

20

0

2009 Informe de Sostenibilidad Sustainability Report

9

9



2009 Informe de Sostenibilidad Sustainability Report

2009



Índice Index

1. Acerca de esta memoria _____	5	
Regarding this Report		
2. Estrategia en sostenibilidad _____	9	
Sustainability Strategy		
2.1 Carta del Consejero Delegado		
Letter from the Managing Director		
2.2 Misión, visión y estrategia		
Mission, Vision and Strategy		
2.3 Modelo de negocio sostenible		
Sustainable Business Model		
2.4 Compromisos de gestión		
Management Commitments		
2.5 Grupos de interés		
Stakeholders		
3. Indicadores de sostenibilidad _____	33	
Sustainability Indicators		
3.1 Cifras clave		
Key Figures		
3.2 Capital humano		
Workforce		

3.3	Activos naturales <i>Natural Assets</i>	
3.4	Producción limpia y eficiente <i>Clean and Efficient Production</i>	
3.5	Energía y cambio climático <i>Energy and Climate Change</i>	
3.6	Cadena de suministro <i>Supply Chain</i>	
3.7	Relación con los grupos de interés <i>Relations with Stakeholders</i>	
4.	Nuevos desarrollos y mejora continua <i>New Developments and continuous Improvement</i>	99
5.	Índice de contenidos GRI <i>GRI Table of Contents</i>	105
6.	Informe de Revisión Independiente <i>Independent Review Report</i>	118





ACERCA DE ESTA MEMORIA
REGARDING THIS REPORT



Acerca de esta Memoria

ENCE es modelo de negocio sostenible: es una compañía que se dedica a crear y cultivar masas forestales, conservarlas y obtener madera y biomasa para producir celulosa y energía renovable.

Sobre la base de una materia prima natural, el árbol, la actividad industrial y forestal de ENCE crea empleo, genera riqueza y proporciona cohesión social allá donde opera, al tiempo que contribuye de forma activa a mejorar el medio ambiente. La sostenibilidad es por lo tanto un valor intrínseco a la actividad de ENCE.

Así, el Informe de Sostenibilidad del Grupo ENCE nace con el espíritu de dar respuesta a los compromisos de transparencia y comunicación asumidos por la Compañía para informar de los planes, resultados y nuevos desafíos que día a día ENCE afronta en el desarrollo de su actividad, es decir, en materia de sostenibilidad.

En 1997 la Compañía elaboró la primera edición de las Declaraciones Ambientales de las Fábricas, que fueron evolucionando hasta la redacción de los Informes Medioambientales Integrados. Dando continuidad a este proceso, ENCE publicó en 2004 su primera Memoria de Sostenibilidad, con carácter bienal.

Esta es la quinta edición del Informe de Sostenibilidad del Grupo, la segunda de carácter anual, y su publicación se efectúa un año más de forma simultánea con el Informe Anual, integrando de esta manera Informe de Actividades, Cuentas Anuales y Sostenibilidad.

El presente Informe de Sostenibilidad del Grupo ENCE ha sido elaborado de acuerdo con las directrices de la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI publicada en 2006 y conocida como G3.

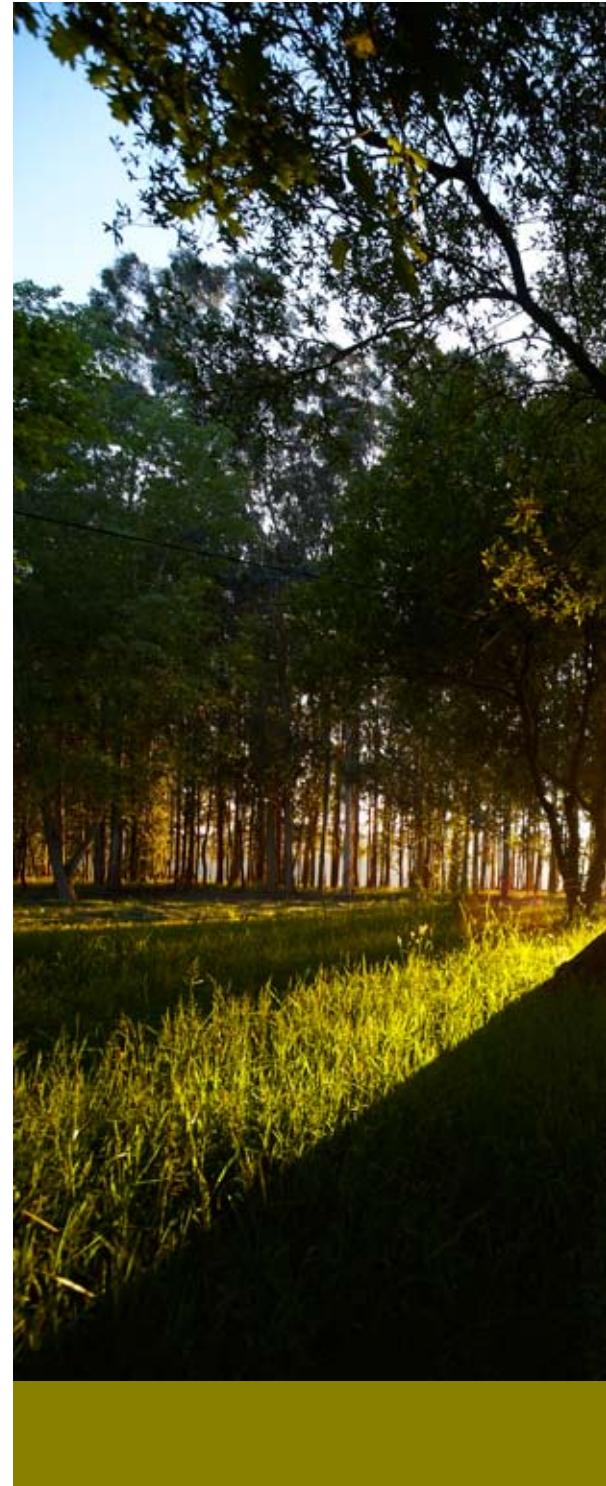
Grupo ENCE cubre en su Informe Responsabilidad Social Corporativa los requisitos asociados al Nivel B de aplicación de G3, lo cual implica que cumple con las especificaciones asociadas a este nivel en cuanto a Perfil, Enfoques de gestión e Indicadores de Desempeño.

Calidad de los datos

Los datos incluidos en este Informe de Sostenibilidad provienen de las cuentas anuales auditadas por entidades independientes, de las declaraciones ambientales anuales validadas y de nuestros sistemas de gestión de calidad, medio



GRUPO EMPRESARIAL ENCE, S.A.
 Contacto:
OFICINAS CENTRALES ENCE
 Paseo de la Castellana 35, 1^a planta 28046 Madrid
 Tel: +34 91 337 85 00 - Fax: +34 91 337 85 56 - info@ence.es





ambiente, cadena de custodia y seguridad y salud, auditados y certificados conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001, PEFC, FSC OSHAS 18001 y EMAS.

El presente informe incluye información relativa a las actividades forestal e industrial para la producción de celulosa y energía renovable que ha realizado el Grupo en España, Portugal y Uruguay en 2009. Las limitaciones al alcance, excepciones al perímetro general y los cambios significativos respecto a períodos anteriores, se especifican en el apartado correspondiente del presente Informe de Sostenibilidad.

La información recogida en el presente Informe, se complementa con la aportada en la web corporativa: www.ence.es.

Asimismo, este Informe de Sostenibilidad ha sido objeto de una revisión independiente por una firma especializada con el fin de asegurar la calidad y la trazabilidad de la información presentada. El Informe de Revisión se incluye en el capítulo 6.

Regarding this Report

ENCE is a sustainable business model: it is a company dedicated to create and cultivate forestry masses, preserving them for obtaining wood and biomass for producing pulp and renewable energy.

From a natural primary resource, a tree, the industrial and forestry activity of ENCE creates employment, generates wealth and provides social cohesion in locations where the company operates, while contributing actively to improve the environment. Sustainability is then an intrinsic value of ENCE's activity.

In this regard, the Sustainability Report of ENCE Group comes with the spirit of providing responses to the transparency and communication commitment the company has taken on, in order to report on the plans, results and new challenges it faces every day with regard to sustainability.

In 1997, the company prepared the first edition of the *Declaraciones Ambientales de las Fábricas* (Environmental Declaration of the Mills), that evolved to make up the drafting of the *Informes Medioambientales Integrados* (Integrated Environmental Reports). To continue this process, in 2004, ENCE published its first *Memoria de Sostenibilidad* (Sustainability Report), to be published every two years.

This is the fifth edition of the Sustainability Report of the ENCE Group, the second edition that has been published on a yearly basis and simultaneous to the Management Report for the exercise, and therefore integrating the Activities Report, Annual Accounts and Sustainability.

This Sustainability Report has been prepared following the requirements set by the GRI (Global Reporting Initiative) published in 2006 and known as G3.

The ENCE Group covers in its Corporate Social Responsibility Report the requirements associated to Level B in accordance to G3 standards, which implies that it fulfils the specifications associated to this level regarding its profile, management practices and performance indicators.

Data reliability

The data included in this Sustainability Report is from the annual accounts that have been audited by independent institutions, the validated annual environmental declarations and our quality, environmental, chain of custody and security management systems, audited and certified in conformance to the ISO 9001, ISO 14001, PEFC, FSC OSHAS 18001 and EMAS rulings, respectively.

This report includes information about forestry and industrial activities for the pulp and renewable energy production that the Group has carried out in Spain, Portugal and Uruguay in 2009. The limitations regarding the scope, exceptions to the general perimeter and significant changes with respect former periods are specified in the correspondent chapters of this report.

The information contained in this report is complemented with the one available at the corporate web site of the company: www.ence.es

Furthermore, this Sustainability Report has been reviewed externally by an independent and specialized firm in order to guarantee the quality and reliability of the information included on it. The Independent Review Report is included in chapter 6.

GRUPO EMPRESARIAL ENCE, S.A.

Contact:

ENCE Headquarters

Paseo de la Castellana 35 – 1st floor

28046 Madrid

Tel: +34 913 378 500 Fax: +34 913 378 556

info@ence.es

[→]

- 
- The background of the slide features a dark, out-of-focus image of what appears to be a city street at night, with blurred lights from buildings and traffic. A solid yellow horizontal bar runs across the middle of the slide, covering approximately the bottom third of the frame.
- 2.1 Carta del Consejero Delegado Letter from the CEO
 - 2.2 Misión, visión y estrategia Mission, Vision and Strategy
 - 2.3 Modelo de negocio sostenible Sustainable Business Model
 - 2.4 Compromisos de gestión Management Commitments
 - 2.5 Grupos de Interés Stakeholders



ESTRATEGIA EN SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY STRATEGY

2

2.1

Carta del Consejero Delegado



Durante el ejercicio 2009 nuestra apuesta por una economía baja en carbono se ha visto reflejada en todas y cada una de las líneas de negocio: productividad, eficiencia, energía limpia y gestión inteligente y responsable han sido y serán las claves de nuestro crecimiento.

Hemos aprovechado el 100% de la capacidad de generación energética instalada en nuestras fábricas. Así, la electricidad y el calor consumidos en la actividad industrial provienen de procesos de cogeneración y nos ha permitido generar más de 1,3 millones de MW hora –cifra record en ENCE por segundo año consecutivo– así como volver a superar en el ejercicio el millón de MW hora vertidos a la red.

Gracias a la optimización del uso de biomasa y a las inversiones dedicadas a la mejora y eficiencia de nuestra cogeneración, las emisiones de gases de efecto invernadero de los centros industriales afectados por el comercio de derechos han disminuido en un 24% en el periodo 2002-2009, habiendo aumentado la capacidad producción de celulosa en un 44% y la generación de energía en un 18%.

El aumento de producción y la reducción de emisiones son el paradigma de la eficiencia medioambiental en la producción industrial. ENCE puede mostrar con orgullo y satisfacción unos resultados ambientales con difícil parangón en industrias comparables.

En relación con el negocio energético de renovables, la cogeneración con biomasa de segunda generación se presenta como el elemento central la estrategia de la Compañía. En este sentido, en 2009 hemos puesto en marcha la mayor planta de energía renovable con biomasa de España, de 37 MW de potencia instalada, y el futuro de la compañía está fundamentado en la potenciación de la biomasa como fuente de energía renovable.

.....
**AUMENTO DE PRODUCCIÓN Y REDUCCIÓN
DE EMISIONES SON EL PARADIGMA DE LA
EFICIENCIA EN LA PRODUCCIÓN INDUSTRIAL**

.....
**INCREASING PRODUCTION AND REDUCING
EMISSIONS IS THE ENVIRONMENTAL
EFFICIENCY OF THE INDUSTRIAL ACTIVITY**



Letter from the CEO

During the financial year 2009 our commitment to a low carbon economy has been reflected in each and every one of our lines of business: productivity, efficiency, clean energy and intelligent and responsible management have been and will continue to be the keys to our growth.

We have made full use of the capacity to generate electricity installed in our factories. Hence, electricity and heat consumed in our industrial activity comes from cogeneration processes and this has enabled us to generate more than 1.3 million MWh –a record figure for ENCE for the second consecutive year– and to again exceed a million MWh exported to the network during the financial year.

Thanks to the optimisation of the use of biomass and to investment dedicated to the improvement and efficiency of our cogeneration, the greenhouse gas emissions of the industrial centres affected by the trade in rights has decreased by 24% over the period 2002-2009, the production capacity of cellulose having increased by 44% and the generation of energy by 18%.

The increase in production and reduction in emissions is the paradigm example of environmental efficiency in the industrial process. ENCE can reveal with pride and satisfaction environmental results which comparable industries find difficult to match.

Relating to the renewable energy business, cogeneration using second generation biomass is presented as the central element of the strategy of the Company. In this direction, in 2009 we have inaugurated the largest biomass renewable energy plant in Spain, with 37 MW of installed capacity, and the future of the company is based on the promotion of biomass as a source of renewable energy.

ENCE's future business plan includes the optimisation and improvement of the efficiency of its facilities as well as the development of new biomass renewable energy generation projects. On the basis



El plan de negocio futuro de ENCE contempla la optimización y mejora de la eficiencia de las instalaciones así como el desarrollo de nuevos proyectos de generación de energía renovable con biomasa. Con este plan de inversiones la potencia energética del Grupo con biomasa se situará en 390 MW. Durante el ejercicio 2009 se han dado ya importantes pasos hacia la consecución de estos objetivos y que han permitido el fortalecimiento financiero de la compañía, tal y como se recoge en la memoria de actividades del Grupo.

Todo ello no hubiera sido posible sin una gestión inteligente y responsable de lo que constituye nuestra materia prima principal: el bosque. Su conservación se convierte en la garantía de futuro de nuestra actividad tanto industrial como energética.

La certificación de todas las masas forestales en propiedad avala la capacidad de regeneración del bosque, su vitalidad y la posibilidad de que continúe cumpliendo sus funciones ambientales, sociales y económicas en el futuro.

Además de contribuir de forma activa con la fijación de millones de toneladas de CO₂, el bosque y nuestros criterios de gestión forestal representan una oportunidad de desarrollo para las comunidades locales donde la compañía desarrolla su actividad, gracias no sólo a los puestos de trabajo derivados de la labor de nuestras empresas forestales, sino también a las propias funciones y valores naturales y paisajísticos del bosque o a la realización de actividades económicas y sociales compatibles con el mantenimiento y el aprovechamiento de la madera tales como la ganadería, la apicultura, la caza, la pesca o los programas de formación ambiental y de investigación.

Este es nuestro modelo de negocio, sostenible por su propia naturaleza, y nuestro compromiso es y seguirá siendo apostar por su desarrollo responsable e innovador. Afrontamos pues el futuro con el entusiasmo de saber que nuestra actividad contribuye día a día a crear mejores condiciones de vida para los ciudadanos, y todo ello gracias a nuestros profesionales y su dedicación, sin duda los verdaderos protagonistas de nuestra empresa y de su aportación a la sociedad.

Antonio Palacios Esteban
Consejero Delegado

of this investment plan the Group's biomass energy capacity will be 390 MW. During the financial year 2009 important steps have already been taken towards the pursuit of these objectives and have enabled the financial strengthening of the company, as included in the report of the Group's activities.

This would not have been possible without the intelligent and responsible management of what constitutes our main raw material: the forest. Its conservation has become the guarantee of the future of our industrial and energy activity.

The certification of all of the forest masses under our ownership guarantees the regeneration capacity of the forest, its vitality and the possibility that it continues fulfilling its environmental, social and economic functions into the future.

Besides contributing actively to the fixation of millions of tons of CO₂, the forest and our forest management criteria represent an opportunity to develop local communities wherever the company carries out its activity, thanks not only to jobs derived from the work of our forestry companies, but also to the natural and scenic functions and values of the forest itself and the conduct of economic and social activities compatible with the maintenance and use of the timber such as cattle rearing, beekeeping, hunting, fishing or environmental training and research programmes.

This is our business model, sustainable through nature itself, and our obligation is and will continue to be to commit to responsible and innovative development. We confront the future with enthusiasm, knowing that our activity contributes day by day to creating better living conditions for our citizens, and all this thanks to our professionals and their dedication, without doubt the true leaders of our company and its contribution to society.

Antonio Palacios Esteban
Managing Director



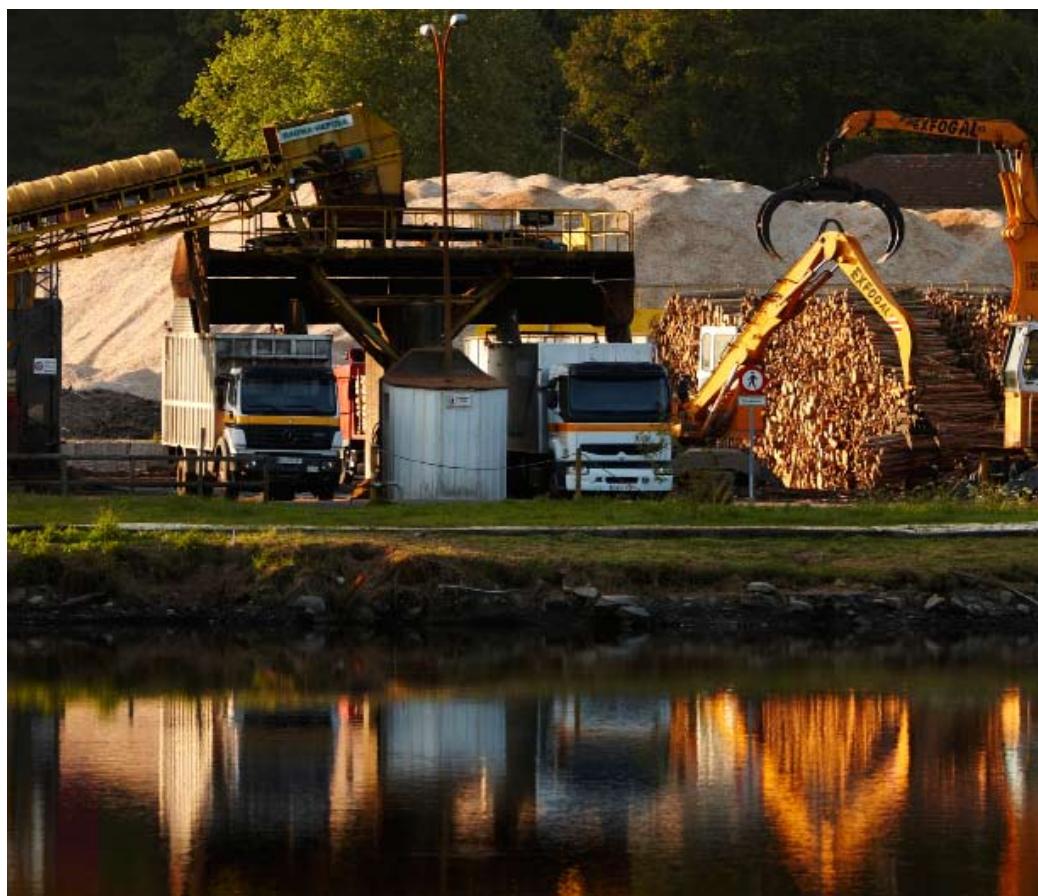
2.2 Misión, visión y estrategia

Misión

ENCE es una empresa forestal que basa su actividad en el cuidado, la promoción y el aprovechamiento de recursos forestales para la producción y extracción de madera y biomasa y su posterior transformación en celulosa y energía eléctrica renovable, en un marco de gestión sostenible que contribuye a la mitigación del cambio climático.

Visión

ENCE tiene como objetivo convertirse en un referente mundial del desarrollo forestal sostenible, de la producción de celulosa de eucalipto y de la generación energética a partir de fuentes renovables, como ejemplo de actuación en la mitigación del cambio climático y como empresa comprometida en aquellas zonas donde opera, contribuyendo con su trabajo a crear mejores condiciones de vida para los ciudadanos.



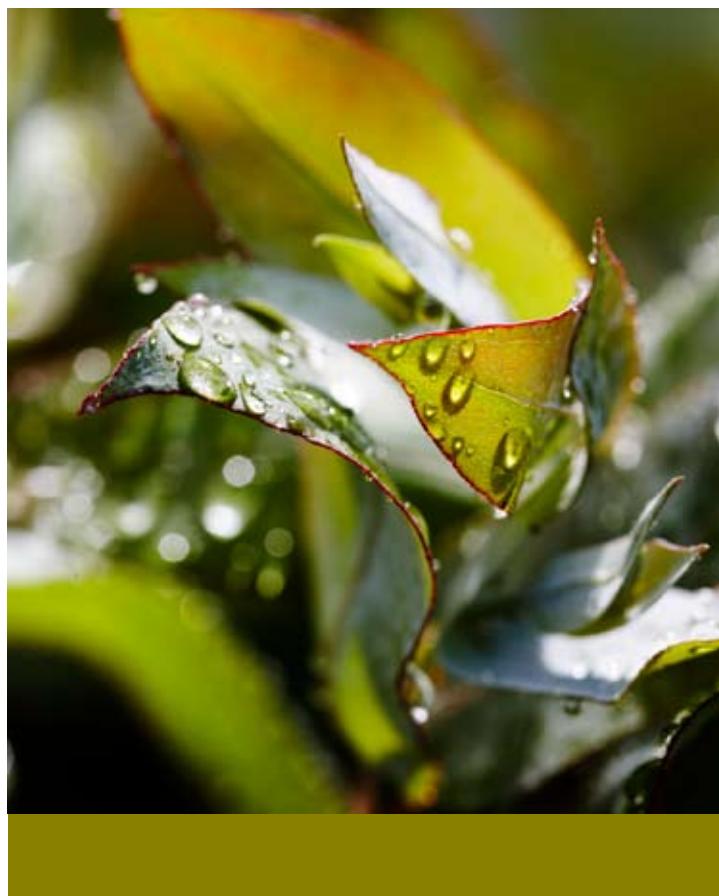
.....
ENCE TIENE COMO
OBJETIVO CONVERTIRSE
EN REFERENTE MUNDIAL
DEL DESARROLLO
FORESTAL SOSTENIBLE

.....
ENCE'S AIM IS TO
BECOME A WORLD
REFERENCE IN
SUSTAINABLE FOREST
DEVELOPMENT

Estrategia

De acuerdo con nuestra misión y visión, las líneas estratégicas de ENCE hacia 2012 se centran en la generación de activos dentro del marco del protocolo de Kioto, a través de:

- La expansión de los activos forestales y energéticos para asegurar nuestro crecimiento.
- El desarrollo de proyectos de plantaciones forestales integrados en procesos de captación de biomasa para valorización energética.
- El desarrollo de instalaciones de generación eléctrica renovable.
- El fomento de procesos industriales limpios y eficientes que fortalezcan nuestra competitividad.



Mission, Vision and Strategy

Mission

ENCE is a forest management company that bases its activity on the protection, promotion and exploitation of forest reserves to produce and extract wood and biomass for subsequent conversion into pulp and renewable energy, in a framework of sustainable management that contributes to mitigate the climate change.

Vision

ENCE's aim is to become a world reference in sustainable forest development, in the production of eucalyptus pulp and in generating energy from renewable energy sources, as an example regarding the mitigation of climate change and as a company committed to the area in which it operates, contributing to enhance the quality of life of its inhabitants.

Strategy

In accordance to our mission and vision, the strategic lines of ENCE towards 2012 are focused on generating actives within the framework of the Kyoto Protocol, in the following ways:

- Expanding the forest and energy assets to ensure our growth.
- Developing forest farming projects integrated in processes involving biomass production for energetic assessment.
- Developing renewable electrical energy installations.
- Promoting clean and efficient industrial processes that strengthen our competitiveness in the pulp market.

[→]

2.3

Modelo de negocio sostenible



Una industria basada en el bosque

El Grupo Empresarial ENCE se dedica a crear y cultivar masas forestales, conservarlas y obtener madera y biomasa para producir celulosa y energía renovable.

Sobre la base de una materia prima natural, el árbol, la actividad industrial de ENCE crea empleo, genera riqueza y proporciona cohesión social allá donde opera, al tiempo que contribuye de forma activa a mejorar el medio ambiente mediante la fijación de CO₂. La sostenibilidad es por lo tanto un valor intrínseco a la actividad de ENCE.

ENCE contribuye de forma activa a mitigar el cambio climático

Las industrias basadas en el bosque tienen un importante papel en la mitigación del cambio climático a través de la fijación del CO₂ en las masas forestales que gestionan. En el caso concreto de ENCE, las

Sustainable Business Model

An industry based on the forest

ENCE Group is dedicated to create and cultivate forestry masses, maintain them and obtain wood and biomass in order to produce pulp and renewable energy.

On the base of a natural raw material, the tree, the industrial activity performed by ENCE creates jobs, generates wealth and provides social cohesion wherever it operates, as well as contributing to improve the environment by means of tons of CO₂ fixation. Therefore, sustainability is an intrinsic value of the activity of ENCE.



masas forestales gestionadas por la Compañía en la actualidad retienen anualmente 1,5 millones de toneladas de CO₂.

Asimismo el Grupo ENCE genera en su actividad un importante volumen de biomasa aprovechable para producir energía.

Las políticas públicas de fomento de la energía renovable han configurado un marco regulatorio positivo para su producción y comercialización, ya que la biomasa presenta un factor 'cero' de emisión de gas efecto invernadero, conforme al protocolo de Kioto y a la Directiva de la Unión Europea sobre comercio de derechos de emisión.

Así, las fábricas del Grupo ENCE cuentan con la Autorización de Emisión de Gases Efecto Invernadero habiendo obtenido en 2008 la asignación de 657.970 toneladas de CO₂ en derechos de emisión anual para el periodo 2008-2012 en aplicación del protocolo de Kioto.

ENCE actively contribute to mitigate Climate Change

The industries that are based on the forest play an important role in mitigating climate change through CO₂ fixation in the forest masses they manage.

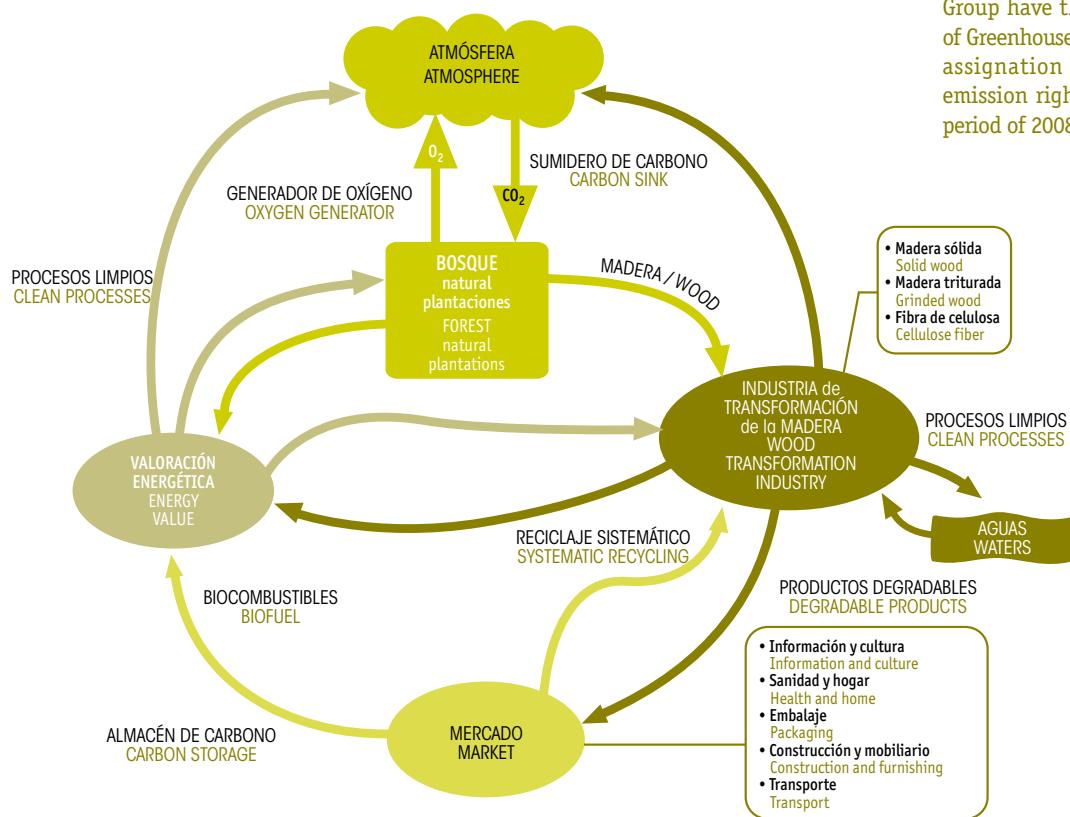
In the specific case of ENCE, the forest masses currently managed by the company retain approximately 1.5 million tons of CO₂ annually.

Likewise, through their activity the ENCE Group generates an important volume of biomass that can be used to produce energy.

The public renewable energy development policies have configured a positive regulatory framework for their production and marketing, as the biomass has a "zero" greenhouse gas emission, in accordance to the Kyoto Protocol and the European Union Directive regarding greenhouse gas emission rights.

Therefore, the factories belonging to the ENCE Group have the Authorisation for the Emission of Greenhouse Gases having obtained in 2008 the assignation of 657,970 tons of CO₂ annual emission rights for Kyoto Protocol application period of 2008 and 2012.

ENCE ES MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE ENCE IS A SUSTAINABLE BUSINESS MODEL



2.4 Compromisos de gestión



POLÍTICA DE GESTIÓN

El Grupo Empresarial ENCE desarrolla su actividad industrial, energética y forestal de acuerdo con una estrategia de sostenibilidad, siendo prioritaria la adecuada gestión de todos sus recursos, con el fin de lograr la plena satisfacción de los compromisos adquiridos con los accionistas, los trabajadores, el entorno, los clientes y demás partes interesadas.

La política de ENCE adopta como principio básico un enfoque basado en la gestión por procesos, integrando en todos los niveles, funciones y decisiones de la empresa la prevención de riesgos y la protección de las personas y del medio ambiente (incluido el control de accidentes graves), la eficiencia y la calidad de la producción, así como los criterios y principios de gestión forestal sostenible derivados de los estándares a los que la organización se adhiere, incluida la cadena de custodia que garantiza el origen y trazabilidad de las materias primas de origen forestal empleadas.

En consecuencia, la Dirección del Grupo Empresarial ENCE manifiesta su disposición para dotar a la organización con los recursos necesarios para el cumplimiento de los siguientes compromisos:

A. Compromiso visible de la dirección, mandos y trabajadores

Las personas que trabajamos en ENCE tenemos la responsabilidad de mostrar de forma visible nuestro compromiso con esta política y con cuantos documentos la desarrollemos o complementen, y lograr, con el impulso y el ejemplo de la Dirección, Técnicos y Mandos, su implantación efectiva.

.....

**EL GRUPO ENCE
DESARROLLA SU
ACTIVIDAD DE ACUERDO
CON UNA ESTRATEGIA
DE SOSTENIBILIDAD**

.....

**ENCE GROUP
DEVELOPS ITS ACTIVITY
ACCORDING TO A
SUSTAINABILITY STRATEGY**





Management Commitments

Management Policy

The ENCE Business Group develops its industrial, energetic and forest activity in accordance to a sustainability strategy, with a correct management of all their resources being priority, with the aim to achieve full satisfaction from the commitments acquired with the shareholders, the workers, the environment, the clients and other stakeholders.

ENCE's policy focus is based on process management, including in all the company's levels, functions and decisions the risk prevention and people and environment protection (including monitoring of serious accidents), the efficiency and production quality control, as well as the criteria and principles of sustainable forest management deriving from the standards to which the organization adheres to, including the chain of custody that guarantees the origin and traceability of the raw materials of forest origin.

As a result, the ENCE Business Group Management declares their determination to give the organization the resources needed in order to fulfil the following commitments:

A. Visible commitment from the management, authorities and workers

The people that work at ENCE are responsible for showing their commitment with this Policy and the documents that develop and complement it, and achieve, with the support and example set by the Management, Technicians and Authorities, an effective implementation.

B. Training and participation of the people

We promote awareness and continuous training of each person, with the aim to teach them the knowledge they needed to carry out their activities correctly, and therefore achieve

[→]



.....
LA COMPAÑÍA ESTÁ
COMPROMETIDA
CON LA MEJORA
DE LA EFICIENCIA
Y LA CALIDAD
DE PROCESOS
Y PRODUCTOS

[→]

estableciendo vías que permitan conocer y comprender sus necesidades y expectativas, y poniendo a su disposición la información relevante y pertinente que contribuya al cumplimiento de esta política.

D. Cumplimiento de la legislación y de otros requisitos

ENCE y, por tanto, cada una de las personas que formamos parte de la organización, se compromete a establecer y respetar estrictamente las pautas necesarias para el cumplimiento sistemático de la legislación aplicable y de otros requisitos que la organización suscriba, verificando periódicamente dicho cumplimiento mediante inspecciones y auditorías.

E. Planificación, prevención y mejora continua

Mediante la adecuada identificación, evaluación y planificación de todos los aspectos de gestión, alcanzaremos una eficaz prevención de los riesgos, accidentes e impactos que afecten a las personas, los bienes y el medio ambiente. Se garantizará así un alto nivel de seguridad y se contribuirá al logro de los objetivos de mejora que ENCE fija, revisa y evalúa periódicamente, de acuerdo a los compromisos de esta política.

