener un vínculo sólido y de confianza con estos grupos de interés para resolver aquellas preocupaciones de individuales y colectivos que estén relacionadas directa o indirectamente con la actividad de la compañía.

Además, de esta **relación bidireccional y proactiva**, Ence espera obtener información sobre el entorno que pueda ser puesta en valor para la mejora y que permita la generación de lazos de cooperación que permitan desarrollar acciones y estrategias de **interés común y beneficio mutuo**, siempre desde el deber de información y rendición de cuentas con la máxima transparencia.

Principales actividades llevadas a cabo

- **Sociedad**
  - Visitas a las fábricas y presentación de instalaciones a estudiantes, asociaciones de vecinos, colectivos de desempleados en formación, etc.
  - Envío de comunicaciones directas a vecinos del entorno inmediato de las fábricas para advertir de aspectos de la operativa que puedan tener incidencia (ruido y polvo).
  - Desarrollo de herramientas para favorecer la empleabilidad de los vecinos en Ence y sus empresas contratistas
  - Reuniones periódicas con asociaciones y líderes vecinales de cada centro de operaciones.
  - Patrocinio/mecenazgo de iniciativas de la sociedad civil del entorno de las fábricas, programas de becas, convenios de investigación con universidades.
  - Desarrollo de procedimientos específicos para atención a llamadas de vecinos en las fábricas.
  - Realización de proyectos conjuntos con administraciones públicas y entidades locales.
  - Reuniones de trabajo con colectivos de especial relevancia para intercambiar información sobre temas de interés.
  - Presencia permanente en las principales redes sociales (Twitter, Linkedin, Facebook, Youtube).
  - Participación en chats y/o programas radiofónicos organizados por medios de comunicación para resolver dudas y/o inquietudes de la ciudadanía.
- **Medios de comunicación**
  - Difusión permanente de información para medios de comunicación.
  - Entrega permanente y puntual de información solicitada por los medios de comunicación.
  - Acceso abierto para medios a instalaciones de la empresa y principales eventos de la compañía (Junta de Accionistas).
  - Presentaciones a medios de las principales mejoras proyectadas para la fábrica de Pontevedra.

En relación con prácticas de comunicación responsable, está disponible el Informe sobre el **Impacto Económico de la Actividad Forestal de Ence en Galicia** a través de la Cátedra de Ence de la Universidad de Vigo, un análisis de más de 250.000 operaciones comerciales para determinar el impacto real de la actividad forestal de Ence en Galicia.

Este informe muestra que las compras forestales efectuadas por Ence en un año en Galicia superan los 122 millones de euros. Este dato incluye tanto las compras de madera como las adquisiciones de productos y servicios relacionados con la gestión forestal, que suman unos 25 millones de euros al año.

De los análisis de los investigadores de la universidad de Vigo se concluye que tan solo en labores de selvicultura la demanda anual de madera de la empresa genera cerca de 178.000 jornales en los montes cada año. Además, el subsector del papel en el que el peso de Ence supera el 90% es el eslabón de la Cadena Forestal-Madera en Galicia que genera una mayor productividad por hora trabajada y mejora en un 75% la del subsector del mueble y otras industrias manufactureras madereras.

4.6. Accionistas

En Ence estamos comprometidos con la creación de valor para nuestros accionistas e inversores y hemos puesto los medios y procedimientos necesarios para garantizar la **máxima transparencia y accesibilidad** a la información de la Compañía.

El departamento de Relación con Inversores se encarga de la **comunicación regular y permanente** de Ence con los distintos agentes del mercado de capitales: Accionistas e inversores de renta variable, bonistas e inversores de renta fija, brokers y analistas financieros, agencias de calificación crediticia, etc...

Su principal objetivo es el de mantener adecuadamente informados a los distintos agentes del mercado sobre la situación financiera, el desarrollo de la gestión, la estrategia empresarial y cualquier otro hecho relevante de la Compañía, velando por la **integridad, veracidad, inmediatez, igualdad y simetría** de la información.

Ence ha sido elegida en 2016, por quinto año consecutivo, como la compañía europea con el mejor programa de relación con inversores de su sector según el ranking elaborado por la prestigiosa publicación de Institutional Investors entre 755 gestores de fondos y 909 analistas.

El primer canal de comunicación de Ence con los accionistas, inversores y el resto de los agentes del mercado de capitales es a través del apartado de inversores de su página web (www.ence.es), donde el departamento de Relación con Inversores mantiene permanentemente actualizada y **accesible de manera fácil e inmediata**, toda la información que pudiera ser de interés para éstos: Cotización, dividendos, hechos relevantes, información financiera, sobre gobierno corporativo y sostenibilidad, emisiones de deuda y rating, presentaciones corporativas y de resultados, e.t.c.

Durante el año 2016 **el apartado de inversores de la página web de Ence ha recibido 25.704 visitas**.

Las presentaciones de **los resultados financieros trimestrales se retransmiten en directo y se facilita a los interesados la oportunidad de formular preguntas al equipo de Dirección** sobre los mismos. El acceso a las grabaciones de cada presentación de resultados está también disponible de forma permanente a través de la página web.

Toda la información pública exigida por la Comisión Nacional del Mercado de Valores se encuentra también disponible a través de su página web (www.cnmv.es), incluyendo la publicación de hechos relevantes. Durante el año 2016 Ence ha comunicado 37 hechos relevantes.

La Junta General de Accionistas es el principal cauce de participación de éstos en el gobierno de la Compañía y el Consejo de Administración la promueve con cuantas medidas son oportunas para facilitar que dicha Junta ejerza efectivamente las funciones que les son propias conforme a la Ley y al gobierno corporativo de Ence.

A través de su página web, **Ence pone a disposición de sus accionistas un foro electrónico** con el fin de facilitar la comunicación entre éstos con carácter previo a la Junta. Con ello el Consejo de administración pretende conocer su opinión e inquietudes para tenerlas en cuenta a la hora de configurar el orden del día y formular las propuestas de acuerdo.

Ence también está presente en las redes sociales (**Linkedin, Twitter, Facebook, YouTube**), consciente de la repercusión que hoy en día tienen estas nuevas tecnologías de la información, mediante las cuales procura difundir información sobre las actividades de la Compañía y establecer un **diálogo fluido y transparente** con sus grupos de interés.

