

Informe de Sostenibilidad

2023



ÍNDICE

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE	3
CONOCIENDO ENCE	7
MODELO DE NEGOCIO	8
LÍNEAS DE ACTIVIDAD	10
ENCE EN 2023.....	18
VISIÓN A LARGO PLAZO.....	31
CONTEXTO DE MERCADO Y ESTRATEGIA.....	32
LA SOSTENIBILIDAD COMO PRIORIDAD ESTRATÉGICA.....	37
GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES.....	49
INNOVAR PARA CREAR VALOR.....	60
NUESTRO COMPROMISO	75
CON LAS PERSONAS	77
CON LA SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	99
CON EL MEDIO RURAL.....	134
CON EL CLIMA	166
CON LOS CLIENTES	189
CON LAS COMUNIDADES	201
GOBIERNO RESPONSABLE	218
GOBIERNO CORPORATIVO	219
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	233
ANEXOS	242
ANEXO I SOBRE ESTE INFORME.....	243
ANEXO II INDICADORES AMBIENTALES Y SOCIALES.....	248
ANEXO III METODOLOGÍA Y DETALLE TAXONOMÍA EUROPEA	286
ANEXO IV ÍNDICE GRI	294
ANEXO V ÍNDICE LEY 11/2018.....	310
ANEXO VI ÍNDICE SASB.....	325
ANEXO VII ÍNDICE TCFD.....	332
ANEXO VIII DESCRIPCIÓN MEDIDAS ALTERNATIVAS DE RENDIMIENTO (APMs)	334
ANEXO IX INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA INDEPENDIENTE	342

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE



GRI 2-22

El año 2023 ha estado marcado por una coyuntura de mercado compleja tanto en el sector de la celulosa como en el energético ¿Qué valoración hace del ejercicio para Ence?

Para Ence, 2023 ha sido un año agrídulce, porque, aunque la compañía se ha enfrentado a importantes retos, también hemos alcanzado grandes hitos. Entre ellos, cabe destacar que a principios de año conocimos el fallo del Tribunal Supremo, que declaraba sin valor ni efecto la sentencia dictada por la Audiencia Nacional en 2021, donde se declaraba nula la prórroga de la concesión de nuestra biofábrica de Pontevedra. La decisión del Supremo despejó la incertidumbre sobre el futuro de esta instalación y de las más de 5.000 familias vinculadas a su actividad y nos aportó la seguridad necesaria para acometer los planes de futuro para esta biofábrica.

Esta sentencia no sólo avala la validez de la prórroga de Ence Pontevedra, sino que alude expresamente al cumplimiento de las exigencias medioambientales por parte de la compañía, en contra de lo que los demandantes intentaron transmitir fuera del proceso judicial a través de los medios de comunicación. Se demuestra así que nuestra biofábrica no sólo cumple holgadamente con la normativa vigente, sino que destaca por su desempeño ambiental, lo que nos ha valido el reconocimiento de entidades como AENOR, que este año nos entregó una distinción por estos 20 años de cuidado del medioambiente en Pontevedra. Este reconocimiento tiene una enorme relevancia porque pone en valor la apuesta de Ence por la excelencia medioambiental y su compromiso con el entorno.

Sin embargo, este año también hemos tenido que lidiar con un contexto marcado por los bajos precios de la celulosa, que no se han empezado a recuperar hasta el tercer trimestre del año y los bajos precios de venta de la energía, que han tenido impacto en nuestros resultados a pesar de la reducción de coste de las materias primas y del transporte respecto al pasado ejercicio.

¿Qué actuaciones ha llevado a cabo la compañía para compensar esta bajada de precio de la celulosa? ¿Qué planes tiene Ence a medio plazo en este negocio?

En primer lugar, se ha puesto el foco en la reducción del coste por tonelada (*cash cost*), que se ha reducido continuamente a lo largo del año y se prevé seguir avanzando en este sentido. Además, hemos seguido trabajando en el desarrollo y comercialización de nuestros productos diferenciados Ence Advanced, con Naturcell o Powercell, que además de ser más sostenibles, también generan mayores márgenes para la compañía. Las ventas de estos productos han superado este año el 22%.

Por otro lado, Ence ha puesto en marcha un proyecto para diversificar su producción en la biofábrica de Navia hacia celulosa Fluff, para productos higiénicos absorbentes, con una inversión estimada de 30 Mn €. Los equipos estarán listos para sustituir hasta 125.000 toneladas de celulosa estándar por este producto con mejor margen a partir de 2026. Nuestro objetivo es alcanzar un 50% de ingresos por ventas de Fluff y celulosas especiales en 2028.

Informe de Sostenibilidad 2023

Además, Ence estudia poner en marcha un proyecto innovador para la producción de fibra mixta blanqueada producida a partir de cartón y papel recuperado y de celulosa virgen en As Pontes. Este proyecto, que ha sido declarado estratégico por la Xunta de Galicia, nos permitirá entrar en el mercado de la fibra reciclada sin aumentar el consumo de madera.

La apuesta por las energías renovables gana peso en el modelo de negocio de Ence. ¿Cómo valora el ejercicio 2023 y qué planes tiene la compañía a medio plazo en esta línea de negocio?

En 2023 hemos registrado menores ingresos por venta de energía debido principalmente al menor precio medio de venta tras la actualización del precio regulatorio aplicable en el ejercicio. Además, hemos tenido menor volumen de generación entre otras causas por la parada mayor de mantenimiento de la planta de 50 MW en Huelva, que se lleva a cabo cada cuatro años, y por los trabajos extraordinarios de mantenimiento en las plantas de Huelva 46 MW y Puertollano 50 MW.

No obstante, Ence mantiene su firme apuesta por el desarrollo del negocio de renovables. En este sentido, la compañía cuenta con una cartera de 100 MW en dos proyectos de energía con biomasa listos para participar en futuras subastas y, además, estamos trabajando con potenciales clientes industriales para sustituir la generación de calor de origen fósil por calor renovable. En 2023 ya se ha cerrado el primer contrato de este nuevo negocio. Por otra parte, también hemos ampliado nuestros servicios de suministro de biomasa para abastecer la creciente demanda para la producción de biocombustibles, entre otros usos.

En el negocio de renovables, Ence puso en marcha en 2022 su filial Ence Biogás para el desarrollo de plantas de biometano, con un modelo basado en la gestión circular y sostenible de residuos orgánicos (agrícolas, ganaderos o industriales). Ence Biogás tiene el objetivo de desarrollar 20 plantas en los próximos cinco años, con capacidad para suministrar más de 1 TWh de biometano al año. En 2023, ya contamos con una cartera de 6 proyectos en fase de ingeniería y tramitación administrativa, cuya entrada en funcionamiento está prevista para 2026.

Pero además de ampliar nuestra presencia en el sector de las energías renovables, Ence también ha reforzado su posición como mayor gestor forestal privado de España con la adquisición de los activos forestales de Sniace (más de 3.300 hectáreas situadas en Cantabria). En este contexto, hemos seguido trabajando para monetizar los servicios ecosistémicos que brinda nuestro patrimonio forestal y en 2023 hemos puesto en marcha nuevos sumideros de CO₂ para la venta de créditos de carbono.

En el ámbito de la sostenibilidad, ¿qué hitos destacaría en el ejercicio 2023 para Ence?

En el ámbito de la sostenibilidad, 2023 ha sido un año especialmente notable para Ence, ya que hemos cerrado el periodo cubierto por nuestro Plan de Sostenibilidad 2019-2023, con la consecución de la mayoría de los objetivos que nos marcamos en su momento para estos cinco años. En paralelo, hemos trabajado en el desarrollo de un nuevo Plan Director de Sostenibilidad para el periodo 2024-2028, que aprobó el Consejo de Administración en diciembre y que marca la hoja de ruta para seguir avanzando en la senda de la sostenibilidad, no sólo adelantándonos

a los cada vez más numerosos requisitos legales en este campo, sino asegurando que nuestras operaciones, el desarrollo de productos, la gestión de la cadena de suministro y nuestro impacto social se desarrollan de forma sostenible y alineada con las expectativas de nuestros grupos de interés. Además de actualizar nuestra hoja de ruta, también hemos seguido mejorando en nuestro desempeño ambiental, con especial foco en la reducción del consumo de agua y del impacto oloroso de nuestras biofábricas, que en 2023 han alcanzado mínimos históricos. De esta forma no sólo mitigamos un potencial riesgo climático relevante como es la indisponibilidad de agua, sino que mejoramos nuestra relación con el entorno. También hemos avanzado en nuestro compromiso con la descarbonización, aprobando un plan que nos permitirá reducir un 70% nuestras emisiones en 2035. En este sentido, cabe destacar los pasos que ya estamos dando para descarbonizar nuestras operaciones, que han permitido que nuestra biofábrica de Navia cierre el año con una ratio de emisiones directas por tonelada de pasta que supone su mínimo histórico. Respecto a nuestro compromiso con el clima, también destacaríamos el impulso que hemos dado a la creación de sumideros forestales, cerrando el año con más de 50 sumideros inscritos que nos permitirán comercializar créditos de CO₂.

Además, hemos seguido avanzando en otros proyectos transversales y especialmente relevantes para la compañía, como el análisis de los impactos financieros de los riesgos y oportunidades climáticas o la aprobación de una política y un procedimiento de diligencia debida con terceras partes en materia de sostenibilidad, que nos permitirá reforzar la supervisión y reducir el riesgo de vulneraciones de los derechos humanos y los impactos ambientales a lo largo de nuestra cadena de suministro.

Todos nuestros esfuerzos en sostenibilidad se han visto reconocidos por numerosos índices y analistas de reconocido prestigio. Así, en la calificación ESG de Sustainalytics hemos conseguido posicionarnos como líder de nuestro sector por tercer año consecutivo y Ecovadis nos ha concedido su máxima calificación (medalla platino), por estar en el percentil 1% en desempeño ESG en nuestra industria.

En 2023, Ence también ha reafirmado un año más su compromiso con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas. Desde Ence apoyamos y promovemos los 10 principios que establece el Pacto Mundial relativos a los derechos humanos, el medio ambiente, las prácticas laborales y la lucha contra la corrupción, tanto en nuestra propia organización como en nuestro ámbito de influencia, y reportamos nuestros avances de forma abierta y transparente en nuestros informes anuales de sostenibilidad.

CONOCIENDO ENCE

Modelo de negocio 8

Líneas de actividad 10

Ence 2023 18



MODELO DE NEGOCIO

*“El modelo de negocio de Ence está basado en procesos circulares que ponen a disposición de sus clientes productos adaptados a las necesidades actuales **garantizando la sostenibilidad de los recursos y aportando valor añadido.**”*



GRI 2-6

El modelo de negocio de Ence está basado en el aprovechamiento de recursos naturales renovables y de proximidad, para la fabricación de bioproductos de alto valor añadido y para la generación de energía verde. Con su actividad, Ence ofrece a la sociedad alternativas renovables para desplazar a los materiales procedentes de fuentes fósiles y promueve la descarbonización de la economía, en línea con los objetivos ambientales europeos y nacionales.

“El modelo de negocio de Ence está basado en la bioeconomía circular y contribuye al desarrollo del mundo rural en sus zonas de influencia”

El modelo de negocio de Ence tiene un carácter circular, ya que la mayor parte de las materias primas que utiliza para sus actividades son renovables y la gran mayoría de los residuos que se generan en los procesos industriales se valorizan o reutilizan como materias primas secundarias. Además, Ence contribuye a la circularización de otros sectores de actividad, ya que utiliza restos y subproductos agroganaderos y forestales como materia prima en sus procesos. De esta forma, Ence ofrece soluciones de gestión para residuos que, de no gestionarse, pueden generar impactos ambientales negativos.

Además, el modelo de negocio de Ence, basado en recursos de proximidad, contribuye a la generación de valor y empleo en el mundo rural, de forma que la compañía tiene un papel muy relevante en la lucha contra la despoblación y el abandono en estas áreas, la reindustrialización y la transición justa.

Ence desarrolla su modelo de negocio a través de tres líneas de actividad complementarias entre sí y que comparten una misma visión:

GESTIÓN FORESTAL

Ence es el mayor gestor forestal privado de España, gestionando de forma sostenible unas 70.000 ha de superficie forestal en la península y dedicando más de una quinta parte de ella a la conservación.



CELULOSA

Ence es líder europeo en la producción de celulosa de eucalipto y a partir de madera de origen local desarrolla productos especiales con huella ambiental mejorada que sustituyen al plástico.

ENERGÍA RENOVABLE

Ence es el mayor generador de energía renovable con biomasa en España, a través de su filial Magnon. Además de generación, Ence Renovables trabaja en el suministro de biomasa sostenible y ofrece soluciones de calor industrial renovable para sustituir fuentes fósiles. En esta área se encuentra también la línea de negocio de biogás.

LÍNEAS DE ACTIVIDAD

*“La **producción de celulosa**, materia prima natural, y renovable; junto con la **gestión forestal** sostenible y la **producción de energía verde** forman un puzle perfecto con sinergias que permiten optimizar cada una de estas líneas de negocio.”*



Celulosa

Ence, con 1,2 Mn t anuales de capacidad instalada, es la compañía líder en Europa en la producción de pasta de celulosa de eucalipto y uno de los principales actores en el mercado de pasta de fibra corta BHKP.

Ence desarrolla su actividad de producción de pasta de celulosa en sus dos biofábricas del norte de España, una situada en Navia (Asturias) y otra en Pontevedra (Galicia). En sus plantas, Ence aplica las mejores tecnologías disponibles para perseguir la **excelencia en el desempeño ambiental**, lo que ha valido a la compañía la obtención de los sellos de sostenibilidad más exigentes, como Nordic Swan o Ecolabel.

En el negocio de celulosa, Ence apuesta por el desarrollo de **productos especiales** de alto valor añadido para sus clientes y con perfiles ambientales mejorados, que ofrecen alternativas a los productos plásticos en diversas aplicaciones. Para más información sobre los productos de Ence, consultar el capítulo “Nuestro compromiso CON LOS CLIENTES”.

El proceso de fabricación de la pasta de celulosa es un claro ejemplo de bioeconomía circular, ya que se basa en el aprovechamiento de recursos renovables para transformarlos en materiales biodegradables y reciclables. El proceso productivo también es autosuficiente energéticamente, ya que utiliza los componentes de la madera que no se pueden usar para obtener celulosa (cortezas, lignina) como fuente de energía renovable que cubre las necesidades de la planta y exporta el excedente a la red eléctrica. De esta forma, se contribuye a la descarbonización del mix eléctrico nacional y se aprovecha todo el árbol en el proceso. Además, los principales químicos que se emplean en el proceso también se recuperan y se reutilizan en un ciclo cerrado, de forma que se reduce el consumo de materias primas. En cuanto a los residuos generados en el proceso, la inmensa mayoría (más del 95%) se recupera o valoriza, lo que ha permitido a Ence obtener la certificación Residuo Cero de AENOR en sus dos biofábricas.

La actividad de producción de celulosa también tiene un impacto social positivo, ya que Ence utiliza para su proceso materias primas de proximidad, contribuyendo así al desarrollo económico y social de las comunidades locales y generando riqueza para propietarios forestales (en su mayoría pequeños), suministradores, transportistas, empresas de silvicultura y aprovechamiento.

Además de la producción de celulosa estándar y productos especiales, Ence ha seguido trabajando en 2023 en el diseño, ingeniería y permitting de **dos nuevos proyectos** en el área de celulosa, que permitirán diversificar su oferta. En primer lugar, en el marco del proyecto “Navia Excelente”, Ence instalará una línea de producción de **celulosa Fluff** para la industria de productos higiénicos absorbentes, ofreciendo así a los clientes europeos una alternativa con menor huella de carbono para sustituir la celulosa Fluff que actualmente se importa en su mayoría de Estados Unidos y otras regiones.

Por otro lado, Ence sigue avanzando en el **proyecto de fibra recuperada** que estudia poner en marcha en la localidad gallega de As Pontes, que ha sido declarado proyecto de importancia

estratégica por el Gobierno Autonómico. La primera fase del proyecto consiste en una línea de producción de fibra mixta blanqueada a partir de cartón y papel recuperados y de celulosa virgen producida por Ence, con una capacidad de 100.000 toneladas anuales. Este proyecto no sólo constituye un ejemplo de economía circular, sino que también supone un paradigma de transición justa, ya que para su implantación se utilizarán terrenos que forman parte de una central térmica que será desmantelada. El proyecto viene así a ofrecer oportunidades de empleo de calidad en un sector renovable en un entorno de tradición industrial, hasta ahora vinculado al uso de combustibles fósiles.

Gestión Forestal

Ence es el principal gestor forestal privado de España, con cerca de 70.000 hectáreas de superficie forestal gestionada, repartidas entre el sur (principalmente en la provincia de Huelva) y el norte de España (Galicia, Asturias y Cantabria). La mayor parte de los montes gestionados son propiedad de Ence, pero la compañía también suscribe contratos de gestión con propietarios particulares, comunidades de montes vecinales o ayuntamientos. En todos los montes que gestiona, tanto propios como de terceros, Ence asegura un aprovechamiento eficiente y sostenible de los recursos forestales, posicionándose como un referente de mejores prácticas silvícolas para el sector.

En 2023, Ence ha visto incrementado su patrimonio forestal tras la adjudicación de más de 3.300 hectáreas procedentes del patrimonio de Sniace en la subasta celebrada en el marco del procedimiento concursal de dicha compañía. Este patrimonio, situado en Cantabria, engloba además de la superficie forestal otros activos, como son cinco huertos semilleros de eucalipto Nitens (*E.nitens*) y dos especies comerciales de eucalipto Globulus (*E.globulus*), resistentes a las plagas locales de este cultivo.

La gestión forestal del patrimonio de Ence proporciona materias primas para las otras líneas de negocio (madera y biomasa para las actividades de producción de celulosa y generación de energía renovable), y proporciona también madera para el suministro a terceros.

En su gestión, Ence se enfoca en la **mejora de la capacidad productiva** de los montes y su **adaptación al cambio climático**. Para ello, Ence aplica un sistema integrado de gestión forestal y apuesta por la I+D+i, con foco en la mejora genética y silvícola y en el control de plagas y enfermedades. Ence también apuesta por la producción de planta mejorada en sus viveros, no sólo para su uso en sus montes de patrimonio, sino para la venta a propietarios forestales. Estas plantas mejoradas, fruto de años de investigación, incrementan la productividad de la plantación y están mejor adaptadas a los efectos del cambio climático. Ence, además de poner a disposición estas plantas mejoradas para los propietarios forestales, también proporciona asesoramiento para seleccionar qué tipo de planta es más adecuada para cada localización particular y comparte mejores prácticas para optimizar la silvicultura y la gestión del monte.

En este sentido, en 2023, Ence ha lanzado **Ence Terra**, una sociedad gallega que engloba toda la actividad del grupo relacionada con la gestión forestal sostenible: desde la gestión del patrimonio propio y de terceros, hasta la compra y suministro de madera, incluyendo el

Informe de Sostenibilidad 2023

asesoramiento a propietarios, el desarrollo y venta de planta en los viveros, la investigación en el ámbito forestal y los servicios ecosistémicos que ha certificado la compañía. Esta nueva visión se acompaña de un ambicioso plan para potenciar la relación de Ence Terra con el resto de las empresas del sector (suministradores, colaboradores, empresas logísticas...), con propietarios forestales y con las diferentes administraciones. Con la creación de Ence Terra se persigue el objetivo de involucrar a los diferentes actores de la cadena de valor del monte y crear sinergias de crecimiento y desarrollo a largo plazo.

Adicionalmente, para potenciar los valores ambientales y asegurar la sostenibilidad de las plantaciones, Ence **aplica y promueve la certificación forestal sostenible** mediante esquemas internacionalmente reconocidos tanto en su propio patrimonio como en montes de terceros. Ence también promociona esta certificación fijando objetivos de compra de madera certificada para sus biofábricas. Por otro lado, Ence también trabaja en la gestión activa de la **biodiversidad** en sus plantaciones, tanto en la superficie productiva como en la superficie dedicada a la conservación.

Para más información sobre la actividad forestal de Ence, consultar el capítulo “Nuestro compromiso CON EL MEDIO RURAL”.



Energía Renovable

La línea de negocio de energía renovable, que se estructura en la sociedad Ence Renovables, aporta la estabilidad de un negocio regulado para compensar el carácter cíclico del negocio de la celulosa y ha sido desarrollada aplicando la experiencia de Ence en logística forestal para aprovechar el potencial energético de los recursos agroganaderos y forestales que ofrece el entorno rural en la Península Ibérica.

En el marco de Ence Renovables se engloban Magnon Green Energy (primera filial energética del Grupo), Magnon Servicios Energéticos, dedicada al desarrollo de proyectos de generación de calor industrial, Ence Biomasa, dedicada al *trading* de biomasa y Ence Biogás, creada para el desarrollo de proyectos de generación de biometano y producción de fertilizantes.

Magnon Green Energy

Magnon Green Energy, sociedad participada al 51% por Ence Energía y Celulosa S.A. es a día de hoy el mayor generador de energía renovable con biomasa en España, con una capacidad instalada de 266 MW y una cartera adicional de 100 MW en nuevos proyectos de biomasa. Las plantas de biomasa aprovechan restos agrícolas y forestales de proximidad para generar energía, por lo que las instalaciones se concentran en regiones con abundancia de estos recursos, tales como Andalucía, Castilla-La Mancha y Extremadura. Además de las plantas de generación de energía con biomasa, Magnon cuenta también con una instalación de cogeneración con gas natural en la planta de Lucena

Aprovechando estos restos agroforestales, las plantas de Magnon no sólo generan energía de forma totalmente gestionable (sin depender de factores atmosféricos como el sol o el viento), sino que contribuyen a solucionar el problema de la gestión de residuos en el campo. Al valorizar restos de podas agrícolas o biomasa procedente de las labores de limpieza de montes y prevención de incendios, Magnon proporciona a agricultores y propietarios forestales una alternativa sostenible para la gestión de sus residuos, reduciendo así el riesgo de incendio y las quemaduras incontroladas y los problemas ambientales y de salud pública que estas generan. La biomasa utilizada en las plantas de Magnon cumple con los más estrictos criterios de sostenibilidad. Para más información sobre la sostenibilidad de la biomasa, consultar la sección “Nuestro compromiso CON EL MEDIO RURAL”.

La valorización energética de esta biomasa también se lleva a cabo en un proceso circular, en el que la gran mayoría de los residuos generados (cenizas) se recuperan para su utilización como fertilizante y en otras aplicaciones (fabricación de materiales de construcción, tecnosuelos, etc.). Así, al igual que las biofábricas, todas las plantas de Magnon han obtenido la certificación Residuo Cero de AENOR, que certifica que al menos el 90% de los residuos generados se reciclan o valorizan.

Por otro lado, la actividad de generación de energía con biomasa genera además un impacto social positivo en el entorno rural, ya que ofrece empleo de calidad tanto en las actividades directas de Magnon como a lo largo de su cadena de suministro, revitalizando zonas afectadas por la despoblación y la desindustrialización. En este sentido, Magnon busca contribuir a una

transición justa y por ello sus nuevas plantas aprovechan emplazamientos de otras actividades industriales para mantener el empleo local, como es el caso de Puertollano.

Magnon Servicios Energéticos

A través de Magnon Servicios Energéticos (MSE), la compañía ofrece soluciones integrales de descarbonización para aplicaciones industriales térmicas a partir de biomasa. De esta forma, los clientes de MSE pueden descarbonizar procesos industriales difícilmente electrificables, como la generación de calor industrial, utilizando una alternativa renovable, generando ventajas no sólo ambientales, sino también económicas para sus compañías y reduciendo su exposición a la volatilidad del precio de los combustibles fósiles.

En este modelo de negocio, Magnon gestiona para sus clientes la totalidad de la cadena de valor de la energía térmica renovable, desde el suministro de biomasa sostenible, la logística y tratamiento de la biomasa, el diseño y construcción de la planta hasta su operación y mantenimiento y la gestión de residuos.

Así, Magnon pone a disposición de sus clientes sus más de 15 años de experiencia en operación de activos y calderas de biomasa y su liderazgo en aprovisionamiento y logística de la biomasa, diseñando para cada caso un plan logístico completo y ajustando el ritmo de suministro en función de las necesidades de la caldera y de la configuración de las instalaciones del cliente.

En 2023, MSE firmó su primer contrato de venta de calor para una importante empresa del sector de la alimentación en España.

Ence Biomasa

La nueva línea de negocio de Ence Biomasa se basa en el suministro de biomasa de proximidad y con garantía de sostenibilidad a clientes que necesiten este combustible para sus operaciones. Así, Ence Biomasa aprovecha el liderazgo de la compañía en la cadena de valor de la biomasa para suministrar una alternativa renovable a los combustibles fósiles a clientes industriales de diversos sectores.

Además, al igual que en el resto de negocios relacionados con la biomasa, el suministro de biomasa se plantea asegurando la sostenibilidad de la misma, mediante la certificación SURE y, por encima de los requisitos normativos, aplicando el Decálogo voluntario de la biomasa de Ence, que cubre aspectos como la no competencia por la biomasa con usos como la alimentación. Ence fue pionera en el desarrollo de este mecanismo de autocontrol, así como en la implementación de los estándares de sostenibilidad derivados de las directivas europeas de energías renovables.

Ence Biomasa cuenta con una dilatada experiencia en el sector, que le ha permitido tener un conocimiento sólido de la cadena de valor de la biomasa, con una capilaridad adecuada así como desarrollar una actividad de I+D que le permite continuar ampliando el catálogo de productos biomásicos que ofrecer a sus clientes. Así, para cada cliente, Ence Biomasa realiza un estudio de disponibilidad y calidad de la biomasa de la zona de operación, para asegurar la cantidad y características específicas requeridas en cada caso. Para reforzar y profesionalizar la cadena de

Informe de Sostenibilidad 2023

valor, Ence Biomasa trabaja con sus colaboradores, financiando la maquinaria necesaria para el aprovechamiento de la biomasa, apoyando su certificación y ofreciendo formación en eficiencia y seguridad y salud.

Ence Biogás

En 2022, y con la misma visión de aprovechar recursos naturales de proximidad para la generación de bioenergía y bioproductos, se creó la filial Ence Biogás.

Esta sociedad nace para el desarrollo de proyectos de generación de biometano y producción de fertilizantes. Con su modelo de negocio, basado en el aprovechamiento de residuos agrícolas y ganaderos, promoverá la economía circular transformando estos restos orgánicos en biogás y su posterior depuración para su inyección a la red. Además, el digestato generado tras la producción de biogás, se utilizará para su transformación en biofertilizantes mediante compostaje. Además, al igual que el negocio de energía con biomasa, Ence Biogás contribuirá con su actividad a solucionar el problema que la gestión de estos residuos supone para muchas industrias agrícolas y ganaderas, evitando los impactos ambientales derivados de los mismos.

El gas renovable generado en el proceso (biometano) contribuirá a la descarbonización de sectores difíciles de electrificar y descarbonizar. Asimismo, el fertilizante orgánico producido sustituirá fertilizantes inorgánicos que generan importantes impactos ambientales en su producción y contribuirá a la sostenibilidad agrícola y a la mejora del suelo en las zonas en las que se apliquen.

El proceso es otro ejemplo de economía circular y se ha diseñado para lograr la mayor autosuficiencia energética posible, con plantas fotovoltaicas de autoconsumo que generan la mayoría de la electricidad necesaria en el proceso. Además, las plantas se han diseñado para minimizar los recursos naturales utilizados, como es el caso del agua, y la generación de residuos. Además, al igual que en el resto de los negocios del Grupo Ence, se promoverá el uso de residuo de proximidad como materia prima para evitar generar emisiones en el transporte.

Además de las ventajas ambientales que presenta el proceso, las plantas de biogás tienen un importante impacto social, ya que, al igual que el resto de instalaciones de Ence, generarán empleo de calidad en el entorno rural y contribuirán a una transición justa hacia la descarbonización de la sociedad.

Ence Biogás tiene el objetivo de desarrollar 20 plantas de biometano durante los próximos 5 años con una capacidad de unos 1.000 GWh por año. En 2023, la compañía cuenta ya con una cartera de 15 proyectos en desarrollo en España, 6 de ellos en fase de ingeniería con entrada en funcionamiento prevista para 2026.

Otras actividades

Además de estas líneas de negocio, en el ámbito de las energías renovables, Ence también desarrolla **proyectos fotovoltaicos** en España. En 2021, Ence suscribió un acuerdo de rotación de activos consistente en la venta a Naturgy de activos fotovoltaicos situados en Jaén, Huelva,

Informe de Sostenibilidad 2023

Sevilla y Granada. En el marco de este acuerdo, en 2023 ha efectuado la venta de 140 MW fotovoltaicos y otros 233 MW se venderán en 2024.

Ence sigue desarrollando proyectos fotovoltaicos, con una cartera de 300 MW que se encuentran en fases tempranas de desarrollo.



ENCE EN 2023

*“En 2023, a pesar de las dificultades del contexto de mercado, el modelo de negocio de Ence ha demostrado su resiliencia y ha permitido a la compañía seguir manteniéndose como un **actor clave y relevante dentro de su sector**. Además en 2023 Ence se ha consolidado como **líder en materia de sostenibilidad** posicionándose a la vanguardia mundial en esta materia”.*



Ence de un vistazo - 2023

PRINCIPALES MAGNITUDES FINANCIERAS

46 M€
EBITDA CELULOSA

89 M€
EBITDA GRUPO

43 M€
EBITDA ENERGÍA

-5% CASH COST
VS 2022 CELULOSA

PRINCIPALES MAGNITUDES DE LA OPERACIÓN



CELULOSA
≈ 979 ktAD Celulosa
vendida

3 Mn m³ Madera
consumida

22% Ventas de
productos especiales



ENERGÍA

947 GWh Ventas de
electricidad

>1 Mn t Biomasa

1er proyecto de
venta de calor industrial

LIDERES EN SOSTENIBILIDAD

≈70.000 ha
superficie
gestionada



>99%
residuos
valorizados



-7% emi-
siones Alcan-
ce 1 vs 2022



-83%
IF Magnon
vs 2022



>850 Mn €
destinado a
pagos a
proveedores

>73 %
Madera
certificada



100% plantas
certificadas
Residuo
Cero



≈470 ktCO₂
evitado por
venta energía
renovable



+15%
mujeres
en plantilla
vs 2022



>95%
proveedores
locales

≈22% superficie
conservación
y protección
ecosistemas



-6%
reducción
consumo agua
en biofábricas
vs 2022



600kt CO₂
retirado de
la atmósfera
por montes de
Ence



94%
contratos
indefinidos



≈19.000
Empleos
generados

84% superficie
patrimonial
certificada

>90% Biomasa
certificada



>99%
Proveedores
agroforestales
homologados



>3,2 Mn €
en inversión
en proyectos
sociales



Resultados financieros

Los resultados de 2023 en el negocio de Celulosa estuvieron marcados por la importante reducción de costes conseguida durante el ejercicio, hasta alcanzar los 455 euros por tonelada en el cuarto trimestre y que permitió mitigar la caída del precio de la celulosa en Europa, desde los máximos de 1.380 dólares brutos por tonelada en el cuarto trimestre de 2022 hasta los mínimos de 800 dólares brutos por tonelada alcanzados durante el tercer trimestre de 2023, manteniendo un margen operativo medio de 52 euros por tonelada, frente a 204 euros por tonelada en 2022.

El precio de la celulosa en Europa comenzó a recuperarse en el cuarto trimestre de 2023, con la consiguiente recuperación en el margen operativo del negocio.

El volumen de ventas de celulosa superó las 978.000 toneladas en 2023, lo que supone un 18% más que en 2022, que se vio afectado por la suspensión temporal de la actividad de la biofábrica de Pontevedra como consecuencia de la bajada del caudal del río del que se abastece la planta durante la segunda mitad del año.

Las ventas de celulosas especiales, mejor adaptadas para sustituir a la fibra larga y con mejor margen, continuaron creciendo hasta alcanzar un 28% del total en el cuarto trimestre y un 22% en el conjunto del año.

Por otro lado, los resultados del negocio de Renovables estuvieron marcados por una reducción del 36% en el volumen de generación a raíz de la bajada del precio de los mercados eléctricos y como consecuencia de las paradas de mantenimiento efectuadas durante el ejercicio.

Así, el EBITDA del negocio de Celulosa se redujo a 46 Mn€ en 2023 y el del negocio de Renovables alcanzó los 43 Mn€, incluyendo la venta de dos proyectos fotovoltaicos en el segundo y tercer trimestre, con una capacidad conjunta de 140 MW.

El EBITDA consolidado del Grupo en 2023 fue de 89 Mn€, mientras que el flujo de caja libre normalizado, antes de la variación de capital circulante, alcanzó los 27 Mn€ a pesar de la caída del precio de la celulosa.

La variación del capital circulante supuso una salida de caja de 78 Mn€ en 2023, explicada por la devolución durante el primer semestre del exceso de remuneración recibida tras el ajuste de la regulación aplicable a las renovables en 2022 por importe de 85 Mn€.

Los pagos por inversiones de expansión y mejora de la sostenibilidad ascendieron a 66 Mn€ en el año. En el negocio de celulosa destacan la adquisición del patrimonio forestal de Sniace, que incluye más de 3.300 hectáreas de plantaciones de eucalipto en Cantabria, así como las inversiones destinadas a aumentar la capacidad de corta de madera en el norte de España y las relacionadas con el nuevo sistema de recuperación de agua en Pontevedra para utilizar en situaciones de sequía.

Informe de Sostenibilidad 2023

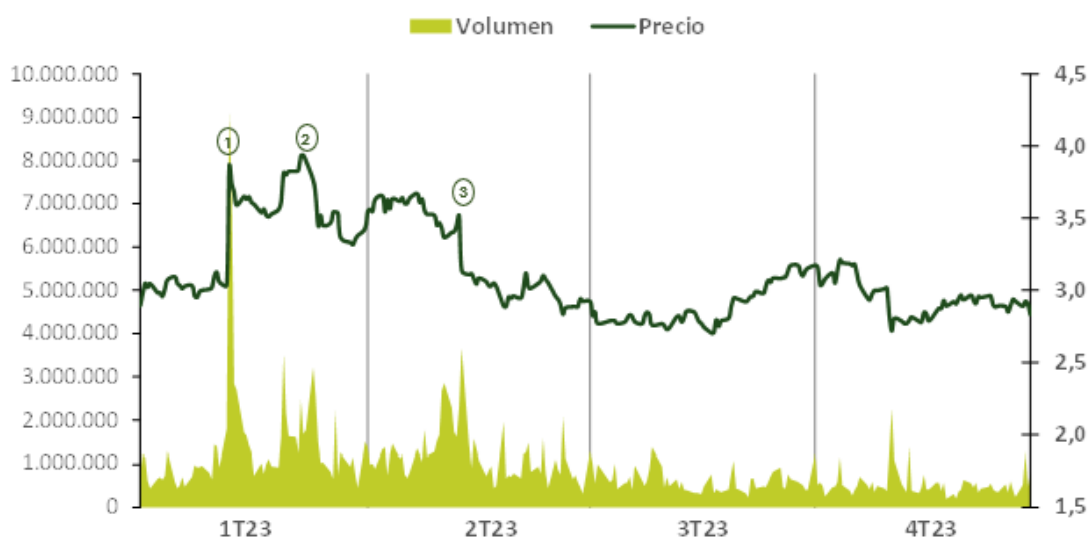
En marzo y en mayo de 2023 la Sociedad distribuyó sendos dividendos de 0,29 euros brutos por acción por un importe conjunto de 140 Mn€ con cargo a los resultados de 2022, lo que supuso una rentabilidad del 16% para los accionistas.

Con todo, la deuda financiera neta del Grupo a cierre de 2023 se situó en 280 Mn€, con un saldo de efectivo en balance de 345 Mn€.

Cotización de la acción

El capital social de Ence se compone de 246.272.500 acciones de 0,90 euros de valor nominal cada una, representadas mediante anotaciones en cuenta y con los mismos derechos políticos y económicos. Las acciones de la Sociedad cotizan en las bolsas españolas y en el Mercado Continuo desde su completa privatización en 2001 y forma parte del Ibex Medium Cap.

La cotización de Ence a 31 de diciembre de 2023 era de 2,83 €/Acc, lo que supone una revalorización del 0,8% respecto a la cotización a 31 de diciembre de 2022 o del 21,4% ajustando los dos dividendos a cuenta de 0,29 €/Acc distribuidos el 16 de marzo y el 18 de mayo de 2023.



1. El 7 de febrero de 2023 el Tribunal Supremo confirmó la validez de la prórroga de la concesión de la biofábrica de Pontevedra hasta el año 2073. Ese día la cotización subió un 27%.
2. A partir del 14 de marzo de 2023 la acción de Ence cotiza excluyendo el cobro de un dividendo a cuenta del ejercicio 2022 de 0,29 €/Acc equivalente a 70 Mn €.
3. A partir del 16 de mayo de 2023 la acción de Ence cotiza excluyendo el cobro de un dividendo complementario del ejercicio 2022 de 0,29 €/Acc equivalente a 70 Mn €.

ACCION	4T22	1T23	2T23	3T23	4T23
Precio de la acción a cierre del periodo	2,81	3,43	2,89	3,17	2,83
Capitalización a cierre del periodo	692,0	844,7	710,7	781,7	697,4
Evolución trimestral Ence	(8,5%)	22,1%	(15,9%)	10,0%	(10,8%)
Volumen medio diario (acciones)	745.786	1.455.322	1.222.432	605.663	551.485
Evolución trimestral sector *	(4,0%)	(10,5%)	(4,4%)	7,0%	(0,3%)

(*) Altri, Navigator, Suzano, CMPC y Canfor Pulp – cotizaciones en euro

Fuente: Bloomberg

Valor económico generado y distribuido

GRI 201-1

La actividad de Ence representa una importante fuente de generación de valor para la sociedad en general y para los grupos de interés de la compañía en particular. En 2023, el valor generado por Ence ascendió a 844,3 Mn €.

La mayor parte del valor económico directo generado por la compañía se distribuye entre sus grupos de interés, como sus empleados (83,6 Mn €), los proveedores y sus accionistas (cerca de 171 Mn €).

A continuación, se detallan las cifras de valor económico generado, distribuido y retenido por la compañía en los tres últimos ejercicios:

Valor económico directo generado y distribuido			
MILES €	2021	2022	2023
Valor económico directo generado	841.241	1.017.373	844.272
Valor económico distribuido	777.546	905.618	941.022
Costes operativos	642.836	702.162	661.421
Sueldos y beneficios sociales para empleados	67.070	75.875	83.602
Pagos a proveedores de capital y a los accionistas	32.565	90.869	170.851
Pagos a gobiernos (impuestos, tasas, sanciones)	34.780	36.447	23.431
Inversiones en la comunidad	294	265	1.717
Valor económico retenido	63.695	111.755	-96.749

Actividades alineadas con la taxonomía europea

Proporción de ventas alineadas con la taxonomía

2023				Criterios de contribución sustancial						Criterios DNSH						Proorción de Volumen de negocio que se ajusta a la taxonomía (A-1) o elegible según la taxonomía (A-2), año 2022 (18)				
Actividades Económicas(1)	Códigos (2)	Volumen de negocio (3)	Proporción de Volumen de negocio de 2023 (3)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía Circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Categoría actividad facilitadora (19) (iv)	Categoría actividad de transición (20) (iv)		
																			CCM; CCA; WTR; CE; PPC; BIO + Código actividad	€
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																				
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																				
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM 4.8	147.593.977	18%	S	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	27%	-	-
Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía en Navia	CCM 4.20	34.784.387	4%	S	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	7%	-	-
Producción de calor/frío a partir de bioenergía	CCM 4.24	1.109.162	0%	S	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0%(vi)	-	-
Gestión forestal	CCM1.3	16.872.927	2%	S	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	1%	-	-
Volumen de negocio de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		200.360.453	24%	24%	0% (ii)	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	S	35%		
De las cuales: facilitadoras (iv)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	S	1%	F	
De las cuales: de transición (iv)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	S	0%		T
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																				
Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía en Pontevedra	CCM 4.20	3.405.443	0,4%	EL	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									1%		
Volumen de negocio de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		3.405.443	0,4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									1%		
A. Volumen de negocio de actividades elegibles según la taxonomía (A.1 + A.2)		203.765.896	25%	25%	0%	0%	0%	0%	0%									36%		
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																				
Volumen de negocio de actividades no elegibles según la taxonomía		625.836.938	75%																	
Total (A + B)		829.602.834	100%																	

	Proporción del volumen de negocios/volumen de negocios total	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
Mitigación del cambio climático (CCM)	24%	25%
Adaptación al cambio climático (CCA)	0% (iii)	0%
Economía circular (CE)	0% (iii)	0%
Prevención y control de la contaminación (PPC)	0%	0%
Recursos hídricos y marinos (WTR)	0%	0%
Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	0% (iii)	0%

(i) S: sí, actividad elegible según la taxonomía y que se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente. / N: no, actividad elegible según la taxonomía, pero que no se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente. / N/EL: no elegible, actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente.

(ii) Las actividades 4.8, 4.20, 4.24, 4.1 y 1.3 cumplen con los criterios de alineamiento tanto para el objetivo de mitigación como el objetivo de adaptación. Sin embargo, para evitar la doble contabilidad, en el cálculo del porcentaje se asignan en su totalidad al objetivo de mitigación al considerar que es al que más contribuyen.

(iii) El indicador clave de % de volumen de negocio alineado que se ajusta a la taxonomía para este objetivo se incluirá en el siguiente ciclo de reporte (ejercicio 2024), de acuerdo con las fechas establecidas en el Artículo 5.2 del Reglamento delegado (UE) 2023/2486 el cual modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 (se publicará en 2025).

(iv) La determinación de actividades facilitadoras/transición se ha realizado considerando las descripciones de las actividades incluidas en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 y Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de tal manera que, sólo en el caso de que en la descripción se indique que es una actividad facilitadora o de transición se ha considerado así.

(v) EL: actividad elegible según la taxonomía para el objetivo pertinente. / N/EL: actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo pertinente.

(vi) Actividad no incluida en el reporte del año pasado (2022) por tratarse de una actividad nueva de la compañía en 2023 para los objetivos de Mitigación del cambio climático y Adaptación al cambio climático (actividad CCM4.24 y CCA4.24).

(vii) A pesar de que estas actividades son elegibles y cumplen con los criterios técnicos de selección para ambos objetivos (mitigación y adaptación al cambio climático), por mantener un criterio de reporte común, se reportan únicamente como elegibles y alineadas con el objetivo de mitigación de cambio climático.

El porcentaje de ventas alineadas según los criterios de la taxonomía ha alcanzado un 24% del total de ventas del Grupo en 2023. Esto supone una reducción respecto al dato del año anterior (35%) debido fundamentalmente a que las ventas de celulosa han ganado peso sobre el total de ventas del Grupo durante el último ejercicio. La actividad de producción de celulosa se considera no elegible, por lo que las ventas procedentes de esta actividad se reportan como no alineadas con la taxonomía.

Las mayores aportaciones a la cifra de ventas alineadas provienen de las ventas de energía renovable de la actividad de generación con biomasa en las plantas de Magnon y de la actividad de cogeneración con biomasa en la planta de Navia.

A continuación, se detalla la proporción de ventas para las actividades incluidas en el Reglamento Delegado 2022/1214. En el caso de Ence, se trata únicamente de actividades relacionadas con la producción de energía a partir de combustibles fósiles gaseosos, en concreto con la cogeneración de calor y electricidad a partir de gas natural de la planta de Lucena (Córdoba). Esta actividad se considera elegible y, en el caso de Ence, se considera no alineada por no cumplir todos los criterios técnicos de selección y criterios DNSH aplicables a la actividad Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de combustibles gaseosos, en concreto los relativos a las emisiones de CO₂ por kWh generado y los relativos a las fugas de metano.

Informe de Sostenibilidad 2023

A continuación, se incluye la exposición de Ence a las actividades relacionadas con la producción de energía a partir de combustibles fósiles gaseosos de acuerdo al Reglamento Delegado 2022/1214:

Actividades relacionadas con combustibles fósiles gaseosos		
4.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	NO
5.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos	SI
6.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos	NO

Actividades económicas elegibles según la taxonomía (denominador)	Importe y proporción					
	CCM+CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
	Importe	%	Importe	%	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador	0	0%	0	0%	0	0%
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador	203.765.896	25%				
Total Ventas	829.602.834	100%				

Actividades económicas alineadas con la taxonomía (numerador)	Importe y proporción					
	CCM+CCA		climático (CCM)		climático (CCA)	
	Importe	%	Importe	%	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador	0	0%	0	0%	0	0%
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el numerador	200.360.453	24%				
Total Ventas	829.602.834	100%				

Proporción de OpEx alineado con la taxonomía

2023				Criterios de contribución sustancial						Criterios DNSH						Proorción de OpEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)			Categoría actividad facilitadora (19) ^(iv)	Categoría actividad de transición (20) ^(iv)
Actividades Económicas(1)	Códigos (2) <small>CCM; CCA; WTR; CE; PPC; BIO + Código actividad</small>	OpEx (3) €	Proporción de OpEx de 2023 (3) %	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático(6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía Circular (9)	Biodiversidad (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad (16)	Garantías mínimas (17)	Proorción de OpEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)		Categoría actividad facilitadora (19) ^(iv)	Categoría actividad de transición (20) ^(iv)
																	S; N; N/EL ⁽ⁱ⁾	S; N; N/EL ⁽ⁱ⁾		
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																				
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)^(iv)																				
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM.4.8	22.002.309	55%	S	N/EL ^(iv)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	58%	-	-
Gestión forestal	CCM1.3	204.274	1%	S	N/EL ^(iv)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0%	-	-
OpEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)				22.206.583	55%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	60%		
De la cuales: facilitadoras ⁽ⁱⁱⁱ⁾				0	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	S	0%	F	
De la cuales: de transición ⁽ⁱⁱⁱ⁾				0	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	S	0%		T
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																				
Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de combustibles gaseosos	CCM4.30/CCA4.30	492.510	1%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL											
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)				492.510	1%															
A. OpEx de actividades elegibles según la taxonomía (A.1 + A.2)				22.699.093	56%	55%	1%	0%	0%	0%								60%		
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																				
OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía				17.553.956	44%															
Total (A + B)				40.253.049	100%															

(i) S: sí, actividad elegible según la taxonomía y que se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente. / N: no, actividad elegible según la taxonomía, pero que no se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente. / N/EL: no elegible, actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente.

(ii) El indicador clave de % de OpEx alineado que se ajusta a la taxonomía para este objetivo se incluirá en el siguiente ciclo de reporte (ejercicio 2024), de acuerdo con las fechas establecidas en el Artículo 5.2 del Reglamento delegado (UE) 2023/2486 el cuál modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 (se publicará en 2025).

(iii) La determinación de actividades facilitadoras/transición se ha realizado considerando las descripciones de las actividades incluidas en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 y Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de tal manera que, sólo en el caso de que en la descripción se indique que es una actividad facilitadora o de transición se ha considerado así.

	Proporción de los OpEx/Total OpEx	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
Mitigación del cambio climático (CCM)	55%	55%
Adaptación al cambio climático (CCA)	0%	1%
Economía circular (CE)	0%	0%
Prevención y control de la contaminación (PPC)	0%	0%
Recursos hídricos y marinos (WTR)	0%	0%
diversidad y ecosistemas (BIO)	0%	0%

(iv) EL: actividad elegible según la taxonomía para el objetivo pertinente. / N/EL: actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo pertinente.
(v) A pesar de que estas actividades son elegibles y cumplen con los criterios técnicos de selección para ambos objetivos (mitigación y adaptación al cambio climático), por mantener un criterio de reporte común, se reportan únicamente como alineadas con el objetivo de mitigación de cambio climático

Informe de Sostenibilidad 2023

El porcentaje de OpEx alineado según los criterios de la taxonomía ha alcanzado un 55% del total del OpEx del Grupo en 2023. Esto supone una ligera reducción respecto al dato del año anterior (60%) debido fundamentalmente al menor peso que han tenido los costes operativos en el área de energía renovable respecto al total.

Las mayores contribuciones a la cifra de OpEx alineado provienen de la actividad de generación de energía renovable con biomasa en las plantas de Magnon.

A continuación, se detalla la proporción de Opex para las actividades incluidas en el Reglamento Delegado 2022/1214:

Actividades económicas elegibles según la taxonomía (denominador)	Importe y proporción					
	CCM+CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
	Importe	%	Importe	%	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador	0	0%	0	0%	0	0%
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador	22.206.583	55%				
Total Opex	40.253.049	100%				

Actividades económicas alineadas con la taxonomía (numerador)	Importe y proporción					
	CCM+CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
	Importe	%	Importe	%	Importe	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador	0	0%	0	0%	0	0%
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el numerador	22.206.583	55%				
Total Opex	40.253.049	100%				

Proporción de CapEx alineado con la taxonomía

Actividades Económicas(1)	Códigos (2)	CapEx(3)	Proporción de CapEx de 2023 (3)	Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático(6)	Agua (7)	Contaminación (8)	Economía Circular (9)	Biodiversidad(10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Agua (13)	Contaminación (14)	Economía circular (15)	Biodiversidad(16)	Garantías mínimas (17)	Proporción de CapEx que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (18)	Categoría actividad facilitadora (19) (iv)	Categoría actividad de transición (20) (iv)
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)				S; N;	S; N;	S; N;	S; N;	S; N;	S; N;	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
				N/EL ⁽ⁱ⁾	N/EL ⁽ⁱ⁾	N/EL ⁽ⁱ⁾	N/EL ⁽ⁱ⁾	N/EL ⁽ⁱ⁾	N/EL ⁽ⁱ⁾										
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM 4.8	17.310.145	16%	S	N/EL ⁽ⁱⁱ⁾	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	17%	-	-
Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía en Navia	CCM 4.20	5.946.514	5%	S	N/EL ⁽ⁱⁱ⁾	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	3%	-	-
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	160.266	0%	S	N/EL ⁽ⁱⁱ⁾	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0%	-	-
Gestión forestal	CCM1.3	29.445.331	27%	S	N/EL ⁽ⁱⁱ⁾	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	26%	-	-
CapEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		52.862.256	48%	48%	0% ⁽ⁱⁱⁱ⁾	0%	0%	0% ⁽ⁱⁱⁱ⁾	0% ⁽ⁱⁱⁱ⁾	S	S	S	S	S	S	S	46%		
De la cuales: facilitadoras ^(iv)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	0%	F	
De las cuales: de transición ^(iv)		0	0%	0%						S	S	S	S	S	S	S	0%		T
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)				EL; N/EL ^(v)	EL; N/EL ^(v)	EL; N/EL ^(v)	EL; N/EL ^(v)	EL; N/EL ^(v)	EL; N/EL ^(v)								%		
Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía en Pontevedra	CCM 4.20	3.311.703	3%	EL	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de combustibles gaseosos	CCM4.30	59.734	0%	EL	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								N/A ^(vii)		
Revalorización de residuos no peligrosos: Proyecto As Pontes ^(vii)	CCM 5.9	1.743.072	2%	EL	N/EL ^(vi)	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								N/A ^(vii)		
Proyecto de recuperación de agua Pontevedra	CE2.2	15.555.852	14%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL ^(viii)	N/EL								N/A ^(vii)		
Plantas de biometano	CE2.5	1.047.292	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL ^(viii)	N/EL								N/A ^(vii)		
Protección de ecosistemas del patrimonio forestal dedicada a la conservación	BIO1.1	99.400	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL ^(viii)								N/A ^(vii)		
CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		21.817.053	20%	5%	0%	0%	0%	15%	0%								0%		
A. CapEx de actividades elegibles según la taxonomía (A.1 + A.2)		74.679.309	68%	53%	0%	0%	0%	15%	0%								46%		
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía		35.408.641	32%																
Total (A + B)		110.087.950	100%																

Informe de Sostenibilidad 2023

	Proporción de los CapEx/Total CapEx	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
Mitigación del cambio climático (CCM)	48%	53%
Adaptación al cambio climático (CCA)	0%	0%
Economía circular (CE)	0% ⁽ⁱⁱⁱ⁾	15%
Prevención y control de la contaminación (PPC)	0%	0%
Recursos hídricos y marinos (WTR)	0%	0%
Biodiversidad y ecosistemas (BIO)	0% ⁽ⁱⁱⁱ⁾	0%

(i) S: sí, actividad elegible según la taxonomía y que se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente. / N: no, actividad elegible según la taxonomía, pero que no se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente. / N/EL: no elegible, actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente.
(ii) Las actividades 4.8, 4.20, 4.1 y 1.3 cumplen con los criterios de alineamiento tanto para el objetivo de mitigación como el objetivo de adaptación. Por ello, se declaran como alineadas ("S") con ambos objetivos. Sin embargo, para evitar la doble contabilidad, en el cálculo del porcentaje se asignan en su totalidad al objetivo de mitigación al considerar que es al que más contribuyen.

(iv) La determinación de actividades facilitadoras/transición se ha realizado considerando las descripciones de las actividades incluidas en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 y Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de tal manera que, sólo en el caso de que en la descripción se indique que es una actividad facilitadora o de transición se ha considerado así.

(v) EL: actividad elegible según la taxonomía para el objetivo pertinente. / N/EL: actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo pertinente.

(vi) La actividad correspondiente a la revalorización de residuos no peligrosos (Proyecto As Pontes) se declara como elegible pero no alineada, dado que al estar la planta en fase de proyecto no se puede verificar el cumplimiento de los criterios técnicos de selección para esta actividad.

(vii) Actividad no incluida en el reporte del año pasado (2022) o bien por (a) tratarse de actividades para los nuevos objetivos publicados en 2023 en el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486, tales como Economía Circular (actividades CE2.2 y CE2.5) o Biodiversidad (actividad BIO1.1); o (b) por tratarse de actividades nuevas de la compañía en 2023 para los objetivos de Mitigación del cambio climático y Adaptación al cambio climático (actividad CCM5.9/CCA5.9); o (c) por no haber tenido CapEx el año anterior.

(viii) Para las actividades CE2.2; CE2.5 y BIO1.1 el grado de alineamiento se analizará en el siguiente ciclo de reporte (ejercicio 2024) de acuerdo con las fechas establecidas en el Artículo 5.2 del Reglamento delegado (UE) 2023/2486 el cuál modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 (se publicará en 2025). Sin embargo, para este ciclo de reporte se han incluido en la sección A2, dado que la plantilla no contempla un epígrafe específico para estas actividades.

(ix) A pesar de que estas actividades son elegibles y cumplen con los criterios técnicos de selección para ambos objetivos (mitigación y adaptación al cambio climático), por mantener un criterio de reporte común, se reportan únicamente como elegibles y alineadas con el objetivo de mitigación de cambio climático.

El porcentaje de CapEx alineado según los criterios de la taxonomía ha alcanzado en 2023 un 48% del total del CapEx del Grupo. Esto supone un incremento de dos puntos porcentuales respecto al año anterior (46%). Las mayores aportaciones a la cifra de CapEx alineado provienen de las inversiones en gestión forestal y en las instalaciones de generación de energía renovable con biomasa en las plantas de Magnon.

Cabe destacar que también se ha incrementado notablemente el porcentaje de CapEx elegible (68% vs. 46% en 2022). Este incremento tiene que ver especialmente con la actividad de recuperación de agua en la biofábrica de Pontevedra, que, según lo dispuesto en el nuevo Acto Delegado ambiental (2023/2486) publicado en junio de 2023, se considera elegible por su contribución sustancial a la transición hacia una economía circular.

Esta actividad se reporta como no alineada con la taxonomía no porque no cumpla con los criterios técnicos de selección, sino porque, tal como establece el Acto Delegado, en el ejercicio de 2023 sólo ha de reportarse el grado de elegibilidad para aquellas actividades elegibles según los cuatro nuevos objetivos ambientales. En 2024 se realizará el análisis de alineamiento y se reportará como alineada si se demuestra el cumplimiento con los criterios técnicos de selección establecidos.

Contribución a los ODS

La actividad de Ence contribuye tanto directamente como indirectamente ODS de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. A continuación, se detallan los principales objetivos en los que se materializa esta contribución y los indicadores de impacto correspondientes



Ence promueve la incorporación de la mujer en plantilla, su desarrollo profesional y el acceso a puestos directivos.

- ✓ 27% mujeres plantilla (vs 16% en 2015)
- ✓ 41% mujeres en las nuevas contrataciones



Ence contribuye a descarbonizar el mix eléctrico, generando energía renovable y gestionable.

- ✓ Gracias a la generación de energía renovable se han evitado unas 470.000 tCO₂e.



Ence apuesta por el empleo de calidad, estable, el desarrollo de talento promoviendo la creación de empleo en su cadena de valor.

- ✓ 94% empleados indefinidos
- ✓ Certificación *Great Place to Work*
- ✓ >19.000 empleos generados por su actividad



Ence promueve el desarrollo de productos especiales con perfiles ambientales mejorados ofreciendo soluciones sostenibles a sus clientes

- ✓ 22% ventas de productos especiales



La actividad de Ence promueve la fijación de población en zonas rurales con la industrialización y creación de empleo.

- ✓ 95% proveedores locales y 91% gasto local
- ✓ 246 Mn € en compras a aprox. 2.100 proveedores forestales



La actividad de Ence se basa en un modelo circular ofreciendo productos naturales y renovables y la valorización de residuos.

- ✓ 100% *sites* certificados Residuo Cero
- ✓ >99% de valorización de residuos
- ✓ 6,4 kt de biolodos valorizados en Navia
- ✓ >280.000 m³ agua recuperada la EDAR incorporada en el proceso Pontevedra.



El patrimonio forestal de Ence constituye sumideros de carbono. Además, su actividad i+D permite producir plantas mejor adaptadas al clima.

- ✓ 600.000 tCO₂e absorbidas en patrimonio Ence
- ✓ Nuevos clones de plantas mejor adaptadas al clima



Ence promueve el uso sostenible de los recursos forestales y conservación de ecosistemas en amplias zonas en su patrimonio.

- ✓ 73,5% de madera certificada
- ✓ 83,9% de superficie patrimonial certificada
- ✓ 21,6% superficie destinada a conservación

VISIÓN A LARGO PLAZO

<i>Contexto de mercado y estrategia</i>	32
<i>Sostenibilidad como prioridad estratégica</i>	37
<i>Gestión de riesgos y oportunidades</i>	49
<i>Innovar para crear valor</i>	60



CONTEXTO DE MERCADO Y ESTRATEGIA

*“La estrategia de Ence se sustenta en la **complementariedad de sus negocios**, compensando el carácter cíclico del negocio de celulosa con la estabilidad que aporta la generación de energía renovable en un mercado regulado.”*



GRI 203-1

Ence desarrolla su actividad en torno a dos negocios principales: la producción de celulosa especial, adaptada a las necesidades de nuestros clientes y la generación de energías renovables diversificadas. Son dos negocios independientes pero complementarios. Mientras que la producción de celulosa es un negocio cíclico, la generación de energía renovable a partir de recursos biomásicos es un negocio regulado que proporciona mayor visibilidad a los ingresos. Ambos negocios están basados en la bioeconomía circular y presentan buenas perspectivas de crecimiento a largo plazo.

Estrategia en el negocio de Celulosa

La **demanda global de celulosa** crece de forma sostenida, impulsada por la positiva evolución de segmentos como el papel tisú y los productos higiénicos, especialmente en países en desarrollo, en los que el consumo per cápita de estos productos se encuentra aún muy por debajo de la media en regiones como Europa o Norteamérica.

A esta tendencia se añade la capacidad de la celulosa, que es una **materia prima natural, sostenible, renovable y biodegradable**, para sustituir a otros materiales contaminantes, como los plásticos o las fibras sintéticas.

En este contexto, la estrategia de Ence en el negocio de celulosa pasa por mantener su **competitividad en costes y diversificar su producción hacia celulosas y productos de mayor valor añadido** para dar respuesta a estas demandas crecientes de la sociedad, aprovechando sus ventajas competitivas en el mercado Europeo.

Europa es el segundo mayor mercado de celulosa, después de China. Representa aproximadamente el 22% de la demanda mundial de celulosa, equivalente a 15 Mn de toneladas anuales aproximadamente. De éstos, 9 Mn de toneladas se producen en Europa, principalmente celulosa de fibra larga procedente del pino y otros 6 Mn de toneladas de celulosa de fibra corta, a base de eucalipto, se importan desde Latinoamérica.

El acceso de Ence a la **madera de eucalipto de origen local** y procedente de fuentes responsables certificadas, en el entorno de sus biofábricas, supone una importante ventaja competitiva frente a otros productores de celulosa en Europa, que necesitan importar madera desde otras geografías o que utilizan otras especies madereras como el pino, con un menor rendimiento.

Para asegurar su suministro de madera, Ence cuenta con un equipo de suministro propio y capilarizado en el entorno de sus biofábricas **y gestiona directamente cerca de 70.000 hectáreas en la península Ibérica**. En ellas Ence aplica las mejores prácticas silvícolas que a la vez promueve en el resto del sector, mejorando la sostenibilidad y rendimiento de las plantaciones. Ence es pionera en el desarrollo y reproducción de especies de eucalipto adaptadas al cambio climático. Cuenta con un avanzado programa de I+D para mejorar el rendimiento de sus plantaciones y desarrollar otras especies de eucalipto adaptadas a las futuras condiciones climáticas previstas y resistente a las nuevas plagas y hongos.

Por otro lado, la **proximidad de Ence a sus clientes europeos** le aporta una importante ventaja competitiva frente a otros productores de celulosa de eucalipto localizados en Latinoamérica, ofreciendo a sus clientes un **servicio “just in time”**, con tiempos de entrega inferiores a una semana, frente a más de cinco semanas desde Latinoamérica y ayudándoles a reducir así la huella ambiental de sus productos.

Durante los últimos años Ence ha desarrollado una gama de **celulosas especiales**, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, como Powercell o Naturcell. Se trata de celulosas con mejores propiedades técnicas y con menor huella ambiental, orientadas a sustituir a la celulosa de fibra larga. Estos productos con mayor valor añadido y mejor margen representaron el 22% de las ventas de celulosa en 2022 y el objetivo es superar el 50% en 2028.

En 2023 Ence aprobó el proyecto para diversificar su producción en Navia hacia **celulosa Fluff para productos higiénicos absorbentes**, con una inversión estimada de unos 30 Mn€ y un ROCE objetivo superior al 12%. Los equipos estarán listos para sustituir hasta 125.000 toneladas de celulosa estándar por este producto con mejor margen, de forma progresiva a partir de 2026.

Además, Ence está desarrollando actualmente una nueva gama de productos a base de **celulosa moldeada**, capaces de sustituir a los envases de plástico en el sector de la alimentación y avanzar así en la circularidad de su modelo de negocio.

Por último, la compañía continúa avanzando en la ingeniería y tramitación de un proyecto innovador, situado en la localidad coruñesa de As Pontes, para la producción de 100.000 toneladas de **fibra reciclada y blanqueada** a base de papel y cartón recuperados, sin incrementar el consumo de madera. La decisión de inversión sobre este proyecto está prevista para 2025 con un retorno exigido sobre el capital empleado (ROCE) superior al 12%.



Estrategia en el negocio de Energías Renovables

La Unión Europea, en su marco de actuación en materia de clima y energía pretende alcanzar al menos un 42,5% del consumo de energía procedente de fuentes renovables en 2030. Para alcanzar este objetivo, España prevé triplicar su capacidad de generación de energía renovable durante el periodo 2020 – 2030, incluyendo el incremento de 800 MW de capacidad de generación con biomasa.

En este mismo marco, la Unión Europea pretende multiplicar por 10 su producción de biometano antes de 2030, hasta los 350 TWh/año. España es el tercer país con mayor capacidad de Europa para producir Biometano, aunque su producción actual es de tan solo 3 TWh/año. Para alcanzar este objetivo, España pretende alcanzar una producción 10 TWh/año en 2030.

La estrategia de Ence en energías renovables también pasa por el crecimiento y la diversificación, aprovechando su posicionamiento y fortalezas en el mercado nacional.

Ence es el mayor generador de **energía renovable con biomasa** en España. A través de su filial, Magnon Green Energy, Ence cuenta con una capacidad instalada de 266 MW y con 2 proyectos con una capacidad conjunta de 100 MW con los que podrá participar en las subastas de capacidad previstas hasta 2030.

En 2023 Magnon concentró su posición de liderazgo en captación, procesamiento y suministro de biomasa en España en una única plataforma integrada con el objetivo, no solo de asegurar la disponibilidad de biomasa sostenible y competitiva para todas sus plantas, sino también para la **venta de biomasa a terceros**.