Nos comprometemos a la mejora continua de la eficiencia y la calidad de procesos y productos, del comportamiento ambiental de la organización, y de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, favoreciendo hábitos y comportamientos personales seguros.

F. Cooperación con los clientes, proveedores y contratistas

Realizaremos nuestros productos cumpliendo las especificaciones exigidas por los clientes. Asimismo, en el ámbito de nuestras actividades, los proveedores y contratistas asumirán los criterios y requisitos de gestión que, coherentes con esta política, ENCE definirá en cada caso.

efficient work, of high quality, carried out in a safe manner and respecting the environment.

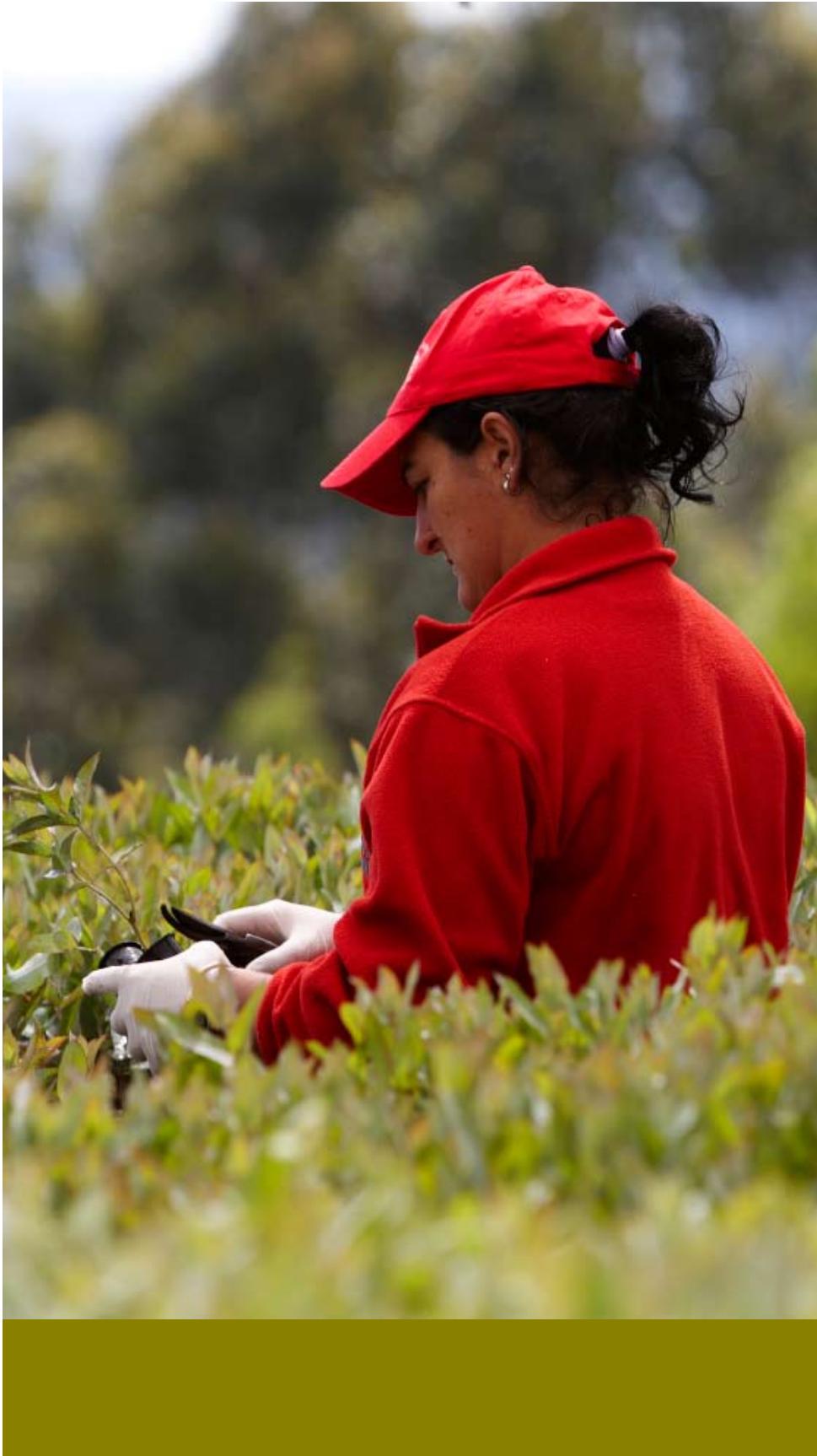
We will promote an active participation of the people, in order for their abilities, knowledge and experience to be transmitted, with the support and collaboration of the Technicians and Authorities, aiming to benefit the whole organization.

C. Communication with stakeholders

We will maintain an attitude of transparency and fluid communication with the workers, the local communities, public administrative bodies, the clients, the suppliers, the contractors and other stakeholders, establishing ways that allow knowing and understanding their needs and expectations, providing the relevant information in order to comply with this Policy.

D. Compliance with the legislation and other requirements

ENCE, and therefore every person that is part of the organization, undertakes to establish and strictly uphold the necessary guidelines for a systematic compliance to the applicable legislation and other requirements that the organization may endorse, verifying on a



.....
**THE COMPANY IS
COMMITTED TO
THE EFFICIENCY AND
QUALITY IMPROVEMENT
OF PROCESSES
AND PRODUCTS**



regular basis that this compliance is being upheld by carrying out inspections and audits.

E. Planning, prevention and continuous improvement

By a correct identification, evaluation and planning of all management aspects, we will achieve an efficient level of risk, accident and impact prevention that affect the people, the assets and the environment. This will guarantee a high level of safety and will contribute to achieving the improvement objectives that ENCE sets, revises and evaluates on a regular basis, in compliance to the commitments of this Policy.

We are committed to continuously improve the efficiency and quality of the processes and products, the environmental behaviour of the organization and the safety and health conditions of the workers, encouraging safe habits and personal behaviour.

F. Cooperation with clients, suppliers and contractors

We will produce our products to the specification standards demanded by the clients. Likewise, in our area of activities, the suppliers and contractors shall assume the management criteria and requirements that, coherent to this Policy, ENCE will define in each case.

[→]



[→]

Cooperaremos con los clientes, los proveedores y los contratistas, estableciendo relaciones eficaces que aporten valor mutuo, favoreciendo la coordinación empresarial y contribuyendo a mejorar la gestión global de nuestras actividades.

De acuerdo a esta política de gestión, ENCE define pautas de gestión que persiguen la máxima eficiencia en el aprovechamiento de los recursos naturales y en la consecución de los procesos industriales.

Las actuaciones llevadas a cabo son auditadas de manera sistemática por entidades acreditadas independientes, de acuerdo a los diferentes ámbitos de gestión que se derivan de nuestras actividades: la calidad del producto, los aspectos e impactos ambientales, la seguridad y salud laborales, la gestión forestal sostenible y la cadena de custodia.

GOBIERNO CORPORATIVO

Las reglas fundamentales del gobierno corporativo de ENCE están contenidas en sus Estatutos Sociales, en el Reglamento de la Junta General de Accionistas y en el Reglamento del Consejo de Administración.

El Reglamento de la Junta General de Accionistas regula, de conformidad con lo previsto en la Ley del Mercado de Valores y en los Estatutos, la convocatoria, preparación, información, concurrencia y desarrollo de la Junta General y el ejercicio de los correspondientes derechos políticos.

El Reglamento del Consejo de Administración determina sus principios de actuación, regula su organización y funcionamiento, y fija las normas de conducta de sus miembros. Además, desarrolla las comisiones, composición y estructura del Consejo, su funcionamiento, designación y cese de sus miembros,

.....
**LAS ACTUACIONES DE
ENCE SON AUDITADAS
DE MANERA SISTEMÁTICA
POR ENTIDADES
INDEPENDIENTES**
.....

**THE COMPANY
MANAGEMENT IS
SYSTEMATICALLY AUDITED
BY INDEPENDENT
CERTIFIED ENTITIES**



TABLA DE CERTIFICACIONES DE ASPECTOS DE GESTIÓN
TABLE OF MANAGEMENT CERTIFICATIONS

Dato o aspecto de gestión Data or management aspect	Unidad Operativa o filial Operating unit or subsidiary	Entidad certificadora acreditada Accredited certification body	Ámbito certificado y documentos validados disponibles Area certified & validated available documents
Datos de parámetros ambientales Environmental parametric data	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Huelva ENCE-Pontevedra	LRQA AENOR AENOR	Declaración Medioambiental EMAS (Reglamento de la UE 761/2001), validadas por la administración competente. EMAS Environmental Declaration (EU Regulation 761/2001), validated by the competent administration.
Datos de emisiones de gases de efecto invernadero Greenhouse gas emissions data	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Huelva ENCE-Pontevedra	LRQA AENOR AENOR	Informe Anual de Emisiones de Carbono, según Ley 1/2005, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero. Annual carbon emissions report, according to Law 1/2005, regulating the greenhouse gas emissions trading regime.
Datos de inversiones ambientales Environmental investment data	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra ENCE-Huelva	Deloitte Deloitte Deloitte	Informe Anual de Cuentas, según Resolución de 25 de marzo de 2002 (reconocimiento, valoración e información de los aspectos medioambientales en las cuentas anuales). Annual accounts report, according to Resolution 25 March, 2002 (recognition, valorisation and information on environmental aspects of the annual).
Gestión de riesgos laborales Workplace risk management	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra NORFOR SILVASUR	AENOR AENOR AENOR AENOR	Certificación de la gestión de la seguridad y salud laborales de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001. Certification of workplace health & safety management according to the international OHSAS 18001 standard.
Gestión ambiental ISO 14001 Environmental management ISO 14001	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra ENCE-Huelva NORFOR SILVASUR	LRQA AENOR AENOR AENOR AENOR	Certificación de Gestión ambiental de acuerdo a la norma internacional ISO 14001 (adicionalmente, las tres fábricas tienen certificada su gestión de acuerdo al Reglamento EMAS de la UE 761/2001). Environmental management certification according to the international ISO 14001 norm (additionally, the three mills are certified for their management according to the EU Regulation 761/2001 on EMAS).
Gestión Forestal Sostenible PEFC Sustainable forestry management, PEFC	NORFOR SILVASUR	AENOR AENOR	Certificación de la gestión forestal sostenible de las plantaciones y masas naturales de la empresa, de acuerdo al estándar internacional Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes (PEFC). Sustainable forest management certification of the company's plantations and natural masses according to the Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes (PEFC) international standard.

[→]

TABLA DE CERTIFICACIONES DE ASPECTOS DE GESTIÓN
TABLE OF MANAGEMENT CERTIFICATIONS

Dato o aspecto de gestión Data or management aspect	Unidad Operativa o filial Operating unit or subsidiary	Entidad certificadora acreditada Accredited certification body	Ámbito certificado y documentos validados disponibles Area certified & validated available documents
Cadena de Custodia de la madera PEFC <i>Chain of custody for wood</i>	ENCE (Multisite Navia, Huelva y Pontevedra) NORFOR SILVASUR	AENOR	Certificación de la cadena de custodia de la madera utilizada en el proceso, para garantizar su trazabilidad y que no proviene de fuentes de riesgo, de acuerdo al estándar internacional Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes (PEFC). <i>Chain of custody certification for wood used in the process, guaranteeing traceability that it does not come from sources of risk, according to the Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes (PEFC).</i>
Cadena de Custodia de la madera FSC <i>Chain of custody for wood FSC</i>	ENCE (Multisite Navia, Huelva y Pontevedra) Las PLÉYADES MASERLIT IBERFLORESTAL SIERRAS CALMAS	BV (Bureau Veritas) SGS SGS SGS	Certificación de la cadena de custodia de la madera utilizada en el proceso, para garantizar su trazabilidad y que no proviene de fuentes de riesgo, de acuerdo al estándar internacional Forest Stewardship Council (FSC). <i>Chain of custody certification for wood used in the process, guaranteeing traceability that it does not come from sources of risk, according to the Forest Stewardship Council (FSC) international standard.</i>
Datos y Gestión Forestal Sostenible FSC <i>Sustainable Forestry Management Data FSC</i>	SIERRAS CALMAS	SGS	Informe Público de Gestión y resultados de las auditorías de certificación, conforme al estándar internacional Forest Stewardship Council (FSC). <i>Public Report of Management and results of certifying audits according to FSC standards.</i>
Gestión de la Calidad <i>Quality management</i>	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra ENCE-Huelva NORFOR SILVASUR	LRQA AENOR AENOR AENOR AENOR	Certificación de Gestión de la Calidad, de acuerdo a la norma internacional ISO 9001. <i>Quality management certificate, according to the international ISO 9001 norm.</i>



We will cooperate with the clients, suppliers and contractors, establishing efficient relationships that add mutual value, encouraging business coordination and contributing to improve the global management of our activities.

In accordance to this management policy, ENCE sets management strategies that pursue a maximum efficiency with regard to taking advantage of natural resources and achieving industrial processes.

The actions are systematically audited by independent certified entities, according to the different management areas that derive from our activities: product quality control, environmental aspects and impacts, health and safety, sustainable forest management and the chain of custody.

CORPORATE GOVERNANCE

The fundamental rules of the corporate governance of ENCE are contained in the Company Bylaws, in the Regulations of the General Shareholders Meeting and in the Board of Directors Regulations.

The Regulations of the General Shareholders Meeting regulates, according to the provisions of the Stock Market Law and in the Bylaws, the notice, preparation, information, assistance and development of the General Meeting and putting the corresponding political rights into practice.

The Board of Directors Regulations set its principles of actions, regulates its organization and functioning, and sets the codes of conduct of its members. Also develops the committees, composition and structure of the Board, its operation, appointment and termination of its members, the information, the retributions and duties of the Board Members, as well as the relationships with the shareholders, the stock market and the auditors.

This regulation has been prepared following the applicable legal and statutory rulings, as well as the principles and recommendations stated in the Good Governance of Public Companies written by the Special Commission for the Companies Boards of Directors Code of Ethics.

This regulation, as well as the list of shareholders referent to the company is available to the public

[→]



[→]

la información, las retribuciones y deberes de los consejeros, así como las relaciones con los accionistas, el mercado de valores y los auditores.

Dicho reglamento ha sido elaborado siguiendo las normas legales y estatutarias aplicables, así como los principios y recomendaciones recogidos en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas elaborado por la Comisión Especial para el Estudio de un Código Ético de los Consejos de Administración de las Sociedades.

Esta normativa, así como el accionariado de referencia de la Compañía, se encuentra a disposición pública en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) –www.cnmv.es, búsqueda por entidades– en los apartados correspondientes a Gobierno Corporativo y Accionistas, y en la página web del Grupo ENCE (www.ence.es).

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En ENCE existe un Comité de Dirección constituido por el Consejero Delegado y los Directores de las áreas de negocio y de gestión de la empresa. Este comité es responsable de la gestión de la Compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones que en su caso pueden ser elevadas al Consejo de Administración, dentro de su ámbito competencial. Su composición y estructura se encuentran a disposición pública en el Informe Anual del ejercicio y en la página web del Grupo ENCE (www.ence.es).

El Consejo de Administración, conformado por catorce consejeros, ha constituido las siguientes Comisiones:

- Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- Comisión Ejecutiva o Delegada.
- Comité de Auditoría.

En el Informe de Gobierno Corporativo del ejercicio 2009 describe detalladamente las funciones de estas Comisiones y otra información de interés; dicho informe puede consultarse en la página Web del grupo ENCE.

on the web site of the National Stock Market Commission (CNMV – www.cnmv.es - search for entities) in the sections corresponding to Corporate Governance and Shareholders, and on the web site of ENCE Group (www.ence.es).

ORGANIZATIONAL STRUCTURE

ENCE has a Management Committee comprising the Chief Executive and the Directors of the business and management areas of the company. This committee is responsible for managing the company and making the main decisions that can be made in conjunction with the Management Board, within the areas of its competence. The composition and structure is available to the public in the Annual Report of the exercise and on the web site of ENCE Group (www.ence.es).

Board of Directors, conformed by fourteen directors, has constituted the following commissions:

- Commission for designations and retributions.
- Executive or Delegated Commission.
- Audit Commission.

The 2009 Corporate Governance Report detailed describes functions of these Commissions and other information of interest; this Report can be consulted at ENCE's web site.



2.5 Grupos de interés

Nuestra primera responsabilidad como empresa es con nuestros accionistas, y nuestro primer objetivo es alcanzar el mayor valor posible de la Compañía a largo plazo.

Creemos que esto se consigue satisfaciendo ampliamente los legítimos intereses de todos y cada uno de los individuos y colectivos que colaboran para que ENCE sea una realidad como empresa sostenible y comprometida, y de forma explícita reconocemos como partes interesadas a todos aquellos que de una u otra forma se interesan por nuestra actividad o se acercan a nosotros ayudándonos a mejorar en nuestra gestión diaria:

- Accionistas e inversores
- Comunidades financieras
- Empleados
- Clientes
- Proveedores y contratistas
- Administraciones públicas
- Organizaciones no gubernamentales, y comunidades locales de nuestro entorno
- Creadores de opinión
- Propietarios forestales

El Grupo ENCE mantiene un diálogo permanente con sus grupos de interés a través de la interlocución continua con los mismos y el empleo de diferentes canales de comunicación, indicados en la siguiente tabla. De esta forma, el Grupo ENCE es conocedor de los aspectos que dichos grupos consideran relevantes y tiene la capacidad de dar respuesta a dichos aspectos tanto en la gestión diaria como en el presente informe.



Stakeholders

Our main responsibility as a company is to our shareholders, and our main objective is to reach the highest long-term value of the company.

We believe this can be achieved by satisfying the legitimate interests of each and every individual and collective that collaborates for ENCE to become a sustainable and committed company, and we explicitly recognize as stakeholders all those who in some way or another show an interest in our activity or they approach us helping us to improve our daily management:

- Shareholders and investors
- Financial communities
- Employees
- Clients
- Suppliers and contractors
- Public Administrations
- NGOs and local communities in our surroundings
- Opinion creators
- Forestry owners

ENCE Group keeps a permanent dialog to its stakeholders through the continuous interlocution with all of them and by the different communications channels indicated in the following table. By this mean, the ENCE Group knows all aspects considered relevant by these groups and has the capacity of response in order to accomplish with this matters both in the daily management and through this report.

MAPA DE ACTORES STAKEHOLDERS MAP

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of Significance	Canales de comunicación Communication Channels	Aspectos relevantes Material issues
Accionistas e inversores (Analistas e inversores) Son los propietarios de ENCE. Perfil (composición): www.ence.es/inicio_gobierno_corporativo.html Shareholders & investors (Analysts & investors) Owners of ENCE. Profile (composition): www.ence.es/inicio_gobierno_corporativo.html	Guían la estrategia de la compañía basada en decisiones que permiten el crecimiento y permanencia en la sociedad y de forma indirecta, fomentan el Desarrollo Sostenible. Guide the company's strategy based on decisions that permit growth and permanence in society and indirectly promote Sustainable Development.	<ul style="list-style-type: none"> • Junta General de Accionistas • Información mensual para el Consejo de Administración • Informes anuales auditados • Informe de Gobierno Corporativo • Memoria de Sostenibilidad • Apartado específico en la Web corporativa departamento de Relación con Inversores presentaciones periódicas a analistas e Inversores (Roadshows) • Informes de Bolsa trimestrales • Información disponible en CNMV • General Shareholders' Meeting, monthly information for the Board of Directors • Audited annual reports • Corporate Governance report • Sustainability report • Specific section on the corporate website, department of Investor Relations, periodic presentations to analysts & investors (Roadshows) • Quarterly reports to Stock Exchange • Information available at CNMV (Spanish Securities Markets Commission) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de la compañía enfocada hacia el crecimiento Indicadores económicos • Evolución del mercado • Reputación • Buen Gobierno • Evaluación y gestión de riesgos • Transparencia • Company strategy focused on economic growth indicators • Market evolution • Reputation • Good Governance • Risk assessment & management • Transparency
Clientes Generan ingresos. Perfil (oferta): www.ence.es/comercial/intro.html Clients Generate revenues. Profile (offer): www.ence.es/comercial/intro.html	Determinan los requisitos de calidad de los productos y las condiciones ambientales. Condicionan producción y fechas de entrega. Determine product quality requirements and environmental conditions. Condition production and delivery dates.	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de hechos relevantes. • Visitas periódicas • Encuestas de satisfacción • Servicio de Asistencia Técnica • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Perfil ambiental del producto • Declaraciones ambientales • Publication of relevant facts • Regular visits • Satisfaction questionnaires • Technological Assistance Service • Annual report • Sustainability report • Environmental profile of product • Environmental declarations 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta • Privacidad • I+D+i • Referencias • Certificación FSC o PEFC • Competitividad • Mayor satisfacción de sus necesidades • Cumplimiento de requisitos • Offer • Privacy • R+D • References • FSC and/or PEFC certification • Competitiveness • Better fulfilment of their needs • Fulfilment of requirements

[→]

MAPA DE ACTORES
STAKEHOLDERS MAP

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of Significance	Canales de comunicación Communication Channels	Aspectos relevantes Material issues
<p>Proveedores y contratistas Los incorporamos a nuestros propios sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, cadena de custodia y gestión forestal sostenible). Perfil (no disponible).</p> <p>Suppliers & contractors We incorporate them into our own management systems (quality, environment, prevention of risks at work, chain of custody & sustainable forestry management).</p>	<p>Garantizan los suministros y el óptimo funcionamiento de la actividad. Guarantee supplies and optimum functioning of the activity.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en foros de debate en el seno de asociaciones • Seguimiento del cumplimiento de las normas vigentes. • Visitas personalizadas • Reuniones periódicas con responsables de la administración • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones Ambientales • Propuestas de Convenios Marco y otros tipos de convenios. • Resumen Público Plan de Gestión • Presentaciones por temas puntuales • Informes específicos de cada autorización ambiental • Colaboración en el desarrollo normativo • Participation in forums of debate at the core of associations • Monitoring for compliance with legal norms • Personal visits • Regular meetings with board members • Annual report • Sustainability report • Environmental declarations • Proposals for Framework Agreements & other types of accords • Public Summary of Management Plan • Presentations on one-off themes • Specific reports on each environmental authorisation • Collaboration on regulatory developments 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de lo acordado • Seguridad en la contratación del servicio a largo plazo • Condiciones de selección • Mejora en las condiciones laborales • Apoyo financiero que les permita rentabilizar sus inversiones • Criterios de selección y Adjudicación. • Mercado de la madera • Fulfilment of what is agreed • Security in long-term service contracts • Selection criteria • Improvements in working conditions • Financial support allowing returns on investment • Selection & adjudication criteria • Market for wood

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of Significance	Canales de comunicación Communication Channels	Aspectos relevantes Material issues
Administraciones Públicas ENCE trabaja con las administraciones públicas en la identificación y defensa de intereses sectoriales y particulares, tanto en los aspectos requeridos de control, como en los de promoción de nuevas actividades y proyectos. Perfil: no disponible.	Public administrations ENCE works with public administrations in the identification and defence of sectoral and individual interests, both in the required control aspects and the promotion of new activities and projects.	Influyen sobre las condiciones de mercado a través del establecimiento de políticas y requisitos legales y fiscales. <i>Influence market conditions by establishing policies and legal & fiscal requisites.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones Ambientales • Referencias • Mesas redondas, grupos de trabajo • Reuniones periódicas • Informes específicos de cada autorización ambiental • Convenios de colaboración • Annual report • Sustainability report • Environmental declarations • References • Round tables, working groups • Regular meetings • Specific reports on each environmental authorisation • Collaboration agreements 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobación del cumplimiento conforme a los requisitos legales. • Apoyo al diseño y consecución de políticas públicas • Colaboración conjunta para el desarrollo técnico-científico • Promover un Desarrollo Sostenible • Promover el uso racional de los Productos y Servicios del Monte • Verification of compliance with legal requirements • Support for design & success of public policies • Joint collaboration in technical-scientific development • Sustainable Development promotion • Promotion of rational use of products & services in the countryside
Empleados Nuestros empleados hacen que ENCE sea posible cada día. Por ello basamos nuestra relación con ellos en la confianza y en el reconocimiento a las personas, en su desarrollo profesional y en compromiso con el crecimiento sostenido de la organización. Perfil: ver memorias anuales y de sostenibilidad. Employees Our employees make ENCE possible every day. We thus base our relationship with them on trust and the recognition of people, in their professional development and in the commitment to sustained growth of the organisation. Profile: see annual and sustainability reports.	<ul style="list-style-type: none"> • Pieza clave para cumplir con lo acordado con el cliente • Trasmisores de valores • Key element in fulfilling what is agreed with client • Transmit values 	<ul style="list-style-type: none"> • Memoria de Sostenibilidad • Política de gestión • Comité de Seguridad y Salud • Plan de formación anual • Intranet • Encuestas de satisfacción en formación • Informe Anual • Reuniones de área mensuales • Resumen del Plan de Gestión • Sustainability report • Management policy • Safety & Health Committee • Annual training plan • Intranet • Satisfaction questionnaires on training • Annual report • Monthly area meetings • Summary of Management Plan 	<ul style="list-style-type: none"> • Consecuencias de reestructuración de plantilla • Mejora continua de las condiciones laborales tales como remuneraciones económicas, flexibilidad de horarios, reducción de jornada. • Reconocimiento • Sistemas de gestión • Condiciones laborales (estabilidad, promoción, no discriminación, beneficios sociales, medidas de conciliación, salud y seguridad, etc.) • Información general sobre Actividades de la Compañía • Realización de cursos y asistencia a actos formativos que permitan mejorar las aptitudes profesionales. • Estrategias y marcha de la compañía • Consequences of restructuring workforce • Continuous improvement in working conditions, such as pay, flexibility of hours, shorter day. • Recognition • Management systems • Working conditions (stability, promotion, non-discrimination, social benefits, conciliation measures, safety & health) • General information on company activities • Courses and help to attend training events which permit improvements in professional aptitudes • Company strategies & progress

MAPA DE ACTORES STAKEHOLDERS MAP

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of Significance	Canales de comunicación Communication Channels	Aspectos relevantes Material issues
Comunidad financiera Aportan capital Perfil: no disponible Financial community Provides capital	La financiación está condicionada a la minimización de ciertos riesgos que influyen directamente en la forma de gestionar la compañía. Finance is qualified by the minimisation of certain risks which directly influence the way the company is managed.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de cuentas anuales auditados • Informe de Gobierno Corporativo • Información disponible en CNMV • Reuniones periódicas y puntuales • Memoria de sostenibilidad • Declaración Ambiental • Informes de Bolsa trimestrales • Plan estratégico • Presentaciones por temas puntuales • Audited annual accounts report • Corporate Governance report • Information available at CNMV • Regular & one-off meetings • Sustainability report • Environmental declarations • Quarterly reports to Stock Exchange • Strategic Plan • Presentations on one-off themes 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de riesgos • Estrategia de la compañía • Evolución del negocio y perspectivas • Evolución del mercado • Inversiones realizadas • Reputación • Buen Gobierno • Cuentas anuales • Risk management • Company strategy • Evolution of business & perspectives • Market evolution • Investment made • Reputation • Good Governance • Annual accounts
Comunidades locales y Grupos Ambientalistas y Ecologistas La relación con el entorno donde operamos es vital. Conocer las inquietudes de las comunidades locales es la mejor manera de cultivar una buena relación entre ambas partes. Sus inquietudes y necesidades de información, nos permitan avanzar en la defensa de intereses comunes. Perfil: sociedad civil y organismos de presión. Local communities, environmental & ecological groups The relationship with the surroundings in which we operate is vital. To know the concerns of local communities is the best way of cultivating a good relationship between both parties. Their concerns and needs for information permit us to go forward in defending common interests.	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos de intereses pueden ocasionar situaciones de riesgo reputacional e incluso, por su grado de influencia sobre los gobiernos locales, retrasar la puesta en marcha de la actividad o decidir su ubicación. • Conflicts of interest can lead to situations where reputation is at risk and also, due to their level of influence on local governments, delay the launch of an activity or decide its location. 	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas, coloquios y jornadas • Visitas guiadas • Programas especiales (Ecoescuelas en Uruguay, Día forestal Mundial, etc.) • Informe Anual • Acciones de RSC • Declaración Ambiental • Recepción y respuesta de quejas, sugerencias y demandas de información • Página web • Talks, discussions & conferences • Guided visits • Special programmes (Eco-schools in Uruguay, World Forest Day, School Program "From the forest to the cellulose", etc.) • Annual report • CSR actions • Environmental declarations • Reception of, & response to, complaints, suggestions & information requests • Website 	<ul style="list-style-type: none"> • Minimización de ambientales • Cómo defender intereses comunes • Modificaciones genéticas • Aparición de nuevas plagas • Pérdida de biodiversidad por monocultivo • Interacción con otras actividades económicas y/o culturales (ej. turismo). • Conservación y promoción del medio natural • Conservación de especies y hábitats catalogados como protegidos o de especial protección. • Defensa del patrimonio natural • Minimisation of environmental impacts • How to defend common interests • Genetic modifications • Appearance of new pests • Loss of biodiversity due to single crop farming • Interaction with other economic and/or cultural activities (e.g. tourism) • Conservation & promotion of nature • Conservation of species & habitats, listed as protected or warranting special protection • Defence of natural heritage

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of Significance	Canales de comunicación Communication Channels	Aspectos relevantes Material issues
Creadores de opinión Son prescriptores Perfil: medios y comunidad científica Media and opinion leaders Influentials	<ul style="list-style-type: none"> • Aportan credibilidad o desacreditan los mensajes de la compañía • Contribuyen con un mejor conocimiento del sector forestal por parte de la sociedad en general • Determinación de nuevas metodologías de trabajo para una mayor preservación del medio ambiente y mejora de la calidad en la ejecución de trabajos • Contribute credibility or discredit the company's messages • Contribute with a better knowledge of the forestry sector than society in general • Determine new work methods to conserve better the environment and improve quality in the carrying out of work 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención permanente, envío de dossieres y notas de prensa • Visitas a instalaciones • Página Web • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Colaboraciones y Actividades • Resumen Público del Plan de gestión • Declaraciones Ambientales • Permanent attention, mailings of dossiers & press releases • Site visits • Website • Annual report • Sustainability report • Collaborations & activities • Public Summary of Management Plan • Environmental declarations 	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo se han resuelto conflictos que puedan trascender • Políticas de I+D+i • Impactos ambientales, económicos y sociales de nuestra actividad • Datos económicos y resultado de actividad • How conflicts were resolved that could have exacerbated • R+D policies • Environmental, economic & social impacts of our activity • Economic data & activity results
Propietarios forestales Ence trabaja con los propietarios forestales, los incorporamos a nuestros propios sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, cadena de custodia y gestión forestal sostenible) Perfil: no disponible Forest owners ENCE works with forest owners, incorporating them into our own management systems (quality, environment, prevention of risks at work, chain of custody & sustainable forestry management)	<ul style="list-style-type: none"> • Aportan credibilidad o desacreditan los mensajes de la compañía • Contribute credibility or discredit the company's messages 	<ul style="list-style-type: none"> • Dossieres y notas de prensa • Visitas a instalaciones • Página Web • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones Ambientales • Resumen Público del Plan de gestión • Visitas guiadas • Recepción y respuesta de quejas, sugerencias y demandas de información • Acciones de RSC • Dossiers & press releases • Website • Annual report • Sustainability report • Collaborations & activities • Public Summary of Management Plan • Environmental declarations • Site visits • Reception of, & response to, complaints, suggestions & information requests • CSR actions 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios sociales • Adecuada Gestión de los montes • Cumplimiento de lo acordado • Cumplimiento legal • Evolución del negocio • Cómo defender intereses comunes • Modificaciones genéticas • Aparición de nuevas plagas • Pérdida de biodiversidad por monocultivo • Dossiers & press releases • Website • Annual report • Sustainability report • Collaborations & activities • Public Summary of Management Plan • Environmental declarations • Site visits • Reception of, & response to, complaints, suggestions & information requests • CSR actions

[→]



3.1 Cifras clave Key Figures

3.2 Equipo Humano Workforce

3.3 Activos naturales Natural Assets

3.4 Producción limpia y eficiente Clean and Efficient Production

3.5 Energía y cambio climático Energy and Climate Change

3.6 Cadena de suministro Supply Chain

3.7 Relación con los Grupos de Interés Relations with Stakeholders



INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY INDICATORS

3

3.1

Cifras Clave Key Figures

RESULTADOS GRUPO ENCE SEGÚN N.I.I.F. ENCE GROUP INCOME STATEMENT (I.F.R.S.)

Miles de euros Thousands of Euros	2009	2008	% variación variation
INGRESOS TOTAL REVENUES	567.619	716.530	26,2%
Ventas Sales	535.551	656.617	22,6%
EBITDA (1)	-14.844	86.877	-685,3%
EBIT (1)	-72.501	47.528	-165,6%
% sobre ventas % over sales	-14%	7%	-
% sobre activos netos % over net assets	-9,5%	4,9%	-
EBITDA Recurrente (2)	-15.338	101.593	-762,4%
EBIT Recurrente (2)	-72.995	62.244	-185,3%
Diferencias de cambio Exchange gains (losses)	456	3.534	675,0%
Otros financieros Other financials	-44.789	-51.363	-
RDO. FINANCIERO NET FINANCIAL ITEMS	-44.333	-47.829	-
IMPUESTOS Y MINORITARIOS CORPORATION TAX & MINORITIES	39.283	2.174	-94,5%
RDO. NETO DESPUÉS DE IMPUESTOS NET PROFIT AFTER TAX	-154.571	4.742	-103,1%
% sobre Fondos propios % over equities	-26,8%	0,7%	-
RDOS. POR ACCIÓN NET EARNINGS PER SHARE (€) (3)	-0,88	0,03	-103,4%
Dividendo pagado por acción Dividend paid per share (€) (3)	0,00	0,14	
INVERSIÓN INVESTMENT	157.867	300.668	90,5%

(1) EBITDA y EBIT en IAS ya incluyen las coberturas. EBITDA and EBIT acc. To I.F.R.S. including the hedging program (2) EBITDA y EBIT recurrente-no incluye extraordinarios. Recurring EBITDA and EBIT-not including extraordinary items (3) Desdoblamiento de acciones en la proporción de 5 acciones nuevas por cada acción antigua, efectivo el 26/04/2007. Split of shares in the proportion of 5 new shares for every old share, carried out on April 26th 2007. Ampliación capital 24/10/2007 de 169.800.000 a 174.900.000 acciones. Nº medio acciones 2007: 170.736.164 Capital increase from 169.800.000 to 174.900.000 shares since 24/10/2007. Avg Nº of shares 2007 170.736.164.