El departamento de Relación con Inversores es el responsable de atender permanentemente y de forma individualizada las consultas de accionistas, bonistas, inversores institucionales y particulares, analistas financieros y otros agentes del mercado a través tanto del **correo electrónico, ir@ence.es, como del teléfono de atención al accionista (+34 91 337 8553).**

Además Ence participa en conferencias y organiza regularmente reuniones informativas con estos grupos de interés con objeto de que dispongan de la información pública más adecuada y actualizada sobre la Compañía para el ejercicio de sus derechos e intereses.

Durante el año 2016 el departamento de Relación con Inversores ha mantenido **434 contactos directos con inversores** mediante su participación en:

- 14 Roadshows con inversores de renta variable (Londres (2), Nueva York, Boston, Chicago, Edimburgo, París, Helsinki, Estocolmo, Copenhague, Madrid, Barcelona, Andorra y Bilbao)
- 6 seminarios de renta variable (3 en Londres, 1 en Ginebra y 2 en Madrid)
- 1 Roadshow de renta fija en Madrid y 2 seminarios de renta fija en Londres y en Madrid.
- 4 conferencias de publicación de resultados.
- 3 reuniones del Consejero Delegado con inversores en Madrid.
- Reuniones y conferencias telefónicas en nuestras oficinas.

4.7. Administraciones Públicas y reguladores

Ence colabora con las Administraciones Públicas y los reguladores con el propósito de mejorar y desarrollar nuevos proyectos en al ámbito de sus actividades, y en definitiva mejorar la calidad de vida y bienestar social, económico y medioambiental del entorno del que Ence forma parte

Ence mantiene una relación directa con las principales Administraciones del sector (Ministerio de Industria, Dirección General de Política energética y Minas, Comunidades Autónomas, Administraciones locales, Comisión Nacional de la Energía, entre otros) para dar a conocer la actividad de la compañía y sus impactos positivos y potencialmente negativos.

Para Ence, el leal entendimiento con las instituciones públicas de los lugares donde estamos instalados es una seña de identidad. Contribuimos al objetivo común de mejorar la calidad de vida y las aspiraciones sociales, medioambientales, económicas, etc. de la sociedad que nos acoge y de la que formamos parte por medio del cumplimiento de nuestras obligaciones en materia fiscal, de prevención de riesgos laborales y cuidado de la salud, etc…. Ence da muestras constantes de su voluntad de colaboración y predisposición al acuerdo, y se compromete con los diferentes instrumentos institucionales que permitan canalizarlo.

La contribución de la actividad de ENCE a las Administraciones Públicas **en materia tributaria** durante el año 2016 ha sido de **76,47€ millones**:

- **52,5 €** millones ingresados por la Administración Central del Estado.
- **21,7 €** millones ingresados por las Comunidades Autónomas.
- **2,2 €** millones ingresados por Administraciones Locales.

Por otro lado, Ence ha participado en el ***Proyecto de restauración de la Marisma de Rubín*** (Cantabria), destinado a favorecer la reintroducción del águila pescadora, extinta en la zona, y convertir la marisma en un área de nidificación de distintas aves.

Además, se ha presentado en Galicia un proyecto de recuperación ***de masas de eucalipto propiedad de terceros degradas por incendios*** (hasta 5.400 ha), que supone la inversión de ***€ 7 millones***, la creación de 67 puestos de trabajo y la generación de unas rentas estimadas de € 42 millones en 10 años.

En el ámbito de la **actividad forestal**, Ence continúa colaborando activamente para la modificación y la adaptación de la normativa relativa a la gestión forestal sostenible. En el caso del sistema FSC, Ence ha formado parte de un grupo de trabajo para adaptar la normativa española a la situación de gestión, tanto de pequeñas como de grandes propiedades. El trabajo ha sido realizado conjuntamente con actores sociales (universidades y asociaciones de propietarios), y económicos (certificadoras y consultoras), con el apoyo de ONGs ambientalistas, y siempre con el conocimiento y apoyo de FSC.

En cuanto al sistema PEFC, Ence ha participado en el CTN-162, Comité Técnico de Normalización encargado de la regulación voluntaria relacionada con la gestión forestal sostenible, en lo relativo a la clasificación de los tipos de monte, la elaboración de indicadores, la definición de unidades de gestión y los aspectos formativos no reglados relacionados con la materia.

Además, Ence ha trabajado con FSC, PEFC y las Administraciones Públicas competentes a nivel autonómico, nacional y europeo, para la clarificación del marco de implantación en España del Reglamento Europeo de Diligencia Debida para la Legalidad de la Madera, que entró en vigor en 2013. La participación de Ence ha consistido en la realización de consultas y la elaboración de propuestas para diseñar una sistemática sencilla y clara que garantice la legalidad de toda la madera comercializada en el entorno.

El enfoque de sostenibilidad ambiental se complementa con el de responsabilidad social, a través de la generación de rentas y empleo en el mundo rural, contribuyendo a la vertebración del territorio. Las labores de financiación de grupos de certificación; de transmisión de know-how a propietarios y empresas forestales; y de información a través de reuniones y boletines periódicos, contribuyen efectivamente al desarrollo sectorial con bases ancladas en las políticas ambientales y sociales del grupo.

En lo relativo a la **actividad de producción de celulosa**, los diferentes centros de operaciones reciben inspecciones periódicas de las Administraciones Públicas donde se revisa el cumplimiento de las directrices fundamentalmente ambientales establecidas en la legislación vigente.

En lo relativo al aprovechamiento energético de la **biomasa**, el objetivo de Ence a través de las relaciones con las administraciones públicas e instituciones, consiste en mostrar de forma fehaciente los grandes beneficios que aporta la gestión de la biomasa para la sociedad, y presentar propuestas basadas en la promoción de la biomasa como fuente de energía, que mejoran el ámbito socio-económico de las poblaciones donde Ence opera. Ence forma parte de diferentes asociaciones como ACOGEN, APPA y ASPAPEL, en las que participa activamente para realizar actividades de apoyo a la generación energética a partir de biomasa.