Además, la biomasa presenta un gran potencial para descarbonizar la industria. La energía térmica con biomasa no solo es neutra en carbono, sino que además puede ser más estable y competitiva que la generación de energía térmica con combustibles fósiles. A través de su filial Magnon Servicios Energéticos, Ence firmó en 2023 su primer contrato de servicios con una importante empresa del sector de la alimentación en España y está trabajando con potenciales clientes industriales en España para sustituir su energía térmica de origen fósil por **energía térmica renovable**.

Adicionalmente Ence constituyó en 2022 una nueva filial, Ence Biogas, para el desarrollo y operación de plantas de producción de **biometano** y fertilizantes orgánicos, a partir de un modelo basado en la gestión sostenible y circular de residuos orgánicos, principalmente agrícolas y ganaderos.

Ence Biogas tiene el objetivo de desarrollar 20 plantas con capacidad para suministrar más de 1 TWh de biometano al año en 2030, con un retorno esperado sobre el capital empleado (ROCE) superior al 12%. A finales de 2023 Ence Biogas contaba con una cartera de 6 proyectos en fase de ingeniería y tramitación administrativa, cuya entrada en funcionamiento está prevista para 2026.

Informe de Sostenibilidad 2023

Magnon también cuenta con una plataforma interna para el **desarrollo y venta de proyectos fotovoltaicos**. La compañía ya ha desarrollado con éxito una cartera proyectos fotovoltaicos de 373 MW, de los que 140 MW se vendieron en 2023 y los 233 MW restantes se prevén vender en 2024. Cuenta también con una cartera de 300 MW más en una fase más temprana de desarrollo.

Por último, el patrimonio forestal de Ence no solo produce madera para celulosa, sino que también captura anualmente más de 600.000 toneladas de CO₂ de la atmósfera. Parte de este patrimonio forestal produce créditos de carbono que pueden venderse en los **mercados voluntarios de CO₂** para ayudar a otras empresas a compensar su huella de carbono.

Asimismo, es importante señalar que la biomasa agrícola y forestal es la única fuente de **CO₂ biogénico**, que es una materia prima necesaria para la producción de combustibles verdes. El grupo ENCE produce anualmente cerca de 6 Mn de toneladas CO₂ biogénico y está analizando la viabilidad de su uso para la producción de combustibles verdes en el futuro.



LA SOSTENIBILIDAD COMO PRIORIDAD ESTRATÉGICA

*“La sostenibilidad forma parte del ADN de Ence. Es el eje vertebrador de su estrategia y modelo de negocio y la compañía concibe la **sostenibilidad como un ingrediente principal de creación valor, diferenciación y competitividad** en un mercado cada vez más exigente.”*

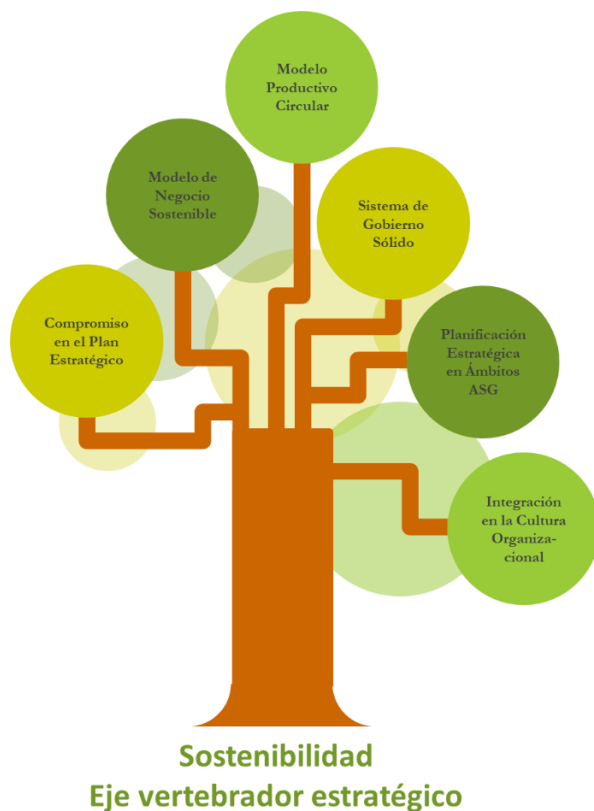


Principales hitos 2023

<p>Aprobación del nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2024-2028</p>	<p>Aprobación del nuevo Plan de Incentivo a Largo Plazo (ILP) con vinculación del 25% de la retribución variable a objetivos ASG</p>	<p>Obtención de la Medalla Platino de Ecovadis: en el Top 1% de mejores compañías en sostenibilidad</p>	<p>Inclusión en el nuevo índice IBEX® ESG lanzado por Bolsas y Mercados Españoles (BME)</p>
--	---	--	--

Para Ence la sostenibilidad es una prioridad estratégica. Por ello, la compañía aplica un modelo de negocio que contribuye a la economía circular, fomentando la minimización y la reutilización de las materias primas, y basa su actividad en la fabricación de productos renovables y reciclables, así como en la generación de energía renovable.

La sostenibilidad en Ence se desarrolla de manera integral y estratégica, siendo un componente esencial en el desarrollo de sus operaciones y en la planificación de su futuro. La empresa aborda la sostenibilidad de manera transversal actuando como eje vertebrador estratégico.



Compromiso Estratégico: La sostenibilidad se incorpora como uno de los pilares fundamentales en el Plan Estratégico de Ence, evidenciando su compromiso activo con la gestión de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Modelo de negocio sostenible: Ence basa su modelo de negocio en el capital natural, reconociendo la importancia de gestionar de manera responsable los recursos naturales.

Modelo productivo circular: Ence se posiciona como un referente en la transición hacia un modelo productivo circular, centrándose en la producción de energía verde y los bioproductos como elementos clave para una economía más sostenible.

Sistema de gobierno sólido: Ence establece un sólido sistema de gobierno para respaldar sus iniciativas sostenibles, garantizando una estructura que promueva la toma de decisiones éticas y responsables.

Planificación estratégica en ámbitos ASG: La empresa realiza una planificación estratégica detallada en los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza, asegurando una gestión coherente y efectiva en estos aspectos.

Integración en la cultura organizacional: Ence se compromete a integrar la sostenibilidad en la cultura de la compañía, promoviendo una conciencia ambiental y social entre sus empleados y colaboradores.

En conjunto, estos elementos reflejan el enfoque integral de Ence hacia la sostenibilidad, que ha conseguido posicionarla como una empresa líder en este aspecto con el objetivo de seguir contribuyendo positivamente a los desafíos ambientales y sociales actuales.

Políticas y órganos de gobierno

Ence ha establecido sus principios de actuación en materia de sostenibilidad y relación con sus grupos de interés en su **Política de Sostenibilidad**, aprobada por el Consejo de Administración. Además de esta Política marco, Ence dispone de Políticas específicas en distintos ámbitos de la sostenibilidad, como son la **Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades**, la **Política de Compras**, la **Política de Seguridad y Salud** o la **Política de Debida Diligencia en materia de sostenibilidad**, esta última aprobada en 2023, todas ellas disponibles en la [web de Ence](#).



En 2018, dada la importancia de la sostenibilidad para la compañía, Ence estableció una comisión específica en el Consejo de Administración, la **Comisión de Sostenibilidad**. Esta Comisión está presidida por una consejera independiente con una amplia experiencia en la gestión de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en empresas industriales. La función principal de esta Comisión es dar seguimiento a la estrategia de sostenibilidad, supervisar las relaciones con los grupos de interés de la compañía y supervisar la información que Ence proporciona al mercado en relación con los aspectos ASG. El alcance completo de las funciones de la Comisión de Sostenibilidad se detalla en el [Reglamento de funcionamiento del Consejo de Administración de Ence](#). La Comisión se reúne al menos una vez cada trimestre y, en

2023, ha celebrado un total de 5 reuniones. Este enfoque demuestra el compromiso activo de Ence en la gestión efectiva y transparente de los aspectos relacionados con la sostenibilidad en su modelo de gobierno corporativo.

Informe de Sostenibilidad 2023

En el plano ejecutivo, Ence cuenta con una **Dirección General de Sostenibilidad**, con un equipo de sostenibilidad corporativo encargado de coordinar los proyectos transversales y el reporte de información, y una serie de **responsables de sostenibilidad en las áreas de negocio**, que reportan funcionalmente a la Dirección General. La Directora General de Sostenibilidad reporta directamente al Presidente de la compañía.

Tanto el Comité de Dirección como el Consejo, especialmente la Comisión de Sostenibilidad, mantienen un seguimiento continuo de los **indicadores** establecidos en el Plan Director de Sostenibilidad de Ence y de los proyectos fundamentales impulsados por la compañía en esta área. Estos órganos también llevan a cabo revisiones periódicas del análisis de los **riesgos climáticos** de la empresa, así como de los posibles cambios en el **contexto regulatorio** que puedan afectar a Ence.

Objetivos de sostenibilidad vinculados a la retribución variable

“En 2023 se ha aprobado el nuevo Plan ILP 2023-2027 con objetivos de sostenibilidad vinculados a la retribución variable”

Las prioridades estratégicas se vinculan a objetivos relacionados con la retribución variable incluida en los esquemas retributivos de los equipos directivos. De este modo, el desempeño en materia de sostenibilidad está incorporado en el Incentivo a Largo Plazo (ILP) 2019-2023 con un 25% de la retribución variable vinculada a aspectos ambientales, de seguridad, igualdad, relación con la comunidad, crecimiento de

productos con atributos de sostenibilidad, sostenibilidad en la cadena de suministro y clima organizacional. En 2023 venció el Plan del ILP 2019-2023 y se aprobó el nuevo incentivo para el periodo 2023-2027, el cual contempla nuevos objetivos de sostenibilidad vinculados a la retribución variable con un peso del 25%. Este nuevo Plan de ILP incluye objetivos medioambientales (reducción consumo de agua y minutos de olor) y de clima organizativo (índice sintético de clima).

Formación en materia de sostenibilidad

Concienciar a los empleados de la importancia de la sostenibilidad como pilar estratégico es una prioridad para Ence. Para integrar los aspectos de sostenibilidad en la cultura de la organización Ence realiza todos los años acciones formativas y de concienciación para toda su plantilla. En 2023, han participado en actividades formativas en sostenibilidad un total de 563 empleados (el 45% de la plantilla).

Asimismo, en las presentaciones “Ence directo” los departamentos explican al resto de la compañía sus proyectos. En 2023 se realizó un “Ence directo” con la temática “Sostenibilidad como palanca para la eficiencia” y otro en el que se presentó la estrategia y proyectos de la compañía para la promoción de sumideros de carbono forestales.

Análisis de materialidad y diálogo con los grupos de interés

GRI 2-29, GRI 3-2, GRI 207-3

Uno de los principios de actuación para Ence en materia de sostenibilidad consiste en crear y mantener relaciones de confianza y generación de valor compartido para todos sus grupos de interés. Por eso, la compañía mantiene un diálogo activo y fluido con todos ellos, para conocer de primera mano sus expectativas e inquietudes y aquellos aspectos que son más relevantes en la relación con Ence. Los grupos de interés de Ence son aquellos que se ven influenciados o ejercen influencia sobre la actividad de la compañía. A continuación, se resumen los principales grupos de interés recogidos en la Política de Sostenibilidad de Ence y los canales que utiliza la compañía para entablar un diálogo con ellos:

Grupo de interés	Canales de comunicación
Accionistas e inversores	Reuniones específicas, <i>roadshows</i> , presentaciones de resultados, espacio dedicado en la web Ence
Empleados	Intranet, plataforma AUNA, canales y aplicaciones internas, encuestas mensuales, encuesta anual de clima, desayunos con el Presidente, presentaciones internas de resultados
Clientes	Portal de clientes, reuniones específicas, visitas periódicas, encuestas de satisfacción, participación en eventos del sector
Aliados y proveedores	Plataforma ARIBA, Portal de proveedores, reuniones, sesiones de formación, entrevistas, <i>focus groups</i>
Propietarios forestales	Visitas a montes de Ence, web específica, reuniones, participación en eventos del sector, entrevistas, <i>focus groups</i>
Administraciones públicas y organismos reguladores	Participación en asociaciones sectoriales, reuniones, participación en eventos del sector, visitas
Comunidad y entorno	Visitas a las instalaciones, reuniones con asociaciones locales, encuestas de opinión
Grupos de influencia (analistas, medios, ongs, etc.)	Reuniones, entrevistas, <i>focus groups</i>

Además de estos canales de comunicación continua, en el lanzamiento de nuevos proyectos en desarrollo o a ejecutar de especial relevancia, Ence establece canales concretos de comunicación. De esta manera, los grupos de interés afectados pueden expresar sus opiniones y/o posibles inquietudes las cuales son recogidas para valorarlas e incorporarlas en el plan de proyecto.

Además, Ence comprometida con la transparencia, facilita información constante a sus grupos de interés en canales generales como la web de la compañía, los informes anuales o las declaraciones ambientales de sus instalaciones. También cuenta con el [Canal Interno de Información](#) para que cualquier grupo de interés pueda ponerse en contacto con la compañía

Informe de Sostenibilidad 2023

para trasladar posibles incumplimientos de su Código de Conducta y otras políticas de la compañía.

El resultado de estos ejercicios de diálogo se utiliza para actualizar el **análisis materialidad** que Ence realizó en 2019 con un enfoque a largo plazo (hasta 2023), el mismo horizonte temporal que contempla su plan estratégico y Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023.



Los asuntos materiales más relevantes para los grupos de interés y para Ence son:

- ✓ Relación con las comunidades locales y la licencia social para operar
- ✓ Reducción del ruido, olor y otros impactos ambientales
- ✓ Protección del medioambiente y la biodiversidad
- ✓ Sostenibilidad del sector forestal
- ✓ Seguridad y salud laboral
- ✓ Cadena de suministro responsable.

Estos aspectos materiales identificados también determinan el contenido del presente informe para dar respuesta a las principales inquietudes de los grupos de interés (ver ANEXO I SOBRE ESTE INFORME).


























En 2023, en el marco de la actualización del Plan Director de Sostenibilidad (ver apartado *Plan director y objetivos de sostenibilidad*) se ha realizado el **análisis de doble materialidad** siguiendo las directrices marcadas por la nueva Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD por sus siglas en inglés) y, de manera específica, según lo establecido Estándares Europeos de Reportes de Sostenibilidad (ESRS por sus siglas en inglés). Estos estándares introducen el concepto de “doble materialidad” con el fin de que las compañías aporten información de sostenibilidad sobre las materias que le sean relevantes, considerando dos perspectivas: en primer lugar, cómo los aspectos materiales pueden impactar en el desempeño financiero de la compañía y su cadena de valor en el largo plazo y, en segundo lugar, cómo la compañía puede afectar a la sociedad y el medio ambiente. En este sentido, un aspecto será considerado material para la compañía si resulta relevante desde cualquiera de las dos

perspectivas. Para la elaboración del análisis de doble materialidad se ha seguido la Guía de Implementación para la evaluación de materialidad publicada en agosto de 2023 por EFRAG. Los resultados de este nuevo análisis de doble materialidad se reportarán en el Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2024, junto con el detalle del nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2024-2028.

Plan director y objetivos de sostenibilidad

Plan Director Sostenibilidad 2019-2023

A partir del análisis de materialidad y teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, en 2019 Ence aprobó el Plan Director de Sostenibilidad (PDS) 2019-2023. El PDS establece 7 ejes de actuación con objetivos específicos para cada eje en materia de sostenibilidad. A continuación, se incluye el detalle del PDS 2019-2023 incorporando cuál ha sido la consecución de los objetivos al final de su periodo de vigencia:

Ejes de actuación	Objetivo	Consecución PDS 2019-2023	ODS
 Operaciones seguras y ecoeficientes	0 accidentes		 
	100% plantas adaptadas a mejores prácticas ambientales BREF		 
 Acción climática	-25% emisiones GEI en celulosa por tonelada producida		 
	Aplicar las recomendaciones TFCD		 
 Gestión agroforestal sostenible	100% de recursos agroforestales con garantía de origen sostenible		 
	100% aprovisionamientos agrícolas y forestales de proximidad con trazabilidad garantizada		 
 Producto sostenible	Desarrollo de productos diferenciados con perfil ambiental mejorado		 

Ejes de actuación	Objetivo	Consecución PDS 2019-2023	ODS
 Personas y valores	100% cumplimiento de los objetivos de igualdad	☹️	 
	100% plantilla formada en sostenibilidad	😊️	 
	100% cumplimiento objetivos de desarrollo y talento	😊️	 
 Compromiso con las comunidades	100% de las comunidades con planes de relación	😊️	   
 Buen gobierno corporativo	Mantener actualizado el Sistema de Gobierno Corporativo	😊️	 
	Incorporar las mejores prácticas de buen gobierno corporativo	😊️	

Dado que 2023 es el último año de vigencia del PDS 2019-2023, Ence ha trabajado en la definición del nuevo Plan Director de Sostenibilidad para el periodo 2024-2028, que fue aprobado por el Consejo de Administración de la compañía en diciembre de 2023. El detalle del PDS 2024-2028 se hará público a lo largo de 2024, el primer año de vigencia del nuevo plan y se incluirá en el Informe de Sostenibilidad del próximo ejercicio.

“En 2023 se aprueba el nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2024-2028”

Objetivos anuales de sostenibilidad

Para alcanzar los objetivos a largo plazo incluidos en el PDS 2019-2023, para cada eje de actuación se establecen objetivos anuales. Estos objetivos se revisan mensualmente por el Comité de Dirección y se reportan al Consejo de Administración. Por su lado, la Comisión de Sostenibilidad del Consejo revisa trimestralmente el avance de los objetivos.

A continuación, se incluye el detalle de los objetivos anuales de 2023 (se incluyen los objetivos considerados estratégicos o con mayor impacto sobre los grupos de interés).

Línea de actuación	Objetivo anual 2023	Desempeño 2023
EJE 1: OPERACIONES SEGURAS Y ECOFICIENTES		
Reducción emisiones partículas	✓ Valores en función de cada instalación	☹️
Reducción consumo de agua	✓ Valores en función de cada instalación	☹️
Reducción nivel de olor	✓ Valores en función de cada instalación	😊
Impulsar la economía circular	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valorización energética de biolodos (Navia) ✓ Proyectos minimización/valorización de residuos en plantas de energía: valores en función de las instalaciones 	😊
Reducción de niveles de ruido	✓ Ejecución del Plan de Acción minimización ruido según lo previsto en 2023 (Huelva)	😊
Reducción de los índices de accidentabilidad (IF e IG)	✓ Objetivos en función del área (energía, celulosa, forestal)	☹️
EJE 2: ACCIÓN CLIMÁTICA		
Reducción emisiones CO ₂	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración Plan Reducción emisiones (plantas de energía) ✓ Proyecto metanol para descarbonización HC Navia ✓ Proyecto sustitución fuel por biomasa pulverizada en Navia 	😊
EJE 3: GESTIÓN AGROFORESTAL SOSTENIBLE		
Madera con certificado de sostenibilidad	✓ 75% entradas certificadas	☹️
Biomasa con certificado de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 80% cumplimiento Decálogo en biomasa agrícola y forestal y biomasa industriales ✓ 90% de entradas de biomasa certificadas según criterios Directiva Red II (esquema SURE) para plantas de energía y 100% para biofábricas 	😊
Extensión criterios de sostenibilidad a la cadena de suministro	✓ Realización de 8 jornadas de puertas abiertas	😊
Sostenibilidad forestal en montes de patrimonio	✓ 90% de superficie patrimonial certificada FSC® vs el total de superficie certificable	☹️
Protección de la biodiversidad en montes de patrimonio	✓ 10 nuevos Estudios faunísticos, 6 nuevos Estudios de flora y 40 de seguimiento	😊
Gestión activa del patrimonio de conservación	✓ >90% de las actuaciones previstas para 2023 ejecutadas	😊
Homologación de proveedores	✓ 100% de proveedores homologados	😊

Línea de actuación	Objetivo anual 2023	Desempeño 2023
Puesta en valor de los servicios ecosistémicos en montes de patrimonio	✓ 750 ha de patrimonio + 150 ha de terceros inscritas con proyectos de sumidero de carbono en la OECC	☹️
EJE 4: PRODUCTO SOSTENIBLE		
Posicionamiento en Ecovadis	✓ Alcanzar nivel Platino	😊
Certificación de atributos de sostenibilidad en productos	✓ Certificación en Seguridad Alimentaria con ISO 22000 (Navia)	☹️
	✓ 2 nuevas DAPs (LCA y DAP de ENCELL ECF y NATURCELL Navia)	
	✓ Desarrollo calculadora huella de carbono para clientes	
Ventas de productos sostenibles	✓ Objetivo en función del producto (Naturcell Carbon Zero, Naturcell Total, Powercell)	☹️ ⁽¹⁾
EJE 5: PERSONAS Y VALORES		
Cumplimiento de los objetivos de igualdad	✓ 10 objetivos 2023	☹️
Mejora del clima organizacional	✓ Mejora Trust Index	☹️
Promoción del talento interno	✓ 50% de las vacantes publicadas cubiertas con promoción interna	😊
EJE 6: COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES		
Relación proactiva con la comunidad	✓ 650 visitas a biofábricas y plantas independientes	😊
	✓ 11 reuniones con grupos de interés	
Reducir el número de quejas de las comunidades	✓ < 16 quejas totales grupo/año	😊
EJE 7: BUEN GOBIERNO CORPORATIVO		
Sistema de Diligencia Debida	✓ Publicación política de Diligencia Debida	😊
	✓ Implantación sistema Diligencia debida	
Actualización del Plan Director de Sostenibilidad	✓ Aprobación del nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2024-2028	😊

(1) Se han incrementado las ventas de productos especiales hasta alcanzar un 22% pero no se ha alcanzado los ambiciosos objetivos en toneladas por tipo de producto especial establecidos para 2023.

Reconocimientos y posicionamiento en índices y rating ESG

El buen desempeño de Ence en materia de sostenibilidad ha resultado en los siguientes reconocimientos:

Informe de Sostenibilidad 2023

En 2023, la agencia de rating ESG Morningstar **Sustainalytics** ha establecido la puntuación de Ence en 90 puntos sobre 100 en la evaluación de aspectos de sostenibilidad. Un resultado que sitúa a Ence la cabeza de su sector por tercer año consecutivo y 6 puntos por encima de la segunda empresa mejor valorada. Sustainalytics es uno de los analistas de referencia en materia de ESG. Su rating evalúa el desempeño de más de 15.500 empresas en todo el mundo. Los criterios ESG analizados tienen en cuenta tanto los aspectos medioambientales, como los sociales y de gobierno corporativo de las empresas.



MSCI
ESG RATINGS



ccc B BB BBB A AA AAA

Ence también ha recibido la evaluación ESG Rating de **MSCI**, otra de las principales agencias de calificación ASG a nivel internacional. En la última calificación Ence se sitúa en el nivel "A".¹

Por otra parte, el buen desempeño de Ence en sostenibilidad ha permitido a la compañía mantener su presencia en 2023 en el índice **FTSE 4Good**. FTSE Russell (el nombre comercial de *FTSE International Limited* y *Frank Russell Company*) confirma así que Ence Energía y Celulosa S.A. ha sido evaluada de forma independiente de acuerdo con los criterios FTSE4Good y ha cumplido los requisitos para convertirse en un componente de la Serie de índices FTSE4Good. Creada por el proveedor de índices globales FTSE Russell, la serie de índices FTSE4Good está diseñada para medir el desempeño de las empresas que demuestran sólidas prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Los índices FTSE4Good son utilizados por una amplia variedad de inversores y otros actores financieros para crear y evaluar fondos de inversión responsable y otros productos.



FTSE4Good



Ence también se somete de forma voluntaria a las evaluaciones de desempeño en sostenibilidad que le solicitan sus clientes. En este sentido, Ence participa en **Ecovadis**, una de las plataformas líderes en la evaluación de aspectos ESG en la cadena de suministro que evalúa a más de 100.000 empresas a nivel mundial. En 2023, Ence ha sido reconocida con la medalla de platino de Ecovadis: la máxima calificación posible. La puntuación que ha recibido Ence le sitúa la vanguardia mundial en materia de sostenibilidad al colocar a la compañía en el percentil 99, a la cabeza del resto de compañías del sector.

¹ Disclaimer statement:

The use by Ence Energía Y Celulosa, S.A. of any MSCI esg research llc or its affiliates ("MSCI") data, and the use of MSCI logos, trademarks, service marks or index names herein, do not constitute a sponsorship, endorsement, recommendation, or promotion of ence energía y celulosa by MSCI. MSCI services and data are the property of MSCI or its information providers, and are provided 'as-is' and without warranty. MSCI names and logos are trademarks or service marks of MSCI.

Informe de Sostenibilidad 2023

Además, en 2023, por cuarto año consecutivo, Ence ha conseguido revalidar la Certificación como un Gran Lugar para Trabajar, otorgado por la consultora **Great Place to Work**[®], líder en la identificación y certificación de Excelentes Lugares para Trabajar. Tras un diagnóstico del ambiente organizacional, que incluye un cuestionario global de los empleados, la compañía ha obtenido esta certificación que acredita que Ence es una organización con una cultura de alta confianza, capaz de atraer y retener talento. En concreto, de los resultados de la encuesta se desvela la especial valoración que sus profesionales hacen del trato justo independientemente del género, raza o condición sexual y la acogida realizada a las nuevas incorporaciones; entre otras cuestiones.



Por otro lado, en 2023, Ence ha sido incluida en el nuevo **índice IBEX[®] ESG** lanzado por Bolsas y Mercados Españoles (BME) cuyo objetivo es promover la inversión con un enfoque sostenible. Esta iniciativa busca destacar y respaldar a las empresas que promueven prácticas comerciales sostenibles en España. Para ser elegibles, las compañías deben formar parte del IBEX 35 o el IBEX Medium Cap y deben contar con una calificación ESG igual o superior a C+, según los 12 niveles posibles que van desde A+ hasta D-. Además, deben cumplir con los Principios Global Compact de las Naciones Unidas y cumplir ciertos criterios de exclusión relacionados con actividades comerciales críticas para la sostenibilidad.

Asimismo, en 2023 Ence se ha mantenido como integrante del **Ibex Gender Equality** publicado por BME, primer índice que mide la presencia de mujeres en los puestos directivos de las empresas españolas. Esto reconoce los esfuerzos que Ence ha venido realizando a lo largo de los últimos años para promover la igualdad.



United Nations
Global Compact

Además, desde 2010 Ence es miembro de Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

“La gestión de riesgos es una de las palancas para proteger valor a largo plazo, por lo que para Ence resulta estratégica. Ence aplica los sistemas de gobernanza y las herramientas de gestión de riesgos más eficaces y alineadas con las mejores prácticas del mercado.”



Enfoque de gestión

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos de Ence (“SCGR”) es un proceso integrado en la organización, enfocado en identificar, evaluar, priorizar, dar respuesta, gestionar y efectuar un seguimiento de aquellas situaciones que suponen una amenaza para las actividades y objetivos de la compañía. En este proceso participan todas las áreas de la empresa con responsabilidades concretas en cada una de las fases del proceso.

El Sistema de Gestión de Riesgos de Ence (SGR) comprende a Ence y a todas las sociedades del Grupo, al conjunto de sus negocios -celulosa, energía renovable y forestal- y a las actividades de sus áreas corporativas y se encuentra definido y regulado en la Política de Gestión y Control de Riesgos y el Procedimiento de Gestión de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración de la empresa.

El SGR de Ence se ha definido siguiendo las pautas de los marcos de referencia a nivel internacional, en particular, el *Enterprise Risk Management Integrated Framework* de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y es objeto de revisión periódica para incorporar las mejores prácticas en esta materia.

Su funcionamiento se encuentra definido y regulado en la **Política de Gestión y Control de Riesgos** y el **Procedimiento de Gestión de Riesgos** aprobados por el Consejo de Administración de la compañía.

El Consejo de Administración de Ence, con ayuda del Comité de Dirección de la empresa, define los principios de gestión de los riesgos a los que está expuesta la compañía y establece los sistemas de control interno que permitan mantener el impacto y la probabilidad de ocurrencia de dichos eventos dentro de los niveles de apetito de riesgo aceptados y definidos por la compañía.

Por otro lado, la Dirección de Auditoría Interna verifica la adecuada implantación de los principios y políticas de control y gestión de riesgos definidas y aprobadas por el Consejo de Administración y, además, vigila el cumplimiento de los sistemas de control interno implantados en la organización.

Ence lleva a cabo la identificación y evaluación de nuevos riesgos de manera continua y periódica. Además, efectúa un seguimiento de la evolución de aquellos riesgos que han sido identificados con anterioridad. De igual manera se procede a dar por terminados o materializados los riesgos durante el proceso de revisión y actualización del Mapa de Riesgos. Dicho seguimiento y control tiene como objetivo asegurar el cumplimiento y efectividad de los planes de acción acordados y tener una continua supervisión de los principales riesgos de la compañía.

El resultado de este proceso es el Registro y el Mapa de Riesgos, el cual es presentado al Comité de Dirección para su discusión y revisión conjunta. Posteriormente, el Registro y el Mapa de Riesgos se presentan a la Comisión de Auditoría para su aprobación y posterior reporte al Consejo de Administración.

Informe de Sostenibilidad 2023

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos de Ence totalmente implantado en la organización, tiene en cuenta las situaciones de amenaza a los objetivos de todos los negocios del Grupo Ence (celulosa, energía renovable, forestal) así como otras actividades llevadas a cabo por las diferentes áreas de soporte de la organización.

Este Sistema es un proceso integrado en todo el grupo, entendiéndose como tal todas y cada una de las sociedades en cuyo capital social la compañía Ence Energía y Celulosa, S.A., dispone, directa o indirectamente, de la mayoría de las acciones, participaciones o derechos de voto, o en cuyo órgano de gobierno o administración haya designado, o tenga facultad para designar, a la mayoría de sus miembros, de tal forma que controle la sociedad de una manera efectiva.

El SGR contempla riesgos para los diferentes objetivos establecidos por Ence, distinguiendo entre objetivos estratégicos, operativos, de reporting y de cumplimiento normativo. Asimismo, el SGR establece diferentes **categorías de riesgos** a analizar en función de su naturaleza, incluyendo riesgos financieros y riesgos relacionados con cuestiones no financieras (ESG), así como los riesgos derivados del cambio climático, que se integraron en el SGR de Ence durante el año 2023:

- ✓ Riesgos del entorno
- ✓ Riesgos asociados a la información para toma de decisiones
- ✓ Riesgos financieros y fiscales
- ✓ Riesgos operacionales
- ✓ Riesgos de organización
- ✓ Riesgos legales
- ✓ Riesgos climáticos

Roles y responsabilidades

Los distintos órganos de gobierno y áreas funcionales de la compañía tienen asignadas las siguientes responsabilidades en el SGR:

Consejo de Administración

Es responsable de la determinación de la política de gestión de riesgos incluidos los fiscales y de la supervisión de los sistemas internos de información y control. Así, con ayuda del **Comité de Dirección**, el Consejo define los principios de gestión de los riesgos y establece los sistemas de control interno que permiten mantener el impacto y la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos dentro de los niveles de apetito de riesgo definidos y aceptados por la compañía.

Asiste al Consejo en la supervisión de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos, incluyendo los sistemas de control interno sobre la información financiera (SCIIF) y sobre la información no financiera (SCIINF), los aspectos medioambientales y de seguridad y salud.

Comisión de Auditoría

Dirección de Auditoría Interna

Es responsable de la supervisión del SGR en el día a día de la compañía, estableciendo los criterios y elaborando los procedimientos para la

gestión de riesgos y de su reporte periódico al Consejo a través de la Comisión de Auditoría. En este sentido, la Dirección de Auditoría Interna verifica además la adecuada implantación de los principios y políticas de control y gestión de riesgos definidas y vigila el cumplimiento de los sistemas de control interno.

Con reporte a la Comisión de Auditoría, es responsable de la definición y actualización del mapa de riesgos penales de Ence, donde se identifican aquellas actividades de la sociedad en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos de tipología penal que deben ser prevenidos.

Dirección de
Ética y
Cumplimiento

Directores
generales,
directores y
gerentes de las
áreas de negocio

Son los responsables de sus respectivos riesgos y desempeñan una función de gestión continua de los mismos en su nivel más operativo.

Bajo este esquema general de actuación, se garantiza una correcta coordinación de todos los participantes en sus diferentes fases de ejecución, información, seguimiento, control y supervisión de las medidas adoptadas para el tratamiento de riesgos.

Proceso de análisis y gestión de riesgos

El proceso de gestión de riesgos de Ence es un proceso continuo. En este marco, cada seis meses Ence identifica y evalúa nuevos riesgos que hayan podido surgir, realiza el seguimiento de los riesgos identificados en períodos anteriores y da por finalizados aquellos que hayan dejado de ser considerados como riesgo. En este mismo proceso la compañía actualiza la información referente a medidas mitigadoras y planes de acción relacionados con los riesgos identificados.

Las principales **herramientas** utilizadas en el proceso de gestión son el **registro de riesgos** y el **mapa de riesgos**. El registro de riesgos contiene la relación de riesgos identificados para el periodo, mientras que el mapa de riesgos es el resultado de la ponderación de los riesgos en función de dos variables: impacto y probabilidad de ocurrencia.

A la hora de valorar el impacto, los responsables de las áreas dueños de los riesgos evalúan la gravedad potencial del riesgo en términos brutos desde diversas perspectivas: en términos de salud y seguridad, consecuencias legales, afección al medioambiente, impacto económico, impacto reputacional e impacto sobre los objetivos de la organización. El impacto en cada uno de estos factores se evalúa en una escala de cinco niveles desde “insignificante” hasta “muy significativo”. En el caso de la probabilidad de ocurrencia, los riesgos se evalúan en una escala de porcentajes de probabilidad también de cinco niveles desde el “raro” hasta el “casi cierto”. Una vez determinados aquellos riesgos más relevantes en términos de impacto y probabilidad, se analizan dos factores adicionales: velocidad (tiempo entre la ocurrencia del riesgo y su impacto esperado) y vulnerabilidad (indicativa de la eficacia de las acciones de control implantadas). En base a esta valoración de los riesgos, los responsables de las áreas establecen planes de acción y controles para mitigar, reducir o traspasar el riesgo en cuestión. De esta

forma, los responsables de los riesgos pasan a valorar los mismos desde el punto de vista residual, es decir, el riesgo bruto una vez definidas las medidas mitigadoras.

Con posterioridad y una vez actualizado el Mapa de Riesgos con las evaluaciones de los responsables de las unidades de negocio, éste es revisado por el Comité de Dirección para realizar la priorización final de los riesgos críticos y posteriormente se presenta a la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración para su aprobación final.

En base a los resultados del Mapa de Riesgos, la Dirección de Auditoría Interna elabora **el Plan de Auditoría Interna** del ejercicio siguiente, en el que se establecen las medidas para comprobar que los riesgos están correctamente evaluados y que se están llevando a cabo las actuaciones previstas en los planes de mitigación.

En el ejercicio de identificación de las categorías de riesgos realizado durante el año 2023, que servirá como base para la gestión durante el año 2024, contiene un total de 120 riesgos agrupados en 14 categorías, de los cuales 43 han sido catalogados como Críticos o Significativos. De estos riesgos, el 29% de los riesgos son de Entorno, el 26% Operacionales, el 18% de Cumplimiento Legal, el 16% Organizacionales, un 5% relacionados con el Cambio Climático, el 4% asociados a la Integridad de la Información y el 4% Financieros

Por otra parte, en 2023, se presentó a la Comisión de Auditoría la actualización de información del **Modelo de Gestión de Riesgos**, destacando la implantación de una sistemática de gestión por medio de fichas de los riesgos más relevantes, y de una metodología para poder mantener una adecuada trazabilidad, evaluación y evolución de los mismos. Asimismo, se ha definido un modelo de gobernanza que involucra directamente a los dueños del riesgo, a los supervisores del riesgo y a los responsables de los planes de acción, todos ellos bajo la coordinación y supervisión de la Dirección de Auditoría Interna. El trabajo realizado ha consistido en:

- ✓ Mantener reuniones con las direcciones responsables de la gestión de los riesgos críticos y significativos identificados.
- ✓ Revisar la vigencia y validez de los controles definidos como mitigantes del riesgo con cada uno de los dueños, responsables de su ejecución.
- ✓ Definir e implantar nuevos controles, modificar aquéllos que han sufrido alguna variación desde su definición, así como excluir los controles que no se encuentran en vigor.
- ✓ Establecer objetivos de cumplimiento para cada uno de los controles, bien sea la propia realización del control o en su caso una o varias referencias cuantitativas de la realización de las acciones comprometidas por la operativa.
- ✓ Efectuar el seguimiento de los indicadores con el objeto de asegurar y mejorar la eficacia y eficiencia de los controles, así como para asegurar un adecuado desempeño.

Además, se ha revisado el cuadro de mando que resume la evolución del nivel de control para cada uno de los riesgos críticos y significativos con indicadores de la gestión del riesgo (KRI) y parámetros, con el objetivo de evaluar su respuesta al riesgo. Trimestralmente se consolidan los resultados y se informa a los dueños de los riesgos, al Comité de Dirección y a la Comisión de

Auditoría. Este trabajo sirve a su vez de base durante el proceso de revisión y actualización del Mapa de Riesgos Globales, y da soporte al análisis y evolución de los riesgos descritos en el Mapa de Riesgos, informando a través de indicadores de riesgo concretos, sobre la evaluación del riesgo y su posible materialización. Si bien se ha llevado a cabo de forma constante a lo largo de todo el año, compatibilizando la función con las auditorías y tareas incluidas en el Plan anual 2023, los mayores esfuerzos se centraron durante el segundo y cuarto trimestre, coincidiendo con la actualización semestral del Registro de Riesgos.

Los resultados obtenidos del Modelo de Gestión de Riesgos fueron compartidos con la Comisión de Auditoría en el mes de noviembre de 2023, concluyendo que en la mayoría de los casos se han llevado a cabo las medidas mitigadoras definidas por los dueños de los riesgos y el umbral del objetivo marcado se encuentra por encima del definido.

Por otra parte, en colaboración con las áreas de Sostenibilidad y Finanzas, se ha participado en el **grupo de análisis creado para evaluar los impactos financieros de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático** que puedan afectar a la compañía, así como la estrategia para gestionarlos. Para ello se han revisado los riesgos identificados, se han alineado con los riesgos climáticos incluidos en el Mapa de Riesgos y calculado el impacto en variables operativas y financieras. Asimismo, se ha fijado un criterio de materialidad y los responsables de cada riesgo han definido medidas de mitigación y su cuantificación de costes.

Gestión de crisis

De forma complementaria al proceso de gestión de riesgos, Ence dispone también de un **Protocolo de Gestión de Crisis**, en el que se define una metodología común para gestionar crisis derivadas de los principales riesgos de Ence y que se encuentran recogidos en el Mapa de Riesgos Globales de la compañía. En este protocolo se define también la composición de los Comités de crisis, las responsabilidades de los miembros del Comité, los tiempos de respuesta ante la crisis, las acciones de comunicación con los grupos de interés y las actuaciones de seguimiento y balance de la crisis.

Principales riesgos y medidas de mitigación

A continuación, se desglosan algunos de los principales riesgos que pueden tener un impacto en la actividad de Ence, agrupados en las categorías definidas en el SGR. Para cada riesgo se detalla también las estrategias y acciones de mitigación definidas por la compañía. Los riesgos climáticos se detallan en la sección de Mitigación del cambio climático (capítulo “Con el clima”), si bien en la siguiente tabla se incluyen aquellos riesgos que, siendo de origen climático, se pueden encuadrar en cualquiera de las categorías de riesgos del ERM (como la indisponibilidad de agua, encuadrada en riesgos operacionales).

Riesgos de entorno

Riesgo	Estrategia de mitigación
Volatilidad del precio de la pasta	Para dar respuesta a este riesgo, Ence efectúa importantes esfuerzos para reducir sus niveles de coste de producción como principal medida. Además, Ence cuenta con un Comité de Riesgos Global que efectúa un seguimiento periódico de la evolución del mercado de la pasta. Este Comité mantiene un contacto permanente con entidades financieras con el objeto de contratar, en caso de ser necesario y los precios sean los adecuados, las coberturas financieras y/o los productos derivados pertinentes para mitigar los impactos derivados del bajo precio de la pasta, tanto a corto como a medio plazo.
Volatilidad del precio del pool de energía (diario/intradiario)	Las plantas de generación de energía pueden ver condicionada su rentabilidad por la variación a la baja del precio del pool, tanto a largo plazo como en el mercado diario a intradiario, con impacto en caja. Como consecuencia, las desviaciones en costes, o las posibles ineficiencias, constituyen un riesgo que podría condicionar la operación de las plantas desde el punto de vista de la rentabilidad esperada, incluso la viabilidad de la propia operación de las plantas. Para mitigar este riesgo la empresa ha desarrollado una estrategia para gestionar sus plantas de manera eficiente con el objetivo de optimizar la producción.
Cambios en la regulación del mercado de la energía	Ence trabaja para optimizar los niveles de producción necesarios para conseguir la rentabilidad inicialmente estimada a pesar de posibles cambios en la regulación del mercado de la energía.
Pérdida de cuota de mercado , por la contracción de la demanda de productos y posibles cambios en las preferencias del mercado	Ence ha reforzado su presencia en el mercado europeo y realiza un seguimiento continuo de las tendencias del mercado de la pasta. Además, la compañía ha diseñado una estrategia de crecimiento en nichos de mercado de alto valor añadido enfocada al desarrollo de productos especiales con características diferenciales (<i>Ence Advanced</i>).
El riesgo fiscal , derivado de la política fiscal de las Administraciones Públicas.	La Comisión de Auditoría realiza un seguimiento continuo y pormenorizado de los riesgos fiscales de la compañía para asistir al Consejo en su labor de determinación de la política de gestión y control del riesgo fiscal. Además, Ence cuenta con recursos internos dedicados que, junto con un equipo de asesores expertos, han marcado unas pautas internas de cumplimiento fiscal y baja asunción de riesgo en esta materia.

Riesgos legales

Riesgo	Estrategia de mitigación
Posibles incumplimientos normativos .	Ence define y ejecuta las inversiones y proyectos necesarios para la adaptación de las instalaciones a la normativa, y participa

activamente en los foros de decisión sobre la regulación BREF de nueva aplicación.

Por otro lado, Ence, tiene implantado un Sistema de Gestión de Riesgos para la Prevención de Delitos certificado por AENOR de acuerdo con la norma UNE 19601:2017, que incluye medidas y controles para prevenir o mitigar al máximo posible el riesgo de que se cometa cualquier actuación delictiva en la organización.

Riesgos financieros	
Riesgo	Estrategia de mitigación
Volatilidad del tipo de cambio y del tipo de interés .	<p>Ence monitoriza el mercado de divisas y la evolución de la cotización del dólar estadounidense y del euro, y vincula las operaciones de financiación más importantes a tipos de interés fijo.</p> <p>La exposición a situaciones adversas de los mercados de deuda o de capitales puede dificultar o impedir la cobertura de las necesidades financieras que se requieren para el desarrollo adecuado de las actividades del Grupo y su Marco Estratégico 2024-2028.</p> <p>Éste es uno de los riesgos que se siguen con mayor atención por parte del Grupo Ence y para cuya mitigación se han establecido una serie de objetivos financieros clave en base a diferentes escenarios a corto, medio y largo plazo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurar la continuidad de las operaciones en cualquier entorno de precios de celulosa 2. Soportar la capacidad de expansión de los distintos negocios desarrollados a través del mantenimiento de una estructura de capital sólida y un nivel de liquidez adecuado 3. Establecer el endeudamiento neto adecuado en función del perfil de potencial volatilidad de los ingresos de cada uno de los negocios. En este sentido para el Negocio de Celulosa se han establecido en niveles en el entorno de 2,5 veces el resultado bruto de explotación recurrente considerando un precio de la celulosa y del dólar medios del ciclo y de 5 veces en el Negocio de Energía. 4. Diversificar, utilizando las mejores fuentes de financiación aplicables a cada negocio. <p>Cada uno de los dos negocios de la compañía se financia y gestiona de manera individualizada, teniendo en cuenta las características de cada uno de ellos, sin existir recursos o garantías entre los mismos.</p> <p>La Dirección General de Finanzas elabora anualmente un Plan Financiero que engloba todas las necesidades de financiación y la manera en la que van a cubrirse. Se identifican, con suficiente antelación los fondos necesarios para las necesidades de caja más significativas, como pagos previstos por Capex, repagos de</p>
Riesgo de liquidez y de capital.	

vencimientos de deuda y, en su caso, necesidades de fondo de maniobra.

Adicionalmente, se han establecido políticas que establecen el capital máximo a comprometer en proyectos en promoción con carácter previo a la obtención de la financiación a largo plazo asociada.

Riesgo de crédito comercial en clientes de celulosa.

Ence dispone de un Comité de Riesgo de Crédito Comercial en el que periódicamente se analiza en detalle la evolución de los clientes. Además, Ence tiene contratado un seguro que asigna límites de crédito en función de la calidad crediticia del cliente y otorga cobertura a la práctica totalidad de las ventas de celulosa del Grupo.

Riesgos de organización

Riesgo	Estrategia de mitigación
--------	--------------------------

Riesgos inherentes a cuestiones sociales y relativas al personal de Ence con el potencial daño en la salud de los trabajadores, la siniestralidad y accidentabilidad laboral.	En materia de seguridad y salud, Ence desarrolla planes de prevención de riesgos laborales en el marco de sistemas integrados de gestión de acuerdo a la norma ISO 45001, incluyendo actuaciones de formación y concienciación y el desarrollo de herramientas pioneras en la industria, como los TERs y las OPS. Además, se llevan a cabo auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad y salud laboral.
--	---

Riesgos operacionales

Riesgo	Estrategia de mitigación
--------	--------------------------

Riesgo de **pérdida de competitividad** por aumento de los costes operativos.

Ence ha establecido como prioridad mejorar la eficiencia en sus operaciones, mediante la optimización de sus costes de producción en toda su cadena de valor.
Ence ha implantado medidas mitigadoras que aportan mayor poder de negociación en función de las incidencias del mercado.

Riesgo de incremento de costes de las **materias primas**.

La respuesta adoptada por Ence es reducir el riesgo de variación del precio mediante la realización de un control periódico de la evolución de los principales proveedores por parte de las respectivas áreas de compras (industriales, forestales o biomasa), con el objetivo de actuar en consecuencia (búsqueda de alternativas de productos, identificar los bienes y servicios más competitivos, mejorar nuestra capacidad de negociación y ampliación del pool de proveedores), en caso de incidencias significativas.

Riesgo de déficit de **suministro de madera y de biomasa**.

La moratoria impuesta en Galicia a la plantación de eucalipto ha supuesto una reducción puntual de la disponibilidad de madera en esta Comunidad. El riesgo derivado de una oferta insuficiente de madera se ha gestionado, por un lado, incrementando la presencia

de Ence en el mercado de la compra en pie, y por otro, definiendo planes de contingencia internos o externos.

En cuanto a la biomasa, diferentes situaciones concurrentes en el mercado de biomasa pueden provocar tensiones que conlleven la falta de suficiente material para suministrar a las plantas o su abastecimiento a un precio no competitivo para la producción de energía. La empresa ha establecido diferentes medidas mitigadoras para garantizar el suministro anual.

Riesgo de obsolescencia de las instalaciones.

Si no se ejecuta un plan de inversión y de mantenimiento para solucionar la obsolescencia de las instalaciones productivas, no se garantizará la consecución de los objetivos de los distintos centros de operaciones debido al deterioro de instalaciones, maquinaria y equipamientos de producción de celulosa y energía en las plantas. La respuesta adoptada por Ence para gestionar los riesgos que potencialmente pueden afectar al cumplimiento de este objetivo es la de reducir el riesgo asociado a la relativa antigüedad de maquinaria, del equipamiento e instalaciones por medio de tres actuaciones concretas: revisión de la obra civil en la mayor parte de las instalaciones, efectuando la sustitución de equipos obsoletos o en desuso, llevando a cabo la ejecución de planes de inversión para afrontar mejoras necesarias así como la habilitación de programas de mantenimiento para garantizar una productividad eficiente.

Riesgo de restricciones de agua en el entorno de las operaciones.

La indisponibilidad de recursos hídricos puede suponer la interrupción total o parcial en el abastecimiento a los centros productivos de Ence, y por tanto, un impacto en los ingresos de la compañía. Para mitigar este riesgo, Ence establece ambiciosos objetivos de reducción del consumo de agua en sus instalaciones que se revisan mensualmente en el Comité de Dirección y, periódicamente, en el Consejo de Administración, consiguiendo notables reducciones en los últimos años. Adicionalmente, Ence puso en marcha en 2022 un proyecto piloto en la biofábrica de Pontevedra para la recirculación del efluente de la propia instalación y la regeneración del agua procedente del efluente de la EDAR municipal próxima a la planta. En 2023, se ha finalizado el proyecto piloto y se ha avanzado en la ingeniería y la tramitación de los permisos para el proyecto industrial definitivo. La solución propuesta pasa por someter a los efluentes de la planta y al agua del efluente de la EDAR a un tratamiento de ósmosis inversa para alcanzar una calidad de agua suficiente para incorporarla al proceso industrial, proyecto al que se ha destinado en 2023 una inversión de 15,5 Mn €.

En la biofábrica de Navia, Ence también ha diseñado medidas de prevención del riesgo de indisponibilidad de recursos hídricos para reducir su dependencia de las fuentes de suministro actuales. Así, Ence invertirá en 2024 unos 5 Mn € en esta instalación en la ingeniería del proyecto y en los próximos años se aprobarán inversiones adicionales para mitigar este riesgo.

Riesgo de huelgas de terceros que pueden afectar a Ence.	Para mitigar este riesgo, se han elaborado políticas de comunicación con los proveedores para anticipar estas situaciones y buscar alternativas con tiempo. En el caso de los transportistas, se ha definido una política de trabajo y gestión conjunta, mejorando la gestión y el control por medio de herramientas informáticas móviles, planes de contingencia y stocks mínimos para garantizar las operaciones, la mejora de la comunicación con proveedores de transporte, así como el estudio del actual modelo logístico.
Riesgo de impacto de las operaciones de la compañía sobre el entorno.	El sistema integrado de gestión de Ence asegura la mejora continua en el desempeño ambiental de la compañía, lo que, sumado a las inversiones en las instalaciones de prevención y control de la contaminación mitiga el riesgo de impactos ambientales negativos. Adicionalmente, Ence define todos los años objetivos de mejora fundamental (OMF) en sus instalaciones industriales para aquellos vectores ambientales prioritarios: reducción del impacto oloroso y acústico, mejora de la calidad del aire, mejora de la calidad de los efluentes y reducción de la huella de carbono y del consumo de agua. En el ámbito forestal, para mitigar los riesgos de posibles impactos negativos de su actividad, Ence aplica y promueve en su cadena de suministro sistemas de gestión forestal sostenible de acuerdo con los estándares internacionales más reconocidos.
Riesgo de indisponibilidad de instalaciones críticas en las plantas independientes de energía de Magnon.	En caso de que el Plan Industrial de Magnon no se ejecute en tiempo y forma, o bien que no se lleve a cabo un adecuado mantenimiento de las instalaciones y equipos críticos de las plantas (generadores, calderas, turbinas, etc..) necesarios para el funcionamiento de las mismas, se podría afectar a la consecución de los objetivos debido al deterioro de instalaciones, de maquinaria y de equipamientos de producción de energía. Este riesgo se ha visto materializado en 2023. Para mitigar este riesgo, Magnon realiza una supervisión de la obra civil en la mayor parte de las instalaciones, efectuando la sustitución de equipos obsoletos o en desuso, la ejecución de planes de inversión para afrontar mejoras necesarias, y la puesta en marcha de programas de mantenimiento.

En los informes de gobierno corporativo que Ence publica anualmente se puede encontrar más información sobre los órganos responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Control y Gestión de Riesgos, niveles de tolerancia al riesgo, así como los principales riesgos identificados por la compañía en el ejercicio.

INNOVAR PARA CREAR VALOR

“Ence es consciente de que sólo incorporando a su negocio procesos y productos innovadores, transformadores y sostenibles, podrá garantizar su competitividad. Por ende, la investigación, la innovación y la transformación digital son elementos clave en su estrategia”



Principales hitos 2023

Nueva línea de investigación para producir productos de fibra moldeada.	Proyecto As Pontes: proceso innovador de obtención de fibra de celulosa blanqueada partiendo de cartón recuperado.	Desarrollo de modelos basados en Machine Learning para la optimización de procesos industriales.	Nuevo Plan de Ciberseguridad 2024-2025 que engloba tanto la tecnología IT como la tecnología OT.	0 incidentes de ciberseguridad que hayan comprometido a la empresa o sus empleados.
--	---	--	---	--

La investigación, la innovación y la transformación digital son las piedras angulares que garantizan la competitividad de Ence y actúan como elementos impulsores permitiendo a la compañía mejorar los procesos y aprovechar las nuevas oportunidades que surgen a lo largo de toda su cadena de valor: desde la mejora de las plantaciones forestales, pasando por el desarrollo de bioproductos y bioenergía, hasta el uso de la digitalización para la optimización de procesos.

Ence estructura sus actividades de I+D+i y digitalización en tres ámbitos: la innovación industrial y forestal en sus líneas de negocio (biomasa, celulosa y forestal), la transformación digital y la ciberseguridad.

I+D industrial y forestal

La innovación en sus líneas de negocio marca el camino de crecimiento de Ence, englobando la investigación y estudio tanto de áreas de mejora en los procesos actuales como en el desarrollo de nuevos productos y servicios pioneros en el negocio de la biomasa, celulosa y gestión forestal.

I+D Biomasa

Magnon Green Energy enfoca sus iniciativas de I+D en el campo de la biomasa, identificando nuevos recursos con potencial de valorización y diseñando operativas y logísticas óptimas para su aprovechamiento. De esta manera, la empresa contribuye a la reducción de los impactos ambientales derivados de la gestión inadecuada de residuos agrícolas y forestales, al tiempo que promueve la valorización energética de recursos renovables locales. Además, esta estrategia permite diversificar las fuentes de suministro, brindando una mayor flexibilidad y reduciendo la dependencia de biomasa específicas.

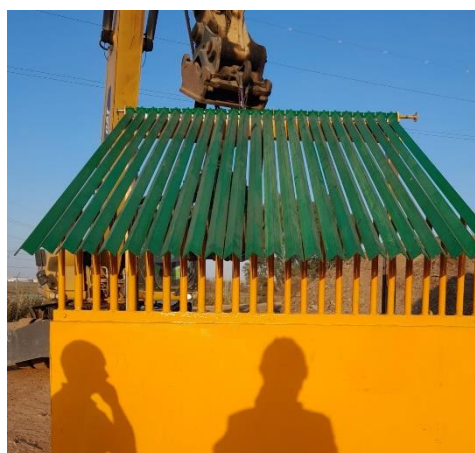
Durante 2023, los esfuerzos de la compañía se han centrado en los siguientes proyectos:

- ✓ **Proyecto GEACAM:** Durante los años 2022 y 2023, de la mano de GEACAM (empresa pública de gestión ambiental de Castilla – La Mancha), se ha desarrollado un proyecto de investigación consistente en una serie de pruebas en campo, para el diseño de las metodologías y selección de la maquinaria óptima para la valorización de restos forestales procedentes de trabajos de



protección contra incendios forestales. Los resultados han sido muy positivos, al aportar una importante fuente de biomasa forestal residual. Ante los buenos resultados, la compañía ha participado en las licitaciones públicas convocadas por GEACAM resultando, la UTE constituida para tal fin, adjudicataria de unos de los lotes licitados. Los trabajos se desarrollarán en Ciudad Real en los próximos dos años y consistirán en la trituración de restos forestales con medios mecánicos y servirá para demostrar la rentabilidad de la valoración de este material.

- ✓ **Proyecto Inertes:** en 2023 se ha desarrollado un proyecto para disminuir la cantidad de inertes que llega junto a la biomasa a las plantas de generación de energía, garantizando su devolución al terreno y contribuyendo así a evitar su degradación. El proyecto busca el diseño de tecnologías de cribado que permitan limpiar el material durante los trabajos de aprovechamiento. Por el momento ya se han diseñado y construido cribas fijas con buenos resultados. En el año 2024 se trabajará en el desarrollo y construcción de sistemas de cribado acoplables a los pretrituradores, de forma que el material se criba al finalizar el proceso de pretriturado, separando el material leñoso de los finos para devolverlos al terreno.



- ✓ **Proyecto consumo de nuevas biomásas en las plantas de generación de Energía:** En 2023 Magnon obtuvo autorización temporal para realizar pruebas de consumo de embalajes de madera sin tratamiento o con tratamiento térmico, particularmente pallets, en las plantas de Mérida y Puertollano. Las pruebas han resultado satisfactorias y se ha procedido a solicitar la autorización definitiva para consumir estos materiales en dichas plantas.

I+D Celulosa

En la actividad de celulosa, las líneas de trabajo en I+D se centran fundamentalmente en los siguientes ámbitos:



Productos especiales y evaluación nuevas materias primas

Esta línea de trabajo se centra en el diseño de productos celulósicos especiales con propiedades mejoradas y en la búsqueda de materias primas que ofrezcan mejores perfiles de sostenibilidad.

En este aspecto, Ence ha continuado con el desarrollo de nuevas categorías de producto bajo el paraguas de la marca **Ence Advanced**. Destacan especialmente aquellos productos con la capacidad de reemplazar la fibra larga y aquellos que sustituyen materiales plásticos en diversas aplicaciones. Estos productos emergentes presentan alternativas sostenibles para varias industrias. Los nuevos desarrollos se detallan en el apartado “Nuestro compromiso CON LOS CLIENTES”.

En este contexto, es relevante resaltar los logros alcanzados por Ence en el desarrollo de un proceso innovador para obtener fibra de celulosa blanqueada destinada al mercado del tisú, utilizando cartón reciclado como materia prima. Se han llevado a cabo ya varias pruebas a escala piloto con resultados muy satisfactorios y el proyecto está en fase de ingeniería. La planta se construirá en la localidad gallega de As Pontes.

“Proyecto As Pontes: proceso innovador para obtener fibra de celulosa blanqueada utilizando cartón reciclado como materia prima”

Por otro lado, en 2023, En colaboración con Bodega Matarromera y Pago de Carraovejas se ha lanzado el **proyecto Vinebox**. Este proyecto, financiado por el CDTI, busca ofrecer soluciones sostenibles para una valorización integral y en cascada del residuo de poda de vid, cumpliendo con las exigencias de la nueva Ley 7/2022 de Residuos y suelos contaminados para una Economía Circular, que no permite la quema de residuos vegetales generados en el entorno



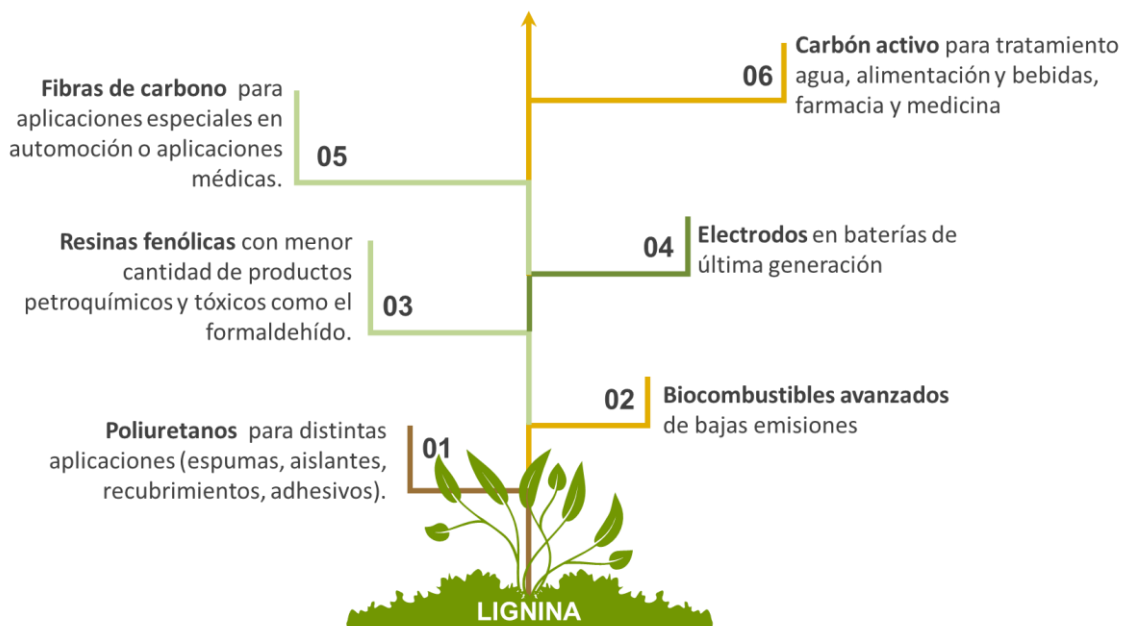
agrario. El consorcio pretende dinamizar en el sector vitivinícola una gestión de recogida y acopio de las podas de sarmiento de la vid para la producción de pasta de celulosa renovable. El material producido será empleado en la fabricación de cartón para la elaboración de cajas para vino y para el diseño de novedosas etiquetas de naturaleza 100% renovable. En este proyecto Ence cuenta con la colaboración de Papelera de Brandia, IATA e ITENE.

Investigación en biomateriales

Esta línea de trabajo se centra en el desarrollo de biomateriales avanzados, principalmente a partir de la lignina y celulosa microfibrilada.

Consciente del potencial que tienen los recursos derivados de la madera para producir materiales sostenibles y de alto valor añadido, Ence lleva varios años trabajando en proyectos de investigación enfocados a la valorización de la **lignina**, uno de los polímeros naturales más abundantes y con aplicaciones más prometedoras.

Así, **la lignina puede utilizarse como base para la producción de**, entre otros:



Algunos de los principales proyectos I+D+i desarrollados en 2023 incluyen:

Informe de Sostenibilidad 2023

- ✓ **Proyecto DICKENS:** Proyecto dedicado a la investigación y optimización integral de materiales compuestos (“composites”) a partir de fuentes naturales. En el marco de este proyecto Ence desarrollará espumas de poliuretano (PU), PU libres de isocianatos (NIPUs) y poliuretanos termoplásticos (TPU) destinados a fabricación aditiva. En el proyecto también se investigará la aplicación de ligninas en la obtención de bio-resinas epoxi, recubrimientos epoxi/poliuretano, bioaditivos encapsulados (microlignina y nanocelulosa), bio-masillas de poliéster o bio-composites de PU. El proyecto se está desarrollando en la biofábrica de Pontevedra con ayuda financiera de CDTI.
- ✓ **Proyecto BITUMINA:** Este proyecto estudia la aplicación de lignina en betunes asfálticos. Sus objetivos son la reducción de la huella de carbono de los materiales asfálticos resultantes y la mejora de la durabilidad de los firmes. En este proyecto Ence participa consorciada con la empresa Misturas y cuenta con la colaboración del CETIM. Para su realización se ha solicitado financiación al CDTI.
- ✓ En 2022 finalizó el **proyecto NOVACELL**, cuyo objetivo era el desarrollo de materiales micro y nanocelulósicos a partir de pasta de celulosa y su adecuación para aplicaciones en los sectores químico, producción de plásticos-composites, papel, embalajes, cosmética y tratamiento de aguas. Este proyecto contó con el apoyo del CDTI a través de una ayuda CIEN. En 2023, como continuación del proyecto, se ha invertido en el aumento de capacidad de la planta de fabricación de celulosa microfibrilada que permitirá realizar pruebas a mayor escala.
- ✓ Para ofrecer soluciones que minimicen los plásticos de un solo uso, Ence ha abierto una línea de investigación para la producción de productos de **fibra moldeada**. En esta línea se estudiará el tratamiento de las fibras y la aplicación de las barreras necesarias para la funcionalidad de los envases.



Otras actividades

Ence, en colaboración con otras empresas, también está estudiando el uso directo del licor negro como materia prima base para su aplicación en la formulación de fertilizantes.

I+D Forestal

El equipo de I+D Forestal de Ence ha continuado con los programas que viene ejecutando en las últimas décadas, centrandose en la lucha contra los principales problemas fitosanitarios de las masas forestales derivados de la afección de hongos e insectos. Para ello, se ha seguido ampliando la base de materiales vegetales del **programa de mejoramiento genético**² y el desarrollo de técnicas de reproducción que aseguren y aceleren su propagación y reproducción a escala operativa de los genotipos mejorados.