PRODUCCIÓN PRODUCTION

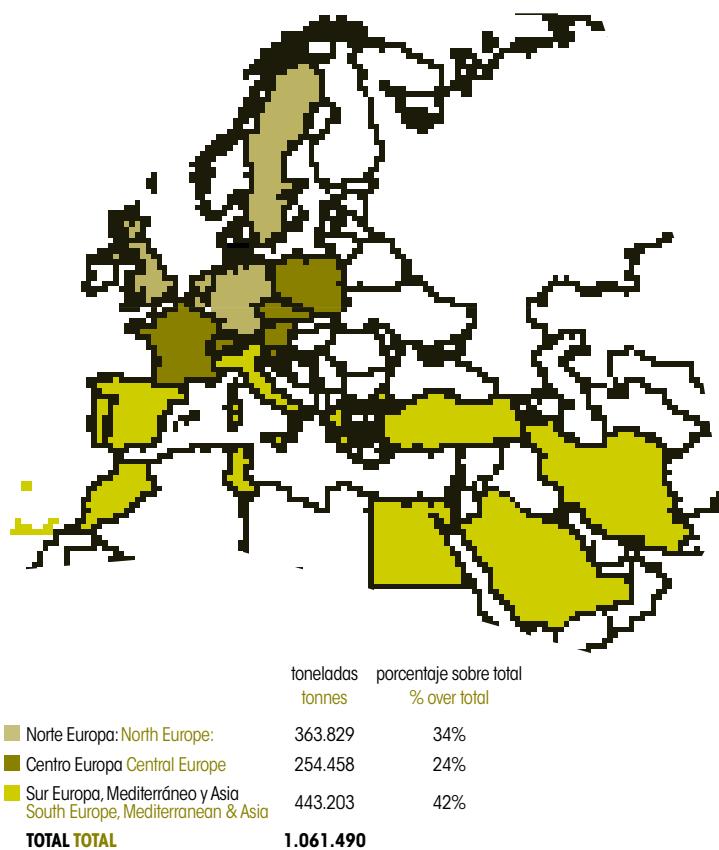
PRODUCCIÓN DE CELULOSA PULP PRODUCTION

toneladas tonnes	2009
Huelva Huelva	319.580
Pontevedra Pontevedra	407.670
Navia Navia	270.758
TOTAL TOTAL	998.008

ENERGÍA ENERGY

MW/h MW/h	2009
Huelva Huelva	790.276
Pontevedra Pontevedra	221.538
Navia Navia	353.086
TOTAL TOTAL	1.364.900

VENTAS DE CELULOSA POR REGIONES PULP SALES BY REGION



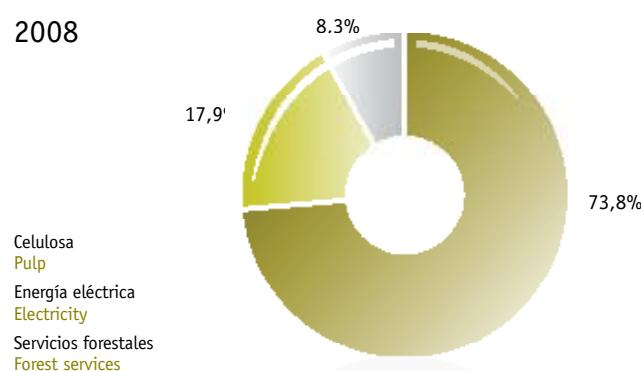
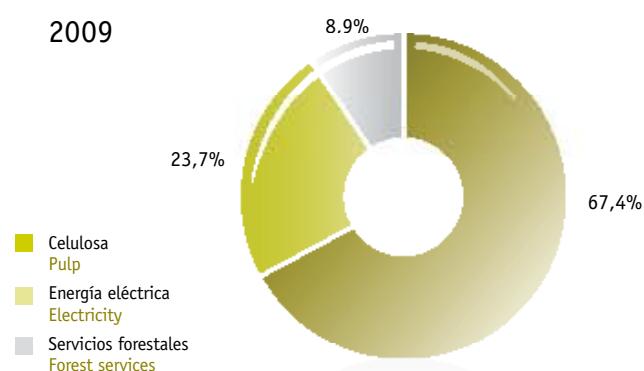
CREACIÓN DE VALOR VALUE CREATION

PRODUCCIÓN DE CELULOSA PULP PRODUCTION

	2009 Miles de euros Thousands of Euros	2008 Miles de euros Thousands of Euros
VALOR ECONOMICO GENERADO ECONOMIC VALUE GENERATED	448.503	669.478
a) Ingresos: Income:		
Importe neto de la cifra de negocio Revenue	535.551	656.617
Otros ingresos de explotación Other operating income	3.006	15.138
Otros ingresos Other income	6.246	(1.279)
Operaciones interrumpidas Discontinued operations	(96.300)	(998)
VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED	510.556	703.511
b) Costes operativos Operating costs		
Compras y otros gastos externos Purchases and other external expenses	315.474	436.181
Otros gastos de explotación Other operating expenses	135.792	150.849
c) Salarios y beneficios a empleados Salaries and employee benefits		
Gastos de personal Staff costs	88.730	82.756
d) Pagos a proveedores de capital Payments to capital providers		
Intereses y diferencias de cambio Interest and exchange differences	25.539	29.198
e) Impuestos Taxes		
Impuesto sobre sociedades (1) Company Tax (1)	(55.048)	4.430
f) Recursos destinados a la sociedad Resources earmarked for society		
Recursos destinados a acción social Resources earmarked for social action	69	97

(1) Se incluye el gasto por tributos y el impuesto sobre sociedades devengado en el ejercicio por operaciones corrientes e interrumpidas. (1) It is included the company tax and other tax expenses of the current year for continued and discontinued operations.

VENTAS SALES



3.2 Equipo humano

NUESTRA GENTE: UN GRAN CAPITAL HUMANO

El Grupo ENCE está compuesto por 1.862 empleados (cifra media año 2009) distribuidos en un 47,05 % en el Área Forestal, un 44,90% en el Área Industrial, un 7,62% en el Área de Estructura y un 0,43% en el Área de Energía.

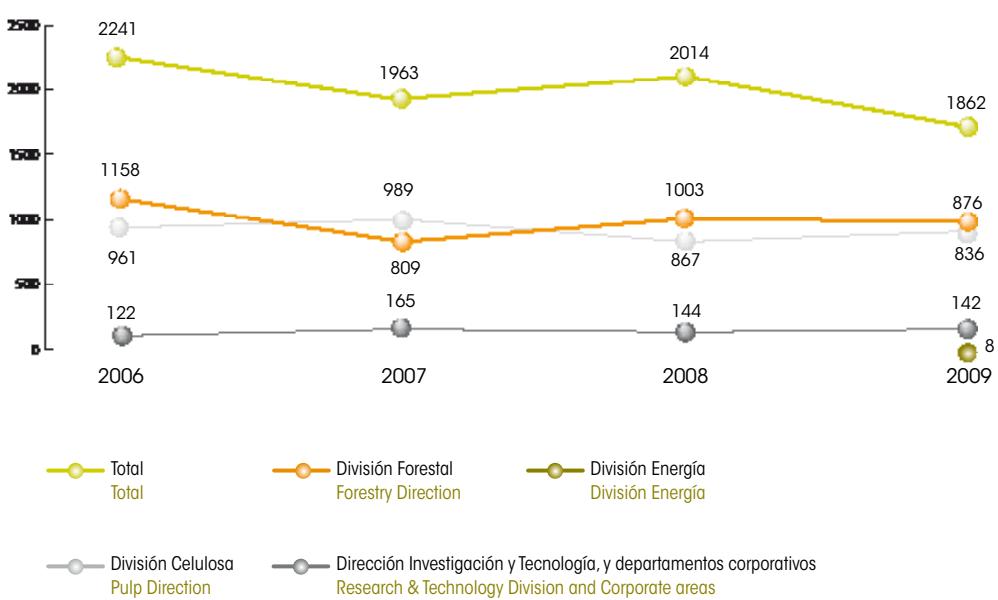
Por países, la Península Ibérica (España + Portugal) agrupa el 86,19% de la plantilla; el 13,81% restante se ubica en América (Uruguay).

El número medio de empleados que conforman las empresas del Grupo ENCE en América es de 257 trabajadores (fijos y temporales) con una edad media de 35 años.

Las principales características de la plantilla del Grupo ENCE son las siguientes:

- El grado de jerarquización de la plantilla es el 11,76%, entendiéndose el mismo como el porcentaje que representa el personal de Dirección y los cuadros y mandos sobre el total de la plantilla.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA MEDIA DE ENCE
EVOLUTION OF AVERAGE WORKFORCE OF ENCE



Workforce

OUR PEOPLE: A GREAT HUMAN CAPITAL

The ENCE Group comprises 1.862 employees (average figure for 2009), distributed as follows: 47.05% in the Forest Area, 44.90% in the Industrial Area and 7.2% in Central Services, and 0.43% in the Energy Area.

By countries, the Iberian Peninsula (Spain and Portugal) gathers 86.19% of the staff; the remaining 13.81% are employed in Latin America (Uruguay).

The average number of employees that make up the companies in the ENCE Group in America is 257 employees (Long-Term and Temporary) with an average age of 35.

The main characteristics of ENCE Group's workforce are the following:

- The degree of hierarchy in the workforce is 11.76% that is the percentage of Management and Executive personnel compared to the total number of employees.



- La distribución de la plantilla por funciones indica que el 92,37% aproximadamente está dedicada a funciones productivas y el 7,63% a funciones comerciales y de apoyo.
- La edad media de la plantilla fija es de 43 años. Como se puede apreciar en el gráfico, las edades comprendidas entre los 18 a 35 años equivalen en torno al 33,67% de la plantilla, las comprendidas entre los 36 a 50 equivalen al 34,22%, mientras que el tramo de edad comprendido entre los 51 a 66 años representan el 32,11%.

**PLANTILLA GRUPO ENCE 2009 – 2008
ENCE GROUP WORKFORCE, 2009 – 2008**

Plantilla Grupo ENCE a 31 diciembre ENCE GROUP workforce at 31 December	Número de empleados Number of employees	
	2009	2008
Área Forestal Forestry Area	691	963
Área Industrial Industrial Area	798	842
Área Corporativa Corporate Area	152	142
Área Energía Energy Area	13	
TOTALES	1.654	1.947

Plantilla Grupo ENCE media Plantilla Grupo ENCE media	Número de empleados Number of employees	
	2009	2008
Área Forestal Forestry Area	876	1003
Área Industrial Industrial Area	836	867
Área Corporativa Corporate Area	142	144
Área Energía Energy Area	8	
TOTALES	1.862	2.014

NOTA: Incluye Península Ibérica + América. NOTE: Includes Iberian Peninsula & America

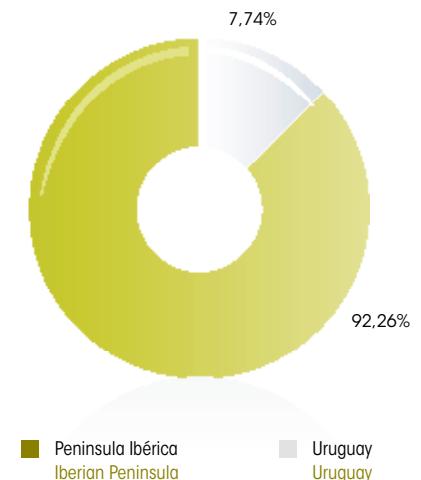


.....
**EL GRUPO ENCE LO
CONFORMAN
1.862 EMPLEADOS**

.....
**ENCE GROUP COMPRIMES
1.862 EMPLOYEES**

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA
FIJA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS
DISTRIBUTION OF THE LONG-TERM
WORKFORCE BY GEOGRAPHICAL AREA

[→]



[→]

- La antigüedad media de la plantilla fija para la Península Ibérica es de 12 años, y en Uruguay de 5 años.

En cuanto a la distribución de la plantilla por sexos, la presencia de mujeres en la plantilla total del Grupo alcanzó un 15,30% en el año 2009, en un sector caracterizado tradicionalmente por el bajo índice de incorporación de la mujer.

Las cifras de Siniestralidad durante el año 2009 en el Grupo ENCE son las siguientes:

- Enfermedades Profesionales: No se ha declarado ninguna enfermedad profesional a lo largo del año 2009.
- Accidentes con resultado de muerte: se han producido durante el año 2009 dos accidentes de trabajo con resultado de muerte.
- Horas Perdidas por Enfermedad: durante el año 2009 el número de horas perdidas por enfermedad han sido de 64.879.

.....

EL 92,37% DE LA PLANTILLA SE DEDICA A FUNCIONES DE PRODUCCIÓN

.....

92,37% OF TOTAL STAFF IS DEDICATED TO PRODUCTION ACTIVITIES



• The distribution of the workforce by functions indicates that approximately 92.37% specialises in production functions and 7.63% in commercial and support tasks.

• The average age of the long-term workforce is 43 years. As can be seen on the graph, the ages comprised between 18 to 35 years represent 33.67% of the workforce, the ones between 36 and 50 years represent 34.22% and the ages between 51 and 66 years represent 32.11%.

• The average length of employment of the long-term workforce in the Iberian Peninsula is 12 years, and in Uruguay is 5 years.

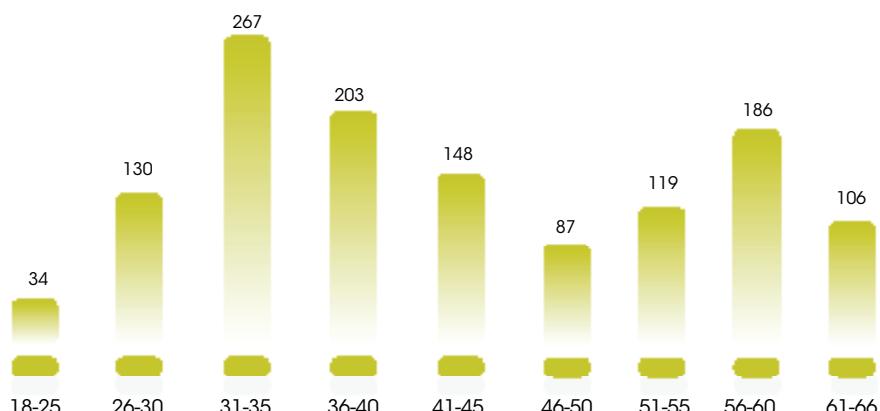
Regarding the staff distribution by sex, women reached the 15.30% of the staff in 2009, in a sector traditionally low in women incorporation.

Grupo ENCE's accident figures for 2009 are as follows:

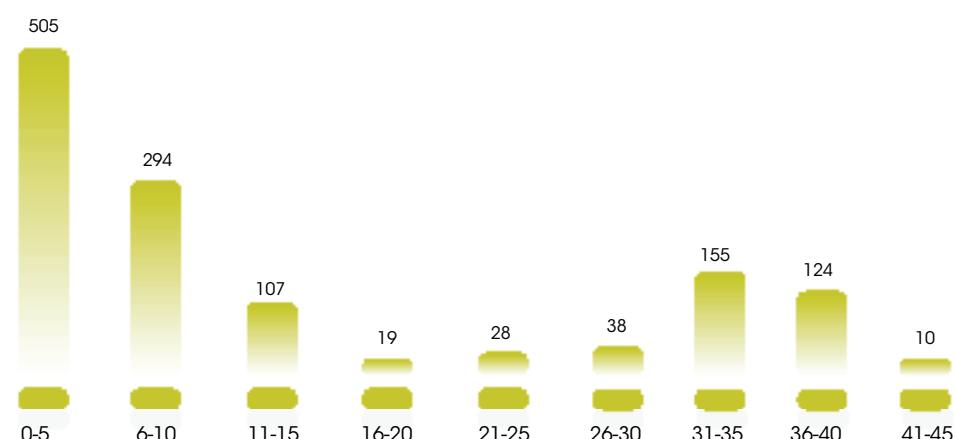
- Professional diseases: No professional diseases were declared during 2009.
- Accidents resulting in death: there were two labour accidents resulting in death during 2009.
- Work hours lost due to illness: a total of 64,879 work hours were lost due to illness during 2009.

Grupo ENCE fulfils all the requirements established under the law regulating social integration of disabled people (Ley de Integración Social de los Minusválidos, LISMI) with a proven ratio of 6.42 disabled personnel hired, which demonstrates Grupo ENCE's commitment to those who encounter the most difficulty to access the labour market.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR INTERVALOS DE EDAD
DISTRIBUTION OF THE WORKFORCE BY AGE RANGE

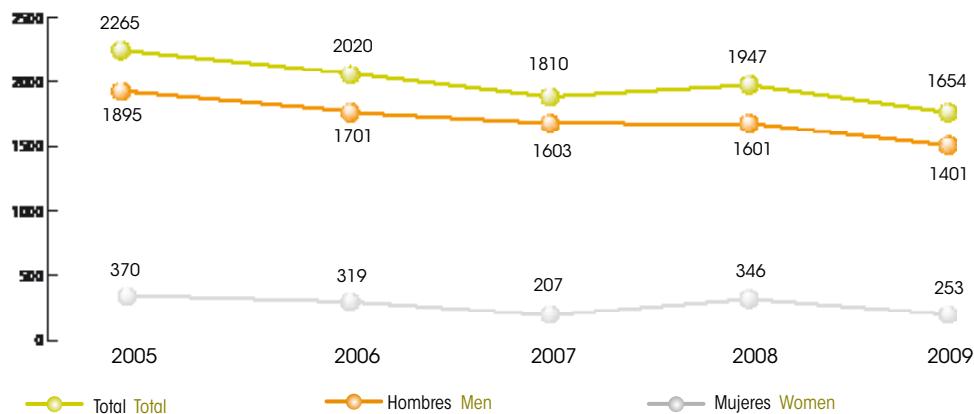


DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA FIJA POR ANTIGÜEDAD
DISTRIBUTION OF THE LONG-TERM WORKFORCE BY SENIORITY



El Grupo ENCE cumple con los requisitos establecidos en la LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos) acreditando un ratio de contratación de personas con minusvalía de 6,42, lo que pone de manifiesto el compromiso del Grupo ENCE con las personas con más difícil acceso al mercado laboral.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS DISTRIBUTION OF THE WORKFORCE BY GENDER



NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS AVERAGE NUMBER OF EMPLOYEES

Categoría profesional Professional category	Número de empleados			Number of employees		
	2009		2008			
	Hombres Men	Mujeres Women	Total Total	Hombres Men	Mujeres Women	Total Total
Directivos Executives	6	1	7	6	1	7
Contrato individual Individual contract	171	41	212	167	39	206
Convenio colectivo Collective agreement	1.008	174	1.182	974	195	1.169
Temporales Temporary staff	394	67	461	512	120	632
	1.579	283	1.862	1.659	355	2.014

OTROS RATIOS SIGNIFICATIVOS OTHER SIGNIFICANT WORKFORCE RATIOS

Otros ratios significativos Other significant workforce ratios	2009	2008
<hr/>		
Distribución por tipo de contrato Distribution by contract type		
% contratos fijos % fixed contracts	75,30	69,80
% contratos temporales % temporary contracts	24,70	30,22
Tasa de absentismo Rate of absenteeism	6,10	6,31
Promedio de horas de formación/participante Average hours of training/participant	6,60	4,20
Gasto medio en formación/empleado (€) Average cost of training/employee (€)	131.385	124.198
% plantilla sujeta a convenio % of workforce subject to agreement	88,2	89,5

NOTA: Los datos de 2008 han sido modificados respecto al Informe de Sostenibilidad del Grupo ENCE 2008 como consecuencia del proceso de revisión del Informe de Sostenibilidad.



[→]

ESTRATEGIA Y POLÍTICAS EN RELACIÓN CON LAS PERSONAS

En el Grupo ENCE trabajamos para conseguir crear valor en todos los ámbitos de actuación de la Compañía sobre la base de la confianza y el reconocimiento a las personas, el desarrollo del potencial de los empleados y el compromiso de éstos con los accionistas y con el crecimiento sostenido de la organización. Todo ello, con el objetivo de hacer del Grupo ENCE una compañía cada día más competitiva y eficiente.

Para conseguirlo, ENCE ha desarrollado un Plan de Gestión de Recursos Humanos cuyos principios fundamentales son los siguientes:

- Potenciar el desarrollo, destrezas y competencias profesionales fomentando el talento de los empleados, sin discriminaciones por razones de raza, género, edad y/o tendencias políticas o creencias religiosas, a través de planes de desarrollo específicos y formación continua.
- Conciliar los intereses de la persona con los de la organización, sobre la base del principio de igualdad de oportunidades.
- Alinear a las personas con las estrategias y los objetivos del negocio.
- Generar relaciones de diálogo, confianza mutua y transparencia con los interlocutores sociales y los empleados.
- Integrar la seguridad y la salud de las personas en los Sistemas de Gestión de la organización, con el fin de optimizar los niveles de prevención y minimizar los riesgos laborales.

Para esta misión, el Grupo ENCE ha diseñado cuatro políticas que desarrollan planes de actuación concretos:



.....
EN EL GRUPO ENCE
TRABAJAMOS PARA
CONSEGUIR CREAR
VALOR EN TODOS LOS
ÁMBITOS DE LA COMPAÑÍA

.....
WE WORK TO CREATE
VALUE IN ALL AREAS
OF ACTIVITY OF THE
COMPANY

STRATEGY AND POLICIES WITH REGARD TO PEOPLE

In the ENCE Group, we work to create value in all the areas of activity of the company based on showing trust and recognition towards people, developing the employees potential and the commitment of the shareholders and the employees with a sustainable growth of the organization and, all this, with the objective to make ENCE Group more competitive and efficient every day.

In order to achieve this, ENCE has developed a Management of Human Resources Plan, with the following principles:

- Encourage development, skills and professional competences, fostering the employee's talents, without discriminating on the basis of race, gender, age and/or political tendencies or religious beliefs, through specific development and continuous training plans.



A-Políticas de incorporación a la empresa, que buscan responder al cómo 'ATRAER A LOS MEJORES', aquí se incluyen el Plan de Selección de la estructura de Dirección y Apoyo, el Plan de Acogida y el Plan de Becarios.

B-Políticas de desarrollo, que responden a cómo 'MOTIVAR, RETENER Y POTENCIAR A LAS PERSONAS'; entre otras políticas, se incluyen el sistema de evaluación del desempeño, el sistema de Dirección por Objetivos, la Política Retributiva para el personal de Estructura de Dirección y de Apoyo, la Identificación del potencial de las personas y su adecuación al puesto y, por último, el Plan de Formación y capacitación profesional.

C-Políticas relacionadas con la seguridad y salud de las personas que dan respuesta al cómo desarrollar la 'GESTIÓN DE LA PREVENCION'. En este apartado se integran la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, el Servicio de Prevención Mancomunado, el Plan de Formación y la Certificación del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

D-Políticas laborales, que integran las relaciones con los interlocutores sociales, la cogestión de la Previsión Social de la empresa, las normas y procedimientos en relación con las personas.

Complementariamente, y como herramienta de integración de esta política, la Compañía tiene establecidos unos procedimientos de comunicación interna que permiten el flujo adecuado de la información y potencia el conocimiento mutuo y la integración de las personas.

- Reconcile the person's interests with those of the company, based on the principle of equal opportunities.
- Align the people with the company's strategies and objectives.
- Establish relations involving dialogue, mutual trust and transparency with the social actors and the employees.
- Integrate health and safety of the employees into the Management Systems of the Organization, with the aim to optimise the prevention levels and minimize the occupational risks.

For this mission, ENCE Group has designed four policies that develop specific action plans:

A- Incorporation Policies of the company, that want to answer how to "ATTRACT THE BEST", this includes the Selection Plan of the Management and Support structure, Acceptance Plan and Internship Plan.

B- Development Policies, that answer how to "MOTIVATE, RETAIN AND BOOST PEOPLE"; among others, it includes the performance evaluation system, the Management by Objectives system, the Compensation Policy for the Management and Support structure personnel, identifying people's potential and their adaptation to their jobs and finally, the Training and professional capacity Plan.

C- Policies in relation to the Health and Safety of the people that answers how to develop the "PREVENTION MANAGEMENT". This section is integrated by the Occupational Risk Management, the Joint Prevention Service, the Training Plan and the Occupational Safety Management Systems Certification.

D- Labour Policies that comprises the relationships with the social actors, the co-management of the company's Social Provision, the rulings and regulations with regard to the people.

In addition, and as an integration tool of this policy, the company has established internal communication procedures that allow a correct flow of information and enhances the mutual understanding and the integration of the people.

[→]

A. POLÍTICAS DE INCORPORACIÓN A LA EMPRESA

Plan de Selección de la Estructura de Dirección y Apoyo

La selección del personal de Estructura de Dirección y Apoyo (Personal Clave) en el Grupo ENCE se basa fundamentalmente en la búsqueda de candidatos dentro de la propia organización, atendiendo a criterios de mercado.

El Grupo ENCE no dispone de una política formal para la contratación local, no obstante la práctica habitual es la integración y el mejor desarrollo de sus empleados por lo que siempre que es posible se potencia la contratación local, respetando en todo momento la igualdad de oportunidades y promoviendo la eficiencia.

Plan de Acogida

El Plan de acogida del Grupo ENCE para el personal de Estructura de Dirección y Apoyo se compone de las siguientes áreas:

- Plan de formación específica durante 6 meses.
- Informes periódicos del nivel de avance en la formación recibida por las nuevas incorporaciones.
- Evaluación del desempeño a los 6 meses de la incorporación.
- Formación complementaria en aspectos esenciales para el desarrollo profesional posterior del empleado.

Con este plan, el Grupo ENCE intenta que las personas que se integran en la organización por primera vez se adapten lo más rápidamente a la cultura y hábitos de comportamiento de la Compañía, transmitiéndoles una visión global y completa de un Grupo industrial tan complejo como el nuestro y favoreciendo al máximo su adecuación al puesto.

Plan de Becarios

El Grupo ENCE, durante el año 2009, ha establecido Convenios de Colaboración y Acuerdos con Universidades, Escuelas de Negocio y Escuelas de Formación.

La distribución y el número de becarios que han participado en el Plan de Becarios han sido los siguientes:

Periodo Year	Titulados y Diplomados Graduates diploma holders	Formación Profesional Professional training	Totales Total
2008	24	17	41
2009	26	44	70

El Plan de Becarios permite a los jóvenes iniciar su experiencia profesional en nuestra Compañía y, para el Grupo ENCE, supone una fuente de selección para cubrir las futuras vacantes en la organización.

A. INCORPORATION POLICIES OF THE COMPANY

Management and Support Structure Selection Plan

The selection of the personnel for the Management and Support Structure (Key Personnel) in ENCE Group is mainly based on seeking candidates from within the organization itself, according to the market criteria.

Though Grupo ENCE does not have a formal local recruitment policy, it is the company's general practice to ensure the integration and optimum development of its employees. Consequently, it promotes local recruitment whenever possible, always applying the principle of equal opportunities and encouraging efficiency.

Acceptance Plan

The Acceptance Plan of ENCE Group for the Management and Support Structure personnel comprises the following areas:

- Specific training plan during six months.
- Regular reports on advancement levels achieved in training new incorporations.
- Performance evaluation, six months after incorporation.
- Complementary training in essential aspects for further professional development of the employee.

With this Plan, ENCE group intends new employees to integrate and adapt as soon as possible to the culture and the behavioural habits within the company, providing a global vision of such a complex Group and encouraging a maximum adaptation to the job.

Internship Plan

During 2009, ENCE Group has established Collaboration Agreements with universities, business schools and Vocational Training Schools. As a result of these agreements, 70 students have performed learning internship within our company.

The distribution and number of interns that have participates in the Internship Plan, are as follows:

The Internship Plan allows young people to acquire professional experience within our company, for ENCE Group this represents a source of choice to cover future vacancies in the Organization.

[→]



.....
70 ALUMNOS HAN REALIZADO PRÁCTICAS EN LA COMPAÑÍA
.....

70 STUDENTS HAVE RECEIVED TRAINING STAGES
WITHIN THE COMPANY

[→]

B. POLÍTICAS DE DESARROLLO

Sistema de Evaluación del Desempeño

Para asegurar que se cuenta con personas capacitadas, motivadas, que crean valor, se ha creado una estrategia de retribución y recompensa orientada a premiar la aportación en el negocio y a fomentar el desarrollo en consonancia con la estrategia empresarial.

Este sistema es clave en el Plan Estratégico de Recursos Humanos del Grupo ENCE, pues permite valorar y reconocer la aportación individual de las personas a los resultados de la organización.

La evaluación del desempeño da respuesta a la forma en la que el empleado desarrolla su trabajo y que está relacionada con sus conductas y actitudes. Responde a la pregunta cómo hace el empleado su trabajo y está directamente relacionada con la política retributiva y de promoción dentro de la Compañía.

En 2009 se han realizado en el Grupo ENCE 181 evaluaciones del desempeño que afectan al personal de Estructura de Dirección y Apoyo, habiéndose distribuido por niveles de la siguiente manera. Los empleados a los que se ha evaluado en 2009 representan el 9,72% de la plantilla total del Grupo:

EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO POR NIVELES PERFORMANCE ASSESSMENTS BY LEVELS

Directivos Executives	Cuadros, Mandos y Técnicos Managerial & technical staff	Totales Total
2009	28	153
2008	24	189

Sistema de Dirección por Objetivos (DPO)

El Sistema de Dirección por Objetivos (DPO) pretende cumplir uno de los principios fundamentales del Grupo ENCE, que es el de alinear los objetivos de las personas con la consecución de las estrategias y objetivos de la empresa.

B. DEVELOPMENT POLICIES

Performance Evaluation System

To ensure the company can rely on capable, motivated people who create value, a salary and compensation strategy has been developed aimed at rewarding the contribution in business and fostering the development in harmony with the business strategy.

This system is key in the Human Resources Strategic Plan of the ENCE Group as it permits the assessment and recognition of individual contribution of people in the organisations results.

The Development Assessment replies to the way employees develop in their jobs and is related to their conduct and attitude. It answers the question HOW an employee carries out their job and is directly related to the salary policy and the company's internal promotion.

In 2009 the Group ENCE carried out 181 performance assessments which affect the Management and Support Structure personnel, distributed at the following levels. During 2009, 9.72% of the group's total workforce was evaluated:

Management System by Objectives (MSO)

The Management System by Objectives (MSO) intends to fulfil one of the main principals of the ENCE Group, which is to align individual objectives with the achievement of the company's strategies and targets.



El sistema de DPO da respuesta a la actuación personal, entendida como la contribución efectiva al cumplimiento de los objetivos de la Empresa, el volumen de trabajo, la precisión en la ejecución del mismo, las actividades adicionales desarrolladas así como las iniciativas aportadas individualmente por la persona. Las características anteriormente definidas responden a la cuestión qué hace el empleado para contribuir al éxito de la organización (objetivos), estando dicho sistema integrado dentro de la Política Retributiva de la Compañía.

Política Retributiva

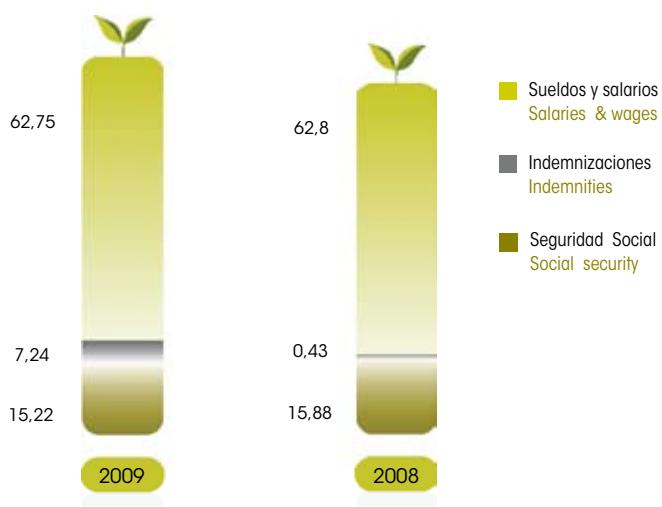
La política retributiva del Grupo ENCE busca la motivación y fidelización de sus empleados, ofreciéndoles una compensación competitiva y equilibrada, basada en criterios de coherencia, simplicidad y claridad, y en tres principios básicos:

- Importancia del puesto en la organización (Equidad interna).
- Tendencia salarial del mercado (Competitividad exterior).
- Características individuales y del empleado (Desempeño personal y adaptabilidad).

La estructura retributiva del Grupo ENCE, se compone de retribución fija, igual o superior a lo establecido en el convenio colectivo de aplicación en cada país, retribución variable y beneficios a empleados.

La retribución variable a alcanzar tiene como base el porcentaje correspondiente de la retribución fija anual. Esta base se multiplica cada año por dos factores que son el factor compañía y el factor individual. El factor compañía se obtiene en función a la consecución del objetivo de resultado de la Compañía (EBIT), que figura cada año en el Plan Estratégico; y el factor individual se obtiene en función a la consecución de los objetivos que se establezcan cada año.

GASTOS SALARIALES EN ENCE (MILL. EUROS)
SALARY COSTS IN ENCE (THOUSAND EUROS)



.....

**LOS GASTOS SALARIALES
DE ENCE ALCANZARON
85,21 MILLONES DE
EUROS EN 2009**

.....

**PERSONNEL SALARIES
REACHED 85.21 MILLION
EUROS IN 2009**



The MSO system answers personal performance, understood as the effective contribution to meeting the Company Targets, the work volume, the precision in the carrying out of the same, the additional activities developed and the individual initiative contributed. The abovementioned characteristics respond to the question WHAT makes the employee contribute to the success of the organisation (Objectives), this system being integrated within the company's Salary Policy.

[→]

Salary Policy

The salary policy of the ENCE Group seeks the motivation and loyalty of its employees, offering them competitive and balanced compensation, based on coherent, simple and clear criteria and on three basic principals:

- Importance of position in the Organisation
- (In Market salary trend (external competitiveness)).
- Individual and employee characteristics (personal performance and adaptability).

The remuneration structure of the ENCE Group consists of fixed remuneration, which is equal or higher than that established in the collective agreement applicable in each country, plus variable remuneration and employee benefits.

[→]

En Ence, la relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres para puestos de igual responsabilidad es 1.