5. Acerca de este Informe

Alcance

La información incluida en el presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2016 hace referencia a todas las actividades desarrolladas por el Grupo Ence Energía y Celulosa S.A., desde el 1 de enero de 2016 hasta el 31 de diciembre del mismo año.

Este Informe abarca tanto el desempeño financiero como no financiero de la compañía, en cuanto a su actividad como empresa especializada en las actividades de gestión forestal sostenible, producción de celulosa y generación de energía renovable a través de biomasa.

Estándares de referencia

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2016 ha sido desarrollado sobre la base de las directrices establecidas en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la organización Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G4.

La presentación equilibrada y razonable del desempeño de Ence durante el año 2016 ha requerido de la aplicación de los siguientes principios:

- Los principios para determinar el contenido de la memoria, en cuanto a la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y exhaustividad.

- Los principios para determinar la calidad de la memoria, en cuanto al equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad.

Anexos

Política de Responsabilidad Social Corporativa

1.- Introducción

Ence es una empresa de referencia en Europa en el mercado de celulosa de eucalipto, líder en energía renovable con biomasa y basada en la gestión integral y responsable de la madera y con una actividad respetuosa con el medio ambiente y su sostenibilidad y comprometida con el respeto a las personas, su seguridad y su desarrollo.

En armonía con lo anterior, a lo largo de los últimos años Ence ha venido desarrollando de modo sistemático iniciativas encaminadas a que su actividad se desarrollara siguiendo los principios citados de sostenibilidad económica, ambiental, laboral y social, con vocación de relación y cercanía con su entorno, con sus problemas, su desarrollo y la mejora de la calidad de vida de las personas que habitan en él.

Todas estas iniciativas han sido recogidas en el Informe de Sostenibilidad que Ence ha venido elaborando periódicamente así como en el Código de Conducta en el cual se definen las bases éticas de comportamiento, necesarias para crear una cultura corporativa sólida con la que puedan identificarse todos sus grupos de interés y la construcción de la reputación de la empresa.

2.- Objetivo

La Ley 31/2014, de 3 de diciembre por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital (LSC) para la mejora del gobierno corporativo, ha dado relevancia a todos estos aspectos, hasta el punto de exigir que las sociedades cotizadas, cuenten con una política de responsabilidad social corporativa la cual, según el apartado a) del artículo 529.ter.1, deberá ser aprobada de manera específica e indelegable por el consejo de administración.

En este sentido, el consejo de administración de Ence ha acordado aprobar esta política de responsabilidad social corporativa y velar por su implantación y cumplimiento con la finalidad de contribuir a mejorar el bienestar de las personas, impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades en las que está presente y crear valor sostenible en el tiempo para sus accionistas e inversores, empleados, propietarios forestales, clientes y proveedores, grupos de influencia, comunidad y entorno.

Esta política de responsabilidad social corporativa no puede verse aislada del resto de normas que regulan el sistema de gobierno de Ence y cuyo máximo exponente es el Código de Conducta en el que se establecen los principios y valores que deben guiar el comportamiento de todos los profesionales de nuestra empresa, entre sí y en sus relaciones con sus grupos de interés.

El Código de Conducta incluye un capítulo relacionado con la transparencia e integridad de la información financiera, el cual hace mención específica de las obligaciones contables y de información financiera existentes en la compañía, y en particular señala que los profesionales que trabajan en Ence deben proporcionar información completa, transparente, comprensible y precisa, de modo que, a la hora de establecer las relaciones con la empresa, los grupos de interés puedan tomar decisiones autónomas.

Ence dispone de un sistema disciplinario que sanciona cualquier actuación contraria a la legalidad o a los principios recogidos en el Código de Conducta.

3.- Estrategia corporativa

Ence hace de la sostenibilidad el eje de su negocio. En sus actividades forestales, productivas y de generación de energía eléctrica, y en su modelo de gestión, están integrados criterios de sostenibilidad económica, social y ambiental que garantizan la orientación a resultados, el beneficio mutuo en sus relaciones con proveedores, propietarios forestales, clientes y demás grupos de interés y la gestión de los impactos sobre el entorno.

La misión de Ence es ser una empresa de referencia en la producción de celulosa de eucalipto, líder en energía renovable con biomasa y basada en la gestión integral y responsable de la madera. Para ello, Ence apuesta por la mejora continua que conduce a la empresa a ser más eficiente y competitiva unida al compromiso con el respeto a las personas, su seguridad y su desarrollo, y con el entorno.

Ence persigue, a través de la eficiencia y la competitividad, ofrecer productos y soluciones para satisfacer las necesidades de sus clientes, desarrollar un sector forestal fuerte respetando el entorno y crecer en energía renovable con biomasa.

La visión de Ence es ser líderes globales en el aprovechamiento total y sostenible del árbol y de la biomasa agrícola.

Los pilares de la estrategia corporativa están vinculados a la eficiencia en los procesos productivos, la diversificación de las ventas, el crecimiento de la actividad de producción de energía a partir de biomasa agrícola y forestal y el mantenimiento de una estructura financiera sólida y robusta.

4.- Principios generales

Para la consecución de su misión y su visión, Ence basa su actividad en los siguientes principios, que sirven de marco de referencia para inspirar y regular el funcionamiento de la organización:

- Compromiso y respeto a la legalidad y a los principios éticos de Ence: tenemos el deber de cumplir, respetar y aplicar las leyes y la normativa interna de nuestra empresa, en el desempeño de las funciones que cada uno tenga asignadas.
- Compromiso con las personas: respetamos y escuchamos a las personas, reconocemos y valoramos su trabajo y aportaciones, tenemos en cuenta su seguridad y su desarrollo profesional y personal.
- Compromiso con nuestros clientes externos e internos: escuchamos a nuestros clientes, trabajamos para satisfacer a nuestros clientes, somos coherentes, hacemos lo que decimos y cumplimos nuestros compromisos.
- Compromiso con las instituciones: colaboramos con las distintas instituciones de los lugares donde realizamos nuestra actividad industrial y contribuimos al objetivo común de mejorar la calidad de vida de la sociedad que nos acoge y de la que formamos parte.
- Compromiso con el entorno: perseguimos la sostenibilidad de todas nuestras operaciones: económica, medioambiental y social, mediante una gestión responsable y sostenible.
- Compromiso con la mejora: somos profesionales, inconformistas, aprendemos y mejoramos de forma continua, fomentamos la iniciativa y el trabajo en equipo, buscamos la excelencia en la gestión.
- Compromiso con los resultados: luchamos por los resultados y por aportar valor a nuestros accionistas, nos gusta cumplir nuestros objetivos y compromisos, trabajamos en equipo.
- Compromiso con Ence: el proyecto Ence es nuestro compromiso personal y colectivo, sentimos la empresa como propia y estamos orgullosos de trabajar en ella.