Durante 2023 se ha ampliado la base genética del género *Corymbia* con la incorporación al programa de 200 nuevas familias híbridas de las especies *C. citiodora*, *C. variegata* y *C. torelliana*.

“En 2023 se ha ampliado la base genética del género *Corymbia*, con 200 nuevas familias”

También durante este año se han adquirido 2 clones comerciales de *Eucalyptus globulus* (Cabazón281[®] y Jarro281[®]) y una familia de árboles progenitores de semilla mejorada por su resistencia a *Teratosphaeria nubilosa* compuesta por 98 clones injertados.

La definición de esta estrategia se ha desarrollado considerando el análisis de los impactos vinculados a los **escenarios de cambio climático** establecidos por el IPCC. De esta manera, la evaluación del riesgo climático asociado a las variaciones en los patrones de precipitación y temperatura se utiliza como criterio para la selección y ubicación de las especies y materiales genéticos utilizados en las acciones de reforestación realizadas en los montes que forman parte del patrimonio forestal de Ence.

En este sentido, en 2022 Ence inició un proyecto de colaboración con las Universidades de Huelva y Santiago de Compostela para el desarrollo de modelos de alta precisión para la estimación del **impacto del cambio climático en la productividad de las zonas de actuación de Ence en la Península Ibérica** que ha continuado a lo largo de 2023 con la mejora de los modelos mediante toma de datos empíricos en las parcelas de estudio.

Para el **control de la plaga** provocada por *Gonipterus platensis*, se ha continuado trabajando en la mejora de las tecnologías y herramientas para el control de las poblaciones del insecto por medio de la lucha biológica y la síntesis de feromonas de agregación. Cabe destacar que, como resultado de esta línea de trabajo, la producción de parasitoide ha alcanzado en 2023 un índice

² El programa de mejoramiento genético de Ence consiste en la selección de aquellos individuos o híbridos mejor adaptados a las condiciones climáticas o destacados por su resistencia a las plagas y enfermedades. No se utilizan técnicas de modificación genética y Ence no trabaja con OMG (organismos modificados genéticamente)

de parasitismo por encima del 80%, lo que supone un incremento del 29% con respecto al año anterior y ha permitido duplicar la superficie tratada.

Además, en 2023 se ha continuado trabajado en colaboración con empresas, instituciones y universidades para incorporar test de **resistencia a hongos** y el desarrollo de nuevas tecnologías para el control de plagas. En este sentido, Ence mantiene su colaboración con CLONAR Resistência a Doenças Florestais®, un *spin-off* de la Universidad Federal de Visoça ubicado en el Centro Tecnológico de Desarrollo Regional (CENTEV-UFV) en el estado de Minas Gerais (Brasil) para identificar de manera precoz material resistente a la enfermedad producida por la *Teratosphaeria nubilosa* por medio de test en laboratorio. En 2023 se han evaluado 294 plantas pertenecientes a 82 *seedlots* de *Eucalyptus globulus*, identificando y seleccionando un total de 75 plantas por presentar elevada resistencia al hongo (severidad <12%).

“En 2023 se han realizado los primeros test en campo para evaluar la efectividad de las primeras feromonas atrayentes del insecto *Gonipterus platensis*”

Del mismo modo, Ence cuenta con la colaboración de la Universidad de Santiago de Compostela a través del Departamento de Química Orgánica para la síntesis de semiquímicos atrayentes del insecto *Gonipterus platensis*. Durante 2023 se han realizado los primeros test en campo para evaluar la efectividad de las primeras feromonas identificadas y sintetizadas en este proyecto.

Además de abordar la problemática de plagas y enfermedades, los esfuerzos en I+D forestal de Ence se enfocan a la **mejora selvícola**. En este ámbito, la compañía ha implementado una nueva sistemática para la evaluación de los niveles de fertilidad y necesidades nutricionales de las plantaciones. Este sistema se apoya en los resultados obtenidos del monitoreo del estado nutricional de las plantaciones y el muestreo del suelo. A lo largo de 2023, se ha continuado con los trabajos iniciados en 2022, consistentes en realizar muestreos en cada cantón de los montes repoblados. Los resultados obtenidos de estos muestreos se han utilizado para diseñar la prescripción nutricional más adecuada, aplicando productos de manera más eficiente y en momentos de máxima asimilación fisiológica. Este enfoque tiene en cuenta la interacción equilibrada entre el clima, el suelo y las características de las plantas.

Como resumen de la actividad de I+D forestal en 2023, cabe destacar los siguientes hitos:

- ✓ La instalación de **26 nuevas parcelas experimentales** en las que se ensaya una nueva colección de materiales de los géneros *Eucalyptus* y *Corymbia*. Con los ensayos instalados el presente año, la red experimental se amplía hasta un total de 174 parcelas con una superficie total de más de 200 ha en la que se ensayan un total de 640 variedades vegetales diferentes.
- ✓ El desarrollo de la producción en cascada para el **primer clon de *Eucalyptus globulus*** de la 3ª generación del programa de mejora genética de la especie.
- ✓ La evaluación y preselección de **4 nuevos clones de *Eucalyptus globulus*** por su resistencia al hongo *Teratosphaeria nubilosa* con la consecuente evaluación y caracterización de la resistencia al hongo de las poblaciones de clones comerciales y élite.

- ✓ La evaluación del crecimiento inicial de la red de ensayos de familias y *seedlots* de **semilla mejorada de *Eucalyptus nitens*** y su empleo para mejorar la estimación de los valores de mejora de los *seedlots* empleados en plantaciones comerciales.
- ✓ La implementación, a escala operativa, de la técnica de **selección fisiológica de clones recalcitrantes** para el desarrollo de su reproducción a escala comercial.
- ✓ La **caracterización y evaluación** desde el punto de vista nutricional de un total de 688 ha correspondientes a 34 cantones de los montes patrimoniales con trabajos de reforestación durante el año.

Los desarrollos de I+D de Ence son trasladados al resto del sector forestal a través de jornadas de divulgación, colaboraciones particulares para la instalación de ensayos y la participación del equipo de investigadores en el **Proyecto Escaparate** puesto en marcha en 2022 y ampliado en 2023, con el que Ence invita a otros propietarios forestales y demás grupos de interés del sector forestal a conocer de primera mano su patrimonio y las actuaciones de investigación y desarrollo que lleva a cabo en él.

Transformación digital

Ence sigue avanzando en su proceso de transformación digital en todos los niveles de la empresa, con un enfoque **centrado en la mejora continua** y en maximizar la generación de valor en todos los procesos industriales y de gestión.

PRINCIPIOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN ENCE



Digitalización de procesos de gestión

El modelo de digitalización de los procesos de gestión de Ence integra las contribuciones de socios tecnológicos con las ideas y propuestas de mejora que surgen internamente de las propias áreas funcionales. En este ámbito, en 2023, se han desarrollado las siguientes acciones:

- ✓ **Acompañamiento Digital en los nuevos negocios y estrategias de la Compañía:** Los Sistemas de Ence se han ido adaptando rápidamente a las nuevas necesidades en cuanto a la creación de nuevas empresas y negocios dentro de las compañías existentes o nuevos procesos operativos. Ejemplos de esto ha sido el desarrollo de la nueva unidad de Biogás o los negocios de *Trading* y *Heating* de Biomasa.

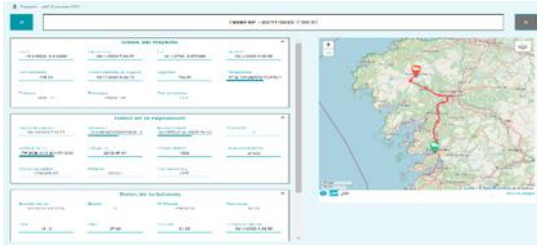
- ✓ **Digitalización de la función fiscal,** mejorando la eficiencia y la seguridad en el cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, mediante la implantación de una solución global que da cobertura a todas las necesidades del Grupo en este ámbito.



- ✓ **Enfoque en la digitalización de procesos en papel como la gestión de los Permisos de Trabajo.** Durante 2023 se ha comenzado con la digitalización de los permisos de trabajo en algunas plantas industriales facilitando la emisión, firma y consulta de los mismos desde dispositivos electrónicos, reduciendo los tiempos de proceso y de consulta de la información.

“Durante 2023 se ha comenzado con la digitalización de los permisos de trabajo.”

- ✓ **Digitalización de los procesos de planificación del Patrimonio Forestal** desarrollando las siguientes iniciativas:
 - Implantación de nuevos métodos de cálculo de las existencias de material vegetal basado en las mediciones del Inventario Forestal Continuo.
 - Desarrollo de una nueva herramienta de planificación a largo plazo, integrando los procesos de silvicultura y aprovechamiento.
 - Desarrollo de una nueva herramienta de planificación a corto plazo de las cortas, permitiendo desglosar el detalle de las cortas tanto a nivel temporal, como los distintos productos y subproductos de la misma.
 - Integración de los procesos anteriores con la Valoración Patrimonial y explotación de los resultados en la herramienta de reporte corporativo, SAP BW4.



- ✓ **Simplificación y unificación de las aplicaciones Logísticas Forestales**, modernizándolas y haciéndolas más sencillas y usables para los usuarios que gestionan toda la cadena logística de la madera.

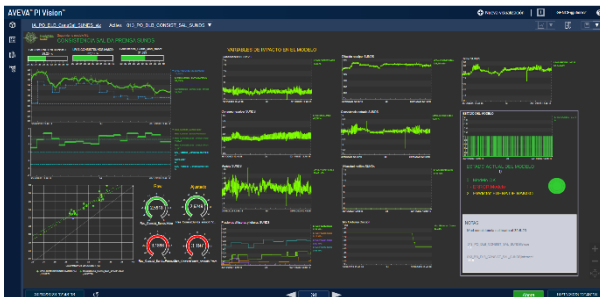
- ✓ Reingeniería y simplificación de los Procesos operativos Forestales **en SAP**, con el objetivo de que los procesos y los cierres mensuales sean más claros y sencillos de trazar en todas sus operaciones desde que se compra la madera hasta que se almacena o se consume en fábrica.

Digitalización de procesos industriales

La estrategia de transformación digital de Ence abarca también los procesos industriales, con el propósito de salvaguardar y optimizar la operación de los activos industriales del grupo. Esto implica la mejora del rendimiento y la eficiencia, permitiendo la anticipación a fallos o paradas no programadas, lo que contribuye a incrementar la fiabilidad de los procesos productivos.

En el contexto industrial las principales líneas de actuación en el 2023 han sido:

- ✓ **Mantenimiento 4.0:** Ence continúa escalando los proyectos de sensorización de equipos críticos (equipos rotativos, cabinas de distribución y variadores eléctricos) y en la centralización de toda la información de salud de activos en la plataforma *PI Vision de AVEVA*.
- ✓ Ence está apostando por la **Ciencia de datos**; durante 2023 se han desarrollado modelos basados en *Machine Learning* para la optimización de procesos industriales y la reducción de su variabilidad. Algunos de los casos de uso han sido modelos capaces de predecir variables medioambientales o la creación de instrumentos virtuales (*soft sensors*) en puntos del proceso donde no existe medición física de una variable.



“Durante 2023 se han desarrollado modelos basados en Machine Learning para la optimización de procesos industriales”

- ✓ **Digitalización de los Procesos de Partes e Instrucciones**, registrando en el sistema tanto las instrucciones dirigidas a la gestión de la instalación como los partes de trabajo para que el próximo cambio de turno pueda conocer la situación de su área y de toda la planta. La aplicación facilita y mejora el proceso de transición entre los turnos de trabajo, y permite registrar y compartir información importante relacionada con el trabajo, como problemas de calidad, tareas pendientes, y cualquier otro detalle relevante. El acceso sencillo a la información de las biofábricas ha facilitado una toma de decisiones más ágil y certera.

- ✓ La **movilidad** también es una apuesta clara de Ence dentro de la estrategia de digitalización. Así, en 2023 se ha puesto en marcha un sistema que permite realizar a través de dispositivos móviles, tareas de mantenimiento tales como rutas de inspección y emisión de avisos en campo.



- ✓ **Automatización de todos los procesos de pesaje de madera, materias primas y residuos.** Este proyecto ha digitalizado los procesos de pesaje en las básculas de las biofábricas, mejorando el control y la gestión de la documentación (albaranes, documentos PRL, planos, etc.), ofreciendo una mayor trazabilidad y robustez de la información y eliminando las tareas manuales que se hacían anteriormente en las básculas.

“Este proyecto ha digitalizado los procesos de pesaje en las básculas de las biofábricas, mejorando el control y la gestión de la documentación”



- ✓ **Digitalización de los accesos de vehículos y personas a las Biofábricas.** A través de las nuevas instalaciones se ha digitalizado la entrada y salida de vehículos mediante la lectura automatizada de matrículas, se han instalado nuevos tornos de acceso mejorando la seguridad perimetral y se ha implantado un sistema de gestión de visitas a las plantas totalmente automatizado.

Estos dos últimos proyectos han supuesto una reducción sustancial del tiempo dedicado a las tareas de básculas y de recepción de las biofábricas.

Ciberseguridad

La ciberseguridad es otra de las prioridades estratégicas para Ence y la compañía sigue trabajando para reforzar su nivel de identificación, protección, respuesta y recuperación frente a posibles ataques informáticos.

Gobierno y Organización

Ence cuenta con un **Comité de Ciberseguridad** que es el órgano responsable de definir y supervisar la estrategia de ciberseguridad de la compañía y promover la formación y concienciación de toda la plantilla. En 2023, Ence ha continuado con la implantación de su **Plan de Ciberseguridad (2020-2023)** y este año ha desarrollado un nuevo **Plan específico de Ciberseguridad para los años 2024 y 2025** que engloba tanto la tecnología IT (tecnología de la información) como la tecnología OT (tecnología operativa). Dicho Plan ha sido definido con una consultora de primer nivel y de acuerdo con el

“Ence cuenta con un Comité de Ciberseguridad que es el órgano responsable de definir y supervisar la estrategia de ciberseguridad de la compañía”

Informe de Sostenibilidad 2023

marco de Ciberseguridad de la normativa NIST (*National Institute of Standards and Technology* de EEUU) y con el estándar IEC/ISA 62443.

Políticas y Procedimientos de Ciberseguridad

Ence ha implementado una **Política de Seguridad de los Sistemas de Información de Gestión e Industriales**, que establece los principios que rigen la gestión de la seguridad de la información en la compañía. Asimismo, cuenta con una **Política de Privacidad** cuyo objetivo es garantizar la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, asegurando la continuidad del negocio y minimizando los riesgos de ciberseguridad. Durante el año 2023, la empresa también ha trabajado en la revisión detallada y actualización de los Planes de Contingencia de la infraestructura de aplicaciones y tecnología crítica para el negocio en caso de incidentes graves de ciberseguridad.

Formación y Concienciación

Ence, plenamente consciente de las amenazas de ciberseguridad a las que se enfrentan sus empleados, se dedica activamente a la formación y concienciación de todo el personal. Durante 2023, se han continuado con las sesiones de formación, la implementación de protocolos y la realización de simulacros de ciberataques, contribuyendo a mejorar las prácticas seguras en toda la organización. Gracias a todo ello, a lo largo de 2023 no se han producido incidentes de seguridad que hayan comprometido a la empresa o sus empleados. En cuanto a la ciberseguridad Industrial, un grupo de técnicos de Ence se han certificado en los estándares de Ciberseguridad IEC/ISA 62443 como parte del plan de formación que se ha establecido y que continuará a lo largo de los próximos años.

“A lo largo de 2023 no se han producido incidentes de seguridad que hayan comprometido a la empresa o sus empleados”

Tecnologías de Protección

Además de las acciones de concienciación, Ence ha dirigido sus esfuerzos en ciberseguridad hacia la revisión detallada de las parametrizaciones y funciones de todos los elementos de ciberseguridad implantados. El objetivo es garantizar el rendimiento óptimo y la máxima protección, abarcando áreas como la plataforma de protección de correo electrónico, sistemas de protección de dispositivos y servidores, sistemas de protección perimetral, autenticación de doble factor, ciberseguridad en *Intune* y *Office 365*, sistema de monitorización unificado de alarmas de Ciberseguridad (SIEM), segmentación de redes, seguridad en la nube, y seguridad en las redes WiFi, entre otros.

A continuación se listan las principales actuaciones desarrolladas tanto en el entorno de la **tecnología de la información (IT)** como la **tecnología operativa (OT)**.

ACCIONES DESARROLLADAS A NIVEL DEL ENTORNO IT

-
- | | |
|--|--|
| <p>1 La Modernización del EDR de protección de los dispositivos y servidores de IT mejorando sustancialmente sus capacidades de monitorización y de actuación al subirlo al nivel de MDR (<i>Manage Detection and Response</i>) gestionado por los propios expertos de <i>Trend Micro</i>.</p> | <p>2 La Contratación del Servicio de Vigilancia Digital que informa de forma proactiva de posibles amenazas identificadas en el Internet profundo.</p> |
| <p>3 La conexión de los sistemas de protección, como los <i>Firewall</i>, con sistemas de información globales de amenazas.</p> | <p>4 La actualización de los servidores a versiones modernas de sistemas operativos y bases de datos.</p> |
| <p>5 La actualización de la ofimática de <i>Office 365</i> en definitiva la actualización continua de aplicaciones al objeto de que puedan tener sus parches de seguridad actualizados.</p> | <p>6 La encriptación de los Discos duros de los Portátiles.</p> |
-

ACCIONES DESARROLLADAS A NIVEL DEL ENTORNO OT

-
- | | |
|--|---|
| <p>1 La Implantación de un sistema de monitorización y detección de anomalías en las redes industriales. Esta iniciativa permite mantener un inventario actualizado de las redes y la identificación de comportamientos anómalos y/o amenazas.</p> | |
| <p>2 La implantación de un sistema de transferencia segura de archivos entre las redes IT-OT.</p> | <p>3 El avance en la implantación de un Sistema de Gestión de la Ciberseguridad Industrial (SGSI) basado en la ISA/IEC 62443.</p> |
-

Acuerdos con terceros

Ence ha fortalecido su acuerdo de colaboración con el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), que implica recibir apoyo ante incidencia las 24 horas del día, monitoreo de activos IT, alertas anticipadas sobre amenazas, intercambio de información y utilización de recursos formativos y de concienciación proporcionados por el INCIBE. En el ámbito de la seguridad industrial, Ence colabora con la ISA (*International Society of Automation*), organismo que establece los estándares de ciberseguridad y ofrece planes de formación específicos.

Auditorías – Hacking Ético

De manera regular, Ence lleva a cabo auditorías de ciberseguridad e iniciativas de *hacking* ético. Estas acciones permiten identificar posibles vulnerabilidades en la seguridad informática y establecer planes de trabajo para corregirlas.

Durante 2023, las auditorías de seguridad han estado enfocadas en las siguientes áreas:

- ✓ Análisis de las **vulnerabilidades de los activos IT** expuestos en Internet.
- ✓ Análisis de las **vulnerabilidades de la infraestructura IT interna**.

- ✓ **Prueba de Hackeo** mediante *Red Team*. Equipos expertos de empresas especializadas han realizado ejercicios de intentar penetrar y hackear los sistemas de Ence con el objetivo de indentificar puntos débiles a mejorar en la Ciberseguridad del Grupo.



NUESTRO COMPROMISO

<i>Con las personas</i>	77
<i>Con la seguridad, salud y medio ambiente</i>	99
<i>Con el medio Rural</i>	134
<i>Con el clima</i>	166
<i>Con los clientes</i>	189
<i>Con las comunidades</i>	201



El compromiso de Ence por generar impacto positivo forma parte de su ADN como elemento vertebrador de creación de valor para todos sus grupos de interés.



En los siguientes capítulos del informe, se detallan las estrategias, los principios de actuación y las actividades que lleva a cabo Ence para maximizar sus impactos en cada uno de estos ámbitos.

CON LAS PERSONAS

*“Las personas son, para Ence, su activo más valioso. Por ello, la estrategia de gestión del capital humano de Ence se basa en el establecimiento de relaciones de confianza a largo plazo que permiten la **fidelización del talento** a través del **empleo de calidad**, la **formación y capacitación continua** y la **igualdad de oportunidades**.”*



Principales hitos 2023

27% de mujeres en la plantilla	Revalidación de la certificación Great Place to Work	94% contratos indefinidos	41% mujeres en las nuevas contrataciones	+10% de empleados vs 2022
---------------------------------------	---	----------------------------------	--	----------------------------------

El capital humano es para Ence su **activo más valioso**, por lo que el compromiso con las personas que forman parte de la organización es una prioridad estratégica para la compañía. Este compromiso se traduce en una gestión activa de todos los componentes de la **experiencia del empleado** en la compañía. Así, Ence apuesta por la creación y el mantenimiento de empleo de calidad, el desarrollo del talento y la promoción de la igualdad y la diversidad del equipo humano. Con ello, Ence busca crear un entorno de trabajo atractivo y motivador y generar orgullo de pertenencia entre sus empleados.

Visión y Plan Estratégico de Personas

GRI 2-7

La visión de Ence en la gestión de su capital humano se basa en los principios de compromiso con los valores de la compañía, competencia profesional, autonomía en el desarrollo del trabajo y cooperación transversal.

Los objetivos de Ence en el ámbito de la gestión de personas pasan por atraer y fidelizar el talento necesario para hacer realidad su plan estratégico, gestionando de forma proactiva el desempeño para alinear al equipo con la estrategia y promover un proyecto profesional motivador para el empleado, asegurando una retribución atractiva y equitativa, invirtiendo en desarrollo y formación, impulsando la igualdad y el equilibrio entre la vida personal y laboral y favoreciendo una comunicación transparente y fluida.

Para alcanzar dichos objetivos, Ence ha establecido un **Plan Estratégico de Personas** para el periodo 2019-2023 que se estructura en torno a 9 áreas de actuación. Durante los cinco años de vigencia del plan, se han ido definiendo objetivos anuales para cada una de estas áreas. A continuación, se resumen los principales hitos alcanzados en cada área a lo largo del periodo y en 2023 en particular.



Liderazgo de directivos y mandos intermedios

Con el fin de consolidar el liderazgo de directivos y apoyar el desarrollo del liderazgo de los mandos intermedios, se han realizado talleres enfocados a conversaciones de calidad y resolución de problemas, se han impulsado las reuniones “Uno a Uno” como herramienta de comunicación y gestión y se ha continuado trabajando en el desarrollo de los mandos intermedios con sesiones enfocadas en el empoderamiento, la escucha activa y la comunicación. También se han promovido los desayunos de trabajo a nivel de Gerentes y contramaestres

para favorecer esta comunicación y se ha seguido utilizando el feedback 360 ° para conocer la percepción del equipo y definir áreas de mejora.



Empoderamiento y autonomía

Para aumentar el empoderamiento y sentimiento de dueño y la autonomía en la gestión, en 2023 se han realizado sesiones con los mandos (“Líder Ence”) enfocadas a potenciar el empoderamiento y la capacidad de comunicación; consolidando el avance en la toma de decisiones y autonomía de gerentes y contra maestres realizando seguimiento de las matrices RACI en las reuniones operativas mensuales.



Transversalidad y visión compartida

Para fomentar la transversalidad, la colaboración, la participación y la visión compartida se han consolidado las “alianzas” entre distintas áreas (clientes y proveedores internos) y se han realizado encuestas de satisfacción de los clientes internos, que han arrojado buenos resultados. También se han impulsado las visitas a los clientes internos, para potenciar el conocimiento transversal entre áreas. En este apartado también se incluye el aseguramiento de la transversalidad y la coherencia entre áreas a la hora de fijar los objetivos personales del equipo. Para ello, se ha creado el comité de armonización, que asegura la uniformidad de criterios en la fijación de objetivos.



Comunicación interna

Con el objetivo de impulsar la comunicación interna, se han consolidado las reuniones operativas mensuales en las biofábricas como herramienta de comunicación directa. También se ha continuado impulsando el uso de las herramientas digitales de comunicación, tales como Mi Ence App y MS Teams. Asimismo, se han seguido organizando las sesiones “Ence Directo”, en las que las áreas dan a conocer sus funciones y los principales hitos de su gestión al resto de compañeros. Además, se han continuado realizando los desayunos de trabajo a todos los niveles para consolidarlos como una herramienta de diálogo y comunicación en los equipos.



Desarrollo y atracción de talento

En el ámbito del desarrollo y la captación de talento se ha continuado avanzando en el plan de posicionamiento de la marca Ence como empleador. Para ello, se ha potenciado la presencia de Ence en universidades y otros centros educativos y la participación en foros de empleo, con el objetivo de dar a conocer la compañía entre los futuros profesionales. También se ha continuado participando activamente en módulos FP dual interesantes para la captación de talento en las áreas de celulosa y forestal. Además, se ha seguido lanzando el programa Talento como herramienta de captación de talento joven. En el ámbito del desarrollo del talento, se ha continuado trabajando en el plan trianual de desarrollo de sucesores y personal de alto potencial, con especial hincapié en el desarrollo de talento femenino. También se han impulsado los programas de

mentoring, con alta valoración de los participantes. Por otro lado, se han consolidado las reuniones de los comités de personas, en las que responsables de Capital Humano se reúnen con las distintas áreas para conocer las inquietudes y hacer seguimiento de los equipos.



Gestión de las relaciones laborales

Para avanzar en la gestión proactiva de las relaciones laborales, se ha continuado con la aplicación del protocolo de transparencia en las relaciones laborales de la Compañía y se ha aplicado la dinámica de identificación de factores “Irritantes sociales”, demostrándose su utilidad en la relación con los representantes de los trabajadores. Además, se ha continuado impulsando una comunicación proactiva con ellos para transmitir la estrategia de la compañía.



Compromiso con los valores

Para afianzar el compromiso con los valores Ence, se ha potenciado la participación de empleados de la compañía en sesiones formativas en universidades y centros educativos cercanos a las plantas, con especial foco en divulgación y formación ambiental. A nivel interno, los directivos de la compañía presentan los valores de Ence a las nuevas incorporaciones, se continúa implantando los planes de acción de mejora del clima en base a los resultados del último estudio y se promueven las acciones de voluntariado en ámbitos alineados con los valores.



Igualdad y conciliación

Para promover la igualdad, se ha seguido potenciando la participación de directivas de Ence en jornadas de orientación profesional y otros foros, con el objetivo de promocionar la incorporación de la mujer al sector industrial. Además, Ence ha continuado aplicando sus objetivos de igualdad (para más información, consultar la sección “Diversidad e igualdad de oportunidades.” de este informe).



Mejora de las competencias

En este ámbito, Ence se ha marcado como prioridad impulsar las competencias del equipo en aspectos clave como seguridad laboral, medioambiente, mejora continua, gestión y competencias técnicas como el desarrollo de nuevos productos y procesos y las competencias en sostenibilidad y transformación digital. Para ello, se han desarrollado planes específicos de capacitación técnica en las plantas de energía, de formación para apoyar la transformación digital y la ciberseguridad y de excelencia en seguridad y salud laboral. Además, se ha continuado con el programa de gestión del conocimiento experto, con foco en proyectos estratégicos, nuevos productos e I+D. También se ha consolidado la formación en cumplimiento normativo, con formaciones específicas sobre el Código de Conducta o el Procedimiento del canal interno de información.

Apuesta por el empleo estable y de calidad

GRI 401-1

Ence apuesta por la generación y el mantenimiento de empleo estable y de calidad, para ofrecer un proyecto profesional atractivo a los empleados de la compañía. Así, a cierre del ejercicio 2023, el 94% de los empleados de Ence tienen un contrato indefinido y el 98% trabaja a tiempo completo. Además, en 2023 se ha registrado un crecimiento del 10% de la plantilla respecto al ejercicio anterior.

Durante 2023, la plantilla media del Grupo fue de 1.222,2 personas, cerrando el ejercicio con 1.262 personas en plantilla, 1.257 de ellas en España y 5 en Portugal. En el Anexo II de este informe se detalla la composición de la plantilla de Ence desglosada por edad, grupo profesional, tipo de contrato y jornada.

Este compromiso de Ence con la generación de empleo estable y de calidad se ha traducido un año más en una escasa **rotación** de la plantilla:

Tasa de rotación	2023 -España			2023 -Portugal		
	H	M	Total	H	M	Total
Hasta 30 años	2,3	1,4	1,9	0,0	0,0	0,0
De 31 a 50 años	0,3	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0
Más de 50 años	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0
Total general	0,4	0,7	0,5	0,5	0,0	0,0

El **absentismo** en 2023 fue del 9,48% (115.218 horas), incluyendo enfermedad, accidente laboral, maternidad/paternidad y permisos retribuidos y sindicales.

Gestión del talento

La gestión del talento es una de las principales prioridades para Ence, que centra sus esfuerzos en atraer, desarrollar y fidelizar al talento necesario para desarrollar la estrategia de la compañía. Para conseguirlo, Ence diseña una oferta de valor para el personal de contrato individual que abarca todos los componentes de la experiencia del empleado, desde la retribución y el desarrollo hasta las políticas activas de conciliación e igualdad.

Atracción de talento

El primer paso en la gestión del capital humano pasa por captar el talento necesario para impulsar el crecimiento y el desarrollo de nuevas líneas de negocio, objetivos estratégicos de Ence. Para conseguirlo, la compañía identifica los perfiles necesarios a corto y medio plazo en función de la estrategia a desarrollar y diseña una oferta de valor atractiva para cada perfil. Además, Ence prioriza la atracción del talento local, como parte de su compromiso con el desarrollo de las comunidades donde opera.



Para la captación de talento, Ence utiliza herramientas como el **Programa Talento**, una apuesta de la compañía por el acceso al empleo y el desarrollo profesional de los jóvenes de los entornos donde tiene presencia la compañía. A través de este programa, Ence ofrece becas para recién titulados, brindándoles la oportunidad de iniciar su carrera profesional en diversas áreas de la compañía. El programa contempla la asignación de un tutor a cada

becario, que se encarga de facilitar su integración en los equipos y supervisar su aprendizaje, así como de evaluar su desempeño. En el ejercicio de 2023 participaron en este programa un total de 139 becarios, de los cuales casi un 20% se incorporaron a la plantilla de Ence al finalizar su beca.

Este programa no sólo contribuye a fomentar la empleabilidad de los jóvenes, sino que refuerza los vínculos de la compañía con las universidades y demás instituciones académicas de las que proceden los becarios, favoreciendo el posicionamiento de la marca empleador de Ence.

En el proceso de atracción de talento, Ence tiene en cuenta **criterios de igualdad** y diversidad, con el objetivo de potenciar la presencia femenina en su plantilla. En este sentido, se han fijado como objetivos contar con al menos una mujer en todas las ternas de finalistas en los procesos de selección y conseguir que al menos un 50% de las nuevas incorporaciones de directivos y personal de contrato individual sean cubiertas por mujeres.

Tras la incorporación a la compañía, Ence aplica a todos los nuevos empleados un plan de acogida, que consiste en sesiones de formación, adhesión a las normas internas de conducta de la compañía y, en su caso, un programa de inmersión y visitas a las instalaciones para que conozcan de primera mano el día a día de la operación.

Desarrollo profesional

Tras la acogida en la compañía, el siguiente paso en la estrategia de gestión del talento de Ence consiste en asegurar unas oportunidades de desarrollo profesional que permitan a los empleados alcanzar su pleno potencial, consiguiendo así no sólo ofrecer un proyecto atractivo para el empleado, sino potenciar a su vez el orgullo de pertenencia y la fidelización del talento.



Para la gestión del desarrollo del talento, Ence aplica dos herramientas complementarias: el **Plan de Carrera**, que se define conjuntamente con el empleado y tiene un enfoque a largo plazo, y el **Plan de Desarrollo Individual**, que se establece con un horizonte anual. Una vez al año, el empleado mantiene con su superior directo una entrevista de desarrollo, en la que se revisan

Informe de Sostenibilidad 2023

los planes de carrera y de desarrollo individual, se comparte la evaluación anual de desempeño, se repasa la consecución de objetivos individuales, se analiza el alineamiento con los valores corporativos y se plantean los refuerzos o actuaciones de formación necesarias. Además de la evaluación de los superiores, el modelo de gestión del desempeño se completa además con la evaluación de los pares y colaboradores (*Feedback 360º*). En 2023 se han incrementado en 17% el número de evaluaciones de desempeño habiendo participado un total de 613 personas, lo que supone un 67% del total de la plantilla y casi el 100% de la plantilla de directivos y personal con contrato individual. Para el personal de convenio, se realizan entrevistas de desarrollo para definir su plan de carrera y PDI. En 2023 se realizaron 289 entrevistas de desarrollo en este colectivo.

GRI 404-3

Evaluaciones de desempeño realizadas			
Grupo profesional	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	2	5	7
Apoyo y mejora. Control de Calidad	2	2	4
Directivos	54	20	74
Gerentes	77	30	107
Operadores	3	0	3
Responsables de Equipos	57	2	59
Técnicos	206	153	359
Total general	401	212	613

Objetivos fijados			
Grupo profesional	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	2	4	6
Apoyo y mejora. Control de Calidad	1	0	1
Directivos	54	19	73
Gerentes	77	29	106
Operadores	3	0	3
Responsables de Equipos	30	0	30
Técnicos	194	135	329
Total general	361	187	548

Compensación de objetivos			
Grupo profesional	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	2	3	5
Apoyo y mejora. Control de calidad	2	0	2
Directivos	56	14	70
Gerentes	69	26	95
Operadores	3	0	3
Responsables de Equipos	30	0	30
Técnicos	173	120	293
Total general	335	163	498

Otras herramientas que Ence aplica para impulsar el desarrollo del talento son los **programas corporativos de liderazgo, coaching, mentoring y desarrollo directivo**. En estos programas también se han incluido criterios de igualdad, para potenciar el desarrollo profesional de las mujeres y su acceso a puestos directivos. Así, para 2023, se ha establecido como objetivo que el porcentaje de mujeres que participan en dichos programas sea siempre superior al porcentaje de mujeres en la plantilla (un 20% más), evitando así que queden infrarrepresentadas.



Otro de los aspectos clave en la gestión del desarrollo profesional se centra en los **procesos de promoción**. En este sentido, y en función de las necesidades de la compañía, Ence busca el equilibrio entre la contratación externa y la apuesta por la promoción del talento interno como base para el desarrollo de su equipo humano. Ofreciendo oportunidades de promoción para sus empleados,

Ence fomenta la motivación, el orgullo de pertenencia y el sentido de compromiso con la compañía. En este sentido, Ence aplica la política de publicar en los canales de comunicación con el empleado el 100% de las vacantes internas y en 2023 se ha establecido como objetivo cubrir al menos un 60% de ellas con talento interno. Así, en 2023 se han producido 54 promociones internas, de las que 19 han sido para mujeres. Como medida adicional, Ence comunica a toda la organización las promociones internas que se producen para ponerlas en valor y demostrar la apuesta de Ence por su equipo humano.

Además, Ence también quiere evitar los sesgos en los procesos de promoción, por lo que se ha establecido como objetivo en 2023 que el porcentaje de mujeres promocionadas sea igual o superior al porcentaje de mujeres en el área al que pertenecen.

Además de aplicar estas herramientas para potenciar el desarrollo del equipo humano, Ence realiza una gestión activa de las necesidades de la organización en términos de talento, revisando anualmente los puestos que se consideran críticos, identificando personal clave y definiendo planes de sucesión para ellos.

Remuneración

Otro pilar clave en la estrategia de gestión del talento e Ence pasa por diseñar políticas de remuneración atractivas y competitivas para los empleados de contrato individual. Para la fijación de los componentes de la remuneración se tienen en cuenta las responsabilidades de cada puesto y la aportación de valor de cada persona en base a su perfil y experiencia, en el marco de una estructura de niveles y bandas salariales que se comunica de forma transparente a la plantilla. Las retribuciones de convenio colectivo actúan como mínimo garantizado para el personal de contrato individual en su conjunto. Por su parte, la retribución variable se vincula a

Informe de Sostenibilidad 2023

la consecución de objetivos personales, organizativos y de negocio, entre los que se encuentran aspectos ASG como la seguridad o el desempeño medioambiental de las instalaciones.

Anualmente se lleva a cabo una revisión salarial en función de las matrices de mérito, la situación del empleado en la banda salarial correspondiente y su desempeño. En este sentido, Ence también aplica criterios de igualdad y no discriminación, fijándose como objetivo asegurar la equidad interna y la brecha salarial cero para puestos equivalentes.

En el caso de los empleados sujetos a convenios colectivos, las remuneraciones y las estructuras retributivas acordadas se recogen en los respectivos convenios conforme a la legislación vigente.

GRI 405-2

En 2023, la **retribución media** efectiva de Ence Energía y Celulosa, excluyendo el Comité de Dirección fue de 64.137 € anuales, incluyendo retribución fija y variable.

Retribución Media 2023 (€)		Ence Energía y Celulosa		
Edad	Hombres	Mujeres	Total	
Hasta 30 años	43.457	42.872	43.196	
De 31 a 50 años	63.510	56.025	61.347	
Más de 50 años	88.669	80.198	87.012	
Total Retribución Media	67.131	56.787	64.137	

Retribución Media 2023 (€)		Ence Terra		
Edad	H	M	Total	
Hasta 30 años	-	20.475	20.475	
De 31 a 50 años	21.667	25.563	24.146	
Más de 50 años	20.345	26.874	25.423	
Total Retribución Media	21.226	25.501	24.335	

Nota: se presentan por separado el grupo Ence Energía y Celulosa y el área de Ence Terra (antes Norfor), al estar enmarcadas en convenios diferentes y no considerarse comparables. Los empleados afincados en Portugal se incluyen en el bloque de Ence Energía y Celulosa.

En el caso de la **Alta Dirección**, la retribución media por género se detalla a continuación:

Retribución Media 2023 Comité de Dirección	
Género	m€
Hombres	552,5
Mujeres	357,6

Nota: en el cálculo del promedio de la retribución se tienen en cuenta todos los conceptos retributivos, salvo la aportación a la póliza de seguro de prestación definida del CEO. Se incluyen todos los miembros de la Alta Dirección (incluyendo al CEO).

GRI 202-1

El salario inicial de la categoría inferior aplicado en Ence es superior al **salario mínimo** interprofesional de aplicación en España. En 2023, la proporcionalidad ha sido la siguiente:

Proporcionalidad entre el SMI y el salario de categoría inferior Grupo Ence Endergía y Celulosa incluyendo Ence Terra			
Género	2021	2022	2023
Hombres	1,39	1,49	1,29
Mujeres	1,38	1,40	1,27

Brecha salarial

En el ámbito de la remuneración, uno de los principios fundamentales para Ence pasa por eliminar la brecha salarial de género y asegurar que no se producen sesgos vinculados al género en la retribución. Para asegurar el cumplimiento de este principio, Ence monitoriza la brecha entre puestos comparables y toma medidas para su eliminación. Además, para la medición anual de la brecha salarial, Ence utiliza desde 2018 la metodología descrita en la “Guía metodológica para la evaluación de la brecha salarial de género en la empresa”, basada en el cálculo de la tasa de pago por hora y publicada por el Club de Excelencia en Sostenibilidad. En 2023, la brecha salarial entre puestos comparables se detalla a continuación.

Brecha salarial 2023 (%)	Grupo ENCE	Ence Terra
Administrativos	-5,5 %	0,0 %
Apoyo y mejora	4,4 %	-20,6 %
Directivos	7,7 %	0,0 %
Gerentes	-6,1 %	0,0 %
Mantenimiento	7,5 %	0,0 %
Operadores	26,3 %	-0,4 %
Responsables de equipo	-3,9 %	0,0 %
Técnicos	9,4 %	0,0 %

La brecha en el colectivo de operadores/as se debe principalmente al incremento de incorporaciones de mujeres en el marco de los convenios colectivos como consecuencia de las políticas activas de Ence para incrementar su representación en la plantilla en los últimos años. En los convenios colectivos para el personal de nuevo ingreso se establece un proceso de adaptación por el que en el primer año se cobra un 80% del sueldo base, el segundo un 85% y el tercero un 90% en Navia, independientemente del género de la persona contratada. Las políticas activas de incorporación de operadoras han provocado que la antigüedad media de la plantilla de mujeres baje y sea sensiblemente menor que la de los hombres. Por tanto, un porcentaje mayor de mujeres se encuentran en el proceso de adaptación de los primeros años y se encuentran mayoritariamente en los niveles/escalones salariales de entrada dentro de las rutas de ascenso de operadores/as.

En definitiva, el hecho de incorporar mayoritariamente mujeres en los niveles de acceso a la organización para promover una representación equitativa de ambos géneros hace que los primeros años los sueldos de estas mujeres sean inferiores a los de sus pares varones que llevan más años en los mismos niveles y que a lo largo de los años han ascendido orgánicamente a niveles de superior responsabilidad. Se espera que cuando el colectivo de mujeres vaya siendo más representativo y su antigüedad media se incremente, esta diferencia se vaya reduciendo. En cualquier caso, se demuestra que la brecha detectada no responde a ningún sesgo de género en los procesos de selección ni de retribución o promoción de ningún colectivo.



En el caso de los miembros del **Consejo de Administración**, su remuneración está regulada por los principios establecidos en la Política de Remuneraciones de los Consejeros de Ence, que son de aplicación a todos los miembros del Consejo independientemente de su género o cualquier otra circunstancia personal. Así, las diferencias en las retribuciones percibidas en cada ejercicio están únicamente determinadas por los aspectos objetivos que marca dicha Política, tales como su participación en las distintas Comisiones del Consejo o su condición de Presidente de alguna de ellas.

Promedio de Total Ejercicio 2023*

Género	m€
Hombres	96,7
Mujeres	106,9

** Para el cálculo de la remuneración media se han tenido en cuenta las remuneraciones fijas, dietas e indemnizaciones y el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo, pero no se ha tenido en cuenta la remuneración variable, ya que sólo la percibe el Presidente por sus funciones ejecutivas y no por su condición de Consejero. Tampoco incluye la remuneración del Presidente por funciones ejecutivas. Las remuneraciones individuales de cada miembro del Consejo se pueden consultar en el Informe Anual de Remuneraciones de Ence.*

Beneficios sociales

GRI 401-2

Además de la remuneración, Ence completa su propuesta de valor para el empleado con una serie de beneficios sociales diseñados para adaptarse a las necesidades de cada persona. Estos beneficios aplican tanto a empleados a tiempo completo como tiempo parcial o temporales e incluyen:

- ✓ Plan de Pensiones, para que los empleados tengan una fuente de ingresos adicional tras la jubilación.
- ✓ Plan de Retribución Flexible, para contratar productos o servicios con ventajas fiscales como guarderías, etc.
- ✓ Seguro médico (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger la salud de los empleados y sus familias.

Informe de Sostenibilidad 2023

- ✓ Seguro de Vida y accidentes (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger al empleado y su familia en cualquier circunstancia.
- ✓ Prestación complementaria de hasta el 100% del salario real en jornada ordinaria, para aquellas situaciones de incapacidad temporal que se deban a una enfermedad común o accidente.
- ✓ Tarjeta restaurante/comedor de fábrica (bonificado por la empresa a través de una tarjeta restaurante).

Formación y desarrollo

GRI 404-1, GRI 404-2

Otro de los pilares clave en la gestión del talento de Ence consisten en el desarrollo y la mejora de las competencias de su equipo humano. Para ello, Ence diseña planes anuales de formación, basados en un análisis de necesidades en cuanto a competencias de la plantilla. Los planes incluyen además aquellas necesidades de formación identificadas en los planes de desarrollo individual de los empleados.

El compromiso con el desarrollo del talento y la formación continua de los empleados se recoge en varias de las políticas del grupo Ence. Por un lado, la Política de Gestión establece que en Ence se promueve activamente la sensibilización y la formación continua de cada persona, con el fin de facilitarle los conocimientos, procedimientos y medios necesarios para el adecuado desempeño de su actividad, y lograr así un trabajo eficiente y de calidad. Asimismo, fomenta la participación de las personas para que sus habilidades, conocimiento y experiencia sean transmitidas, en beneficio de toda la organización.

Por otro lado, la Política de Sostenibilidad y la Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades, aseguran que la formación se proporciona a todos los empleados, sin discriminar en función del género o cualquier otra condición personal a la vez que promueven que los empleados puedan conciliar su vida personal con las oportunidades formativas que ofrece la compañía.

En el ejercicio de 2023, se impartieron 20.983 horas de formación en el Grupo, es decir, 17,17 horas de formación por empleado.

Horas medias de formación 2023			
Grupo profesional	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	3,61	7,13	6,13
Apoyo y mejora	21,93	29,62	25,67
Directivos	15,00	25,65	17,47
Gerentes	15,30	17,90	16,04
Mantenimiento	7,45	44,38	7,89
Operadores	21,10	28,54	22,12
Responsables de equipo	18,80	15,89	18,62
Técnicos	14,04	17,26	15,34
Total	16,13	20,03	17,17

Informe de Sostenibilidad 2023

Aunque cada año se definen distintas formaciones particulares, las actividades formativas se engloban en 7 ámbitos, alineados con las prioridades estratégicas de Ence:

- ✓ Concienciación ambiental
- ✓ Cumplimiento normativo
- ✓ Desarrollo del liderazgo
- ✓ Seguridad y salud
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Técnica de operación y mantenimiento
- ✓ Transformación digital

En este ejercicio cabe destacar las actuaciones formativas en el ámbito de competencias técnicas, cumplimiento normativo y seguridad y salud laboral.

Categorías de formación 2023		
Formación	Participantes	Horas
Concienciación ambiental	340	740,0
Cumplimiento normativo	5.644	3.797,0
Desarrollo de liderazgo	2.052	3.039,5
Seguridad y Salud Laboral	4.010	5.421,5
Sostenibilidad	563	713,0
Técnica de operación y mantenimiento	7.445	6.699,5
Transformación digital	872	572,0
Total	20.926	20.982,5

Diversidad e igualdad de oportunidades.

GRI 405-1

La igualdad de oportunidades y el rechazo a cualquier tipo de discriminación en la gestión del equipo humano es un firme compromiso de Ence establecido en su Código de Conducta, pero además la compañía entiende la diversidad como una palanca de generación de valor, ya que enriquece y aporta distintos puntos de vista en la toma de decisiones. Los principios de actuación de Ence en esta materia están definidos en la **Política de Diversidad e Igualdad de oportunidades**, aprobada por el Consejo de Administración y disponible públicamente para todos los grupos de interés de la compañía en su página [web](#).

Estrategia y objetivos de igualdad

La Política de Igualdad de Ence establece una serie de compromisos que se materializan en la estrategia y los objetivos de igualdad que se han definido para el periodo 2021-2023. La estrategia de igualdad asegura la aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando las mismas oportunidades en todas las fases de la relación del empleado con la compañía, desde la selección hasta el desarrollo y la promoción, así como la no discriminación retributiva ni de ningún otro tipo.

Informe de Sostenibilidad 2023

Los objetivos de igualdad aprobados para el periodo 2021-2023 se enfocan a cinco ámbitos: procesos de selección e incorporaciones, desarrollo profesional, equidad salarial, conciliación y visibilidad. Para cada año de este periodo, se han definido un total de 10 objetivos cuantitativos y cualitativos:



OBJETIVOS DE IGUALDAD 2021/2023

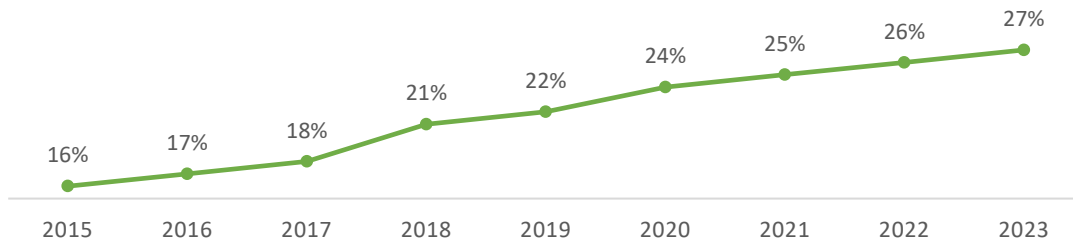
	<p>Desarrollo profesional En relación con la distribución de mujeres en la plantilla de Ence, identificar políticas activas para nivelar la representación por género en los distintos niveles.</p>
<p>Objetivo 1: Introducir medidas para evitar sesgos en los procesos de promoción. Apoyaremos que el porcentaje de mujeres promocionadas sea igual o superior al porcentaje de mujeres presentes en las áreas</p>	
<p>Objetivo 2: Potenciaremos la representación de la mujer en los programas de Desarrollo Directivo, programas de <i>Mentoring</i> y sucesores, para fomentar el desarrollo profesional de la mujer. Asimismo, potenciaremos la polivalencia de las mujeres de convenio colectivo. El número de mujeres en el programa será igual o superior al porcentaje de mujeres en colectivo, incrementando en un 10% en 2021, 15% en 2022 y 20% en 2023.</p>	
	<p>Nuevas incorporaciones Potenciar la atracción y retención del talento femenino</p>
<p>Objetivo 3: una mujer en la terna final de todos los procesos de selección.</p>	
<p>Objetivo 4: un 25% de las nuevas incorporaciones indefinidas (+/.5%) en las biofábricas y plantas independientes de energía serán mujeres. Incrementaremos ese porcentaje un 5% anualmente, alcanzando un 30% en 2022 y un 35% en 2023.</p>	
<p>Objetivo 5: Un 50% de las nuevas contrataciones (+/- 10% en los directivos u personal de contrato individual) serán mujeres.</p>	
<p>Objetivo 6: Anualmente alcanzaremos y conservaremos un 50% de representación (+/-10%) de las mujeres en menores de 30 años con titulación universitaria.</p>	
	<p>Diferencia salarial Asegurarnos la equidad interna en puestos equivalentes entre sexos</p>
<p>Objetivo 7: Implementaremos las medidas necesarias para conseguir la equidad interna en puestos equivalentes entre sexos, dentro de nuestro objetivo de Brecha Salarial Cero.</p>	
	<p>Medidas de conciliación Para fomentar un equilibrio racional entre la vida profesional y personal</p>
<p>Objetivo 8: Flexibilidad laboral mediante el actual sistema de tiempos de trabajo. Flexibilidad horaria ampliada, incluyéndose el teletrabajo para las madres y padres de hijos menores de 12 años siempre que queden debidamente cubiertas las necesidades del servicio.</p>	
<p>Objetivo 9: Apoyaremos un disfrute equitativo de los permisos por nacimiento de hijos entre géneros. Velaremos por la igualdad entre sexos en los periodos de disfrute de los permisos por nacimiento de hijos independientemente del sexto.</p>	
	<p>Visibilidad y seguimiento de objetivos de igualdad</p>
<p>Objetivo 10: Aumentaremos la visibilidad de Plan de Igualdad mediante las siguientes medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniones trimestrales con la Comisión Técnicas de Igualdad ✓ Publicación trimestral de resultados ✓ Realización de 4 mesas redondas de igualdad al año ✓ Durante los años 2021 y 2022 se llevarán a cabo acciones de sensibilización y valoración de contratas principales de Ence en Igualdad. En 2023 se fijarán criterios de cumplimiento de igualdad en los procesos de selección de empresas contratistas. 	

Informe de Sostenibilidad 2023

Los objetivos se revisan mensualmente por parte del Comité de Dirección y del Consejo de Administración, además de revisarse en detalle trimestralmente en la Comisión de Sostenibilidad del Consejo. A cierre de 2023 se han cumplido todos los objetivos salvo los dos relativos a nuevas incorporaciones (objetivos 4 y 5), donde no se ha llegado a los porcentajes establecidos.

El órgano encargado de la definición de los objetivos y del diseño de medidas complementarias para promover la igualdad y diversidad es la **Comisión Técnica de Igualdad**, en la que participan responsables de las áreas de celulosa, energías renovables, patrimonio forestal, sostenibilidad y capital humano. La Comisión se reúne al menos una vez al trimestre para hacer seguimiento de las medidas, planes y objetivos. Todas las iniciativas puestas en marcha por Ence en fomento de la igualdad se han traducido en un importante incremento de la presencia de la mujer en la plantilla a lo largo de los últimos años, alcanzando a cierre del ejercicio 2023 una representación del 27%.

Evolución de la presencia de la mujer en Ence



Otra de las iniciativas puestas en marcha por Ence en el ámbito de la igualdad ha sido la adhesión de la compañía en 2022 al programa *Empowering Women's Talent*, que tiene como objetivo desarrollar el talento femenino en las organizaciones. En el marco de esta iniciativa se desarrolla una ambiciosa programación que incluye eventos y actividades para todos sus miembros, tales como el *Diversity & Inclusion Day* o el *Women's Talent Day*, un evento enfocado en el desarrollo del talento femenino, la igualdad y la diversidad. Además, la participación en el programa permite a Ence participar en *workshops* y desayunos, así como en actividades de *cross mentoring* con otras empresas participantes.



Informe de Sostenibilidad 2023

En 2023, Ence ha recibido el sello “*Empowering Women’s Talent*”, por su compromiso con el desarrollo y el impulso del talento femenino. La Directora General de Capital Humano de Ence recibió este sello en el marco del *Women’s Talent Day*, un encuentro anual dedicado a dar visibilidad a las mujeres dentro del mundo empresarial. En 2023, la jornada estuvo dedicada a temas de inclusión como la necesidad de eliminar sesgos, las estrategias para elevar el porcentaje de mujeres en puestos estratégicos y las posibles acciones que se pueden llevar a cabo para despertar el interés femenino por las carreras STEM. Este mismo año también tuvo lugar el *Women Empowering Breakfasts* para abordar el tema “Roles, cuotas y sesgos inconscientes: retos y soluciones”. Ence estuvo representada en este foro por la Directora de Energía y Recuperación de la biofábrica de Navia.



Gracias a sus esfuerzos en materia de igualdad, Ence también ha sido incorporada al **ibex Gender Equality**, el primer índice que mide la presencia de mujeres en los puestos directivos de las empresas españolas. La compañía se sitúa así entre las 30 empresas españolas que más destacan en materia de igualdad.

Conciliación

La conciliación entre la vida personal y laboral es uno de los principios de actuación establecidos en la Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades de Ence. La compañía entiende que la conciliación no sólo es un derecho de los empleados, sino también una palanca para fidelizar talento y generar orgullo de pertenencia. Para materializar este compromiso, Ence aplica medidas tales como la flexibilización de horarios, la desconexión digital, la racionalización del calendario de reuniones o el teletrabajo.

Además, Ence ofrece a sus empleados medidas para facilitar la conciliación que van más allá de lo establecido en la legislación vigente, tales como permisos de lactancia con posibilidad de acumulación en jornadas completas, cobertura de bajas por maternidad, descanso por maternidad a tiempo parcial o la promoción de reuniones virtuales para evitar viajes de trabajo. Asimismo, la propuesta de valor que Ence ha definido para el personal fuera de convenio, incluye una política de tiempo de trabajo que prevé una mayor flexibilidad horaria para que el empleado pueda organizar su propio tiempo de trabajo en función de sus necesidades. También, para determinadas posiciones, Ence ofrece la posibilidad de teletrabajar hasta dos días a la semana, facilitando así la conciliación.

Permisos parentales

GRI 401-3

En este contexto, en 2023 70 empleados disfrutaron de permisos parentales, de los cuales 48 fueron hombres:

Permisos parentales 2023		
Categoría	H	M
Empleados que han disfrutado el permiso parental	48	22

Permisos parentales 2023		
Empleados que se han incorporado a su puesto tras el periodo de permiso parental	38	16
Empleado que continuaron en su puesto después de 12 meses de permiso parental	43	10
Tasa de regreso al trabajo	79%	73%
Tasa de retención	93%	100%

Difusión y concienciación

La difusión de los objetivos de igualdad y la concienciación de toda la plantilla con los principios de actuación y compromisos de la Política de Igualdad es otro de los pilares clave en la estrategia de igualdad de la compañía.

Para promover esta concienciación, Ence comunica a todos los empleados los objetivos de igualdad anuales y su nivel de cumplimiento y promueve la participación activa de todo el equipo en la identificación de aspectos de mejora. Además, Ence desarrolla actividades de formación y concienciación en igualdad y corresponsabilidad, como mesas redondas y comunicaciones internas en los diversos canales de comunicación de la compañía. Pero el compromiso de Ence con la concienciación en materia de igualdad no se limita a su equipo interno, sino que se extiende a los entornos donde opera la compañía, para promover el acceso de la mujer a estudios que permitan su incorporación al sector industrial y ayudar así a paliar la falta de personal femenino cualificado que se demuestra en muchos procesos de selección para puestos industriales. Así, en 2023 Ence ha participado en el acto institucional organizado por el Ayuntamiento de Navia con motivo del Día de la Mujer y en ferias y foros organizados por centros educativos para promover la incorporación de la mujer al sector industrial.

Promoviendo la igualdad en las comunidades



Ence también tiene como objetivo promover la igualdad y la diversidad en las comunidades donde opera. Así, a través de los acuerdos de colaboración con los Ayuntamientos y de su Plan Social, Ence apoya **proyectos relacionados con la igualdad y la concienciación**, como el proyecto “SEREAS, as mulleres do mar” impulsado por la Fundación FUNPROMAR y

dedicado a reivindicar el papel de la mujer en el sector conservero y poner en valor el trabajo que llevan realizando durante años o el proyecto “Ciudad FEMUPO”, impulsado por la Federación pola igualdade das Mulleres da Provincia de Pontevedra y enfocado a concienciar sobre la protección del medioambiente y la lucha contra el cambio climático, así como a promover valores de igualdad e inclusión social entre los más jóvenes.

Ence también promueve el deporte femenino con proyectos como “Las niñas también juegan al fútbol”, una iniciativa del histórico club pontevedrés Salgueiriños CF para la creación de varios equipos de fútbol femenino, dado que en Pontevedra no existía ninguna escuela femenina de fútbol.

Inclusión de personas con distintas capacidades

La inclusión laboral de personas con distintas capacidades es otro de los compromisos contemplados en la Política de Igualdad y Diversidad de Oportunidades de Ence. Según lo establecido en esta Política, la compañía crea planes de integración específicos y elimina cualquier posible barrera física o de otro tipo que dificulte su integración efectiva. En 2023, Ence contaba con 12 personas de distintas capacidades en su plantilla, poniendo a su disposición todos los medios y condiciones necesarios para garantizar su accesibilidad y permitir el correcto desarrollo de sus funciones.

Ence también lleva años colaborando con la fundación Adecco, para proporcionar ayudas a las familias con hijos con distintas capacidades de la plantilla de Ence y en diversas iniciativas, tales como la promoción de la semana de las personas con distintas capacidades y la implantación de medidas alternativas para la gestión de la excepcionalidad. Ence trabaja también con centros especiales de empleo y subcontratas.

Además, en el marco de sus planes de relación con la comunidad, Ence colabora con numerosas asociaciones que trabajan por la **integración de personas con distintas capacidades**, tales como la Asociación de Discapacitados del Noroccidente de Asturias (ADINORA) que, ubicada en Navia, presta servicio a toda la comarca. Ence colabora con este colectivo en la prestación de servicios como logopedia, fisioterapia e integración social. En el marco del Plan Social de Pontevedra, Ence da apoyo a **más de 40 proyectos enfocados a la lucha contra la exclusión social**, muchos de ellos orientados a mejorar la calidad de vida y la inclusión de personas con distintas capacidades. Algunos ejemplos en este ámbito incluyen el proyecto Natura XXIII impulsado por la Fundación para la discapacidad e empleo Juan XXIII, enfocado a la creación de empleo, formación de personas y concienciación social sobre la discapacidad intelectual en base a actividades de educación ambiental y fomento del contacto social, el proyecto Ponte en Forma de la asociación COGAMI, que engloba la práctica de deportes individuales y grupales dirigida a personas con discapacidad para fomentar su autonomía, capacidad de decisiones, salud física y promover su inclusión social mediante la práctica de actividades deportivas o el Proyecto Signa-Social de la Asociación de Xordos de Galicia (XOGA), que ofrece los servicios de un trabajador social en ejercicio libre junto con una interprete a todas las personas con diversidad sensorial (sordera, sordoceguera e hipoacusia) que residen en los ayuntamientos de Pontevedra, Marín y Poio, para mejorar su calidad de vida.

Prevención del acoso y la discriminación

La Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades de Ence establece también un compromiso firme de tolerancia cero con cualquier tipo de discriminación o acoso. Para asegurar su cumplimiento, Ence ha desarrollado una política específica de prevención del acoso, en la que se sientan las bases para prevenir, evitar, resolver y sancionar los supuestos de acoso que pudieran producirse entre personas que trabajan en la compañía. Durante el año 2023 se han

recibido 6 denuncias de acoso a través de los canales establecidos para ello; todas han sido cerradas tras su investigación.

Un gran lugar para trabajar

Otro de los ejes de actuación en el marco de la estrategia de Personas de Ence consiste en mejorar el clima organizacional y potenciar el orgullo de pertenencia entre todos los miembros del equipo humano.

Para ello, Ence analiza periódicamente la percepción de sus empleados y desarrolla planes de acción para aquellos aspectos identificados como áreas de mejora. La principal herramienta que utiliza la compañía para conocer la opinión y el grado de satisfacción de sus empleados es la encuesta anual de clima, que se desarrollan siguiendo la metodología *Great Place to Work*. En 2023 se lanzó la sexta edición del estudio, que ha dado como resultado una puntuación de 67 puntos en el índice de confianza (*trust index*), lo que ha permitido a Ence revalidar por cuarto año consecutivo, la Certificación *Great Place to Work*.



Además de la encuesta anual, Ence toma el pulso del clima organizacional todos los meses con encuestas enfocadas a aspectos concretos de la experiencia de los empleados. Los resultados de estas encuestas se presentan mensualmente al Comité de Dirección de Ence.

Diálogo y participación

Ence entiende que una de las claves para alinear a sus empleados con la estrategia de la compañía pasa por promover una comunicación activa y un diálogo bidireccional con el equipo. Por ello, la dinamización de la comunicación interna y el fomento de la participación de los empleados es uno de los pilares del plan estratégico de personas de Ence.

En este contexto, en 2023, Ence ha continuado implementando diferentes iniciativas de diálogo y participación de los empleados, tales como encuentros telemáticos en directo con el Presidente en las presentaciones trimestrales de resultados, desayunos de trabajo, o sesiones "Toma la Palabra", donde los directivos se reúnen con empleados de la compañía para conocer de primera mano sus puntos de vista y sugerencias de mejora. Además, Ence también promueve el diálogo entre empleados de la compañía, a través de las sesiones "Ence Directo", en las que responsables de distintas áreas comparten con el resto de la compañía la estrategia y objetivos de cada Dirección. En 2023, también se ha celebrado la reunión anual del equipo directivo, donde se analiza el contexto, se revisa la estrategia y se establecen las directrices de actuación para el próximo ejercicio.

Además de estas iniciativas, Ence continúa potenciando el diálogo personalizado de cada empleado con su superior directo a través de reuniones semanales "Uno a Uno" y entrevistas anuales de desempeño.

Ence también considera importante reconocer el esfuerzo de los miembros de su equipo humano, por lo que la compañía promueve actuaciones de reconocimiento por parte del Comité

de Dirección y reconocimientos periódicos a través de los canales de comunicación interna de Ence. La compañía también reconoce cada año en un acto específico a aquellos empleados que, por su especial aportación de valor, han sido considerados como “Referentes”.

Además de todas estas iniciativas, Ence mantiene activos diferentes **canales de comunicación interna**, como la plataforma AUNA, la app mi Ence o la red social *Beekeeper*, la intranet corporativa y otros soportes como los paneles y monitores instalados en todas las plantas y oficinas de la compañía.

Para crear cultura de equipo y potenciar la involucración de los empleados de Ence en la comunidad, la compañía también promueve actuaciones de **voluntariado corporativo**. Entre estas acciones destacan la Campaña “ENCEndamos la Navidad”, cuyo fin es la recogida de juguetes para familias con pocos recursos en colaboración de Cáritas y Cruz Roja o la campaña de voluntariado ambiental en la que empleados de Ence reforestaron áreas degradadas en el entorno de la playa de Navia.

Relaciones laborales y derechos de los trabajadores.

GRI 2-30

El plan estratégico de personas de Ence incluye la gestión de las relaciones laborales como otra de sus prioridades, estableciéndose como objetivo potenciar la proactividad de la compañía en estas relaciones y avanzar en tres aspectos:

- ✓ Comunicación abierta y transparente.
- ✓ Diálogo participativo con los representantes de los trabajadores.
- ✓ Construcción de soluciones conjuntas y búsqueda del consenso en las actuaciones de la compañía.