En definitiva, esta política pretende recompensar y unir la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía con los niveles de desempeño personal y consecución de objetivos individuales de las personas que la integran.

Identificación del potencial de las personas

El Grupo ENCE ha desarrollado el proyecto de Identificación del Potencial del Personal Clave de la organización para lo cual se ha elaborado un Mapa de Conocimiento que pretende identificar a aquellas personas de la organización que fruto de su formación, dotes y experiencia han adquirido un alto grado de conocimiento en su desarrollo profesional.

Este trabajo ha supuesto la realización de numerosas entrevistas con directivos, cuadros, mandos y técnicos, y la elaboración de cuestionarios técnicos para la gestión del conocimiento.

Plan de Formación y Desarrollo

El Grupo ENCE ha realizado un importante esfuerzo para lograr un mayor aprovechamiento de los Recursos Humanos mediante la ampliación de sus competencias profesionales con el fin de favorecer el desarrollo profesional y personal de todos los trabajadores de la empresa a todos los niveles, como base para la mejora de su integración en la misma y su compromiso con los objetivos de la Compañía.

Los objetivos concretos del Plan de Formación del Grupo ENCE son los siguientes:

- Contribuir al aumento de la producción, mejora de la calidad y reducción de costes mediante la actualización de los conocimientos técnicos de los trabajadores de proceso.
- Mejorar la productividad de los trabajadores a través de la ampliación de su polivalencia y autonomía.



The variable salary to achieve is based on the corresponding percentage of the annual fixed salary. This base is multiplied every year by two factors which are the company factor and the individual factor. The company factor is obtained according to the meeting of the targets of the company results (EBIT) which is outlined every year in the strategic plan, and the individual factor is obtained according to the meeting of targets which are established every year.

At ENCE, the relation between men's basic salary in respect of that of women for posts of equal responsibility is 1.

In short, this policy seeks to reward and combine achievement of the company's strategic goals with the levels of personal development and fulfilment of the workers' individual goals.

Identifying people's potential

The ENCE Group has developed the organisation's Key Personnel Potential Identifier for which a Knowledge Map has been developed which aims to identify those people in the organisation which through training, dotes and experience have acquired a high level of knowledge in their personal development.

This work has entailed the carrying out of many interviews with directors, managers and technicians and the drafting of technical questionnaires for knowledge management.

Training and Development Plan

The ENCE Group has made huge efforts for achieving greater usage of human resources through the enlarging of its professional competencies with the aim of encouraging the personal and professional development of all its workers in the company at all levels, as a basis for the improvement of integration and their commitment to company objectives.



.....
EL COSTE EXTERNO EN FORMACIÓN ASCENDIÓ A 244.639 EUROS EN 2009

.....
EXTERNAL COST FOR TRAINING REACHED 244,639 EUROS IN 2009

The concrete objectives of the ENCE Group Training Plan are the following:

- To contribute to increasing production, improving quality and reducing costs through the updating of the process workers' technical knowledge.
- Improving workers' productivity through extending their increasing their polyvalence and independence.
- Consolidation in the Integral Quality, Environmental and Risk Management System.

In matters of Occupational Risk Management (ORM), specialised preventative courses have been given, with the obtaining of official qualifications at basic, intermediate and advanced levels (ORM technician) as well as ORM auditors.

At the same time, more specific courses have been given, related to the own activities of our staff, for example, chainsaw operators and forestry machinery, among others.

The comparative data from the 2008-2009 training plan is outlined in detail below.

Grupo ENCE did not consider it necessary to give its personnel any training in relation to human rights issues during 2009, as no significant risks in this area were identified.

[→]

PLAN FORMACIÓN 2008-2009 2008-2009 TRAINING PLAN

Período Year	Cursos Courses	nº participantes nº Participants	Nº horas impartidas nº Hours Spent	Coste externo External Cost
2009	159	2.835	18.728	244.639
2008	156	1.680	7.077	250.135

En el ejercicio 2009 el Grupo ENCE no ha considerado necesaria la impartición de formación en derechos humanos a su personal debido a que no se han identificado riesgos significativos en este área.

[→]

C. POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD DE LAS PERSONAS

Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

La prevención de riesgos laborales en el Grupo ENCE forma parte del sistema de dirección por objetivos de la Compañía, y se incorpora como un aspecto esencial en la labor diaria a todos los niveles, adecuando el contenido de su gestión y de la formación correspondiente a las distintas actividades laborales que se desarrollan en la empresa, tanto del ámbito forestal como industrial y corporativo.

Desde hace años la Compañía ha venido desarrollado, implantado y perfeccionando un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales según la norma internacional OSHAS 18001. Los centros de trabajo de Navia y Pontevedra, así como las filiales NORFOR y SILVASUR, se hallan certificados de acuerdo a esta normativa y el resto de centros de trabajo del Grupo ENCE se encuentran, asimismo, en proceso de certificación.

Entre los años 2007 y 2008 las tres fábricas de ENCE han superado las auditorías legales de Prevención de Riesgos Laborales que marca la legislación.

Los objetivos implícitos que queremos alcanzar con la Gestión de la Prevención son cuatro:

1. Introducir un profundo cambio cultural en nuestros hábitos en relación a la seguridad y salud laboral.



C. POLICIES RELATED TO THE HEALTH AND SAFETY OF EMPLOYEES

Occupational Risk Management

The occupational risk management in the Group ENCE forms part of the company's management system by objectives and is incorporated as an essential aspect in daily work at all levels, adjusting the management content and the corresponding training to the different work activities developed in the company in forestry, industrial and corporative areas.

The company has been developing, implementing and perfecting its Occupational Risk management System for years in compliance with the international standard OSHAS 18001. The work centres in Navia and Pontevedra, as well as the subsidiaries NORFOR and SILVASUR are certified in accordance with this standard and the other work centres of the ENCE Group are tight now in the process of certification.

Between 2007 and 2008 the 3 ENCE factories exceeded the legal Occupational Risk Management audits which frame the law.

There are four implicit objectives we wish to achieve with the Risk Management:

1. To introduce a deep cultural change in our habits relating to occupational health and safety.
2. To manage risk homogenously throughout all companies in the ENCE Group.
3. To comply with the enforcement of occupational standards.
4. To obtain the certification of our Occupational Risk Management Systems.

The creation of the Joint Prevention Service in 2007 was accompanied by a revision of all functions and responsibilities of all the chain of ENCE directors and workers in matters of Occupational Risk Management, which allows a greater integration of health and safety in all tasks and decisions carried out by ENCE, as



2. Gestionar la prevención de forma homogénea para todas las empresas del Grupo ENCE.
3. Dar cumplimiento a lo establecido en las normas laborales de aplicación.
4. Obtener la certificación de nuestros Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales.

La creación del Servicio de Prevención Mancomunado en 2007 ha venido acompañada de una revisión de las funciones y responsabilidades de toda la cadena de dirección y trabajadores de ENCE en materia de Prevención de Riesgos Laborales, lo que permite una mayor integración de la seguridad y salud en todas las tareas y decisiones que se lleven a cabo en ENCE, así como su extensión a las actividades que desarrollan los contratistas y suministradores de la Compañía para asegurar el cumplimiento de las normas establecidas.

El SPM cubre adecuadamente las cuatro especialidades preventivas: Seguridad en el trabajo, Higiene industrial, Ergonomía y Psico-sociología aplicada, y Medicina del Trabajo.

Durante el ejercicio 2009, y siguiendo el criterio de mejora continua del Sistema de Prevención, ENCE ha efectuado una auditoría de percepción de la seguridad para identificar aquellos puntos de mejora de la gestión de la seguridad y salud de las personas.

Entre las mejoras implantadas se incluyen acciones específicas para reforzar la seguridad de las instalaciones, la realización exhaustiva de inspecciones diarias, la detección y corrección de comportamientos potencialmente inseguros o la mejora de las pautas establecidas.

.....
LAS FÁBRICAS DE ENCE CUENTAN CON UN SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS SEGÚN LA NORMA OSHAS 18001

.....
ENCE'S MILLS HAVE A RISK MANAGEMENT SYSTEM ACCORDING TO THE 18001 OSHAS STANDARD



well as the extension to activities developed by company contractors and suppliers to ensure the compliance with the established standards.

The SPM adequately covers all four preventative specialities: Safety at work, industrial hygiene, ergonomics and applied physio-sociology and medical work.

During the 2009 fiscal year and according to the risk management continuous improvement criteria, ENCE has carried out a safety perception audit to identify those points for improvement in the health and safety management of employees.

[→]

.....

LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES FORMA PARTE DEL SISTEMA DE DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

.....

THE OCCUPATIONAL RISK MANAGEMENT INTEGRATES THE COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM BY OBJECTIVES



[→]

Los Comités de Seguridad y Salud del Grupo ENCE están integrados al 50% por miembros de la Dirección de la Empresa y por Representantes de los Trabajadores. El porcentaje de trabajadores representados en los Comités de Seguridad y Salud en España y Portugal sobre el total de trabajadores de su ámbito es del 100%.

Durante el año 2009 se adoptaron los siguientes acuerdos con los representantes de los trabajadores en el ámbito de la Seguridad y Salud:

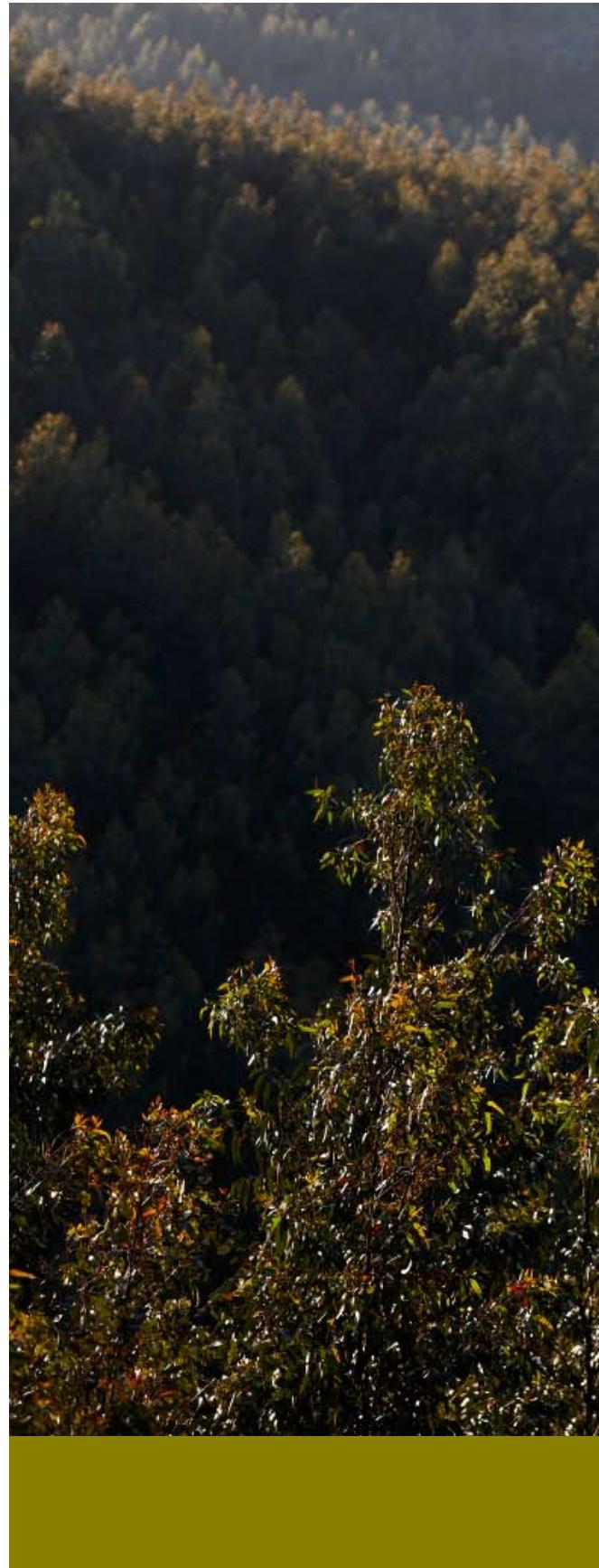
- Aprobación del Plan de Emergencia Interior (PEI) en Pontevedra
- Aprobación de nuevos EPI (equipos de protección individual) en Pontevedra.
- Acuerdo para incorporar material de protección para actuación ante emergencias en Pontevedra.
- Acuerdo para promover nuevo Permiso de Trabajo mediante el desarrollo de un grupo de trabajo.
- Dotar a los coches de los encargados del Área Forestal de botiquín y extintor.

Grupo ENCE en América

La política de ENCE en América, en lo que a la Gestión de los Recursos Humanos se refiere, está regulada por las mismas bases contenidas en la Política General del Grupo ENCE, donde se estima como importante el compromiso con los empleados y su reconocimiento y, todo ello, con el objetivo de hacer de ENCE en América un grupo cada día más competitivo y eficiente.

Para conseguir estos objetivos se considera necesario habilitar, dentro del entorno social y económico donde están ubicadas las diferentes empresas en América, el Plan Estratégico de Recursos Humanos del Grupo ENCE.

La regulación de esta política está determinada por la utilización de los procedimientos y normas concretos, que son de aplicación en el ámbito general del Grupo ENCE, y que han sido tratados en los puntos anteriores.





Among the improvements implemented are some specific actions for strengthening the safety of the installations, the exhaustive carrying out of daily inspections, the detection and correction of potentially unsafe behaviour or the improvement of the established guidelines.

Grupo ENCE's Health and Safety Committees are made up of 50% of company management and workers' representatives. The percentage of employees represented in the Health and Safety Committees in Spain and Portugal respect of the total number of workers in their area is 100%.

During 2009, the following agreements were reached with the workers' representatives in the area of Health and Safety:

- Approval of the Interior Emergency Plan (IEP) in Pontevedra
- Approval of new IPE (Individual Protective Equipment) for Pontevedra.
- Agreement to incorporate protection material for emergency actions in Pontevedra.
- Agreement to promote new work permits through the development of a work group.
- Equipment of the Forestry Area Managers' cars with first-aid material and extinguishers.

The ENCE Group in America

ENCE's policy in America relating to Human Resources Management is regulated by the same principal elements contained in the Group ENCE General Policy where the commitment of employees and their recognition are esteemed important, above all with the objective of making ENCE more competitive and efficient in America.

To achieve these objectives it is considered necessary to enable the Group ENCE Human Resources Strategic Plan, within the social and economic environment where the different companies in America are situated.

The regulation of this policy is determined by the usage of the particular procedures and standards which are applied in the general area of Group ENCE and have been dealt with in the above points.

[→]



[→]

D. POLÍTICAS LABORALES

Relaciones laborales

El Grupo ENCE ha definido un plan de transformación que lleva aparejado un cambio de modelo organizativo y de negocio de la Compañía, el cual ha requerido el alineamiento de todos sus sistemas y procesos de gestión, con la nueva etapa del Grupo.

A pesar de que ENCE no tiene establecido un período mínimo de preaviso relativo a los cambios organizativos, sí que se compromete a informar de éstos de manera adecuada y con suficiente antelación a la representación de los trabajadores.

Relaciones con los interlocutores sociales

Las relaciones laborales dentro del Grupo ENCE son entendidas como relaciones de diálogo, confianza mutua y transparencia con los interlocutores sociales y los empleados.

En la actualidad todos los compromisos por pensiones existentes en las empresas del Grupo ENCE, se encuentran adecuadamente exteriorizados, dando cumplimiento a lo dispuesto en el RD 1588/1999.

Para hacer posible lo anterior se procedió a adaptar la totalidad de los Reglamentos de los Planes de Pensiones existentes en las Empresas del Grupo ENCE, con importantes modificaciones que han propiciado la incorporación de todos los compromisos existentes en materia de coberturas sociales en un solo instrumento: el Reglamento de Pensiones del Sistema de Empleo existente en cada empresa con este beneficio social.

Los instrumentos de cobertura de la Previsión Social en el Grupo ENCE son las pólizas de Seguro de Vida y Accidentes que se complementan, en algunos casos, con Planes de Pensiones de Empleo.

D. LABOUR POLICIES

Labour Relations

The ENCE Group has defined a Strategic Plan 2007-2011 which is coupled with a change in the company organisational and business model which required the alignment of all its management systems and processes in line with the Group's new phase.

ENCE has not established any minimum notice period for organisational changes; however, it does undertake to notify such changes to the workers' representatives in a suitable manner and sufficiently in advance.

Relations with the Social Interlocutors

The labour relations with the ENCE Group are understood as relations of dialogue, mutual confidence transparency with the social interlocutors and employees.

Currently all commitments to existing pensions in the ENCE Group companies are suitably externalised in compliance with Royal Decree 1588/1999.

To enable this all regulations of existing pensions plans were adapted in the Group ENCE companies, with important modifications fostering the incorporation of all existing commitments in matters of social coverage in one single instrument, the pension regulations of the employment system of each company with this social benefit.

The coverage instruments of the Social Forecast of the ENCE Group are the Life Insurance and Accident Policies which are complemented in certain cases with employment pension plans.

Grupo ENCE, through the life and accident insurance policies it has subscribed covers the following contingencies:

- Death
- Death by accident
- Absolute permanent incapacity
- Total permanent incapacity
- Partial disability due to accident as per scale.

All Grupo ENCE employees have the option of signing up for the aforementioned life and accident policies and, therefore, this cover encompasses 100% of the group's workforce.

Furthermore, Grupo ENCE has a 'Grupo ENCE Jointly Promoted Pension Plan' which can be joined by all employees who have been working for the group for at least two years (permanent or seasonal staff) as part of the promoting entities. In 2009 an average of 840 employees participated in the Pension Plans.

The company assumed 79.27% of the total contributions to the Pension Plans during 2009.

Grupo ENCE has a social benefits system for employees and during 2009 the costs assumed by the company for this concept were as follows:

Internal communication

One of the principal tools for the integration of the human resources policies are undoubtedly internal communication.

In this sense, the ENCE Group has developed different internal communication procedures and integrated them with the work of the intermediate managers, a key piece in the communication process.

The implementation of a new internal communication plan has been started to give continuity to this ENCE policy, with the aim of strengthening the management objectives and guaranteeing efficiency of the processes for achieving the goals established in the company's strategic plan. Noteworthy from the measures implemented are the drafting of a diagnostic audit and the creation of an employment portal which are already in operation and with new modules in development.

El Grupo ENCE a través de las pólizas de vida y accidentes que tiene contratadas cubre las siguientes contingencias:

- Fallecimiento
- Fallecimiento por Accidente
- Incapacidad Permanente Absoluta
- Incapacidad Permanente Total
- Invalidad Parcial por accidente a través de Baremo.

Todos los trabajadores del Grupo Ence tienen la opción de adherirse a las pólizas de vida y accidente referidas anteriormente, por lo tanto, la cobertura de estos riesgos engloba al 100% de la plantilla del Grupo.

Además, el Grupo Ence cuenta con el "Plan de Pensiones de Promoción Conjunta del Grupo Ence" que da la opción de ser partícipes a todos los trabajadores con una antigüedad mínima de dos años en la empresa (fijos y temporales) que formen parte de la plantilla de las Entidades promotoras. En el año 2009 han sido partícipes del Plan Pensiones una media de 840 empleados. El coste que asume la empresa sobre el total de las aportaciones al Plan de Pensiones supuso durante el año 2009 un 79,27%.

El Grupo ENCE cuenta con un sistema de prestaciones sociales para los empleados, durante el año 2009 el coste asumido por la empresa por este concepto fue el siguiente:

En miles de euros In thousands of euros	2009
Economato Company store	221
Comedor Dining room	365
Navidad Christmas	33
Alquiler viviendas Home rental	74
Fondo atenciones sociales Social support fund	31
Otras atenciones personal Other personnel support	17
Transporte de personal Personnel transport	141

Comunicación interna

Una de las herramientas principales para la integración de las políticas de recursos humanos es, sin duda, la comunicación interna.

En este sentido, el Grupo ENCE ha venido desarrollando distintos procedimientos de comunicación interna e integrándolos con la labor de los cuadros y mandos intermedios, pieza clave en el proceso de comunicación.

Dando continuidad a esta política, ENCE ha puesto en marcha la implantación de un nuevo plan de comunicación interna con el objetivo de reforzar los objetivos de gestión y garantizar la eficiencia de los procesos para la consecución de los retos establecidos por el Plan Estratégico de la Compañía. Entre las medidas implantadas, destacan la elaboración de una auditoría de diagnóstico y la creación de un Portal del Empleado, ya en funcionamiento, y con nuevos módulos en desarrollo.

3.3 Activos naturales

La actividad de ENCE se focaliza en la generación de energía con biomasa y en la producción de celulosa.

La materia prima de dichas actividades proviene de recursos naturales y renovables: la biomasa forestal y la madera. ENCE emplea para la producción de celulosa madera proveniente de plantaciones forestales.

Las plantaciones de eucalipto y las masas forestales gestionadas por ENCE de modo responsable, garantizan una producción sostenible de nuestra actividad empresarial, y la generación de beneficios económicos, sociales y ambientales.

Los criterios de gestión forestal de ENCE promueven el desarrollo de las comunidades locales, generando puestos de trabajo fruto de la directa actividad de las empresas forestales, y a la realización de otras actividades económicas y sociales compatibles con la producción de madera, tales como la ganadería, la apicultura, la caza, la pesca o actividades fundamentadas en los propios valores naturales y paisajísticos del bosque, y las encaminadas a la formación ambiental y a la investigación. Esta aportación es reconocida por las comunidades locales tal y como lo demuestra la Medalla de Oro otorgada por la asociación cultural 'Amigos del Concierto' de Navia por su larga y productiva trayectoria industrial en la zona, además de por su apuesta de futuro en el concejo.

En España, según datos del Inventario Forestal Nacional, la superficie forestal arbolada se incrementó cerca de un 9% en los últimos 10 años, hasta alcanzar cerca de 17 millones de hectáreas, que representa el 33% de la superficie del país. La superficie forestal arbolada supone un 68% del total de la superficie forestal.

Las plantaciones de eucaliptos, destinadas fundamentalmente a producir madera para el sector papelero, suponen un 3% del total de la superficie forestal en España. El cultivo del eucalipto contribuye a reducir la presión ejercida sobre las masas naturales, especialmente si la forestación se lleva



Natural Assets

ENCE's activity is focussed on the generation of energy from biomass and the production of cellulose.

The raw material for these activities comes from natural and renewable resources: forest biomass and timber. For the production of cellulose, ENCE uses timber from forest plantations.

The eucalyptus plantations and the forest masses, responsibly managed by ENCE, guarantee the sustainable production of our business activity and the generation of economic, social and environmental benefits.



.....
ENCE HA SIDO Y ES
PROMOTOR DE LA
CERTIFICACIÓN
FORESTAL EN ESPAÑA
.....

.....
ENCE HAS BEEN
AND STILL IS THE
PROMOTER OF FOREST
CERTIFICATION
IN SPAIN

a cabo en terrenos degradados, de baja productividad o como consecuencia del cese de la actividad agrícola o ganadera.

El aval de una gestión sostenible del bosque viene dado por la certificación forestal. En España, la superficie forestal certificada conforme al esquema PEFC supera ya el millón de hectáreas, incluyendo las certificaciones regionales, las de organismos y entes públicos, y las de empresas privadas.

ENCE ha sido, y es, promotor de la certificación forestal en España. Las filiales forestales de ENCE, Silvasur y Norfor, fueron las dos primeras empresas de ámbito ibérico en obtener la certificación PEFC, en Junio de 2002.

Las actuales plantaciones de ENCE en Uruguay, más de 28.000 ha, están certificadas de acuerdo al esquema FSC, y en vías de certificación PEFC (en cuyo proceso de reconocimiento ha participado activamente ENCE).

ENCE's forest management criteria promote the development of local communities, creating jobs as a result of the direct activities of forestry companies and the carrying out of other economic and social activities compatible with timber production, such as cattle rearing, beekeeping, hunting, fishing and activities based on the natural and scenic values of the forest themselves, as well as activities directed towards environmental training and research. The local communities acknowledge this contribution, as has been demonstrated by the Gold Medal awarded by the cultural association of Navia, "Amigos del Concierto", in recognition of the company's long and productive industrial track record in the area, apart from its commitment to the future of the municipality.

According to National Forest Inventory data, in Spain wooded forest cover has increased to about 9% in the last 10 years, extending over about 17 million hectares, which represents 33% of the surface area of the country. Wooded forest cover represents 68% of the total forest surface area.

Eucalyptus plantations, fundamentally intended to produce timber for the paper sector, represent 3% of Spain's total forest surface area. Eucalyptus cultivation contributes to reducing the pressure exercised on the natural masses, especially if afforestation is undertaken on degraded soils which are unproductive or are degraded as a consequence of the cessation of agricultural or cattle rearing activity.

Forest certification guarantees the sustainable management of the forest. In Spain, the forest surface which is certified as conforming to the PEFC scheme now exceeds a million hectares, taking into account regional certification, certification by public organisations and bodies and certification by private companies.

ENCE has been, and still is, the promoter of forest certification in Spain. In June 2002, ENCE's forestry subsidiaries, Silvasur and Norfor, were the first two Spanish companies to win PEFC certification.

ENCE's current plantations in Uruguay, which cover more than 28,000 hectares, are certified in accordance with the FSC scheme, and are in the process of PEFC certification (a recognition process in which ENCE has actively participated).

[→]

[→]

Gestión forestal sostenible certificada

Los objetivos de la gestión forestal sostenible son: el mantenimiento de su biodiversidad, su productividad, su capacidad de regeneración y su viabilidad, así como potenciar sus funciones ecológicas, sociales y económicas.

ENCE estableció un claro compromiso con la gestión forestal desde que impulsó, en 1997, la 'Declaración Ibérica de Elvas' sobre la triple función del bosque. Desde entonces, ha venido plasmando su experiencia en el desarrollo de un Sistema de Gestión pionero en España, que garantiza el respeto al medio ambiente de acuerdo a los criterios más avanzados de Gestión Forestal Sostenible.

La adopción de los criterios de gestión forestal sostenible nos sitúa en una posición de vanguardia en nuestro ámbito de actuación, tanto en Uruguay como en la península Ibérica. NORFOR y SILVASUR, filiales forestales de ENCE en España, fueron las primeras empresas de la península en certificar la gestión de sus bosques. En Uruguay, la superficie forestal gestionada por SIERRAS CALMAS supera las 28.000 y se halla certificada conforme FSC.

La gestión forestal sostenible de los ecosistemas forestales patrimonio de ENCE se fundamenta en los Planes Técnicos de Gestión Forestal, los Proyectos de Ordenación, los Planes Dasocráticos, el inventario Forestal Continuo, y otros instrumentos del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente que proporcionan el seguimiento y control de las actividades.

Certified sustainable forest management

The objectives of the sustainable management of forests are: the maintenance of their biodiversity, their productivity, their regeneration capacity and their viability, as well as the strengthening of their environmental, social and economic functions.

ENCE has established a clear commitment to forest management since it promoted, in 1997, the "Iberian Declaration of Elvas", concerning the triple function of the forest. Since then, it has based its experience on the development of a pioneering Management System in Spain, which guarantees respect for the environment in accordance with the most advanced Sustainable Forest Management criteria.

The adoption of sustainable forest management criteria puts us at the forefront of our field of activity, both in Uruguay and on the Iberian peninsula. NORFOR and SILVASUR, ENCE's





.....
**LOS PLANES DE GESTIÓN
FORESTAL DE ENCE
SE ENCUENTRAN A
DISPOSICIÓN PÚBLICA**

.....
**ENCE'S FOREST
MANAGEMENT PLANS
ARE AT PUBLIC DISPOSAL**



Spanish forestry subsidiaries, were the first companies on the peninsula to certify the management of their forests. In Uruguay, the forest surface managed by SIERRAS CALMAS exceeds 28,000 hectares and is certified as conforming to the FSC.

The sustainable forest management of the forest ecosystem belonging to ENCE is based on Technical Forest Management Plans, Planning Projects, the Continuous Forest Inventory and other tools of the Integrated Quality and Environment System which provide the monitoring and control of activities.

For further information about forest management plans, visit http://www.ence.es/es/sostenibilidad_calidad_medioambiente.html.

The key management tools are the systematic monitoring of processes and operations for the

Para más información sobre los Planes de gestión forestal, visitar la Web:
http://www.ence.es/es/sostenibilidad_calidad_medioambiente.html.

Las herramientas de gestión clave son el seguimiento sistemático de los procesos y operaciones con el objeto de controlar los efectos ambientales identificados y la aplicación de las medidas correctoras y preventivas.

Dicha gestión se realiza mediante el seguimiento anual de la planificación y ejecución de trabajos, el empleo controlado de fitocidas y la verificación del estado sanitario y de vitalidad de las masas, la comprobación de las funciones protectoras, y la consideración e inventario de las singularidades de cada monte.

[→]

[→]

El tipo de singularidades identificadas en los montes de ENCE incluyen elementos de patrimonio arqueológico, y elementos de valor natural o paisajístico.

Las unidades de gestión se monitorizan de acuerdo a un inventario Forestal Continuo. En cada unidad de gestión se dispone de un Proyecto de Ordenación, documento técnico de planificación en el que se define los criterios, objetivos y prioridades, se evalúan alternativas y se adoptan decisiones.

Esta gestión, debidamente documentada, ha permitido lograr la certificación de la gestión sostenible del patrimonio forestal en la Península Ibérica y Uruguay, de acuerdo a los estándares internacionales más exigentes y avanzados, como son las normas ISO 14001 correspondientes y los sistemas PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes*, Programa para el Reconocimiento mutuo de Sistemas de Certificación Forestal) y FSC (*Forest Stewardship Council*, Consejo de Administración Forestal).

En la actualidad, y a pesar de la desinversión realizada en Uruguay en 2009, la superficie certificada gestionada por ENCE supera las 100.000 ha.

purpose of controlling the environmental effects identified and the application of corrective and preventive measures.

This management is carried out through annual monitoring of the planning and execution of work, the controlled use of phytocides and the verification of the state of health and the vitality of the forest masses, the checking of protective functions, and the consideration of the particularities of each forest and an inventory of them.

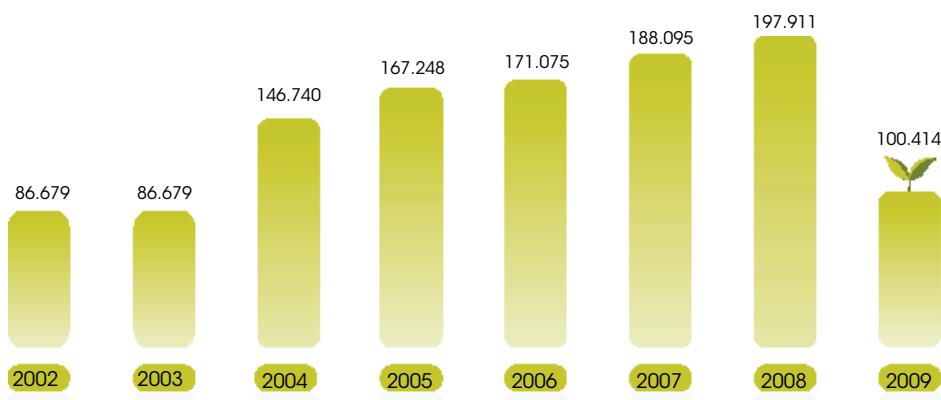
The types of particularities identified in ENCE's forests include items of archaeological heritage, and items of natural or scenic value.

Management units are monitored in accordance with a Continuous Forest Inventory. Each management unit has a Project Plan, a technical planning document in which criteria, objectives and priorities are defined, alternatives are evaluated and decisions are adopted.

This management, duly documented, has permitted us to obtain certification of the sustainable management of our forestry estates on the Iberian Peninsula and in Uruguay in accordance with the strictest and most advanced international standards, such as the corresponding ISO 14001 standards and the PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*) and FSC (*Forest Stewardship Council*) systems.

Currently, and despite the disinvestment made in Uruguay in 2009, the ENCE's certified surface area exceeded 100,000 hectares managed.

SUPERFICIE FORESTAL CERTIFICADA (EXPRESADO EN HECTÁREAS, Ha)
CERTIFIED FOREST AREA (IN HECTARES, Ha)





.....
EN LA ACTUALIDAD,
LA SUPERFICIE CERTIFICADA
GESTIONADA POR ENCE
SUPERA LAS 100.000 Ha

.....
CERTIFIED FORESTRY
AREA MANAGED BY
ENCE IS CURRENTLY
MORE THAN 100,000 Ha



[→]



[→]

Diversidad y conservación

La finalidad de implantar de un modo efectivo nuestro Sistema de Gestión es, en primer término, asegurar la capacidad de regeneración del bosque, su vitalidad y el mantenimiento de sus funciones ambientales, sociales y económicas presentes y futuras. Paralelamente, debe favorecer el mantenimiento de niveles de biodiversidad adecuados para las plantaciones desde el punto de vista de la sostenibilidad, según los criterios marcados por FSC.

En cada área en la cual realiza su gestión forestal el Grupo ENCE se han identificado figuras de protección (Red Natura 2000, Lugares de Interés Comunitario o Zonas de Especial Protección para las Aves). Los mencionados inventarios de singularidades naturales, socioculturales y patrimoniales, identifican y evalúan los hábitats y paisajes singulares, espacios naturales, el patrimonio cultural y los valores recreativos en los montes gestionados por ENCE.

Así, la superficie forestal gestionada por el Grupo afronta la diversidad y conservación a través de tres ejes fundamentales:

- **Gestión de montes de alto valor de conservación.** ENCE no solo gestiona eucaliptares, también mantiene y refuerza ecosistemas naturales y bosques de alto valor de conservación, como alcornocales y bosque mediterráneo. La compañía gestiona un total de 15.494 ha de masas naturales, un 19% de la superficie forestal gestionada por la compañía.
- **Mantenimiento de la biodiversidad.** La gestión de estas masas permite el desarrollo de la biodiversidad en el entorno de las plantaciones. En paralelo la compañía desarrolla proyectos de identificación caracterización y diseño de gestión de singularidades en colaboración con las Universidades de Santiago de Compostela y Huelva.

Diversity and Conservation

The purpose of implementing effectively our Management Systems is firstly to ensure the regeneration capacity of the forest, its vitality and the maintenance of its present and future environmental, social and economic functions. At the same time, the maintenance of appropriate levels of biodiversity must be prioritised for the plantations from the point of view of sustainability, according to the criteria defined by FSC.