5.- Relación con los grupos de interés

Los grupos de interés, entendidos como las personas, colectivos o instituciones a los que afecta la actividad de Ence y que pueden influir de manera significativa sobre la misma, son uno de los ejes principales de esta política de responsabilidad social corporativa.

Es objetivo de Ence que la relación con sus grupos de interés se desarrolle de forma eficiente y satisfactoria y para ello se establecen distintos canales de comunicación que fomentan el intercambio de información y sirvan de base para una relación de beneficio mutuo. A continuación se detallan los grupos de interés de Ence:

- Accionistas e inversores: son los propietarios de Ence. Guían la estrategia de la compañía basada en decisiones que permiten el crecimiento, la sostenibilidad de la empresa y los resultados a corto, medio y largo plazo.
- Personas: los profesionales que trabajan en o para Ence hacen posible que la empresa mejore su actividad y, en consecuencia, sus resultados. La confianza, el reconocimiento y el desarrollo de las personas que trabajan en la empresa o para ella forman parte de la estrategia de gestión y son considerados piezas claves en la empresa.

- Clientes: Ence suministra productos de calidad y establece con sus clientes una relación basada en la confianza, el respeto y la garantía de suministro puntual.
- Aliados y proveedores: son parte esencial de todos los sistemas de gestión de Ence (calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales, cadena de custodia, gestión forestal sostenible…). Garantizan los suministros y el óptimo funcionamiento de la actividad, además de presentarse ante la sociedad como parte esencial de una gestión forestal sostenible.
- Propietarios forestales: Ence trabaja con los propietarios forestales con los que mantiene una estrategia de creciente acercamiento, fomentando el acceso, la comunicación y la interlocución directa con ellos. Estas iniciativas, establecen pautas para la colaboración en cuestiones como la ordenación de los cultivos forestales, la mejora fitosanitaria, la gestión sostenible o la dotación de mayor transparencia al mercado de la madera.
- Administraciones Públicas y Organismos Reguladores: Ence trabaja con las administraciones del sector en la defensa de los intereses sectoriales y particulares, en labores de control, en la promoción de nuevas actividades y desarrollo de proyectos. Además, por medio del pago de tributos e impuestos, contribuimos al sostenimiento de las cargas públicas, las cuales constituyen una de nuestras contribuciones a la sociedad.
- Comunidad y entorno: Ence muestra un gran interés en fomentar la relación con el entorno en el que opera con la finalidad de conocer las inquietudes y preocupaciones de las comunidades locales y de todos los colectivos que las representan.
- Grupos de influencia (analistas, medios, ONG´s): fundamentales en la generación de reputación y en el cambio necesario que en algunos lugares debe producirse sobre la percepción que tienen sobre la actividad industrial, respetuosa con el medio ambiente y generadora de empleo y riqueza.

6.- Compromisos con los grupos de interés

El compromiso con los diferentes grupos de interés de Ence forma parte de su visión, en la que se hace referencia a los accionistas e inversores, personas, clientes, proveedores, propietarios forestales, administraciones públicas, comunidades en las que opera y grupos de influencia.

Nuestros compromisos con dichos grupos de interés se detallan a continuación:

6.1 Compromiso con accionistas e inversores

En Ence estamos comprometidos con la creación de valor para nuestros accionistas e inversores y lo hacemos mediante una gestión basada en la transparencia y cercanía al mercado financiero. Tenemos una estructura financiera fuerte que actúa como palanca de competitividad con especial foco en el mantenimiento de un bajo nivel de endeudamiento y una posición de liquidez sólida.

6.2 Compromiso con las personas

Conocemos, cumplimos y/o hacemos cumplir las normas de trato/comportamiento con los demás y los procedimientos de seguridad. Cuidamos las relaciones y tratamos a las personas con educación, consideración y respeto, preocupándose por la seguridad propia y de otros.

Promovemos unas mejores relaciones de trabajo y un entorno más seguro. Valoramos y apreciamos el trabajo, el tiempo y las aportaciones de otras personas, escuchamos sus opiniones y compartimos información y conocimiento de forma abierta y transparente, identificando situaciones de riesgo.

Somos proactivos con las personas. Ofrecemos ayuda y dedicamos tiempo a los demás, y contribuimos activamente con nuestros comportamientos y aportaciones a que el entorno, las relaciones y las condiciones de trabajo sean más agradables y seguras.

6.3 Compromiso con los clientes externos e internos

Planificamos y ejecutamos con calidad y eficiencia las acciones necesarias para atender a las demandas de nuestros clientes internos y externos. Cumplimos los compromisos adquiridos para facilitar su trabajo, generar su confianza y conseguir su satisfacción.

Defendemos a nuestros clientes, nos ponemos en su lugar y entendemos sus puntos de vista. Reaccionamos con rapidez y agilidad para resolver los problemas y conflictos que plantean nuestros clientes internos y externos, proponemos ideas y soluciones para su prevención.

Conocemos a nuestros clientes internos y/o externos, a quienes visitamos, escuchamos proactiva y sistemáticamente y con quienes nos comunicamos y colaboramos para identificar y responder o anticiparnos a sus necesidades verdaderas. Proponemos iniciativas que les aporten valor y construimos relaciones a largo plazo.

6.4 Compromiso con aliados y proveedores

Ence rechaza cualquier tipo de violación de derechos humanos y de aprovechamiento ilegal de recursos naturales. Por este motivo, realizamos una evaluación de nuestros proveedores y aliados como una herramienta de mejora continua, para aseguramos de que se respetan los derechos fundamentales de los trabajadores.

Mantenemos con nuestros proveedores de bienes y materiales así como nuestros colaboradores y empresas de servicios una relación basada en la confianza mutua y la transparencia bidireccionales.