Ence basa las relaciones laborales en los principios de transparencia, diálogo, confianza y corresponsabilidad para garantizar una relación cordial y alineada con los trabajadores en la mejora de la eficiencia y la productividad y aplica su protocolo de relaciones laborales en la interacción con los representantes de los trabajadores.

En este contexto, en el ejercicio 2023, Ence ha mantenido numerosos encuentros con representantes de los trabajadores para hacerles partícipes de la evolución del plan estratégico y las decisiones de gestión, dar respuesta a sus inquietudes, solicitar su participación y recoger sus propuestas. Además, se ha negociado y cerrado el convenio de la biofábrica de Pontevedra. En cuanto a los **derechos de los trabajadores**, Ence cumple estrictamente con la legislación y, dado que opera en países de la Unión Europea en los que existen robustos marcos regulatorios y sistemas de control por parte de las administraciones, el riesgo de vulneración de los derechos de los trabajadores es muy reducido. Además, en los distintos convenios colectivos de Ence se incluyen capítulos específicos en los que se recogen los derechos de representación colectiva y sindical de los trabajadores.

Informe de Sostenibilidad 2023

Adicionalmente, en el Código de Conducta de Ence se reconocen expresamente los derechos de los trabajadores y los compromisos de la compañía hacia sus empleados en cuanto a protección de la seguridad y salud en las condiciones laborales, igualdad de oportunidades y prevención de los conflictos interpersonales y el acoso. Asimismo, la Política de Sostenibilidad de Ence recoge el compromiso expreso de la compañía con el respeto a los derechos humanos y en concreto a los derechos de los trabajadores recogidos en la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y en sus convenios.

Para garantizar también la salvaguarda de los **derechos de los trabajadores en su cadena de suministro**, en 2023 Ence ha aprobado una Política de Diligencia Debida y un procedimiento que la articula, para asegurar que los proveedores y otros socios comerciales de la compañía garantizan los derechos de los trabajadores internacionalmente reconocidos y los hacen respetar a lo largo de sus cadenas de suministro.

Además, Ence pone a disposición de sus trabajadores mecanismos para que puedan **denunciar de manera confidencial** posibles prácticas contrarias a los principios establecidos en el Código de Conducta y resto de normas internas de la compañía, como el canal de información de la compañía (<https://ence.integrityline.com/>). Los trabajadores tienen además a su disposición la **Política del Sistema Interno de Información**, en la que se establecen los principios de actuación de Ence en esta materia y se describe el procedimiento de gestión de las informaciones recibidas a través del canal. La Política está disponible en la [web](#) de la compañía.



CON LA SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

*“En su búsqueda de la excelencia, Ence aspira alcanzar el **objetivo de cero accidentes** y desarrollar la actividad de la compañía de forma **ejemplar en materia ambiental**, cumpliendo con los estándares internacionales más ambiciosos, y **asegurando así la licencia social para operar**”*



Operaciones seguras

Principales hitos 2023

Reducción de un 83% del índice de frecuencia de las plantas de energía vs 2022.	Todas las unidades de negocio presentan índices de frecuencia que mejoran los principales valores sectoriales de referencia.	100% de los centros industriales certificados según ISO 45001.	Realización de evaluaciones de salud emocional.
--	---	--	--

Una de las principales prioridades estratégicas de Ence es garantizar la seguridad de todas las personas involucradas en sus operaciones, ya sean empleados directos o contratistas. Es por ello que la compañía se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades de manera segura, salvaguardando la salud tanto de sus empleados como de aquellas personas que colaboran con la compañía a través de contratistas. Con el objetivo último de alcanzar cero accidentes en sus operaciones, Ence tiene implementados y trabaja en la mejora de sistemas de gestión y herramientas innovadoras con el fin de asegurar la seguridad en todas sus actividades.

Para el reporte de su modelo de gestión de seguridad y salud y desempeño, Ence estructura la información en torno a los aspectos clave que rigen la cultura de seguridad: Estructura y Órganos de Gobierno; Políticas y principios de actuación; Modelo de gestión de prevención de riesgos laborales; Formación; y el Bienestar de los trabajadores.

Estructura y Órganos de Gobierno

GRI 403-2

La gestión de la seguridad y salud en Ence se organiza a través de un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)**³ quien asume las especialidades preventivas de seguridad en el trabajo; ergonomía y psicología aplicada; y vigilancia de la salud; y externalizada la especialidad de higiene industrial.

A nivel de **órganos de gobierno**, Ence creó en 2020 el **Comité ELSE** (Equipo de Liderazgo en Seguridad), órgano de decisión que periódicamente revisa el desempeño en seguridad de la compañía y la marcha de las principales iniciativas de mejora. Este órgano también aprueba los estándares corporativos relacionados con la seguridad. El Comité ELSE está constituido por: el Presidente, los Directores Generales de Celulosa, Magnon, y Finanzas, el Director de Auditoría Interna, y los Directores de Seguridad de las diferentes Unidades de Negocio.

“El Comité ELSE es el órgano de decisión que periódicamente revisa el desempeño en seguridad de la compañía”

³ El modelo de gestión del SPM está alineado con los requisitos del Real Decreto 39/1997, donde se desarrolla el Reglamento de los Servicios de Prevención y la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.

Política y principios de actuación en seguridad

GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7

Ence establece sus principios de actuación en su **Política de Seguridad y Salud**. En ella, además se establecen los órganos de gobierno y sus respectivas responsabilidades en relación con la definición, implementación y cumplimiento de los principios establecidos en la política. Esta política está disponible para todos los grupos de interés en la página [web](#) de la compañía.

Además, la protección de la seguridad y de la salud de las personas es uno de los principios de actuación recogidos en el Código de Conducta de Ence y forma parte de los valores de la compañía. Ence no sólo concibe la seguridad como un derecho fundamental de sus trabajadores, sino como una herramienta para mejorar la eficiencia de la organización, el clima, el orgullo de pertenencia y, en última instancia, la competitividad de la compañía.

Ence se ha propuesto la meta de lograr **cero accidentes** en todas sus operaciones, ampliando esta visión no sólo a sus empleados, sino también a sus contratistas. Por lo tanto, al establecer objetivos de mejora en materia de seguridad, Ence **incorpora a todo el personal externo**.

El **enfoque transversal de la cultura de la seguridad** garantiza que llega a todos los niveles de la compañía convirtiendo las conductas seguras en la manera habitual de realizar las operaciones. Enfocándose en los siguientes aspectos, Ence consigue que esta cultura de seguridad forme parte de su identidad:



1. **Liderazgo y responsabilidad de la Dirección:** compromiso visible de la Dirección y de toda la cadena de mando con la seguridad, su ejemplaridad es referencia en la gestión diaria.
2. **Integración en el negocio:** integración de la seguridad en todos los procesos siendo una pieza angular en todas las decisiones.
3. **Prevención de accidentes:** la investigación constructiva de todos los accidentes e incidentes implementando medidas para evitar su repetición y compartiendo las lecciones aprendidas.
4. **Entrenamiento y capacitación:** formación continua a todos los empleados garantizando que estén suficientemente capacitados para trabajar de forma segura.

5. **Auditoría y mejora continua:** aplicación del ciclo de mejora continua PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) auditando continuamente que los planes y procedimientos de seguridad son comprendidos y ejecutados correctamente.
6. **Seguridad como derecho y obligación:** la seguridad no sólo es un derecho de los trabajadores, sino también una obligación, ya que todos los empleados de la compañía son los últimos responsables de su propia seguridad y de las personas que les rodean. Por

ello, el programa de seguridad de Ence involucra tanto a empleados propios como a los de empresas colaboradoras.

Modelo de gestión de prevención de riesgos laborales

GRI 403-1

El sistema de gestión de seguridad y salud se rige de acuerdo con los criterios de la norma internacional **ISO 45001:2018**; estando todos los centros de operaciones industriales de Ence certificados según este estándar. Este modelo de gestión, sujeto a auditorías internas y externas, dispone de procedimientos para prevenir los riesgos laborales vinculados a las tareas que se ejecutan y a las condiciones de trabajo poniendo a disposición de todos los empleados herramientas que garantizan lugares de trabajo seguro. Entre ellas destacan las siguientes:

“Todos los centros de operaciones industriales de Ence están certificados según la ISO 45001:2018”

Procedimientos de Operación Estándar (POEs)

Describen para los **trabajos rutinarios** las tareas a realizar, su secuencia, así como, los puntos de especial atención desde la perspectiva de seguridad, los principales riesgos del trabajo y las medidas preventivas.

Para los **trabajos no rutinarios**, se requiere la formalización de permisos de trabajo. Estos permisos incluyen una evaluación de los riesgos tanto asociados a la tarea, como a las condiciones de proceso e instalaciones, así como las medidas preventivas para mitigarlos, y el acuerdo de todas las partes implicadas en la ejecución de forma previa a la misma.

Permisos de trabajo

Formación previa al acceso

De manera obligatoria, todas las personas que acceden a las instalaciones deben recibir formación previa sobre los riesgos de las instalaciones y el plan de emergencia del centro y superar prueba comprensiva. Adicionalmente, las empresas contratistas, siguen un protocolo de homologación para asegurar que pueden realizar el trabajo contratado de forma segura y cumpliendo los requerimientos asociados a la normativa de Coordinación de Actividades Empresariales.

Ence organiza reuniones con sus principales contratistas para coordinar y trabajar conjuntamente en la mejora de la seguridad. Asimismo, las empresas contratistas son evaluadas según su desempeño en seguridad y dicha evaluación se tiene en cuenta en las renovaciones de contratos.

Reuniones con contratistas

Trabajos de Especial Riesgo (TER)

Para aquellos trabajos que por su casuística pueda presentar un especial riesgo de seguridad, Ence ha establecido un procedimiento de control adicional, en el que se exige la planificación específica y coordinada del trabajo por parte de todas las partes implicadas, reflejada en un procedimiento paso a paso, que describe: secuencia de trabajo, riesgos en

cada etapa y medidas preventivas. Adicionalmente, durante los trabajos, el equipo de seguridad realiza una supervisión reforzada.

Se trata de ejercicios para supervisar la calidad de ejecución de los trabajos en de seguridad que tienen por objeto detectar actos y condiciones inseguras y corregirlos de forma constructiva, así como reconocer y difundir buenas prácticas. En 2023, en el área de energía se ha lanzado un Procedimiento de Reconocimientos de la seguridad y Salud, donde se premia a la mejor OPS demostrando un comportamiento líder en seguridad.

Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

“En 2023, en el área de energía se ha lanzado un Procedimiento de Reconocimientos de la seguridad y Salud, donde se premia a la mejor OPS”.

Auditorías cruzadas de segunda parte

Además de las auditorías de certificación y de las auditorías reglamentarias obligatorias, Ence ha establecido un programa de auditorías internas de segunda parte, realizadas por auditores especializados designados por la organización, y cuyos resultados son reportados al Consejo de Administración. Esta sistemática aporta la ventaja a un proceso de auditoría al uso de que los auditores internos conocen profundamente la cultura, las herramientas de gestión y los procedimientos de trabajo de Ence.

Formación y tecnología innovadora al servicio de la seguridad

La **formación en materia de Seguridad y Salud** es un instrumento fundamental en la **acción preventiva**, fomenta la cultura de seguridad en la compañía y con ello la protección del trabajador frente a los posibles riesgos que puedan estar presentes durante la operativa del día a día. Por ello, Ence ha diseñado un itinerario formativo para todos los perfiles de la compañía, en el cual se definen las acciones formativas específicas necesarias en función de su grupo de riesgo. En 2023 se han impartido un total de 5.422 horas de formación en materia de seguridad y salud. Por otro lado, Ence proporciona formación a sus contratistas y herramientas innovadoras para la protección de la seguridad y salud. Esto toma especial relevancia en los trabajos forestales, pues suponen un reto especialmente complejo por sus características (alta subcontratación, en su mayoría PYMES, alta rotación de personal, falta de capacitación, gran dispersión geográfica, y cambio de las condiciones de trabajo, entre explotación y explotación, o de un día a otro como consecuencia de la meteorología). En este ámbito, Ence ha desarrollado herramientas pioneras para mejorar la gestión de la seguridad en las labores forestales, con las que ha conseguido posicionarse como referente en el sector en este ámbito. Entre ellas, destacan las siguientes:

“Ence ha desarrollado herramientas pioneras para mejorar la gestión de la seguridad en las labores forestales, posicionándose como referente en el sector”

Informe de Sostenibilidad 2023

- ✓ Medidas para mejorar la concienciación y la capacitación preventiva de los contratistas, mediante la creación de Procedimientos Operativos en formato vídeo o las jornadas prácticas de **sensibilización en seguridad para motoserristas**.
- ✓ Medidas para reducir al mínimo el riesgo de accidentes durante las operaciones de aprovechamiento forestal con el uso de **distanciómetros**, dispositivos de ayuda para el control de distancias de seguridad en la operación de apeo manual de arbolado por parte de los motoserristas.



En algunas plantas de energía también se han implementado distanciómetros en 2023 como medida preventiva para evitar atropellos en los parques de biomasa. En este caso, tanto el peatón como el equipo móvil cuentan con un sistema de alarma acústica que avisa cuando ambos están cerca y que además inicia el frenado del equipo móvil

- ✓ Desarrollo de un **algoritmo predictivo** que considera factores meteorológicos, particularidades de la parcela y la tarea a realizar. Con esta información el algoritmo anticipa el nivel de riesgo de la explotación y la probabilidad de accidentes. Antes de iniciar las labores, esta información se comunica al encargado de las operaciones forestales para que la incorpore en la planificación de las medidas de seguridad.

Además de implantar estas herramientas, Ence trabaja también para servir como motor de la seguridad y salud en el sector forestal a través de **acuerdos con las Administraciones y asociaciones para mejorar la seguridad en las actividades forestales** en las regiones en las que opera. Ejemplos de ello es la participación de Ence en grupos de trabajo con instituciones como el *Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral*, el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y otras empresas y asociaciones del sector.

En 2023, Ence ha formado parte del **grupo de trabajo ASFORESST** (en Asturias) cuyo objetivo es dotar al sector forestal y de la selvicultura de herramientas preventivas adecuadas y eficientes que mejoren las condiciones de seguridad de los trabajadores. Una de las líneas de trabajo de ASFORESST es la creación de una web específica con documentación, manuales, guías y artículos de referencia en seguridad y salud forestal en España.



Además, en 2023 Ence celebró las **Primeras Jornadas de sensibilización en materia de seguridad y salud orientadas a transportistas**. Estas jornadas, enmarcadas dentro del Plan de Seguridad de Logística, tienen por objetivo concienciar y



sensibilizar sobre la importancia de la seguridad y salud a los profesionales del transporte. Los temas tratados en las jornadas incluyeron: la conducción y la seguridad vial, el uso de EPIS, las distancias de seguridad, la carga y transporte, el enganche y desenganche de la grúa, la sujeción de cargas, el ascenso y descenso del camión/grúa/plataforma, entre otros. Al final de las jornadas se hizo entrega del “Manual del transportista” donde se incluyen todos los temas relacionados con riesgos y medidas de seguridad.

“En 2023 Ence celebró las Primeras Jornadas de sensibilización en materia de seguridad y salud orientadas a transportistas”



experiencias y conocimientos sobre la seguridad en el monte y las operaciones forestales.

Por otro lado, y coincidiendo con el día Mundial de la Seguridad y Salud, Ence participó en la jornada “*A pe de monte con seguridad*” promovida por la Asociación Provincial de Empresarios de la Primera Transformación de la Madera de Lugo. En la jornada se compartieron

Ence también utiliza el *Benchmarking* con otras empresas como ejercicio para potenciar la mejora continua de sus sistemas de seguridad: identificando nuevas oportunidades de gestión de seguridad, y evidenciando su compromiso con una robusta cultura de seguridad frente a terceros. En este contexto, los Directores y Gerentes de su Servicio de Prevención Mancomunado participaron en 2023 en diferentes iniciativas de *Benchmarking* con otras empresas, como la visita a las instalaciones de Estrella de Galicia en A Coruña o la organización

Informe de Sostenibilidad 2023

de reunión del Foro de Seguridad de ASPAPEL en la Biofábrica de Navia con la presencia de profesionales del ámbito de la seguridad de las principales empresas del sector.

También durante el presente año, Ence se ha dado de alta como miembro en la Asociación de profesionales del sector de la prevención **PRL Innovación**, donde participa en encuentros, reuniones y talleres con las principales empresas españolas para compartir las mejores prácticas de gestión y dar respuesta a problemas comunes a las que se enfrentan las organizaciones de esta asociación.



Bienestar de los trabajadores

GRI 403-3, GRI 403-10

Además de garantizar la seguridad en sus operaciones, para Ence también es prioritario proteger la salud y promover un estilo de vida saludable entre sus empleados.

En 2023, Ence ha continuado trabajando en la vigilancia de la salud de sus empleados y la promoción de estilos de vida saludable, con medidas tales como:

- ✓ **Reconocimientos médicos** anuales para sus empleados con carácter voluntario. Estos reconocimientos incluyen una revisión exhaustiva y pormenorizada que va más allá de los parámetros básicos habituales e incluye pruebas específicas como electrocardiograma, mamografía, espirometría, prueba de esfuerzo, revisión visual y auditiva, radiografía torácica, ecografía carotídea, ecografía abdominal, revisión ginecológica, citología, analítica de sangre, orina, etc.
- ✓ **Campaña de vacunación contra la gripe** poniendo a disposición de los empleados la posibilidad de vacunarse en sus centros de trabajo.
- ✓ También se han continuado publicando los **boletines divulgativos** “Ence por tu salud”, que tratan aspectos generales de salud y promueven costumbres saludables.

El servicio de vigilancia de la salud de Ence no solo se encarga de supervisar la salud de los empleados, sino que también elabora **planes para promover un estilo de vida saludable**. Estos planes se centran en fomentar la dieta equilibrada, el abandono del tabaco, fomentar la actividad física y llevar a cabo campañas de pruebas específicas, como las relacionadas con la hipertensión y el colesterol, entre otras.

Asimismo, como parte de los beneficios sociales, Ence pone a disposición de sus empleados un seguro médico y un seguro de vida y accidentes aportando el 50% de la cuota para proteger tanto al empleado como a su familia.

Por otro lado, en 2023, se han realizado evaluaciones de la salud emocional de los empleados y se han celebrado diversas charlas para mejorar aspectos de la vida cotidiana como por ejemplo la gestión del estrés.

“En 2023, se han realizado evaluaciones de la salud emocional de los empleados”

Ence elabora también los correspondientes estudios epidemiológicos y memorias anuales en los centros de operaciones. En este sentido, Ence no ha identificado a través de sus sistemas de evaluación de riesgos puestos de trabajo con riesgo de padecer enfermedades profesionales y es por ello que en 2023 **no se ha registrado ningún caso de enfermedad profesional**.

Desempeño 2023

El seguimiento del desempeño en materia de seguridad se realiza a través de dos tipos de indicadores para los que se establecen objetivos concretos:



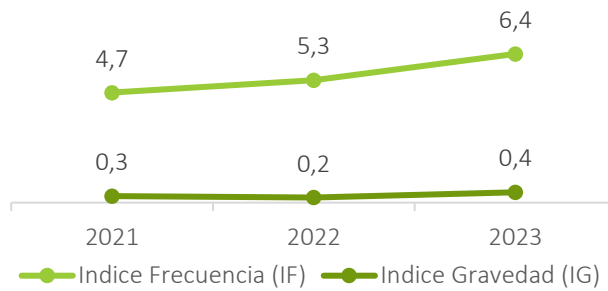
Durante 2023, para mejorar los indicadores *leading*, se ha trabajado en reforzar la cultura de la seguridad en mandos intermedios en las biofábricas, y se ha desarrollado formación/taller específica, para el primer nivel de la cadena de mando de la Biofábrica de Navia, orientado a detectar y corregir de un modo efectivo conductas inseguras, mientras que en las plantas de energía se ha realizado un análisis de **diagnóstico de la cultura de seguridad** obteniendo una puntuación de 4 sobre 5, que ha incluido a todos los empleados y a raíz del cual se ha preparado un ambicioso plan de acción de seguridad.

Las siguientes tablas muestran los principales indicadores de desempeño para 2023. Estos indicadores recogen la información no sólo el personal propio de Ence, sino que también incorporan los datos de personal externo, poniendo de manifiesto el firme compromiso de Ence por la seguridad también para las personas que trabajan a través de contratistas.

Accidentes	Personal Propio		Personal Externo	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tipo				
Accidentes con baja	10	2	18	2
Accidentes sin baja	23	0	30	2
Total	33	2	48	4

Cada vez que se registra un accidente o incidente y, en base al procedimiento corporativo correspondiente, se procede a su investigación, con un exhaustivo análisis de causas, a su registro y a su comunicación, para divulgar las principales lecciones aprendidas. A partir de este análisis, se desarrolla y pone en marcha un plan de acción específico. La base de datos de accidentes e incidentes es una de las principales fuentes de información y análisis para construir los OMF (Objetivos de Mejora Fundamental) de Seguridad anuales.

Evolución índices accidentabilidad



En 2023, tanto el Índice de Frecuencia como el Índice de Gravedad han aumentado. Esto se debe a que ha aumentado el número de accidentes respecto al año anterior, así como la gravedad de los mismos.

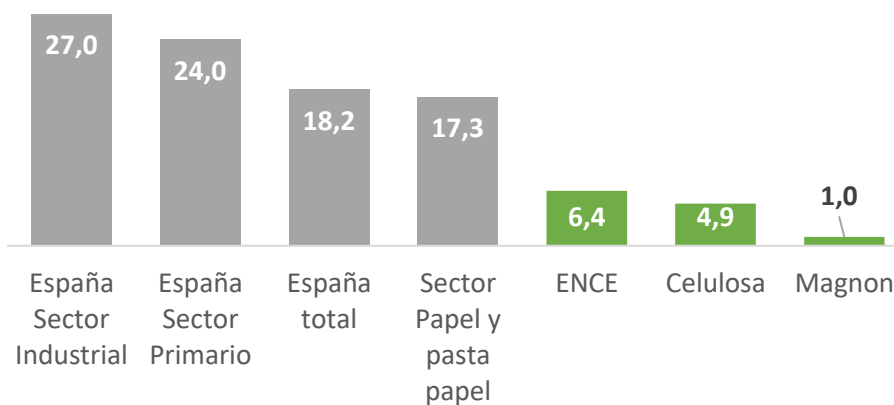
A pesar del incremento en los índices, cabe destacar que Ence se sigue situando por debajo de los principales indicadores de accidentabilidad de referencia en España. Durante los tres últimos años Ence ha estado por debajo de los niveles del índice de frecuencia general de la industria o del sector de la pasta y el papel en España.

“Ence se sitúa por debajo de los principales indicadores de accidentabilidad de referencia en España”

En este sentido, en 2023, el negocio de la celulosa y se ha mantenido niveles de accidentabilidad (índice de frecuencia) 3,5 veces por debajo de los del sector de la pasta y papel. Por su parte, el negocio de la energía se sitúa 26,5 veces por debajo de los niveles del sector industrial en España.

Mantenerse en el tiempo en niveles tan bajos sólo es posible gracias a la fuerte cultura de la seguridad de la compañía.

Comparativo índices de frecuencia sectoriales (2023)



Fuente: Ministerio de Trabajo, ASPAPEL, EPIS, FEIQUE (datos publicados en 2023).

Operaciones ecoeficientes

Principales hitos 2023

100% de las instalaciones con cuádruple				Mejores valores históricos en biofábricas relativos al ratio de consumo de agua/tAD e impacto oloroso y minutos de olor.
certificación				
ISO 45001	ISO 14001	Residuos Cero	Sistema SURE	

El respeto por el medio ambiente y la búsqueda de eficiencia en el uso de energía y materias primas en las operaciones industriales son principios fundamentales de actuación de Ence. Siguiendo esta máxima, Ence desarrolla sus procesos industriales con el máximo respeto por el entorno, aplicando las mejores técnicas disponibles y la mejora continua para reducir los impactos ambientales, optimizar la eficiencia de sus operaciones, garantizar el bienestar de las comunidades vecinas, y de ese modo ganarse la licencia social para operar.

Política y principios de actuación en medio ambiente

La protección del medio ambiente y el respeto al entorno es uno de los principios de actuación recogidos en el **Código de Conducta y en la Política de Sostenibilidad** de Ence y forma parte de los valores de la compañía.

Para garantizar este principio, Ence incorpora dentro de su Plan Director de Sostenibilidad los principales vectores ambientales sobre los que las operaciones de la compañía impactan.

El compromiso de Ence con el medio ambiente no sólo incluye el cumplimiento con los requisitos legales y los incluidos en las autorizaciones ambientales, sino que va más allá estableciendo objetivos anuales más ambiciosos que la normativa para los aspectos ambientales más relevantes. Entre los objetivos se incluyen la optimización del uso de materias primas; la valorización de los residuos generados; la optimización del consumo del agua y minimización de vertido; o la reducción de emisiones.

Además, consciente del impacto en las comunidades locales, establece objetivos concretos para aquellos aspectos que, sin ser los más críticos en términos ambientales, son de especial relevancia para garantizar la convivencia con las comunidades vecinas, como son el ruido y el olor.

“Los objetivos ambientales son monitorizados y se incluyen en los esquemas de retribución variable de la plantilla”

Los objetivos ambientales son monitorizados continuamente, revisados por el Comité de Dirección y el Consejo y se incluyen en los esquemas de retribución variable de la plantilla.

Modelo de gestión ambiental

El compromiso con la excelencia en la gestión ambiental de Ence queda recogida en la **Política de Gestión** de la compañía y se basa en ir más allá del cumplimiento de la normativa vigente, aplicando los principios de prevención y precaución y siguiendo el principio de mejora continua.

De este modo, Ence aplica el **modelo TQM** (*Total Quality Management*) desde hace más de diez años en su gestión como palanca de transformación cultural integrando los aspectos de calidad, seguridad y salud, respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación. En el marco de este modelo existe una política de medio ambiente en la que se definen los objetivos generales de la compañía en esta materia y se establecen una serie de Objetivos de Mejora Fundamental (OMF) orientados a asegurar la adecuada gestión de los siguientes vectores ambientales:



Ence, además de implementar medidas de mejora contempladas en el marco de TQM, ha diseñado **herramientas** para mejorar la gestión ambiental de sus instalaciones. Estas herramientas se centran especialmente en sensibilizar e involucrar a todas las personas que forman parte de la organización, con el propósito de establecer una cultura robusta de conocimiento y respeto ambiental en todos los niveles, y en planificar de modo adecuado cualquier operación con potencial impacto ambiental para minimizar sus posibles consecuencias:

Observaciones Preventivas de Medioambiente (OPM)

El objetivo de las OPMs es concienciar y mejorar el desempeño ambiental de las operaciones mediante la participación activa de los empleados. Están diseñadas para identificar acciones y condiciones de proceso/instalaciones que no estén alineadas con los principios de

gestión ambiental de Ence, con el fin de corregirlas de manera constructiva. En el año 2023, se han registrado más de 4.100 OPMs.

El objetivo de los TERAs es identificar y planificar de un modo adecuado aquellas intervenciones que puedan tener potenciales riesgos de afectación al medio ambiente. De esta manera, este tipo de trabajos se someten a una revisión y aprobación por parte de la cadena de mando y el equipo de medio ambiente de la instalación antes de su ejecución. En el año 2023, se llevaron a cabo más de 120 TERAs.

Trabajos de
Especial Riesgo
Ambiental
(TERA)

Estas herramientas son un ejemplo concreto de la aplicación del **principio de precaución** por parte de Ence. A través de ellas, se realiza un análisis proactivo de posibles riesgos e impactos antes de llevar a cabo una actuación, especialmente cuando no se dispone de toda la información necesaria o cuando la actuación se va a realizar por primera vez. En este contexto, Ence prioriza la protección de los valores ambientales sobre la ejecución de la actuación. La dirección de la compañía solo aprueba la acción cuando se asegura de que las medidas de prevención/contención son suficientemente sólidas, y garantizan que se realiza la ejecución de manera responsable desde el punto de vista ambiental.

Certificaciones ambientales

Ence ha establecido un **Sistema Integrado de Gestión** para asegurar el alineamiento de todas las actividades de la compañía con su Política de Gestión. La implementación de este sistema sigue las siguientes normas internacionales:

- ✓ UNE-EN-ISO 9001, de gestión de la calidad
- ✓ UNE-EN-ISO 14001, de gestión medioambiental
- ✓ UNE-EN-ISO 45001, de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo
- ✓ UNE-EN-ISO 50001 de gestión de la energía

Este sistema está certificado por un organismo acreditado que realiza anualmente las auditorías correspondientes. Además de estas certificaciones, Ence cuenta con las siguientes certificaciones que reconocen el buen hacer y la excelencia de sus operaciones en el desempeño ambiental:

Las biofábricas de Pontevedra y Navia y el centro de operaciones de energía de Huelva están adheridas al Reglamento 1221/2009 de la Unión Europea de **Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)**, siendo en todos los casos, la organización más longeva dentro de su Comunidad Autónoma, adheridas a estos ecosistemas.



Asimismo, el firme compromiso de Ence con la preservación del medio ambiente ha llevado a que su celulosa cuente con la aprobación de la etiqueta **Nordic Swan Ecolabel** desde 2014. Esta ecoetiqueta garantiza el cumplimiento de exigentes requisitos en áreas como la mitigación del

Informe de Sostenibilidad 2023

cambio climático, eficiencia energética y uso responsable de recursos, incluyendo agua, productos químicos y materias primas.

Por otro lado, la celulosa fabricada en las biofábricas de Ence ha obtenido la validación como materia prima conforme a la Decisión (UE) 2019/70 de la Unión Europea, la cual establece los criterios para la concesión de la Etiqueta Ecológica de la UE (**EU Ecolabel**) aplicable al papel gráfico, papel tisú y productos de papel tisú. Este reconocimiento respalda el compromiso de Ence con los estándares ambientales en la producción de celulosa, consolidando su posición de liderazgo en el respeto por el medio ambiente.



“En 2023, el excelente desempeño ambiental de las biofábricas ha sido reconocido por AENOR quien ha premiado a Ence por 20 años de cuidado del medioambiente en Pontevedra.”



En el ámbito de la **economía circular**, en 2023 Ence ha mantenido unas elevadas tasas de valorización y reciclaje, por encima del **99% del total de residuos, es decir, menos del 1% de los residuos generados se envían a vertedero**. Esto ha permitido mantener todas sus instalaciones con la certificación Residuo Cero de AENOR.

Desde 2021, Ence ha implementado un sistema de gestión para validar la sostenibilidad de la biomasa de acuerdo con el **esquema alemán SURE**. Esta certificación se ha establecido para garantizar la conformidad con los requisitos de la Directiva de Energías Renovables (UE) 2018/2001, que establece rigurosos criterios de sostenibilidad que debe cumplir la biomasa utilizada en la generación de energía. En 2023, todas las instalaciones de Ence cuentan con este certificado. Este año además se ha ampliado el alcance de la certificación incluyendo el cálculo de reducción de las emisiones de CO₂.



A continuación, se resumen las principales certificaciones de los centros de Ence:

Centro	ISO 45001	ISO 14001	ISO 9001	ISO 50001	EMAS	Residuo Cero	Nordic Swan	EU Ecolabel	SURE SYSTEM
Biofábrica de Pontevedra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Biofábrica de Navia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Complejo energético de Huelva	✓	✓	✓		✓	✓	N/A	N/A	✓

Centro	ISO 45001	ISO 14001	ISO 9001	ISO 50001	EMAS	Residuo Cero	Nordic Swan	EU Ecolabel	SURE SYSTEM
Planta de Mérida	✓	✓				✓	N/A	N/A	✓
Planta de Lucena	✓	✓				✓	N/A	N/A	✓
Planta de Enemansa	✓	✓				✓	N/A	N/A	✓
Planta de La Loma	✓	✓				✓	N/A	N/A	✓
Planta de Biollano	✓	✓				✓	N/A	N/A	✓

Además de estas certificaciones, las dos biofábricas de celulosa están adecuando sus sistemas para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria con el objetivo de certificarse según la ISO 22000 de seguridad alimentaria en los primeros meses de 2024.

Mejores técnicas disponibles y autorizaciones ambientales

En el desempeño de su actividad, Ence se compromete a cumplir meticulosamente con la legislación aplicable en todas sus operaciones, y a adaptar su proceso a las Mejores Técnicas Disponibles (MTD), conforme a los documentos BREF de la industria de pasta y papel (*Best Available Techniques in the Pulp and Paper Industry 2014*), así como a las MTD establecidas según la Directiva 2010/75/UE para las grandes instalaciones de combustión (GIC) en 2017.

Dentro de su proceso de adaptación a las MTD, Ence ha puesto foco en la implantación de diferentes tipos de sistemas de depuración de emisiones según las necesidades de cada planta. Así, durante 2022 y 2023, en la biofábrica de Navia, se ha llevado a cabo un proyecto para la adecuación del sistema de abatimiento de las emisiones de HCl en la caldera de biomasa para alcanzar valores inferiores a los propuestos por el documento BREF de GIC. Los resultados de este proyecto han sido satisfactorios consiguiendo a cierre de 2023 alinearse con el valor propuesto por el BREF de 25 mg/Nm³.

Para el caso de la Biofábrica de Pontevedra, con el objetivo de reducir las emisiones de partículas, durante la parada técnica anual, se ha invertido en la mejora de la electrónica de los electrofiltros de la caldera de biomasa, pasando de transformadores de ESP a tecnología SIR. Aunque, por su potencia térmica, no le aplica los valores propuestos por el BREF, a cierre de año estas mejoras ya han conseguido una reducción importante de las emisiones en los últimos meses del año y siguen en fase de optimización por los tecnólogos con lo que se espera para el año que viene poder alinearse con los valores de emisiones de partículas propuestos por el BREF de 30 mg/Nm³.

Todas las plantas industriales de Ence poseen su Autorización Ambiental Integrada (AAI) o Autorización Sectorial, que establece las condiciones ambientales para la operación de las instalaciones. Estas autorizaciones incluyen valores límites de emisión basados en las mejores técnicas disponibles, así como planes de vigilancia para todos los aspectos ambientales relevantes. Ence se esfuerza por mejorar en su día a día los valores límite definidos en sus AAI, informando regularmente a las autoridades correspondientes sobre su evolución. Las AAI de las plantas de Ence se encuentran accesibles públicamente en los registros de las respectivas Comunidades Autónomas. Además, es habitual, que los valores de operación y control del proceso en el ámbito ambiental dentro de las plantas, se marquen valores límite muy por debajo de los definidos en las AAI.



Inversiones como palanca para la excelencia ambiental

El compromiso de Ence por la protección y respeto del medio ambiente se traduce en importantes inversiones para aplicar las mejores técnicas disponibles y mejorar la eficiencia de los procesos entre las que destacan las correspondientes a sistemas de depuración y de medida de emisiones, alternativas para reducir el consumo de agua y su carga contaminante, y mejorar la calidad del aire que contribuyen a continuar con la reducción de los posibles impactos ambientales y mejorar sus relaciones con las comunidades cercanas.

“En el ejercicio de 2023, la compañía ha destinado más de 27,6 Mn € para implementar mejoras ambientales en sus instalaciones.”

En el ejercicio de 2023, la compañía ha destinado más de 27,6 Mn € para implementar mejoras ambientales en sus instalaciones.

Gestión de riesgos ambientales

Ence realiza la identificación de riesgos ambientales mediante los **Análisis de Riesgos Medioambientales (ARMAS)**, conforme a la legislación de Responsabilidad Medioambiental (Ley 26/2007), y en las evaluaciones periódicas de aspectos ambientales definidas en su Sistema de Gestión Ambiental. Este proceso permite identificar potenciales situaciones que podrían derivar en impactos ambientales y establecer medidas preventivas para evitar que así suceda. Además, Ence lleva a cabo auditorías internas y externas de manera regular para, entre otras, evaluar la aplicación de medidas de prevención en las plantas.

Adicionalmente, en 2023, la compañía ha elaborado un análisis de diagnóstico ambiental de la planta de energía Lucena, identificando y evaluando los principales riesgos, basándose en el grado de cumplimiento con la legislación ambiental aplicable en vigor, las condiciones ambientales actuales en el emplazamiento, y los posibles impactos adversos como resultado de las operaciones en el emplazamiento, o en las propiedades adyacentes o circundantes. Tras el análisis realizado, se confirma el cumplimiento con todos los requisitos de la Autorización Ambiental Unificada y con otras regulaciones, así como el correcto control de los riesgos existentes en la planta.

La empresa también cuenta con un procedimiento de gestión de cambios (*Management of Change – MOC*) que evalúa las posibles consecuencias de cualquier cambio en el proceso industrial sobre la seguridad, salud y medio ambiente antes de su implementación, estableciendo las medidas preventivas necesarias.

En 2023, la compañía también ha actualizado su análisis de riesgos climáticos para todas las instalaciones. Para más detalle ver apartado “Evaluación de riesgos climáticos y su impacto”.

Economía circular en el centro de las operaciones

Para Ence, la economía circular no sólo se plasma en su estrategia de negocio fabricando biomateriales alternativos a productos plásticos de mayor huella ambiental, y generando energía renovable a partir de restos agroforestales, sino que integra los principios de la economía circular en el centro de sus operaciones, reduciendo el consumo específico de materiales, agua y energía y trabajando para recuperar la mayor cantidad posible de residuos.



Uso eficiente de materias primas

GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3

En los procesos productivos de Ence, los materiales fundamentales son la **madera y la biomasa**. La madera se utiliza en las biofábricas para la producción de pasta de celulosa, y la biomasa se emplea en todas las instalaciones como fuente de energía.

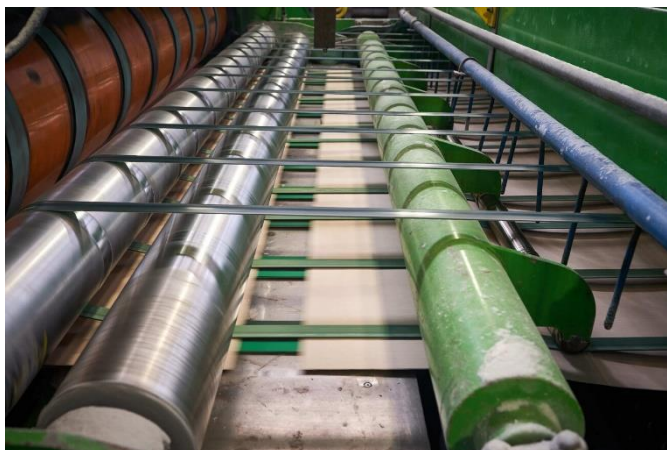
Producción de pasta de celulosa

En la producción de pasta de celulosa, Ence emplea principalmente madera de eucalipto como materia prima, mayoritariamente procedente de fuentes locales. Este recurso se utiliza de manera integral: la celulosa se destina a la fabricación de pasta, mientras que los subproductos como la lignina y la corteza se aprovechan para la generación de energía. Este enfoque hace que el proceso no solo sea autosuficiente, sino que también genere un excedente energético. La electricidad renovable adicional se incorpora a la red eléctrica, contribuyendo así a la descarbonización del mix eléctrico nacional.

Consumo de madera (Mn m ³)			
Biofábrica	2021	2022	2023
Navia	1,8	1,8	1,9
Pontevedra	1,3	0,7	1,1
Total	3,1	2,5	3,0

Los datos correspondientes a la biofábrica de Pontevedra para el ejercicio de 2022 se vieron afectados por los cuatro meses de inactividad de la planta provocados por la sequía sufrida en la región y la consiguiente indisponibilidad de agua para el proceso.

Durante este proceso, se emplean otros aditivos como sosa y cal para la separación y tratamiento de la celulosa. Sin embargo, es importante destacar que este proceso se lleva a cabo en un ciclo cerrado, lo que significa que la mayoría de los aditivos utilizados se recuperan y reincorporan al sistema. Además de estos materiales esenciales para la producción, Ence también utiliza otros reactivos para el tratamiento de efluentes y gases liberados, contribuyendo de esta manera a reducir al mínimo su impacto ambiental.



Los consumos de otras materias primas se detallan en el Anexo II del presente informe.

Ence garantiza que todos los productos químicos empleados en sus instalaciones cumplen con los requisitos del Reglamento 1907/2006 sobre el registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos (REACH). Además, Ence establece como requisito para sus proveedores que los compuestos suministrados cumplan con las fichas de seguridad pertinentes y estén debidamente etiquetados de acuerdo con la normativa europea vigente.

Blanqueado libre de cloro

En su esfuerzo por reducir el impacto ambiental en el proceso de producción de celulosa, Ence apuesta por el blanqueo libre de cloro en sus biofábricas:

- ✓ En Navia, implementa el proceso ECF (*Elemental Chlorine Free*), que implica la sustitución del cloro elemental por dióxido de cloro.
- ✓ En Pontevedra, utiliza el proceso TCF (*Totally Chlorine Free*), donde no se emplea ningún compuesto de cloro, sino que se utiliza agua oxigenada como agente blanqueante.

Ecodiseño en los productos

Ence trabaja en el **ecodiseño** de sus productos, desarrollando nuevos productos de pasta de celulosa que requieren menores consumos de materias primas y químicos fortaleciendo su estrategia de economía circular:

- ✓ La pasta no blanqueada **Naturcell**, no requiere de agentes blanqueantes, con lo que se elimina el consumo de gran parte de los químicos del proceso.

- ✓ La pasta **Powercell**, un producto capaz de sustituir fibra larga en varias aplicaciones que requiere un menor consumo de madera por tonelada de pasta producida, así como un menor consumo de químicos en su

“Ence Pontevedra recibe el Premio Excelencia Química Empresarial de Galicia 2023, el premio con mayor prestigio en la comunidad gallega en lo relativo a esta disciplina.”



etapa de blanqueo.

Producción de electricidad a partir de biomasa

En el caso de las **plantas de energía**, el principal material consumido es la biomasa, fundamentalmente de origen agrícola (restos vegetales, podas, etc.), si bien también se consume biomasa forestal (restos forestales procedentes de labores silvícolas y de prevención de incendios mayoritariamente) y biomásas de origen industrial como el orujillo (procedente de la industria oleícola).

Por su parte, las **biofábricas** utilizan principalmente biomasa de origen forestal (restos de aprovechamientos forestales).

Consumo de biomasa (miles t)			
Biofábrica	2021	2022	2023
Navia	359,7	364,2	390,5
Pontevedra	279,1	179,5	236,3
Huelva	694,1	885,0	612,3
Mérida	203,3	186,1	159,7
Enemansa	102,6	71,4	0,0
La Loma	91,4	83,5	73,1
Lucena	117,6	123,2	61,3
Biollano	283,8	284,8	200,9
Total	2.131,6	2.177,6	1.734,1

La disminución en el consumo de biomasa en Huelva, Biollano y Lucena se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

De igual manera que en las biofábricas, en las plantas de energía se emplean diversos productos químicos para tratar los efluentes de aguas residuales o emisiones. Por ejemplo, se utiliza amoníaco para reducir la cantidad de óxidos de nitrógeno (NO_x) en los gases de combustión y cal para disminuir las emisiones de dióxido de azufre (SO₂) y ácido clorhídrico (HCl). Además, en la planta de Huelva, se consume arena en la caldera de lecho fluido.

Viveros



En cuanto a los viveros, los principales materiales utilizados son sustratos y fertilizantes. Otros materiales como bandejas de los semilleros o pallets de madera se reutilizan continuamente en

estas instalaciones para darles una segunda vida útil. Los consumos de otras materias primas se detallan en el Anexo II del presente informe.

Valorización de residuos

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Debido a que las materias primas utilizadas por Ence son de origen natural y renovable, la gran mayoría de los residuos generados en sus instalaciones son recuperables y pueden ser valorizados en otras aplicaciones.

Principales residuos	Valorización de residuos
Biofábricas	
Cenizas, dregs y biolodos calizos 	Los lodos calizos pueden utilizarse para sustituir químicos en la neutralización de efluentes.
Plantas de energía	
Cenizas y escorias de las calderas de biomasa 	Las cenizas se pueden utilizar para en la fabricación de tecnosuelos o fertilizantes . Específicamente, las cenizas de las plantas que consumen mayoritariamente orujillo tienen un gran potencial para la sustitución de potasa en la producción de fertilizantes. Ence, consciente del valor que tiene este material, ha sido pionera en el impulso de su reutilización y su puesta en valor en el mercado y actualmente comercializa este subproducto en varias de sus plantas.

“En 2023 Ence ha obtenido la certificación Residuo Cero de AENOR para todos sus centros operativos.”

En 2023 Ence ha obtenido la certificación Residuo Cero de AENOR en todas las plantas lo que reconoce los avances de la compañía para maximizar el volumen de residuos reciclados o valorizados, así como para minimizar los residuos generados. En 2023, Ence ha recuperado más de

un 99% de sus residuos, es decir, menos del 1% de los residuos generados se envían a vertedero. A continuación, se incluyen las principales iniciativas relacionadas con la reducción y valorización de residuos:

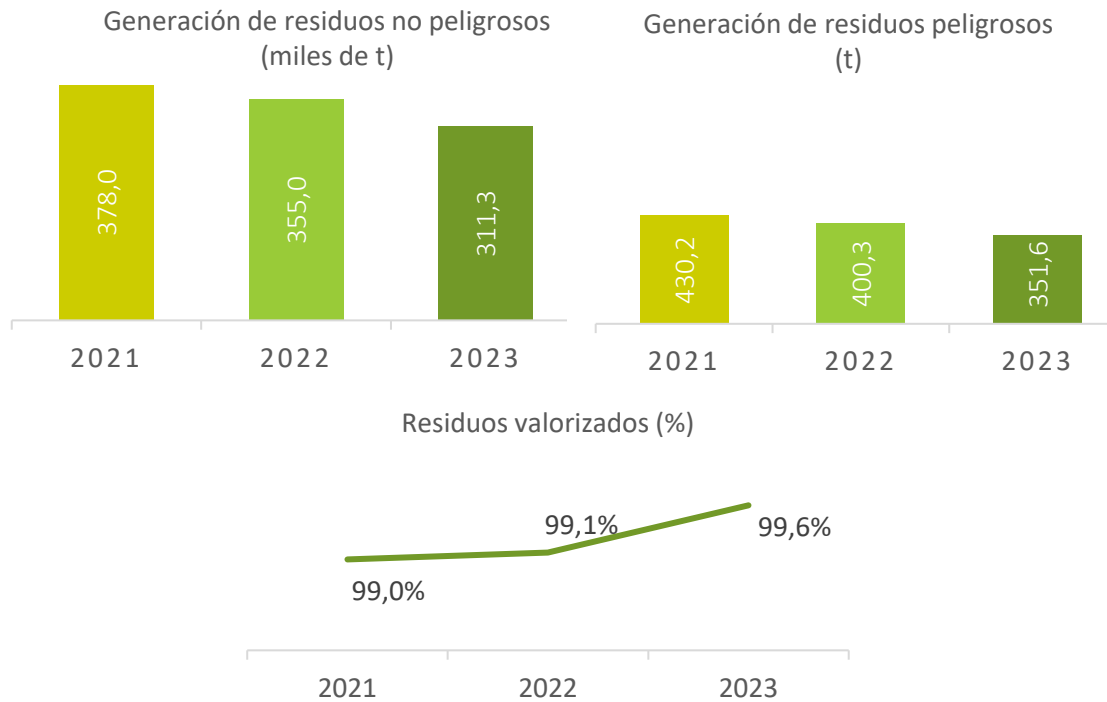
1. En las **biofábricas de producción de celulosa**, Navia ha obtenido, en el 2023, autorización definitiva para la valorización energética de los biolodos del tratamiento secundario de su depuradora (los del tratamiento primario ya se valorizan). De ese modo, durante el año 2023, se han podido valorizar más de 6.400 t de ese tipo de biolodos en la Caldera de Biomasa, contribuyendo de este modo a reducir significativamente la huella de carbono asociada al transporte de ese residuo, después de las pruebas piloto que se habían realizado durante el año 2022, y de cuyo análisis se concluyó que no se observaban efectos en la alteración en las emisiones de contaminantes a través de chimenea.

Como parte de su compromiso con la economía circular, Ence está activamente involucrada en colaboraciones con centros de investigación a través de la realización de estudios y colaboraciones con entidades especializadas, como el Consejo Superior de

Investigaciones Científicas (CSIC). Estas iniciativas demuestran el compromiso continuo de Ence con la innovación y la búsqueda de soluciones sostenibles para sus residuos.

2. En las **plantas de energía**, durante 2023 se ha estado trabajando en varios proyectos de investigación para lograr la valorización de escorias y cenizas y dotarles así de un nuevo uso como fertilizantes o generación de áridos artificiales, entre otros. Destacan:
 - ✓ Se ha continuado con los trámites para la obtención de la **clasificación como subproducto de las cenizas** de Huelva como sustituto de la pasta de relleno usada en explotaciones mineras subterráneas. En el último trimestre del año se ha recibido la propuesta de resolución favorable de la Junta de Andalucía. Se trata de un logro conjunto y compartido al ser un claro ejemplo de colaboración con otras empresas en materia de economía circular, donde se valoriza un residuo, se reducen los costes de gestión y se sustituye a una materia prima, por lo que evita una degradación del medio natural y se reducen emisiones de CO₂.
 - ✓ Colaboración con diferentes **asociaciones de otros sectores** como fabricantes de áridos, asfaltos, cementeras, minería, etc., para poner en valor la posible incorporación de los materiales de Ence en distintos procesos productivos, fomentando así la simbiosis industrial entre sectores.
 - ✓ Dentro de las iniciativas asociadas a la mejora continua, Ence sigue apostando por proyectos I+D+i con alto potencial como es el caso de una **planta piloto para la creación de tecnosuelos** destinados a recuperar el entorno de instalaciones mineras gracias a la capacidad de remediación que aportarían los suelos artificiales creados mayoritariamente con los residuos de las plantas de Ence.
 - ✓ Otro claro ejemplo de colaboración entre empresas en materia de sostenibilidad ha sido el **proyecto Phoseco** desarrollado en 2023. El objeto ha sido estudiar la recuperación del fósforo contenido en las cenizas de la combustión de biomasa para su incorporación en fertilizantes.
 - ✓ Además, Ence ha colaborado en la segunda fase del **proyecto LIFE Icirbus 4 Industries** en el cual se evalúan las acciones realizadas en materia de economía circular. En la primera fase del proyecto, con resultados satisfactorios, participó la planta de Mérida aportando las cenizas para los ensayos.
 - ✓ Continúa la iniciativa nacida en 2022, para la **devolución a origen de los finos** que llegan con la biomasa para evitar la degradación del suelo por la explotación agrícola y silvícola. Con esta iniciativa se devuelve un material natural con valor para la lucha contra la desertificación y degradación del suelo. Así, en 2023, se ha logrado que la gran mayoría de los finos producidos en las plantas de Puertollano y Mérida se hayan gestionado para su devolución a las parcelas agrícolas.
 - ✓ Se ha obtenido la aprobación para la actividad de investigación, desarrollo o experimentación del proyecto de prueba productiva de **valorización del residuo de envases de madera** en las instalaciones de la planta de Mérida y Puertollano donde se están llevando a cabo pruebas.
 - ✓ En la planta de Huelva se está llevando a cabo la actividad de investigación, desarrollo y experimentación del **proyecto de secado de OGH** (orujo graso húmedo) con un plazo de ejecución de 1 año.

Informe de Sostenibilidad 2023



En cuanto al **proceso de tratamiento**, los residuos generados en las plantas de Ence son recogidos y gestionados por gestores autorizados de acuerdo con la normativa vigente. En lo que respecta a **embalajes**, Ence únicamente emplea papel y alambre para la protección de las balas de pasta. El papel puede ser incorporado por el cliente junto con la pasta a su proceso y el alambre es recuperado por los clientes para su reciclaje.

Reducción de emisiones a la atmósfera

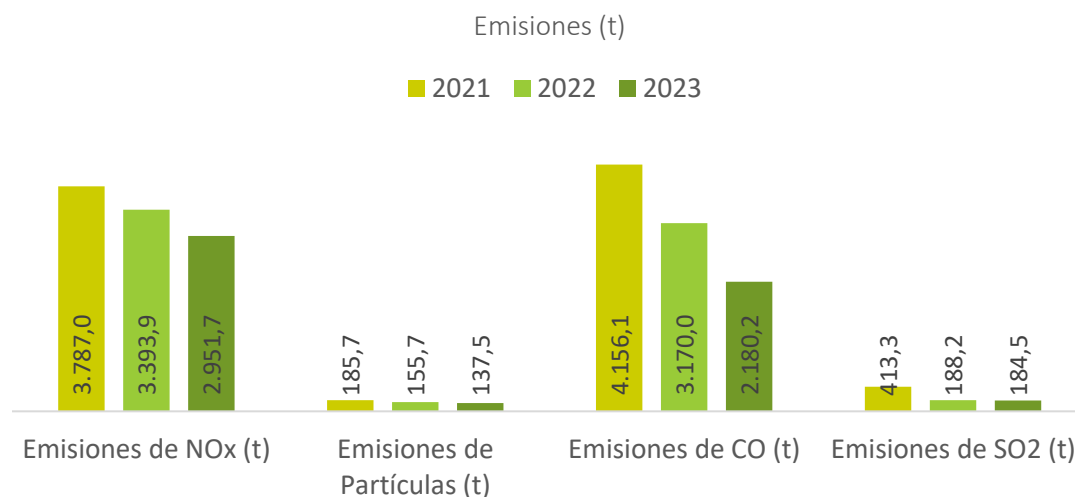
GRI 305-7

La gestión de las emisiones a la atmósfera es otro de los objetivos ambientales prioritarios para Ence. En este contexto, tanto las biofábricas como las plantas de energía de Ence disponen de sistemas de medición en continuo para monitorizar los principales parámetros de emisión y asegurar no sólo que se cumplen los límites marcados por sus autorizaciones ambientales, sino que se alcanzan los objetivos de reducción establecidos por la compañía. Ence cuenta con sistemas avanzados de depuración de emisiones (o abatimiento de contaminantes en emisión) como los sistemas de reducción catalítica (SCR) de emisiones de NO_x en las plantas de La Loma y Enemansa, y de reducción no catalítica (SNCR) en Navia. En este ámbito caben destacar las siguientes actuaciones:

- ✓ En la biofábrica de Pontevedra en 2023 se ha implementado un nuevo **sistema para el abatimiento de partículas en la caldera de biomasa**, que mejorará las emisiones de este foco y redundará en una mejora de la calidad del aire. En concreto, se trata de un sistema SIR, que mejora la eficiencia del precipitador electrostático existente para optimizar los niveles de abatimiento.
- ✓ En la biofábrica de Navia, se ha puesto en marcha un **sistema de abatimiento para reducir la emisión de HCl** en la caldera de biomasa. Estas emisiones se producen por la

Informe de Sostenibilidad 2023

presencia de Cloro en la biomasa valorizada, para reducir las se ha diseñado un sistema de suministro de un aditivo absorbente (Sorbacal® SP) en la caldera, que neutraliza la gran mayoría de las emisiones de este gas. Así, a cierre de 2023, Ence ha conseguido mantener sus emisiones por debajo del límite BREF relativo a las mejores técnicas disponibles del BREF de GIC.



Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se detallan en el capítulo “Compromiso CON EL CLIMA” del presente informe.

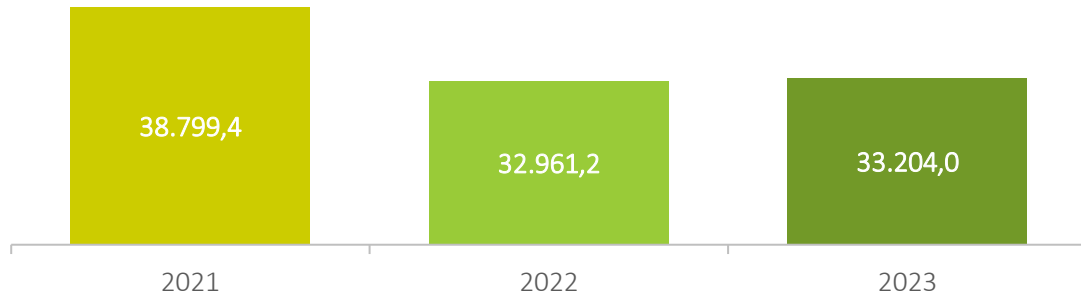
Gestión de la huella hídrica

GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-5

En el proceso de elaboración de celulosa en las biofábricas se emplea agua, principalmente durante la fase de lavado. Asimismo, en las plantas de biomasa también se consume agua mayoritariamente en los sistemas de refrigeración. Una de las prioridades del Plan Director de Sostenibilidad de Ence es la gestión y optimización de su huella hídrica, abarcando tanto la eficiencia en el uso de recursos hídricos como la mejora de la calidad de los efluentes liberados.

El aseguramiento del suministro y la reducción del consumo de agua es una de las prioridades de Ence especialmente en las biofábricas ya que se trata también de una medida de adaptación al riesgo climático. Así, en las biofábricas se vienen estableciendo objetivos anuales de reducción del consumo específico de agua (m³/t de celulosa producida) desde hace varios años.

Evolución consumo de agua
(miles m3)



En 2023 el consumo de agua total se ha mantenido estable respecto a 2022, sin embargo, ha aumentado considerablemente la producción de las biofábricas.

La indisponibilidad de recursos hídricos por cambios en los patrones de precipitaciones en la región es un riesgo climático que ya se ha materializado, en concreto la biofábrica de Pontevedra vio afectada su actividad por episodios de sequía en 2022 y 2023. En este sentido, en 2022 Ence puso en marcha un piloto para la recirculación del efluente de la propia instalación y la reutilización del agua procedente del vertido de la EDAR municipal próxima a la planta. En 2023, se ha finalizado el proyecto piloto y se ha avanzado en la ingeniería y el *permitting* del proyecto industrial definitivo.

La solución propuesta pasa por someter a los efluentes de la planta y al agua del efluente de la EDAR a un tratamiento de ósmosis inversa para alcanzar una calidad de agua suficiente para incorporarla al proceso industrial, y tratar los efluentes que deriven del tratamiento con las tecnologías que aseguren el cumplimiento de los BREF correspondientes.

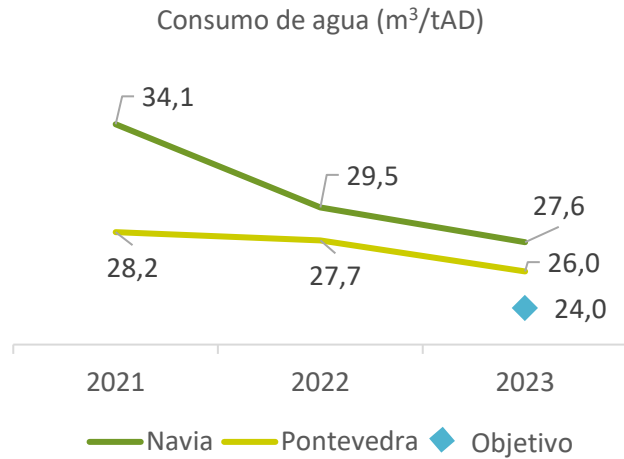
Con esta solución, pionera en el sector, Ence conseguirá reducir su dependencia del agua del río Lérez en periodos de sequía o escasez en los que el río no alcance el caudal suficiente (caudal ecológico) para suministrar agua a la planta.

“Con esta solución, pionera en el sector, Ence conseguirá reducir su dependencia del agua del río en periodos de sequía o escasez”

Además de este proyecto, en 2023 se ha instalado una nueva planta de tratamiento terciario en la depuradora de la biofábrica compuesta por un sistema de filtración y un sistema de clarificación Actiflo® que permite mejorar la calidad del efluente y prepararlo para su entrada en el proceso de ósmosis.

Informe de Sostenibilidad 2023

En cuanto a la biofábrica de Navia, también se han puesto en marcha ambicioso plan de mejora operacional para conseguir reducir el consumo de agua, con iniciativas tales como cierres de circuitos, reutilización de condensados, recuperación de aguas de contralavados o reutilización de agua de *scrubbers*. De este modo, a cierre del año, se ha logrado una reducción del 7% en relación al ratio de consumo del año anterior y un 19% en comparación de 2021.



Destaca el hecho de que ambas biofábricas han conseguido reducir los ratios de consumo de agua en relación al año anterior, que había sido el mejor de su serie histórica.

En el área de energía también se han establecido objetivos de reducción (m³/MWh generado) para 2023. Las principales medidas para la mejora de la gestión hídrica en las plantas de energía se incluyen:

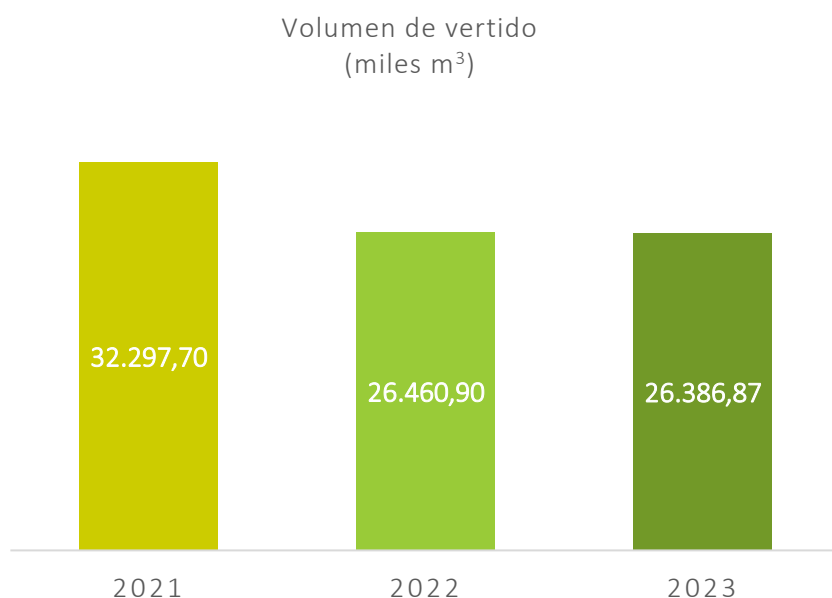
- ✓ Implementación y puesta en marcha en 2023 de **filtros riñón** en la planta de Puertollano para la reducción del consumo de agua gracias a su reutilización aumentando el número de ciclos en las torres de refrigeración. Esta medida también está prevista su implementación en la planta de Huelva (HU46).
- ✓ Asimismo, en 2023 se ha realizado una **identificación de puntos de fuga** en varias de las plantas que ha ido acompañado con un plan de reparación disminuyendo, de esta manera, la pérdida de agua y reduciendo el consumo de agua. Este plan de identificación y reparación de fugas en conducciones y tuberías seguirá implementándose en línea con el procedimiento de inspección de canales y tuberías de abastecimiento y vertido.

El agua que Ence utiliza en sus biofábricas y plantas de energía procede de fuentes superficiales o subterráneas de acuerdo con las autorizaciones ambientales correspondientes. Las instalaciones con mayores consumos, las biofábricas, se sitúan en áreas de riesgo de estrés hídrico bajo, según el mapa *Aqueduct* de WRI (*World Resources Institute*):

Centro	Fuente principal de suministro	Nivel de riesgo WRI
Navia	Agua superficial: Río Navia	Bajo
Pontevedra	Agua superficial: Presa de Bora en el río Lérez Agua residual EDAR Placeres	Bajo
Biollano	Agua superficial: Embalse de Montoro	Bajo
Mérida	Agua superficial: Río Guadiana	Medio-Alto
Enemansa	Agua subterránea. Sondeo acuífero 23	Alto
Huelva	Agua superficial: Presa El Sancho en el río Tinto	Muy Alto
La Loma	Suministro municipal	Muy Alto
Lucena	Agua residual. EDAR Lucena	Muy Alto

En las plantas en zonas con estrés hídrico muy alto, como es el caso de La Loma, la planta no extrae agua superficial o subterránea, sino que se abastece con agua proveniente del suministro municipal. En el caso de Lucena, destaca por su innovadora práctica de aprovechamiento al utilizar agua depurada proveniente de la EDAR municipal. Por otro lado, para el caso de Huelva el abastecimiento a partir de la Presa El Sancho, al ser un recurso propio, cuyo uso está destinado únicamente al abastecimiento industrial no compite ni supone un detrimento del recurso hídrico frente a otros usos prioritarios no industriales.