For each area in which the ENCE Group conducts its forest management, protection schemes have been identified (Natura 2000, Places of Community Interest, or Special Protection Zones for Birds). The aforementioned inventories of natural, socio-cultural and historical particularities identify, analyse and evaluate the particular habitats and landscapes, the natural spaces, the cultural heritage and recreational values of the forests managed by ENCE.

The forest surface managed by the Group engages with diversity and conservation along three fundamental axes:

- **Management of forests with high conservation value.** ENCE not only manages eucalyptuses, it also maintains and strengthens natural ecosystems and forests with a high conservation value, such as cork forests and the Mediterranean forest. The company manages a total of 15,494 hectares of natural masses, 19% of the forest surface managed by the company.

- **Maintenance of biodiversity.** The management of these forest masses permits the development of biodiversity within the environment of the plantations. At the same time the company is developing projects for the identification, characterisation and design of the management of particularities in collaboration with the Universities of Santiago de Compostela and Huelva.

ENCE maintains its own catalogue of particularities which includes 41 items of high environmental value.

- **Management of the landscape** in collaboration with the Universities of Huelva and Vigo, ENCE promotes pioneering

ENCE mantiene un catálogo propio de singularidades que incluye 41 elementos de alto valor ecológico.

- **Gestión del paisaje.** En colaboración con las Universidades de Huelva y de Vigo, ENCE promueve proyectos pioneros de gestión del paisaje en plantaciones. Los proyectos de ordenación y reforestación incluyen medidas de gestión paisajística para reducir los impactos visuales, que tienen carácter temporal.

El objetivo de esta identificación de los valores singulares de cada monte pretende adecuar la planificación de usos y técnicas de gestión más adecuadas para su manejo. Las labores de mejora y conservación se concretan en una serie de pautas preventivas a adoptar al realizar los aprovechamientos y tratamientos silvícolas, incluyendo el control de la erosión de los montes.

Cuando se identifican bienes de patrimonio cultural, como el dolmen del monte Coto Muiño (Ayuntamiento de Zas, A Coruña) o el petroglifo de Campo de Cuñas, Monte Pé da Mua (Ayuntamiento de Pontecaldelas, Pontevedra), se procede a la realización de estudios arqueológicos individualizado, y adopción de las medidas necesarias para su identificación y conservación.

Las operaciones forestales habituales se llevan a cabo incluyendo actividades específicas para proteger la fauna amenazada que pueda existir en las masas forestales en explotación, tales como muestreos de fauna por zona para asegurar que la actividad prevista no supondrá un impacto negativo.

Un ejemplo de adecuación entre silvicultura y diversidad es la gestión que viene desarrollando actualmente SILVASUR para optimizar la productividad de los terrenos. Las zonas ubicadas en enclaves calizos están siendo transformadas a zonas de vegetación que ayuden al fomento de la diversidad estructural y específica del ecosistema, con especies que corresponden con el estado de evolución de la sucesión vegetal. SILVASUR preserva y favorece masas plurispecíficas y seminaturales de queráceas (*Quercus ilex*, *Quercus suber*), pinares (*Pinus pinea*), vegetación de ribera, y otras zonas forestales compuestas por matorral, pastizal y erial. Asimismo, SILVASUR fue la primera empresa española en lograr el certificado de la gestión sostenible de la extracción de corcho en los alcornocales de su propiedad.

An example of the adaptation between forestry and diversity is the management that SILVASUR is currently undertaking to optimise the productivity of the terrain. Zones located in limy enclaves are being transformed into vegetation zones which help to foster the structural and specific diversity of the ecosystem, through species that correspond to the state of evolution of the plant succession. SILVASUR preserves and encourages plurispecific and semi-natural masses of querácea (*Quercus ilex*, *Quercus suber*), pines (*Pinus pinea*), riverbank vegetation, and other forest areas comprised of scrubland, pasture and uncultivated land. At the same time, SILVASUR was the first Spanish company to achieve certification for the sustainable management for the extraction of cork from the cork oaks in its ownership.

.....
ENCE GESTIONA
15.494 Ha DE MASAS Y
ECOSISTEMAS NATURALES

.....
ENCE MANAGES
15,494 Ha OF
NATURAL ECOSYSTEMS



plantation landscape management projects. Planning and reforestation projects include landscape management measures to reduce temporary unsightly impacts.

[→]

The objective of this identification of the particular values of each forest is to adapt the planning of uses and management techniques most appropriate for its operation. The work of improvement and conservation is specified in a series of precautionary guidelines to be adopted on carrying out work and silvicultural treatment, including the control of the erosion of the forests.

When items of cultural heritage are identified, such as the dolmen in the Coto Muiño forest (Ayuntamiento de Zas, A Coruña) and the petroglyph in the Campo de Cuñas, Monte Pé da Mua (Ayuntamiento de Pontecaldelas, Pontevedra), individual archaeological studies are carried out and the necessary measures adopted for their identification and conservation.

Common forestry operations are undertaken including specific activities to protect threatened fauna which could exist in the forest masses being worked, such as taking samples of fauna according to the area to ensure the planned activity does not involve negative impact.

.....
**EN 2009 SE HAN
FORESTADO
8.139 HECTÁREAS**
.....
**ENCE AFFORESTED
8,139 HECTARES IN 2009**



Plantations and the multiple functions of the forest

The obtaining of timber through forest plantations enables the reduction of the requirement of the surface dedicated to exploitation for productive purposes, since the productivity per hectare is very high in this type of forest cultivation. The timber and biomass used by ENCE to obtain cellulose and energy comes from plantations, or makes better use of residual forest resources.

Afforestation and the maintenance of plantations contribute to a reduction of the pressure on other natural forest masses. ENCE is still increasing not only its afforestation of plantations but also, at the same time, their productivity.

In 2009 it has afforested 8,139 hectares, of which 672 have been designated for energy cultivation and 4,466 ha corresponded to forest masses in Uruguay.

The company significantly improves forest production through the selection of the most suitable species and seedlings, as well as the most suitable silviculture for the cultivation of eucalyptus in each specific implementation zone. Hence, the use of selected clones in plots of land in the province of Huelva has permitted the doubling of its growth. The improvements obtained are successfully being implemented in new plantations in development.

As part of the promotion of multiple productive activities, largely in the forest properties of Uruguay, timber/pasture agreements exist with particular proprietors. Forestry activity is very important for Uruguay, the positive impact represented by carbon fixation being expressly recognised. Uruguay's National Inventory of Greenhouse Gases, prepared by the Ministry of Housing, Land Planning and Environment, calculated that more than 23 million tons of carbon is retained due to the effect of silviculture and the change of the use of land (www.cambioclimatico.gub.uy).

[→]

Plantaciones y función múltiple del bosque

La obtención de madera mediante plantaciones forestales permite reducir el requerimiento de superficie dedicada al aprovechamiento para fines productores, ya que la productividad por hectárea es muy superior en este tipo de cultivos forestales. La madera y la biomasa empleadas en la obtención de celulosa y energía en ENCE provienen de plantaciones, o constituyen aprovechamientos de recursos forestales residuales.

La forestación y el mantenimiento de las plantaciones contribuyen a reducir la presión sobre otras masas forestales naturales. ENCE ha venido incrementando, no sólo la forestación de las plantaciones, sino de modo paralelo, su productividad.

En 2009 se han forestado 8.139 hectáreas, de las cuales 672 han sido con destino a cultivos energéticos y 4.466 ha corresponden a masas forestales en Uruguay.

ENCE mejora de modo significativo la producción forestal mediante la selección de especies y de semilla de procedencias más adecuadas, así como de la selvicultura más adecuada para el cultivo del eucalipto en cada zona de implantación determinada. Así, el empleo de clones seleccionados en parcelas de la provincia de Huelva ha permitido duplicar su crecimiento. Las mejoras obtenidas se están implantando con éxito en las nuevas plantaciones en desarrollo.

Como parte de la promoción de actividades productivas múltiples, en gran parte de las propiedades forestales en Uruguay, existen acuerdos de silvopastoreo con propietarios particulares. La actividad forestal tiene para Uruguay una gran importancia, siendo expresamente reconocido el impacto



ENCE contributes to carbon fixation and the protection of natural masses by generating raw materials from new plantations.

Additionally, in recent years, ENCE has been analysing and implementing methods to reduce the visual impact of felling, in a way which includes the analysis and characterisation of landscapes and natural basins, and measures for the prevention of impacts on the landscape. This management of the landscape and of visual impact is developed through collaboration agreements between SILVASUR and the University of Huelva, and NORFOR and the University of Vigo.

positivo que supone la fijación de carbono. El inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero de Uruguay, elaborado por el Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente, cifra en más de 23 millones las toneladas de carbono retenidas por efecto de la silvicultura y el cambio de uso de la tierra (www.cambioclimatico.gub.uy). ENCE contribuye a la fijación de carbono y a la protección de masas naturales al generar materia prima a partir de nuevas plantaciones.

Asimismo, en estos últimos años ENCE está analizando e implantando metodologías para reducir los impactos visuales de las cortas, de modo que contemplen el análisis y caracterización de paisajes y cuencas visuales, y medidas para la prevención de los impactos sobre el paisaje. Esta gestión del paisaje y del impacto visual se desarrolla mediante los acuerdos de colaboración entre SILVASUR y la Universidad de Huelva, y de NORFOR y la Universidad de Vigo.

[→]

[→] **Protección del cultivo del eucalipto y de las masas forestales**

Además de promover las mejoras en su crecimiento, es preciso establecer pautas de protección de las plantaciones, especialmente ante el riesgo de incendios forestales, que además de poner en peligro vidas humanas y ecosistemas, causan un impacto negativo sobre el cambio climático.

Con el fin de proteger sus recursos forestales, ENCE ha diseñado e implantado Planes de Autoprotección contra Incendios Forestales en cada área de actuación, que se integran con el resto de actuaciones silvícolas y de aprovechamiento. Estos planes definen las pautas de actuación básicas en caso de incendio, así como las labores de prevención y las medidas necesarias para asegurar, en cualquier caso, el cumplimiento de lo establecido por la legislación de aplicación.

El valor de las masas forestales de ENCE está asegurado mediante la suscripción de las pólizas de seguros correspondientes.

Control sanitario

ENCE dispone de un plan integrado para el control de plagas y enfermedades que incluye la combinación de lucha biológica, la aplicación de productos selectivos y otras medidas de gestión.

Específicamente, la gestión de plagas en ENCE promueve la adopción de métodos no químicos para su control y se basa en tres ejes de actuación biológica:

- El fomento del vigor de la masa forestal para hacerla menos vulnerable al ataque de las plagas.
- Eliminación de los pies muertos.
- Producción de parasitoides contra los agentes causantes: *Gonipterus scutellatus* y *Phorocantha semipunctata*.

En Huelva se han alcanzado niveles de control de plagas del 85%.





Protection of the cultivation of eucalyptus and the forest masses

Besides promoting improvements in their growth, it is necessary to establish protection guidelines for the plantations, especially against the risk of forest fires, which besides endangering human lives and ecosystems, have a negative impact on climate change.

For the purpose of protecting its forestry resources, ENCE has designed and implemented Self Protection Plans against forest fires in every area of activity, which are integrated with the other silvicultural and exploitation activities. These plans define the basic action guidelines in the case of fire, as well as prevention work and the necessary measures to ensure, in any case, compliance with the provisions of applicable legislation.

The value of ENCE's forest masses is insured through taking out the corresponding insurance policies.

Disease control

ENCE has an integrated plan for the control of pests and diseases which include the combination of biological methods, the application of selective products and other management measures.

Specifically, ENCE's pest management promotes the adoption of non-chemical methods and is based along three axes of biological activity:

- The encouragement of the vitality of the forest mass to make it less vulnerable to attack from pests
- Disposal of dead roots
- Production of parasitoids to fight the causal agents: *Gonipterus scutellatus* and *Phorocantha semipunctata*

In Huelva levels of disease control of 85% have been reached.

.....
ENCE DISPONE DE UN PLAN INTEGRADO PARA EL CONTROL DE PLAGAS Y ENFERMEDADES

.....
ENCE HAS AN INTEGRATED PLAN FOR THE CONTROL OF PESTS AND DISEASES



3.4 Producción limpia y eficiente

La producción de pasta y papel

Las distintas aplicaciones de la celulosa incluyen papeles de impresión y escritura, cartón y papeles para embalajes, papeles especiales como térmicos, adhesivos, o autocopiativos, papeles que están en contacto con alimentos, o papeles y derivados celulósicos para usos higiénicos y sanitarios.

Esta multiplicidad de usos y de exigencias particulares como las aplicaciones sanitarias, higiénicas o y alimenticias hace que los requerimientos del producto y el propio proceso de obtención de celulosa estén sujetos a numerosos controles de calidad.

Así, la industria de pasta y papel fue pionera en el desarrollo y aplicación de las denominadas mejores técnicas disponibles (MTD). El conjunto de mejores técnicas, denominadas en inglés con el acrónimo BAT (*Best Available Techniques*) están definidas para el sector de pasta y papel en el documento BREF, que tiene un carácter oficial en la UE, y que se deriva del desarrollo de la normativa IPPC (*Integrated Pollution Prevention and Control*). La información sobre estos aspectos está a disposición pública en la página web de la Unión Europea: <http://eippcb.jrc.es>.

Ecoeficiencia del proceso productivo

La aplicación de las mejores técnicas disponibles para la obtención de celulosa y energía conlleva una mayor eficiencia de los procesos, un menor coste económico, y el mínimo impacto posible sobre el medio ambiente.

Clean and Efficient Production

The production of pulp and paper

The different applications of cellulose included printing and writing paper, cardboard and paper for packaging, special papers such as thermal paper, adhesive paper, or copy paper, papers which are in contact with food, or papers or cellulose derivatives for hygienic and sanitary use.

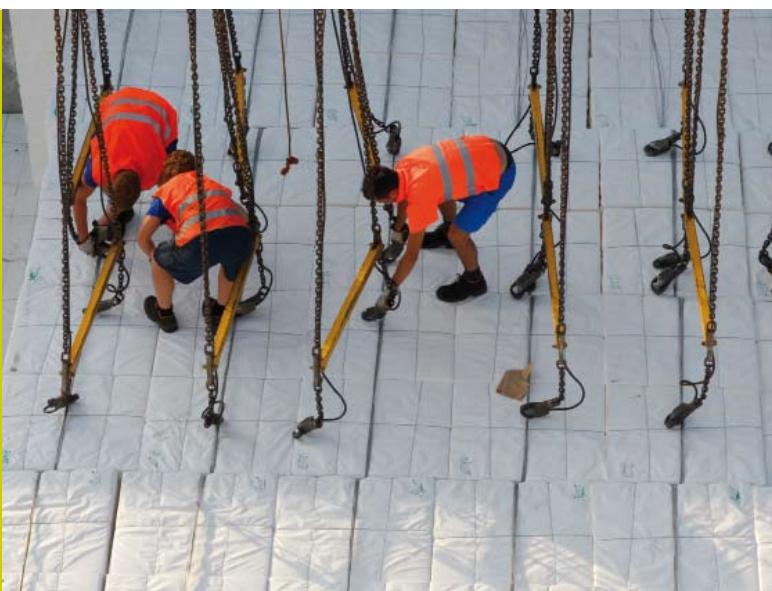
This multiplicity of particular uses and requirements such as sanitary, hygienic or food applications means that the requirements of the product and the process of obtaining cellulose itself are subject to numerous quality controls.

Hence, the pulp and paper industry was the pioneer in the development and application of Best Available Techniques (BAT). All the best techniques are defined for the pulp and paper sector in the BREF document, which has official status in the EU and is derived from the development of IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control) regulations. Information on these aspects is publicly available on the European Union website: <http://eippcb.jrc.es>.

Environmental efficiency of the productive process

The application of the best available techniques for obtaining cellulose and energy involves greater efficiency of processes, lower economic cost, and the minimum possible impact on the environment.

ENCE has incorporated into its production processes the Best Available Techniques (BAT) as well as the Best Environmental Practices (BEP). Through ASPAPEL, ENCE actively participates in revising and updating the BREF document.





Among the best available techniques adopted by ENCE it is worth stressing:

- Dry debarking of the trunks
- Extended heating at a low kappa number
- Oxygen delignification
- Elemental chlorine-free bleaching, ECF or TCF
- Efficient control of the process
- Condensate treatment (*stripping*)
- Collection and treatment of noxious sulphurous gases
- Reduction of emissions through the use of electrostatic precipitators

The effective implementation of these BATs and the application of the IPPC regulations to industrial facilities have led to the Huelva, Navia and Pontevedra factories obtaining Integrated Environmental Authorisation certification from April 2008.

A sustainable process

Cellulose production at ENCE is undertaken in accordance with the principles of the Management Policy established by the Company, and with a strategy for sustainability and

ENCE ha incorporado en sus procesos productivos las Mejores Técnicas Disponibles (MTD), así como las Mejores Prácticas Medioambientales, denominadas BEP (*Best Environmental Practice*). ENCE, a través de ASPAPEL, participa de modo activo en la revisión y actualización del documento BREF.

Entre las mejores técnicas disponibles adoptadas en ENCE cabe destacar:

- Descortezado en seco de los troncos.
- Cocción extendida a bajo nivel de kappa.
- Deslignificación con oxígeno.
- Blanqueo libre de cloro elemental, ECF o TCF.
- Control eficiente de proceso.
- Tratamiento de condensados (*stripping*).
- Recolección y tratamiento de gases olorosos de azufre.
- Reducción de emisiones mediante uso de precipitadores electrostáticos.

La implantación efectiva de estas MTD y la aplicación de la normativa IPPC a las instalaciones industriales ha supuesto la obtención por parte de las fábricas de Huelva, Navia y Pontevedra de la preceptiva Autorización Ambiental Integrada (AAI) desde abril de 2008.

Un proceso sostenible

La producción de celulosa en ENCE se lleva a cabo de acuerdo a los principios de la Política de Gestión establecida en la Compañía, y a una estrategia de sostenibilidad y de mejora continua. La implantación de nuestro sistema de gestión se lleva a cabo mediante enfoque por procesos y aborda de forma integrada los aspectos de calidad y eficiencia, seguridad y salud de las personas, respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación.

[→]

La gestión ambiental de los Complejos Industriales está certificada por organismos acreditados de acuerdo a la Norma ISO 14001. Las tres fábricas del Grupo (Huelva, Navia y Pontevedra), mantienen asimismo el registro conforme al Sistema de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) de acuerdo con el nuevo Reglamento 1221/2009 de la Unión Europea. Los tres centros fabriles fueron, en sus respectivas comunidades autónomas, los primeros en acceder a este exigente compromiso voluntario, que aún hoy en día mantiene un reducido número de empresas adheridas.

Durante el año 2009, ENCE ha continuado impulsando la plena integración de la gestión ambiental, la calidad de sus productos y de los procesos que los generan, y la prevención de riesgos laborales, con el fin de cumplir los compromisos adquiridos con nuestros clientes, trabajadores y la sociedad.

El reflejo de la eficacia de este sistema de gestión es la mejora continua del comportamiento ambiental de nuestras fábricas.

Los parámetros de seguimiento y control más representativos de nuestra actividad industrial permiten mostrar el grado de mejora sostenido de las fábricas de ENCE.

HUELLA ECOLÓGICA DE NUESTRA ACTIVIDAD INDUSTRIAL. LA PRODUCCIÓN DE UNA TONELADA DE CELULOSA GENERA LOS SIGUIENTES CONSUMOS Y EMISIONES (EXPRESADAS, EN SU CASO, COMO KWh, KG O M3 POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN O ADT).

ECOLOGICAL FOOTPRINT OF OUR INDUSTRIAL ACTIVITY; THE PRODUCTION OF ONE TONS OF PULP GENERATES THE FOLLOWING CONSUMPTION AND EMISSIONS (EXPRESSED IN KWh, KG OR M3 PER UNIT OF PRODUCTION OR ADT).

Valor parámetro Parameter value	Unidad Unit	Parámetros más representativos Most representative parameters
2,97	m3/ADt	Madera Wood
37,8	m3/ADt	Agua Water
75,0	kg/ADt	Fuel Fuel
647,3	KWh/ADt	Energía eléctrica producida Electric energy
57,2	kg/ADt	Residuos no peligrosos a vertedero Non-hazardous waste to tip
1,6	kg/ADt	Residuos peligrosos Hazardous waste
0,53	t/ADt	CO ₂ CO ₂
12,0	kg/ADt	DQO COD
1,1	kg/ADt	NO _x NO _x
0,40	kg/ADt	S (azufre total, incluyendo emisiones de SO ₂ y SH ₂) S (total sulphur, including SO ₂ & SH ₂ emissions)

Seguimiento del comportamiento ambiental

Los parámetros de control ambiental incluidos en este documento se hallan refrendados por las Declaraciones Medioambientales de cada Complejo Industrial, validadas de acuerdo a las exigencias del reglamento EMAS. Todos los valores de los parámetros regulados cumplen los límites legales de aplicación, mejorando en algunos casos los límites más exigentes.

continuous improvement. The implementation of our management system is undertaken through focussing on processes and tackling in an integrated way aspects of quality and efficiency, health and safety, respect for the environment and prevention of pollution.

The environmental management of Industrial Complexes is certified by organisations accredited in accordance with ISO Standard 14001. The three factories of the Group (Huelva,





De modo habitual, en el sector de la pasta y el papel y en la propia legislación, los parámetros de control se expresan como kg de carga o m³ de consumo por unidad de producción. La unidad de producción (tAD) es la tonelada "seca al aire" (*air dry*), es decir referida siempre al 90% de sequedad.

La implantación de estas MTD ha supuesto una mejora patente de los parámetros de emisión y de consumos específicos. Así, en el conjunto de nuestras fábricas se aprecia una reducción del consumo específico de la materia prima más relevante, la madera, y de los consumos específicos de energía y agua.

La madera, proveniente siempre de fuentes seguras y origen controlado, se emplea en nuestro proceso del modo más eficiente posible. La adaptación de las condiciones de proceso para cada lote de madera procesada, la utilización de cocción extendida y a bajo kappa, permite optimizar este recurso y mantener el consumo específico en valores mínimos.

El consumo de agua por tonelada de celulosa producida se ha reducido un 24% en el periodo 2002-2009. Esta reducción es especialmente relevante, dado el carácter de recurso escaso que tiene el agua, y evidencia la mejora continua de nuestros procesos. La reducción de agua se ha logrado mediante aprovechamiento de condensados intermedios, instalación de torres de refrigeración, y especialmente reutilización de aguas de lavado y cierre parcial de circuitos.

El Grupo ENCE dispone de las autorizaciones correspondientes para la captación de las aguas necesarias para su proceso productivo, no produciéndose afecciones significativas al medio.

Otro de los consumos especialmente relevantes es el del combustible fósil empleado en hornos y calderas, el fuel. El ahorro de emisiones de fuel incide en la mitigación del efecto del cambio climático, en los costes económicos, y en la emisión evitada de dióxido de azufre (SO₂). Durante el periodo 2002-2009, el consumo específico de fuel ha experimentado un descenso del 46%. En el periodo 2005-2008 se ha logrado un promedio en torno a 70 Kg/ADt, lo que representa un reducción del 40% para este parámetro entre 2002 y 2009.

En relación a la producción y al consumo energético, las fábricas generan en su conjunto la energía que precisan para su funcionamiento, exportando a la red nacional el excedente. La producción de energía por unidad de producción se ha incrementado como consecuencia de las inversiones realizadas, y de las medidas para favorecer el ahorro energético en el propio proceso.

En el periodo 2003-2009 se observa la tendencia a incrementar la producción de energía eléctrica en el propio proceso productivo, hasta alcanzar los 647 kWh/ADt. Los valores del año 2002 se ven afectados por la producción de celulosa, por lo que no es un valor representativo.

.....
LA IMPLANTACIÓN DE MTD HA SUPUESTO UNA MEJORA DE LOS PARÁMETROS DE EMISIÓN Y DE CONSUMOS ESPECÍFICOS

.....
THE IMPLEMENTATION OF BATs HAS REPRESENTED AN IMPROVEMENT OF EMISSIONS AND SPECIFIC CONSUMPTIONS

Navia and Pontevedra) also keep a register conforming to the Eco Management and Audit Scheme (EMAS) in accordance with the new European Union Regulation 1221/2009. The three manufacturing centres were, in their respective autonomous communities, the first to agree to this demanding voluntary commitment, which even today a small number of companies adhere to.

During 2009, ENCE has continued promoting the full integration of environmental management, the quality of its products and of the processes which generate them, and the prevention of occupational risks, for the purpose of complying with the commitments adopted with our clients, workers and society.

The reflection of the efficiency of this management system is the continuous improvement of the environmental performance of our factories.

The monitoring and inspection parameters most representative of our industrial activity permit us to demonstrate the sustained level of improvement of the ENCE factories.

[→]

[→] LAS EMISIONES GLOBALES DE AZUFRE Y ÓXIDOS DE NITRÓGENO SE MANTIENEN EN LOS VALORES BREF

THE OVERALL EMISSIONS OF SULPHUR AND NITROUS OXIDE REMAIN WITHIN THE BREF VALUES



Monitoring of environmental performance
The environmental control parameters included in this document are endorsed by the Environmental Declarations of each Industrial Complex, validated in accordance with the requirements of the EMAS regulation. All the values of the parameters regulated comply with the legally applicable limits, improving in some cases on the most demanding limits.

Usually, in the pulp and paper sector and in the legislation itself, the inspection parameters are expressed as kg of load or m³ of use per unit of production. The unit of production is the air dry ton (tAD), which always refers to 90% dryness.

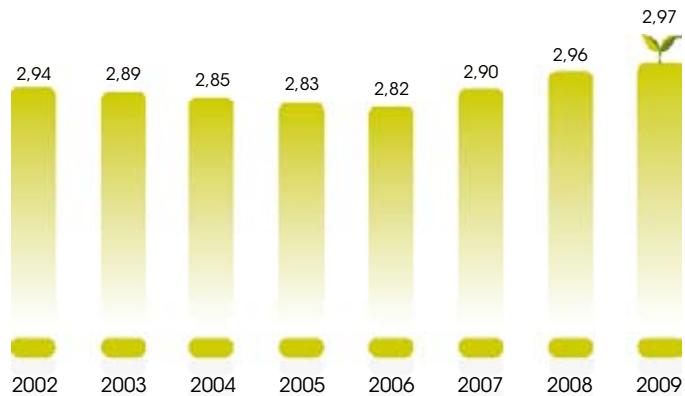
The implementation of these BATs has represented a clear improvement of emissions and specific consumption parameters. Hence, in all our factories a reduction is detected of the specific consumption of the most relevant raw material, the timber, as well as the specific consumption of energy and water.

The timber, which always comes from secure sources and controlled origins, is used in our process in the most efficient possible manner. The adaptation of the conditions of the process for each batch of timber processed and the

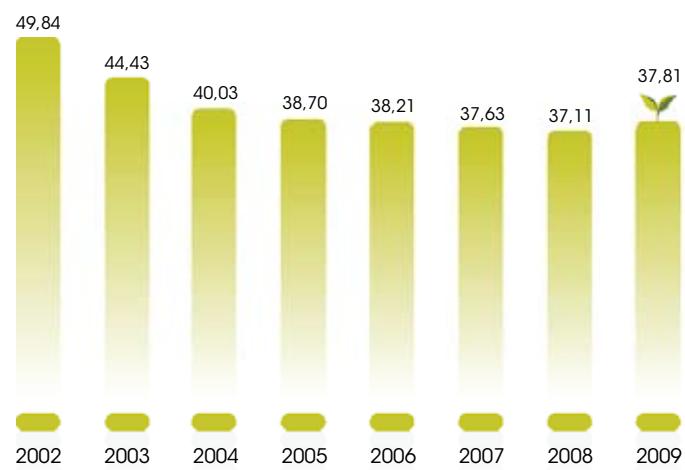
emissions to the atmosphere generated during normal operation of the installations remain within the legal limits, showing a decrease in particle emission over the period considered in this memory. The reduction of particles, expressed as kg/tAD, considering the period 2002-2009, is 46%. This improvement is a consequence of the installation and maintenance of electrostatic precipitators (ESP), which present a high efficiency in the treatment of gases emitted.

The overall emissions of sulfur (S) and nitrogen oxides (NO_x) remain within the range of reference values BREF (0.4 and 1.5 kg/tAD, respectively), and are lower than the requirements derived from application of legislation.

CONSUMO DE MADERA PARA PRODUCCIÓN DE CELULOSA (EXPRESADO EN M³/ADT)
CONSUMPTION OF WOOD FOR THE PRODUCTION OF PULP (EXPRESSED IN M³/ADT)



CONSUMO DE AGUA (EXPRESADO EN M³/ADT)
WATER CONSUMPTION (EXPRESSED IN M³/ADT)



utilisation of extended heating and low kappa numbers, allows this resource to be optimised and specific consumption to be maintained at low levels.

The consumption of water per ton of cellulose produced has been reduced by 24% during the period 2002-2009. This reduction is especially relevant, given that water has the status of a scarce resource, and demonstrates the continuing improvement of our processes. Water reduction has been achieved through the best use of intermediate condensers, the installation of refrigeration towers and, especially, the reutilisation of cleaning water and the partial closure of circuits.

Grupo ENCE has the required authorisations to capture the water necessary for its production processes without having any significant impact on the environment.

Another form of consumption which is especially relevant is that of the fossil fuel employed in the ovens and boilers. The saving of fuel emissions has an effect on the mitigation of climate change, economic costs, and the avoidance of the emission of sulphur dioxide (SO_2). Over the period 2002-2009, the specific consumption of fuel experienced a reduction of 46%. During the period 2005-2008 it achieved an average of 70 Kg/tAD, which represents a reduction of 40% for this parameter between 2002 and 2009.

Relating to energy production and consumption, the factories generate all the energy that they need for their operations, exporting the surplus to the national network. Energy production per production unit has been increased as a consequence of the investments made and the measures to promote energy saving in the process itself.

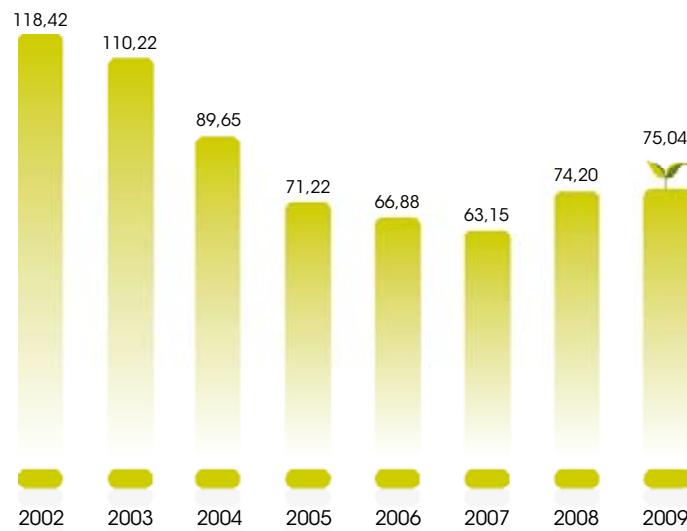
Over the period 2003-2009 the trend towards increasing the production of electrical energy in the productive process itself can be observed, reaching 647 kWh/tAD. The figures for the year 2002 have been affected by the production of cellulose, therefore it is not a representative figure.

En cuanto a la gestión de los residuos, el proceso aprovecha toda la biomasa no celulósica para la cogeneración energética. No se generan residuos peligrosos dentro del propio proceso.

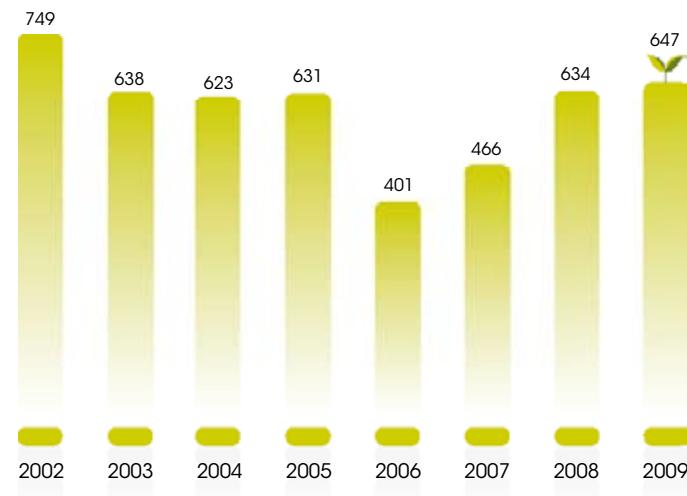
Toda la gestión se lleva a cabo de conformidad con los requisitos legales de aplicación, manteniéndose programas de reducción en origen y valorización. En el periodo 2002-2009 se ha mantenido una gran proporción de residuos valorizados, 63 kg/tAD, que supera al valor de residuos gestionados a vertedero.

[→]

CONSUMO DE FUEL EN EL PROCESO DE OBTENCIÓN DE CELULOSA (EXPRESADO EN KG/ADT)
FUEL CONSUMPTION IN THE PROCESS OF OBTAINING PULP (EXPRESSED IN KG/ADT)



PRODUCCIÓN DE ENERGÍA POR UNIDAD DE CELULOSA FABRICADA (KWh/ADT)
ENERGY PRODUCTION BY UNIT OF PRODUCED PULP (KWh/ADT)



[→]

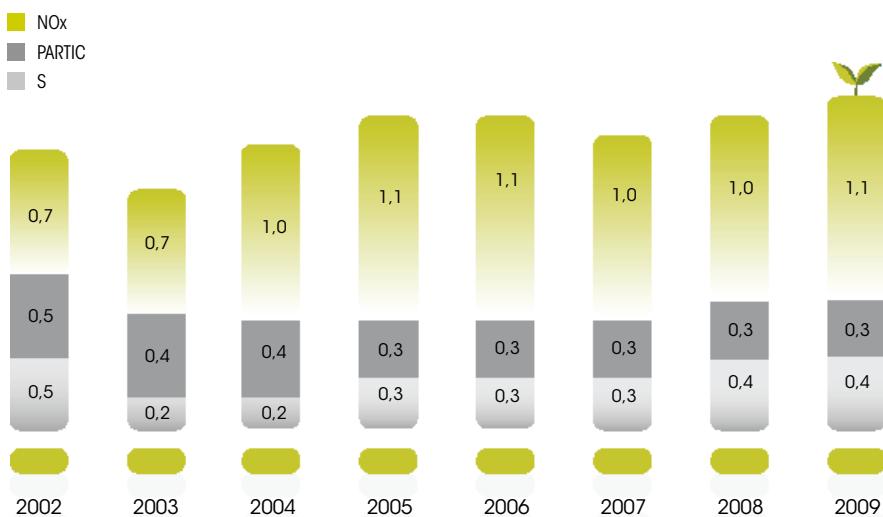
La generación de residuos peligrosos se circunscribe a las tareas de mantenimiento y auxiliares (fundamentalmente aceites usados y absorbentes), y ocasionalmente, envases y restos de equipos que pudieran estar contaminados. El valor de residuo peligroso en 2009 por tonelada de celulosa producida ha sido de 1,6 kg/ADt.