Establecemos vínculos fuertes con los proveedores y aliados responsables para mejorar la reputación y sostenibilidad mutua.

Contribuimos al desarrollo y crecimiento de proveedores, especialmente los locales próximos a nuestras instalaciones.

Efectuamos evaluaciones periódicas de nuestros proveedores y aliados como una herramienta de mejora continua.

6.5 Compromiso con los propietarios forestales

Ence es el primer propietario y gestor forestal privado de España, así como el principal comprador de madera. Su actuación en materia de sostenibilidad forestal le convierten en el referente principal del sector, actuando en tres grandes ejes:

- Responsabilidad ambiental: Ence implanta en masas propias y promueve en las de terceros criterios de excelencia en la gestión, eligiendo como marco normativo de referencia el de la Gestión Forestal Sostenible (tanto PEFC como FSC). En este sentido el objetivo pasa por lograr tanto para masas propias como para las de terceros, la doble certificación forestal en todas sus operaciones.
- Eficiencia en la gestión: la actividad forestal de Ence produce una serie de impactos en las actuaciones técnicas derivados del consumo de agua, electricidad y gasoil. Ence tiene como objetivo ser altamente eficiente en su uso. Asimismo, desarrolla las mejores técnicas de gestión (silvícolas y genéticas) para alcanzar el mayor rendimiento posible de la superficie gestionada.
- Compromiso social: Ence desarrolla su actividad forestal en el entorno rural, con el que se relaciona de forma activa procurando transmitir su conocimiento en diferentes materias con el objeto de promover su desarrollo, tecnificación y gestión eficiente.

La colaboración en materia de ordenación, gestión de plagas, material vegetal o certificación forestal son algunos de los ejes de actuación.

El Área forestal de Ence tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión Forestal (SIGF) que sirve de marco para el cumplimiento de los referentes ISO de Calidad y Medioambiente, y los de Gestión Forestal Sostenible y Cadena de Custodia PEFC y FSC.

Las actuaciones forestales se desarrollan de acuerdo a los “Principios de Sostenibilidad de Ence” aprobados por la Alta Dirección.

6.6 Compromiso con las administraciones públicas y organismos reguladores

En Ence mantenemos una relación directa con las principales administraciones del sector y con los distintos organismos reguladores en la identificación y defensa de los intereses sectoriales y particulares, en labores de control, en la promoción de nuevas actividades y desarrollo de proyectos.

Para Ence, el leal entendimiento con instituciones de los lugares donde estamos instalados es una seña de identidad. Contribuimos al objetivo común de mejorar la calidad de vida y las aspiraciones, sociales, medioambientales, económicas, etc de la sociedad que nos acoge y de la que formamos parte. Por todo ello, Ence da muestras constantes de su voluntad de colaboración y predisposición al acuerdo, y se compromete con los diferentes instrumentos institucionales que permitan canalizarlo.

En materia fiscal, Ence asume el compromiso de cumplir con la legislación vigente en los países y territorios en los que opera. Además, es voluntad de Ence, de acuerdo con su trayectoria, no constituir, adquirir o tener cualquier tipo de relación contractual con sociedades residentes en paraísos fiscales así como renunciar a la constitución o utilización de estructuras de carácter opaco o artificioso ajenas a las actividades propias de la empresa y con la única finalidad de evadir o reducir su carga tributaria.

En el ámbito de la actividad forestal, Ence colabora activamente para la modificación y adaptación de la normativa relativa a la gestión forestal sostenible.

6.7 Compromiso con el entorno

En Ence tenemos en cuenta, cumplimos y/o hacemos cumplir la normativa y los procedimientos vigentes en todas las actividades que realizamos que tengan un impacto económico, medioambiental y en las relaciones con otras personas de dentro o fuera de la empresa.

Realizamos y/o velamos por que se realicen las actividades de forma rigurosa y socialmente responsable, somos respetuosos con el entorno, minimizamos el consumo o el uso indebido de recursos de todo tipo y su impacto medioambiental (residuos, emisiones, efluentes, ruidos, etc.).

Contribuimos con nuestras ideas y promovemos con nuestra conducta y ejemplo, comportamientos que ayudan a crear vínculos de cooperación y a mejorar aquellas prácticas y procedimientos operativos internos, relacionados con el consumo y utilización eficiente de recursos y su impacto medioambiental.

Para Ence la sostenibilidad es el eje de nuestro negocio. En nuestras actividades forestales, productivas y de generación de energía eléctrica, y en nuestro modelo de gestión, están integrados criterios de sostenibilidad económica, social y ambiental.

La gestión integral de las masas forestales para la producción de celulosa y energía renovable abarca toda la cadena de valor, y supone una ventaja diferenciadora. Esta presencia en toda la cadena de valor permite la aplicación de las mejores prácticas en la selvicultura de las plantaciones y en su aprovechamiento, que conlleva una mayor eficiencia en la producción de energía y celulosa.

6.8 Compromiso con otros grupos de influencia (analistas, medios, ONG´s)

Ence mantiene un fuerte compromiso con los analistas, medios de comunicación y Organizaciones no gubernamentales (ONG´s) fundamentales en la generación de reputación y en el cambio necesario que en algunos lugares debe producirse sobre la percepción que tienen sobre la actividad industrial, respetuosa con el medio ambiente y generadora de empleo y riqueza.

Ence es consciente de la necesidad de mantener este estrecho vínculo con este grupo de interés, al tratarse de prescriptores generales de la actividad de Ence.

7.- Sistemas de seguimiento de los resultados

El Consejo de Administración de Ence es el máximo órgano de administración y representación de la sociedad, siendo por tanto el máximo responsable en materia de supervisión y control del cumplimiento de esta política de responsabilidad social corporativa.