En su compromiso por minimizar el uso de agua, Ence no solo se esfuerza por reducir el consumo de este recurso, sino que también trabaja en disminuir la cantidad y elevar la calidad de sus efluentes por encima de los estándares exigidos en sus autorizaciones ambientales. Por ello, Ence implementa diversos procesos de tratamiento y depuración con el objetivo de optimizar la cantidad y la calidad de sus vertidos, adoptando un enfoque continuo de mejora.



Informe de Sostenibilidad 2023

En la biofábrica de Navia en 2023 se ha continuado trabajando en reducir la cantidad y mejorar la calidad de su efluente más allá de los requisitos establecidos en su autorización ambiental (AAI) con la consolidación de las mejoras en la planta de tratamiento de efluentes mediante la optimización del sistema biológico y del sistema de refrigeración. Todos los parámetros del efluente de la planta de la biofábrica de Navia se sitúan muy por debajo de los límites fijados en su AAI, en concreto para la DQO (Demanda Química de Oxígeno), principal medida de la calidad del efluente, el valor se sitúa en 3,16 kg/tAD frente al máximo de 7 kg/tAD establecido en la normativa europea BREF de mejores prácticas ambientales del sector de la celulosa.

En Pontevedra también se han consolidado los resultados alcanzados en años anteriores. Todos los parámetros del efluente de la planta están muy por debajo de los límites fijados en la AAI, entre los que cabe destacar la DQO, que con un resultado de 3,15 kg/tAD mejoró en un 55% el límite marcado en la autorización de vertido. La evolución de este dato confirma los avances que la biofábrica viene logrando en la calidad de su efluente final y así la DQO de Ence Pontevedra mejora en un 84 % el rango superior de referencia que marca la normativa europea BREF de mejores prácticas ambientales del sector de la celulosa para este parámetro.

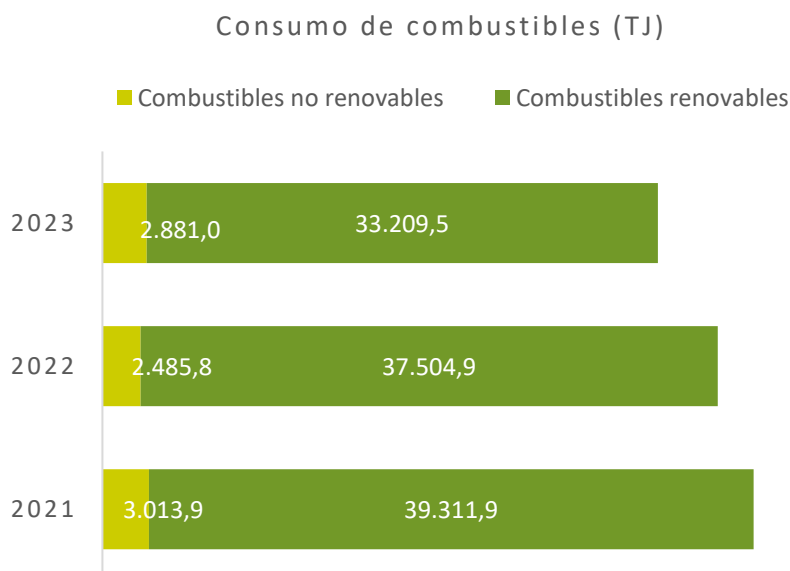
Uso de energía y eficiencia energética

GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5

Ence genera energía renovable en sus biofábricas y en sus plantas de energía y trabaja para mejorar la eficiencia energética de sus procesos productivos, potenciando el autoconsumo y reduciendo la dependencia de combustibles fósiles.

Uso de combustibles

La mayor parte de **combustibles** utilizados por Ence son **de origen renovable**, principalmente la biomasa.



En el caso de las **biofábricas**, la biomasa utilizada procede fundamentalmente de la propia madera utilizada en el proceso de producción de pasta de celulosa; específicamente, la corteza y lignina, haciendo de este proceso un ciclo cerrado al aprovechar en su totalidad la madera.

Aunque en menores cantidades, también se utilizan **combustibles no renovables** como pueden ser el fuel o uso del gas natural en los hornos de cal o como combustibles auxiliares en las calderas. En 2023, en coherencia con el Plan de Descarbonización, y tras desarrollar con éxito inicialmente la investigación, posteriormente la ejecución del proyecto y conseguir la Autorización Administrativa, la Biofábrica de Navia ha sustituido parte de su consumo de combustibles fósiles en los hornos de cal, por **biometanol**, que es un biocombustible obtenido a partir del tratamiento de los gases del proceso de digestión con nula aportación en términos de gases de efecto invernadero. El uso de biometanol podrá reemplazar hasta el 10% del consumo de gas natural. Esta acción forma parte del Plan de Descarbonización de Ence el cual prevé la sustitución de los combustibles fósiles por otras alternativas, tales como el uso de biomasa pulverizada lo que permitirá reducir la dependencia de combustibles fósiles reemplazándolos por otros renovables. Las iniciativas incluidas en el Plan de Descarbonización en la Biofábrica de Navia han permitido reducir las emisiones de alcance 1 un 30% respecto al año anterior. Para más detalle ver apartado “Plan de Descarbonización”.

El compromiso de Ence por mejorar la eficiencia energética de sus procesos han permitido a **ambas biofábricas certificarse bajo la norma UNE-EN ISO 50001:2018.**

En las **plantas de energía** de Ence, la biomasa agroforestal sirve como combustible principal, complementada ocasionalmente con combustibles auxiliares como fuel o gasoil durante arranques o paradas. En la planta de Lucena, se utiliza gas natural en la instalación de cogeneración.

La estrategia de eficiencia energética de Ence en sus instalaciones de generación se centra en reducir el autoconsumo. Para lograr esto, se han implementado instalaciones fotovoltaicas que cubren tanto las necesidades de servicios auxiliares, como de las plantas de tratamiento de la biomasa.

En 2023 la compañía cuenta con plantas de este tipo en funcionamiento en:

- ✓ Huelva: destinada a autoconsumos de servicios auxiliares. Existe otra planta de estas características en construcción.
- ✓ Mérida: destinada a reducir el consumo de red de la planta de tratamiento de biomasa.

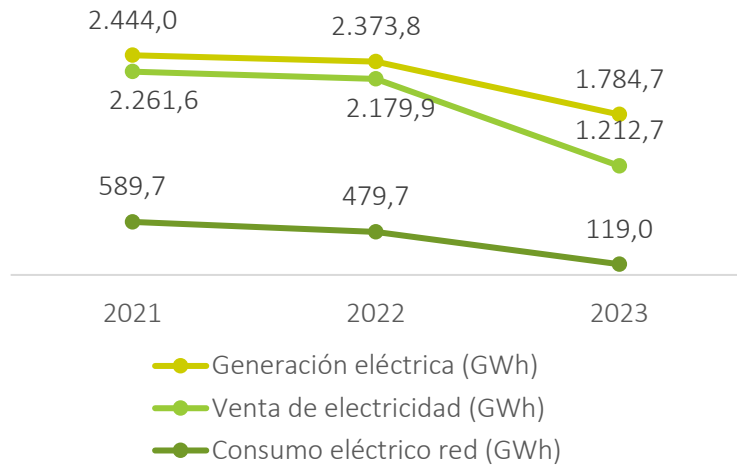
En cuanto a la actividad forestal, los combustibles principales empleados son la gasolina y el gasóleo, los cuales son utilizados en los vehículos de los técnicos forestales y en los equipos de los viveros.

Generación y consumo de electricidad

En sus biofábricas y plantas de energía independientes, Ence produce electricidad renovable a partir de biomasa. Este enfoque no solo contribuye a descarbonizar el mix eléctrico, sino que también aporta estabilidad a la red, ya que el suministro es gestionable y no está sujeto a factores meteorológicos como la radiación solar o la velocidad del viento.

En las biofábricas, la mayor parte de la energía renovable generada se vierte a red. Sin embargo, en 2023, Ence cambió el régimen de consumo pasando de la situación habitual del sistema de mercado eléctrico *todo-todo* (se compra todo lo que se consume y se vende todo lo que se genera) a un régimen de autoconsumo, vertiéndose a la red el excedente. Gracias a esto se ha conseguido consumir casi un 85% de electricidad de origen renovable procedente del autoconsumo. Esta situación ha permitido reducir casi la totalidad de las emisiones de alcance 2 de las biofábricas.

Evolución de electricidad (GWh)



Por su parte, en las plantas de energía, aunque la mayor parte de la energía renovable generada se vierte a la red, una parte también es utilizada internamente para su propio consumo. Asimismo, en momentos puntuales tales como paradas anuales de mantenimiento y para la alimentación de determinadas instalaciones auxiliares, las plantas también consumen electricidad de la red.

En 2023 los volúmenes de generación, venta y consumo eléctrico han disminuido porque Huelva, Mérida, Biollano, La Loma y Lucena no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Generación de calor para su venta

Magnon Servicios Energéticos (MSE) se dedica al desarrollo de proyectos de generación de calor industrial lo que permite a sus clientes sustituir calderas alimentadas por combustibles fósiles como el gas natural, por combustibles renovables como es el caso de la biomasa.

MSE es el encargado de la puesta en marcha, mantenimiento y operación de estas calderas. En 2023, MSE firmó su primer contrato de venta de calor para una importante empresa del sector de la alimentación en España.

En la planta de cogeneración de Lucena también se produce calor, que es utilizado en la instalación orujera adyacente para el secado del alperujo.

Venta de calor (TJ)	2021	2022	2023
Magnon Servicios Energéticos	-	-	35,3
Lucena	480,0	302,3	265,5

La venta de calor en Lucena ha disminuido porque la planta no ha estado operativa los 12 meses del año.

Un vecino responsable

GRI 413-2

Ence considera fundamental la convivencia y el respeto hacia las comunidades donde se encuentran sus instalaciones, siendo una prioridad estratégica para la compañía asegurar la licencia social para operar. En este sentido, Ence dirige sus esfuerzos hacia los aspectos ambientales prioritarios que pueden afectar a las comunidades cercanas, como el impacto acústico, la calidad del aire o los posibles olores generados por las biofábricas. Ence se compromete a garantizar que sus operaciones no causen molestias a los residentes locales y establece canales de comunicación permanentes para recibir y abordar de manera ágil cualquier incidencia reportada.

Mitigando el impacto oloroso

En el proceso de producción de celulosa se generan compuestos reducidos de azufre que, si no se manejan adecuadamente, pueden provocar olores desagradables en las proximidades de las biofábricas. Con plena conciencia de la importancia de gestionar este aspecto ambiental de manera efectiva y mantener la licencia social para operar, Ence estableció como prioridad minimizar al máximo el impacto oloroso de sus biofábricas. Hace más de diez años, la compañía implementó el **Plan Olor Cero**, y gracias a las acciones llevadas a cabo en el marco de este plan, se ha logrado reducir las emisiones olorosas en ambas biofábricas en más del 99% desde el lanzamiento del plan. A pesar de estos logros significativos, Ence continúa estableciendo objetivos anuales para la reducción continua de estas emisiones.

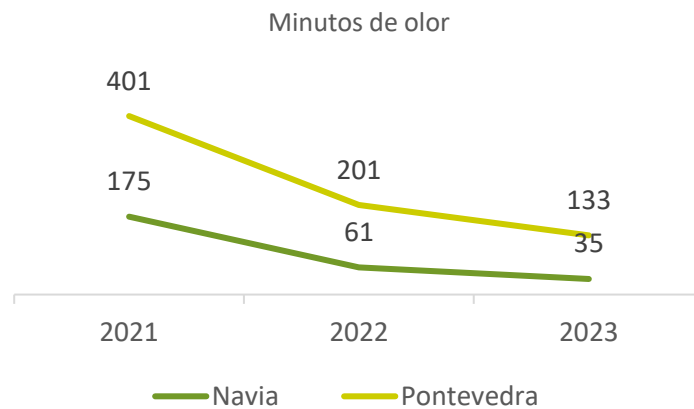
En 2023 se ha seguido avanzando en este aspecto consolidando los proyectos dirigidos a mitigar el impacto oloroso. En Navia continúa el proyecto para el control de focos de olor difusos, con medidas tales como el abatimiento de olor en el entorno del DAF (unidad de flotación de aire disuelto del sistema de tratamiento primario de efluentes) donde se ha instalado un anillo que dosifica un aditivo anti olor de forma continua, la mejora del control operacional de planta de tratamiento de efluentes y la instalación de nuevos medidores de SH₂ en el entorno. Además, se han aprobado las inversiones y se ha puesto en marcha la ingeniería para el capotado del DAF para la mejora del abatimiento de los vahos de la arqueta de mezcla y la neutralización de efluentes de entrada a la depuradora, que fueron dos de los puntos identificados como de mayor desorción de olores difusos. Además, en los Objetivos de Mejora Fundamental (OMFs) de 2023 se incluyeron mejoras asociadas a la reducción del olor incluyendo la mejora de los procedimientos de parada con foco ambiental y mejoras en la planificación de Trabajos de Especial Riesgo Ambiental (TERAs) o la mejora en la identificación de eventos olorosos con la ampliación de la red olfativa con el seguimiento de nuevos medidores de SH₂ instalados.

Gracias a todos estos esfuerzos, en 2023, cabe destacar la positiva evolución de las biofábricas de celulosa respecto a 2022, donde el índice oloroso se ha reducido un 34% y un 17% así como un 43% y 34% los minutos de olor en Navia y Pontevedra, respectivamente, estando ambas plantas en niveles que superan los mejores datos de sus series históricas.

Ence ha desarrollado una metodología interna para supervisar el impacto oloroso de sus instalaciones. Esta metodología se basa en un sistema predictivo que utiliza variables

meteorológicas para anticipar posibles eventos de olor. Este sistema se emplea para planificar intervenciones en los procesos de manera que se minimice su impacto. Además, Ence ha implementado un modelo matemático predictivo de olor, el cual se utiliza para establecer los objetivos de reducción de niveles de olor.

Índice de impacto oloroso			
Biofábrica	2021	2022	2023
Navia	0,4	0,25	0,17
Pontevedra	0,1	0,06	0,05



Mejorando la calidad del aire

En las plantas de Ence, ciertos procesos, como el movimiento de biomasa, pueden generar partículas (polvo) que, si no se gestionan adecuadamente, podrían causar molestias a las comunidades cercanas. Para 2023, la mejora de la calidad del aire se ha mantenido como un Objetivo de Mejora Fundamental en todas las instalaciones, con el propósito de abordar este aspecto específico y garantizar un entorno más saludable para las comunidades circundantes.

Todas las plantas de energía cuentan con planes concretos para reducir la emisión de polvo; sin embargo, en aquellas más próximas a núcleos urbanos se establecen medidas reforzadas, como en el caso de Huelva. En este caso, desde 2018 se llevan implementando acciones de reducción del polvo que contemplan desde cerramientos de los focos de emisión e instalaciones de nebulizadores de agua hasta la implementación de sistemas de aspiración en las cintras de transporte o instalación de pantallas textiles en las zonas de mayor producción de polvo.

La formación del personal de la planta también es otro aspecto fundamental para mitigar este impacto con la adopción de conductas y prácticas que minimizan la generación de polvo. En este sentido, la planificación de los trabajos y la ampliación de las zonas de almacenamiento de biomasa permiten reducir los trasiegos internos de los materiales, tal y como ha sucedido en la planta de Mérida.

Además, Ence realiza los controles atmosféricos reglamentarios para cubrir la totalidad de los focos de combustión con la realización de inspecciones reglamentarias periódicas (realizadas

Informe de Sostenibilidad 2023

por un organismo autorizado (OCA); acciones incluidas dentro de los Planes de Vigilancia Ambiental.

A parte del polvo, Ence realiza un seguimiento y fija objetivos específicos de reducción de emisión de partículas en las calderas de biomasa de sus plantas.

Calidad del aire Navia ($\mu\text{g}/\text{Nm}^3$)			
Parámetro	2021	2022	2023
Partículas*	10,0	11,0	9,0
SO ₂	5,0	2,0	1,0
Nox	8,0	9,0	7,0

*Los valores de Partículas se ofrecen en la unidad: PM10 $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$

Calidad del aire Pontevedra ($\mu\text{g}/\text{Nm}^3$)			
Parámetro	2021	2022	2023
Partículas*	10,6	13,0	11,0
SO ₂	2,9	2,8	3,0
Nox	10,6	7,6	8,0

*Los valores de Partículas se ofrecen en la unidad: PM10 $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$

Calidad del aire Huelva			
Parámetro	2021	2022	2023
PST ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	159,0	63,0	46,0
PSED ($\text{mg}/\text{m}^2\text{dia}$)	158,0	91,0	238,0 ⁽¹⁾

PST: Partículas Totales en Suspensión medidas durante 24 horas. PSED: Partículas Sedimentables medidas durante 15 días. Punto más desfavorable. Control reglamentario externo realizado por entidad colaboradora de la administración.

⁽¹⁾El aumento se debe a la existencia por trabajos externos durante los primeros días del ensayo que afectaron a las mediciones.

Reduciendo el impacto acústico

Otra de las prioridades de Ence para garantizar una convivencia respetuosa con las comunidades vecinas pasa por reducir el impacto acústico de sus actividades. Para ello, cada año define objetivos de mejora y planes de reducción del ruido, enfocados principalmente en aquellas instalaciones más cercanas a núcleos de población.

En este ámbito, en 2023 destaca las actuaciones llevadas a cabo en el complejo de Huelva, que sigue avanzando en la reducción del impacto acústico habiéndose implementado en 2023 actuaciones tales como como el encapsulamiento del ventilador de recirculación de gases (VGR), la reconducción y canalización de purgas de vapor, actuaciones en la parte baja de la turbina, la instalación de un silenciador o la instalación de pantallas, entre otras. En la biofábrica de Navia, ha continuado la implementación del proyecto de atenuación acústica, con actuaciones que incluyen la instalación de pantallas y revestimientos acústicos, cerramiento de equipos de alto impacto acústico o la instalación de silenciadores.

Navia (dBK)			
Periodo	2021	2022	2023
Mañana	64,5	64,2	62,4
Tarde	65,5	64,0	62,5
Noche	62,8	62,1	61,5

Pontevedra (dBK)			
Periodo	2021	2022	2023
Mañana	60,8	63,0	65,0
Tarde	60,1	62,0	65,0
Noche	56,2	53,0	54,0

Huelva (dBK)			
Periodo	2021	2022	2023
Mañana	66,0	66,0	66,0
Tarde	67,0	67,0	67,0
Noche	67,0	67,0	67,0

Datos del último control reglamentario

Otros aspectos ambientales

Además de los aspectos previamente mencionados, Ence lleva a cabo análisis de otros posibles impactos de sus actividades que podrían afectar al entorno o a las comunidades cercanas, como la **contaminación lumínica**. Aunque es necesario que las instalaciones de Ence cuenten con fuentes de iluminación adecuadas para operar en condiciones de seguridad, al diseñar o modificar sistemas de iluminación, se busca minimizar el impacto lumínico en el entorno, especialmente en las áreas residenciales circundantes.

Además, aunque hasta ahora no se ha identificado como un factor ambiental con impacto significativo, la contaminación lumínica se incluye en las evaluaciones de impacto ambiental de nuevos proyectos. Dada la no significancia de este aspecto ambiental, no se han tenido que implementar medidas compensatorias específicas ni tampoco ha sido necesario establecer límites para este aspecto en las autorizaciones ambientales de ninguna de las instalaciones. En 2023, al igual que en años anteriores, Ence no ha recibido quejas relacionadas con la contaminación lumínica por parte de las comunidades vecinas o administraciones.

Compromiso con la transparencia

Además de la búsqueda constante de excelencia medioambiental, Ence mantiene un firme compromiso con la transparencia en cuanto al desempeño medioambiental de sus instalaciones. En este sentido, proporciona a sus grupos de interés las Declaraciones Ambientales de los centros que forman parte del sistema EMAS. Además, la empresa cuenta con un sitio [web](#) dedicado donde se divulga en tiempo real la información ambiental de la biofábrica de Pontevedra.

Informe de Sostenibilidad 2023

Adicionalmente, en el “ANEXO II INDICADORES AMBIENTALES Y SOCIALES” de este informe se detalla la información sobre los indicadores ambientales específicos de cada planta.

Por otro lado, Ence cuenta con canales de contacto destinados a que cualquier parte interesada pueda comunicar a la compañía cualquier inquietud o queja relacionada con el desempeño ambiental de sus instalaciones. Estas quejas son analizadas y atendidas según un procedimiento interno para dar respuesta a todas y cada una de ellas, y forman parte de los indicadores ambientales de desempeño de la compañía



CON EL MEDIO RURAL

*“Ence moviliza recursos naturales renovables producidos en el medio rural, generando **valor para los propietarios forestales y agrícolas**, así como para el resto de su cadena de suministro. Además, actuando como referente en gestión forestal, **promueve la profesionalización** y traslada sus mejores prácticas al resto del sector.”*



Principales hitos 2023

Lanzamiento de Ence Terra , una nueva visión de la actividad forestal para reforzar el compromiso con el territorio y el mundo rural.	53 sumideros de carbono registrados con una extensión de más de 1.750 ha	Definición del Plan Estratégico de Biodiversidad 2024-2028	260 asesoramientos en buenas prácticas de gestión para propietarios forestales.
--	---	---	--

Ence actúa como referente y **tractor de la industria forestal**, aplicando las mejores prácticas de gestión en sus áreas de actuación directa (el patrimonio forestal en todo el ciclo productivo y en la conservación de los valores ambientales, y los aprovechamientos forestales en sus compras en pie), extendiéndolas al resto del sector y generando valor para propietarios, empresas de aprovechamiento y transportistas a través de sus compras de madera. Igualmente, genera valor para el sector agrícola ofreciendo soluciones sostenibles para la gestión de restos de los cultivos y creando riqueza y puestos de trabajo en la industria del aprovechamiento y transporte de la biomasa.

El compromiso de Ence con la **sostenibilidad** es uno de los principios de actuación tanto en la gestión forestal de sus áreas patrimoniales como en el suministro de madera y biomasa. Por ello, la compañía utiliza materiales que proceden de fuentes responsables y trazables, aplicando exigentes criterios de sostenibilidad en el abastecimiento de madera y biomasa, y en la selección y supervisión de sus proveedores a los que se le exigen compromisos de sostenibilidad alineados con los de la compañía.

Además, Ence avanza en la puesta en valor de su **Capital Natural** a través de la identificación gestión y potenciación de los servicios ecosistémicos que ofrecen los activos naturales de la compañía. El año 2022 se puso en marcha un proyecto para establecer una red de sumideros forestales de carbono que contribuyeran a la mitigación del cambio climático, dando la posibilidad de compensar emisiones a otras organizaciones con la adquisición de créditos de carbono generados en los bosques de Ence. Durante el año 2023, ese proyecto ha permitido alcanzar la cifra de **53 sumideros registrados**, con una extensión de más de 1.750 ha. El éxito de este proyecto ha permitido avanzar en el desarrollo de otro servicio ecosistémico clave, la biodiversidad, para lo que Ence ha desarrollado un **Plan Estratégico de Biodiversidad** para el periodo 2024-2028.

Con todo ello, Ence impulsa el mundo rural, ofreciendo empleo y oportunidades de desarrollo a entornos afectados por la despoblación y la desindustrialización en comunidades como Galicia, Asturias, Cantabria, Extremadura, Castilla La Mancha o Andalucía. Además, Ence ofrece al mundo rural la oportunidad de basar su crecimiento en una industria sostenible, circular, baja en carbono, apoyada en los recursos naturales renovables, tanto agrícolas como forestales, y que representan el futuro de la bioeconomía.

Referente en mejores prácticas silvícolas

Con la gestión forestal que lleva a cabo en su patrimonio, Ence busca convertirse en un referente en las mejores prácticas silvícolas de las plantaciones de eucalipto y de las masas forestales autóctonas, compartiendo su experiencia y conocimiento con los propietarios forestales y el resto de actores de su cadena de valor para así desarrollar, profesionalizar y fortalecer el sector incrementando la productividad de las explotaciones forestales, haciéndolo competitivo técnica, económica y ambientalmente.

Las líneas de trabajo que Ence desarrolla en este marco, incluyen la **investigación y desarrollo** de las mejores plantas en sus viveros propios, la **mejora y mecanización de la silvicultura** y operaciones silvícolas y la **transformación del sector** compartiendo las mejores herramientas para la gestión y producción forestal. Ence también participa activamente en las asociaciones sectoriales y dialoga con la Administración y la sociedad sobre el papel que debe tener el sector forestal en el proceso de transición ecológica justa.

Así, Ence lleva años trabajando en su patrimonio en el desarrollo de un **programa de mejoramiento genético⁴ y silvícola** para el género *Eucalyptus*, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad, productividad y adaptación de sus plantaciones dentro de los escenarios de cambio climático. En este contexto, en 2022 Ence firmó un convenio de colaboración de tres años de duración con la Universidad de Huelva para la realización de un proyecto de investigación titulado “Modelos de estimación del impacto del cambio climático en la productividad de las zonas de actuación de Ence en la Península Ibérica” y en la que también participa la Universidad de Santiago de Compostela. El objetivo de este proyecto es valorar las variaciones de crecimiento futuras en el Patrimonio de Ence de las especies *E. globulus* y *E. nitens* en los escenarios de cambio climático RCP 4.5 y 8.5 y en la que se utilizarán para la estimación de crecimientos modelos eco-fisiológicos, en concreto el 3PG. Este proyecto se enmarca en la estrategia de I+D de Ence en la obtención de nuevos materiales genéticos que garanticen su adaptación al cambio climático. Para ello, durante 2023 se instalaron 26 parcelas de ensayos en campo en diferentes zonas del área de actuación de la empresa, que junto a las instaladas en años anteriores suman 174 parcelas, lo que supone una extensa red experimental que facilitará la selección de nuevos materiales genéticos con mejor crecimiento, adaptación a los diferentes ambientes y tolerancia a enfermedades y plagas.

Además, Ence continúa con el plan iniciado en 2019, destinado a acelerar la incorporación de nuevo material vegetal mejorado a escala operacional, para lo que se han instalado en montes de Patrimonio de Ence y en diferentes ambientes 61 nuevas parcelas piloto (un 35,5% más que el año anterior) con el material vegetal desarrollado dentro del programa de mejora genética y que se encuentra en la última fase de evaluación y selección. Estas parcelas son unidades de plantación a pequeña escala en las que Ence planta y monitoriza los materiales genéticos que están en fase pre-comercial. Esta actividad ayuda a mejorar el conocimiento y desempeño de los materiales antes de tomar la decisión de su selección como productos comerciales.

⁴ El programa de mejoramiento genético de Ence consiste en la selección de aquellos individuos o híbridos mejor adaptados a las condiciones climáticas o destacados por su resistencia a las plagas y enfermedades. No se utilizan técnicas de modificación genética y Ence no trabaja con OMG (organismos modificados genéticamente).

En el apartado tecnológico y de avances operacionales, Ence ha elaborado una **estrategia de mecanización** aportando a sus contratistas equipos de última generación, tanto maquinaria fabricada en colaboración con empresas de las comarcas de actividad de la empresa como maquinaria de última tecnología importada de diferentes partes del mundo.

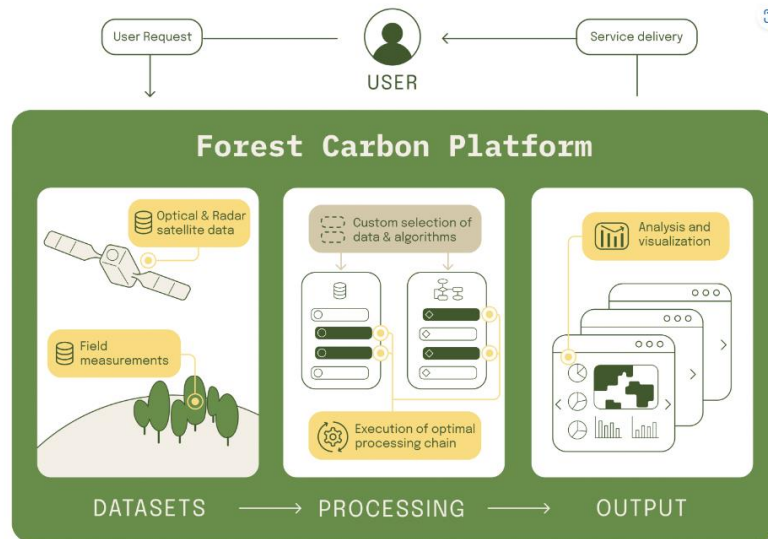


Como avances significativos en este ámbito, cabe mencionar la mecanización que se ha llevado a cabo en las plantaciones del patrimonio de Ence. Con ella se consigue agrupar varias operaciones en una y, en el caso de los montes del sur de la Península, aplicar hidrogel para dar viabilidad a plantaciones en condiciones de falta de lluvia. En el ámbito de la preparación del terreno, gracias a los equipos fabricados ad hoc e importados, se ha conseguido también reducir el número de operaciones, minimizando así la cantidad de equipos en campo y mejorando el rendimiento.

Ence comparte estos desarrollos tecnológicos con el resto del sector, produciendo planta mejorada en sus viveros fruto de sus investigaciones y asesorando a los propietarios forestales para su uso óptimo (por ejemplo, recomendando el mejor clon para cada parcela en función de las condiciones climáticas presentes y futuras) así como compartiendo sus experiencias en silvicultura (fertilización, mecanización, control operacional, etc.).

Dentro del desarrollo de las **tecnologías forestales**, cabe destacar la participación de Ence en el proyecto “*Forest Carbon Monitoring*” de la Agencia Espacial Europea (ESA). Durante el mes de marzo de 2023, tuvo lugar en Espoo (Finlandia), el taller final de trabajo de este proyecto, llevado a cabo en el marco del programa EOEP5. Ence formó parte del consorcio de empresas participantes en el proyecto, junto a otras importantes compañías europeas relacionadas con la gestión y producción forestal.

El objetivo principal del proyecto ha sido desarrollar un prototipo de sistema confiable para el seguimiento y contabilidad de las reservas de carbono forestal, que maximice el uso sinérgico de datos de observación de la Tierra con sensores remotos unidos a información procedente de mediciones de campo, y con ello responder a la necesidad de contar con mediciones fiables de las cantidades de carbono secuestradas en los bosques y plantaciones forestales.



Como resultado de los dos años de trabajo, se entregaron a los miembros del consorcio 79 prototipos de productos cartográficos, incluidas variables de estructura forestal y variables de biomasa y crecimiento entre otros. Para más información, consultar la web de *Forest Carbon Monitoring* (forestcarbonplatform.org)



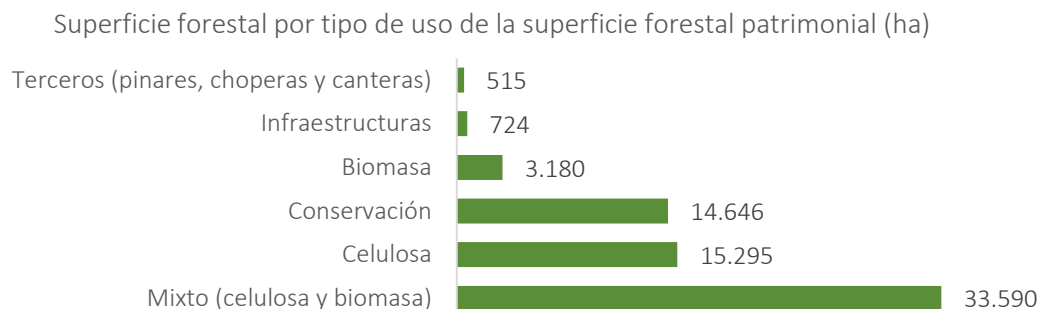
Otra de las líneas de trabajo de Ence consiste en la **lucha biológica contra las plagas** que afectan a las plantaciones de eucalipto. Ence lleva años investigando y aportando soluciones que aplica no sólo en su patrimonio, sino que pone a disposición de propietarios externos. En este sentido, durante el primer semestre de 2023, en el marco de la lucha integrada contra la plaga causada por *Gonipterus platensis* (gorgojo del eucalipto), se han tratado casi 6.300 ha correspondientes al Patrimonio Norte de Ence y más de 500 ha de propietarios forestales, lo que ha supuesto doblar la superficie de tratamiento con respecto a 2022. Este incremento se ha conseguido en buena parte a la mejora de la eficiencia del proceso productivo de la biofábrica de control biológico de Ence. Además, Ence colabora con la Universidad de Santiago de Compostela para la síntesis de feromonas de agregación con el fin de controlar la población de adultos de esta especie en campo.

Modelo de gestión forestal

Ence aplica un modelo de gestión forestal en su patrimonio que persigue mejorar la capacidad productiva de la plantación, a la vez que se protegen la biodiversidad y otros valores ambientales y se desarrolla el entorno, promoviendo la profesionalización del sector.

Principales magnitudes

Ence gestiona una superficie forestal de casi 70.000 ha, lo que le convierte en uno de los mayores gestores forestales privados españoles.



De esta superficie, Ence dedica un 21,6% a la protección de ecosistemas.

La apuesta de Ence por la certificación de gestión forestal sostenible implica que el 84% de su superficie forestal gestionada se encuentre bajo el alcance de uno o varios esquemas de certificación de Gestión Forestal Sostenible como son FSC® (código de licencia FSC® C099970) y PEFC (código de licencia PEFC/14-22-00010).

Principios y compromisos

La actividad forestal de Ence se fundamenta en unos sólidos principios de sostenibilidad forestal definidos voluntariamente por la compañía:

Principio 1: Perdurabilidad

Los recursos forestales gestionados constituyen un importante activo ambiental, social y económico que debe ser transmitido a las generaciones futuras. La gestión realizada se orienta a mantener y crecer la capacidad productiva a corto, medio y largo plazo, mediante la conservación, desarrollo y, en su caso, renovación de los ecosistemas forestales manejados.

Principio 2: Minimización de impactos

Los ecosistemas gestionados disponen de limitaciones a la producción y a la gestión que es preciso conocer. Todas las actividades se planifican procurando la minimización del impacto ambiental, compensando los posibles efectos negativos de las mismas, e identificando e implementando alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno.

Principio 3: Mantenimiento de la diversidad

Las masas forestales gestionadas por Ence albergan una gran diversidad de elementos naturales, sociales y culturales. Las actuaciones desarrolladas incluyen en sus objetivos la preservación de dicha diversidad, permitiendo su evolución natural y su conocimiento y puesta en valor por parte de la Sociedad.

Principio 4: Multifuncionalidad

Las masas forestales gestionadas por Ence albergan bienes y servicios diversos que favorecen su aprovechamiento multifuncional. Las actuaciones, en consecuencia, consideran políticas activas para la gestión de los diferentes bienes, y servicios de los montes, maximizando y preservando los beneficios ambientales, sociales y culturales de los montes, a la vez que los económicos.

Principio 5: Innovación continua

Las políticas de I+D+i forestal son necesarias para promover la permanente adecuación de la empresa a los requisitos técnicos, ambientales y sociales de gestión. Ence trabaja en la búsqueda constante de la innovación en sus procesos de gestión forestal, como garantía de la mejora continua en la consecución de los objetivos sociales, ambientales y económicos.

Principio 6: Extensión forestal

La actividad forestal de Ence se desarrolla en el entorno rural, en el que la compañía participa y se implica más allá de su actividad como propietario y gestor. Ence aplica políticas activas de extensión forestal destinadas a transmitir el conocimiento acumulado, fomentar acuerdos de gestión, informar a sus Grupos de Interés, o apoyar principios de sostenibilidad, en el convencimiento de que un sector forestal tecnificado y formado es el mejor cauce para lograr la sostenibilidad efectiva de sus valores ambientales, sociales y económicos.

Principio 7: Participación activa de los Grupos de Interés

Los Grupos de Interés y la comunidad constituyen un referente necesario y deseable para la identificación de las mejores prácticas de actuación. Ence mantendrá sus esfuerzos por fomentar, canalizar y aprovechar al máximo dicha relación, que redundará en un mejor conocimiento de la actividad forestal por parte de la Sociedad y, en una identificación precisa por parte de la compañía de sus expectativas.

Principio 8: Compromiso Público

Ence considera que estos Principios de Sostenibilidad solo son posibles con la colaboración y apoyo efectivo de todos sus clientes y proveedores. Estos principios serán convenientemente difundidos y transmitidos a todos los Grupos de Interés, y especialmente, a aquellos que tengan responsabilidad directa en las actuaciones de gestión forestal, promoviendo la implantación de mejoras ambientales, sociales y económicas en sus actuaciones. Ence valora especialmente las relaciones con aquellos que incorporen criterios de sostenibilidad en su actividad diaria alineándose con los objetivos de la compañía en la materia.

Principio 9: Certificación Forestal

La Certificación Forestal constituye una eficaz herramienta de fomento de la sostenibilidad en la gestión de las superficies forestales. Ence trabaja para mantener y ampliar la certificación de sus masas forestales, y promueve la certificación de las superficies de sus proveedores. Asimismo, colabora en cuantas iniciativas existentes tienen como fin promocionar y desarrollar la certificación forestal, ya sea desde un punto de vista normativo o práctico.

Además de seguir estos principios, en su gestión forestal Ence se compromete también a:

- ✓ Suscribir todos los requisitos exigidos por los esquemas de certificación forestal FSC® y PEFC en los montes gestionados que, bajo su responsabilidad directa o indirecta de gestión, se encuentren dentro del alcance del Grupo de Certificación Forestal de Ence.
- ✓ No desarrollar actividades contrarias a los Principios y Criterios FSC® y a los Principios PEFC en otras masas forestales gestionadas, fuera del alcance de las certificaciones correspondientes, garantizando, en cualquier caso, que los estándares de gestión son los mismos en las masas gestionadas certificadas y no certificadas.
- ✓ Implantar progresivamente la Certificación FSC® y PEFC en todas las masas forestales gestionadas y no incluidas en el alcance inicial de la certificación.

Compromiso contra la deforestación

Consciente del problema que supone la deforestación de masas arboladas en el mundo, Ence se compromete también a adoptar las medidas necesarias para evitarla en el ámbito de su actividad. Así, tal como establece su Política de Compras, Ence trabaja proactivamente contra la deforestación tanto de masas gestionadas por la compañía como de las que proceden de sus suministros. En concreto, Ence aplica los siguientes principios de actuación contra la deforestación:

- ✓ Todo el suministro de madera o biomasa forestal procedente de superficies forestales propias implicará el mantenimiento o incremento de la superficie forestal arbolada, salvo en el caso de posibles restauraciones de masas arboladas que proviniesen de estados naturales no arbolados de mayor valor ecológico y previamente modificados.
- ✓ Todos los proveedores de madera o biomasa forestal de Ence, ya sean de compras en pie o suministros, deberán cumplir con los requisitos que la compañía establezca para la lucha contra la deforestación, ya sea por la vía de cláusulas contractuales o de homologación.
- ✓ Ence se compromete a establecer los mecanismos de seguimiento y control para detectar prácticas que promuevan la deforestación a lo largo de toda su cadena de suministro y, en su caso, tomar las medidas preventivas y correctivas pertinentes.
- ✓ Ence no será participe de actividades comerciales o industriales que puedan suponer prácticas que conlleven deforestación de entornos naturales, comprometiéndose a no consumir materias primas obtenidas a merced a dichas prácticas.

Buenas prácticas agroforestales

Entre otras, Ence aplica y hace extensibles a su cadena de suministro las buenas prácticas agrícolas y forestales recogidas en el esquema de certificación alemán Sure System, que es el estándar seleccionado por la compañía para demostrar la sostenibilidad de la biomasa agroforestal con la que trabaja. En el caso de las buenas prácticas agrícolas, el sistema Sure incluye los siguientes preceptos:

- ✓ Conservar o mejorar la estructura del suelo.

- ✓ Evitar, en la medida de lo posible, la compactación del suelo, especialmente teniendo en cuenta el tipo de suelo, la humedad del suelo y la presión del suelo causada por el equipo utilizado para la agricultura.
- ✓ Prevenir, en la medida de lo posible, la erosión del suelo, mediante un uso adaptado al lugar, en particular teniendo en cuenta la pendiente, las condiciones del agua y el viento y la cobertura del suelo.
- ✓ Mantener los elementos estructurales naturales de los campos, especialmente los setos, los árboles que crecen en medio de los campos, los márgenes de los campos y las terrazas de los campos, que son necesarios para proteger el suelo.
- ✓ Preservar o mantener la actividad biológica del suelo mediante la rotación apropiada de cultivos.
- ✓ Conservar el contenido de humus del suelo, en particular mediante un aporte suficiente de materia orgánica o mediante la reducción de la intensidad de la labranza.
- ✓ Adaptar la labranza del suelo al lugar, teniendo en cuenta las condiciones climáticas.
- ✓ Manipular y utilizar los químicos de manera responsable.
- ✓ Emplear lodos como fertilizante sólo en los casos permitidos (permiso administrativo).
- ✓ Llevar a cabo un manejo integral de plagas.
- ✓ Proteger los recursos hídricos, tanto superficiales como subterráneos.
- ✓ Hacer un uso responsable del agua.

En el caso de las buenas prácticas forestales, el sistema Sure incluye los siguientes criterios:

- ✓ No dañar el suelo con la maquinaria en uso.
- ✓ Conservar los nutrientes del suelo, la materia orgánica y la estructura del suelo.
- ✓ Emplear productos fitosanitarios solo como último recurso.
- ✓ Proteger los recursos de agua subterránea.
- ✓ Gestionar de forma sostenible los recursos hídricos

Sistema y herramientas de gestión forestal

Ence cuenta con un Sistema Integrado de Gestión Forestal (SIGF) que articula la planificación general de la gestión forestal de acuerdo con los objetivos establecidos por la dirección, asegurando el cumplimiento de la Política de Gestión y garantizando que se alcanzan y se mantienen los niveles de protección ambiental y de seguridad y salud laboral definidos por la legislación y la normativa interna de Ence. En el marco del SIGF, las principales herramientas de gestión con las que trabaja Ence son:

- ✓ Proyectos de ordenación (incluidas las variantes normativas establecidas por las diferentes administraciones competentes).
- ✓ Inventario Forestal Continuo (IFC), que refleja las existencias de madera presentes en el patrimonio forestal, así como los rodales con valores de protección y conservación, caracterizados por la presencia de especies autóctonas, cursos de agua y sus zonas de influencia, o bien por cualquier otra singularidad como los yacimientos arqueológicos.
- ✓ Planes técnicos realizados previamente a la ejecución de un aprovechamiento o reforestación, en los que analizan y establecen medidas para mitigar los impactos ambientales derivados de las actuaciones.

Informe de Sostenibilidad 2023

- ✓ Listas de inspección para el seguimiento de las operaciones forestales en cuanto a medidas de protección ambiental y de seguridad y salud.
- ✓ Seguimiento anual de montes para controlar el estado sanitario de las masas, erosión, presencia de especies protegidas y otras singularidades, etc.

Gestión forestal sostenible certificada

Para Ence, la certificación de gestión forestal sostenible es una valiosa herramienta que demuestra la responsabilidad a la hora de gestionar las superficies forestales. Por ello, Ence lleva años apostando por certificación tanto en los montes gestionados por la compañía como para la madera que adquiere de terceros.

Así, Ence mantiene su Sistema Integrado de Gestión Forestal certificado de acuerdo con los requisitos establecidos en las siguientes normas internacionales: PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*, según norma UNE-162.002:2013, con código de licencia PEFC/14.-22-00010) y FSC® (*Forest Stewardship Council*®, según Estándares Nacionales, con código de licencia FSC® C099970, con modalidad grupal). Si bien todas las superficies gestionadas por Ence se encuentran bajo el alcance del Sistema de Gestión Forestal, no todas ellas se encuentran

certificadas por los referentes mencionados: A cierre de 2023, el 84% de la superficie forestal gestionada por Ence estaba certificada de acuerdo con FSC® y/o PEFC. En cuanto a su cadena de suministro, un 73,5% de la madera adquirida por Ence en 2023 contaba con una o varias certificaciones PEFC y/o FSC®.

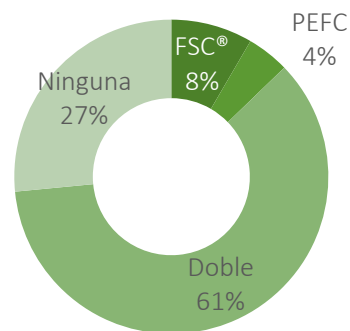
Así mismo Ence ha querido extender su apuesta por la certificación forestal y aunar la consecución de objetivos ambientales en el ámbito forestal (montes previamente certificados en gestión forestal sostenible FSC®) con la mejora de los aspectos sociales de la gestión en el medio rural y dotando de una mayor transparencia al mercado de la madera, mediante la implantación y certificación de los estándares de **Madera Justa**, de la Fundación de Cooperación para el Desarrollo (COPADEV).

Protegiendo la biodiversidad

GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4, GRI 413-2, GRI 414-2

Ence entiende que la sostenibilidad en toda actuación en el medio natural pasa necesariamente por un adecuado enfoque en la gestión de la biodiversidad y la compañía aplica medidas específicas para asegurar su protección en todas sus actividades.

Proporción de madera certificada





Enfoque y estrategia de gestión

La protección y fomento de la biodiversidad en su patrimonio es una prioridad para Ence. En el marco de su plan de fortalecimiento y desarrollo de su Capital Natural, más allá del conocimiento y gestión de conservación de los valores ambientales de las masas forestales que gestiona, Ence ha diseñado en 2023 un **Plan Estratégico para la Conservación y Fomento de la Biodiversidad** que tiene los siguientes 5 ejes de actuación principales:

- ✓ Mejora de la **conectividad** entre las superficies a conservar y proteger en las masas forestales gestionadas, mediante el adecuado conocimiento de las mismas, su valoración ambiental y el análisis de las dinámicas poblacionales considerando las superficies del entorno.
- ✓ **Análisis y potenciación de la biodiversidad dentro de las masas productivas**, considerando que los eucaliptales aportan un valor significativo en términos de protección de suelo, alimento y cobijo de fauna, y desarrollo de flora en ámbitos ecotonales.
- ✓ Desarrollo de la **biodiversidad en las áreas de formaciones autóctonas** dentro del patrimonio forestal de Ence, elaborando planes de gestión específicos para los diferentes niveles de gestión: zonas de protección estricta, zonas de alto valor de conservación, espacios naturales protegidos y red de áreas de conservación.
- ✓ **Análisis y desarrollo de nuevas metodologías** de puesta en valor del Capital Natural, en colaboración con centros de investigación, administraciones públicas, y otros grupos de interés, como ONG, y asociaciones de propietarios, fomentando una gestión activa que, mediante la valoración objetiva de sus resultados ambientales, permita cuantificar incluso económicamente la actividad de promoción de la biodiversidad, convirtiéndola en una oportunidad para el gestor forestal.

- ✓ **Comunicación** interna que permita el desarrollo dentro de la compañía del conocimiento preciso de los valores ambientales, su trascendencia y gestión; y comunicación externa, para llevar ese know how a los propietarios del entorno.

Biodiversidad en el patrimonio de Ence

El primer paso para poder proteger activamente la biodiversidad en el patrimonio forestal de Ence pasa por identificar aquellas superficies que, por sus valores naturales, **se destinarán de forma prioritaria a la conservación** (en lugar de destinarse a la producción de madera). La función de estas superficies es asegurar la diversidad de hábitats, especies y paisajes. En estas zonas de conservación se ha realizado un Inventario, caracterización y valoración de estado de conservación de las diferentes comunidades vegetales identificadas y su correspondencia con los Hábitats de Interés Comunitario (HIC). Estos estudios han permitido conocer los Altos Valores de Conservación (AVC) presentes en estas zonas por su diversidad biológica, por su valor paisajístico, por la presencia ecosistemas raros o amenazados, por su capacidad de proporcionar beneficios ambientales básicos, y por su contribución a la satisfacción de necesidades básicas de las comunidades locales.

Así, en el patrimonio de Ence durante 2023 se han realizado estudios en 6.655 ha que representa un 9,8% de la superficie. El total acumulado alcanza más de 59.900 ha, el 88% de la superficie, identificando las especies presentes en cada caso y su estado de protección administrativa. En estos estudios también se hace referencia a la fauna potencial en los hábitats y comunidades vegetales inventariadas. Gracias a estos estudios, se ha detectado la presencia de 9 especies de **flora protegida** en los montes del noroeste peninsular incluidas en las siguientes categorías en función de su estado y condiciones:

- ✓ Anexos II, IV y V de la Directiva 92/43/CEE.
- ✓ Catálogo Español de Especies Amenazadas y Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial: Real Decreto 139/2011.
- ✓ Catálogo Gallego de Especies Amenazadas: Decreto 88/2007 de la Xunta de Galicia (solo para el ámbito de Galicia).
- ✓ Catálogo Regional de Especies Amenazadas de la flora del Principado de Asturias: Decreto 65/1995 (solo para el ámbito de Asturias).
- ✓ Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN.

A estas se suman 14 especies de flora protegida en los montes de patrimonio de Ence en Andalucía. Estas especies de flora protegida se incluyen en las siguientes categorías en función de su estado y condiciones:

- ✓ Anexos II, IV y V de la Directiva 92/43/CEE.
- ✓ Catálogo Español de Especies Amenazadas y Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial: Real Decreto 139/2011.
- ✓ Catálogo Andaluz de Especies Amenazadas: Decreto 23/2012, de 14 de febrero, por el que se regula la conservación y el uso sostenible de la flora y la fauna silvestres y sus hábitats.
- ✓ Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN.

En cuanto a la gestión de la **biodiversidad faunística** en el patrimonio de Ence, la compañía trabajó con la consultora especializada ARCEA en el proyecto “Análisis del estado de conservación de los hábitats incluidos en zonas no productoras de madera de los montes gestionados por Norte Forestal (*ahora Ence Terra*) en Asturias y Galicia”. Durante 2023 ARCEA ha llevado a cabo estudios fauna de especies de vertebrados en 5 montes del Patrimonio Norte y 5 montes del Patrimonio Sur y cuyo alcance se irá ampliando a más montes gestionados por la compañía en años sucesivos. Como resultado de estos estudios, se han identificado 66 nuevas especies de fauna con algún tipo de protección. El total acumulado alcanza las 160 especies de fauna catalogada con mayor nivel de protección (Anexo I de la Directiva Aves (2009/147/CE), Anexos II o IV de la Directiva Hábitats (92/43/CEE) o catálogos Español, Gallego, Asturiano, de Cantabria y el Andaluz de especies amenazadas) potencialmente presentes en los montes de Ence.

El listado completo de especies protegidas presentes en los montes de Ence se puede consultar en el Anexo II de este informe.

Espacios Naturales Protegidos

Dentro de su patrimonio forestal, Ence gestiona una serie de montes que se encuentran, al menos parcialmente, en diversos espacios naturales con alguna figura de protección. En estos casos, los valores ambientales cobran especial relevancia y la compañía adapta de forma acorde la gestión forestal en estos montes.

En el noroeste, Ence gestiona montes en las áreas protegidas de Costa da Morte, Serra do Xistral, Río Tea y Río Lérez en Galicia, Cuenca del Esva en Asturias y Parque Natural de Oyambre en Cantabria (espacios pertenecientes a la Red Natura 2000). Los hábitats de interés comunitario que Ence gestiona en estos espacios van desde los robledales y bosques de ribera, hasta los brezales húmedos y turberas.

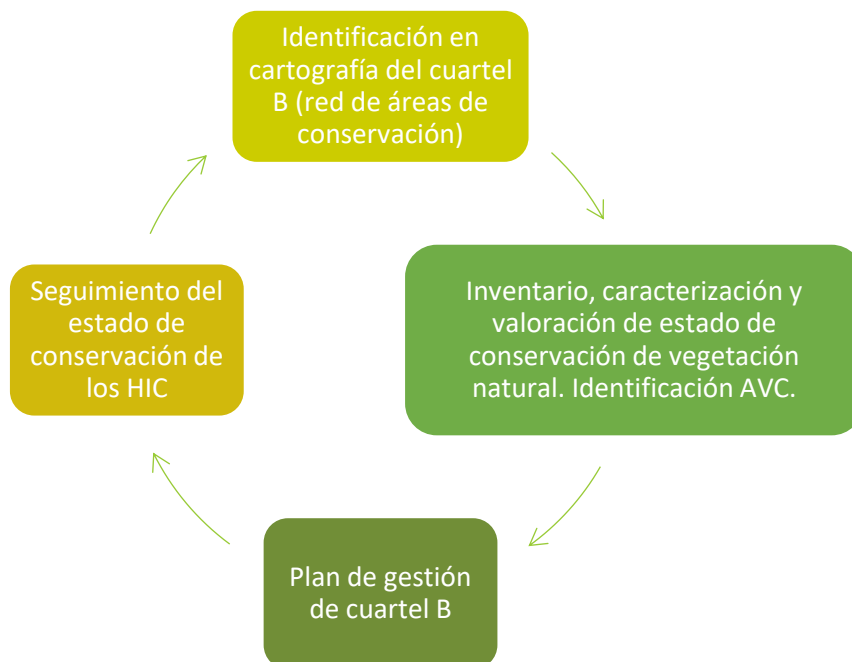
En el sur de la Península, cabe destacar las superficies incluidas en los parques naturales de Sierra de Aracena y Picos de Aroche, Peñas de Aroche y Sierra Pelada y Rivera del Aserrador, por su pertenencia a Red Natura 2000 y la importancia de los hábitats presentes en los montes que gestiona Ence, por superficie y estado de conservación favorable. Entre los ecosistemas presentes en estos espacios destacan los alcornocales, las alisedas y los zarzales-adelfares.



Integrando la protección de la biodiversidad en la gestión forestal

Ence es consciente de los impactos negativos que pueden tener sobre la biodiversidad las actividades de explotación forestal si no se llevan a cabo respetando los valores naturales del monte, evitando afecciones a los hábitats de especies vulnerables y asegurando una adecuada conectividad entre poblaciones.

Por ello, las directrices de gestión forestal sostenible que aplica Ence tienen como objetivo no sólo minimizar estos posibles impactos, sino promover activamente la protección de la biodiversidad, designando zonas de conservación en las que no se realizan aprovechamiento maderero y definiendo aquellas zonas en las que el aprovechamiento se debe realizar con especiales medidas de precaución. La sistemática de protección de la diversidad en los montes gestionados por Ence se basa en:



La gestión de estos espacios es siempre ante todo preventiva para evitar afecciones, pero con esta sistemática, Ence estudia estas zonas y se diseñan estrategias de gestión activa, para mejorar su estado de conservación y fomentar la biodiversidad (por ejemplo, eliminando especies exóticas invasoras de estas áreas).

Además, Ence cuenta con un **manual de buenas prácticas ambientales** que constituye la base para la formación de todo el personal forestal de la compañía y sus contratadas, de manera que se previenen impactos negativos en las labores de silvicultura de los montes. El manual incluye buenas prácticas para evitar la erosión, para la protección de cursos de agua y redes de drenaje natural, para la protección de flora y fauna, para la reducción del impacto visual y otras como buenas prácticas en la prevención de incendios forestales, el tratamiento de plagas y enfermedades, la utilización de productos fitosanitarios y la correcta gestión de residuos

Adicionalmente, el SIGF (Sistema Integrado de Gestión Forestal) de Ence establece una sistemática de seguimiento de montes y operaciones que lleva a cabo personal operativo y de sostenibilidad mediante **inspecciones y auditorías** para detectar posibles impactos negativos de la gestión forestal sobre la biodiversidad y tomar las medidas necesarias para corregirlos y que no se vuelvan a producir.

Entre las prácticas que incluye la sistemática de la protección de la biodiversidad de Ence se encuentra la protección de la fauna amenazada que tiene presencia en los montes gestionados por la compañía. En sus actividades de gestión forestal, Ence tiene especialmente en cuenta la

presencia potencial de fauna silvestre catalogada. Así, Ence planifica estrictamente los trabajos forestales para evitar o minimizar el efecto que éstos puedan ocasionar a estas especies, respetando en todo momento la normativa vigente y las recomendaciones y/o restricciones marcadas por las Administraciones competentes (por ejemplo, los periodos en los que no se pueden realizar determinados trabajos por coincidir con la época de cría de estas especies, etc.).



Además, Ence lleva a cabo iniciativas para **mejorar los hábitats de las especies amenazadas** y promover así las condiciones óptimas para su desarrollo. En este sentido, en 2023 cabe destacar la suelta de perdices silvestres en la finca 'El Calamón', propiedad de Ence y ubicada en el Parque Natural Sierra de Aracena y Picos de Aroche. La acción forma parte del Convenio de Mejora de

Biodiversidad que Ence mantiene con la Junta de Andalucía desde 2022. La suelta responde a criterios técnicos por la presencia de una pareja reproductora de **águila imperial** en la finca. La existencia de estos ejemplares en la zona es una noticia muy positiva para la conservación de esta especie en peligro de extinción, ya que es la primera que se detecta en el Parque Natural. La perdiz silvestre es un elemento fundamental en la dieta del águila imperial y, por esta razón, la Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul programa estas sueltas para mejorar el hábitat de esta especie emblemática. En este sentido, con el Plan de Recuperación del Águila Imperial se fomentan las poblaciones de perdiz en fincas donde esta rapaz nidifica, con el fin de incrementar la productividad de estos territorios. Para ello se firman convenios de colaboración entre determinadas fincas privadas y la Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul, una de cuyas medidas es la liberación de perdices.

Protección de la biodiversidad certificada

El trabajo realizado en los últimos 10 años sobre el estudio de las comunidades vegetales autóctonas, y la gestión forestal respetuosa con estas, ha permitido a Ence identificar y certificar impactos positivos en este servicio ecosistémico. Así, en el año 2023 se mantiene el alcance de certificación de Gestión Forestal Sostenible FSC® de acuerdo con el estándar de servicios ecosistémicos en su apartado de biodiversidad en dos ubicaciones patrimoniales de Ence:

- ✓ En el monte Santarandel, localizado en la provincia de A Coruña, de unas 92 ha, se ha demostrado según procedimiento de certificación de servicios de los ecosistemas de FSC®, el impacto positivo de la gestión forestal de Ence sobre la conservación de la diversidad de las especies.
- ✓ En la Unidad de Gestión Forestal de Aracena en Huelva con una superficie de más de 6.200 ha, se ha demostrado también según procedimiento de certificación de servicios

de los ecosistemas de FSC®, el impacto positivo de la gestión forestal de Ence en el mantenimiento de una red de áreas de conservación suficiente a nivel ecológico.

Ence pone a disposición de todos sus grupos de interés la información detallada sobre estos proyectos en su página web: <https://ence.es/proyectos/ugf-aracena/> y <https://ence.es/proyectos/fraga-de-santarandel/>

Restauración de hábitats

Otra de las áreas de actuación de Ence en el ámbito de la gestión forestal sostenible y la protección de la biodiversidad es la restauración de hábitats, en especial aquellos afectados por incendios forestales. En este sentido, Ence realiza una planificación quinquenal de actuaciones en las zonas de conservación, aunque al tratarse de una planificación a largo plazo, las actuaciones pueden variar en función de las observaciones del seguimiento anual que se realiza.

Entre las actuaciones de restauración que realiza Ence tras un incendio se encuentran la corta y retirada de madera quemada y la poda de ejemplares quemados, la protección de los brotes regenerados frente a los herbívoros y la plantación y densificación de aquellas zonas en las que no se ha producido rebrote. De esta forma, Ence contribuye a acelerar la regeneración de los montes afectados por incendios. Una de las actuaciones de restauración de zonas incendiadas en las que Ence ha puesto foco durante el año 2023, ha sido la creación de sumideros de carbono forestales, ejecutando y planificando actuaciones en proyectos a largo plazo en los que, además de restaurar la masa forestal, se logra el beneficio adicional de generar absorciones de CO₂ utilizables por compañías interesadas en compensar su huella de carbono.

En las zonas donde no se han producido incendios, las principales labores de restauración de hábitats consisten en el control y eliminación de especies invasoras y en la eliminación de eucaliptos en aquellas zonas dedicadas a la protección de ecosistemas.











Modelo de gestión sostenible de la biomasa

Ence utiliza biomasa para la generación de energía en las plantas independientes y en las propias biofábricas como combustible natural renovable. Además, gracias al despliegue de su unidad de negocio de energía (Magnon) Ence se ha convertido en los últimos años en uno de los actores más relevantes en el sector de la biomasa en España.

Ence emplea biomasa residual procedente de la industria, principalmente del sector agroalimentario, y **biomasa agroforestal residual** para la generación de energía renovable. Con el empleo de la biomasa agroforestal residual contribuye no solo a la lucha contra el cambio climático, sino que además ofrece una solución sostenible al grave problema de gestión de residuos al que se enfrenta el sector agrícola, evitando las quemadas en zonas con riesgo de incendio y los impactos ambientales y de salud que generan. Valorizando esta biomasa residual, Ence contribuye también a evitar la despoblación del mundo rural, generando empleo de calidad en sus instalaciones y a lo largo de su cadena de suministro.

En el abastecimiento de biomasa Ence cuenta con tres fuentes de abastecimiento principales: montes de patrimonio, compras en pie y biomasa procedente de suministradores. Buena parte de la biomasa que consumen las plantas de Magnon proviene de compras a suministradores, seguido por la compra en pie y el abastecimiento de biomasa procedente del patrimonio de Ence. En 2023, las plantas de biomasa de Magnon han consumido más de 1 Mn t de biomasa de proximidad, siendo Andalucía, Extremadura, Castilla-La Mancha y Portugal las regiones de donde procede la mayor parte de la biomasa.

El decálogo de Sostenibilidad de la biomasa

	1. Respetará el entorno natural: La gestión de la biomasa será respetuosa con los recursos naturales y no producirá daño al entorno.
	2. Será compatible con prácticas agrícolas y silvícolas sostenibles: La gestión agrícola y forestal de los terrenos donde se produce la biomasa, y su aprovechamiento y logística serán compatibles con los manuales de buenas prácticas agrícolas y silvícolas de cualquier cultivo y especie.
	3. No quemará madera en rollo: Ence no utilizará como combustible madera en rollo de más de 10 cm de diámetro, salvo que su única posibilidad de consumo sea el uso energético, ni que provenga de especies invasoras salvo indicación expresa de la administración competente.
	4. Respetará los usos prioritarios de la biomasa: La biomasa que Ence utilizará no competirá con otros posibles usos prioritarios industriales de la biomasa (construcción y mueble).
	5. No utilizará biomasa que compita en recursos con la alimentación: No utilizará biomasa de cultivos energéticos en tierras agrícolas reconvertidas, aptas para la agricultura y la producción de alimentos.
	6. No competirá con usos ganaderos de la biomasa: Ence no utilizará biomasa agrícola que pueda ser demandada para la ganadería.
	7. Respetará las leyes y derechos humanos: La gestión de la biomasa se acometerá siempre con respeto a la legislación vigente, los derechos humanos y de las comunidades.
	8. Utilizará las mejores prácticas: A fin de minimizar el impacto ambiental y maximizar la eficiencia energética, Ence aplicará permanentemente las mejores prácticas en el aprovechamiento, transporte, tratamiento y almacenamiento de biomasa, así como las Mejores Técnicas Disponibles en la producción de energía con biomasa.
	9. Minimizar la emisión de carbono: Minimizará su huella de carbono total, considerando el balance de emisiones de gases de efecto invernadero en todo su ciclo de vida, y determinará las distancias de aprovechamiento.
	10. Perseguirá siempre la mayor eficiencia energética con criterios de sostenibilidad: Ence impulsará un máximo rendimiento energético mediante el desarrollo y aplicación de tecnología para el aprovechamiento del calor útil residual de sus plantas para otras industrial y usos locales, entre otros.

Aunque presenta grandes ventajas en términos de sustitución de energías fósiles y gestión de residuos en el entorno rural, Ence es consciente de que el aprovechamiento de la biomasa con fines energéticos puede conllevar impactos ambientales y sociales negativos si no se asegura un suministro de fuentes sostenibles, responsables y trazables. Sin embargo, cuando Ence comenzó su andadura en el sector de la biomasa no existían estándares o sistemas de certificación externos específicos para garantizar la sostenibilidad de la biomasa. Por este motivo, en 2017 Ence trabajó con distintos actores del sector, como ONGs ambientalistas, en el desarrollo de un **estándar de sostenibilidad voluntario** para asegurar este suministro responsable.

Informe de Sostenibilidad 2023

Este estándar, conocido como **Decálogo de la sostenibilidad de la biomasa**, se aplica en Ence desde 2018, y fue determinante para la implantación en la compañía de requisitos de sostenibilidad y trazabilidad que más adelante vendrían marcados por la Directiva de Renovables.