El aspecto ambiental más relevante de la producción de celulosa es el efluente líquido. Para la reducción de la carga por unidad de producción del efluente final se han adoptado medidas de contención de vertidos parciales, tratamiento y aprovechamiento de condensados con alta carga, y la implantación de tratamientos primarios (y secundarios de lodos activados en su caso) del efluente final al mar.

El vertido al medio receptor, en las tres fábricas, se realiza mediante conducción o emisario adecuado, que favorece la dilución del efluente, causando el mínimo efecto. El medio receptor es monitorizado mediante programas de control, llevados a cabo por entidades especializadas o Universidades de reconocido prestigio.

Los parámetros de efluentes líquidos evidencian una mejora sustancial en el periodo 2002-2009, siendo la más significativa la reducción el 54% de la demanda química de oxígeno (DQO) en el periodo 2002-2009. La demanda química de oxígeno (DQO) es una medida del potencial contaminante de un vertido, expresado como el oxígeno necesario para degradar la materia orgánica disuelta en el dicho vertido.

VALORES DE EFLUENTES ATMOSFÉRICOS REPRESENTATIVOS DE LA FABRICACIÓN DE CELULOSA
(EXPRESADOS EN KG/ADT)
REPRESENTATIVE VALUES OF ATMOSPHERIC EFFLUENCES OF MANUFACTURING PROCESS OF
PULP (EXPRESSED IN KG/ADT)



NO_x: óxidos de nitrógeno, como NO₂; Partic: material particulado; S: azufre total, incluidas emisiones de SO₂ y SH₂.
NO_x: nitrogen oxide, as NO₂; particles: particulate material; S: total sulphur, including emissions of SO₂ and SH₂.

Atmospheric emissions generated during the normal operation of the facilities are kept within the legal limits, observing a reduction of particle emission in the period covered by this report.

Over the period 2002-2009 particle emissions, expressed as kg/tAD, decreased by 46%. This improvement is a consequence of the appropriate installation and maintenance of electrostatic precipitators, which are highly efficient in purifying the gases emitted.

The overall emissions of sulphur (S) and nitrous oxide (NOx) remain within the BREF-approved range of figures (0.4 and 1.5 kg/tAD, respectively), and are lower than the requirements derived from the application of the legislation.

In terms of the management of waste materials, the process makes best use of all the non-cellulose biomass for energy cogeneration. No dangerous waste materials are generated within the process itself.

All management is undertaken in accordance with legally applicable requirements, maintaining programmes of reduction at source and recovery. Over the period 2002-2009 a large proportion of the recovered waste materials has been maintained, 63 kg/tAD, which exceeds the value of waste materials managed in landfill.

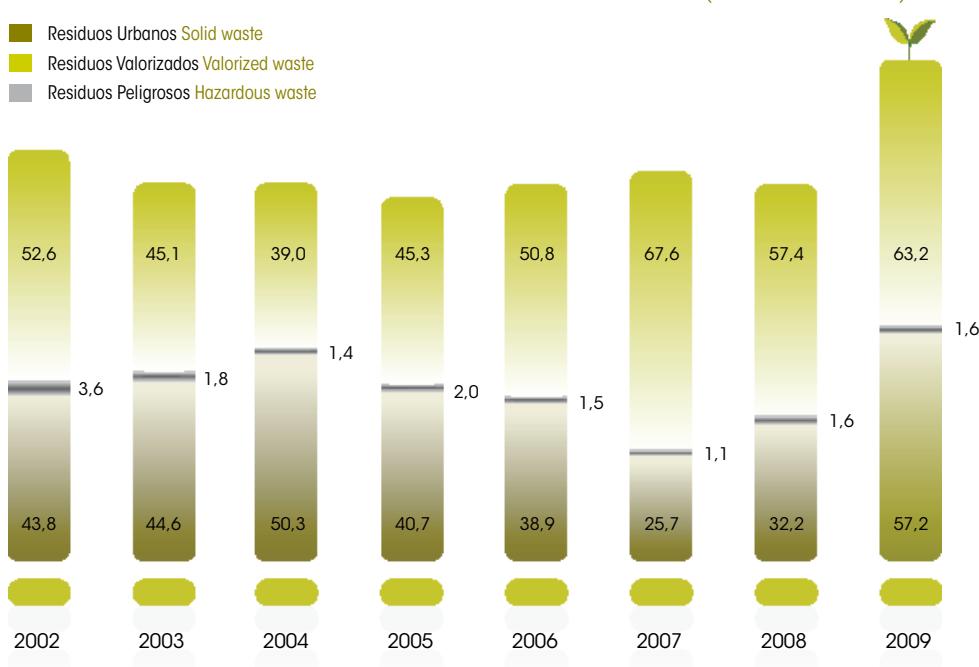
The generation of harmful waste materials is limited to maintenance and auxiliary tasks (fundamentally used and absorbent oils), and occasionally, containers and other equipment which could be contaminated. In 2009 the figure for harmful waste per ton of cellulose produced was 1.6 kg/tAD.

The most relevant environmental aspect of the production of cellulose is the liquid effluent. In order to reduce the content per production unit of the final effluent, measures have been adopted to contain partial discharge, to treat and make better use of condensates with a high content, and to implement primary treatment (and where applicable secondary treatment of activated sludge) of the final effluent to the sea.

Durante el periodo 2002-2009, la mejora de las plantas depuradoras instaladas y su optimización, es lo que ha permitido dicha reducción de DQO. Paralelamente, la DBO (demanda biológica de oxígeno, indicativa de la biodegradabilidad del efluente) ha mejorado en un 56%. Los sólidos han mejorado en el mismo periodo un 32%. Estos datos son indicativos de la mejora continua que experimentan los procesos en ENCE, de modo progresivo, paulatino y sostenido en el tiempo.

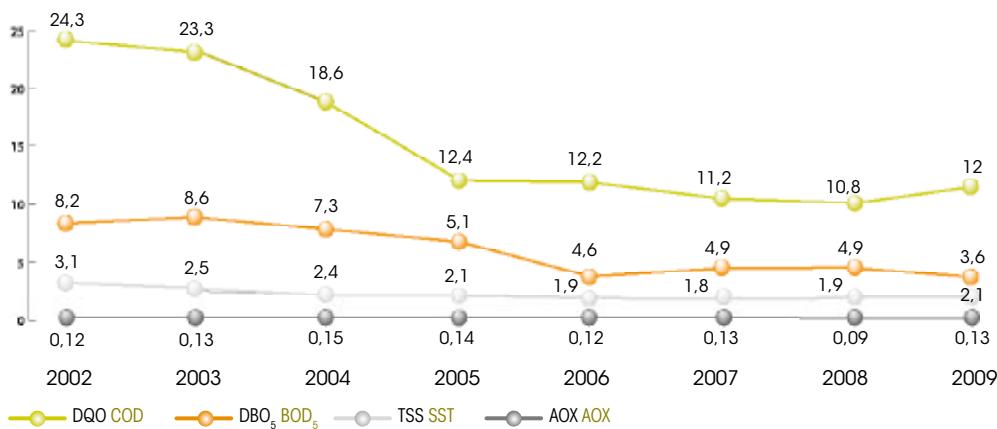
SUBPRODUCTOS Y RESIDUOS GENERADOS EN LA FABRICACIÓN DE CELULOSA (EXPRESADOS EN KG/ADT) SUB-PRODUCTS AND WASTE GENERATED IN THE MANUFACTURING PROCESS OF PULP (EXPRESSED IN KG/ADT)

- Residuos Urbanos Solid waste
- Residuos Valorizados Valorized waste
- Residuos Peligrosos Hazardous waste



VALORES DE PARÁMETROS DE EFLUENTES LÍQUIDOS REPRESENTATIVOS DE LA FABRICACIÓN DE CELULOSA, (EXPRESADOS EN KG/ADT)

REPRESENTATIVE PARAMETER VALUES OF LIQUID EFFLUENCES OF THE MANUFACTURING PROCESS OF PULP
EXPRESSED IN KG/ADT



The discharge to the receiving environment in the 3 factories is carried out through an appropriate mains or outfall, which encourages the dilution of the effluent and causes minimal effect. The receiving environment is monitored through inspection programmes, undertaken by specialist companies or highly prestigious Universities.

The parameters for liquid effluents demonstrate a substantial improvement over the period 2002-2009, the most significant being the 54% reduction in the Chemical Oxygen Demand (COD) over the period 2002-2009. The Chemical Oxygen Demand (COD) is a measure of the contamination potential of the discharge, expressed as the oxygen necessary to degrade the organic material dissolved in this discharge.

Over the period 2002-2009, it has been the improvement of the purification plants installed and their optimisation which has enabled this reduction of the COD. At the same time, the BOD (Biochemical Oxygen Demand, indicating the biodegradability of the effluent) has improved by 56%. Solid wastes have improved over the same period by 32%. These data are indicative of the continuous improvement experienced by ENCE's processes, which have been progressive, gradual and sustained over time.

3.5 Energía y cambio climático



El cambio climático es una de las principales preocupaciones de nuestra sociedad. Su fundamento científico ya no es puesto en duda, por lo que gobiernos y organizaciones internacionales se esfuerzan en promover acciones que mitiguen los efectos del incremento de carbono en la atmósfera. En 1997 se firmó el Protocolo de Kioto con el fin último de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, especialmente el CO₂. Dicho protocolo entró en vigor el 16 de febrero de 2004, mientras que la Unión Europea ya había adoptado medidas para el control de las emisiones provenientes de fuentes industriales.

ENCE, acorde a esta preocupación de ámbito mundial, ha asumido el compromiso de reducir las emisiones de carbono provenientes de combustibles fósiles. Para ello, se ha fijado políticas de uso cada vez más eficiente de la energía en los procesos industriales, objetivos para reducir y sustituir el uso de combustibles fósiles optimizando la captación y uso de la biomasa. Esta fuente de energía renovable es promovida como una alternativa viable que contribuya a reducir la tradicional dependencia energética del petróleo y sus derivados, en el ámbito europeo y español.

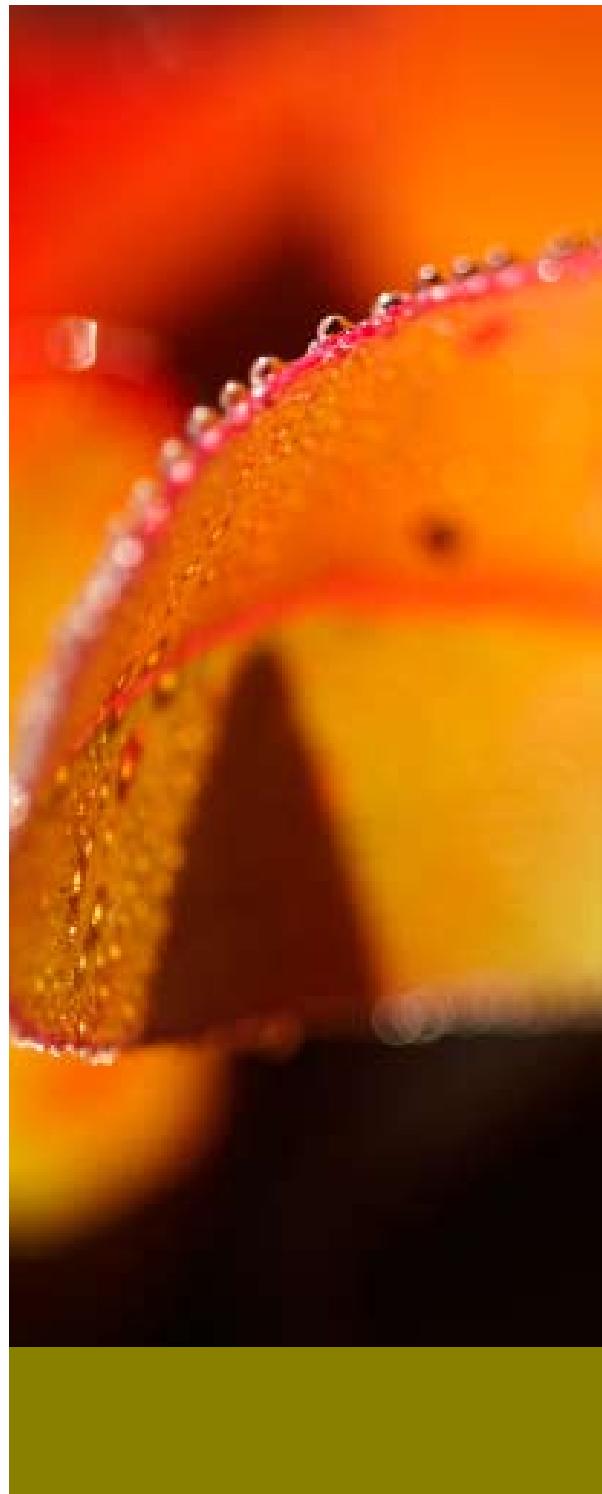
ENCE también promueve la forestación de manera activa, tanto en terrenos propios como en terrenos de particulares. Este incremento de la forestación comporta la fijación adicional de carbono en las masas forestales, lo que contribuye de manera inequívoca a la mitigación del cambio climático.

Producción de energía eléctrica renovable mediante biomasa

ENCE produce la mayor parte de la electricidad y el calor que necesita para sus actividades industriales a través de procesos de cogeneración, consistente

.....
**ENCE HA ASUMIDO EL
COMPROMISO DE REDUCIR
LAS EMISIONES DE CARBONO**

.....
**ENCE HAS TAKEN ON THE
COMMITMENT TO REDUCE
CARBON EMISSIONS**



Energy and Climate Change

Climate change is one of the principal preoccupations of our society. Its scientific base is no longer in doubt, hence governments and international organisations are striving to promote actions to mitigate the effects of the increase of carbon in the atmosphere. In 1997 the Kyoto Protocol was signed for the ultimate purpose of reducing emissions of greenhouse gases, especially CO₂. This protocol became effective on 16 February 2004, while the European Union had already adopted measures for the control of emissions from industrial sources.

In accordance with this global concern ENCE has taken on the commitment to reduce carbon emissions from fossil fuels. In order to do this it has fixed usage policies which are increasingly energy efficient within the industrial processes, and fixed objectives to reduce and replace the use of fossil fuels by optimising the collection and use of biomass. This source of renewable energy is promoted on a European and Spanish level as a viable alternative which contributes to reducing traditional energy dependency on oil and its derivatives.

ENCE also actively promotes afforestation, both on its own land as well as land owned by individuals. This increase in afforestation provides additional carbon fixation in the forest masses, which contributes unequivocally to the mitigation of climate change.

[→]



[→]

en la generación conjunta de energía térmica y de energía eléctrica. Este modo de producir permite alcanzar un elevado rendimiento en el aprovechamiento de los combustibles. A la mayor eficiencia de generación se une la mejora de eficiencia de utilización en las instalaciones y, por tanto, mayor exportación de energía a la red. Además de biomasa, ENCE emplea gas natural (central de cogeneración Celulosa Energía, en Huelva) y el fuel necesario para el arranque de las unidades de cogeneración.

El origen de la biomasa utilizada como materia prima en los procesos de ENCE procede básicamente de las cortezas de madera que no aptas para la fabricación de celulosa (biomasa sólida), y del licor negro o residuo resultante del proceso de cocción de la madera, compuesto por lignina, agua y restos de productos químicos utilizados en la cocción, que posteriormente se recuperan y reutilizan de nuevo en el proceso.

Este aprovechamiento integral de la biomasa no utilizada para celulosa, presenta claras ventajas, tanto económicas como ambientales. Se emplea como fuente de combustibles un recurso no fósil, que reduce los riesgos asociados a los precios del petróleo y, por otro lado, las emisiones de carbono resultan neutras, conforme a lo establecido en el Protocolo de Kioto.

La producción de energía en nuestras instalaciones permite su comercialización en el mercado eléctrico nacional. Desde 2002, la cantidad de energía eléctrica vendida a la red ha registrado un fuerte incremento, que refleja el efecto de las modificaciones técnicas para acogerse a la nueva normativa

Production of renewable electrical energy through biomass

ENCE produces the majority of electricity and heat which it needs for its industrial activities through cogeneration processes, which consist of the joint generation of thermal energy and electricity. This mode of production allows it to achieve increased output in the use of fuel. The greater efficiency of generation is combined with an improvement in its use in the facilities, and therefore, with greater exports of energy to the network. Besides biomass, ENCE uses natural gas (from its Cellulose Energy cogeneration plant in Huelva) and the necessary fuel to fire up the cogeneration units.

The origin of the biomass used as a raw material in ENCE's processes comes basically from bark from timber which is not suitable for the production of cellulose (solid biomass) and from the black liquor or residue from the process of heating the timber, composed of lignin, water and other chemical products used in the heating, which is recuperated and reused within the process.

que permite la venta de toda la energía generada y la adquisición en el mercado de la energía consumida en el proceso fabril.

Las ventas de electricidad en 2009, conforme al marco regulatorio actual, han vuelto a superar el 1.000.000 de MWh. La producción de energía eléctrica del Grupo ENCE en el ejercicio ha sido superior a 1.364.000 MWh año, lo que supone un incremento del 18,4% sobre el periodo 2002-2009.

Esta producción se obtiene mediante uso de biomasa, básicamente. La cogeneración con biomasa es un elemento clave en la estrategia de ENCE. Por ello, se estén llevando a cabo nuevas inversiones para incrementar la potencia instalada, como la ampliación de la fábrica de Navia, con nuevas Calderas de Biomasa y de Recuperación, que conllevan un incremento de 400.000 MWh/año de potencia.

El desarrollo energético de la fábrica de Huelva está asimismo fundamentado en la potenciación de la biomasa, mediante un proyecto en ejecución de una nueva caldera de 50 MW.

ENCE, pionera en el uso y aprovechamiento forestal de la biomasa, dispone de la infraestructura y la logística necesaria para optimizar su captación, aprovechamiento, transporte y empleo para generación de energía. La Compañía cuenta con parques de madera en lugares estratégicos que hacen posible mejorar la logística forestal y permiten el mejor aprovechamiento de los recursos madereros.

.....
LA COGENERACIÓN CON BIOMASA ES UN ELEMENTO CLAVE EN LA ESTRATEGIA DE ENCE

.....
CO-GENERATION WITH BIOMASS IS A KEY ELEMENT IN ENCE'S STRATEGY



The integral use of this biomass which is not used for cellulose production has clear economic and environmental advantages: A non-fossil resource is employed as a source of fuel, reducing risks related to the price of petrol, while on the other hand, carbon emissions are neutral, conforming to the provisions of the Kyoto Protocol.

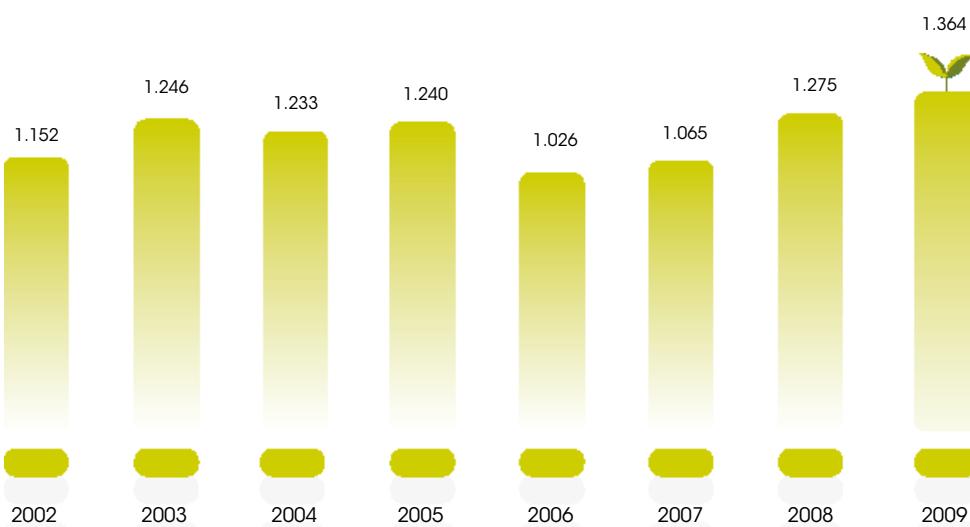
[→]

The production of energy in our facilities enables it to be traded on the national electricity market. Since 2002, the amount of electricity sold to the network has registered a sharp increase, which reflects the effects of the technical modifications needed to conform to the new regulations which enable the sale of the all the energy generated and the purchase in the market of energy consumed in the manufacturing process.

Sales of electricity in 2009, conforming to the current regulatory framework, have again exceeded 1,000,000 MWh. The production of electricity by the ENCE Group during the financial year has been higher than 1,364,000 MWh a year, which represents a change of 16% over the period 2002-2009.

This production has basically been achieved through the use of biomass Cogeneration with biomass is a key element in ENCE's strategy. Through cogeneration, new investments are being undertaken to increase the installed capacity, such as the expansion of the Navia

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA 000 MWh (Miles de MWh)
 ENERGY PRODUCTION 000 MWh (Thousands of MWh)



[→]

Durante 2009, ENCE ha definido diversas actuaciones para la implantación de nuevas centrales de biomasa en diferentes Comunidades Autónomas, encontrándose en fase de desarrollo, y de resolución de adjudicaciones.

Ante el cambio climático

ENCE comparte la preocupación de la sociedad ante el cambio climático. Por ello, se llevan a cabo políticas internas de reducción de consumo de combustibles fósiles, y de ahorro energético. Nuestras instalaciones industriales generan su propia energía con empleo de biomasa de forma eficiente, mediante cogeneración. Nuestras emisiones, cada vez menores, se compensan con la fijación de carbono de nuestras plantaciones y masas forestales.

La industria de la pasta de celulosa y del papel está afectada por la Directiva europea de Comercio de Derechos de Emisión de Gases de Efecto Invernadero. Así, las tres fábricas de ENCE fueron ya incluidas en el primer Plan Nacional de Asignación de Derechos de Emisión aprobado por el gobierno español.

factory, with new Biomass and Recovery Boilers, involving an increase of capacity of 400,000 MWh/year.

The energy development of the Huelva factory is additionally based on the promotion of biomass, through a project which is in process for a new 50 MW boiler.

ENCE, a pioneer in the use and forestry exploitation of biomass, has the necessary infrastructure and logistics to optimise its collection, exploitation, transport and use to generate energy. The Company has timber parks in strategic places which make it possible to improve the logistics of forestry and permit better exploitation of timber resources.



.....
LAS EMISIONES DE
GASES DE EFECTO
INVERNADERO HAN
REDUCIDO SU VALOR
NETO UN 24% ENTRE
2002 Y 2009

.....
GREENHOUSE GAS
EMISSIONS DECREASED
A NET VALUE OF
24% BETWEEN
2002 AND 2009

During 2009, ENCE has defined various actions for the implementation of new biomass plants in different Autonomous Communities, which are in the development or adjudication phase.

Against climate change

ENCE shares society's concerns about climate change. Hence, internal policies have been undertaken to reduce the use of fossil fuels and to save energy. Our industrial facilities generate their own energy through the efficient employment of biomass, through cogeneration. Our increasingly lower emissions are compensated by the carbon fixation of our plantations and forest masses.

The production of pulp and paper is affected by the Directive on the Trading of Greenhouse Gas Emission Rights. Our three industrial centres are included in the first National Plan for the Assignment of Emission Rights approved by the Spanish government.

In accordance with the provisions of the Kyoto Protocol and the applicable legislation, the three ENCE Group factories have the Emission Authorisation precepts for greenhouse gases.

In the trial period (2005-2007), validation was achieved of the respective annual emission reports for each manufacturing centre. Emissions were below the rights assigned, since various investments had been made for the purpose of reducing the consumption of fossil fuel and therefore the quantity of CO₂ emitted, generating a surplus of rights.

For the first commitment period of the Kyoto Protocol, 2008-2012, ENCE obtained the respective assignment of emission rights for all of the factories of the Group (Pontevedra, Navia y Huelva). In 2009 the rights corresponding to 2008 were satisfactorily delivered, closing the period with generated surpluses.

Through optimisation of the use of biomass and investment dedicated to the improvement and efficiency of our cogeneration, greenhouse gas emissions of our industrial plants affected by

Conforme a lo dispuesto en el Protocolo de Kioto y a la legislación de aplicación, las tres fábricas del Grupo ENCE cuentan con las preceptivas Autorizaciones de Emisión de gases de efecto invernadero.

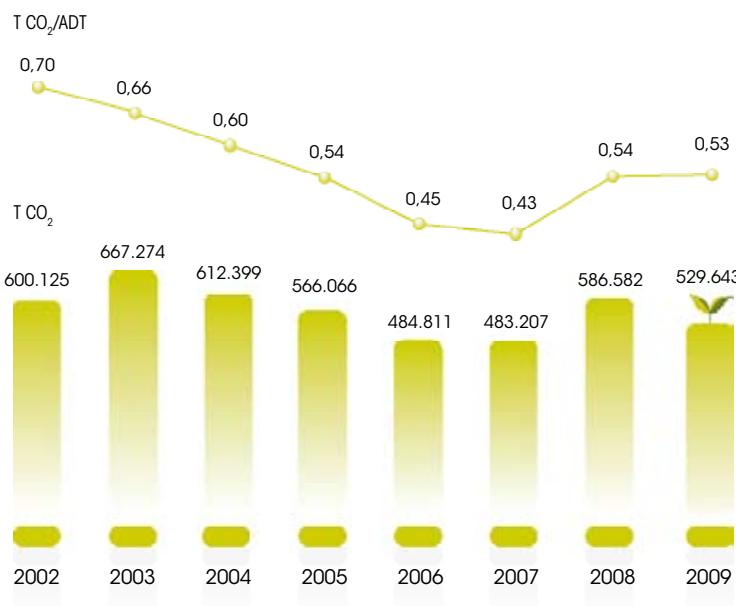
En el periodo de prueba del Protocolo de Kioto (2005-2007), se logró la validación de los respectivos informes anuales de emisión de cada centro fabril. Las emisiones fueron menores que los derechos asignados, ya que se ejecutaron diversas inversiones con la finalidad de reducir los consumos de combustible fósil y por ende, la cantidad de CO₂ emitida, generándose un excedente de derechos.

Para el primer periodo de compromiso del Protocolo de Kioto, 2008-2012, ENCE obtuvo las respectivas asignaciones de derechos de emisión para cada una de las fábricas del Grupo (Pontevedra, Navia y Huelva). En 2009 se entregaron satisfactoriamente los derechos correspondientes al año 2008, cerrándose el periodo con excedentes generados.

Mediante una optimización del uso de la biomasa y a las inversiones dedicadas a la mejora y eficiencia de nuestra cogeneración, las emisiones de gases de efecto invernadero de los centros industriales afectados por el comercio de derechos han disminuido de forma neta un 24% en el periodo 2002-2009.

[→]

EMISIÓN DE CARBONO DE LAS INSTALACIONES INDUSTRIALES AFECTADAS DE CONFORMIDAD CON EL PROTOCOLO DE KIOTO (EXPRESADO COMO T CO₂/ADT Y T CO₂)
CARBON EMISSIONS OF THE INDUSTRIAL FACILITIES Affected BY THE KYOTO PROTOCOL
(EXPRESSED IN T CO₂/ADT AND T CO₂).



Aportación de las industrias basadas en el bosque a la lucha contra el cambio climático

1. Las industrias basadas en el bosque, con el fomento de la gestión sostenible de sus plantaciones, contribuyen al desarrollo y conservación de las masas forestales, así como de su capacidad para absorber CO₂ de la atmósfera.
2. La progresiva mejora de la eficiencia en sus procesos y la utilización de fuentes de energía eficientes y combustibles limpios, como los restos de biomasa de la fabricación de celulosa, reduce año a año la incidencia de sus actividades sobre el medio ambiente en general, y el clima en particular.
3. Los productos fabricados a partir de la madera o la celulosa mantienen carbono en su estructura, constituyendo almacenes de CO₂ hasta la total degradación del producto o su valorización energética.

[→]

En el periodo de prueba del Protocolo de Kioto (2005-2007), el promedio de carbono emitido por tonelada de celulosa producida ha sido de 0,47 tCO₂/tAD, frente a un valor de 0,65 correspondiente al periodo 2002-2004 precedente.

En el primer periodo de compromiso, los aumentos en las emisiones de los años 2008 y 2009 se corresponden con la ampliación de las instalaciones, especialmente la planta de Navia, lo que ha generado una mayor demanda de combustible fósil de modo transitorio. En todo caso, este incremento es significativamente inferior a la cantidad asignada en su conjunto a ENCE por el PNA (Plan Nacional de asignaciones de Derechos de emisión). Se prevé una reducción de las emisiones generadas por unidad de producción mediante la plena producción de la planta de Navia, la optimización de uso de biomasa y de medidas de ahorro energético desarrolladas durante 2009 en las instalaciones.

Por otra parte, las propias actividades de la Unidad de Negocio Forestal de ENCE contribuyen de modo directo a la mitigación del efecto invernadero. De acuerdo al conocimiento científico aceptado sobre cambio climático, el propio Protocolo de Kioto reconoce a las plantaciones y a las masas forestales como el mayor sumidero de carbono del planeta, además del mar. Por ello, el desarrollo y mantenimiento de las masas forestales en crecimiento activo y vital significa una fijación neta de dióxido de carbono (CO₂) en la propia madera y la biomasa, así como en el suelo. Por ello, las acciones encaminadas a la mejora de las plantaciones y masas arbóreas de ENCE, conllevan un efecto ambiental positivo.

the trade in rights have decreased in net value over recent years, representing a reduction of 24% over the period 2002-2009.

Over the trial period of the Kyoto Protocol (2005-2007) the average of carbon emitted per ton of produced pulp was 0.47 tCO₂/tAD compared to 0.65 for the preceding period 2002-2004.

During the first commitment period, the increase of emissions in 2008 and 2009 correspond to the expansion of the facilities, especially the Navia plant, which during its transitional mode generated a greater demand for fossil fuel. In any case, this increase is significantly less than the amount assigned to ENCE as a whole through the National Plan for the assignment of emission rights. A reduction is anticipated of emissions generated per production unit through the full production of the Navia plant, the optimisation of the use of biomass and the energy savings measures developed during 2009 within the facilities.

On the other hand, the activities of ENCE's Forestry Business Unit itself contribute directly to the mitigation of the greenhouse effect. In accordance with accepted scientific knowledge on climate change, the Kyoto Protocol itself recognises plantations and forest masses as the greatest absorber of carbon on the planet, besides the sea. Therefore, the development and maintenance of the forest masses in active and vital growth represents a net carbon dioxide (CO₂) fixation in the timber and the biomass themselves, as well as the soil. Therefore, the actions directed towards the improvement of the ENCE's plantations and forest masses involve a positive environmental effect.



Contribution of forest-based industries to the fight against climate change

1. Forest-based industries, through the promotion of sustainable plantation management, contribute to the development and conservation of forest masses as well as the capacity to absorb CO₂ from the atmosphere.
2. The progressive improvement of efficiency in their processes and the use of efficient energy resources and clean fuels, such as biomass waste from cellulose production, reduce year by year the impact of their activities on the environment in general and the climate in particular.
3. Products manufactured from timber or cellulose retain carbon in their structure, as they store CO₂ up until the total degradation of the product or its energy recovery.

[→]

3.6 Cadena de suministro



Uno de los aspectos básicos de la producción de celulosa y de las industrias basadas en el bosque, es la trazabilidad de la cadena de suministro de materias primas y productos.

Conscientes de la importancia de este aspecto esencial de su actividad productiva, ENCE establece una política de colaboración con clientes y proveedores, con el fin de lograr el cumplimiento de los requisitos ambientales y de seguridad y salud que afectan a las actividades desarrolladas en las fábricas, como con las necesidades derivadas de nuestros clientes.

Así, se han definido sistemas y normas para la homologación de los proveedores, tanto de productos como de servicios, como parte de nuestro propio sistema de gestión integrada de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud de las personas. Esta homologación se lleva a cabo mediante criterios de cumplimiento de requisitos de calidad, de grado de satisfacción en relación a los servicios o productos adquiridos, y valorando los aspectos ambientales de seguridad y salud asociados a la prestación de los servicios o bienes.

Mediante las especificaciones técnicas de productos y materias primas definidas por ENCE en sus Complejos Industriales, se determina el grado de cumplimiento de los parámetros de control. Su evaluación periódica garantiza que las materias primas utilizadas en los procesos productivos son adecuadas, y cumplen con las especificaciones establecidas. La verificación de aquellos productos que sean críticos para el desarrollo del proceso o la obtención del producto, es objeto de inspecciones o ensayos.

La evaluación de los proveedores conlleva comprobar el grado de cumplimiento de las especificaciones técnicas, el cumplimiento de plazos de entrega, la adecuación de la documentación relativa a la entrega y recepción, así como el grado de cumplimiento en materia de seguridad, salud y medio ambiente.

Un aspecto de especial relevancia en ENCE es el uso de cualquier producto químico. En primera instancia debe ser realizada una evaluación del mismo, tanto desde el punto de vista de la calidad del producto final, como de las implicaciones medioambientales y de seguridad de su empleo en nuestros procesos. Así, antes de ser autorizado su uso interno, se verifica que cumpla con la reglamentación de aplicación, incluido el Reglamento europeo de sustancias químicas (REACH). ENCE dispone de procedimientos que regulan el transporte, recepción, almacenamiento y uso de cada sustancia química.

En relación al Reglamento REACH, ENCE participa activamente en los diversos consorcios y grupos de trabajo, con la finalidad de caracterizar adecuadamente las sustancias químicas y preparados, tanto los generados directamente como las sustancias intermedias de proceso, y definir los escenarios de uso seguro para dada una de ellas.