Para ello, trimestralmente y a través de su Comité de Auditoría, efectuará un seguimiento de los indicadores e informes relativos a los grupos de interés y que hacen referencia a:

- Aspectos retributivos
- Conciliación vida familiar
- Beneficios sociales
- Participación y comunicación interna
- Código de conducta
- Gestión y retención de talento
- Formación y desarrollo
- Relaciones Laborales
- Seguridad y salud laboral celulosa
- Olores
- Efluentes líquidos
- Efluentes atmosféricos
- Ruido
- Consumo de agua en las plantas de celulosa.
- Resumen actividades relacionadas con el ámbito forestal
- Superficies por destino y tipos de propiedad
- Gestión forestal sostenible
- Indicadores consumo
- Producción en viveros
- Consumos de productos energéticos, químicos y embalajes
- Materiales y repuestos
- Estados financieros trimestrales
- Informe trimestral de resultados

8.- Mecanismos de supervisión del riesgo

El Consejo de Administración de Ence es responsable de la supervisión de todos los riesgos de Ence y desarrolla sus capacidades para que los riesgos de toda índole a los que la empresa se enfrenta para cumplir sus objetivos, se encuentren debidamente gestionados; es decir, identificados, evaluados, priorizados y tratados.

La gestión de riesgos es un proceso continuo efectuado por el Consejo de Administración, la Dirección y el personal de Ence, aplicado en la definición y ejecución de la estrategia y diseñado para identificar, evaluar y tratar todos los riesgos que, en caso de materializarse, pueden afectar negativamente a la consecución de los objetivos del Grupo, manteniéndolos dentro de un apetito de riesgo considerado aceptable.

Ence lleva a cabo una actualización periódica de sus mapas de riesgos, los cuales están clasificados según su naturaleza en riesgos de entorno, asociados a la toma de decisiones, financieros, legales, operacionales y de organización.

Asimismo, Ence considera que, para una adecuada gestión del riesgo, es imprescindible mantener el máximo nivel de transparencia en la información proporcionada, tanto al interior como al exterior de la organización. En este sentido, el personal de Ence deberá tener en cuenta que la información proporcionada sobre gestión de riesgos deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Que sea completa, asegurando que se transmite toda la información relevante para una adecuada gestión de los riesgos.
- Que sea correcta y veraz, asegurando que la información transmitida no contiene errores.
- Que crea valor, al fomentar el desarrollo de una cultura de control y gestión del riesgo.
- Debe ser transmitida a tiempo, es decir, en el momento que se conoce y es relevante para una adecuada gestión de riesgos.

9.- Canales de comunicación con grupos de interés

Ence mantiene diversos canales de comunicación, participación y diálogo con sus grupos de interés, a través de los cuales informa de los distintos aspectos de importancia para cada uno de ellos y proporciona, en la medida de lo posible, una respuesta razonable a sus expectativas.

Cada uno de estos canales tiene sus propias características en cuanto a formato, frecuencia e intensidad de la relación, desde las vías disponibles de manera permanente y continua como el correo electrónico, la web corporativa, hasta las de ámbito periódico como encuestas, reuniones, presentaciones o las de carácter no periódico.

A continuación se indican los canales de comunicación más relevantes para Ence en su comunicación con los grupos de interés:

Grupo de interés	Canales de comunicación	Aspectos relevantes
Accionistas e inversores	Junta General de Accionistas Información trimestral de resultados Presentación trimestral de resultados por el CEO Reuniones periódicas Información mensual para el Consejo de Administración Roadshows Asistencia a seminarios y conferencias Envío periódico de información actualizada Informe disponible en CNMV Informe Anual Informe Anual de Gobierno Corporativo Informe de Sostenibilidad Sección específica en la web corporativa Dossieres y notas de prensa. Buzón de correo: ir@ence.es Redes sociales	Estrategia de la empresa Indicadores económicos Evolución del mercado Reputación Buen gobierno Evaluación y gestión de riesgos Transparencia
Personas	Informe Anual Informe de Sostenibilidad Intranet Política de gestión Encuesta bianual de clima laboral Evaluación de desempeño Comunicación en cascada Pantallas en instalaciones Tablones de anuncios Comunicaciones por correo electrónico Boletín digital mensual Comités de Seguridad y Salud Plan de formación anual Reuniones de área periódicas Canal de denuncias	Información sobre la compañía Cambios en la plantilla Mejora continua de las condiciones laborales Relaciones laborales
Clientes	Informe Anual Informe de Sostenibilidad Publicación de hechos relevantes Visitas periódicas Participación en reuniones sectoriales Encuestas de satisfacción Perfil ambiental del producto Dossieres y notas de prensa. Correo electrónico Redes sociales Canal de denuncias	Ofertas Privacidad de datos I+D+i Referencias Certificación FSC y PEFC Competitividad Satisfacción de sus necesidades Cumplimiento de requisitos Precios
Aliados y proveedores	Informe Anual Informe de Sostenibilidad Participación en foros de debate en el seno de asociaciones. Seguimiento del cumplimiento de las normas vigentes Visitas y reuniones periódicas Propuestas de convenios marco y otros Canal de denuncias	Cumplimiento de lo acordado Seguridad en la contratación del servicio a largo plazo Criterios de selección Mejora en las condiciones laborales Apoyo financiero Mercado de la madera
Propietarios forestales	Informe Anual Informe de Sostenibilidad Participación en foros de debate en el seno de asociaciones. Participación en conferencias. Visitas a instalaciones Dossieres y notas de prensa. Página web Recepción y respuesta de quejas, sugerencias y demandas de	Beneficios sociales Adecuada gestión forestal Cumplimiento de lo acordado Cumplimiento legal Evolución del negocio Intereses comunes Intercambio de información Certificación forestal

	información Acciones de RSC Canal de denuncias	
Administraciones Públicas	Informe Anual Informe de Sostenibilidad Declaraciones ambientales Declaraciones de impuestos Mesas redondas, grupos de trabajo. Comunicaciones y reuniones periódicas Informes específicos de cada autorización ambiental Convenios de colaboración Informes y documentación periódica Informes y documentación ad hoc	Comprobación del cumplimiento de requisitos legales Aplicación de Mejores Técnicas Disponibles Apoyo al diseño y consecución de políticas públicas Colaboración conjunta para el desarrollo técnico-científico Promoción del uso racional de productos y servicios del monte
Comunidad y entorno	Informe Anual Informe de Sostenibilidad Declaraciones ambientales Charlas, coloquios y jornadas Visitas guiadas Recepción y respuesta de quejas, sugerencias y demandas de información Acciones de RSC Páginas web Canal de denuncias	Reducción al máximo de impactos ambientales Consumo eficiente de recursos Intereses comunes Interacción con otras actividades económicas y culturales Conservación y promoción del medio Conservación de especies y hábitats protegidos o de especial protección Defensa del patrimonio natural Creación de empleo y riqueza
Grupos de influencia	Informe Anual Informe de Sostenibilidad Declaraciones ambientales Atención permanente, envío de dossieres, notas de prensa, comunicados, artículos de opinión Charlas, coloquios y jornadas Visitas a las instalaciones Páginas web Colaboraciones y actividades	Resolución de conflictos I+D+i Impactos ambientales, económicos y sociales de nuestra actividad Datos económicos y resultados de actividad