El decálogo de la biomasa está formado por diez principios que se desarrollan en indicadores de sostenibilidad. A cierre de 2023 el nivel del cumplimiento del Decálogo de la biomasa es del 92% en las biomásas agroforestales y del 90% en biomásas industriales.

Biomasa con certificado de sostenibilidad



Con la publicación de la Directiva de Energías Renovables (UE) 2018/2001 se establecieron por primera vez diversos criterios que debe cumplir la biomasa empleada en el sector de la bioenergía para garantizar su sostenibilidad, además de criterios para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la eficiencia energética. Para dar cumplimiento a estos nuevos requerimientos, en el año 2021 Ence implantó un nuevo **esquema de certificación de sostenibilidad** de la biomasa (Sure System) y consiguió la certificación de todas sus plantas bajo este sello. Ence se convirtió así una vez más en la empresa **pionera del sector** en términos de sostenibilidad, ya que la planta de Mérida fue no sólo la primera instalación de la compañía en obtener esta certificación en julio de 2021, sino también la primera a nivel europeo.

Los certificados Sure se conceden con una vigencia de un año por lo que deben ser renovados anualmente para demostrar que se sigue dando cumplimiento a los requisitos de certificación. En el año 2023, Ence volvió a renovar los certificados de sus plantas de energía por segundo año consecutivo, por lo que todas las plantas disponen actualmente de certificados Sure vigentes. La renovación de los certificados pone de manifiesto que el sistema de gestión implementado en las plantas de energía es conforme con las exigencias de Sure y de la Directiva REDII, y que las herramientas puestas en marcha y validadas en el proceso de auditoría inicial han funcionado de forma correcta en los meses de vigencia del certificado.

Los certificados de todas las plantas se encuentran disponibles en la web de Ence (<https://ence.es/sostenibilidad/certificados-del-sistema-de-gestion/>)

La certificación de las sociedades de Ence sería insuficiente si esta no viniera acompañada de la **certificación de la biomasa consumida**. El compromiso asumido en Ence fue el de asegurar que desde el 1 de enero de 2023 al menos el 90% de la biomasa consumida en cada planta fuera certificada y a cierre de año se ha conseguido este objetivo.

Además de certificar sus propias instalaciones, Ence ha querido apoyar a su cadena de suministro para su certificación con este mismo estándar. Así, Ence inició en 2022 las acciones necesarias para garantizar la certificación de la cadena de suministro, acometidas en dos líneas diferenciadas:

1. la certificación de los puntos de origen; y

2. la certificación de los suministradores.

Esta línea de trabajo se ha mantenido a lo largo del año 2023, poniendo foco en asegurar tanto el mantenimiento de lo ya certificado, como en certificar los nuevos puntos de origen y suministradores. En este sentido en 2023, en lo que se refiere a los puntos de origen se ha trabajado en garantizar el cumplimiento en origen de los requisitos de sostenibilidad establecidos por los estándares de Sure, tanto los que emanan de la propia Directiva de Renovables como los adicionales que el esquema establece para las biomásas agrícolas y forestales. Magnon incluye en su propio certificado Sure a estos puntos de origen, evitándoles la necesidad de optar de forma individual a un certificado propio, lo cual sería inasumible para los puntos de origen desde un punto de vista técnico y económico. En lo que se refiere a biomasa de suministradores, se ha trabajado en garantizar que los suministradores disponen de un certificado Sure que les posibilite el abastecimiento a Ence de material certificado y asegurar que este certificado se mantiene conforme a lo dispuesto en los estándares del esquema. Con este fin, Ence ha seguido trabajando en proporcionar a los suministradores la asistencia técnica necesaria para la implantación de los requisitos de certificación, y se les ha acompañado en el proceso de auditoría externa hasta la obtención del certificado.

En el año 2023 se ha trabajado, además, en adaptar las herramientas digitales disponibles para llevar seguimiento y control de la información de certificación asociada a las entradas de material, así como en promover una herramienta que de forma automatizada realice los balances de masas exigidos por Sure.

Como en años anteriores, y con el objeto de asegurar que los empleados de Ence disponen de los conocimientos necesarios para poder llevar a cabo de forma adecuada sus tareas en lo que se refiere a los requisitos de certificación Sure, de forma regular se llevan a cabo actividades de formación interna. Además de las sesiones formativas, en el año 2023 se ha puesto en marcha un sistema de formación a través de píldoras formativas que pretenden trasladar mensajes claros a la operativa que resulten de utilidad en su día a día.

Supervisión de la cadena de suministro

GRI 2-6

Madera y biomasa responsable

Para asegurar que la **madera y los productos de madera** que Ence utiliza en su proceso productivo procede de fuentes responsables y asegurando siempre el máximo respeto a la legalidad, Ence define una serie de principios de actuación que dan cumplimiento a la normativa española (RD 1088/2015 de legalidad de la madera) e internacional (Reglamento 995/2010 **EUTR de diligencia debida**).

En su **Política de compras**, Ence asume el compromiso de priorizar y fomentar el consumo de madera procedente de masas forestales certificadas, bajo los esquemas de certificación FSC® y PEFC y se compromete al cumplimiento de los diez Principios de Comercio Justo establecidos por la Organización Internacional de Comercio Justo (WFTO). Además, Ence se compromete a

fomentar la adquisición de madera y biomasa de proximidad, minimizando así la huella de carbono, generando valor a nivel local y contribuyendo al desarrollo económico y social de los entornos en los que opera.

En sus compras en pie de madera, Ence se compromete a atender los requerimientos acordados con la propiedad, a establecer condiciones transparentes entre partes, y desarrollar con responsabilidad la representación del propietario en el proceso de aprovechamiento forestal cuando así se acuerde con él, gestionando, en su caso, los permisos oportunos a las diferentes administraciones públicas.

La incorporación de Ence al sector agrícola ha llevado a trasladar los principios de actuación con su cadena de valor a este sector, con el mismo nivel de exigencia y rigor que la compañía aplica en el caso de la madera. Así, en el ámbito de la **biomasa** se establecen los mismos criterios que ha aplicado tradicionalmente la compañía en la compra de madera y se han extendido los procedimientos de homologación de proveedores de madera y servicios derivados a los agentes de la cadena de valor de la biomasa.

Homologación de proveedores agroforestales

GRI 308-1, GRI 414-1

En el sistema de supervisión de la cadena de suministro de Ence, el primer paso consiste en la homologación de sus proveedores, antes de iniciar el trabajo con ellos. Así, Ence dispone de un mecanismo de homologación de proveedores de servicios, de madera y biomasa orientado a garantizar que estos cumplen no sólo con la legislación vigente, sino también con la normativa interna y con todos los compromisos de sostenibilidad voluntariamente adoptados por la compañía. A cierre de 2023, más del 99% de los proveedores agroforestales de Ence estaban homologados según este procedimiento.

Proceso y criterios de homologación

El proceso de homologación de proveedores de madera y biomasa y de servicios agroforestales cuenta con dos elementos clave: la **evaluación inicial** a partir de la declaración realizada por el propio proveedor en el cuestionario de homologación, y el **análisis de riesgos**, en el que se le asigna a cada proveedor un nivel de riesgo. En función de este nivel de riesgo, se determina si el proveedor deberá participar en el **Programa de Verificación de Orígenes** de Ence, que permite hacer un seguimiento de los niveles de riesgo para reducirlos al mínimo.

La homologación de los suministradores de madera y biomasa tiene una vigencia máxima de dos años, salvo que se den circunstancias que justifiquen una duración inferior, como, por ejemplo, cambios en el sistema de homologación, cambios en el marco regulatorio, o cambios relevantes en las características de suministro del proveedor. En el caso de las empresas de servicios, la validez de la homologación por defecto es de cinco años. En el caso específico de la biomasa, el proceso de homologación está muy vinculado, no sólo al cumplimiento legal, sino al del Decálogo para la Biomasa de Ence. El cuestionario de homologación está vinculado a la relación contractual con el suministrador y se considera parte integrante del contrato. Los criterios evaluados en el proceso de homologación incluyen datos de identificación del proveedor, la

declaración de origen del material, y su caracterización en base a **criterios sociales y ambientales**.

Asegurando el cumplimiento de los compromisos

Además del aseguramiento vía auto-declaración del proveedor y los compromisos contractuales, Ence tiene implantado un procedimiento para asegurar el cumplimiento normativo de los suministradores de madera y biomasa que tiene como objetivo prever las consecuencias derivadas de potenciales incumplimientos relacionados con la normativa de aplicación y los procedimientos internos de Ence. En caso de demostrarse que un proveedor muestre algún incumplimiento y no pueda demostrar la corrección de las deficiencias identificadas, el proveedor podrá llegar a ser deshomologado temporal o definitivamente, en cuyo caso no podría trabajar con la compañía.

Control de la trazabilidad de madera y biomasa

Además de asegurar que los eslabones de su cadena de suministro cumplen con los criterios de sostenibilidad que marca la compañía, otro de los elementos fundamentales en el sistema de supervisión pasa por asegurar la **trazabilidad** de toda la madera y la biomasa que se consuma en las instalaciones de Ence.

Para asegurar la legalidad y trazabilidad de la madera, Ence tiene implantado un **Sistema de Gestión de la trazabilidad de la madera** que está certificado por los más estrictos estándares internacionales de **cadena de custodia**, FSC® (Código de licencia FSC® C081854) y PEFC (Código de licencia PEFC/14-33-00001), que garantizan la trazabilidad de la madera desde su compra en el monte (madera del patrimonio de Ence y compras en pie) o en los centros de recepción (suministradores de madera), hasta su venta a los clientes de celulosa.

En el caso de la biomasa, el Sistema Sure, también certificado por entidad externa independiente, garantiza asimismo la trazabilidad de la biomasa desde su origen (biomasa de patrimonio de Ence o compras en pie) o suministrador.

El control de la trazabilidad de la totalidad de los materiales se realiza a través de la plataforma SAP. Este sistema proporciona toda la información relativa al producto, tal como volúmenes, densidades, tipo de material, fecha y hora de pesada, números de Cadena de Custodia o certificado Sure asociados al proveedor y certificado de Gestión Forestal asociados al monte, etc., permitiendo trazar en todo momento las cantidades suministradas mediante un control de producción exacto. Adicionalmente, para las compras en pie y madera procedente de montes de patrimonio de Ence, el sistema proporciona y restringe las vigencias de los permisos asociados a cada referencia catastral que integra el pedido de compra de un monte, asegurando en todo momento el control y el seguimiento de los productos extraídos de la parcela y, así, la trazabilidad de los mismos desde el monte hasta su destino al cliente final.

Para el caso de la biomasa usada en la generación de energía renovable, Ence ha desarrollado internamente herramientas que aseguran su trazabilidad al origen. Cada pesada certificada que entra en las plantas de energía lleva asociada información del número de certificado y país de procedencia tal y como el esquema Sure establece. Así, en sus instalaciones, Ence asegura la

trazabilidad desde la entrada a la planta hasta la producción de electricidad mediante un **sistema de balance de masas**, certificado de acuerdo al esquema Sure, acorde con los requerimientos de la Directiva 2018/2001. Cada planta posee su propio balance de masas mensual, con las entradas de biomasa sostenible y la energía renovable según RED II que ha producido.

Sistema de inspecciones y auditorías

Además de estos sistemas de control, Ence tiene implantado un **Procedimiento de Auditorías e Inspecciones** para verificar el funcionamiento del sistema integrado de gestión y comprobar su adecuación a los requisitos normativos y estándares aplicables de Cadena de Custodia FSC® y PEFC, y a los requisitos de la Directiva de Renovables a través del esquema Sure. El sistema de auditorías consta de los siguientes instrumentos de inspección:

- ✓ **Auditorías externas:** realizadas por tercera parte independiente.
- ✓ **Auditorías internas:** realizadas por la propia organización, bien con el equipo técnico de Ence o con medios subcontratados. En función de su alcance, pueden ser Auditoría interna de Cadena de Custodia, Gestión Forestal Sostenible, Madera Justa y del Sistema Sure. Se trata de auditorías anuales donde se comprueba el cumplimiento de los estándares FSC®, PEFC, esquema Sure o esquema de Madera Justa en los centros de Ence incluidos en el alcance de cada una de las certificaciones.
- ✓ **Inspecciones documentales y de campo:** son verificaciones que realiza Ence con carácter mensual y con medios propios, para efectuar un control puntual que permita evaluar la efectividad de la implantación y gestión de los requisitos asumidos por la compañía, tanto de carácter voluntario como obligatorio.
- ✓ **Programa de verificación de orígenes de madera y biomasa:** el Programa tiene como objetivo hacer un seguimiento de los niveles de cumplimiento de los requisitos de legalidad y de trazabilidad de la madera y biomasa suministrada a Ence, con objeto de reducir al máximo el riesgo del suministro y, con ellos, prever situaciones no deseadas en el ámbito del sistema de Cadena de Custodia o del Decálogo de Sostenibilidad de Ence. En el marco de este programa se definen cuatro tipos de actuaciones:
 - ✓ **Verificación documental:** petición de información al proveedor o intermediador por vía telemática. Sólo podrá realizarse en casos de riesgo bajo.
 - ✓ **Verificación in situ:** visita a las instalaciones del proveedor o intermediador para verificar documentación. Aplicable a casos de riesgo alto y de riesgo bajo con limitaciones a medios telemáticos debidas a confidencialidad.
 - ✓ **Verificación en campo:** visita a la parcela de origen del suministro.
 - ✓ **Inspecciones a suministradores,** realizadas con medios propios por el equipo de sostenibilidad, bien sea de forma documental o en las instalaciones del suministrador, con el objeto de verificar el cumplimiento de los requisitos de certificación Sure y del Decálogo de la biomasa

En 2023 se han llevado a cabo más de 600 actuaciones de auditoría o inspección para garantizar el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad y certificación en el suministro de madera y biomasa y en el propio patrimonio de Ence.



Se ha reforzado el control y seguimiento de los suministradores certificados con el objeto de garantizar la adecuada implantación y cumplimiento de los requisitos de certificación. Asimismo, se ha reforzado la inspección de puntos de origen, intensificando el muestreo en los que presentan un mayor riesgo potencial conforme a los requisitos de Sure.

Diligencia Debida en la compra de madera

En los casos excepcionales en los que Ence importa madera (en 2023 las importaciones han supuesto menos de un 5% del total de la madera consumida), antes de adquirir esta madera y para asegurar que da cumplimiento a la normativa española (RD 1088/2015 de legalidad de la madera) e internacional (Reglamento 995/2010 EUTR de diligencia debida), Ence, realiza una evaluación del riesgo en función de su origen.

De acuerdo con el sistema de diligencia debida de Ence, toda la madera que no proceda de la Península Ibérica podrá ser considerada de bajo riesgo siempre y cuando cuente con una licencia FLEGT/CITES de importación y se actué de acuerdo a lo indicado en el convenio FLEGT firmado entre la UE y el país de origen, o bien esté cubierta por un certificado vigente de Trazabilidad Forestal (FSC® o PEFC).

Además, para asegurar la trazabilidad de la madera adquirida, se ha identificado a toda la cadena de suministro y se ha evaluado al suministrador. Posteriormente se han incorporado al programa de verificación de orígenes de Ence y se ha asegurado su compromiso con los Derechos Humanos y Laborales de toda la cadena de suministro.

Compromiso con los Derechos Humanos

A pesar de operar en mercados de bajo riesgo de vulneración de derechos humanos (fundamentalmente España y Portugal), Ence cuenta con diferentes medidas para velar por el cumplimiento de los derechos humanos tanto en sus operaciones directas como en su cadena de suministro.

Por un lado, el **Código de Conducta de Ence** define las bases éticas y establece los principios y pautas de conducta dirigidos a garantizar el comportamiento ético y responsable por parte de Ence en sus operaciones directas a la vez que promueve y extiende estos comportamientos a toda su cadena de valor. El Código de Conducta recoge explícitamente el compromiso por el

estricto cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos como uno de los pilares que deben regir la manera de actuar y su consideración en los procesos de contratación y selección de proveedores.

En este sentido, la **Política de Compras de Ence** hace extensible el compromiso de respeto a los derechos humanos a su cadena de suministro. Ejemplo de ello se da en el proceso de homologación de los proveedores industriales y de servicios agroforestales, madera y biomasa donde se incluye una declaración formal por parte del proveedor en la que se comprometen a cumplir con los más altos estándares éticos y de conducta, como los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estas declaraciones son compromisos contractuales, con los que Ence se asegura que sus proveedores no provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos.

Por su lado, la **Política de Sostenibilidad**, marca las pautas de actuación de Ence para contribuir a mejorar el bienestar de las personas, asegurar la sostenibilidad ambiental de sus operaciones, impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades en las que está presente y crear valor sostenible. El compromiso con los derechos humanos es uno de los principios generales de esta política la cuál vela por el respeto y cumplimiento de los principales acuerdos internacionales en esta materia.

Adicionalmente, en 2023, Ence aprobó la **Política de Diligencia Debida en materia de sostenibilidad**. Esta política tiene por objeto velar por el respeto de los derechos humanos y protección del medio ambiente según los principales estándares internacionalmente reconocidos, garantizando que se establecen procesos de diligencia debida en estas materias tanto en la operación directa de Ence como en su cadena de suministro global.

Derivado de esta Política, en 2023, Ence también elaboró y aprobó el **Procedimiento de Diligencia Debida con terceras partes** el cual establece las pautas a seguir por el grupo Ence para gestionar todas las relaciones mercantiles de cara a asegurar el cumplimiento con los principios básicos en materia de derechos humanos, medio ambiente, ética y cumplimiento. En 2023 se realizó una primera fase piloto para desplegar el nuevo Procedimiento en una selección representativa de diferentes clases de proveedores y clientes para, a partir de 2024, iniciar el escalado progresivo y faseado a todas las relaciones comerciales.

Con la implantación de esta Política y Procedimiento, Ence ha querido adaptarse de forma anticipada a los nuevos requerimientos que marcará la futura Directiva Europea sobre diligencia debida de las empresas en materia de sostenibilidad.

Generando valor en el entorno rural

GRI 203-2, GRI 204-1

Además de generar valor mediante la promoción de las mejores prácticas forestales, Ence crea valor para todos los componentes de su cadena de suministro a través de sus compras de madera y biomasa y sus contratos con empresas de silvicultura, aprovechamiento y transporte. El modelo de abastecimiento de madera y biomasa de Ence se basa en tres tipos de orígenes:

- ✓ Patrimonio: madera y/o biomasa procedente de montes gestionados por Ence a lo largo de todo el proceso productivo.
- ✓ Compras en pie: montes en los que Ence adquiere el vuelo y se encarga del aprovechamiento y traslado a fábrica de la madera y/o biomasa.
- ✓ Suministros: compras de madera y/o biomasa en puerta de fábrica, sin ninguna responsabilidad directa de Ence en las fases de gestión previas.

En el caso de los montes de patrimonio, Ence cuenta con empresas terceras para las labores de silvicultura, aprovechamiento y transporte. En el caso de las compras en pie, Ence contrata empresas de aprovechamiento y transporte del material. En el caso de los suministros, Ence trabaja directamente con los suministradores, que sirven el material directamente en las instalaciones de la compañía.

Generación de valor derivado de la actividad patrimonial

El patrimonio de Ence produce madera para su transformación en las biofábricas de Navia y Pontevedra y, concretamente en los montes del sur de la Península, también se produce madera para ventas a terceros.

Aparte de la producción de madera, la gestión del patrimonio de Ence genera un volumen de inversiones que revierten en la comunidad a través de la contratación de trabajos de plantación, conservación y silvicultura, entre otros. La cantidad total generada por esta actividad asciende a más de 16 Mn €.

En los montes de patrimonio de Ence se producen también otros productos además de madera, tales como el corcho en los alcornoques que la compañía gestiona en el sur de la Península. Además, Ence ofrece sus montes a ganaderos locales para compatibilizar la gestión forestal con otras actividades. Así, en los montes de Ence se aprovechan los pastos para el ganado y se sitúan también colmenas para la apicultura, lo que favorece la polinización de plantas naturales y cultivos. Los montes de Ence sirven además para el aprovechamiento cinegético y micológico, que genera valor para la comunidad local y favorece el turismo en estas regiones. Ence también cuenta en su patrimonio con dehesas para la cría de cerdo ibérico.

Generación de valor en la cadena de suministro

La madera y biomasa procedente de los montes patrimoniales de Ence supone únicamente una pequeña parte del total consumido por la compañía en sus biofábricas y plantas independientes de energía, por lo que la gran mayoría se obtiene a partir de las compras en pie y suministros,

generando valor para empresas de aprovechamientos, transporte y suministradores. En 2023 se han movilizado más de 3 Mn m³ de madera para las biofábricas, gracias entre otras medidas al apoyo a la cadena de suministro, priorizando el mantenimiento de su actividad a pesar de la tendencia bajista de los precios de celulosa especialmente acusada en los primeros meses del año, en lugar de paralizar la recepción de madera, lo que hubiera causado graves perjuicios al tejido de suministro.

Ence además trabaja mayoritariamente con proveedores locales, como reflejo de su apuesta por la creación de valor en los entornos en los que opera. Así, en torno al 95% de la madera que utiliza Ence en sus biofábricas es de origen local.

En relación a las características de los suministradores, Ence genera valor en el sector de forma muy capilarizada, ya que trabaja mayoritariamente con pequeños propietarios forestales (un 98% del total) y pequeños suministradores (un 85% % del total). En conjunto, en 2023 Ence ha destinado casi 250 Mn € a compras forestales locales, de los cuales casi el 80 % se corresponden a compras a suministradores y propietarios forestales y el 20% restante a las contratistas forestales y empresas transportistas de madera.

Generando valor añadido con planta mejorada

Ence no sólo genera valor a los propietarios forestales mediante la compra de madera, sino que les ayuda a mejorar la eficiencia y la productividad de sus plantaciones proporcionando planta de eucalipto mejorada y más resistente a plagas y enfermedades agravadas por el cambio climático. Así, los viveros de Ence gestionan la producción y distribución de 9 clones comerciales de *Eucalyptus globulus* y de plantas seminales de *Eucalyptus nitens* principalmente.

En cuanto a los clones de *E. globulus*, Ence comercializa nueve clones de árboles plus (seleccionados en su lugar de origen por sus características sobresalientes de productividad, rectitud, resistencia al estrés ambiental, tolerancia al frío y capacidad de rebrote entre otras), entre los que se encuentra el Colunga, tolerante a la enfermedad causada por el hongo *Teratosphaeria* (más información en <https://viverosence.es/eucalyptus-globulus>).

En cuanto al *E. nitens*, el departamento de I+D+i de Ence lleva años trabajando en sus viveros en la mejora de la calidad genética de la semilla utilizada para su reproducción, disponiendo actualmente de cuatro grados de mejora (*E. nitens* L2, L3, L4 y L5) que proporcionan ejemplares que superan entre un 5 y un 20% el crecimiento en volumen de madera a los ejemplares procedentes de semilla local no seleccionada. Ence también comercializa semilla seleccionada con mayor resistencia al hongo *Teratosphaeria*, permitiendo así ofrecer soluciones a los propietarios forestales de las zonas más afectadas por este problema (más información en <https://viverosence.es/eucalyptus-nitens>).

Ayudando a construir un sector agroforestal eficiente y competitivo

GRI 308-2, GRI 413-1

Ence, como uno de los principales compradores de madera y biomasa en España, está comprometida con la **transmisión de mejores prácticas a lo largo de su cadena de suministro** y a todo el sector agroforestal. En este sentido, la compañía trabaja fundamentalmente en la mejora continua de la seguridad y salud de las personas, en la mejora de la maquinaria y de las operaciones mediante el fomento de mejores prácticas y en la formación y la concienciación de toda la cadena. Así, Ence contribuye activamente a impulsar el sector compartiendo conocimiento y tecnología con todos los eslabones de su cadena de suministro y extendiendo su modelo de gestión forestal, la certificación y otras políticas de sostenibilidad a toda su cadena de valor, para promover la **profesionalización, la competitividad y la sostenibilidad** a largo plazo de un sector llamado a ser clave en la transición hacia la bioeconomía.

Ence también trabaja para extender los criterios de sostenibilidad adoptados por la compañía (tanto normativos como voluntarios) a toda la cadena de suministro, empleando para ello principalmente las certificaciones externas como garantía de cumplimiento e impulsando la comunicación y la sensibilización ambiental en el sector, de forma que le permita integrar las cada vez más estrictas políticas ambientales europeas y nacionales.

Con todo ello, además de disponer de material producido y gestionado de forma responsable, Ence fomenta la creación e incorporación de nuevas empresas en el sector y la fidelización de las ya existentes, mediante el establecimiento de contratos a largo plazo. Ence además acompaña a sus suministradores y empresas de servicios en su crecimiento y desarrollo mediante el apoyo a la inversión en maquinaria y el asesoramiento en la incorporación y formación del personal, lo que contribuye a la profesionalización del sector.



En este contexto, En noviembre de 2023, y con objeto de reforzar su compromiso con el medio rural, así como impulsar el desarrollo, la sostenibilidad y la visibilidad del sector forestal, Ence dio a conocer Ence Terra, la nueva visión de la actividad forestal de la compañía. Ence Terra trabaja con el sector forestal

para impulsar su futuro, potencia una imagen positiva del sector y promueve un diálogo activo entre los diferentes actores de la cadena de valor del monte.

A través de diversas iniciativas, Ence Terra quiere contribuir a hacer más visibles el propio sector forestal y el valor que éste genera para la sociedad – mediante el fomento de la comunicación sectorial y una mayor presencia de la compañía en ferias y foros, incrementando el contacto con universidades y centros de investigación –, así como el valor del eucalipto como especie clave para la producción de la madera necesaria para el impulso de la bioeconomía circular. Y reforzar a la vez el compromiso de Ence con el territorio.

Ence Terra, con sede en la biofábrica de Pontevedra, es la sociedad que engloba toda la actividad del grupo relacionada con la gestión forestal sostenible: desde la gestión del patrimonio propio y de terceros a través de diferentes tipos de contrato, hasta la compra y suministro de madera,

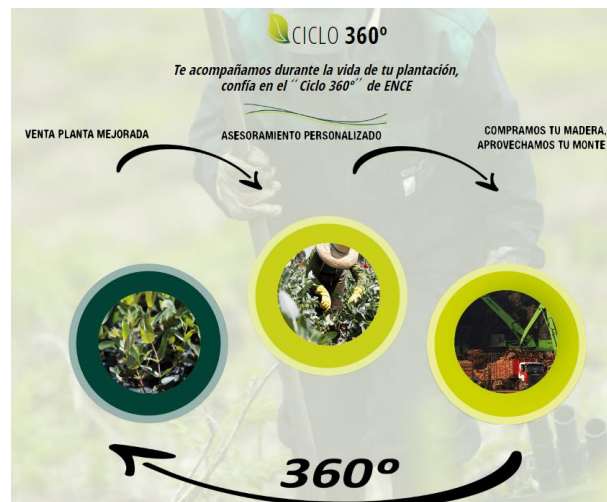
Informe de Sostenibilidad 2023

incluyendo el asesoramiento a propietarios, el desarrollo y venta de planta en los viveros, la investigación en el ámbito forestal y los servicios ecosistémicos que ha certificado la compañía. Esta nueva visión se acompaña de un ambicioso plan para potenciar la relación de Ence Terra con el resto de las empresas del sector (suministradores, colaboradores, empresas logísticas...), con propietarios forestales y con las diferentes administraciones.

Es un plan surgido del diálogo y la escucha, que tiene como objetivo involucrar a toda la cadena de valor del monte y crear sinergias de crecimiento y desarrollo entre sus miembros con la visión puesta en el largo plazo.

Entre las iniciativas que se incluyen en este plan se encuentra el **servicio profesional de asesoramiento gratuito** para los propietarios forestales implantado durante el año 2022, cuyo objetivo fundamental es el asesoramiento al propietario, la profesionalización del sector y el impulso de la gestión conjunta entre propietarios. Ence Terra presta este servicio sin coste asociado para el particular, para aumentar la productividad y la sostenibilidad de sus cultivos de eucalipto, transmitiendo el conocimiento en selvicultura de la compañía a los propietarios forestales. Para ello, y de forma específica, ofrece asesoramiento para cada propietario forestal y en sus propias parcelas, sobre análisis de suelos que le permitan poder llevar a cabo la mejor gestión nutricional. Actualmente esta actividad, no solo está enfocada en las zonas más afectadas por el abandono en Asturias, si no que se ha extendido a otras zonas de Galicia y en 2023, el servicio de mejora de la gestión forestal ha realizado 260 asesoramientos. Este equipo también trabaja con las empresas de selvicultura locales para compartir conocimiento y mejorar las operaciones en las plantaciones de eucalipto. Se puede acceder al asesoramiento a través del call center de Ence (900 100 750).

Adicionalmente, a este servicio profesional de asesoramiento gratuito, y con el objetivo de mejorar la productividad, rentabilidad y sostenibilidad de los aprovechamientos forestales, Ence Terra oferta un **servicio profesional 360º**, en el que se oferta al propietario todos los servicios que puede necesitar a lo largo del ciclo de vida de las plantaciones, desde la oferta de planta de calidad idónea para su parcela, asesoramiento y acompañamiento del cultivo, compra de madera y gestión de los permisos, aprovechamiento y gestión forestal integral, incluyendo asesoramiento sobre otros servicios ecosistémicos como puede ser la captura de CO2, entre otros.



Además de la posibilidad de contratos para realizar la gestión forestal de fincas particulares, Ence Terra también abanderará otras **iniciativas de lucha contra el abandono**, como son la elaboración de un Manual de Herederos (para promover que los herederos de propiedades forestales continúen con la gestión activa de los montes y no los abandonen) y el impulso de agrupaciones forestales de gestión conjunta, que facilita la gestión especialmente en las zonas como Galicia donde la micropropiedad supone un hándicap para la implantación de las mejores prácticas selvícolas y otras como la certificación.

Ence Terra pretende también impulsar la **visibilidad del sector forestal dentro de la sociedad**, haciéndolo más atractivo y logrando consensos que redunden en beneficio del conjunto de los actores implicados. A través de Ence Terra se canalizarán fondos destinados, también, a la investigación, de la mano de la Administración y las universidades, con especial atención a la mejora de la adaptabilidad y la resistencia de las especies al territorio, avanzando hacia unos cultivos forestales más resilientes y mejor adaptados al cambio climático. Y todo ello priorizando la sostenibilidad social, económica y ambiental de los montes, dando impulso a acciones de mejoras técnicas de gestión, conservando y fomentando la biodiversidad.

CURSO MAQUINISTA FORESTAL

Programa formativo dirigido a personas desempleadas
Enviando un correo a psanchez@ence.es
Contacto 681175207

Inscríbete Ahora!
Horario por definir; inicio clases mes de Julio
Máximo 15 alumnos



GRUPO FORMATA

Requisitos de los alumnos

- Ser mayor de edad
- No tener minusvalía que dificulte el manejo y mantenimiento de la máquina forestal
- Proceso selectivo previo a la formación: selección de personal y prueba de acceso
- Tener Carnet de conducir
- Persona con interés en el área Forestal
- Los puestos de trabajo pretenden cubrir: 40% del alumnado APTO.

Conocerás todo lo relacionado con las máquinas forestales, aprenderás a controlar los mandos de las maquinarias empleadas en este área.

Academia Grupo Formata-t, Polígono Industrial, Rúa Acivro Nº 59, Vilalba - Lugo

En relación con las empresas del sector, Ence Terra nace con la vocación de seguir contribuyendo a su sostenibilidad y crecimiento. Para ello, se impulsarán planes de identificación, capacitación y formación de nuevos trabajadores forestales, favoreciendo la incorporación de nuevo personal y la especialización de los trabajadores actuales para paliar la falta de mano de obra cualificada de la que adolece el sector forestal. De este modo, para desarrollar y profesionalizar el sector, así como para seguir mejorando la seguridad en el ámbito forestal, la compañía fomenta **Cursos de Maquinistas Forestales**, enfocados a formar nuevos profesionales en el manejo de maquinaria forestal, mejorando su empleabilidad en el sector.

En este sentido, en 2023, Ence ha continuado con los cursos de maquinistas forestales que viene impulsando en el norte desde hace varios años y ha promovido el primer curso de maquinistas forestales de la provincia de Huelva, ofreciendo becas de formación a 15 jóvenes de las comarcas onubenses. Con esta formación la compañía busca dar un paso más en la consolidación del sector forestal como un motor económico fundamental para la subsistencia del medio rural.

La compañía refuerza también su compromiso con las empresas mediante los recursos necesarios para la operación, así como con la mejora de su eficiencia, a través de un nuevo equipo creado específicamente dar **servicio a contratistas y suministradores**. que tiene como objetivo potenciar la eficiencia de las operaciones de las empresas de la cadena de suministro a través de colaboraciones específicas como la gestión de maquinaria de sustitución para reemplazar la maquinaria averiada mientras es reparada. Además, en el marco de Ence Terra, se proyectan inversiones en ambas biofábricas (Pontevedra y Navia), para facilitar a los

suministradores el proceso de recepción de la madera en las instalaciones de la compañía, así como nuevas iniciativas para seguir adoptando y trasladando las mejores prácticas, principalmente en materia de seguridad.

Ence además acompaña a sus suministradores y empresas de servicios en su crecimiento y desarrollo mediante la **transmisión de conocimiento**, lo que también contribuye a la profesionalización del sector.

En este contexto, durante el año 2023, Ence ha mantenido sus **Jornadas de Puertas Abiertas** para suministradores y contratistas y su programa de visitas a sus biofábricas, contabilizado un total de más de 800 visitas a los centros de Navia y Pontevedra. En ellas, los proveedores tienen la oportunidad de conocer con detalle el proceso de producción de la pasta de papel y visitar una serie de stands donde se les explicaron distintos conceptos sobre seguridad, calidad, programa de puntos, trazabilidad y gestión forestal, recepción de materia prima, producto final y viveros. También a lo largo de 2023 Ence ha continuado y potenciado su **Proyecto Escaparate**, con el que la compañía organiza visitas a sus montes para diferentes asociaciones del sector con el objetivo de realizar una transferencia tecnológica y mostrar los resultados del modelo de gestión aplicado en sus plantaciones, desde la producción de planta hasta el aprovechamiento forestal. A lo largo de 2023 se han organizado 11 visitas a los montes incluidos en el proyecto con diferentes asociaciones forestales.

Además, en el ámbito de la transmisión de conocimientos, se han realizado 38 jornadas para transmitir a propietarios, estudiantes, profesionales y empresas de la cadena de suministro las bases de una gestión forestal sostenible y otros conocimientos de utilidad relacionados con la actividad de Ence.

En el ámbito agrícola, Ence aplica los mismos principios de transmisión de conocimiento e impulso a la profesionalización del sector. Prueba de ello es el proyecto de financiación de maquinaria agrícola que Magnon ha puesto en marcha en 2023. El objeto del proyecto es favorecer la profesionalización mediante la entrada de maquinaria en el sector de la biomasa agrícola. Para ello, Ence financia maquinaria para los proveedores de biomasa a través de acuerdos a largo plazo con ellos. Fruto de esta iniciativa, ya se han financiado 8 máquinas de trituración, en concreto para poda de olivar. Este hito permite apoyar el desarrollo de los suministradores de biomasa, impulsando su crecimiento y apoyando la profesionalización de su actividad.

A través de este proyecto se contribuye especialmente al sector olivarero, pieza clave en el campo español y, al mismo tiempo, se afianza la estrategia de la compañía de suministro sostenible de biomasa a largo plazo de Ence. Además, este proyecto constituye una herramienta de fidelización de la cadena de suministro en las zonas de Andalucía, Castilla La Mancha y Extremadura reactivando la economía del campo, actuando como vector socioeconómico y contribuyendo así a la vertebración del territorio. El alcance del proyecto contempla la financiación de 28 equipos de distinta tipología para aprovechar tanto restos agrícolas como forestales.



Contribuyendo a la mitigación del cambio climático: sumideros forestales

Otra de las formas en las que Ence genera valor para la sociedad y para el planeta a través de su gestión forestal es la **captación y la fijación de carbono** en sus montes. Las masas forestales gestionadas por Ence constituyen un importante almacén de CO₂, tanto en las áreas productivas de madera, como en el resto de superficies (encinares, alcornoques, bosques de ribera, bosques atlánticos, matorrales seriales, etc.) que forman parte de su área de protección.

Teniendo en cuenta los requisitos de adicionalidad y absorción y compensación derivados de los compromisos adoptados por los países presentes en las diferentes Conferencias de Partes (COP) de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, entre ellos, España, Ence ha acometido un programa de identificación, análisis, cuantificación y, en su caso, certificación de sumideros forestales de su patrimonio, con objeto de registrar las absorciones y ofrecer los créditos correspondientes a empresas interesadas en compensar su huella de carbono.

Fruto de este compromiso, Ence logró en noviembre de 2022 inscribir un primer proyecto de absorción, creando un sumidero forestal en el monte “Los Marcos”, en el término municipal de Trigueros (Huelva). El proyecto, de una superficie total de 26 ha, corresponde a la transformación de un eucaliptal incendiado en 2019 en un pinar de *Pinus pinea*, que absorberá cerca de 4000 tn CO₂ en los próximos 40 años. La masa forestal se encuentra certificada de acuerdo con los estándares de FSC® (código de licencia FSC® C099970) y PEFC (código de licencia PEFC/14-22-00010) y cuenta con áreas de protección (en torno a 4 ha) que se verán beneficiadas como corredores ecológicos de la implantación de una nueva cobertura forestal (más información en <https://ence.es/proyectos/bosque-axion-los-marcos-ence/>).

Siguiendo la senda iniciada en 2022, Ence ha desarrollado a lo largo de 2023 una intensa actividad en el ámbito del desarrollo de sumideros forestales como herramienta de compensación voluntaria de emisiones. Así, en el marco de las metodologías definidas por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico, Ence ha logrado durante el año 2023 inscribir 48 sumideros forestales. Si a esa

cifra se suman los sumideros registrados en otros esquemas, la cifra alcanza los 53 sumideros forestales, con una extensión de más de 1.750 hectáreas.

Un hecho relevante de este proyecto lo supone el hecho de que el 100% de los proyectos en los que ha trabajado Ence corresponden a restauraciones de áreas afectadas por distintos incendios forestales, por lo que el beneficio es doble: no sólo se fomenta la captura de CO₂, sino que además se restauran áreas afectadas por incendios, lo cual contribuye efectivamente al fomento de la biodiversidad y a la conservación del suelo. Además, todos los montes cuentan con certificación forestal, lo cual añade a todo lo anterior las garantías de una gestión sostenible verificada por terceras partes.

Ence tiene como objetivo desarrollar este mismo modelo no sólo en su patrimonio, sino en el sector forestal. Para ello, Ence tiene la intención de fomentar la creación de sumideros en zonas quemadas de otros propietarios forestales, mediante modelos de gestión a largo plazo, incluyendo el fomento de la biodiversidad y la gestión forestal sostenible, tal como requieren las instituciones internacionales (UE, ONU). En esta línea el desarrollo de nuevas metodologías orientadas a la generación de sumideros basados en la gestión forestal (no necesariamente en montes quemados), debe constituir un hecho diferencial.



CON EL CLIMA

*“La **estrategia de Ence** está enfocada en el desarrollo de negocios vinculados con la lucha contra el cambio climático poniendo de manifiesto su firme apuesta por una economía baja en carbono en línea con los objetivos de descarbonización de la Unión Europea”*



Principales hitos 2023

Actualización del Análisis de Riesgos Climáticos	Navia registra la menor ratio de emisiones por producción de su serie histórica en 2023	Aprobación de nuevos objetivos de reducción: -70% Emisiones absolutas A1+A2 a nivel de Grupo en 2035 vs 2018	Inscripción en el Registro del MITERD de las Huellas de Carbono 2018-2022 y Obtención del Sello Calculo y Reduzco	>600.000 tCO₂e absorbidas en montes de patrimonio de Ence
---	--	---	--	--

La lucha contra el cambio climático y la adaptación a sus efectos representan uno de los principales desafíos mundiales. Consciente de esta situación, Ence afronta este reto a través de su **modelo de negocio**, enfocado en actividades que ayudan a **mitigar el cambio climático**, como la producción de energía renovable y la fabricación de bioproductos destinados a reemplazar materiales derivados de combustibles fósiles.

Con este modelo de negocio, Ence contribuye a la descarbonización de la economía y a la reducción de los efectos del cambio climático, al mismo tiempo que fomenta la adopción de un enfoque basado en la economía circular. Para más detalle sobre la estrategia de Ence ver apartado “CONTEXTO DE MERCADO Y ESTRATEGIA”.

“La estrategia de acción por el clima de Ence se centra en dos aspectos: la mitigación y adaptación al cambio climático”

Más allá de la contribución a través de su propio modelo de negocio, la estrategia de acción por el clima de Ence se centra en dos aspectos: la **mitigación del cambio climático**, reduciendo las emisiones de sus procesos y contribuyendo a descarbonizar el mix eléctrico, y la **adaptación al cambio climático**, analizando de forma sistemática los riesgos y oportunidades derivados del mismo.

Mitigación del cambio climático

Para contribuir a la mitigación del cambio climático, Ence se enfoca en **reducir las emisiones de gases de efecto invernadero** generadas en sus operaciones, en consonancia con los objetivos establecidos en el Acuerdo de París y los compromisos asumidos a nivel nacional y europeo. Además, Ence impulsa el papel de sus plantaciones forestales como **sumideros de carbono**, que absorben CO₂ de la atmósfera y lo fijan en el suelo y en la biomasa vegetal.

Plan de Descarbonización

En el marco de su Plan de Descarbonización, Ence trabaja para minimizar las emisiones de sus procesos productivos, hasta ahora poniendo el foco especialmente en las plantas de celulosa, pues concentran la mayor parte de las emisiones. Para ello, se fijó como objetivo reducir en 2025 un 25% las emisiones específicas de alcance 1 y 2 de sus biofábricas respecto al año base (2018).

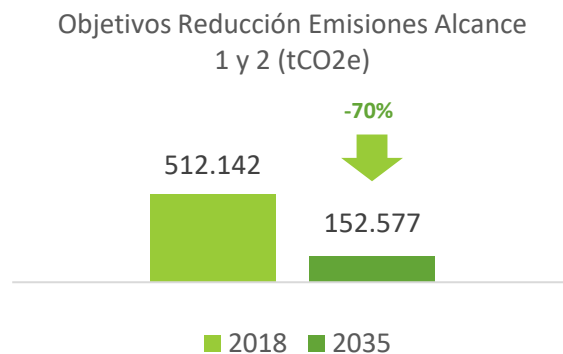
Además, para avanzar en su compromiso de descarbonización, en 2023, integrado en el nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2024-2018, se aprobó el nuevo **Plan de Descarbonización** con nuevos y más ambiciosos objetivos de reducción de emisiones.

“En 2023 se aprobó el nuevo Plan de descarbonización con objetivos a 2035”

Objetivos de reducción de emisiones

En 2023 Ence ha adquirido el compromiso de reducir el 70% de sus emisiones absolutas a nivel de grupo de **alcance 1 y alcance 2** en 2035 respecto a los datos de su año base, 2018. Para ello, ha trazado una ruta de descarbonización con objetivos de reducción de emisiones alineados con el escenario de incremento de temperatura de 1,5°C. Para la fijación de estos objetivos, Ence ha incorporado las principales recomendaciones de SBTi (*Industry Near-term target*).

“Ence ha adquirido el compromiso de reducir el 70% de sus emisiones absolutas a nivel de Grupo de alcance 1 y alcance 2 en 2035 respecto a los datos de 2018”



Descarbonización de las operaciones

Para cumplir con los objetivos de reducción de emisiones de alcances 1 y 2 establecidos en la ruta de descarbonización, Ence tiene identificadas y planificadas medidas concretas de descarbonización para su despliegue en el marco temporal 2023-2035. Las medidas están dirigidas a reducir las principales fuentes de emisión, por eso se han focalizado en el **negocio de celulosa** (donde más se concentran las emisiones de CO₂e) y en los principales focos de emisión (emisiones procedentes de la electricidad y emisiones de los hornos de cal de las biofábricas).

Informe de Sostenibilidad 2023

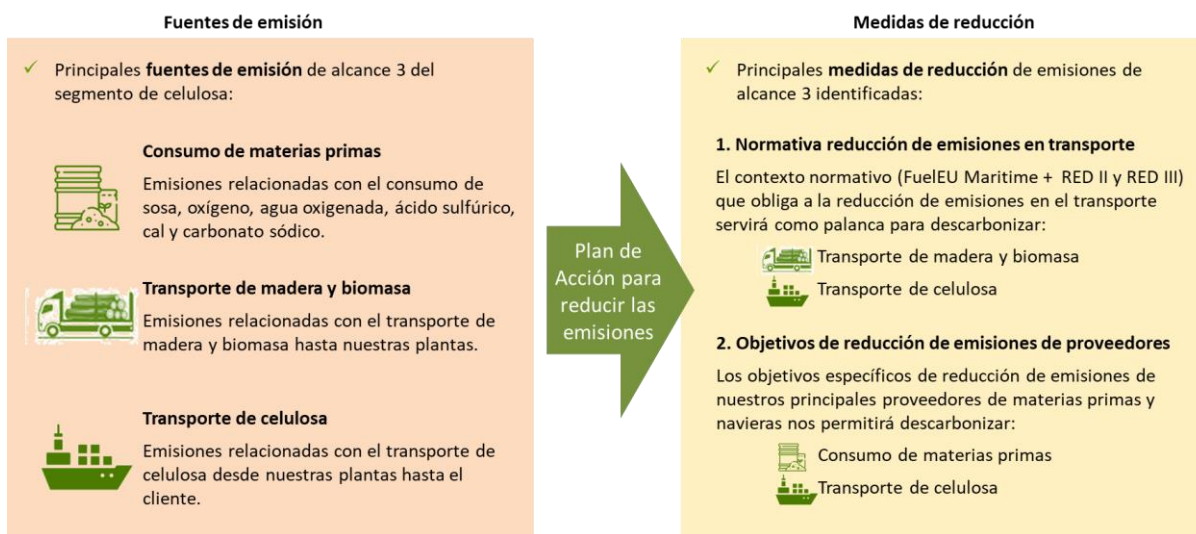
A continuación, se resumen las principales medidas de reducción:

Medida reducción	Alcance	Descripción	Reducción proyectada (a nivel de grupo)
Consumo electricidad con GdO	Alcance 2	✓ Aumento del autoconsumo eléctrico a partir de la electricidad renovable generada con Garantías de Origen (GdO) con factor de emisión 0.	✓ -45% tCO ₂ e en 2035 vs 2018 (A1+A2)
Sustitución del consumo de gas natural por biometanol	Alcance 1	✓ Tecnología de Cofiring utilizando biometanol (MeOH) en los hornos de cal. ✓ MeOH es un biocombustible líquido procedente de la planta de evaporación de licor negro. ✓ Tecnología incluida entre las MTD del sector.	✓ Sustitución del 10% de gas natural en horno de cal de Navia ✓ -18% tCO ₂ e en 2035 vs 2018 (A1+A2)
Sustitución del consumo de gas natural por biomasa pulverizada	Alcance 1	✓ Tecnología de cofiring de biomasa pulverizada en los hornos de cal. ✓ Materia Prima potencial: Serrines, corteza, "microastillas", lignina.	✓ Sustitución del 90% de gas natural en horno de cal de Navia y del 20% en Pontevedra ✓ -26% tCO ₂ e en 2035 vs 2018 (A1+A2) (Navia) ✓ -19% tCO ₂ e en 2035 vs 2018 (A1+A2) (Pontevedra).

En el **negocio de energía renovable**, la principal vía de actuación pasa por reducir los autoconsumos para poder verter más energía renovable a la red. Para ello, se han implantado instalaciones de generación fotovoltaica anexas a las plantas de Huelva y Mérida. En este sentido, además de las plantas fotovoltaicas ya implantadas se seguirá trabajando en la reducción de los autoconsumos mejorando la eficiencia de los equipos. Además, en 2023 se ha completado la primera fase del proyecto de elaboración de un plan de reducción de emisiones para el negocio de energía, que ha consistido en la realización de workshops en cada planta para identificar potenciales iniciativas de reducción. En 2024, estas se terminarán de definir y consolidar en un plan de reducción de emisiones para este negocio que permitirá reducir todavía más la Huella de Carbono del grupo Ence.

Descarbonización de la cadena de suministro

Para alcanzar el objetivo de reducción de emisiones indirectas de alcance 3, Ence ha identificado sus principales fuentes de emisión y ha establecido un Plan de Acción para su reducción:



A continuación, se resumen las principales medidas de reducción:

Medida reducción	Descripción
Normativa reducción emisiones en transporte	<p>✓ Actualmente existen diferentes marcos normativos que establecen objetivos de reducción de emisiones en el transporte. Este contexto normativo podrá servir de palanca para impulsar la descarbonización del alcance 3 vinculado con el transporte aguas arriba y aguas abajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> FuelEU Maritime – Transporte marítimo: El objetivo del Reglamento (UE) 2023/1805, denominado “FuelEU Maritime”, es limitar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la energía utilizada a bordo por los buques que llegan, salen y permanecen en puertos de la UE. Los objetivos de reducción de GEI se articulan según la siguiente senda: -2% (2025); -6% (2030); -14,5% (2035); -31% (2040); -62% (2045); y -80% (2050). RED II y III - Transporte en carretera: La cuota mínima de energías renovables (respecto consumo final de energía) en el sector del transporte en 2030 deberá alcanzar un 14%; según RED II. De acuerdo con RED III, este % aumenta hasta el 29% o una reducción de gases de efecto invernadero del 14,5% a 2030 (incorporación de biocombustibles).
Reducción de emisiones en proveedores	<p>✓ Ence ha seleccionado los principales proveedores de materias primas y navieras a los que les ha requerido información sobre sus planes y objetivos de reducción de emisiones de alcance 1 y 2. Con esta información, Ence ha analizado los objetivos de reducción específicos de los proveedores y ha extrapolado las reducciones a sus las emisiones de alcance 3 bajo las siguientes hipótesis:</p>



1. **Consumo de materias primas:** Reducción del factor de emisión (tCO₂e/ton) de cada materia prima en línea con los planes y objetivos de reducción de los principales proveedores de la materia prima correspondiente.



2. **Transporte de celulosa:** Reducción del factor de emisión (tCO₂e/ton*km) en línea con los planes y objetivos de reducción de las principales navieras y buques con los que trabaja Ence.

Además de buscar iniciativas para reducir las emisiones directas y emisiones indirectas Ence colabora con las comunidades locales donde opera para contribuir en la lucha contra el cambio climático. Un claro ejemplo es la adhesión en 2023 a la **Alianza Galega Polo Clima** que busca contribuir al avance de la mejora del medio ambiente y frenar los efectos del cambio climático en la comunidad gallega.

“En 2023, Ence se adhiere a la Alianza Galega Polo Clima que busca contribuir a frenar los efectos del cambio climático en la comunidad gallega”



Emisiones evitadas y sumideros forestales

Ence no sólo contribuye a mitigar el cambio climático mediante la reducción de sus propias emisiones, sino también evitando su generación a través de la producción de energía renovable en sus biofábricas y plantas independientes. En consecuencia, la energía renovable producida por Ence en 2023 ha evitado la emisión de aproximadamente 470.000 tCO₂e.

Asimismo, Ence, en conjunto con el resto de la industria forestal, también contribuye al objetivo de lograr la neutralidad climática mediante la promoción y el mantenimiento de áreas forestales que actúan como sumideros de carbono. En este sentido, según las estimaciones de ASPAPEL en 2022, la cantidad de carbono almacenado en plantaciones para el sector papelerero se situó alrededor de 12,9 Mn t, lo que equivale a más de 47,5 Mn tCO₂e.

En este contexto, las plantaciones del patrimonio⁵ forestal de Ence absorben más de 600.000 toneladas anuales de CO₂ de la atmósfera.

Las plantaciones forestales de Ence absorben más carbono del que se retira por su explotación, lo que en 2023 ofreció un balance positivo de más de 200.000 tCO₂e.

Huella de carbono 2023

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 201-2

El análisis de la huella de carbono de la compañía constituye la principal herramienta empleada por Ence para definir su estrategia de reducción de emisiones, dado que revela las principales oportunidades de mejora y facilita el seguimiento de la evolución de las emisiones de año en año. En 2018, Ence implantó el cálculo de la huella de carbono de la organización y de sus productos principales (celulosa y energía generada), que sirvió como año base para establecer los objetivos de reducción.

Ence realiza este análisis de acuerdo con las normas UNE EN ISO 14064-1:2019 (organización) y UNE EN ISO 14067:2019 (producto) y siguiendo las directrices del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (*GHG Protocol*) y las herramientas de cálculo para la industria de la pasta y el papel (*Calculation Tools for Estimating Greenhouse Gas Emissions from Pulp and Paper Mills*).

⁵ No incluye la superficie forestal adquirida en 2023 en la subasta de los activos de Sniace.

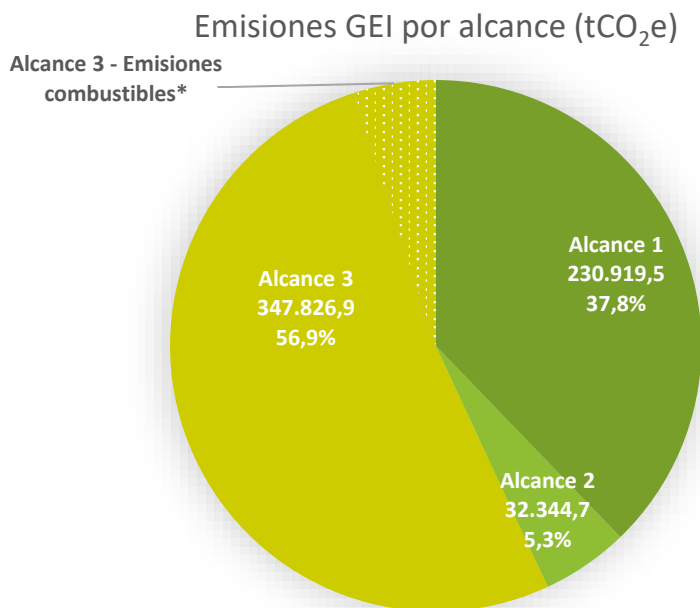
“En 2023 se han inscrito en el registro voluntario de la huella de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico las huellas correspondientes a la serie histórica 2018-2022 obteniendo el sello “Calculo y reduceco””.



Anualmente, los resultados del análisis se someten a una verificación externa e independiente de alcance razonable. El cálculo de la huella de carbono de Ence se realiza utilizando un enfoque de control operacional e incluye tanto las emisiones directas de las operaciones (Alcance 1), como las emisiones indirectas derivadas de la adquisición de energía eléctrica (Alcance 2), y otras emisiones indirectas (Alcance 3), considerando todo el ciclo de vida de sus actividades y productos, desde la obtención de materias primas hasta la distribución del producto final.

Una vez sometidos a la verificación externa independiente, Ence publica informes exhaustivos con los resultados del análisis de su huella de carbono en la página [web](#).

A continuación, se detallan las principales cifras de la huella de carbono de Ence 2023⁶:



**Nueva categoría de alcance 3: Actividades relacionadas con el combustible y la energía no incluidas en los alcances 1 y 2, que incluyen las emisiones indirectas por extracción, refinación y transporte de los combustibles hasta las instalaciones donde son utilizados.*

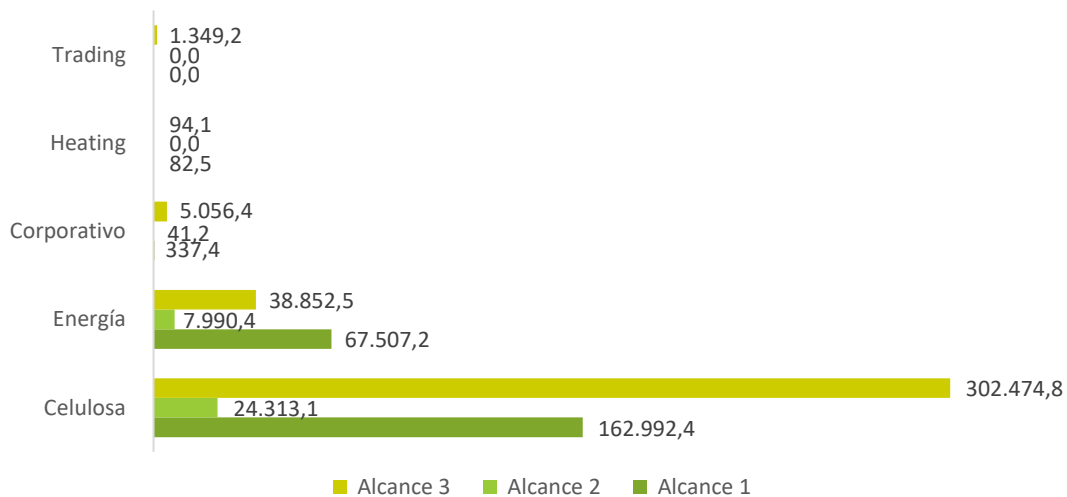
⁶ Nota: los resultados del análisis de la huella de carbono 2023 se basan en los datos disponibles a la fecha de cierre de este informe. Para los cálculos se han utilizado los últimos valores de factores de emisión disponibles, en muchos casos correspondientes a 2022, por lo que se deben considerar provisionales y se deberán actualizar una vez que los organismos correspondientes publiquen las actualizaciones para 2023. Una vez recalculada la huella de carbono con los factores de emisión correspondientes a 2023, Ence procederá a su verificación externa independiente y publicación del Informe GEI en su [web](#).

Informe de Sostenibilidad 2023

Las emisiones del Grupo en 2023 ascendieron a 611.091,1 tCO₂e, siendo las emisiones indirectas de Alcance 3 las que suponen un mayor aporte, con un 57% del total. En este alcance se incluyen las emisiones procedentes de las labores de silvicultura y aprovechamiento forestal, la logística de la madera y la biomasa, las emisiones asociadas al consumo de materias primas, consumo de agua y generación de residuos en las plantas, las emisiones derivadas de la logística de la celulosa hasta el cliente final y emisiones derivadas del uso final de la biomasa del nuevo negocio de *trading*. Las emisiones directas (Alcance 1) aportan un 37,8% del total, destacando dentro de este alcance las emisiones procedentes del consumo de combustibles fósiles.

En 2023 se ha ampliado el alcance del cálculo de la huella incluyendo en el perímetro los nuevos negocios de calor industrial y de *trading* de biomasa. En ambos casos, la mayor contribución de estas actividades se produce en las emisiones de alcance 3 del negocio de energía, fundamentalmente por un incremento en los aprovechamientos y transporte de la biomasa que utilizan, así como por el uso de la misma como combustible en las instalaciones del cliente. En lo que respecta al *trading*, también se han considerado las emisiones provenientes del uso final de la biomasa vendida. También, como medida de mejora, se ha incluido en el cálculo una nueva categoría de alcance 3 (Actividades relacionadas con el combustible y la energía no incluidas en los alcances 1 y 2, que incluyen las emisiones indirectas por extracción, refinería y transporte de los combustibles hasta las instalaciones donde son utilizados).

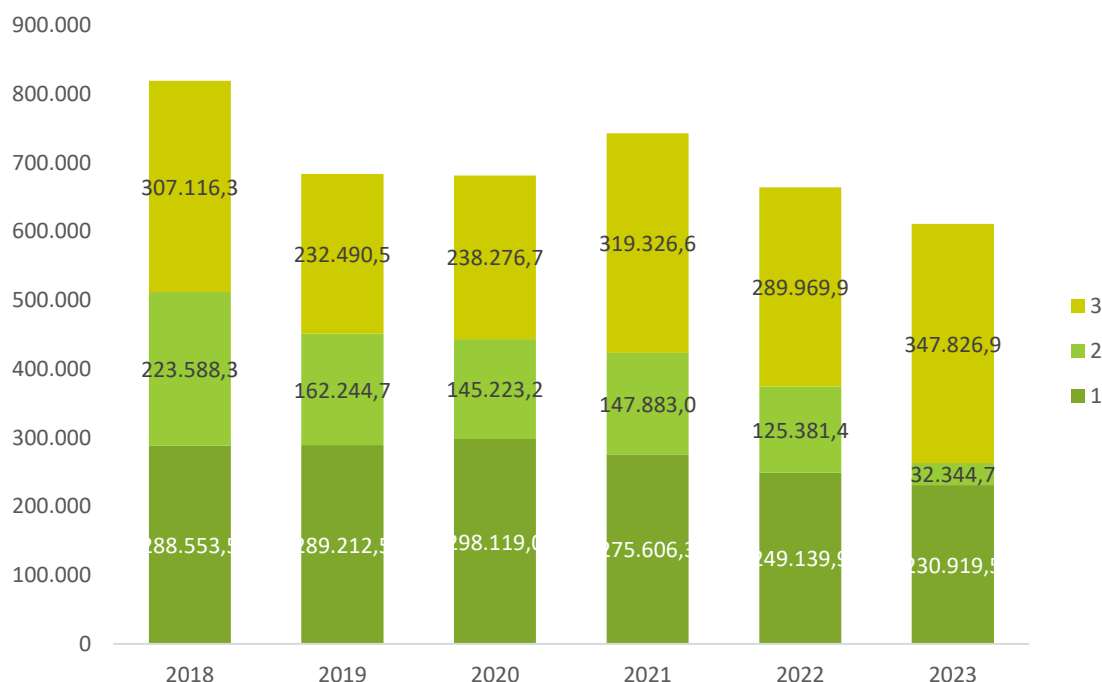
Emisiones GEI por negocio (tCO₂e)



Por negocio, la línea de negocio de celulosa es la que más contribuye a la huella de carbono del Grupo, con un 80% del total. Esto se debe a que en este negocio se concentra el consumo de combustibles fósiles (especialmente en los hornos de cal de las biofábricas) y las emisiones procedentes de las labores de gestión forestal y logística de la madera y la celulosa. El negocio de las plantas de energía aporta el 19%, destacando en este negocio las emisiones procedentes de la planta de cogeneración con gas natural de Lucena y las operaciones del complejo de

Huelva, mientras que corporativo y los dos nuevos negocios de calor industrial (*heating*) y trading, son responsables del 1% de las emisiones de la compañía.

Evolución de la HC de la compañía por alcance (tCO₂e)



En 2023, la huella de carbono del Grupo se ha visto reducida en un 8% respecto al año anterior debido fundamentalmente a los siguientes factores:

- ✓ Sustitución de combustible principal en los hornos de cal de Navia, pasando de fuel a gas natural, con un factor de emisión más reducido. Esta iniciativa ha contribuido a reducir las emisiones de alcance 1 del negocio de celulosa y del Grupo.
- ✓ Sustitución de combustibles fósiles en los hornos de cal de Navia, reemplazando parte del gas natural por biometanol renovable. Esta iniciativa ha contribuido a reducir las emisiones de alcance 1 del negocio de celulosa y del Grupo.
- ✓ Cambio del régimen de consumo y venta de electricidad en ambas biofábricas, pasando del sistema todo-todo (venta de toda la electricidad producida y compra de toda la electricidad consumida) al sistema de autoconsumo (consumo de la electricidad producida para satisfacer las necesidades de la planta y venta del excedente). Esta iniciativa ha contribuido a reducir las emisiones de alcance 2 del negocio de celulosa y del Grupo.
- ✓ Las variaciones en los periodos de actividad de las plantas de energía respecto al ejercicio anterior han dado como resultado una reducción en las emisiones de alcance 1 de esta línea de negocio, a la par que un aumento de las emisiones de alcance 2, por una mayor demanda de electricidad de red para cubrir los servicios auxiliares.

Las emisiones de alcance 3 sin embargo han aumentado, por un lado debido a la inclusión de los nuevos negocios de *heating* y *trading* de biomasa y, especialmente, por la incorporación al cálculo de la nueva categoría de emisiones correspondiente a las actividades relacionadas con el combustible y la energía no incluidas en los alcances 1 y 2, que incluyen las emisiones indirectas por extracción, refinación y transporte de los combustibles hasta las instalaciones donde son utilizados.

Comercio de Emisiones de la Unión Europea

Independientemente del cálculo de la huella de organización de Ence, las instalaciones de Navia, Pontevedra y Lucena están sujetas al Régimen de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU-ETS). Por ello, las emisiones provenientes del uso de combustibles en estas plantas se someten a auditorías y verificaciones anuales como parte del informe de notificación correspondiente.