.....
**ENCE CONSIDERA
PRIORITARIO GARANTIZAR
EL ORIGEN CONTROLADO
DE LA MADERA**



.....
**ENCE CONSIDERS IT A
PRIORITY TO GUARANTEE
THE CONTROLLED
ORIGIN OF THE TIMBER**

Supply Chain

One of the basic aspects of cellulose production and forest-based industries is the traceability of the supply chain of raw materials and products.

Conscious of the importance of this essential aspect of its productive activity, ENCE establishes a collaboration policy with clients and suppliers, for the propose of achieving compliance with environmental and health and safety requirements which affect the activities carried out in the factories, as well as with requirements arising from our clients.

Hence, we have defined systems and guidelines for the standardisation of our suppliers, both of products and services, as a part of our own integrated quality management system for the environment and health and safety. This standardisation is undertaken through criteria for complying with requirements of quality, of levels of satisfaction in relation to services and products purchased, and with valuing environmental aspects of health and safety related to the provision of goods and services.

Through the technical specifications of products and raw materials defined by ENCE in its Industrial Complexes, the level of compliance with control parameters is determined. Regular evaluation guarantees that the raw materials used in the production processes are suitable, and comply with the established specifications. The verification of those projects which are critical to developing the process or obtaining the product is itself the subject of inspections or tests.

The evaluation of suppliers involves comparing the level of compliance with technical specifications, compliance with deadlines, the suitability of documentation relating to delivery and receipt, as well the level of compliance on the matter of health, safety and the environment.

One aspect of special relevance to ENCE is the use of any chemical product. Firstly an evaluation must be carried out of the product, both from the point of view of the quality of the final product, and of the environmental and safety implications of its use in our processes. Hence, before its internal use is authorised, its compliance is verified with applicable regulations, including the European Regulation on chemical substances (REACH). ENCE has procedures which regulate transport, receipt, storage and the use of each chemical substance.

Relating to the REACH regulations, ENCE participates actively in the various consortia and working groups, for the purpose of appropriately characterising the chemical substances and preparations, both those generated directly and those intermediate substances in the process, and to define safe use scenarios for each one of them.

Purchases of strategic products, such as the purchase of fuels and chemical products crucial to the production process, are made through company management. These products, which are officially standardised in accordance with current regulations, fulfil all the parameters required on the matter of quality control.

Regarding services and the hiring of auxiliary companies, besides delivering documentation which indicates the requirements demanded for each activity, regular audits and inspections are undertaken for the purpose of verifying compliance with the requirements demanded, as well as co-ordination meetings to promote the exchange of information about work procedures, health and safety or the environment.

La adquisición de productos estratégicos, como la compra de combustibles y productos químicos clave para el proceso productivo, se realiza a través de una gestión corporativa. Dichos productos, homologados oficialmente conforme a la normativa vigente, cumplen todos los parámetros exigidos en materia de control de la calidad.

Respecto de los servicios y contratación de empresas auxiliares, además de la entrega de documentación que indique los requisitos exigibles para cada actividad, se llevan a cabo auditorías e inspecciones periódicas a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos, así como reuniones de coordinación para favorecer el intercambio de información sobre procedimientos de trabajo, seguridad y salud o medio ambiente.

Cadena de custodia y origen controlado de la madera

La materia prima clave de los procesos industriales de ENCE es la madera, recurso renovable que plantea un gran interés social, dadas las implicaciones ambientales y socioeconómicas que su producción y aprovechamiento comporta.

Por ello, ENCE considera prioritario garantizar el origen de la madera no sólo que produce, sino también la que emplea en sus procesos industriales. Con el fin de demostrar el origen controlado de la madera y de garantizar la exclusión de madera proveniente de fuentes conflictivas, ENCE certifica la cadena de custodia del proceso de aprovisionamiento, desde el monte hasta la línea de producción, y la trazabilidad del proceso de producción de celulosa hasta el cliente.



[→]



The chain of custody and the controlled origin of timber

Timber is the key raw material of ENCE's industrial processes, a renewable resource which generates much social interest, given the environmental and socio-economic implications that its production and use brings.

Hence, ENCE considers it a priority to guarantee the origin of the timber not only that it produces, but also that it uses in its industrial processes. For the purpose of demonstrating the controlled origin of the timber and of guaranteeing the exclusion of timber coming from conflicting sources, ENCE certifies the chain of custody of the supply process, from the forest to the production line, and the traceability of the process of the production of cellulose up to the customer.

The Chain of Custody is an industrial traceability procedure, which ensures that the products which reach the consumer are produced using certified raw materials or raw materials from controlled origins in accordance with internationally recognised sustainable forest management standards.

Sustainable forest management certification aims to avoid the illegal exploitation of timber and to guarantee that the timber does not come from natural forests or from zones where the rights of the population are infringed. It also aims to guarantee that the timber does not come from genetically modified trees or from uncertified forest zones, or from areas with a high environmental value which could be threatened by forestry activity.

The ENCE Group possesses through its forestry subsidiaries environmental certification UNE-EN-ISO 14001. Additionally, since 2004, the Group's forest assets in Spain have been certified according to the international standard for Sustainable Forest Management, the PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes).

The plantations of ENCE's subsidiary in Uruguay are certified in accordance with the FSC (Forest Stewardship Council) standard. During 2009 this subsidiary, a pioneer in the development of FSC forestry management certification in Uruguay, has actively contributed to the implementation of the international PEFC standard in that country.

ENCE evaluates its timber suppliers in accordance with the requirements established by PEFC and FSC forestry certification and chain of custody

La Cadena de Custodia es un procedimiento de trazabilidad industrial mediante el cual se asegura que los productos que llegan al consumidor están elaborados con materia prima certificada o de origen controlado de acuerdo a estándares de gestión forestal sostenible internacionalmente reconocidos.

La certificación de la gestión forestal sostenible trata de evitar la explotación ilegal de la madera y garantizar que la madera no proviene de bosques naturales, de zonas en las cuales se produzcan vulneraciones de los derechos de la población, madera procedente de árboles genéticamente modificados o madera procedente de zonas forestales no certificadas, de alto valor ecológico y que se pudieran ver amenazadas por la actividad forestal.

ENCE, a través de sus filiales forestales, posee la certificación ambiental UNE-EN-ISO 14001. Asimismo, el patrimonio forestal del Grupo en España está certificado desde 2004 según el estándar internacional de Gestión Forestal Sostenible PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes*).

Las plantaciones de la filial de ENCE en Uruguay están certificadas conforme al estándar FSC (*Forest Stewardship Council*). La filial de Uruguay, pionera en el desarrollo de la certificación FSC de la gestión forestal en la República Oriental del Uruguay, ha colaborado activamente durante 2009 para la implantación del estándar internacional PEFC en dicho país.

ENCE evalúa a sus suministradores de madera, de conformidad con las exigencias establecidas por los estándares de certificación forestal y de cadena de custodia PEFC y FSC. Así verifica que la madera proveniente de terceros cumple con dichos requisitos y mantiene criterios de gestión responsable.

ENCE ha constituido una certificación multisite para la cadena de custodia de las fábricas de Huelva, Pontevedra y Navia, y para la venta de celulosa. Dicho sistema de gestión de la cadena de custodia multisite se halla certificada bajo los dos esquemas FSC y PEFC. ENCE asegura de este modo a sus clientes que la madera que utiliza para la obtención de la celulosa procede de orígenes controlados y confiables. ENCE contribuye así a la sostenibilidad de toda la cadena de producción, desde el bosque a la celulosa, a través de nuestros clientes hacia el papel, y a través de éstos hasta los consumidores finales.

La gestión forestal sostenible y responsable, la cadena de custodia y la trazabilidad de la madera empleada, y el comportamiento ambiental de nuestras instalaciones son requisitos de nuestros clientes. Éstos, a su vez, deben certificar su gestión, para en su caso obtener la eco-etiqueta de su producto papelero. La información requerida para este fin por nuestros clientes es suministrada mediante diferentes documentos elaborados específicamente a tal fin: Certificaciones, Declaración Medioambiental, Perfil medioambiental de los productos, respuesta a encuestas específicas remitidas por los clientes, o el Informe Anual. Esta información es transmitida mediante la página web y por los medios habituales de comunicación institucional del Grupo, como son las propias relaciones comerciales y la dirección de ventas.

..... ENCE POSEE LA CERTIFICACIÓN UNE-EN-ISO 14001

..... ENCE HAS THE UNE-EN-ISO 14001 CERTIFICATION



standards. In this way, it verifies that timber from third parties complies with these requirements and upholds responsible management criteria.

ENCE has constituted multi-site certification for the chain of custody of its factories in Huelva, Pontevedra and Navia, and for the sale of cellulose. This multi-site chain of custody management system is certified under the FSC and PEFC schemes. In this way ENCE assures its clients that timber used for obtaining cellulose comes from controlled and trustworthy origins. ENCE contributes to the sustainability of the whole production chain, from forest to cellulose, then through our clients, to paper, and finally to end consumers.

Sustainable and responsible forest management, the chain of custody and the traceability of the timber used, and the environmental performance of our facilities are our clients' requirements. The clients, in their turn, must certify its management, in order to obtain environmental labelling for their paper products. The information required by our clients to this end is supplied through different documents produced especially for this purpose: certification, the Environmental Declaration, the environmental product profile, responses to specific surveys sent in by customers, or the Annual Report. This information is transmitted through the website and through the Group's usual institutional means of communication, such as business relationships themselves and sales management.

3.7

Relación con los grupos de interés



Las relaciones institucionales y con las partes interesadas, la comunicación exterior y la responsabilidad social con el entorno más próximo, son criterios prioritarios de gestión en el Grupo ENCE.

Más allá de la transparencia exigida por ley como empresa cotizada, la actividad diaria de ENCE es, sin duda, el primer canal de comunicación y de relación con sus grupos de interés.

La labor específica de las distintas áreas y departamentos de la empresa implica un diálogo continuo en sus ámbitos de actuación, ya sean estos forestales, industriales o corporativos. Ejemplos evidentes pueden ser las relaciones comerciales, los proyectos forestales en comunidades rurales, las auditorías y otros mecanismos de control de la actividad forestal e industrial por parte de las instituciones públicas, la propia actividad del departamento de comunicación y su actividad diaria, la relación con analistas e inversores o las relaciones laborales y el diálogo con los sindicatos en el ámbito de los recursos humanos.

Relations with Stakeholders

Institutional relations with stakeholders, external communication and social responsibility for the immediate environment are prime criteria of the management of the ENCE Group.

Beyond the legally required transparency, as the company is quoted on the stock exchange, the daily activities of ENCE are without any doubt the main canal of communication and a way of relating with stakeholders.

The specific work in the different areas and departments of the company implies a continuous dialogue in its areas of action, be it forestry, industry or corporate actions. Evident examples are commercial relations, forestry projects in rural communities, audits and other control mechanisms of public institutions for forestry and industrial activities, activities of the department of communication and its daily actions, relations with analysts and investors or work relations and the dialogue with syndicates in the area of human resources.

ASOCIACIONES E INSTITUCIONES

Por otra parte, el Grupo ENCE refuerza esta relación con las partes interesadas a través de la pertenencia a instituciones y asociaciones sectoriales y empresariales más representativas, tanto de carácter local, autonómico o regional, como las de ámbito nacional e internacional.

La Compañía pertenece a más de 40 asociaciones, fundaciones e instituciones de referencia en sus distintos ámbitos de actuación. La participación directa de los profesionales de la empresa en los grupos de trabajo, foros, seminarios, conferencias e iniciativas públicas y sociales que éstas desarrollan, permite no solo contribuir de primera mano a las demandas e inquietudes de los grupos de interés, sino también impulsar proyectos de colaboración mutua para abordar los retos del desarrollo sostenible como oportunidades de negocio y de generación de riqueza a medio y largo plazo.

La participación de ENCE en ASPAPEL, a través de quien se mantiene un diálogo activo con las partes interesadas prioritarios para la industria, y cuyas demandas y opiniones quedaron reflejadas en las actas auditadas y certificadas en la Memoria de Sostenibilidad de la Asociación, es un ejemplo representativo de ello. Bajo los títulos 'Papel versus Árboles', 'Consumo de Papel versus Despilfarro', 'Proceso Productivo cada vez más Limpio', se reunieron a distintos colectivos empresariales y sociales con los que se mantuvo un diálogo directo que ENCE asume como propio.

En el ámbito nacional e internacional son, asimismo, múltiples los canales de interlocución con grupos de interés, bien directa a través de la pertenencia a asociaciones como EPIS, FSC y PEFC, o de manera indirecta, como en el caso de la Confederación Europea de Asociaciones Nacionales de la Industria del Papel y la Celulosa (CEPI) o el Consejo Internacional de Asociaciones del sector Forestal y Papel, *International Council of Forest and Paper Associations (ICPA)*.

ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS

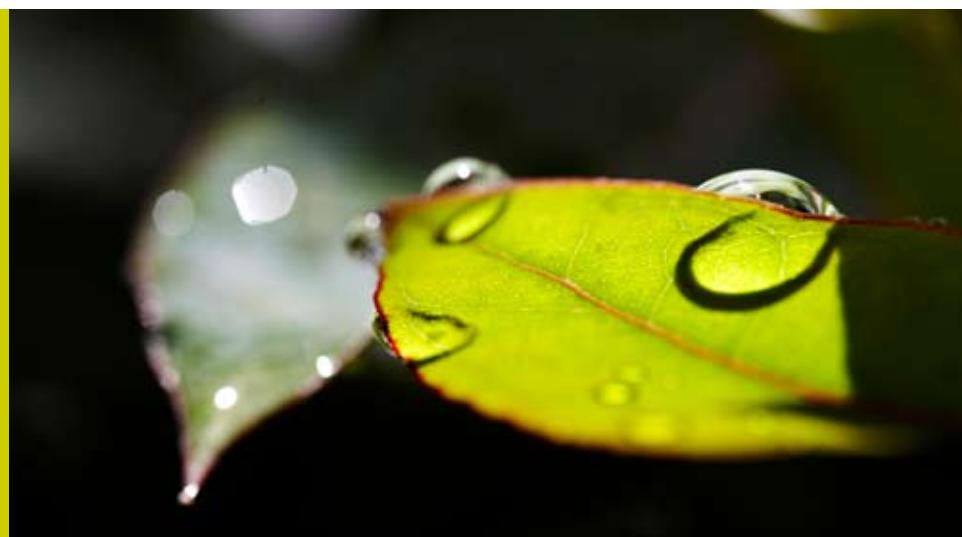
On the other hand the ENCE Group reinforces its relations with stakeholders through its membership in institutions and the most important business associations of the sector on a local, regional or provincial and also on a national and international level.

The company belongs to more than 40 associations, foundations and institutions of reference in the different areas of its activities. The direct participation of professionals of the company in work groups, forums, seminars, conferences and public and social initiatives they carry out allows not only to contribute directly to the demands and concerns of the stakeholders but also to propel projects of mutual collaboration in order to respond to the challenges of sustainable development as business opportunities and opportunities to generate medium or long-term wealth.

The participation of ENCE in ASPAPEL, through which it maintains an active dialogue with the principal stakeholders in the industry and whose demands and opinions are reflected in audits and certified in the Paper of Sustainability of the Association, is a representative example. Under the titles 'Paper versus Trees', 'Paper Consumption versus Waste', 'The Productive Process is becoming Cleaner' different business and social entities were gathered, with which had a direct dialogue that ENCE assumes.

On a national and international level there are many different canals of communication with Stakeholders, some of which are direct through associations such as EPIS, FSC and PEFC, others are indirect as in the case of CEPI, the Confederation of European Paper Industry, or ICPA, the International Council of Forest and Paper Associations.

[→]



ASOCIACIONES, UNIVERSIDADES Y CENTROS TECNOLÓGICOS

ASSOCIATIONS, UNIVERSITIES AND TECHNOLOGY CENTERS

Entidades españolas // Spanish Institutions

- AAEE (Asociación de Autogeneradores Españoles)
- ACOGEN (Asociación Española de Cogeneración)
- AFEC (Asociación de Fabricantes Españoles de Celulosa)
- AIQB (Asociación de Industrias Químicas Básicas de Huelva)
- AIQPA (Asociación de Industrias Químicas y de Procesos de Asturias)
- APD (Asociación para el Progreso de la Dirección)
- APOM (Asociación de Productores Onubenses de Madera)
- APPA (Asociación de Productores de Energías Renovables)
- ASAJA (Asociación Agraria Y Ganadera Andalucía)
- ASOCIACIÓN MONTE INDUSTRIA (Galicia)
- ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón)
- CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales)
- Círculo de Empresarios
- Club Asturiano de la Calidad
- COAHISIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo)
- Comunidad de Regantes de Andevalo (Guadiana, Sur y Minero)
- CONFEMADERA (Confederación de Empresas de la Madera)
- Consorcio de Empresas del Master de Tecnología Ambiental de Andalucía
- Cluster de la Madera de Galicia
- Cooperativa Corchera San José Berrocal
- Confederación de Empresarios de Andalucía (Cea)
- FADE (Federación Asturiana de Empresarios)
- FAEN (Fundación Asturiana de la Energía)
- FALCOR (Fundación Andaluza del Corcho)
- FAMA (Fundación Asturiana de Medio Ambiente)
- FEUGA (Fundación Empresa Universidad Gallega)
- FOE (Federación Onubense de Empresarios)
- Foro de Bosques y Cambio Climático
- FSC España (Forest Stewardship Council)
- Fundación Entorno, Empresa y desarrollo Sostenible
- PEFC España (Programme For The Endorsement Of Forest Certification)
- Sociedad Cooperativa Corchera San José, Huelva
- (SAVB) Sociedad para la Valorización Energética de la Biomasa en Andalucía
- VIFOGA (Viveros Forestales de Galicia)
- Vivir con Madera

Entidades europeas // European entities

- BOIS (The European Confederation Of Woodworking Industries)
- CEPI (Confederation Of European Paper Industries)
- EPIS (European Pulp Industry Sector)
- FEIC (European Federation Of The Plywood Industry)
- IEFC (Instituto Europeo del Bosque Cultivado)

Entidades internacionales // International entities

- ACDE (Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa)
- ADM (Asociación de Dirigentes de Marketing, Uruguay)
- Cámara de Industrias de Uruguay
- DERES (Desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial, Uruguay)
- Fundación Río Negro
- ICFPA (International Council of Forest and Paper Association)
- PPC (Pulp and Paper Products Council)
- Sociedad de Productores Forestales de Uruguay
- Unión de Exportadores de Uruguay

Universidades // Universities

- Universidad de Huelva
- Universidad de Córdoba
- Universidad de Sevilla
- Universidad de Vigo / Pontevedra
- Universidad de Santiago de Compostela
- Universidad de la República de Uruguay (Fac. de Ingeniería y Agromonomía)
- Universidad Politécnica de Madrid (Esc. de Industriales y Montes)
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad Tecnológica de Argentina
- Universidad de Toulouse
- Universidad de Viena
- Universidad de Lisboa IICT
- Universidad de Aveiro

Centros de I+D // R&D Centers

- CSIC (IRNA) Sevilla
- IFAPA (Andalucía)
- INIA (España) (Spain)
- INIA (Uruguay) (Uruguay)
- IRTA (Francia) (France)
- Est. Fitopat. Aveiro
- C.N.R.S. (Francia) (France)
- INRA (Francia) (France)

Centros tecnológicos de papel // Technological Paper Centers

- CTP (Francia) (France)
- STFI (Suecia) (Sweden)
- TNO (Holanda) (Netherlands)
- KCL (Finlandia) (Finland)
- AFOCEL (Francia) (France)

COMUNIDAD CIENTÍFICA

ENCE mantiene una línea permanente de colaboración y diálogo con numerosas universidades españolas y europeas, y de forma especialmente estrecha con las universidades de Oviedo, Vigo, Santiago de Compostela, Córdoba, Huelva y con la Universidad de la República en Uruguay. En este contexto, las actuaciones más destacadas en 2009 fueron las siguientes:

- Concesión de dos becas de iniciación a la investigación en el marco de la Cátedra ENCE en la Universidad de Vigo, en la línea de investigación ‘Ecuaciones de biomasa aérea y radial en *Eucalyptus globulus* en Galicia. Comparación con el caso de masas afectadas por *Gonipterus scutellatus*’.
- Contratación específica de un ingeniero de montes y una ingeniera técnica forestal como becarios FEUGA para una nueva línea de investigación en ‘Cultivos Energéticos’.
- Contrato con el Instituto Nacional del Carbón (INCAR) para la investigación sobre las cenizas de la caldera de biomasa (Navia).
- Master de Tecnología Ambiental UHU.
- Acuerdo para el mantenimiento del Centro de Investigación y Documentación Forestal y del eucalipto (CIDEU) de la UHU.
- Contrato de colaboración con el Departamento de Ciencias Agroforestales de la UHU para la elaboración del Mapa de Suelos forestales de la provincia de Huelva.
- Contrato de colaboración con el Departamento de Ciencias Químicas de la UHU para el Estudio y Caracterización Energética de Biommasas.

SCIENTIFIC COMMUNITY

ENCE maintains a permanent link of corporation and dialogue with many Spanish and European universities; it is particularly close with the universities of Oviedo, Vigo, Santiago de Compostela, Córdoba, and Huelva and with the University of the Republic of Uruguay. In this context the most noteworthy actions in 2009 were the following:

- Concession of two grants for initiation in research within the framework of the chair of ENCE at the University of Vigo, in the research line “Equations of aerial and radial biomass in *Eucalyptus globulus* in Galicia, comparison with the case of masses affected by *Gonipterus scutellatus*”.
- Contract of a mountain engineer and a technical forestry engineer as scholars of FEUGA for a new line of research in “Energy Crops”.
- Contract with the National Carbon Institute (INCAR) for research on ashes from biomass boilers (Navia).
- Master in Environmental Technology at UHU
- Agreement for the maintenance of the Centre for Research and Forestry Documentation and the eucalyptus tree (CIDEU) with the UHU
- Contracts of Collaboration with the Department for Silviculture Sciences at the UHU for the elaboration of a map of forest land in the province of Huelva
- Contracts of Collaboration with the Department for Chemical Sciences at the UHU for the study and energy characterisation of biomasses.



[→]

RELACIONES CON EL ENTORNO

Además de la aportación social derivada de su actividad como empresa forestal e industrial, ENCE colabora y patrocina numerosas actividades públicas, sociales, culturales o deportivas en los municipios y comunidades donde la Compañía opera, dando así respuesta a necesidades y demandas sociales en sus ámbitos de influencia.

En el ámbito de la formación y la colaboración institucional, los centros forestales e industriales de ENCE en España gestionaron en 2009 la recepción de cerca de 1.296 visitas en el año, la mayoría estudiantes de todos los grados educativos.

- La fábrica de Pontevedra y sus viveros fueron visitados por 454 personas: 171 escolares, 310 de estudios especializados (grado medio, superior y postgrado) y 13 visitantes de instituciones y/o empresas.



RELATIONS WITH THE SURROUNDING NEIGHBOURHOOD

Further to the social contribution derived from its activities and other forestry and industrial company, ENCE collaborates and sponsors many public, social, cultural and sports activities in the towns and communities where the company operates and in this way responds to the social needs and demands in its area of influence.

In the field of education and institutional collaboration, the forestry and industry centres of ENCE in Spain administered the reception of nearly 1,296 visitors in 2009, the majority of which were students of all educational levels.

- The mill in Pontevedra and its nurseries were visited by 454 people (171 pupils, 310 students in higher education and 13 from different social groups).
- 202 persons visited the mill in Navia and its nurseries, out of who 71 were pupils, 91 were students in higher education and 40 from different social groups.
- The mill in Huelva and its nurseries had 600 visitors in 2009, 160 from school (secondary schools), 418 from specialist



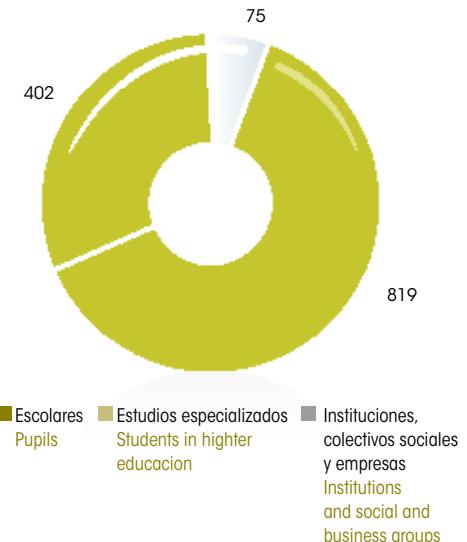
- La fábrica de Navia y sus viveros fueron visitados en 2009 por 202 personas: 71 escolares, 91 de estudios especializados (grado medio, superior y postgrado) y 40 pertenecientes a colectivos sociales, instituciones y empresas.
- La fábrica de Huelva y sus viveros fueron visitados por 600 personas en 2009: 160 de centros escolares (Secundaria y Bachillerato), 418 de estudios especializados (grado medio, superior y postgrado) y el resto, 22, eran visitantes de instituciones, colectivos sociales y/o empresas.

Especificamente del ámbito forestal, las principales actividades con partes interesadas en el 2009 fueron las siguientes:

Con universidades y centros educativos,

- Convenios de colaboración con la Fundación Empresa-Universidad Gallega para desarrollo del 'Estudio de Montes de Alto Valor de Conservación' y 'Estudio de Erosión en los montes de Norfor'.
- Convenio con la Universidad de Vigo para el 'Estudio de Impacto paisajístico en cortas a hecho'.

VISITAS DE LOS CENTROS FORESTALES E INDUSTRIALES DE ENCE DURANTE 2009.
VISITS TO FOREST AND INDUSTRIAL CENTER OF ENCE DURING 2009.



studies (vocational schools and higher and postgraduate education), and the remainder were visitors from institutions and social and/or business groups.

With respect to forestry the main activities with Stakeholders in 2009 were the following:

With universities and educational centres,

- Agreements with "Fundación Empresa-University of Galicia" to develop "Study of Conservation and high value Mountains" and "Study of Erosion in the forestry assets of Norfor".
- Agreement with University of Vigo for "Landscape impact study on th tree cutting".
- Agreement-project with University of Huelva for Study of the forest soils of Huelva (may 2009).
- Agreement-project with University of Huelva for Elemental Energy characterization of biomass managed by ENCE (2009-2010).
- VI Forestry Days with University of Huelva, in which 150 persons from the forestry sector, the University, and the Administration participated in the Technical part, as well as more than 500 children in Environmental and

[→]

.....

**ENCE COLABORA Y PATROCINA
NUMEROSAS ACTIVIDADES
PÚBLICAS, SOCIALES,
CULTURALES O DEPORTIVAS**

.....

**ENCE COLLABORATES AND
SPONSORS NUMEROUS PUBLIC,
SOCIAL, CULTURAL OR SPORT ACTIVITIES**

[→]

- Convenio-proyecto con la Universidad de Huelva para el Estudio de los suelos forestales de la provincia de Huelva (mayo 2009).
- Convenio-proyecto con la Universidad de Huelva para la Caracterización energética elemental de las biomasas residuales gestionadas por ENCE (2009-2010).
- VI Jornadas Forestales con la Universidad de Huelva. Participaron unas 150 personas del sector, de la Universidad y de las Administraciones en las jornadas técnicas y más de 500 niños en las de concienciación medioambiental y forestal desarrolladas de forma paralela. Estas jornadas incluyeron dos visitas técnicas una a la fábrica de ENCE en Huelva y otra a una de sus fincas experimentales de cultivo energético, también en la provincia de Huelva.

Con la Administración Pública, Empresas, CMVMC y ONGs,

- Convenio de colaboración con la estación Fitopatológica de Areeiro de la Diputación de Pontevedra para el control de plagas y enfermedades del eucalipto.
- V Jornadas Forestales con Grupos de Interés: participaron 30 personas del sector forestal, Universidad, CMVMC y Administración Autonómica (10 de junio).
- Campaña de 'Repuebla el bosque con tu estudio' realizada por la Asociación Tambo en un monte gestionado por Norfor. Se plantaron 190 árboles y participaron 50 personas (28 de marzo de 2009).

Forestry Awareness part. These days included two technical visits to ENCE mill in Huelva and another to one of its energy crops farms, also in Huelva.

With public authorities, companies, CMVMC and NGOs,

- Agreement with the station for Phitopatologic of Areeiro in Pontevedra for plague control and eucalyptus illnesses.
- V Forestry Days with Stakeholders: 30 people from forestry sector, University, CMVMC and Regional Goverment participated (June, 10).
- Campaign to "Reforest the woods with your study" carried out by the Association Tambo on a mountain managed by Norfor. 190 trees were planted and 50 people participated (March 28, 2009).
- Survey to stakeholders about "Estudio de vegetación y fauna para la catalogación de los montes gestionados por NORFOR, S.A. como Montes de Alto Valor de Conservación", managed by University of Santiago de Compostela.
- Institutional visit to expansion works of Navia Mill by President of Regional Government of Asturias (March 10th).



- Consulta a partes interesadas sobre el estudio realizado por la Universidad de Santiago de Compostela "Estudio de vegetación y fauna para la catalogación de los montes gestionados por NORFOR, S.A. como Montes de Alto Valor de Conservación.
- Visita institucional a las obras de finalización de la ampliación del Complejo Industrial de ENCE en Navia por parte del Presidente del Principado de Asturias (10 marzo).
- Convenio forestal con la Junta de Andalucía para desarrollar la planta de 50MW que se instalará en Huelva. Tras la firma de este acuerdo el entonces consejero de Innovación Martín Soler, visitó el vivero de Silvasur.
- Adhesión al Foro de la Empresa Sostenible de la Fundación Doñana renovado anualmente (1 de julio de 2009).
- Donación de 500 árboles para la campaña 'Plántate' de la Fundación + Árboles desarrollada en colaboración con la Cadena 40 principales (Cadena Ser) en el Parque Moret de Huelva.
- Nuevo boletín trimestral de Gestión Forestal Sostenible (número 2.- Octubre-noviembre 2009)
- Visita del grupo editorial y de comunicación alemán Axel Springer (27/01/2009) y de la Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA) [06/03/2009].
- Visita de la Asociación de Periodistas de Información Ambiental (APIA) a los viveros de Silvasur y a una de las fincas experimentales de cultivo energético (04/11/2009).

- Forestry Agreement with Junta de Andalucía to develop the 50MW plant that will be settled in Huelva. After the agreement's signement, the Innovation Responsible, visited the nursery in Silvasur.
- Joining to Sustainable Enterprise Forum of Doñana Foundation yearly renewed. (July 1st 2009).
- Donation of 500 trees for Campaing 'Plántate' of the Foundation + Trees debeloped in colaboration with Cadena 40 principales (Cadena Ser) In Moret park, Huelva.
- New quarterly bulletin of Sustainable Forest Management (number 2.- October - November 2009)
- Visit of the german communication group Axel Springer (27/01/2009) and of Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA) [06/03/2009].
- Visit of the Association of Journalists of environmental Information (APIA) to the nurseries in Silvasur and to one of the energy crops farms (04/11/2009).

Respect to participation in conferences, seminars and technical days, as well as other activities for the environmental awareness carried out in the year 2009, the following are worth being mentioned:

[→]

[→]

.....
ENCE HA PARTICIPADO
EN 2009 EN NUMEROSOS
CONGRESOS, SEMINARIOS
Y JORNADAS TÉCNICAS

.....
ENCE HAS PARTICIPATED IN
NUMEROUS CONGRESSES,
SEMINARS AND TECHNICAL
JOURNEYS IN 2009



Participation in the Silviculture Course of the Galician Forestry masses and the wood industry managed by the Consellería de Medio Rural de la Xunta de Galicia (October 26th to November 4th).

- Attendance of the 5th Forestry Spanish Congress 'Montes y Sociedad: saber qué hacer' that took place in Ávila (September 21st to 25th).
- Participation in "Feria de la Caza, la Pesca y el Medioambiente de Valverde del Camino" (September 25th to 27th).
- Collaboration and speech about Forest Certification in Eucalyptus Days 'Ni héroe, ni villano' celebrated in "Centro de Documentación e Investigación del Eucalipto" (CIDEU) in University of Huelva (October 21st to 23rd).
- Collaboration and speech 'ENCE's forestry Improvement strategy: 30 years of sustainable R+D+I' in the Environmental Journalism Congress of the Association of Environmental Information Journalists (APIA) 'Agua y transparencia informativa' celebrated in the University Pablo de Olavide, in Sevilla (November 24th and 25th).





Respecto a la participación en congresos, seminarios y jornadas técnicas, así como otras actuaciones de formación medioambiental efectuadas durante el ejercicio 2009, destacan las siguientes:

- Participación en el Curso Superior de selvicultura de las masas forestales gallegas y de la industria de la madera organizado por la Consellería de Medio Rural de la Xunta de Galicia (26 de octubre a 4 de noviembre).
- Asistencia al 5º Congreso Forestal Español 'Montes y Sociedad: saber qué hacer' celebrado en Ávila (21 al 25 de septiembre).
- Participación en las Feria de la Caza, la Pesca y el Medioambiente de Valverde del Camino (25-27 de septiembre).
- Colaboración y ponencia sobre Certificación Forestal en las Jornadas del Eucalipto 'Ni héroe, ni villano' celebradas por el Centro de Documentación e Investigación del Eucalipto (CIDEU) en la Universidad de Huelva (21 al 23 de octubre).
- Colaboración y ponencia 'Estrategia de mejora forestal en ENCE: 30 años de I+D+i sostenible' en el Congreso de Periodismo Ambiental de la Asociación de Periodistas de Información Ambiental (APIA) 'Agua y transparencia informativa' celebrado en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla (24 y 25 de noviembre).