Indicadores cuantitativos sobre las líneas de actividad

Superficie por su uso

2014

Sociedad	Biomasa	Celulosa	Protección	Otros	Total
Ence Energía	3.109,52	-	181,61	-	3.291,13
Energía – Ext	-	-	-	-	-
Energía - Huelva	11.272,51	-	671,18	-	11.943,69
Norfor	59,80	11.216,98	1.999,35	409,22	13.685,35
Silvasur	271,46	36.156,08	14.794,44	-	51.221,97
Total	**14.713,29**	**47.373,06**	**17.646,58**	**409,22**	**80.142,14**

2015

Sociedad	Biomasa	Celulosa	Protección	Otros	Total
Ence Energía	118,73	-	-	-	118,73
Energía – Ext	127,18	-	-	-	127,18
Energía - Huelva	3.699,39	4.484,67	544,42	-	8.728,48
Norfor	35,53	11.130,56	1.913,81	413,32	13.493,22
Silvasur	7.607,20	25.911,59	13.882,37	-	47.401,16
Total	**11.588,03**	**41.526,82**	**16.340,60**	**413,32**	**69.868,77**

2016

Sociedad	Biomasa	Celulosa	Protección	Otros	Total
Ence Energía	40,01	-	-	-	40,01
Energía - Huelva	3.898,37	4.225,17	488,20	-	8.611,74
Norfor	35,53	10.962,22	1.828,42	403,70	13.229,87
Silvasur	6.903,43	26.478,98	13.714,96	-	47.097,37
Total	**11.254,78**	**41.331,72**	**16.050,21**	**403,70**	**68.978,99**

Superficie por tipo de contrato

2014

Sociedad	Arriendo	Consorciado	Mixto	Propio	Total
Ence Energía	3.291,13	-	-	-	3.291,13
Energía – Ext	-	-	-	-	-
Energía - Huelva	11.943,69	-	-	-	11.943,69
Norfor	3.953,56	5.905,26	905,22	2.921,31	13.685,35
Silvasur	12.277,62	1.618,81	-	37.325,54	51.221,97
Total	31.465,999 39,26 %	7.524,068 9,39%	905,22 1,13%	40.246,852 50,22%	80.142,14

2015

Sociedad	Arriendo	Consorciado	Mixto	Propio	Total
Ence Energía	118,73	-	-	-	118,73
Energía – Ext	127,18	-	-	-	127,18
Energía - Huelva	8.763,37	1.397,32	-	37.240,47	47.401,16
Norfor	3.190,30	5.513,15	1.874,54	2.915,23	13.493,22
Silvasur	8.728,48	-	-	-	8.728,48
Total	20928,06 29,95%	6910,47 9,89%	1874,54 2,68%	40155,7 57,47%	69.868,77

2016

Sociedad	Arriendo	Consorciado	Mixto	Propio	Total
Ence Energía	40,01	-	-	-	40,01
Energía - Huelva	8.611,74	-	-	-	8.611,74
Norfor	3.183,01	5.554,76	1.673,35	2.818,75	13.229,87
Silvasur	8.850,15	1.397,40	-	36.849,82	47.097,37
Total	20.684,91 29,99%	6.952,16 10,08%	1.673,35 2,43%	39.668,57 57,41%	68.978,99

Superficie certificada

	2013	2014	2015	2016
FSC España	26.769	35.591	38.147	47.233,09
PEFC España	59.866	57.864	56.833	58.876,24

Inversiones forestales

2014

	Ence Energía	Energía Extremadura	Energía Huelva	Iberflorestal	Norfor	Silvasur	Total
Repoblación	-	-	-	-	79.836	-	**79.836**
Selvicultura	-	-	-	-	556.674	233.405	**790.079**
Pistas y Cortafuegos	-	-	-	-	43.831	232.777	**276.608**
Inventario	-	-	-	-	24.230	156.281	**180.511**
Rentas y Cánones	-	-	-	-	613.385	933.285	**1.546.670**
Incendios Forestales	-	-	-	-	-	115.276	**115.276**
Otros costes de Gestión + Capitalización Financieros	-	-	-	-	454.793	150.717	**605.510**

2015

	Ence Energía	Energía Extremadura	Energía Huelva	Iberflorestal	Norfor	Silvasur	Total
Repoblación	835.607,68	169.816,26	-	-	51.804	-	**1.057.228**
Selvicultura	149.251	269.775	119.115	-	349.554	107.156	**994.850**
Pistas y Cortafuegos	280	-	43.686	6.451	83.528	394.785	**528.729**
Inventario	-	-	-	-	15.376	790	**16.166**
Rentas y Cánones	1.411.646	1.505.601	853.383	175.343	551.358	386.148	**4.883.479**
Incendios Forestales	-	-	-	-	-	133.061	**133.061**
Otros costes de Gestión + Capitalización Financieros	356.852	204.468	86.492	-	166.076	91.364	**905.252**

2016

	Ence Energía	Energía Extremadura	Energía Huelva	Iberflorestal	Norfor	Silvasur	Total
Repoblación	63.318	5.466	-	7.870	150.638	92.905,10	**320.198**
Selvicultura	52.121	51.301	166.475	-	639.723	66.398	**976.018**
Pistas y Cortafuegos	-	-	107.558	-	79.413	421.376	**608.348**
Inventario	-	-	-	-	2.408	-	**2.408**
Rentas y Cánones	77.663	150.000	94.007	168.495	322.777	399.874	**1.212.815**
Incendios Forestales	-	-	79.290,50	-	-	246.086	**325.377**
Otros costes de Gestión + Capitalización Financieros	54.599	37.494	128.215	-	87.841	212.007	**520.155**