El 79% de las emisiones incluidas en la Huella de Carbono global de Ence (alcance 1) se encuentran incluidas dentro del Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión (EU ETS).

Adaptación al cambio climático

El segundo pilar de la estrategia de acción por el clima de Ence se basa en el análisis de los **riesgos y oportunidades derivados del cambio climático** para plantear actuaciones de mitigación que refuercen la resiliencia de la compañía.

Para el análisis y gestión de riesgos y oportunidades climáticas, Ence ha adoptado las recomendaciones del **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** del Consejo de Estabilidad Financiera (FSB) estructurando la información en cuatro áreas: Gobernanza, Estrategia, Gestión de Riesgos y Métricas y objetivos.

GOBERNANZA

Consejo de Administración: función estratégica y supervisión de la acción climática

Desde la perspectiva estratégica, la integración de la acción climática en el modelo de negocio y estrategia de Ence es responsabilidad del Consejo de Administración, quien aprueba tanto el Marco Estratégico como el Plan Director de Sostenibilidad. Ambos planes incluyen las directrices, pilares y objetivos económicos, sociales y ambientales a corto, medio y largo plazo para la compañía incluyendo la acción climática y los objetivos de reducción de emisiones del plan de descarbonización.

En cuanto a la supervisión de los riesgos climáticos, el máximo órgano de gobierno responsable es el Consejo de Administración quien, a través de su **Comisión de Auditoría**, supervisa los sistemas de identificación y gestión de riesgos. Este órgano supervisa los sistemas de identificación y gestión de riesgos, así como las estrategias de mitigación de forma integrada con el Sistema de Gestión de Riesgos de la empresa. Además, se encargan de supervisar el análisis de escenarios y plazos temporales utilizados en la evaluación.

Informe de Sostenibilidad 2023

Por su lado, la **Comisión de Sostenibilidad**, es la encargada de hacer el seguimiento y supervisar la estrategia de sostenibilidad. Dado que el cambio climático es un componente clave en el Plan Director de Sostenibilidad, tanto el Consejo de Administración y, en particular, la Comisión de Sostenibilidad, realizan el seguimiento de los indicadores de desempeño de mitigación y adaptación al cambio climático.

La Comisión de Sostenibilidad **se reúne al menos trimestralmente** para analizar los objetivos establecidos en el Plan Director de Sostenibilidad, que incluye el cambio climático como uno de sus aspectos principales.

Para 2024, en el marco del nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2024-2028 se prevé la aprobación por parte del Consejo de Administración de una Política específica de Acción Climática.

Alta dirección y áreas de negocio: evaluación y gestión de la acción climática

A nivel ejecutivo, el **Comité de Dirección** es el responsable de la gestión diaria de la compañía y adopta las principales decisiones de tipo económico, social y ambiental que pueden ser elevadas al Consejo de Administración o a las diferentes Comisiones del Consejo. También se encarga de **revisar mensualmente**, con el fin de informar al Consejo de Administración, los objetivos anuales de Sostenibilidad, que contemplan proyectos concretos de descarbonización de la compañía.

“En 2023 se ha realizado la actualización del Análisis de Riesgos Climáticos”.

En 2023, Ence ha realizado la **actualización del Análisis de Riesgos Climáticos** en el seno del **Comité de Riesgos Climáticos, presidido por el Presidente** de la compañía y formado por los Directores Generales de las áreas de celulosa, energía y finanzas y patrimonio. En este comité participa también el área de sostenibilidad corporativa y las áreas de planificación y control y auditoría interna. Para la actualización, se constituyó un grupo de trabajo específico transversal compuesto por representantes de las diferentes áreas de negocio. Coordinadas por la Dirección General de Sostenibilidad, las áreas de negocio trabajaron en la (a) identificación de riesgos y oportunidades; (b) evaluación de los impactos de cada riesgo en las variables operativas; (c) cuantificación del impacto financiero; y (d) definición de planes de mitigación para cada riesgo.



ESTRATEGIA



La estrategia de Ence en materia de cambio climático es anticipar los riesgos climáticos, para poder gestionarlos de manera eficiente, al mismo tiempo que incorpora en su modelo de negocio nuevas oportunidades propiciadas por la transición a una economía baja en carbono. Para ello, Ence ha seleccionado distintos escenarios tanto físicos como de transición y diferentes horizontes temporales para analizar el impacto de los riesgos y las oportunidades climáticas en su modelo de negocio. A continuación, se describe la metodología de identificación y evaluación de riesgos e impactos climáticos.

Identificación de riesgos climáticos

Para la identificación de riesgos Ence realizó un análisis previo sobre los diferentes marcos que contemplan listados de riesgos climáticos, así como su clasificación, específicamente aquellos recogidos por TFC, taxonomía europea o el proyecto de Real Decreto sobre informes de riesgos climáticos que articula la Ley de Cambio Climático de 2021. Este análisis previo permitió descartar aquellos a los que Ence no está expuesta, así como identificar y definir en detalle aquellos riesgos potenciales.

La siguiente tabla muestra el universo de potenciales riesgos climáticos identificados por Ence:

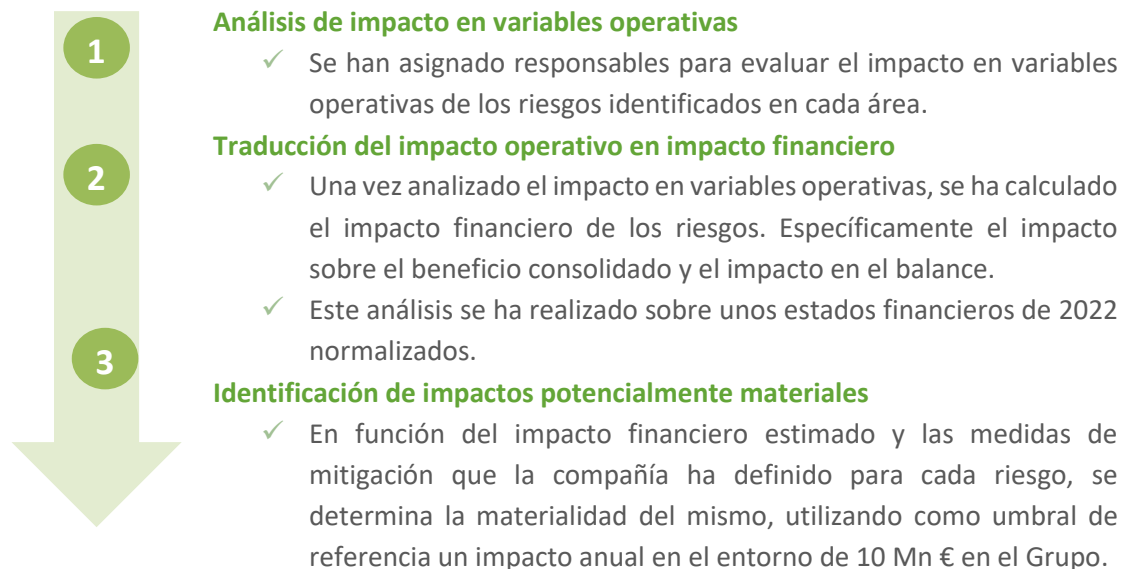
			Probabilidad	Riesgo potencialmente material				
FÍSICOS	CRÓNICOS	Cambios en los patrones de precipitación y temperatura	1	Disminución de la disponibilidad de madera y variabilidad de las plantaciones	Probable	No	✓	
			2	Impacto en el patrimonio de Ence por reducción de crecimiento de <i>E. globulus</i> en el sur de la península	Probable	No	✓	
			3	Impacto del cambio climático en la disponibilidad de la biomasa	Raro	No	✓	
			4	Menor rendimiento de los equipos por aumento de temperatura	Raro	No	✓	✓
	AGUDOS	Olas de Calor	5	Menor rendimiento del personal por olas de calor	Raro	No	✓	✓
			6	Inundaciones	Integridad estructural de las biofábricas	Improbable	No	✓
			7	Incendios forestales	Aumento de incendios en el patrimonio forestal de Ence	Moderado	No	✓
			8	Sequías	Reducción de la disponibilidad de recursos hídricos	Cierto	Sí	✓

			Probabilidad	Riesgo potencialmente material			
TRANSICIÓN	REGULACIÓN ACTUAL	Precio del carbono	9	Incremento de los precios de los derechos de emisión (EU ETS): Riesgo directo por coste de derechos y riesgo indirecto de incremento en el precio del orujillo	Cierto	Sí	✓ ✓
	MERCADO	Mayor coste de materias primas	10	Incremento de los costes de gas, fuel, químicos y gasoil/gasolina vinculados al comercio de derechos de emisión.	Improbable	No	✓ ✓
		Menor capacidad de atraer inversión/financiación	11	Aumento del coste de la financiación por falta de alineación con los requisitos de sostenibilidad de los financiadores actuales	Moderado	No	✓ ✓
		Necesidad de transición hacia tecnologías de baja emisión	12	Competencia por el suministro de biomasa con productores de biocombustibles, etc.	Cierto	Sí	✓
	NUEVA REGULACIÓN	Nuevos requisitos normativos	13	Inclusión del sector logístico marítimo al comercio de emisiones con repercusión en el coste del transporte	Probable	No	✓

Evaluación de riesgos climáticos y su impacto

GRI 201-2

De manera general, para la evaluación de los riesgos climáticos identificados se ha seguido la siguiente metodología:



De todo el universo de riesgos climáticos identificados, sólo tres han sido valorados como **riesgos potencialmente materiales** tras la evaluación del riesgo:

ID	Riesgo	Potenciales impactos operativos	Potenciales impactos financieros	Principales medidas de mitigación
8	Reducción de la disponibilidad de recursos hídricos en las áreas donde opera Ence, específicamente en las biofábricas de Pontevedra y Navia.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor necesidad de inversión en la planta ✓ Reducción de la producción de celulosa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impacto potencialmente material en el beneficio consolidado y en caja a corto plazo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el caso de Pontevedra: Recirculación del efluente de la propia instalación y regeneración del agua procedente del vertido de la EDARU vecina. Con esta solución, pionera en el sector, Ence conseguirá reducir su dependencia del agua del río Lérez en periodos de sequía. ✓ En el caso de Navia: reducción del consumo de agua con medidas de recirculación y

ID	Riesgo	Potenciales impactos operativos	Potenciales impactos financieros	Principales medidas de mitigación
				reutilización del efluente, aumento de la capacidad de almacenamiento interno y desalación. A más largo plazo, se plantea la posibilidad de obtener un nuevo punto de captación.
9	Incremento en el precio del orujillo por incremento en el precio de derechos emisión (debido a la mayor demanda de orujillo de otras industrias que necesitan reducir sus emisiones).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducción de la generación de electricidad ✓ Incremento costes por aumento precio orujillo ✓ Menor disponibilidad de orujillo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impacto potencialmente material en caja a corto plazo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecimiento de contratos individuales con precio fijo en el orujillo a largo plazo ✓ Potencial Reconocimiento de la Administración del incremento de costes en la retribución a la operación (Ro) ✓ Sustitución por otros tipos de biomasa cuando sea técnicamente viable
12	Aumento de la competencia por el suministro de biomasa en las plantas de energía relacionado con la necesidad de otras industrias de avanzar hacia tecnologías bajas de emisión.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumento sobre coste de biomasa por mayor competencia ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impacto potencialmente material en caja a largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Refuerzo de la red de suministro para aumentar la capacidad de movilización de biomasa ✓ Estrategia de diversificación para utilizar biomasas que no estén sometidas a tanta tensión en el mercado ✓ Potencial Reconocimiento de la Administración del incremento de costes en la retribución a la operación (Ro)

“De todo el universo de riesgos climáticos identificados, sólo tres han sido valorados como riesgos potencialmente materiales tras la evaluación del riesgo”

En las siguientes secciones se detallan los riesgos según la clasificación propuesta por TCFD y se describe, para cada riesgo potencialmente material identificado, la metodología de evaluación, el resultado de la evaluación y las medidas de mitigación previstas para cada uno de los riesgos.

Riesgos físicos

Para la evaluación de los riesgos físicos se han seleccionado los escenarios en los que los impactos físicos son más acusados, en lugar de un escenario que contemple un calentamiento inferior a 1,5°C.

Así, la compañía trabaja con **dos de los escenarios de trayectorias de concentración representativas (RCP)** definidos por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC):

- ✓ Como escenario intermedio se ha seleccionado el **RCP 4.5**, que prevé un incremento medio de la temperatura global de en torno a 2°C a finales del S. XXI.
- ✓ Como escenario pesimista se ha seleccionado el **RCP 8.5**, que predice un incremento medio de temperatura de en torno a 4°C a finales de siglo.

Estos escenarios se aplican a tres horizontes temporales: futuro cercano (hasta 2040), futuro a medio plazo (hasta 2070) y futuro lejano (hasta 2100).

En base a estos escenarios, Ence desarrolló en 2020 sus propios modelos climáticos regionales para España a partir de proyecciones *EURO CORDEX* del *World Climate Research Program*.

Riesgo físicos crónicos

El principal factor climático que Ence ha identificado está relacionado con el cambio en los patrones de precipitación y temperatura que puede conllevar los riesgos de disminución de la disponibilidad de la madera y variabilidad de las plantaciones, impacto en el patrimonio de Ence por reducción de crecimiento de *E. globulus* en el sur de la península, impacto del cambio climático en la disponibilidad de la biomasa y menor rendimiento de los equipos por aumento de la temperatura. Como se ha comentado anteriormente, estos riesgos se han estudiado en detalle y, teniendo en cuenta las medidas de mitigación en marcha o previstas, se han descartado como riesgos potencialmente materiales.

Riesgo físicos agudos

Los riesgos de esta categoría identificados en el análisis de riesgos han sido el menor rendimiento del personal, la afección a la integridad estructural de las biofábricas por inundaciones, el aumento de la incidencia de incendios en el patrimonio forestal de Ence y la reducción de la disponibilidad de los recursos hídricos. Tras el análisis, el único de estos riesgos considerado como potencialmente material es este último, que se detalla a continuación:

Reducción de la disponibilidad de recursos hídricos: uno de los principales riesgos físicos identificados consiste en la reducción de la disponibilidad de recursos hídricos en las áreas

donde opera Ence. En 2022 la biofábrica de Pontevedra se vio temporalmente expuesta a este riesgo. La falta de precipitaciones, unida a las altas temperaturas registradas en los meses de verano, redujeron el caudal de río Lérez, del que se abastece la biofábrica. Para asegurar el caudal ecológico y priorizar el abastecimiento de la población, Ence detuvo temporalmente la actividad de la planta, hasta que se normalizó la situación del caudal del río. Al tratarse de un riesgo potencialmente material, la compañía ha puesto foco en la definición e implantación de medidas para mitigarlo. En este sentido, en la biofábrica de Pontevedra, Ence puso en marcha en 2022 un proyecto piloto para la recirculación del efluente de la propia instalación y la regeneración del agua procedente del efluente de la EDAR municipal próxima a la planta. En 2023, se ha finalizado el proyecto piloto y se ha avanzado en la ingeniería y la tramitación de los permisos para el proyecto industrial definitivo. La solución propuesta pasa por someter a los efluentes de la planta y al agua del efluente de la EDAR a un tratamiento de ósmosis inversa para alcanzar una calidad de agua suficiente para incorporarla al proceso industrial, proyecto al que se ha destinado en 2023 una inversión de 15,5 Mn €. Con esta solución, pionera en el sector, Ence conseguirá reducir la dependencia del agua del río Lérez en periodos de sequía o escasez en los que el río no alcance el caudal necesario para suministrar agua a la planta. Además de este proyecto, en 2023 se ha instalado una nueva planta de tratamiento terciario en la depuradora de la biofábrica que permite mejorar la calidad del efluente y prepararlo para su entrada en el proceso de ósmosis. Una vez concedidos los permisos necesarios por parte de la autoridad competente e implantadas las medidas de mitigación previstas, se estima que el nivel de materialidad de este riesgo se sitúe por debajo del umbral establecido. En la biofábrica de Navia, Ence también ha diseñado medidas de prevención de este riesgo para reducir su dependencia de las fuentes de suministro actuales. Así, Ence invertirá en 2024 unos 5 Mn€ en la ingeniería del proyecto y en los próximos años se aprobarán inversiones adicionales para mitigar este riesgo.

Riesgos de transición

Para los riesgos de transición, Ence utiliza proyecciones y **escenarios desarrollados por analistas** expertos en el sector para la valoración de la proyección de diferentes variables, por ejemplo:

- ✓ Tipo de cambio: media publicada por los principales bancos o proyecciones de Afry.
- ✓ Precio de CO₂: media de los 10 analistas más importantes (*BloombergNEF; Brannvoll ApS; Commerzbank; Energy Aspects; Kakubi; Macquarie; Morgan Stanley; Refinitiv; S&P Global; Volue Insight*) para los años 2023-2026 y 2030. Para el largo plazo (hasta 2050) dato publicado por la Agencia Internacional de la Energía en el escenario *NZE* para *Advanced Economies*.
- ✓ Precio electricidad, gas y brent: estimaciones proporcionadas por *THEICE* (gas y brent), *OMIP* (electricidad) y Afry.

Estos escenarios se aplican a tres horizontes temporales: corto plazo (un año), medio plazo (hasta 2030) y largo plazo (hasta 2050).

Los principales riesgos de transición que Ence ha identificado se clasifican en tres categorías: **riesgos regulatorios actuales, riesgos de mercado y riesgos regulatorios futuros**:

Riesgos por regulación actual

En esta categoría se incluye el riesgo de incremento de los precios de los derechos de emisión en el esquema de comercio de emisiones de la UE (EU-ETS). Tras el análisis, este riesgo se ha considerado potencialmente material para la compañía, por lo que a continuación se detalla su descripción y las medidas de mitigación puestas en marcha por Ence para reducir su materialidad.

Incremento de los precios de los derechos de emisión (EU ETS):

- a. De manera directa, el aumento de costes derivados de la variación de precios de derechos de emisión en EU ETS podría suponer un incremento en los costes de adquisición de derechos. Para la evaluación de este riesgo se han evaluado las instalaciones incluidas en el comercio de derechos de emisión (Lucena, Navia y Pontevedra). El impacto se ha calculado teniendo en cuenta las estimaciones sobre la evolución de precios y las estimaciones internas sobre la evolución de las emisiones de cada instalación, teniendo en cuenta el plan de descarbonización de la compañía. La estrategia de mitigación pasa por establecer actuaciones de reducción de emisiones en las instalaciones que, junto con las previsiones del nivel de actividad previsto y su vida útil arrojan un valor de impacto no material.
- b. De manera indirecta, el aumento del coste de los derechos de emisión podría suponer una mayor demanda de orujillo de cementeras y otras industrias que necesiten reducir sus emisiones. Este aumento de demanda podría traducirse en el aumento de precio del orujillo y en una menor disponibilidad de éste para el consumo en las plantas de energía. El impacto indirecto se ha estimado mediante un análisis interno con (a) las previsiones del precio del orujillo y (b) las necesidades de las principales plantas dependientes del orujillo. Como resultado del análisis se ha identificado como riesgo potencialmente material, y de hecho se ha visto materializado en 2023 en las plantas más dependientes de este combustible (Enemansa y La Loma). Sin embargo, la generación con orujillo en el grupo es poco significativa y las plantas que lo utilizan tienen una vida regulatoria restante hasta 2027 en dos de ellas y 2031 la tercera. Además, el valor conjunto de las instalaciones de La Loma y Enemansa es de 2,2 Mn €. Asimismo, se estima que las medidas de mitigación previstas (principalmente enfocadas a la sustitución del orujillo por otros tipos de biomasa en el suministro a las plantas en los casos en los que sea técnicamente viable y el potencial reconocimiento de la Administración del incremento de costes en la retribución a la operación (Ro)) reducirían este riesgo por debajo del umbral de materialidad establecido.

Riesgos de mercado

En esta categoría se incluyen los riesgos de incremento de costes de materias primas (especialmente aquellas electrointensivas o incluidas en el esquema de comercio de derechos de emisión) y el potencial encarecimiento de los costes de financiación. Estos riesgos se han analizado y considerado no materiales. El único riesgo de esta categoría que tras el análisis se ha identificado como potencialmente material es el aumento de la competencia por el suministro de biomasa, por lo que a continuación se detalla la descripción del riesgo y las medidas de mitigación previstas.

Aumento de la competencia por el suministro de biomasa: este riesgo está relacionado con la necesidad de la industria avanzar hacia tecnologías de baja emisión, lo que puede suponer un aumento de la competencia por el suministro de la biomasa con otros actores tales como cementeras, productores de biocombustibles, etc. Este riesgo se ha identificado como potencialmente material. La estrategia de mitigación prevista consiste en un refuerzo de la red de suministro para aumentar la capacidad de movilización de biomasa y la definición de una estrategia de diversificación para poder utilizar distintos tipos de biomasa que no estén sometidos a tanta tensión en el mercado. Esto, junto con el potencial reconocimiento de la Administración del incremento de costes en la retribución a la operación (Ro) reduciría el nivel de materialidad de este riesgo por debajo del umbral establecido.

Riesgos por nueva regulación

En esta categoría se incluyen los riesgos de encarecimiento de los costes logísticos por la inclusión del sector logístico marítimo en el régimen de comercio de emisiones, los potenciales cambios regulatorios (como el endurecimiento de los criterios de sostenibilidad para la biomasa en la nueva directiva de energías renovables). Tras el análisis de los potenciales impactos y de las medidas de mitigación que Ence tiene en marcha, ninguno de estos riesgos se considera potencialmente relevante.

Oportunidades climáticas

A pesar de ser consciente de los riesgos, Ence considera que la adaptación al cambio climático, especialmente la transición hacia una economía baja en carbono, ofrece más oportunidades que riesgos para la compañía. En este sentido, la estrategia de crecimiento de Ence incorpora el aprovechar las oportunidades relacionadas con el cambio climático aportando soluciones al reto global de la descarbonización y la transición energética:

Retos para la descarbonización	Oportunidades estratégicas para Ence	Línea de negocio
Demanda de electricidad a partir de fuentes renovables	El negocio de Energía Renovable, a través de sus plantas de generación de electricidad con biomasa, promueve el desarrollo de energías libres de emisiones siendo el mayor generador de electricidad con esta tecnología en España . Con esta línea de negocio, Ence contribuye a descarbonizar el mix eléctrico nacional. Como prueba de ello, la energía renovable producida por Ence en 2023 ha evitado la emisión de aproximadamente 470.000 tCO ₂ e.	Ence Renovables – Magnon Green Energy – Plantas de energía
Descarbonización de sectores poco electrificables	La apuesta de Ence Biogás por la transformación de residuos agroganaderos en gas renovable (biometano) para su inyección a la red permitirá avanzar en la descarbonización de sectores difícilmente electrificables, como ciertas actividades industriales o el transporte pesado y marítimo. Además, a su vez, Ence Biogás refuerza el modelo de economía circular en las zonas rurales solventando el problema de gestión de estos residuos agroganaderos. El objetivo es desarrollar 20 plantas de	Ence Renovables – Biogás

Retos para la descarbonización	Oportunidades estratégicas para Ence	Línea de negocio
	biometano durante los próximos 5 años con una capacidad de > 1.000 GWh por año. Actualmente ya hay 6 proyectos en ingeniería con una entrada en funcionamiento prevista para 2026.	
Demanda de calor industrial de baja emisión para la descarbonización de la industria	Magnon Servicios Energéticos contribuye a la descarbonización de la industria gracias a la venta de calor industrial renovable . A través de esta filial, Ence ofrece soluciones integrales para la descarbonización de sus clientes, desarrollando instalaciones de biomasa para la sustitución calderas de combustibles fósiles y permitiendo así a los clientes reducir las emisiones y los costes vinculados a los derechos de emisión.	Ence Renovables – Magnon Servicios Energéticos
Compensación de emisiones y sumideros de carbono	En consonancia con la estrategia delineada por Europa, cada vez más empresas están adoptando compromisos de neutralidad de carbono que sólo pueden lograrse mediante la compensación de aquellas emisiones que no han sido capaces de reducir. En este contexto, como principal gestor forestal privado de España, Ence tiene una oportunidad para desarrollar sumideros de carbono y comercializar créditos de compensación . De hecho, Ence ya cuenta con 48 proyectos registrados en la Oficina Española de Cambio Climático.	Gestión forestal
CO₂ biogénico	En el contexto de la descarbonización, el CO ₂ de origen biogénico se ha convertido en un recurso de gran interés para la producción de biocombustibles y otros productos que reemplazan a materiales de origen fósil, especialmente cuando se combina con H ₂ verde. En este sentido, Ence se encuentra en una posición privilegiada para aprovechar esta oportunidad, ya que tanto sus biofábricas como sus plantas de energía independientes generan grandes cantidades de CO ₂ biogénico que se podría utilizar para la producción de biocombustibles. En este sentido, Ence ya está en contacto con varios socios potenciales para el desarrollo de proyectos destinados a emplear este CO ₂ en diversas aplicaciones.	Celulosa y Ence Renovables – Magnon Green Energy – Plantas de energía
Demanda de productos de celulosa bajos/neutros en carbono	Los productos de celulosa mejorados bajos o neutros en carbono contribuyen a la descarbonización de los productos finales de los clientes. Claros ejemplos incluyen Naturcell , con pasta blanqueada de huella reducida, o la versión Naturcell Zero , neutra en carbono.	Celulosa

Retos para la descarbonización	Oportunidades estratégicas para Ence	Línea de negocio
Producción de celulosa moldeada	Otras áreas de negocio de celulosa también han identificado oportunidades para sustituir materiales plásticos por celulosa moldeada. En este sentido, en 2023 Ence ha abierto una línea de investigación para la producción de productos de fibra moldeada a para la fabricación de envases y bandejas que sustituirá productos plásticos basados en combustibles fósiles.	Celulosa
Bioproductos sustitutos del plástico	También en el área de negocio de celulosa, Ence está explorando distintas oportunidades para la producción de materiales sustitutos de plástico y de otros derivados petroquímicos, por ejemplo, basados en lignina y Microfibras de Celulosa (MFC). Así, a lo largo de 2023, Ence ha trabajado en la ingeniería del proyecto de extracción y purificación de lignina de la biofábrica de Navia y en paralelo ha establecido contactos con distintos socios para analizar potenciales aplicaciones químicas e industriales de este material.	Celulosa
Mejor adaptación de <i>E. globulus</i> a las condiciones climáticas	Otra oportunidad derivada del cambio climático es la mejor adaptación de la especie de eucalipto <i>E. globulus</i> a zonas donde hoy la temperatura es demasiado baja para su desarrollo, lo que permitirá aumentar la productividad de las plantaciones en estas zonas y, por ende, la disponibilidad de madera para las biofábricas.	Gestión forestal
Comercialización de biomasa	A través de Ence Biomasa , Ence pone a disposición de sus clientes biomasa para abastecer la demanda creciente de calor renovable, biocombustibles y otros usos. Dado que Ence es uno de los mayores gestores de biomasa agroforestal en España; su conocimiento y capilaridad en el territorio para adquirir biomasa suponen una ventaja competitiva.	Ence Renovables – Magnon Biomasa Trading

GESTIÓN DE RIESGOS

GRI 201-2

Ence integra los riesgos derivados del cambio climático en su **sistema corporativo de gestión de riesgos (SGR)**, de forma que se valoran y se incorporan a los mapas de riesgos que se presentan al Comité de Dirección, a la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración (ver sección *Gestión de riesgos*) La identificación de estos riesgos y oportunidades, así como el análisis de sus impactos y la definición de medidas de mitigación se lleva a cabo en el marco de un proyecto específico de riesgos climáticos coordinado por la Dirección General de Sostenibilidad que Ence puso en marcha en 2020. En 2023, el Análisis de Riesgos Climáticos ha sido actualizado y se ha centrado en la valoración detallada de los impactos financieros de los principales riesgos

identificados, su materialidad financiera en función de su impacto potencial y las medidas de mitigación definidas para cada uno de ellos.

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

En línea con la recomendación de TFCO, Ence desarrolla **métricas y objetivos** relacionados con la mitigación del cambio climático y con los principales riesgos climáticos identificados para la compañía. Así, el principal conjunto de métricas relacionado con la mitigación del cambio climático es el análisis de la huella de carbono que Ence viene realizando desde 2018. En este contexto, se **calcula la huella de carbono** de la organización y de sus productos (celulosa y energía), incluyendo los alcances 1, 2 y 3 y siguiendo los estándares ISO 14064, 14067 y *GHG Protocol*. Además de sus emisiones, Ence monitoriza también sus **objetivos de reducción de emisiones**, las **absorciones de carbono** que se dan en sus montes de patrimonio y las **emisiones evitadas** a lo largo de su cadena de valor.

Los inventarios de emisiones están verificados por un auditor independiente con un nivel de aseguramiento razonable (máximo nivel de verificación) y se encuentran a disposición de todos los grupos de interés en la [web](#) de la compañía. Ence trabaja además con objetivos de reducción de emisiones y con objetivos de autoconsumo de energía en sus plantas independientes.

“En 2023, Ence ha desarrollado una calculadora de huella de carbono para clientes disponible en la web”

Además, en 2023, Ence ha desarrollado una calculadora de **huella de carbono específica para clientes disponible en la [web](#)**. De esta manera, Ence extiende su compromiso con la sostenibilidad a sus clientes facilitando la información de la huella de carbono asociada a los volúmenes de celulosa entregados cada año a cada cliente.

Además de la huella de carbono, Ence establece objetivos de mejora para otras métricas relacionadas con los riesgos y oportunidades climáticas que son revisadas mensualmente por la dirección. Entre ellas destacan:

- ✓ KPIs y objetivos relacionados con el análisis, desarrollo e implementación de proyectos específicos de reducción de emisiones (más detalle en el apartado *Descarbonización de las operaciones*).
- ✓ KPIs y objetivos relacionados con la **estrategia de I+D forestal** (más detalle en el capítulo Innovar para crear valor)
- ✓ KPIs y objetivos de **reducción del consumo de agua** en biofábricas y plantas de energía (más detalle en capítulo Operaciones Eco-Eficientes)
- ✓ KPIs y objetivos de **ventas de productos especiales** destinados a sustituir productos plásticos (más detalle en capítulo Con los clientes).

CON LOS CLIENTES

*“El modelo de negocio de Ence, basado en la economía circular y el uso de recursos naturales y renovables ofrece a sus clientes **productos de valor añadido con marcados atributos de sostenibilidad** permitiéndoles reducir su huella ambiental y por ende, siendo el **socio perfecto en su viaje hacia la excelencia en materia de sostenibilidad.**”*



Principales hitos 2023

Desarrollo de una calculadora de Huella de Carbono para clientes de celulosa disponible en la web .	Obtención del certificado de Neutralidad en Carbono de AENOR para todas las ventas de 2023 de Naturcell (Pontevedra)	Los productos especiales de Ence Advanced ya representan el 22% de las ventas del Grupo	Análisis de ciclo de vida y la redacción de la Declaración Ambiental de Producto de Encell ECF producida en Navia
--	---	--	--

El modelo de negocio de Ence, basado en la economía circular y la sustitución de materiales fósiles como el plástico por soluciones basadas en recursos naturales y renovables como la celulosa, sitúan a la compañía en una posición privilegiada para ofrecer a la sociedad productos sostenibles de valor añadido.



Ence apuesta por la mejora continua para reforzar su estrategia de desarrollo de nuevos productos de celulosa de alto valor añadido y poner a disposición de sus clientes nuevas soluciones para aplicaciones papeleras y no papeleras con marcados atributos de sostenibilidad. Los productos de Ence permiten así a sus clientes reducir la huella ambiental de sus productos finales. De esta forma, Ence no sólo persigue conseguir un posicionamiento diferencial en el sector, sino también trabajar con sus clientes para avanzar en el diseño y desarrollo de productos cada vez más sostenibles.

La celulosa de Ence, presente en el día a día

GRI 2-6

La celulosa producida por Ence en sus biofábricas de Navia y Pontevedra es empleada por sus clientes en la elaboración de **numerosos productos finales** que abarcan una amplia variedad de artículos desde papel tisú hasta papeles especiales destinados a embalaje o decoración. En muchos casos, estos productos **sustituyen a otros materiales menos ecológicos y no renovables, como los plásticos**. Las categorías principales de productos en los que se utiliza la celulosa producida por Ence son:

Pasta de papel producida por Ence



Embalajes



Cajas de medicamentos, artículos de perfumería, zapatos, etc.

Especialidades no papeleras



Materiales de construcción o polvos de moldeo, material que se utiliza en la fabricación de artículos eléctricos (interruptores, enchufes, etc.), envases, material sanitario (tapas de inodoro, accesorios de baño), menaje, etc.

Papel tisú



Papel fino de gran suavidad y capacidad de absorción. Se incluyen productos de consumo en el hogar, como papel higiénico, pañuelos o papel de cocina; y productos "away from home", como servilletas y toallas de papel secamanos. La mayor parte de la celulosa producida en Pontevedra se destina a estas aplicaciones.

Papel para impresión



Estucado o sin estucar para aplicaciones como folios, papel para revistas, libros, folletos, etc.

Especialidades

Embalaje Flexible



Packaging de alimentos, cosméticos y medicamentos (sobres, paquetes flexibles, etc.)

Papeles parafinados



Papel antiadherente e impermeable a la grasa. Se utiliza en envoltorios de hamburguesas, charcutería, etc.

Papeles decor



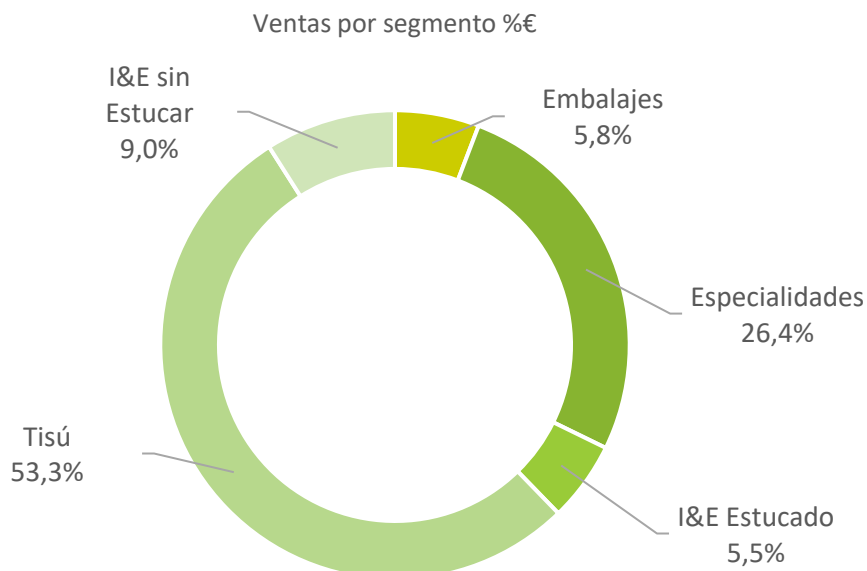
Fabricación de laminados (tarimas decorativas para suelos, muebles, etc.).

Etiquetas



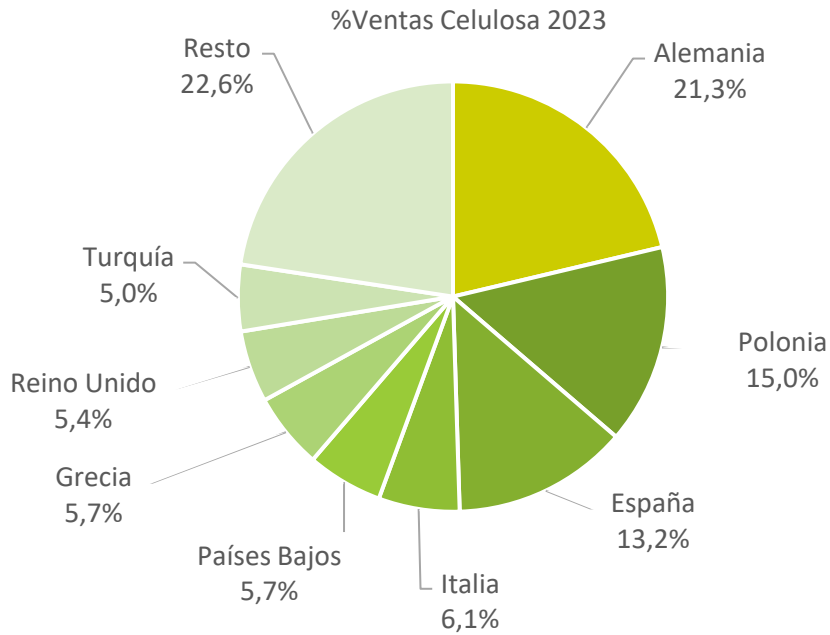
Papel adhesivo para latas, botellas, envases de alimentos, etc.

En 2023, la mayoría de las ventas de Ence se concentran en el segmento papelerero del tisú. Tras él, las categorías más representativas son las especialidades, impresión y escritura (I&E) y embalajes. A continuación se representan el % de ventas por facturación para cada uno de los segmentos:



Foco en los mercados más exigentes

Ence orienta sus ventas hacia los mercados europeos más exigentes en términos de calidad y desempeño ambiental, tales como Alemania o los países escandinavos. Este posicionamiento se ha logrado gracias a la alta calidad de la pasta, producida principalmente de eucaliptos de la Península Ibérica, las certificaciones ambientales que garantizan el cumplimiento de rigurosos estándares medioambientales, un servicio al cliente sobresaliente y una excelente capacidad logística.



La cercanía geográfica de Ence a sus clientes le proporciona una **Ventaja Competitiva** en términos de:

Entregas y servicio al cliente

Ence puede servir los productos en muy **cortos plazos** en comparación con competidores trasatlánticos mejorando el servicio al cliente.

Cercanía y logística "just in time"

Hacen posible que Ence mantenga una **cartera de clientes muy amplia y diversificada**.

Reducción de riesgo de dependencia

La cercanía geográfica producción-cliente incrementa la capilaridad y **reduce el riesgo de dependencia en un reducido número de clientes**.

Reducción de riesgo suministro clientes

La proximidad de Ence a sus clientes permite reducir a éstos los **riesgos relacionados con su cadena de suministro**.

En 2023, las ventas totales de productos de celulosa de Ence ascendieron a unas 979 KtAD. Los principales mercados destino de esta producción se encuentran en Europa, siendo Alemania, Europa Occidental, Polonia y la península ibérica las zonas geográficas donde se concentran la mayoría de las ventas.

Aportando valor con productos especiales

Partiendo de la visión de aportar el máximo valor añadido a través de sus productos, Ence ha definido una estrategia que tiene como objetivo descomoditizar su cartera de productos y ofrecer a sus clientes una propuesta de valor integral, diseñando de la mano con ellos productos que cubran sus necesidades específicas. En esta estrategia, **uno de los pilares es la mejora de las características de sostenibilidad de los productos**, para ayudar a sus clientes a reducir la huella ambiental de sus productos finales.

Así, Ence desarrolla en estrecha colaboración técnica con sus clientes una gama de productos diferenciados, tanto **productos adaptados** (modificados para que sus propiedades se ajusten perfectamente a las necesidades del cliente) como **productos especiales** (productos de mayor valor añadido con propiedades papeleras específicas y diferenciales en el mercado, que sirven a los clientes para mejorar la calidad de sus productos finales y optimizar sus procesos productivos).

La estrategia de investigación, desarrollo y comercialización de productos especiales se lanzó formalmente en 2019 con la marca **Ence Advanced** la cuál engloba los productos especiales que desarrolla la compañía. El portfolio de productos Ence Advanced incluye algunas referencias que ya se encuentran en plena comercialización, entre las que destacan el Naturcell y el Powercell, y otras que se encuentran en fases más tempranas de desarrollo.



made to fit



naturcell



naturcell
Zero



powercell

Celulosa no blanqueada de gran resistencia y **menor huella ambiental** dado que en su fabricación no se utilizan químicos de blanqueo y el proceso requiere menos agua y energía. Puede utilizarse en la fabricación de tisú no blanqueado y en aplicaciones de packaging para **sustituir plásticos**

Ence ofrece además **Naturcell Zero**, con garantía de **neutralidad en carbono certificada**, ayudando de esta manera a sus clientes a reducir la huella de carbono de sus productos.

Producto único, que por sus características de **resistencia** puede **sustituir a la fibra larga** manteniendo las propiedades mecánicas requeridas. Ofrece una alternativa **más económica para el cliente y más eficiente** en el uso de recursos naturales, ya que para producir la misma cantidad de pasta se requiere menos cantidad de madera. Este producto se utiliza en aplicaciones como especialidades, y tisú.



high white

Pasta de **alta blancura** rediseñada para su uso en aplicaciones como, polvos de moldeo, papel para las capas exteriores de packaging de cartón o papeles de impresión y escritura de alta calidad.



high bulk

El **nuevo producto** de **alta densidad** de Ence Advanced resulta óptimo para aportar cuerpo a los productos finales y resulta óptimo para su utilización en diversas especialidades, tales como tisú, papel de impresión, térmico o etiquetas.



closecell

Pasta de baja porosidad, con propiedades optimizadas para su aplicación en papeles de barrera o etiquetas, así como para la **sustitución de materiales plásticos en envases** flexibles y envoltorios de alimentos.



porocell

Producto diseñado específicamente para **incrementar la porosidad**, de forma que resulta ideal para su utilización en aplicaciones como papeles filtro.



decocell

Decocell, gracias a su excepcionalmente **baja expansión en húmedo**, es especialmente adecuado y para la fabricación de diversos materiales como el papel decor o las bandejas para uso alimentario.



softcell

Pasta de celulosa especial que confiere al papel tisú una **mayor suavidad** sin aumentar el número de capas, lo que resulta **más eficiente y económico** para el cliente.



photocell

Producto de celulosa especialmente diseñado para garantizar excelentes prestaciones en **papeles fotográficos**.

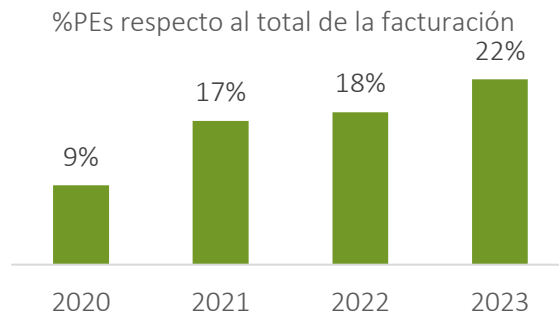


opacell

Opacell se ha diseñado para aportar **alta opacidad** al papel sin necesidad de incrementar el gramaje, lo que **resulta más económico para el cliente y se reduce el consumo de materiales**.

En términos de características de sostenibilidad, destacan los productos de Naturcell por su reducida huella de carbono y su versión NatruCELL Zero con neutralidad de emisiones que además tienen la capacidad de sustituir materiales plásticos, al igual que Powercell y Closecell.

Desde el lanzamiento de Ence Advanced, los productos especiales han experimentado un fuerte crecimiento y en 2023 ya representan un 22% del total de ventas del Grupo. Este crecimiento viene a consolidar la apuesta de Ence por enfocar su estrategia comercial a productos de mayor valor añadido y menor huella ambiental.



*Los datos de los años anteriores se han recalculado para incluir el reparto en base a la facturación.

Desempeño ambiental de productos certificado

Ence, además de focalizar sus esfuerzos en la creación de productos especiales con Ence, además de focalizar sus esfuerzos en la creación de productos especiales con características sostenibles mejoradas, evalúa los aspectos ambientales de sus productos y pone a disposición de todos sus grupos de interés los resultados de estas evaluaciones.

En 2020 Ence, pionera en su sector, analizó por primera vez el perfil ambiental de sus productos con las **Declaraciones Ambientales de Producto (DAP)**, en concreto el sistema internacional EPD®. Las DAP son declaraciones voluntarias, verificadas y registradas por organismos independientes, que tienen por objeto aportar información de forma transparente y comparable sobre el impacto ambiental de los productos. El sistema EPD® es un programa para declaraciones medioambientales basado en la norma ISO 14025, en el que se identifican y reportan los impactos ambientales del producto en base a un **Análisis de Ciclo de Vida (ACV)**. En este ACV, se analizan los impactos ambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida en 12 categorías, incluyendo el agotamiento de recursos, el uso de combustible fósiles, los impactos sobre los ecosistemas o el uso de agua.

En 2022, Ence actualizó las DAPs de los siguientes productos registrados para la biofábrica de Pontevedra incorporando los últimos datos disponibles:

- ✓ Naturcell – pasta no blanqueada:
<https://www.environdec.com/library/epd6638>
- ✓ Encell Totally Chlorine Free – pasta de celulosa estándar Pontevedra:

<https://www.environdec.com/library/epd6639>

En 2023, Ence ha trabajado en la realización del análisis de ciclo de vida y la redacción de la DAP de Encell ECF, la pasta de celulosa estándar producida en la biofábrica de Navia. Esta nueva DAP también está disponible en la web de Environdec:

- ✓ Encell Elemental Chlorine Free – pasta de celulosa estándar Navia:
<https://www.environdec.com/library/epd7965>

Además de las DAP, Ence obtuvo el **certificado de Neutralidad de Carbono** de AENOR para todas las ventas de 2023 de Pontevedra de su producto Naturcell (ver apartado *Productos bajos en carbono*).

Por otro lado, cabe destacar que durante 2023, las dos biofábricas de celulosa están adecuando sus sistemas para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria con el objetivo de **certificarse según la ISO 22000 de seguridad alimentaria** en los primeros meses de 2024.

Top mundiales en sostenibilidad



Además de publicar de forma transparente las características ambientales de sus productos, Ence también se somete de forma voluntaria a las evaluaciones de desempeño en sostenibilidad que le solicitan sus clientes. En este sentido, Ence participa en Ecovadis, una de las plataformas líderes en la evaluación de aspectos ESG en la cadena de suministro que evalúa a más de 100.000 empresas a nivel mundial. Ecovadis evalúa el desempeño de las empresas en cuatro áreas: medioambiente, trabajo y derechos humanos, ética y compras sostenibles a través

de un cuestionario adaptado al sector (en el caso de Ence, contiene cuestiones específicas del sector papelerero, tales como la gestión forestal sostenible y el consumo de madera certificada). Una vez analizadas las respuestas, Ecovadis proporciona un informe con una puntuación ESG global y puntuaciones para cada una de las cuatro áreas de evaluación.

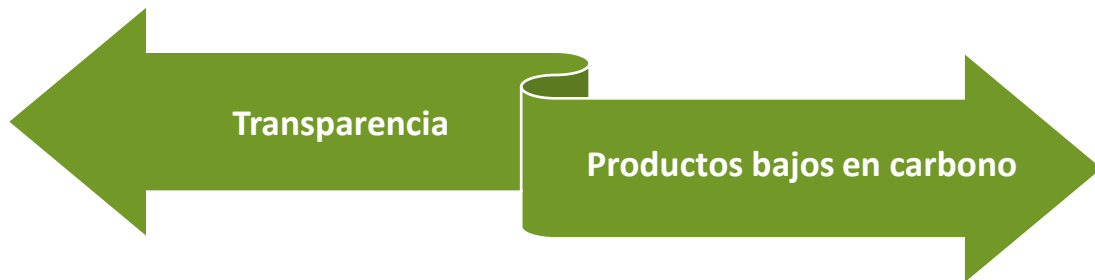
En 2023, Ence ha sido reconocida con la medalla de platino de Ecovadis: la máxima calificación posible. La puntuación que ha recibido Ence le sitúa la vanguardia mundial en materia de sostenibilidad al colocar a la compañía en el percentil 99 del sector.

Involucrados en la descarbonización de los clientes

Ence extiende su compromiso con la descarbonización a sus clientes ayudándoles a conseguir sus objetivos de reducción de emisiones de carbono.

En el **negocio de la celulosa**, Ence viene trabajando desde hace años en el desarrollo de productos bajos en carbono, que, junto con la transparencia, constituyen los principales ejes para impulsar la descarbonización de sus clientes:

Ejes descarbonización – Clientes celulosa



- ✓ Cálculo y verificación de la huella de producto
- ✓ Calculadora web de huella de producto
- ✓ Naturcell
- ✓ Naturcell Zero

Transparencia

Desde 2018 Ence calcula la huella de carbono de la organización de acuerdo con la norma UNE EN ISO 14064-1:2019 así como la huella de carbono de sus productos según la norma UNE EN ISO 14067:2019. Estos cálculos son verificados anualmente por un externo independiente con el máximo nivel de aseguramiento (razonable).

Además, en 2023, Ence ha dado un paso más en su compromiso con la transparencia. Para ello, **ha desarrollado una calculadora de huella de carbono para sus clientes de celulosa disponible en la [web](#)**. Gracias a esta herramienta los clientes pueden calcular cuál es la huella de carbono específica asociada a los volúmenes de celulosa entregados cada año. Esta herramienta es clave para que los clientes de Ence puedan conocer cuáles son sus emisiones de alcance 3 derivadas de producción y logística de la celulosa desde las instalaciones de Ence hasta su entrega.

“En 2023, Ence ha desarrollado una calculadora de huella de carbono para clientes disponible en la web”

Productos bajos en carbono

Cada vez más existe una creciente demanda del mercado por productos con huella de carbono reducida o neutra que permitan a los clientes de Ence alcanzar sus objetivos de reducción. Consciente de ello, Ence ha ido desarrollando una cartera de productos mejorados, destacando **Naturcell**, con pasta blanqueada de huella reducida, o la versión carbono neutral **Naturcell Zero**.

“En 2023 AENOR avaló la neutralidad de Carbono de la celulosa Naturcell al obtener el certificado de Neutralidad para todas las ventas de 2022 de Naturcell de Pontevedra”

En **otros negocios**, Ence también pone a disposición de sus clientes productos que permiten avanzar su descarbonización:

- ✓ Con la **generación de electricidad a partir de biomasa**, Ence contribuye a la descarbonización del mix eléctrico nacional.
- ✓ La apuesta de **Ence Biogás** por la generación de biogás a partir de residuos agroganaderos permite avanzar en la descarbonización de sectores poco electrificables.
- ✓ La **venta de calor industrial** renovable, con la instalación de calderas de biomasa en sustitución de calderas de combustibles fósiles, también permite reducir la huella de carbono de los clientes de Ence a la vez que reduce la factura de los costes vinculados a los derechos de emisión.
- ✓ El desarrollo de **sumideros de carbono y comercialización de créditos de compensación** facilita alcanzar la neutralidad para aquellas emisiones que ya no se pueden reducir al haber alcanzado el nivel de emisión mínimo remanente.

Gestión de clientes

Otro componente fundamental de la estrategia comercial de Ence es establecer relaciones de confianza y largo plazo con sus clientes, fundamentadas en la colaboración y la calidad del servicio. Para lograr este objetivo, además de asegurar una calidad excepcional del producto y un servicio al cliente impecable, Ence considera esencial mantener un diálogo proactivo y continuo con sus clientes para comprender sus expectativas, inquietudes y necesidades. Con este fin, Ence mantiene diversas vías de comunicación con sus clientes de celulosa:

- ✓ **Visitas recíprocas:** de manera regular, los equipos de Ence realizan visitas a las instalaciones de sus clientes con el objetivo de obtener información de primera mano sobre sus procesos productivos, su experiencia con los productos de Ence y abordar cualquier aspecto técnico *in situ*. Recíprocamente, Ence invita a sus clientes a visitar sus centros de producción, viveros y áreas de explotación forestal, permitiendo que los clientes conozcan todo el ciclo productivo, desde la gestión forestal sostenible hasta la fabricación de pasta. Durante estas visitas, Ence presenta a sus clientes las últimas innovaciones en el desarrollo de productos y comparte los principales logros de la compañía.

“En 2023, Ence ha superado con éxito las auditorías de los clientes donde se incluían aspectos ASG.”

Durante 2023, Ence ha sido sometida a varias auditorías por parte de sus clientes de homologación como proveedores. Estas auditorías han sido superadas con éxito y entre los temas revisados se incluyeron el Reglamento europeo de Deforestación, Diligencia Debida y Criterios ASG.

- ✓ **Cuestionarios de opinión:** anualmente, Ence lanza cuestionarios de opinión a sus clientes para conocer su percepción sobre los aspectos más relevantes en su relación

comercial como el plazo de entrega, la calidad del producto, certificados y documentación, la atención del departamento de ventas, o el servicio técnico. Las respuestas son analizadas en el marco de Sistema de Calidad y se utilizan para fijar objetivos de mejora de la satisfacción del cliente tanto a nivel individual como global. En 2023 se analizaron los datos de 2022 obteniéndose la misma puntuación media que los dos años anteriores, siendo las más altas de los últimos once años. Los aspectos más valorados por los clientes de Ence incluyen la facilidad para contactar con la persona adecuada, el nivel de atención del equipo de ventas y su capacidad de respuesta. En el último cuestionario, se han mejorado las valoraciones en los apartados de Calidad, Entregas y Ventas. Por otro lado, las secciones mejor valoradas han sido las de Certificados y Documentación y Ventas.

Además de estas vías de relación, el equipo comercial de Ence y su área técnica tiene una relación fluida con sus clientes y responde puntualmente a las demandas de información que éstos pueden requerir mediante cuestionarios, formularios, etc.

Gestión de quejas y reclamaciones

Ence cuenta con un Sistema de Registro y Seguimiento de todas las quejas y reclamaciones para garantizar que se ponen en marcha todas las medidas necesarias para resolver en tiempo y forma cualquier queja o reclamación asegurando la consolidación del diálogo con sus clientes.

El Sistema de Registro y Seguimiento sirve como base para gestionar y responder a estas situaciones y está regulado por el Procedimiento interno de no conformidades de clientes por calidad. En este sistema, además de las reclamaciones formales, se registran también las quejas y cualquier comentario relacionado con la posible insatisfacción del cliente respecto al servicio o producto suministrado. Para diferenciarlas, en los casos donde la incidencia afecta al cumplimiento de garantías u otros aspectos como accidentes originados por el producto o servicio, costes adicionales, devoluciones, etc., se trata como una reclamación, mientras que en otros casos se considera una queja o comentario

Mediante este sistema, en 2023 se han registrado un total de 9 quejas y 8 reclamaciones sobre un total de unas 8.500 operaciones de venta de celulosa.

Para abordar y resolver las incidencias recibidas, Ence elabora un informe de seguimiento conocido como Informe 8D. En este informe, se proporciona una descripción detallada del problema, se detallan las acciones de contención implementadas de manera inmediata, se realiza un análisis de la causa raíz y se definen acciones correctivas y preventivas para evitar la repetición del problema. Además, el informe incluye una lista de las acciones de verificación que Ence lleva a cabo para asegurar que las acciones correctivas y preventivas se han implementado de manera efectiva.

CON LAS COMUNIDADES

*“Ence demuestra un compromiso claro con las comunidades en las que opera, diseñando planes de relación para acercar la actividad de la compañía a todos sus grupos de interés y apostando por el **desarrollo de la comunidad a través de programas de impacto social positivo.**”*



Principales hitos 2023

Más de 1.000 visitas de grupos de interés a las plantas	Lanzamiento del Plan Social Ence Pontevedra 2023	>3,2 Mn € dedicados a proyectos de acción social en las comunidades
--	---	--

Uno de los pilares de la estrategia de sostenibilidad de Ence consiste en contribuir al desarrollo de la sociedad, con especial foco en las áreas donde desarrolla su actividad. Por ello, la relación con las comunidades vecinas a sus instalaciones y es una línea de actuación prioritaria en la que se trabaja a dos niveles: por una parte, Ence busca crear un impacto positivo en la comunidad a través de la creación de riqueza y empleo en el entorno y por otra, la compañía quiere escuchar y responder de forma proactiva a las inquietudes y expectativas de los diferentes grupos de interés con los que tiene relación.

Creación de valor en el entorno

GRI 203-2, GRI 413-1

La actividad de Ence en sus tres líneas de negocio (forestal, celulosa y energía) supone un importante motor de generación de empleo y valor para las comunidades de los entornos donde opera, ya que la compañía mantiene una apuesta clara por la contratación de empleados y proveedores locales y un suministro de cercanía. Además, gracias a sus políticas de extensión forestal y el establecimiento de relaciones a largo plazo con proveedores y partners industriales, Ence dinamiza y contribuye a evitar la desindustrialización y la despoblación del mundo rural.

Además, Ence es un importante centro de desarrollo profesional para los jóvenes de las comarcas en las que opera, ya que facilita su incorporación al mundo laboral a través del Programa Talento y los convenios con distintos Ayuntamientos, en los que se compromete a priorizar la contratación de personal local.

Así, en 2023, Ence trabajó con más de 6.000 proveedores, de los cuales el 95% fueron locales, y los pagos realizados a proveedores ascendieron a unos 875 Mn €. El 91% del gasto fue destinado a proveedores locales.

Se estima asimismo que del conjunto de la actividad de Ence dependen de forma directa e indirecta a más de 19.000 familias, contando los empleados de su plantilla en los distintos centros, los puestos de trabajo que genera mediante sus contratistas industriales, de logística y de transporte, y los empleos que genera en el sector forestal y agrícola.

Relación con las comunidades

Las comunidades locales vecinas a las instalaciones de Ence son los grupos de interés más cercanos a la compañía y los que más pueden verse afectados por su actividad. Por ello, Ence establece planes de relación con ellas basados en la cercanía, la transparencia y el compromiso,

Informe de Sostenibilidad 2023

además de garantizar una convivencia respetuosa, evitando cualquier tipo de molestia o impacto negativo derivado de sus actividades.

Además de generar valor para las comunidades a través de su propia actividad, Ence quiere contribuir de forma proactiva al desarrollo socioeconómico y a la mejora de la calidad ambiental de sus comunidades vecinas.

Para alcanzar estos dos objetivos, Ence mantiene canales de diálogo con la comunidad, para conocer de primera mano sus expectativas hacia la compañía y por otra establece acuerdos de colaboración con Ayuntamientos y otros grupos para promover activamente la mejora de la calidad de vida en las comunidades.

Diálogo y transparencia

Los planes de relación con las comunidades que establece Ence tienen como base el diálogo continuo y la transparencia hacia sus grupos de interés. Así, la compañía mantiene abiertas distintas vías de comunicación con ellos, desde encuentros institucionales con administraciones a reuniones con entidades sociales, asociaciones de vecinos y otros representantes de la sociedad. En estos encuentros, Ence transmite de forma transparente sus compromisos con la mejora en el desempeño medioambiental de sus instalaciones y con el desarrollo de la comunidad y toma nota de las inquietudes y sugerencias de mejora que le transmiten estos colectivos. En este contexto, Ence presenta también sus proyectos y planes de futuro, para tener en cuenta la perspectiva de sus grupos de interés en su implantación.



Así, en 2023, Ence ha continuado manteniendo reuniones con colectivos del entorno de As Pontes como asociaciones de empresarios y vecinos, para presentar el proyecto que la compañía estudia instalar en la zona (una planta de fibra recuperada y biomateriales) y para recabar sus opiniones sobre el proyecto.

En este ámbito, a lo largo de 2023 también se han seguido manteniendo **reuniones con grupos de interés** de las comunidades vecinas a las plantas existentes, tales como Armental, Coaña, San Juan del Puerto, Puertollano, Navia y Pontevedra. En la mayoría de estas comunidades se mantienen también reuniones con los Ayuntamientos para el seguimiento de los proyectos desarrollados en el marco de los convenios suscritos con estas administraciones.

Otra de las claves de los planes de relación con las comunidades de Ence pasa por potenciar el conocimiento de su actividad entre sus grupos de interés, por lo que la compañía organiza **visitas a los centros de operaciones** enfocadas especialmente a estudiantes. A lo largo de este año, Ence ha incrementado el número de visitas, superando las 1.000 visitas en sus centros de Navia, Pontevedra, Huelva y Puertollano.

Informe de Sostenibilidad 2023

Además de estas iniciativas de diálogo directo, Ence mantiene una relación proactiva con los **medios de comunicación** locales, regionales y nacionales para trasladar información relevante sobre la actividad de la compañía y mantener así informados a todos sus grupos de interés.

Más allá de estos ejercicios de diálogo proactivo, Ence dispone también de canales de comunicación permanentemente abiertos para sus grupos de interés, a través de correos electrónicos y teléfonos de contacto de sus instalaciones. A través de estos canales, cualquier persona puede ponerse en contacto con la compañía y, en su caso, informar de posibles incidencias o afecciones que Ence atiende y soluciona a la mayor brevedad. De hecho, el número de quejas recibidas por los vecinos es uno de los KPIs que sigue de cerca la compañía y para el que se establecen objetivos de mejora. En 2023, Ence recibió un total de 13 quejas, en cuya solución se ha trabajado activamente, con un alto grado de implicación en su reducción y mejora. Esta cifra se sitúa por debajo de la registrada en el ejercicio 2022 y también del objetivo marcado para este año.

Un vecino comprometido

Ence también impulsa el desarrollo de las comunidades donde opera apoyando iniciativas sociales, ambientales y culturales.

Así, Ence ha suscrito y renueva anualmente varios convenios de colaboración con Ayuntamientos de su entorno, como es el caso de Navia, y San Juan del Puerto, cada uno de ellos dotado con un presupuesto de 100.000 € anuales. En el marco de estos convenios, se han desarrollado más de 80 iniciativas culturales, sociales, deportivas y ambientales, sumando más de 57.000 beneficiarios.

Plan Social Ence Pontevedra

Uno de los principales exponentes del compromiso de Ence con la sociedad es el Plan Social Pontevedra. El Plan se enmarca en el “Pacto Ambiental” suscrito entre Ence y la Consellería de Medio Ambiente de la Xunta de Galicia en 2016, y que contempla una serie de inversiones y proyectos asociados a mejoras medioambientales, que contribuirán al desarrollo económico de Pontevedra y Galicia, así como a la sostenibilidad de la actividad realizada por Ence en su centro de operaciones de Pontevedra (para más información, consultar la Nota 31.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo).

La primera edición del Plan se lanzó en 2017, constituyéndose como una de las iniciativas sociales de mayor envergadura de una empresa privada en España. El Plan consiste en la asignación de ayudas para financiar proyectos de carácter social, cultural, medioambiental, deportivo o de promoción económica y del empleo, entre otros. El Plan Social Pontevedra cuenta con un presupuesto de 3 Mn € por edición y se estructura en 6 áreas de actuación



Desde su puesta en marcha, un total de 1.110 proyectos se han beneficiado del Plan Social de Ence Pontevedra. En la última edición se han promovido más de 300 proyectos.

La gestión de solicitudes y adjudicación de proyectos se lleva a cabo con el máximo rigor y transparencia en un proceso de siete fases:



También se ha puesto en marcha una campaña de comunicación para dar a conocer el Plan Social y la contribución de Ence a la sociedad pontevedresa. Como parte de esta campaña se han publicado reportajes informativos y publicidad en prensa y digital, radio y redes sociales. Además, se ha creado una nueva página web específica para el Plan Social (www.plansocialence.es). En esta página web se puede consultar el listado de entidades/personas individuales beneficiarias y se pueden conocer a través del blog los proyectos desarrollados.

Algunos de los proyectos beneficiarios de la convocatoria 2023 del Plan Social Ence Pontevedra son los siguientes:



Emprégatenomar: Enmarcado dentro del área de emprendimiento e innovación, este proyecto de la Asociación Mar Seguro consistió en la creación de un portal de empleo enfocado en la pesca de bajura. Ante la falta de profesionales en el sector, el objetivo del proyecto era la creación de un canal que uniese a armadores y profesionales de la pesca de bajura. Desde la Asociación beneficiaria del proyecto, se quiso fomentar este oficio cómo algo

atractivo para los jóvenes. para impulsar un relevo generacional, inexistente hasta la creación del proyecto, y luchar contra el envejecimiento de los profesionales que se dedican a este tipo de labor.



Sereas, las mujeres del mar de la Ría de Pontevedra: Enmarcado dentro del área de educación y cultura, fue un proyecto impulsado por FUNPROMAR (Fundación Clúster de Conservación de Productos del Mar). La motivación de la Fundación con este proyecto era reivindicar el papel de la mujer en el sector conservero de Galicia, a través de un reportaje fotográfico. Desde las mariscadoras hasta las mujeres que trabajan en las

fábricas, FUMPROMAR quería poner de manifiesto que las mujeres fueron claves para el desarrollo de un sector capital para la economía gallega y mostrar como había cambiado el trabajo de estas a lo largo de los años, a raíz de los efectos del cambio climático.