[→]

Other noteworthy activities in 2008 with respect to social corporate responsibilities, including information complaints or sponsorship and patronage campaigns, are as follows:

- Collaboration with the Foundation PONETEC to promote sport and healthy life in young people, as well as sponsorship of sport clubs as Marín CF, ACD A Seca, San Andrés CF. Likewise, ENCE collaborates in several sport competitions and events managed by associations of the environment.
- Sponsorship of the CD Baloncesto San Juan del Puerto, as well as other activities of this location.
- Sponsorship of the III Photo Context "Una mirada al bosque" of Centro de Documentación e Investigación del Eucalipto (CIDEU) of the University of Huelva.
- Consortium of 125 years supporting Real Club Recreativo de Huelva managed by Huelva Information.
- Yearly sponsorship of the "Descenso a Nado de la Ría de Navia".
- University Graduated Context ENCE-Navia for the Degree in Technical Industrial Engineering

[→]

Otras actividades destacadas en 2009 en materia de responsabilidad social corporativa, tales como campañas divulgativas o campañas de patrocinio y mecenazgo, han sido las siguientes:

- Colaboración como patrono de la Fundación PONTEPEC para la promoción del deporte y de la vida sana en los más jóvenes, además del patrocinio de clubes deportivos como el Marín CF, la ACD A Seca, y el CF San Andrés. Igualmente, se colabora en varias competiciones deportivas y eventos organizados por las asociaciones del entorno.
- Patrocinio del CD Baloncesto San Juan del Puerto, así como con otras actividades de esta localidad vecina: cabalgata de Reyes Magos, revista de las fiestas Patronales, Carnaval y mercadillo solidario.
- Patrocinio del III Concurso Fotográfico 'Una mirada al bosque' del Centro de Documentación e Investigación del Eucalipto (CIDEU) de la Universidad de Huelva.
- Consorcio 125 años apoyando al Real Club Recreativo de Huelva organizado por Huelva Información.
- Patrocinio anual del Descenso a Nado de la Ría de Navia.
- Premio fin de carrera ENCE-Navia para titulación de Ingeniería Técnica Industrial, Especialidad: Química Industrial.
- Colaboración con asociaciones, colectivos, clubes deportivos, ONG locales y diferentes competiciones y eventos del entorno de la fábrica de Navia.
- Programa Escolar 'Implik2', una evolución del tradicional programa escolar 'Del Bosque a la celulosa' puesto en marcha en 1999, en Huelva.
- Producción y difusión de Programas Quincenales de temática forestal y medioambiental de la provincia de Huelva en los principales medios de radio y televisión provinciales. Inicio de la producción y difusión de los Programas Quincenales en Pontevedra con difusión en las principales radios provinciales.

En su conjunto, como palanca de relación con grupos de interés, el esfuerzo inversor del Grupo ENCE en actividades de patrocinio y acción social, pertenencia a asociaciones, fundaciones e instituciones del sector, colaboración con la comunidad científica y universitaria y otras actividades de comunicación exterior y relaciones institucionales prácticamente alcanza el millón de euros, cifra que equivale al 1% del EBITDA recurrente de la Compañía en 2008.

Además de la información aquí resumida y el mapa de actores incluidos en este capítulo, la información detallada o específica de la actividad y grado de contribución de ENCE durante el ejercicio 2009 se encuentra a disposición pública en los canales de comunicación habituales de las instituciones relacionadas.





- Colaboration with associations, groups, sport clubs, local NGO and several competitions and events In the surroundings of Navia mill.
- School programm 'Implik2', a new version of the traditional school programm 'From forest to pulp' settled in 1999, in Huelva.
- Production and difusion of Programms of Environmetal and Forestry Issues of Huelva in the main radio and television local media. Start of the production and difusion of the Programms in Pontevedra with difusion in the main local radios.

Globally, the investment effort of ENCE Group in sponsorship and social action activities, belonging to associations, foundations and institutions of the sector, colaboration of the Scientific and University Community and other activities of external communication, and institutional relationships as drive of relationship with Stakeholders basically reaches EUR1M, that represents 1% of the EBITDA recurrent of the Company In 2008.

Apart of the information provided here and the actor´s map included in this chapter the detailed or specific information and the grade of contribution of ENCE during 2009 is at public disposal through the comun communication channels of the involved institutions.





NUEVOS DESARROLLOS
Y MEJORA CONTINUA
NEW DEVELOPMENTS AND
CONTINUOUS IMPROVEMENT

4

4.1

Nuevos desarrollos y mejora continua



Un aspecto clave en ENCE es la consecución de los objetivos de mejora en el desarrollo de nuevos negocios. Entre las inversiones efectuadas en 2009, destacan las encaminadas a la consolidación de los actuales complejos industriales.

Estas inversiones han permitido reforzar el cumplimiento de la normativa para la prevención y control de la contaminación (IPPC), así como el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Protocolo de Kioto y la Directiva de Comercio de Emisiones.

Las inversiones medioambientales realizadas en 2009 han ido encaminadas a reformar el control de calidad del aire mediante la instalación de nuevos equipos de monitorización de las emisiones e inmisiones y la puesta en marcha de un proyecto para la captación de gases diluidos que permitirá reducir las emisiones olorosas. Se ha procedido asimismo al cerramiento de las calderas de recuperación y biomasa al objeto de minimizar el impacto sonoro de estas nuevas instalaciones.

El 50% de las inversiones industriales de 2009, 61 millones de euros, se destinó a la última fase del proyecto de ampliación y modernización de la fábrica de Navia. Así, en marzo de 2009 se finalizó el montaje mecánico de las modificaciones y nuevas instalaciones y se inició la fase de arranque y aprendizaje, que ha concluido en diciembre del año 2009. Con la instalación de un nuevo digestor continuo y la modificación de la línea de secapastas, Navia se convierte en la planta con record mundial en carga específica. La planta está ahora preparada para producir 500.000 toneladas de pasta al año y generar 535.000 MWh al año de energía eléctrica.

New Developments and Continuous Improvement

One key aspect of ENCE is the pursuit of improvement objectives in the development of new business. Among the investments made in 2009, those directed towards the consolidation of the current industrial complexes stand out.

These investments have enabled us to strengthen compliance with the regulations for the prevention and control of pollution (IPPC), as well as compliance with obligations derived from the Kyoto Protocol and the Directive on the Trading of Emissions.

Environmental investments made in 2009 have been directed towards reforming air quality control through the installation of new emission and immission monitoring equipment and the implementation of a project for collecting diluted gases which permits the reduction of noxious gases. Additionally the recovery and biomass boilers have been enclosed for the purpose of minimising the noise impact of these new facilities.

50% of the industrial investment for 2009, 61 million euros, was designated for the final phase of the project of the extension and modernisation of the Navia factory. Hence, in



March 2009 the mechanical assembly of the modifications and new facilities was completed and the initiation and learning phase begun, which concluded in December 2009. With the installation of a new continuous digester and the modification of the line of pulp dryers, Navia has become the plant with a world record in specific charge. The plant is now ready to produce 500,000 tons of pulp per year and generate 535,000 MWh per year of electric energy.

Investment in the Huelva plant in 2009 rose to 41 million euros, of which 26 million euros correspond to the development of the project of a 50MW biomass plant, where the principal equipment has already been contracted (biomass boiler and turbine) and the foundation work begun.

On the other hand, in September 2009 a new counter-pressure turbine came into operation with the capacity to generate 8 MWh of electrical energy, enabling the reduction of fuel consumption.

In the environmental field the use of water has been decreased through reduction in

[→]

[→]

Las inversiones en la planta de Huelva en 2009 han ascendido a 41 millones de euros, de los cuales 26 millones de euros corresponden al desarrollo del proyecto de una planta de biomasa de 50 MW, donde ya se han contratado los equipos principales (caldera de biomasa y turbina) y se han comenzado los trabajos de fundaciones.

Por otro lado, en septiembre de 2009 ha entrado en funcionamiento una nueva turbina de contrapresión con capacidad para generar 8 MWh de energía eléctrica, permitiendo reducir el consumo de fuel.

En el ámbito del medio ambiente se ha disminuido el consumo de agua mediante la reducción de los ciclos de lavado de los filtros de arena.

the number of washing cycles of the sand filters.

Investments made at Pontevedra during 2009 rose to 6 million euros designated for the improvement of the efficiency of the plant.

Additionally, during 2009, an Industrial Plan for the next three years was prepared and launched focussing on the efficiency of this plant through continuous improvement of its processes.





.....
LAS INVERSIONES
AMBIENTALES
PERMITEN REFORZAR
EL CUMPLIMIENTO DE
LAS OBLIGACIONES
DERIVADAS DEL
PROTOCOLO
DE KIOTO

.....
ENVIRONMENTAL
INVESTMENTS ENABLE
US TO STRENGTHEN
COMPLIANCE WITH
OBLIGATIONS DERIVED
FROM THE KYOTO
PROTOCOL

Las inversiones realizadas en 2009 en Pontevedra han ascendido a 6 millones de euros destinados a la mejora de la eficiencia en la planta. Asimismo, durante el año 2009 se ha elaborado y lanzado un Plan Industrial para los próximos tres años focalizado en maximizar la eficiencia de esta planta mediante la mejora continua de los procesos.

Para el Complejo Industrial de Pontevedra, el año 2009 ha supuesto el inicio de un proyecto para la mejora de reducción de las emisiones de vapor oloroso en colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela. Algunas de las propuestas ya han sido realizadas, como son las mejoras en el sistema de intercambio de gases y condensados. Asimismo se han efectuado inversiones específicas para la mejora de limpieza y disponibilidad de la caldera de recuperación, la mejora de los quemadores e instrumentación de calderas, así como de los electrofiltros o precipitadores electrostáticos.

For the Industrial Complex at Pontevedra, the year 2009 has involved the beginning of a project for the improvement of the reduction of emissions of noxious gases in collaboration with the University of Santiago de Compostela. Some of the plans have already been carried out, such as improvements in the exchange system of gases and condensates. Additionally specific investment has been made towards the improvement of cleaning and the availability of the recovery boiler, the improvement of the burners and the instrumentation of boilers, as well as the electrofilters or electrostatic precipitators.





**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
GRI TABLE OF CONTENTS**

5

5.1

Índice de contenidos GRI



G3	Páginas
1 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	10-11
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	14-15, 71-72, 88
2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
2.1 Nombre de la organización	6
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	54, 66
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs)	24, 34-35
2.4 Localización de la sede principal de la organización	6
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas, o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	34-35
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	IA (Memoria Financiera), nota 1
2.7 Mercados servicios (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	34-35
2.8 Dimensiones de la organización informante, incluido: número de empleados, ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público), capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto y cantidad de productos o servicios prestados	34-39
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos: la localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, y los cambios en la estructura del capital social y otros tipos de capital	IA (Memoria Financiera), nota 3.4, 3.5 y 23
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	54
3 PARÁMETROS DE LA MEMORIA	
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural)	6
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	6
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	6
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	6
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: la determinación de la materialidad, la prioridad de los aspectos incluidos en la memoria y la identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria	6, 26
3.6 Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	7
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	7
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	7
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	35 y en cada uno de los apartados de la Memoria
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación	7 IA (Memoria Financiera), nota 3.5
3.11 Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	7 IA (Memoria Financiera), notas 3.4 y 3.5
3.12 Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria	2-3
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente	6, 7, 118

G3

Páginas

4 GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS INTERÉS		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	20 IAGC, páginas 7 y 8
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	IAGC, página 9
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	IAGC, páginas 7-13
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	26-31, 41, 53
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	45 IA (Memoria Financiera), nota 24 IAGC, páginas 16-18
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	20 IAGC, página 38
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	20 IAGC, páginas 19 y 20
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	12-13
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	IAGC, páginas 40-42
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	IAGC, páginas 19-20
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	16, 18, 20
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	48, 55, 88
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y; esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, tenga consideraciones estratégicas	88
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	26-31
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	26-31, 86-89
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	26-31, 86-89
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	26-31

G3

Tipo

Página

Revisión

INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO				
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	C	35	✓
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	C	14-15, 74, 76-80	✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	C	IA (Memoria Financiera), nota 4 (n)	✓
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	C	IA (Memoria Financiera), nota 14	✓
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	A	45	✓

G3		Tipo	Páginas	Revisión
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	C	No disponible	N.A.
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	C	El Grupo ENCE no dispone de una política formal para la contratación local, no obstante la práctica habitual es la integración y el mejor desarrollo de sus empleados por lo que siempre que es posible se potencia la contratación local, respetando en todo momento la igualdad de oportunidades y promoviendo la eficiencia.	N.A.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	C	90-93, 95-96	✓
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	A	54-55, 90-93, 95-96	✓
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL				
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	C	68, 70	(1)
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	C	71, 73	(8)
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	C	68, 71	(2)
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	C	No disponible	N.A.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	A	66-68	(7)
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	A	74, 76-80	(7)
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	A	66-68	(7)
EN8	Captación total de agua por fuentes	C	69-70	(3)
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	A	69	✓
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	A	69	(7)
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajena a áreas protegidas	C	56-58	✓
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajena a las áreas protegidas	C	56-61	✓
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	A	57-60-64	✓
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	A	60, 61, 64	✓
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	A	No disponible	N.A.
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	C	68, 78-80	(4)
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	C	Las emisiones indirectas de GEI del Grupo ENCE asociadas a desplazamientos y transporte son irrelevantes con respecto a las procedentes de su proceso productivo (indicador EN16).	N.A.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	A	74, 76-80	✓
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	C	Sin emisiones significativas	✓
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	C	68, 70, 72	(8)
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino	C	72-73	(7)
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento	C	68, 71-73	(8)
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	C	Sin derrames significativos	N.A.

G3		Tipo	Páginas	Revisión
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	A	No disponible	N.A.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	A	No disponible	N.A.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	C	54-64, 82-83, 85	(5)
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	C	El 100% de la producción de celulosa del Grupo ENCE es susceptible de ser recuperable para su posterior reutilización y/o revalorización.	✓
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	C	IA (Memoria Financiera), nota 4 (k) y nota 15	✓
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	A	No disponible	N.A.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	A	100, 102-103 IA (Memoria Financiera), nota 27	✓

INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	C	36, 39	✓
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	C	37	(10)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	A	52-53	✓
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	C	39	✓
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	C	52	✓
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	A	50	(11)
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	C	38, 39	(6)
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	C	No disponible	N.A.
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	A	50	✓
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	C	39, 47	(9)
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	A	46-47	✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	A	44-45	✓
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	C	38-39 IAGC, páginas 7 y 8	✓
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	C	46	✓

G3		Tipo	Páginas	Revisión
DERECHOS HUMANOS				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	C	Durante el ejercicio 2009 no se ha llevado a cabo ningún acuerdo de inversión significativo en el que se haya considerado necesario introducir cláusulas relativas a Derechos Humanos.	N.A.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	C	83-85	(7)
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	A	47	✓
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	C	No se han detectado incidentes de discriminación.	✓
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	C	No se han detectado actividades que implicasen que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos corriesen riesgos.	✓
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	C	No se han identificado actividades que conlleven riesgos de explotación infantil	✓
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	C	No se han identificado actividades que conlleven riesgos de trabajo forzado o no consentido	✓
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	A	No disponible	N.A.
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	A	No se han dado incidentes relacionados con la violación de los Derechos Humanos sobre poblaciones indígenas.	✓
SOCIEDAD				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	C	54-57	✓
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	C	Durante el ejercicio 2009 no se ha realizado ningún análisis específico relativo a riesgos relacionados con la corrupción	N.A.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	C	Durante el ejercicio 2009 no se ha impartido formación relativa a políticas y procedimientos anticorrupción	N.A.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	C	En 2009 no se han identificado incidentes de corrupción	N.A.
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	C	87-89	✓
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	A	No disponible	N.A.
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	A	No disponible	N.A.
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	C	IA (Memoria Financiera), nota 4 (k) y 15	✓
RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	C	66-67	✓
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	A	No se han producido incidentes relevantes.	N.A.
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	C	No disponible	N.A.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	A	No se han producido incidentes relevantes.	✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	A	Se realizan encuestas de satisfacción a clientes	(7)
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	C	Si bien el Grupo ENCE no está adherido a estos programas ni a ningún estándar voluntario en este sentido, trata siempre de ejercer responsablemente la libertad de comunicación comercial y respetar los derechos de consumidores y competidores.	N.A.

G3

Tipo

Páginas

Revisión

PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	A	No se han producido incidentes relevantes.	✓
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	A	El Grupo ENCE no tiene constancia de que se hayan producido reclamaciones debidamente fundamentadas en este ámbito.	✓
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	C	En el ejercicio 2009 no se han producido multas significativas por este motivo	✓

(1) Se informa del volumen del consumo de madera en m³/ADt*. (2) Se informa del consumo de fuel en kg/ADt. (3) Se informa del consumo total de agua en m³/ADt*, sin desglosar por fuentes de captación. (4) Se informa de las emisiones derivadas del consumo directo de energía, expresadas en tCO₂ y tCO₂/ADt*. (5) No se informa del grado de reducción del impacto. (6) No se desglosa la información por área geográfica. (7) Se informa cualitativamente. (8) Se informa en unidades por ADt*. (9) No se desglosa por categoría de empleado. (10) No se informa sobre la rotación media de empleados. (11) Sólo se informa para España y Portugal.

* ADt: tonelada "seca al aire" de celulosa (referida al 90% de humedad).

Información sobre el enfoque de gestión y/o dirección Páginas

DIMENSIÓN ECONÓMICA	
Desempeño económico	14-15, 35, 74, 76-80
Presencia en el mercado	45
Impacto económico indirecto	54-55, 90-93, 95-96
DIMENSIÓN AMBIENTAL	
Materiales	68, 70-71, 73
Energía	66-70, 74, 76-80
Agua	69-70
Biodiversidad	56-64
Emisiones, vertidos y residuos	68, 70-74, 76-80
Productos y servicios	54-64, 82-83, 85
Cumplimiento normativo	109
Transporte	109
Aspectos generales	100, 102-103
DIMENSIÓN SOCIAL - Prácticas laborales y ética en el trabajo	
Empleo	36-39, 52-53
Relación Empresa/Trabajadores	39, 52
Salud y Seguridad en el trabajo	38, 39, 50
Formación y Educación	39, 44-47
Diversidad e Igualdad de oportunidades	38-39, 46
DIMENSIÓN SOCIAL - Derechos humanos	
Prácticas de inversión y abastecimientos	47, 83, 85
No discriminación	110
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	110
Abolición de la Explotación Infantil	110
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	110
Prácticas de Seguridad	110
Derechos de los indígenas	110
DIMENSIÓN SOCIAL - Sociedad	
Comunidad	54-57
Corrupción	110
Política Pública	87-89
Comportamiento de Competencia Desleal	110
Cumplimiento normativo	110
DIMENSIÓN SOCIAL - Responsabilidad de producto	
Salud y Seguridad del Cliente	66-67, 110
Etiquetado de Productos y Servicios	110
Comunicaciones de Marketing	111
Privacidad del Cliente	111
Cumplimiento	111

GRI table of contents

G3	Page
1 STRATEGY AND ANALYSIS	
1.1 Statement from the most senior decision maker of the organization (e.g., CEO, chair, or equivalent senior position) about the relevance of sustainability to the organization and its strategy	10-11
1.2 Description of key impacts, risks, and opportunities	14-15, 71-73, 88
2 ORGANIZATIONAL PROFILE	
2.1 Name of the organization	7
2.2 Primary brands, products, and/or services	54, 66
2.3 Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures	25, 34-35
2.4 Location of organization's headquarters	7
2.5 Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report	34-35
2.6 Nature of ownership and legal form	AR (Financial Report), note 1
2.7 Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries)	34-35
2.8 Scale of the reporting organization, including: <ul style="list-style-type: none"> • Number of employees; • Net sales (for private sector organizations) or net revenues (for public sector organizations); • Total capitalization broken down in terms of debt and equity (for private sector organizations); and • Quantity of products or services provided 	34-39
2.9 "Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership including: <ul style="list-style-type: none"> • The location of, or changes in operations, including facility openings, closings, and expansions; and • Changes in the share capital structure and other capital formation, maintenance, and alteration operations (for private sector organizations)" 	AR (Financial Report), notes 3.4, 3.5 and 23
2.10 Awards received in the reporting period	55
3 REPORT PARAMETERS	
3.1 Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided	7
3.2 Date of most recent previous report (if any)	7
3.3 Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	7
3.4 Contact point for questions regarding the report or its contents	7
3.5 Process for defining report content, including: <ul style="list-style-type: none"> • Determining materiality; • Prioritizing topics within the report; and • Identifying stakeholders the organization expects to use the report 	7, 26
3.6 Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers)	7
3.7 State any specific limitations on the scope or boundary of the report	7
3.8 Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations	7
3.9 Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report	35 and in each section of the Report
3.10 Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods)	7 AR (Financial Report), note 3.5
3.11 Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report	7 AR (Financial Report), notes 3.4 y 3.5
3.12 Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report	2-3
3.13 Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report. If not included in the assurance report accompanying the sustainability report, explain the scope and basis of any external assurance provided. Also explain the relationship between the reporting organization and the assurance provider(s)	7, 119

G3	Page
4 GOVERNANCE, COMMITMENTS AND ENGAGEMENT	
4.1 Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight	23 CGR, pages 7 and 8
4.2 Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer (and, if so, their function within the organization's management and the reasons for this arrangement)	CGR, page 9
4.3 For organizations that have a unitary board structure, state the number of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members	CGR, pages 7-13
4.4 Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body	26-31, 41, 53
4.5 Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance)	45 AR (Financial Report), note 24 CGR, pages 16-18
4.6 Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided	23 CGR, page 38
4.7 Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body for guiding the organization's strategy on economic, environmental, and social topics	23 CGR, pages 19 and 20
4.8 Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation	13
4.9 Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles	CGR, pages 40-42
4.10 Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance	CGR, page 20
4.11 Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	17-19
4.12 Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses	48, 55, 88
4.13 "Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization: • Has positions in governance bodies; • Participates in projects or committees; • Provides substantive funding beyond routine membership dues; or • Views membership as strategic"	88
4.14 List of stakeholder groups engaged by the organization	26-31
4.15 Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	26-31, 86-89
4.16 Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group	26-31, 86-89
4.17 Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting	26-31

G3	Type	Pages	Review
ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS			
EC1 Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments	C	35	✓
EC2 Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	C	14-15, 75-81	✓
EC3 Coverage of the organization's defined benefit plan obligations	C	AR (Financial Report), note 4 (n)	✓
EC4 Significant financial assistance received from government	C	AR (Financial Report), note 14	✓
EC5 Range of ratios of standard entry level wage compared to local minimum wage at significant locations of operation	A	45	✓

G3		Type	Pages	Review
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation	C	Not available	N.A.
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at locations of significant operation	C	The ENCE Group does not have a formal policy for local recruitment, however, it is standard practice to integrate and improve employees' performance so wherever possible local recruitment is enhanced, while equal opportunities are respected and efficiency is encouraged at all times.	N.A.
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement	C	90-95, 97	✓
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	A	54-55, 90-97	✓
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS				
EN1	Materials used by weight or volume	C	68, 70	(1)
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials	C	72, 73	(8)
EN3	Direct energy consumption by primary energy source	C	68, 71	(2)
EN4	Indirect energy consumption by primary source	C	Not available	N.A.
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements	A	66-69	(7)
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy-based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives	A	75-80	(7)
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved	A	66-69	(7)
EN8	Total water withdrawal by source	C	70-71	(3)
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	A	71	✓
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	A	71	(7)
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	C	56-58	✓
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	C	56-61	✓
EN13	Habitats protected or restored	A	57-60-65	✓
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity	A	60, 61, 65	✓
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk	A	Not available	N.A.
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight	C	68, 78-80	(4)
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight	C	The indirect GHG emissions of the ENCE Group relating to travel and transport are irrelevant compared to those from the production process (indicator EN16).	N.A.
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved	A	75-80	✓
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight	C	No significant emissions	✓
EN20	NO, SO, and other significant air emissions by type and weight	C	68, 72	(8)
EN21	Total water discharge by quality and destination	C	72-73	(7)
EN22	Total weight of waste by type and disposal method	C	68, 72-73	(8)
EN23	Total number and volume of significant spills	C	No significant spills	N.A.

G3		Type	Pages	Review
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally	A	Not available	N.A.
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff	A	Not available	N.A.
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation	C	54-63, 65, 82-85	(5)
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category	C	100% of the ENCE Group's production of cellulose is likely to be recovered for reuse and/or revaluation.	✓
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	C	AR (Financial Report), note 4 (k)	✓
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce	A	Not available	N.A.
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type	A	100-103 AR (Financial Report), note 27	✓

SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS

LABOR PRACTICES				
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region	C	36, 39	✓
LA2	Total number and rate of employee turnover by age group, gender, and region	C	37	(10)
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations	A	52-53	✓
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements	C	39	✓
LA5	Minimum notice period(s) regarding operational changes, including whether it is specified in collective agreements	C	52	✓
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	A	51	(11)
LA7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work related fatalities by region	C	38, 39	(6)
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases	C	Not available	N.A.
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	A	51	✓
LA10	Average hours of training per year per employee by employee category	C	39, 47	(9)
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	A	46-47	✓
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	A	44-45	✓
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership and other indicators of diversity	C	38-39 CGR, pages 7 and 8	✓
LA14	Ratio of basic salary of men to women by employee category	C	46	✓

G3		Type	Pages	Review
HUMAN RIGHTS				
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening	C	In 2009, the ENCE Group did not enter into any significant investment agreement in which it was necessary to include human rights clauses.	N.A.
HR2	Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken	C	84-85	(7)
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained	A	47	✓
HR4	Total number of incidents of discrimination and actions taken	C	No incidents relating to discrimination were detected.	✓
HR5	Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights	C	No activities that might jeopardise the right to exercise freedom of association and collective bargaining where detected.	✓
HR6	Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor	C	No operations involving risk for incidents of child labour were identified.	✓
HR7	Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor	C	No operations involving the risk of using forced or compulsory labour were identified.	✓
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations	A	Not available	N.A.
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken	A	No incidents of violations involving rights of indigenous people occurred.	✓
SOCIETY				
SO1	Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting	C	54-57	✓
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption	C	No specific analysis of risk relating to corruption were performed in 2009.	N.A.
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures	C	In 2009 no training on anti-corruption policies and procedures was given.	N.A.
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption	C	No corruption incidents were detected in 2009.	N.A.
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying	C	87-89	✓
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country	A	Not available	N.A.
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	A	Not available	N.A.
SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	C	AR (Financial Report), note 4 (k) and 15	✓
PRODUCT RESPONSIBILITY				
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures	C	66-67	✓
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services, by type of outcomes	A	There were no significant incidents.	N.A.
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements	C	Not available	N.A.
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes	A	There were no significant incidents.	✓
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction	A	Customer satisfaction surveys are performed.	(7)
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship	C	While the ENCE Group has not adhered to any program nor any voluntary standard in this connection, it always attempts to responsibly exercise the freedom of commercial communication and respect the rights of consumers and competitors.	N.A.

G3		Type	Page	Review
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship, by type of outcomes	A	There were no significant incidents.	✓
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	A	The ENCE Group does not have any evidence of any complaints in this matter.	✓
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	C	In 2009, no significant fines were imposed in this connection	✓
(1) The information refers to the wood consumption in m3/ADI*. (2) The information refers to fuel consumption in kg/ADI*. (3) The information refers to the total water consumption in m3/ADI*, without breaking down by source. (4) The information refers to the emissions arising from direct energy consumption, expressed in tCO2 and tCO2/ADI*. (5) The degree of reduction of the impact is not reported. (6) There is not regional disaggregation. (7) Only qualitative information is given. (8) The information is given in ADI*. (9) The break down by employer's category is not given. (10) Average employee turnover is not given. (11) Information referred to Spain and Portugal * ADI: air dry ton of cellulose (referred to 90% of humidity).				

Disclosure on Management Approach	Pages
ECONOMIC PERFORMANCE	
Economic performance	15, 35, 75-80
Market presence	45
Indirect economic impacts	54-55, 90-97
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE	
Materials	54, 68, 70, 72, 73
Energy	66-71, 75-80
Water	70-71
Biodiversity	56-61, 65
Emissions, effluents and waste	68, 72-73, 75-80
Products and services	54-63, 65, 82-85
Compliance	115
Transport	115
Overall	100-103
SOCIAL PERFORMANCE - Labor Practices and Decent Work	
Employment	36-39, 52-53
Labor/Management relations	39, 52
Occupational health and safety	38-39, 51
Training and education	39, 44-47
Diversity and equal opportunity	38-39, 46
SOCIAL PERFORMANCE - Human Rights	
Investment and procurement practices	47, 84-85
Non-discrimination	116
Freedom of association and collective bargaining	116
Child labor	116
Forced and compulsory labor	116
Security practices	116
Indigenous rights	116
SOCIAL PERFORMANCE - Society	
Community	54-57
Corruption	116
Public policy	87-89
Anti-competitive behavior	116
Compliance	116
SOCIAL PERFORMANCE - Responsibility	
Customer health and safety	66-67, 116
Product and service labeling	116
Marketing communications	117
Customer privacy	117
Compliance	117



INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE
INDEPENDENT REVIEW REPORT

6



Informe de Revisión Independiente

Informe de Revisión Independiente del Informe de Sostenibilidad 2009 del Grupo ENCE

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe de Sostenibilidad (IS) 2009 del Grupo ENCE a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3), así como la validación de los indicadores propuestos en dicha guía. Nuestra revisión se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2009. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no han sido objeto de revisión.

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (ISAE 3000) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, para realizar trabajos de seguridad limitada sobre información no financiera.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas y filiales de ENCE que han participado en la elaboración del IS, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo ENCE para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el IS.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación con la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio a través del análisis de la información interna y los informes de terceros disponibles.
- Contraste de que el contenido del IS no contradice ninguna información relevante suministrada por el Grupo ENCE en su Informe Anual y en su Informe de Gobierno Corporativo.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del IS a los recomendados en la Guía G3 de GRI.
- Comprobación de que los indicadores centrales GRI incluidos en el IS se corresponden con los recomendados por dicho estándar y que se indican los no aplicables y los no disponibles.
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI incluida en el IS y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Grupo ENCE.

Conclusiones

En las tablas del capítulo del IS "Índice de Contenidos GRI" se detallan los indicadores revisados, el alcance de la revisión y se identifican aquellos que no cubren todos los aspectos recomendados por GRI. Como consecuencia de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún otro aspecto que nos haga creer que el IS 2009 del Grupo ENCE contiene errores significativos o no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI versión G3.

Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección del Grupo ENCE nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas ligados a la gestión de la Responsabilidad Corporativa en la organización. Las recomendaciones más relevantes se refieren a:

- La mejora del sistema de recogida y consolidación de la información medioambiental y social a incluir en el IS a través del uso de las herramientas y sistemas existentes en el Grupo y de la ampliación de los protocolos y procedimientos de reporte.
- La profundización en la identificación y priorización de los asuntos relevantes para los grupos de interés del Grupo ENCE en materia de Sostenibilidad, así como una mayor concreción en los compromisos asumidos ligados a dichos asuntos.

Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
Torre Picasso
28020 Madrid
España

Tel.: +34 915 14 50 00
Fax: +34 915 14 51 80
+34 915 56 74 30
www.deloitte.es

Responsabilidades de la Dirección de ENCE y de Deloitte:

- La preparación del IS 2009, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección del Grupo ENCE, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés del Grupo ENCE de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos de la Dirección del Grupo ENCE.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión limitada es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.

Helena Redondo

Madrid, 29 de julio de 2010

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu



Independent Review Report

Independent Review Report on the 2009 Sustainability Report of ENCE Group

(Translation of a report originally issued in Spanish. In the event of a discrepancy, the Spanish-language version prevails)

Scope of our work

We have performed the review of the adherence of the content of 2009 Sustainability Report (SR) of ENCE Group to the Global Reporting Initiative (GRI) Guidelines version 3.0 and the indicators proposed in the aforementioned guidelines. The scope of our work is referred to the 2009 information contained in the SR. Data referring to other years has not been the object of our review.

Assurance standards and procedures

We conducted our work in accordance with *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (ISAE 3000) issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC) and with Guidelines for engagements relating to the review of Corporate Responsibility Reports issued by the Spanish Institute of Certified Public Accountants for the performance of limited assurance engagements on non-financial information.

The review consisted of making inquiries to Management and to the various ENCE Group units and branches that participated in the preparation of the SR, and in applying the following analytical procedures and sample-based review tests:

- Meetings with ENCE Group personnel to get to know the management principles, systems and approaches applied
- Analysis of the processes used to gather and validate the data presented in the SR.
- Review of the steps taken in relation to the identification and consideration of the stakeholders throughout the year, through the analysis of the internal information and third-party reports available.
- Checking that the content of the SR does not contradict any significant information furnished by ENCE Group in its Annual Report and its Corporate Governance Report.
- Analysis of the adherence of the contents of the SR to that recommended in the GRI G3 Guidelines.
- Checking that the GRI core indicators included in the SR correspond to those recommended by the aforementioned standard and that the indicators that are not applicable and not available are identified.
- Review of information relating to the management approach as applied.
- Testing on a sample basis the quantitative and qualitative information of the GRI indicators included in the SR and the adequate compilation thereof, from the data furnished by the information sources of ENCE Group.

Conclusions

The "GRI Table of Content" provides details of the indicators reviewed, the scope of the review and those indicators that do not cover all the aspects detailed by the GRI Guidelines. As a result of the revision procedures carried out, there are no other facts that would lead us to believe that the information included in the 2009 SR is materially misstated or that the SR is not developed according to the Global Reporting Initiative Guidelines version 3.0 (G3) for the preparation of sustainability reports.

Recommendations

Additionally, we presented to the Management of ENCE Group our recommendations relating to the areas for improvement in order to consolidate the processes, programmes and systems associated with Corporate Responsibility management. The key recommendations relate principally to:

- Continue improving the gathering and consolidation systems of environmental and social information to be included in the SR through the use of existing tools and systems and the extension of reporting procedures.
- Focus more deeply in the identification and prioritization of relevant issues for ENCE Group stakeholders related to Sustainability, as well as in the concretion of commitments associated to these issues.

Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
Torre Picasso
28020 Madrid
España

Tel.: +34 915 14 50 00
Fax: +34 915 14 51 80
+34 915 56 74 30
www.deloitte.es

Responsibilities of ENCE Group Management and of Deloitte

- The preparation and content of the 2009 SR is the responsibility of the Direction Management of ENCE Group, which is also responsible for defining, adapting and maintaining the internal control and management systems from which the information is obtained.
- Our responsibility is to issue an independent report based on the procedures applied in our review.
- This report was prepared solely in the interests of ENCE Group, in accordance with the terms of our engagement letter. We do not assume any responsibilities face to third parties other than the ENCE Group Management.
- We conducted our work in accordance with the independence standards required by the Code of Ethics of the International Federation of Accountants (IFAC).
- Since the scope of a review is substantially less in scope than an audit or a reasonable assurance engagement we do not provide reasonable assurance on the 2009 Sustainability Report of ENCE Group.

DELOITTE, S.L.

Helena Redondo
Madrid, July 29th 2010

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu

@ Grupo Empresarial ENCE, S.A. 2010