Consumo de energía y emisiones atmosféricas

EMISIONES A LA ATMOSFERA					
Parámetro	Año 2014	Año 2015	Año 2016	BREF	AAI
C.O. PONTEVEDRA					
CALDERA DE RECUPERACION					
Partículas (mg/Nm³)	21	19	12	10-40	150
SO_2 (mg/m³)	28	24	14	5-50	200
TRS (mg/Nm³)	1,9	3,0	2,1	1-5	-
SH_2 (mg/Nm³)	1,0	1,6	1,1	-	5
NOx (mg/Nm³)	185	188	186	120-200	260
HORNOS DE CAL					
Partículas (mg/Nm³)	11	9	8	10-30	50
SO_2 (mg/m³)	14	10	10	5-70	300
TRS (mg/Nm³)	3,2	2,4	2,0	1-10	-
SH_2 (mg/Nm³)	2,1	2,2	1,8	-	5
NOx (mg/Nm³)	142	167	139	100-200	380
CALDERA DE BIOMASA					
Partículas (mg/Nm³)	19	25	26	-	100
SO_2 (mg/m³)	259	219	261	-	1700
NOx (mg/Nm³)	385,0	426,0	469,0	-	600
CO (ppm)	122,0	89,0	104,0	-	616

C.O NAVIA

CALDERA DE RECUPERACION

Partículas (mg/Nm³)	22	24	29	10-40	50
SO_2 (mg/m³)	51	15	9	5-25	200
TRS (mg/Nm³)	-	-	-	1-5	-
SH_2 (mg/Nm³)	0,7	0,7	0,4	-	8
NOx (mg/Nm³)	221	192	158	120-200	300

HORNOS DE CAL

Partículas (mg/Nm³)	21	27	29	10-30	50
SO_2 (mg/m³)	92	43	42	5-70	1200
TRS (mg/Nm³)	-	-	-	1-10	-
SH_2 (mg/Nm³)	1,4	1,5	1,0	-	8
NOx (mg/Nm³)	348	315	248	100-350	600

CALDERA DE BIOMASA

Partículas (mg/Nm³)	47	25	14	2-12	20
SO_2 (mg/m³)	82	40	33	10-70	200
NOx (mg/Nm³)	141,0	177,0	201,0	50-180	250

C.O. HUELVA

CALDERA DE BIOMASA 40 MW

Partículas (mg/Nm³)	62	64	23	2-15	30
SO_2 (mg/m³)	5	2	13	15-100	200
NOx (mg/Nm³)	76,1	230,0	256,6	70-225	300

CALDERA DE BIOMASA 50 MW

Partículas (mg/Nm³)	1	3	2	2-12	20
SO_2 (mg/m³)	7	10	25	10-70	200
NOx (mg/Nm³)	154,3	150,2	167,0	50-180	250

C.O MERIDA

CALDERA DE BIOMASA 20 MW

Partículas (mg/Nm³)	5	6	4	2-15	50
SO_2 (mg/m³)	23	16	8	15-100	200
NOx (mg/Nm³)	238,0	230,4	209,8	70-225	400

Consumo de agua y efluentes líquidos

Parámetro	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Bref	AAI
C.O. PONTEVEDRA					
Caudal (m3/tAD)	32,2	31,1	32	25-50	37
Sólidos en suspensión (kg/tAD)	0,42	0,53	0,54	0,3 - 1,5	2
DQO (kg/tAD)	4,47	4,50	4,18	7-20	7
DBO (mg/L)	9,8	9,3	9	25	48
AOX (kg/tAD)	< 0,0004	< 0,0003	< 0,0003	0,2	0,02
Nitrógeno total (kg/tAD)	0,2	0,2	0,3	0,05-0,25	0,65
Fósforo total (kg/tAD)	0,011	0,012	0,011	0,02-0,11	0,09
C.O. NAVIA					
Caudal (m3/tAD)	33,2	34,4	33	25-50	45
Sólidos en suspensión (kg/tAD)	1,1	1,15	1,2	0,3 - 1,5	2
DQO (kg/tAD)	5,8	4,89	4,7	7-20	15
DBO (mg/L)	27	24	21	25	100
AOX (kg/tAD)	0,05	0,07	0,03	0,2	0,2
Nitrógeno total (kg/tAD)	0,17	0,14	0,06	0,05-0,25	s/e
Fósforo total (kg/tAD)	0,033	0,036	0,019	0,02-0,11	s/e
C.O. HUELVA					
Caudal (m^3/h)	588	232	227		
Sólidos en suspensión (mg/l)	26	13	20	5-30	150
DQO (mg/l)	40	15	12	30-150	-
AOX (mg/l)	0,04	0,08	0,10		8,7
Nitrógeno total (mg/l)	2,51	1,83	1,2	1-50	8
Fósforo total (mg/l)	0,21	0,53	0,78		4
COT (mg/l)	14	4	5		150

C.O. MERIDA					
pH	7,8	7,7	8		6-9
Conductividad	854	1.062	1.082		1.200
Sólidos en suspensión (mg/L)	9,5	12,5	12,4	5-30	20
Cloruros (mg/L)	114	149	152	500-1000	200
Sulfatos (mg/L)	242	243	205	300-1500	300
DBO (mg/L)	< 5	< 5	5		10
Nitrógeno total (mg/L)	< 5	< 5	6	1-50	25
Nitratos (mg/L)	23,9	6,9	17,5		25
Fósforo total (mg/L)	0,48	0,41	0,57		3

Olores y ruidos

RUIDO				
Parámetro	Año 2014	Año 2015	Año 2016	AAI
C.O. PONTEVEDRA				
Diurno	61	62,1	62,8	70
Tarde	60	61,1	62,2	70
Nocturno	55,9	57	59,7	60
C.O. NAVIA				
Diurno	61,3	60,7	60,7	55
Nocturno	60,4	59,3	60,2	45
C.O. HUELVA				
Diurno	-	68,0	67,4	75
Nocturno	-	59,7	59,2	70
C.O. MERIDA				
Diurno	66,4	66,4	59,2	65
Nocturno	57	57	56,6	55