E-Kletta: Enmarcado dentro del área de educación y cultura, E-Kletta es una empresa comandada por dos jóvenes buenenses que solicitaron ayuda al Plan Social Ence Pontevedra 2023 para organizar eco-rutas en ebikes. La idea era aunar el transporte sostenible con la protección del entorno, de modo que organizaron rutas en bicicletas eléctricas por los algunos de los parajes naturales más representativos de la comarca de

Pontevedra para reivindicar la movilidad verde y la importancia de la conservación del entorno.



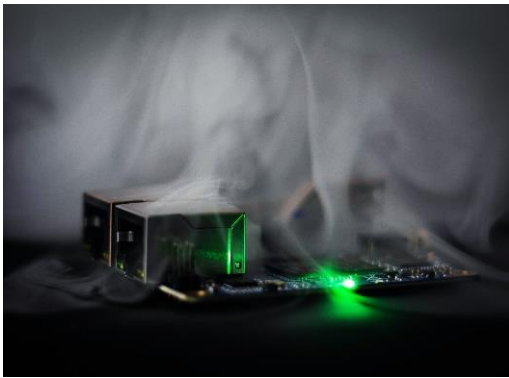
Seashore ambiental: Enmarcado dentro del área de recuperación y cuidado del entorno, la Asociación Seashore Ambiental presentó un proyecto de concienciación sobre la vida en el ecosistema marino. Carolina Fernández, presidenta de la Asociación, vio el Plan Social como una oportunidad de poner en práctica una de las ideas que llevaba en su mente durante mucho tiempo. De ese modo, puso en

marcha unas formaciones orientadas a dar a conocer a los cetáceos, así como sus amenazas.

Además, también impartieron formación sobre gestión de residuos, todo ello con el fin de crear sinergias entre los profesionales, la ciudadanía y las administraciones, que sirvan para trabajar por la conservación del medio marino.



Enseñar a cuidar el cerebro: Esta iniciativa de AFAPO (Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras Demencias de Pontevedra) se encuadra en el área de lucha contra la exclusión social y tiene como objetivo la prevención de enfermedades degenerativas de carácter neurológico. Desde la Asociación, realizaron talleres en los concellos de Pontevedra, Marín y Poio, dirigidos a personas mayores de 60 años que aún no sufriesen ninguna enfermedad neurológica. En ellos se llevaron a cabo actividades de estimulación cognitiva y otras relacionadas con el acercamiento de las nuevas tecnologías a las personas mayores, fomentando así un envejecimiento activo y previniendo la aparición de estas enfermedades.



Sitrav ATS: Esta empresa marinense presentó un proyecto que se enmarcó en el área de emprendimiento e innovación, ya que consistía en una “nariz” electrónica que ayudaría a la prevención de incendios. Este dispositivo es capaz de detectar el olor de un incendio aún no propagado, de modo que la detección sería mucho más rápida, ya que avisaría a los servicios de emergencia nada más “olerlo”. La empresa pudo comprobar su idea en la campaña de prevención de incendios de 2023 y ahora siguen desarrollando aún más su idea.



Las niñas también juegan al fútbol: Enmarcada en el área de deporte base, la iniciativa del histórico club pontevedrés Salgueiriños CF tuvo como fin la creación de varios equipos de fútbol femenino dentro de la entidad. En la ciudad no existía ninguna escuela femenina de fútbol formativo y las niñas debían hacer grandes desplazamientos para ir a practicar dicho deporte. Con la ayuda del Plan Social, la entidad pudo crear una sección femenina conformada por dos plantillas, una alevín y otra cadete, ambas compitiendo en Liga Gallega y en los próximos años quieren seguir con este ritmo para poder crear una escuela de fútbol femenino.

Voluntariado corporativo y acciones de divulgación

Además de las iniciativas desarrolladas en el marco de estos convenios, Ence también impulsa **acciones de voluntariado corporativo** con fines sociales y ambientales en las comunidades donde opera, tales como campañas de recogida de fondos para fines solidarios, de la mano de entidades sociales. En este sentido destacan las actuaciones desarrolladas para colaborar con los afectados por el terremoto que azotó Turquía en marzo de 2023, mediante la donación de alimentos, ropa y otros productos básicos, así como los que tuvieron lugar dentro de la campaña navideña, tales como “Encendamos la Navidad”, para la recogida de juguetes para familias con pocos recursos, la donación de juguetes a la Cruz Roja de Huelva y del entorno de Navia, o la campaña “Reyes Magos de verdad” en las oficinas de Madrid.



En Navia, y dentro del apartado medioambiental, un grupo de empleados de Ence participaron en la plantación de árboles autóctonos en el entorno de la playa de Veiga de Arenas, en una acción de concienciación en la que tomaron parte todos los colegios del municipio. Los empleados de Ence pudieron de esta manera asesorar y contribuir en la recuperación de un espacio natural de alto valor para los vecinos del entorno.

Además de estas actuaciones, Ence también colabora en actividades de **divulgación y concienciación en materia de sostenibilidad**. Así, en 2023 ha colaborado en la Conferencia Internacional de Energías Renovables en España (SPIREC); en una sesión organizada por la Asociación Española de la Biomasa (AVEBIOM); en la jornada “Biomasa, estratégica en la transición energética y la descarbonización”, organizada por la Asociación de Empresas de Energías Renovables (APPA) en la Feria Internacional de Energía y Medioambiente GENERA; en la jornada “Sector Energía”, organizada por el diario económico Expansión; en la Feria de la Ciencia del Instituto de Educación Secundaria Galileo Galilei de Navia o en el Tissue World Düsseldorf, la conferencia dedicada a la industria de papel tisú más grande del mundo. Entre otras, la compañía también ha participado en el foro “Planes de Sostenibilidad: liderazgo empresarial para una transición sostenible”, organizado por Expansión; en las jornadas Enerclub organizadas por el Club Español de la Energía, para hablar del “Diseño del Mercado Eléctrico; así como en la Jornada “¿Cuál es tu plan para la descarbonización de la industria?”, organizada por el Círculo de Empresarios de Galicia e Iberdrola; y en la Jornada “Plan Europeo para la industria: Descarbonización y Ahorro Energético”, organizada por la Confederación de Empresarios de Galicia (CEG) en Santiago de Compostela.

La compañía se ha adherido también como empresa tractora a la Alianza Industrial Gallega del Hidrógeno Verde, una iniciativa de la que ya forman parte más de 700 empresas, además de instituciones y agentes sociales que, juntas, apuestan por convertir a Galicia en un referente internacional en el uso de esta fuente de energía renovable.

Además, Ence se ha adherido a la Alianza Galega Polo Clima, una iniciativa impulsada por la Xunta de Galicia que busca contribuir al avance de la mejora del medio ambiente y frenar los efectos del cambio climático en la comunidad gallega.

Relaciones institucionales

Ence mantiene también una relación cercana y colaborativa con las instituciones tanto a nivel local, como regional, nacional y europeo en los ámbitos de actuación de la compañía.

Relaciones institucionales en el sector forestal

En 2023, Ence ha continuado trabajando para entablar un diálogo abierto y constructivo con los principales actores del mundo forestal, tales como asociaciones sectoriales de todos los eslabones de la cadena de valor forestal, expertos académicos, administraciones, colegios profesionales y otras entidades de la sociedad civil sobre el valor creciente que aportan las masas forestales a la sociedad directamente y a través de la transformación de productos por el sector forestal. Por ello, en noviembre de 2023, Ence presentó **Ence Terra**, una nueva visión de su actividad forestal, en la que subraya el apoyo a propietarios forestales y a las empresas colaboradoras a través de servicios específicos creados para ello. Una visión desde la que pretende hacer llegar a la sociedad mejor el valor del eucalipto y del sector, así como desarrollar más iniciativas de investigación y desarrollo que aporten mayor productividad y sostenibilidad a los montes. Con ello se espera impulsar el futuro forestal junto con todo el sector y a largo plazo resolver problemas como los estructurales del minifundio y del abandono del rural, impulsando una gestión forestal activa sostenible y eficiente para crear más valor para la sociedad. A nivel nacional, a través de ASPAPEL y APPA, asociaciones sectoriales de las que Ence forma parte, la compañía ha contribuido mediante alegaciones a la elaboración de la Estrategia Forestal Española y del Plan Forestal Español, actualmente en curso. A nivel europeo, a través de CEPI y EPPIS, asociaciones sectoriales pastero papeleras, Ence ha participado desde grupos específicos en el debate normativo y regulatorio con instituciones como la UE en materia de nuevas directivas (*EUTR, Carbon Farming, Forest Monitoring, Nature Restoration*).

En el ámbito del **sector forestal gallego**, Ence trabaja intensamente con asociaciones de propietarios, asociaciones de empresas de silvicultura y servicios forestales, asociaciones de rematantes y aserraderos, y otras asociaciones de la industria forestal para avanzar en la consolidación de la cadena de valor de la madera en Galicia, mejorando la capacidad de generación de valor de cada uno de sus eslabones.

Ence es miembro, entre otras, del Clúster de la Madera y el Diseño de Galicia, de la Asociación Monte Industria, y de la Asociación Provincial de Empresarios da 1ª Transformación da Madeira de Lugo, a través de las cuales, participa en el Consello Forestal de Galicia. Desde estas asociaciones, Ence colabora con el resto del sector para su desarrollo a través de numerosas reuniones, comisiones de trabajo, argumentarios conjuntos, acciones de comunicación y otros proyectos.

También en Galicia, Ence forma parte del Comité de Seguimiento de la Agenda de Impulso de la Industria Forestal promovida por el XERA (Axencia Galega para la Industria Forestal), en cuya definición original también participó en su momento. XERA está centrada en el apoyo a la

industria forestal gallega a través de la competitividad y de la innovación, y a mediados de 2022 ha pasado a depender de la Consellería de Medio Rural.

En el ámbito del **sector forestal asturiano**, Ence trabaja para fortalecer el sector, y aumentar el valor que genera, manteniendo un contacto continuo y sistemático con las diferentes asociaciones forestales de propietarios, de empresas de servicios, y de rematantes e industria, especialmente en el seno de la Mesa Forestal de FADE (Federación Asturiana de Empresarios), de la que forma parte y cuya actividad actualmente coordina. Dicha Mesa forma parte a su vez, del Consejo Forestal de Asturias. Desde 2020, Ence, de la mano del resto del sector, trabaja para realizar aportaciones de valor a la revisión del Plan Forestal de Asturias actualmente en tramitación, que está previsto aprobarse en 2024. En tanto se produce esta aprobación, dada la urgente necesidad de alternativas para los propietarios en ciertas plantaciones de *E. globulus* con problemas de desarrollo por diversas causas, Ence ha colaborado desde la Mesa de FADE con la Administración en habilitar la alternativa de *E. nitens*, cuya autorización hasta ahora 2022 se venía denegando sistemáticamente por criterios técnicos actualmente superados.



Ence ha tenido una participación destacada también en la Feria Forestal de Tineo (Asturias) “Asturforesta”, una de las ferias forestales de referencia del noroeste, a través de un stand en el que ha podido compartir con los visitantes la actividad y algunos de los productos desarrollados por Ence, su planta mejorada, presentaciones, documentación de interés, y su nuevo servicio de asesoramiento gratuito a propietarios, convirtiéndose, como en Galiforest’22 en uno de los puntos de encuentro de la feria más celebrados por los visitantes.

Durante 2023, la preocupación por el avance del abandono del monte y la falta de gestión, incluso en los eucaliptales en algunas zonas, ha llevado a Ence a desarrollar acciones para poner en común con los propietarios forestales la mejor manera de cuidar su plantación y obtener valor de forma sostenible y para promover el trabajo conjunto entre propietarios mediante figuras de agrupación de la gestión. En este contexto se han desarrollado varias jornadas con propietarios y asociaciones, visitas a montes gestionados por Ence y se ha desarrollado el mencionado servicio de asesoramiento forestal implementado en 2022, ampliando su alcance a todo el territorio de Galicia y Asturias, y consecuentemente el esfuerzo dedicado a ello.

Ence está comprometida con el afianzamiento y desarrollo del Capital Natural, no sólo de las masas propias, sino del entorno rural en el que desarrolla su actividad. Fruto de todo ello, se han producido diferentes reuniones con empresas, asociaciones de propietarios, juntas directivas de montes vecinales y otros actores, para promover el desarrollo de servicios ecosistémicos, tanto en el ámbito de la absorción de CO₂ para futuras compensaciones.

Ence también está comprometida con el desarrollo tecnológico del sector habiendo sido hasta diciembre vicepresidente del Patronato de CETEMAS (Centro tecnológico forestal y de la madera de Asturias), uno de los centros tecnológicos forestales de referencia a nivel nacional. También en 2023 se ha prolongado la colaboración entre el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos, con Ence y las asociaciones de la cadena de valor de la madera de Asturias involucradas en operaciones forestales (ASMADERA y ASYMAS), con el fin de mejorar los índices de seguridad del sector mediante herramientas compartidas y acciones de mejora conjuntas.

Además, a través de CEASA, filial asturiana del grupo, Ence participa en un Grupo Operativo de Innovación para mejorar la fertilización del eucalipto y la circularidad del proceso celulósico analizando el posible aprovechamiento de externalidades del proceso para mejorar la situación de los nutrientes en el suelo.

Por su lado, en 2023, Ence Biogás se incorporó como miembro a la Asociación Española de Gas (SEDIGAS), asociación que agrupa, entre otras, a empresas para el desarrollo de gases renovables para promocionar su papel como palanca de descarbonización.

Relaciones institucionales en los sectores energético y papelero

En línea con el compromiso y la apuesta de la compañía por la descarbonización de la industria y la transición energética, Ence se ha adherido como empresa tractora a la Alianza Industrial Gallega del Hidrógeno Verde, una iniciativa de la que ya forman parte más de 700 empresas, además de instituciones y agentes sociales que, juntas, apuestan por convertir a Galicia en un referente internacional en el uso de esta fuente de energía renovable.

Ence mantiene su participación en foros y eventos de alto nivel del sector energético e industrial como son: el Congreso Nacional de Energías Renovables que este año ha celebrado su VII edición, la Feria de Energía y Medioambiente (GENERA). Este año hemos participado por primera vez en Expobiomasa y en el Congreso del Congreso Internacional de Bioenergía y en concreto en el Salón de Biogás.

Adicionalmente, Ence mantiene su la presidencia del área de biomasa en APPA (Asociación de Empresas de Energías Renovables). La compañía ha recibido el premio 'Fomenta la Bioenergía 2023' otorgado por la Asociación Española de Valorización Energética de la Biomasa (AVEBIOM), en reconocimiento a su decidida apuesta por la bioenergía en España desde hace más de 20 años. Ence se ha adherido recientemente a esta asociación.

En el negocio de la celulosa, Ence es miembro de la Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPPEL). Como miembro de ASPAPPEL, Ence también participa en varios comités de la Confederación Europea de Industrias Papeleras (CEPI) como son el comité forestal, el comité de políticas forestales, el de Certificación Forestal o el grupo de trabajo sobre la taxonomía de actividades sostenibles de la Unión Europea.

Con el motivo de la presidencia española del Consejo de la UE, Ence participó en diversos grupos de trabajo organizados por el Club de la Energía. Estos encuentros sirvieron elaborar una hoja

de ruta del sector energético que posteriormente se trasladó al Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico.

Ence también colabora anualmente con diversas universidades en las comunidades donde opera y también organiza activamente conferencias en centros educativos y colabora en programas de empleo inclusivo

La política fiscal de Ence

GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3, GRI 207-4

La estrategia fiscal de Ence consiste principalmente en asegurar el cumplimiento de la normativa fiscal aplicable en todos los territorios en los que opera en línea con la actividad desarrollada en cada uno de los mismos. Dicho objetivo fundamental, de respeto y cumplimiento de las normas fiscales, se conjuga adecuadamente con la consecución del interés social y generación de valor de manera sostenida en el tiempo para el accionista, evitando riesgos e ineficiencias fiscales en la ejecución de decisiones de negocio.

Gobernanza fiscal

La **Política Fiscal** de Ence recoge el compromiso de la compañía con las buenas prácticas tributarias a través de los siguientes principios:



Informe de Sostenibilidad 2023

En dicha Política se establecen asimismo las **buenas prácticas tributarias** que Ence debe aplicar para implementar los principios de actuación en su día a día. Las buenas prácticas se engloban en tres grandes ámbitos:

- ✓ Prevención del riesgo fiscal.
- ✓ Relaciones con las Administraciones tributarias.
- ✓ Información al Consejo de Administración.

Entre los compromisos asumidos por Ence para prevenir el riesgo fiscal destacan:

- ✓ Fomentar prácticas encaminadas a la prevención y reducción de riesgos fiscales significativos;
- ✓ Minorar los conflictos derivados de la interpretación de la normativa aplicable, mediante el uso de instrumentos establecidos al efecto por los ordenamientos tributarios;
- ✓ Evitar el uso de estructuras opacas, con el objetivo de reducir su carga tributaria;
- ✓ No constituir ni adquirir sociedades residentes en paraísos fiscales o países incluidos en la lista de jurisdicciones no cooperativas de la Unión Europea, con la finalidad de eludir obligaciones tributarias;
- ✓ Velar por el cumplimiento en tiempo y forma de las obligaciones fiscales, presentando sus impuestos de manera adecuada, con toda la información relevante y de acuerdo con la normativa aplicable, e ingresar en debida forma y plazo todos aquellos tributos que resulten exigibles con arreglo a las leyes vigentes;
- ✓ Realizar por su valor normal en el mercado, las transacciones entre entidades vinculadas y cumplir con las obligaciones de documentación en materia de precios de transferencia que establezca la legislación tributaria;
- ✓ Proporcionar a clientes y proveedores, de una manera transparente, clara y responsable la información relevante para la cumplimentación de sus obligaciones tributarias; Y
- ✓ Poner a disposición de los potenciales interesados los canales de denuncia necesarios que permitan comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la ley o al Sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Siguiendo el principio de colaboración, Ence mantiene una relación cooperativa con las distintas Administraciones Tributarias con las que se relaciona como consecuencia de su actividad, basada en los principios de transparencia, buena fe, cooperación y confianza mutua.

En cuanto a los órganos de gobierno encargados de su supervisión, es el Consejo de Administración de Ence quien tiene atribuida la facultad de formular la estrategia fiscal de la compañía, así como de determinar la política de control y gestión de sus riesgos fiscales y aprobar sus Políticas Corporativas. En este sentido, **en 2023 se aprobó la Política fiscal corporativa del grupo**, aplicable a todas las sociedades en las que Ence mantiene control.

“En 2023 se aprobó la Política fiscal del grupo, aplicable a todas las sociedades en las que Ence mantiene control.”

Por delegación del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría supervisa la eficacia del control interno de la Sociedad y de los sistemas de control interno y gestión de los riesgos fiscales

de Ence. Esta Comisión informa al Consejo sobre las políticas y criterios fiscales aplicados por la Sociedad durante el ejercicio y, en particular, sobre el grado de cumplimiento de la Política fiscal corporativa. Igualmente, en el caso de operaciones o asuntos que deban someterse a la aprobación del Consejo, informa sobre sus consecuencias fiscales cuando constituyen un factor relevante.

La Dirección General Financiera a través del Equipo Fiscal Corporativo es la responsable de velar por el cumplimiento de la normativa tributaria así como la correcta aplicación de los principios generales y buenas prácticas recogidos en la política fiscal de la compañía, así como de la identificación y gestión de los posibles riesgos asociados. Para desarrollar esta labor cuenta con el apoyo de un equipo de asesores externos en materia fiscal de reconocido prestigio. Periódicamente, y al menos dos veces al año, el Equipo Fiscal Corporativo reporta a la Comisión de Auditoría de Ence el desempeño del grupo en material fiscal.

Cumplimiento de la gobernanza fiscal

La supervisión del cumplimiento de la gobernanza fiscal descansa en las dos líneas de defensa establecidas en Ence a través de las áreas de Cumplimiento y Auditoría interna que llevan a cabo la revisión de los sistemas de control de los riesgos fiscales, entre los que se incluye el sistema de control interno de la información financiera.

Actualización de los cambios normativos para mitigar riesgos fiscales

La normativa fiscal, así como su interpretación, está en constante cambio de forma que, pueden surgir nuevos riesgos fiscales en cualquier momento por lo que es importante su actualización y transmisión a la organización para minimizar el riesgo. Para ello, el departamento fiscal recibe periódicamente boletines de información con las novedades fiscales tanto de la Administración Tributaria como de despachos de abogados especializados en materia fiscal y asiste a cursos de formación sobre estas novedades. Asimismo, todas las novedades normativas relevantes son transmitidas por el equipo de asesoramiento fiscal al equipo financiero y fiscal y de forma resumida a la Comisión de Auditoría en sus reuniones periódicas.

Mecanismos de notificación de potenciales irregularidades

Ence está comprometida con la cultura ética y de cumplimiento, siendo unos de sus pilares esenciales la responsabilidad y la transparencia. Por ello, Ence pone a su disposición un [canal interno de información](#), a través del cual, cualquier persona puede comunicar conductas irregulares o ilícitas producidas en el marco de las actividades de la compañía, contrarias a su Código de Conducta o al marco legal vigente.

El responsable del sistema interno de información gestiona las comunicaciones recibidas, y garantiza:

- ✓ Confidencialidad de la información.
- ✓ Anonimato de las personas que no deseen identificarse.
- ✓ Ausencia de represalias respecto de la persona que comunique de buena fe.
- ✓ Respeto a los derechos de todas las partes implicadas.

Fiscalidad responsable

Ence no tiene presencia en ningún territorio calificado como paraíso fiscal según los criterios de la Agencia Tributaria Española (listado RD 1080/91 actualizado en 2013 y RD 116/2003), la lista negra/gris de paraísos fiscales de la UE (febrero 2020), el Índice de Secretismo Financiero (FSI) (2015) o los países de la UE identificados por sus prácticas nocivas (2018).

Igualmente, Ence no tiene actividad en los territorios considerados como de baja tributación, por parte del Observatorio de RSC, y no utiliza estructuras opacas o de carácter artificioso con el objetivo de reducir la carga tributaria que le corresponda por su actividad.

Ence mantiene participaciones en Uruguay vinculadas al proyecto Punta Pereira que vendió en 2009. Estas sociedades están totalmente inactivas, no cuentan con activos relevantes ni empleados, y se encuentran actualmente en proceso de disolución.

Transparencia fiscal

Ence promueve una comunicación transparente, clara y responsable de sus principales magnitudes fiscales, mediante el traslado a sus diferentes grupos de interés de la contribución en materia tributaria en las distintas jurisdicciones en las que desarrolla su actividad a través de las Cuentas anuales de la empresa y en su información no financiera.

A continuación, se desglosa la información relativa a la **contribución fiscal** que el grupo Ence realiza en las diversas jurisdicciones fiscales en las que está presente:

CONTRIBUCIÓN FISCAL 2023

Jurisdicciones Fiscales	Argentina	España	Portugal	Uruguay	Total
Nº entidades residentes	1	40	1	2	44
Nº empleados (31/12/2023)		1.257	5	0	1.262
Ingresos ventas a terceros (miles €)		829.318	284		829.603
Ingresos transacciones intragrupo entre con otras jurisdicciones fiscales (miles €)		0,00	5.659	0	5.659
Activos tangibles distintos de efectivo y equivalentes de efectivo (miles €)		1.126.318	1.131	128	1.127.577
Liquidación impuesto sobre sociedades					
Resultado contable antes de impuestos (miles €)		(-27.681)	(-5.489)	0,00	(-33.170)
Cuota líquida (Impuesto sobre el beneficio pagado) (miles €)		6.638	0	0	6.638
Impuesto sobre el beneficio (gasto / (ingreso))					
Impuesto corriente (miles €)		735	0	0	735
Impuesto diferido (miles €)		(-12.834)	0	0	(-12.834)

Informe de Sostenibilidad 2023

Tipo efectivo (2) (%)	25%	21%	25%	-
Tipo nominal (%)	25%	21%	25%	-

Ence no solo aporta valor a la economía, sino que también lo hace a la sociedad contribuyendo, a través de una actuación fiscal responsable, al sostenimiento de las cargas públicas en aquellos territorios en los que opera mediante el pago de los impuestos correspondientes.

La **contribución tributaria** de Ence se desarrolla mayoritariamente en España. En 2023 la contribución directa e indirecta, detallada por Comunidad Autónoma, ha sido:

CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA DIRECTA⁽¹⁾ E INDIRECTA POR COMUNIDAD AUTÓNOMA:

Miles de €	España							Total
	Andalucía	Asturias	Castilla La Mancha	Extremadura	Galicia	Madrid y otros	Portugal	
IBI	485	54	93	18	93	0	0	744
IAE	719	379	71	15	319	0	0	1.503
Tasas	330	129	16	30	1.800	0	52	2.357
ITP y AJD	0	0	0	0	0	0	0	0
Canon medioambiental	225	257	98	37	1.493	0	0	2.109
Impuesto de Sociedades	1.286	0	-16	0	0	5.115	0	6.385
Impuesto a la generación de electricidad	0	0	0	0	0	0	0	0
IH compra de fuel	0	189	0	0	243	0	0	432
IIEE compra de energía	16	23	0	4	41	0	0	84
Contribución empresa a la seguridad social	2.997	7.381	90	558	6.669	1.500	0	19.195
Retenciones	2.549	7.566	100	470	21.505	4.623	0	36.814
IVA	10.954	12.461	0	0	89	178	0	23.682
IIEE venta de energía	0	0	0	0	0	0	0	0

Miles de €	España							Total
	Andalucía	Asturias	Castilla La Mancha	Extremadura	Galicia	Madrid y otros	Portugal	
Seguridad social - trabajador	581	1.487	17	107	1.337	290	0	3.820
Total	20.141	29.926	469	1.239	33.590	11.707	52	97.124

⁽¹⁾ Por contribución directa se entienden aquellos impuestos que la sociedad genera directamente a través de su actividad. Por contribución indirecta se entienden aquellos impuestos en los que la sociedad hace las funciones de recaudador.

Subvenciones

GRI 201-4

Título del proyecto	Sociedad	Centro	Importe de la ayuda (€)	Organismo
Idae fn-pgesi-2018-001561	Ceasa	Navia	673.873	IDAE
Costes indirectos CO2	Ceasa	Navia	2.302.224	Ministerio de Economía, Comercio y Empresa
	Ence	Pontevedra	954.871	Ministerio de Economía, Comercio y Empresa
Electrointensivo	Ceasa	Navia	226.714	Ministerio de Economía, Comercio y Empresa
	Ence	Pontevedra	230.060	Ministerio de Economía, Comercio y Empresa
Gasintensivo	Ceasa	Navia	202.445	Ministerio de Economía, Comercio y Empresa
Resultado			4.590.188	

Se incluyen las altas de subvenciones cobradas durante el ejercicio, tanto de capital, como de explotación.

El detalle de sociedades del Grupo Ence se puede encontrar en el Anexo II (otros indicadores) del presente informe.

No se han recibido subvenciones en ningún otro país aparte de España

GOBIERNO RESPONSABLE

Gobierno corporativo

219

Ética y cumplimiento

233



GOBIERNO CORPORATIVO

*“El buen **gobierno corporativo** constituye un pilar estratégico sobre el que se asientan las decisiones de los órganos de gobierno de la compañía. **Ence adopta los mejores principios y recomendaciones de buen gobierno** aplicables en beneficio de sus grupos de interés.”*



Compromiso con el buen gobierno

El Consejo de Administración de Ence está plenamente comprometido con la articulación de un sistema de gobierno corporativo completo, transparente y eficaz, que permita estructurar los órganos de gobierno de la compañía de forma que se protejan los intereses de los accionistas y de los demás grupos de interés y se genere valor a largo plazo.

Con este propósito, la compañía realiza un análisis continuo de las recomendaciones y mejores prácticas de buen gobierno existentes en el mercado, así como de las expectativas comunicadas por accionistas, inversores, analistas ASG y asesores de voto. Esta evaluación continua permite a Ence adoptar los mejores principios y recomendaciones de buen gobierno aplicables en beneficio de sus grupos de interés.

La consideración del buen gobierno corporativo como una cuestión prioritaria para Ence ha llevado al Consejo de Administración a integrarlo como uno de los ejes del Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023. De esta manera, el buen gobierno corporativo constituye un pilar estratégico sobre el que se asientan las decisiones de los órganos de gobierno de la compañía.

Líneas de acción destacadas en materia de buen gobierno

De acuerdo con este compromiso de buen gobierno, el Consejo de Administración de Ence ha mantenido su foco en 2023 en las siguientes líneas de actuación:

1. Mantener un cuerpo normativo interno eficaz y actualizado

En 2023 la Junta General de Accionistas de la compañía ha aprobado una nueva **Política de Remuneraciones de Consejeros**, previa propuesta del Consejo de Administración. Esta Política está disponible en la [web](#) de Ence para todos los grupos de interés de la compañía.

Asimismo, el Consejo de Administración de Ence ha llevado a cabo la aprobación de las siguientes políticas corporativas:

- ✓ Política corporativa de control y de supervisión del Grupo Consolidado Ence.
- ✓ Política fiscal corporativa del Grupo Ence.
- ✓ Política del Sistema Interno de Información y del Procedimiento del Canal Interno de Información.
- ✓ Política de Debida Diligencia en materia de Sostenibilidad
- ✓ Actualización de la Política de Gestión y Control de Riesgos.

Las Políticas y reglamentos aprobados o modificados se han puesto a disposición de los accionistas y demás grupos de interés a través de la página web corporativa de Ence.

2. Asegurar una composición de los Órganos de gobierno adaptada a las necesidades de la compañía

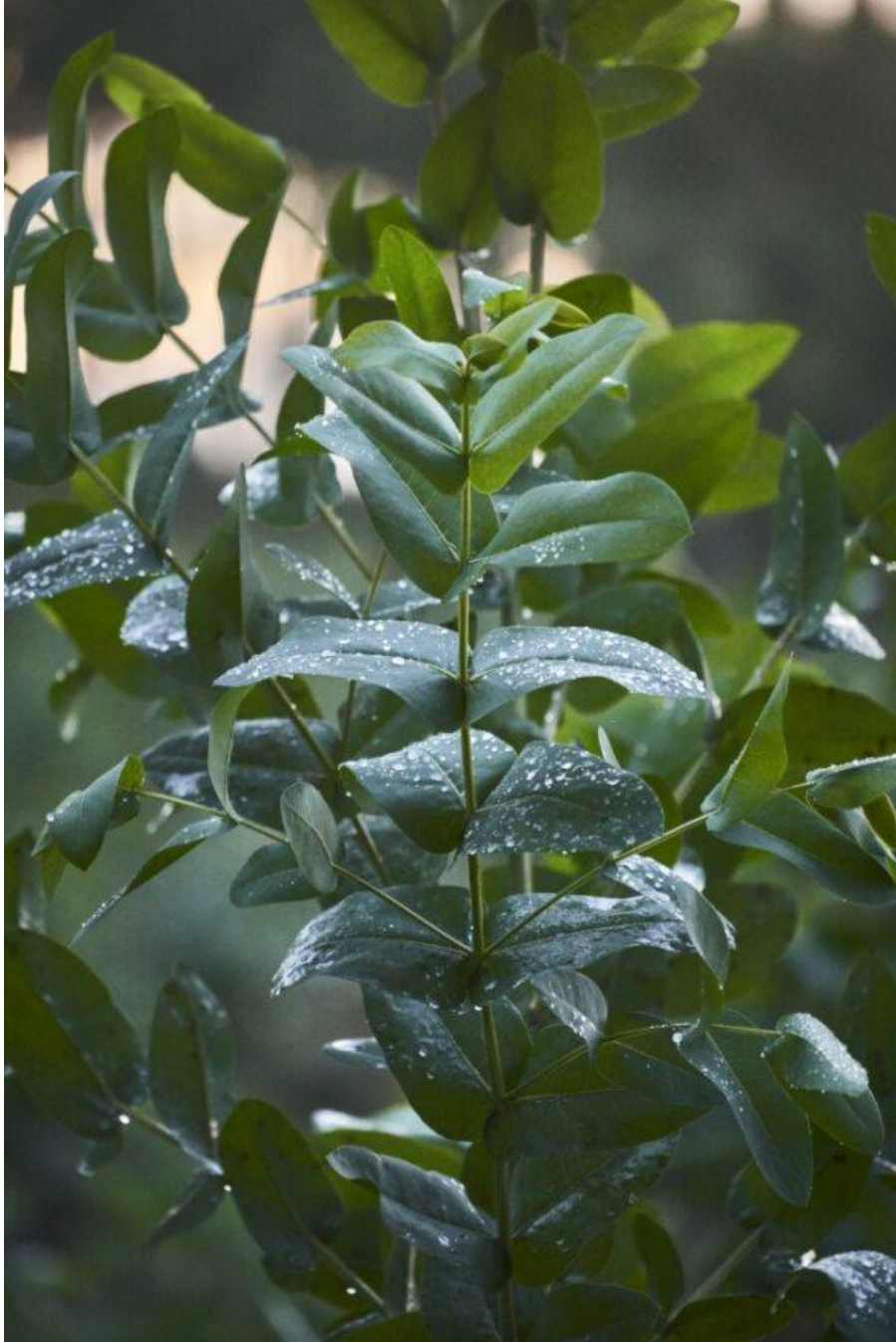
GRI 2-17

Siguiendo la práctica recomendada por la CNMV en su Guía Técnica 1/2019 sobre comisiones de nombramientos y retribuciones, y por los asesores de voto consultados por la compañía, en

Informe de Sostenibilidad 2023

2020 el Consejo de Administración de Ence aprobó, previo informe favorable de su Comisión de Nombramientos y Retribuciones, la **matriz de competencias** de sus miembros.

La matriz de competencias es una herramienta eficaz para la compañía ya que le permite determinar la experiencia y conocimiento son idóneos a nivel del órgano de administración, así como abordar de forma estructurada los procesos de identificación y selección de los perfiles más adecuados. La última actualización de la matriz de competencias se revisó y fue informada favorablemente por la comisión de nombramientos y retribuciones en la sesión celebrada el mes de julio de 2023 y fue aprobada por el consejo de administración en su reunión del mismo mes.



	Negocio				Transversales				Otras			
	Celulosa / Forestal	Agrícola	Energías Renovables.	Industrial	Alta Dirección*	Contabilidad / Finanzas / Riesgos	Legal / Gobierno Corporativo / Cumplimiento	Digitalización / IT	Sostenibilidad / Medio Ambiente	Capital Humano / Gestión del talento / Retribuciones	Experiencia internacional	Experiencia en consejos de cotizadas y relación con inversores
Ignacio de Colmenares	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
María Paz Robina				✓	✓	✓			✓	✓	✓	
Javier Arregui	✓	✓			✓							✓
Óscar Arregui	✓	✓	✓									
Ángel Agudo Valenciano				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
José Ignacio Comenge	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
Gorka Arregui				✓	✓	✓	✓					✓
Carmen Aquerreta				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Rosa María García			✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓
Irene Hernández					✓	✓	✓			✓	✓	✓
Rosalía Gil-Albarellos	✓	✓	✓		✓				✓	✓	✓	
José Guillermo Zubía				✓	✓	✓			✓	✓		
Fernando Abril-Martorell	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

De acuerdo con la matriz de competencias de Ence, el Consejo de Administración de la compañía cubre las capacidades necesarias para el adecuado desarrollo de los objetivos estratégicos, incluyendo competencias en los negocios principales de la compañía, así como en otras materias necesarias como sostenibilidad, industria, finanzas, gestión de riesgos o gestión de equipos.

En 2023 Ence ha actualizado el contenido de las materias incluidas en su **Programa de Actualización de Conocimientos de los Consejeros**. Este programa permite a los consejeros mantenerse al día en cuestiones que son relevantes para la Compañía y el entorno en el que opera.

Este Programa se une al Programa de bienvenida existente en Ence para introducir a los nuevos consejeros que se incorporen a la compañía en la normativa interna y reglas generales de funcionamiento de los órganos de gobierno y de los mercados de valores.

3. Contar con unos órganos de gobierno diversos

Las anteriores medidas en materia de identificación y actualización de competencias de los consejeros contribuyen decididamente a fomentar la presencia de perfiles diversos en cuanto a conocimientos y experiencia en el Consejo de Administración de Ence y, por tanto, al enriquecimiento y amplitud de las deliberaciones y la seguridad de las decisiones. Asimismo, la diversidad de género en el seno del Consejo de Administración sigue siendo una de las prioridades en el proceso de refreshment de este órgano y de sus Comisiones.

La presencia de mujeres en el Consejo de Administración de Ence se ha mantenido en 38% en 2023, encontrándose todas las comisiones, salvo la ejecutiva, presididas por consejeras independientes.

La compañía mantiene su enfoque en cumplir con el objetivo marcado en 2020 en su Política de Selección de Consejeros, en la medida en que las renovaciones de cargos en el Consejo hagan posible avanzar en dicha dirección, así como en la implantación de medidas que fomenten que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas.

Gracias a los esfuerzos que Ence ha venido realizando a lo largo de los últimos años para promover la igualdad, en 2023 la compañía se mantiene por segundo año consecutivo, como integrante del **Ibex Gender Equality**, el primer índice que mide la presencia de mujeres en los puestos directivos de las empresas españolas. El Ibex Gender Equality se compone de aquellos valores cotizados que, siendo componentes del índice General de Bolsa de Madrid (IGBM), cuentan con una presencia de mujeres en el Consejo de Administración entre el 25% y el 75% y con una presencia de mujeres en la alta dirección entre el 15% y el 85%.

4. Contar con unos órganos de gobierno enfocados a la gestión de los aspectos ESG

El Consejo de Administración de Ence mantiene un enfoque proactivo en lo que se refiere a la integración en su estrategia de las cuestiones ambientales, sociales y de buen gobierno, apostando claramente por la creación de valor sostenible y compartido con los grupos de interés. La Comisión de Sostenibilidad se ha consolidado como un órgano con vocación de permanencia que ha abordado con profundidad, a lo largo de este año, cuestiones muy diversas, potenciando la visión de las perspectivas ESG en el Consejo. Es por ello que en el año 2022 se aprobó por la junta general de accionistas la inclusión de la regulación de la Comisión de Sostenibilidad, creada en 2018, en los Estatutos Sociales de la Compañía.

Estructura de la propiedad

GRI 2-1

Ence Energía y Celulosa, S.A., con NIF A-28212264, está constituida como sociedad anónima, con domicilio social en la calle Beatriz de Bobadilla 14, 4ª, 28040, Madrid. Su capital social y su número de acciones son:

Capital Social y Nº de acciones y derechos de voto	
Capital social (€)	221.645.250
Nº de acciones	246.272.500
Nº derechos de voto	246.272.500

A 31 de diciembre de 2023, el accionariado de Ence tenía la siguiente estructura:

Accionista	% a 31/12/2023
D. Juan Luis Arregui / Retos Operativos XXI, S.L.	29,44
D. Víctor Urrutia / Asúa Inversiones, S.L.	7,29
D. Jose Ignacio Comenge / Mendibea 2002 S.L.	6,38
Autocartera	1,57
Miembros del Consejo con participación < 3%	0,62
Free Float	54,70
Total	100

Vías de relación con accionistas

Ence está comprometida con la creación de valor para sus accionistas e inversores y pone a su disposición los medios y procedimientos necesarios para garantizar la máxima transparencia y accesibilidad a la información de la compañía.

El departamento de Relación con Inversores se encarga de la comunicación regular y permanente de Ence con los distintos agentes del mercado de capitales: accionistas e inversores de renta variable, bonistas e inversores de renta fija, brokers y analistas financieros, agencias de calificación crediticia, etc. Su principal objetivo es mantener adecuadamente informados a los distintos agentes del mercado sobre la situación financiera, el desarrollo de la gestión, la estrategia empresarial y cualquier otro hecho relevante de la Compañía, velando por la integridad, veracidad, inmediatez, igualdad y simetría de la información.

El primer canal de comunicación de Ence con los accionistas, inversores y el resto de los agentes del mercado de capitales consiste en el apartado de inversores de la página web corporativa (www.ence.es), donde el departamento de Relación con Inversores mantiene permanentemente actualizada y accesible de manera fácil e inmediata, toda la información que pudiera ser de interés para éstos, como puede ser la cotización, dividendos, hechos relevantes,

Informe de Sostenibilidad 2023

información financiera, información sobre gobierno corporativo y sostenibilidad, emisiones de deuda y rating, presentaciones corporativas y de resultados, etc.

Otro de los canales de comunicación consiste en las presentaciones de resultados trimestrales a los analistas financieros. Se retransmiten en directo y se facilita el acceso a las grabaciones a través de la página web corporativa de Ence. Toda la información pública exigida por la Comisión Nacional del Mercado de Valores se encuentra también disponible a través de su página web (www.cnmv.es), incluyendo la comunicación de información privilegiada y otra información relevante.

Ence también está presente en las redes sociales (LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, Instagram), consciente de la repercusión que hoy en día tienen estas plataformas. A través de ellas, Ence procura información sobre las actividades de la compañía y establecer un diálogo fluido y transparente con sus grupos de interés.

El departamento de Relación con Inversores también atiende permanentemente y de forma individualizada las consultas de accionistas, bonistas, inversores institucionales y particulares, analistas financieros y otros agentes del mercado a través tanto del correo electrónico, ir@ence.es como del teléfono de atención al accionista (+34 91 337 8553).

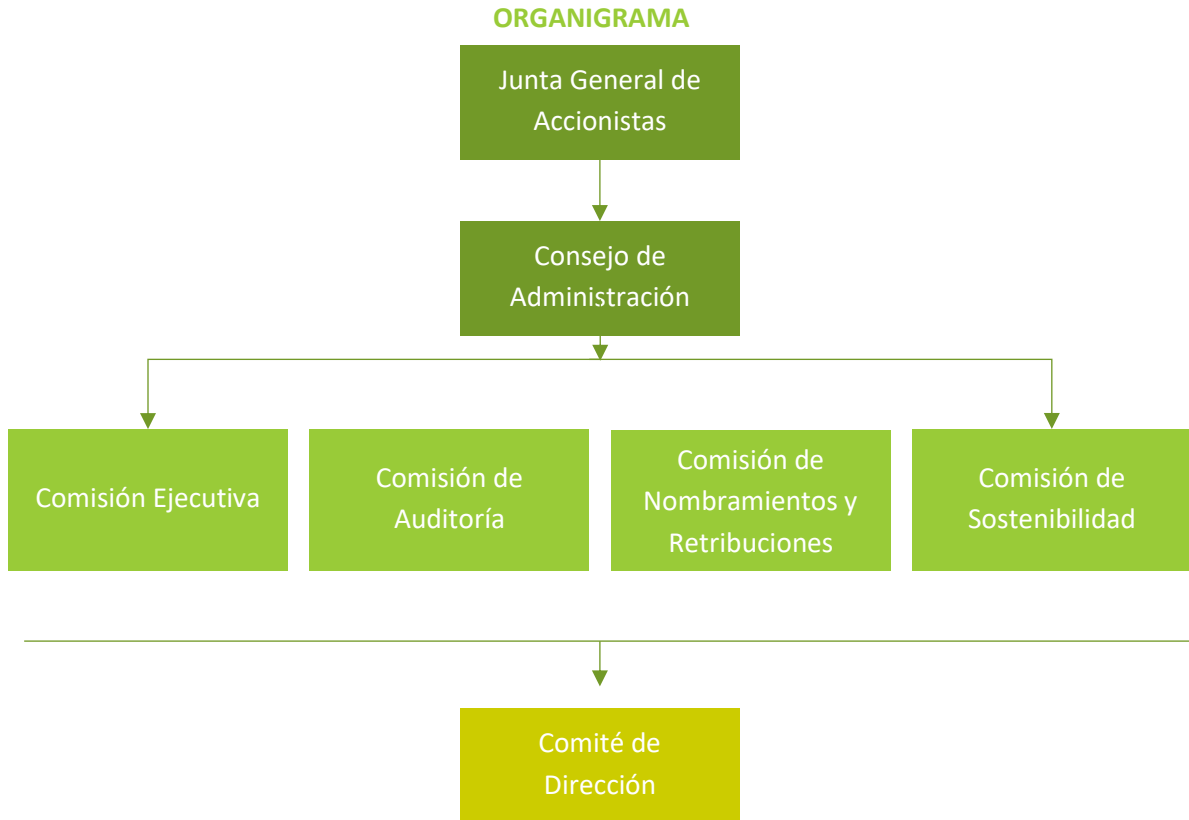
Además, Ence participa en conferencias y organiza regularmente reuniones informativas con estos grupos de interés con objeto de que dispongan de la información pública más adecuada y actualizada sobre la compañía para el ejercicio de sus derechos e intereses.



Composición y funcionamiento de los órganos de gobierno

GRI 2-9, GRI 2-13, GRI 2-12

Los órganos de gobierno de Ence son los siguientes:



Proceso de delegación de autoridad:

El Consejo de Administración tiene delegadas las facultades que no son legal o estatutariamente indelegables al Consejero Delegado y a la Comisión Ejecutiva. La Sociedad cuenta, además, con una estructura de directivos y empleados apoderados, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Compañía, para implementar su estrategia y las directrices básicas de gestión, cuyas facultades son otorgadas bajo dos principios operativos: (i) el principio de mancomunidad, que rige el ejercicio de las facultades que tengan carácter dispositivo u organizativo y; (ii) el principio de solidaridad, que rige el ejercicio de las facultades de mera representación ante las Administraciones Públicas.

El Consejo de Administración o el Consejero Delegado otorgan los apoderamientos generales y especiales que procedan, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Sociedad, para la realización de determinadas actuaciones económicas o de gestión, con los límites y condiciones establecidos en dichos apoderamientos.

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas representa a todos los accionistas de Ence y tiene las competencias previstas en la Ley, en los Estatutos Sociales y en el Reglamento de la Junta General (ver accesos directos a la normativa interna en el siguiente [enlace](#) de la página web

Informe de Sostenibilidad 2023

corporativa). Tienen derecho a asistir a la Junta todos los accionistas de Ence cuyas acciones figuren inscritas a su nombre en los correspondientes registros contables con cinco días de antelación a la fecha en que haya de celebrarse la Junta en primera convocatoria.

El día 5 de mayo de 2023 se celebró la Junta General Ordinaria de Accionistas, en la que se adoptaron los siguientes acuerdos:

- ✓ Aprobación de las cuentas anuales y del informe de gestión de la sociedad y su grupo consolidado.
- ✓ Aprobación del estado de información no financiera consolidado (Informe de Sostenibilidad 2022).
- ✓ Aprobación de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio.
- ✓ Aprobación de la gestión del Consejo de Administración.
- ✓ Compensación de pérdidas de ejercicios anteriores con cargo a reservas voluntarias
- ✓ Reelección de D. Ignacio de Colmenares Brunet como consejero ejecutivo
- ✓ Examen y aprobación de la política de remuneraciones de los consejeros para los ejercicios 2024, 2025 y 2026.
- ✓ Examen y aprobación de un nuevo incentivo a largo plazo para los ejercicios 2023 a 2027
- ✓ Delegación de facultades para interpretar, complementar y formalizar los acuerdos
- ✓ Votación consultiva del informe anual sobre remuneraciones de los consejeros correspondiente a 2022.

El porcentaje medio de voto a favor de los acuerdos fue de 98,5%. La Junta se celebró en Madrid, en el Auditorio Rafael de Pino, de forma presencial, permitiendo y habilitando los medios necesarios para la asistencia remota de los accionistas y la emisión del voto electrónico. Asimismo, desde la convocatoria de la Junta General se habilitó en la página web corporativa el Foro Electrónico de Accionistas al que pueden acceder, de acuerdo con la normativa aplicable, tanto los accionistas como las asociaciones voluntarias constituidas e inscritas en el registro especial habilitado al efecto en la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Consejo de Administración

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14

Funciones

El Consejo de Administración es el órgano de supervisión, gestión y control de la Compañía, con las funciones que le atribuyen la Ley y los Estatutos Sociales, entre otras:

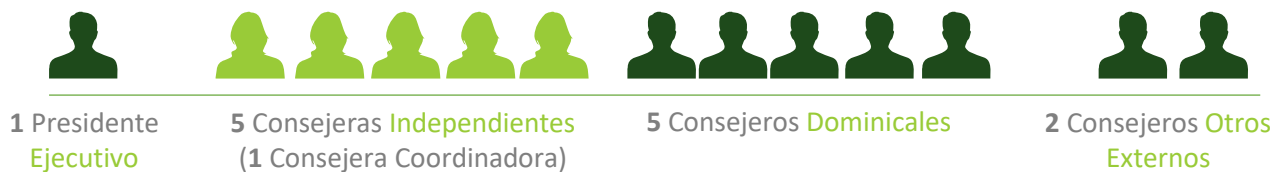
- ✓ La deliberación y aprobación del plan estratégico de la Sociedad y del Grupo, incluyendo la definición y, en su caso, revisión de su misión y valores, así como los objetivos económicos, sociales y ambientales a corto, medio y largo plazo.
- ✓ La aprobación de las políticas corporativas, entre otras, la política de sostenibilidad, la política de control y gestión de riesgos y la política de dividendos.
- ✓ La determinación del sistema de gobierno corporativo de la Sociedad y del Grupo.
- ✓ La aprobación del Modelo de Prevención y Detección de Delitos.
- ✓ La aprobación y publicación de la información financiera y no financiera.

Composición

El Consejo de Administración tiene una composición eficiente y diversa:

- ✓ El 38% de los consejeros son independientes
- ✓ Una de las consejeras independientes es la consejera coordinadora
- ✓ El 38% de los miembros del consejo son mujeres
- ✓ La edad media de los consejeros es de 58 años
- ✓ El periodo medio de antigüedad en el consejo es de 6,6 años

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ENCE



El Consejero Independiente Coordinador

De acuerdo con la Recomendación 34 del Código de Buen Gobierno, en Ence las funciones atribuidas al Consejero Independiente Coordinador se extienden a aspectos adicionales a los que le corresponden legalmente.

En particular, corresponde al Consejero Coordinador: a) presidir el Consejo de Administración en ausencia del Presidente y del Vicepresidente; b) solicitar al Presidente la convocatoria del Consejo de Administración y participar, junto con él, en la planificación del calendario anual de reuniones; c) hacerse eco de las propuestas y opiniones de los consejeros no ejecutivos; d) mantener el contacto con los inversores y los accionistas para conocer sus puntos de vista a efectos de formarse una opinión sobre sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la Sociedad; y e) dirigir la evaluación periódica del Presidente y liderar y organizar, en su caso, el plan de sucesión del Presidente.

Principales asuntos tratados en 2023

El Consejo ha tratado los asuntos más relevantes para la adecuada gestión de la compañía, entre otros:

- ✓ Aprobación del procedimiento y disposición de los medios para la celebración de la Junta General de Accionistas. Formulación de las cuentas anuales y aprobación de los informes necesarios a poner a disposición de la junta general ordinaria.
- ✓ Revisión, información y en su caso aprobación de operaciones societarias.
- ✓ Reflexión estratégica. Navia Excelente, fluff, descarbonización y productos especiales.
- ✓ Actualización del mapa de gestión de riesgos.
- ✓ Situación de la biofábrica de Pontevedra en relación con la disponibilidad de agua.
- ✓ Aprobación de Inversiones.
- ✓ Proyectos de innovación en el negocio de celulosa.
- ✓ Aprobación de un dividendo a cuenta del ejercicio 2022.

Informe de Sostenibilidad 2023

- ✓ Aprobación de la propuesta de la Política de Remuneraciones de Consejeros.
- ✓ Aprobación de la propuesta del Plan de Incentivo a Largo Plazo 2023-2027.
- ✓ Aprobación del Plan Director de Sostenibilidad 2024-2028.
- ✓ Aprobación de la Política corporativa de control y de supervisión del Grupo Consolidado Ence.
- ✓ Aprobación de la actualización de la Política fiscal corporativa del Grupo Ence.
- ✓ Aprobación de la actualización de la Política de Gestión y Control de Riesgos.
- ✓ Aprobación de la Política del Sistema Interno de Información y del Procedimiento del Canal Interno de Información.
- ✓ Aprobación de la emisión de un Programa de Pagares Sostenibles de Ence en MARF.
- ✓ Aprobación de la Política de Debida Diligencia en materia de Sostenibilidad.
- ✓ Revisión de la organización y talento del Comité de Dirección. Revisión de los planes de sucesión y contingencia.
- ✓ Análisis de los mercados en los que opera la compañía y elaboración de las previsiones necesarias.
- ✓ Información regular de los principales ejecutivos de la compañía sobre la evolución de los negocios de su responsabilidad.

Selección y evaluación

GRI 2-10, GRI 2-18

La selección de los candidatos a formar parte del Consejo de Administración de Ence sigue el procedimiento y los principios establecidos en la Política de Selección de consejeros y de **diversidad en la composición del Consejo**, que se encuentra disponible en la página [web](#) corporativa.

Los Consejeros ejercen su cargo durante el plazo máximo de tres años, pudiendo ser reelegidos, una o varias veces, por periodos de igual duración.

La evaluación del Consejo sigue el mecanismo establecido en el artículo 19 bis del Reglamento del Consejo de Administración. Los resultados de la autoevaluación anual derivan en un plan de acción para el año siguiente.

Remuneración

GRI 2-19, GRI 2-20

La determinación de la remuneración de cada consejero corresponde al Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dentro del marco de la **Política de Remuneraciones de los Consejeros** aprobada por la Junta General.

La **Política de Remuneraciones 2024-2026** fue aprobada por los accionistas de la compañía en la Junta General celebrada el 5 de mayo de 2023, con un 98,11% de votos a favor. El texto íntegro de la política se encuentra disponible en la página [web](#) corporativa. El desglose detallado de todos los conceptos retributivos percibidos por los Consejeros durante el ejercicio se recoge en el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros, también disponible en la [web](#) de Ence.

Informe de Sostenibilidad 2023

Los objetivos de sostenibilidad y clima organizacional correspondientes al Incentivo a Largo Plazo 2019-2023 suponen el 25% de la retribución variable a largo plazo, mientras que en el Primer Ciclo del Incentivo a Largo Plazo 2023-2027 los objetivos de sostenibilidad (no financieros) suponen el 25% de la retribución variable a largo plazo.

Comisiones

En el cuadro siguiente se recoge la información más relevante sobre la composición de las cuatro comisiones del Consejo de Administración de Ence. Las competencias de cada una de las comisiones se encuentran detalladas en los artículos 14 a 17 bis del Reglamento del Consejo de Administración. Asimismo, se puede consultar el detalle de estas funciones en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023, disponible en la [web](#) de Ence.

Consejo	Categoría legal Consejo	Composición y reuniones comisiones 2023				
		Edad	Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Sostenibilidad
D. Ignacio de Colmenares	Presidente ejecutivo	62	P			
Dña. Irene Hernández	Consejera Independiente Coordinadora	58	M	P	M	
D. Javier Arregui	Consejero Dominical	53		M		M
D. Óscar Arregui	Consejero Dominical	50	M			
D. José Ignacio Comenge	Consejero Dominical	72	M			
D. Gorka Arregui	Consejero Dominical	48	M		M	
D. Angel Agudo	Consejero Dominical	50				M
Dña. Rosalía Gil-Albarellos	Consejera Independiente	63			M	M
Dña. Rosa María García	Consejera Independiente	49		M		P
Dña. Carmen Aquerreta	Consejera Independiente	55		M		

Informe de Sostenibilidad 2023

Dña. María Paz Robina	Consejera Independiente	59			P	M
D. Fernando Abril-Martorell	Consejero Otro Externo	61	M		M	
D. José Guillermo Zubía	Consejero Otro Externo	77	M	M		

M: miembro; P: presidente/a

Consejo	Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Sostenibilidad
Edad media	58,2	-	-	-
% Mujeres	38%	14%	60%	60%
% Independientes	38%	14%	60%	60%
Presidente Independiente	-	-	✓	✓
Reuniones 2023	11	4	8	5
% Asistencia*	97,90 %	96,25%	100%	100%

* El desglose de la asistencia individualizada se incluye en el IAGC apartado C.1.25

Los principales asuntos tratados en las Comisiones a lo largo del ejercicio 2023 se encuentran descritos en los informes de funcionamiento formulados por cada una de ellas, los cuales fueron aprobados por el Consejo de Administración

Los órganos a nivel ejecutivo

Alta Dirección

La Alta Dirección comprende al Comité de Dirección y a la Dirección de Auditoría Interna. El Comité de Dirección está constituido por el Consejero Delegado, los Directores Generales de las áreas de negocio y los Directores Generales de las áreas corporativas transversales, es responsable de la gestión diaria de la compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones de tipo económico, social y ambiental que, en su caso, pueden ser elevadas al Consejo de Administración dentro de su ámbito competencial. Los Miembros del Comité de Dirección informan de forma directa a las Comisiones y al Consejo de Administración.

Comité de Dirección	Nombre	Cargo
✓	Ignacio de Colmenares Brunet	Consejero Delegado

Informe de Sostenibilidad 2023

Comité de Dirección	Nombre	Cargo
✓	Jordi Aguiló Jubierre	Director General de Celulosa
✓	Isabel Vallejo de la Fuente	Directora General de Capital Humano
✓	Alfredo Avello de la Peña	Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo
✓	Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria General y Directora General de Sostenibilidad
✓	Modesto Saiz Suárez	Director Comercial, Marketing y Logística Celulosa
✓	Fernando González-Palacios Carbajo	Director de Planificación y Control de Gestión
✓	Guillermo Negro Maguregui	Director General Magnon Green Energy
	Ángel J. Mosquera López-Leyton	Director de Auditoría interna

Nota: Los cambios que ha sufrido la composición del Comité de Dirección en el ejercicio 2023 se desglosan en el Apartado C.1.14 del Informe Anual de Gobierno Corporativo de Ence (2023).



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

“La cultura de ética y cumplimiento entre los profesionales de Ence es la base sobre la que se rigen sus comportamientos y su “forma de hacer”. Por ello, el fortalecimiento de la función y órganos de gobierno en materia de ética y cumplimiento es prioritario para la compañía.”



Principales hitos 2023

Aprobación de la Política del Sistema Interno de Información	Creación de la Dirección Corporativa de Ética y Cumplimiento	Revisión de la Política de Cumplimiento Penal	Renovación del certificado UNE 19601:2017 del Sistema de Gestión de Compliance Penal	Implantación de una herramienta de gestión de las comunicaciones del Canal
---	---	--	---	---

Estrategia y objetivos

La prioridad de Ence es fortalecer la cultura de ética y cumplimiento en el Grupo. Para ello, en 2023 se ha creado una Dirección Corporativa de Ética y Cumplimiento que sustituye al anterior Comité de Cumplimiento, la cual se ha marcado los siguientes objetivos:



Órganos de control y seguimiento

Para garantizar un adecuado control de los potenciales riesgos, Ence regula el funcionamiento de sus órganos de gobierno según los principios de ética y transparencia. Dichos órganos son los siguientes:

- ✓ El **Consejo de Administración** es el máximo órgano responsable de la aprobación y supervisión de la ejecución del Modelo de Prevención de Delitos y Riesgos Penales y de la aprobación de las medidas y medios a aplicar.
- ✓ La **Comisión de Auditoría**, en el marco del Modelo de Prevención de Delitos supervisa y efectúa un seguimiento del funcionamiento del Modelo, así como de los estándares de cumplimiento normativo en Ence y vela por la independencia y eficacia del órgano de cumplimiento.
- ✓ El **Comité de Dirección** es responsable de cumplir con las políticas y procedimientos establecidos por Ence, así como actuar de forma ética y responsable. Se encarga

también de mantener un entorno de control efectivo en la implementación de los controles.

- ✓ La **Dirección de Ética y Cumplimiento** realiza la supervisión, seguimiento y revisión del Programa de Cumplimiento Penal del Grupo.
- ✓ La **Dirección de Auditoría Interna** constituye otro órgano más de supervisión para el análisis, evaluación y supervisión de los sistemas de control interno y gestión de riesgos de la Sociedad.

Modelo de prevención de delitos y riesgos penales

La Dirección de Ética y Cumplimiento, junto con la Dirección de Auditoría Interna, supervisan de forma periódica el funcionamiento y la eficacia de los procedimientos y controles internos establecidos para la prevención, identificación y mitigación de los riesgos identificados en el análisis de riesgos.

Ence ha adoptado un **modelo de prevención de delitos y riesgos penales** en el que se identifican los riesgos que afectan a cada área para los que se establecen los controles internos necesarios de prevención y mitigación.

Para garantizar el debido control y para gestionar de forma adecuada la detección y prevención de delitos, Ence ha desarrollado, como base del Modelo, la siguiente normativa corporativa de cumplimiento:

- ✓ El **Código de Conducta**, que establece las pautas de actuación a seguir por todos los miembros de la organización.
- ✓ La **Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude**, en la cual se establece un compromiso permanente de vigilancia y sanción de los actos y conductas fraudulentos o que propicien la corrupción en todas sus manifestaciones.
- ✓ La **Política de Cumplimiento Penal y Antisoborno**, que sienta las bases para desarrollar una cultura de cumplimiento y condenar cualquier clase de comportamiento ilícito.
- ✓ La **Política del Sistema Interno de Información**, que establece los principios generales del Sistema interno de información y fija las bases del funcionamiento del Canal Interno de Información.
- ✓ **Procedimientos e instrucciones** específicos (canal interno, donaciones y patrocinios, regalos, competencia, debida diligencia de terceros...)

Estas políticas se aplican a todas las sociedades que forman parte de Ence, a todos sus profesionales y a los terceros que se relacionan con el Grupo. Así, Ence solicita a todos sus profesionales la declaración anual del cumplimiento:

- ✓ del Código de Conducta
- ✓ de la Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude
- ✓ del Programa de Defensa de la Competencia
- ✓ de la Declaración de Conflicto de Interés

Además, el equipo directivo acepta anualmente la Política de Cumplimiento Penal y Antisoborno.

Informe de Sostenibilidad 2023

La compañía exige asimismo a todos sus proveedores, antes de iniciar la relación comercial con Ence, la adhesión al Código de Conducta, a la Política de Lucha contra la corrupción y el fraude, así como a la Política de Cumplimiento Penal y Antisoborno. El proceso de adhesión y homologación de proveedores industriales está automatizado a través de la herramienta SAP Ariba.

Durante el último trimestre del año se ha llevado a cabo la **auditoría del Modelo de Prevención de Delitos y Riesgos Penales**, con el objetivo de revisar la eficacia de los controles definidos en el Modelo, así como el grado de implantación y funcionamiento de los mecanismos de control existentes. El informe de auditoría emitido valoró el proceso como adecuado e incluyó una serie de recomendaciones con el objetivo de reforzar el Sistema de Prevención de Delitos, tales como actualizar la Matriz de Riesgos Penales, incluyendo en la misma los nuevos negocios y actividades.

En 2023, Ence ha recibido el nuevo certificado del **Sistema de Gestión de Compliance Penal** conforme a la norma UNE19601:2017 por parte de AENOR como entidad acreditada por ENAC, confirmando su apuesta por las mejores prácticas en materia de cumplimiento penal y más altos estándares de ética empresarial, y reduciendo el riesgo penal en el ejercicio de sus actividades.

Además, durante este ejercicio se ha llevado a cabo la revisión y actualización de las matrices de riesgos y controles penales, y el Mapa de riesgos penales, incluyendo nuevos delitos aplicables.

Código de Conducta

GRI 2-23, GRI 2-26

El Código de Conducta recoge los pilares éticos del Grupo y establece los principios de actuación que sirven de guía para los administradores y profesionales de Ence en el desarrollo de sus actividades, así como en sus relaciones con terceros. Además, refuerza el compromiso de la compañía con un comportamiento ético e íntegro.

NUESTROS PILARES ÉTICOS

● Compromiso

La responsabilidad y la transparencia definen nuestro marco de actuación en todas las relaciones con nuestros grupos de interés.

● Responsabilidad

Respondemos de nuestras acciones y decisiones y asumimos las consecuencias de las mismas, dando respuesta a las expectativas legítimas de nuestros grupos de interés.

● Cuidado

La cercanía y la implicación con la realidad de nuestro entorno económico, social y ambiental definen nuestro modelo de empresa.

● Respeto

Nuestro principal patrón de conducta es la consideración de la dignidad de las personas, buscando siempre la igualdad de oportunidades, evitando cualquier discriminación y desigualdad.



● Sostenibilidad

El respeto, cuidado de las personas y del medio ambiente constituyen el eje vertebrador de nuestra actividad.

● Mejora Continua

El diálogo y la profesionalidad constituyen la base de nuestra apuesta por la mejora continua y la excelencia.

● Transparencia

Es nuestro objetivo informar y dar cuenta de lo que hacemos y de cómo lo hacemos, fijándonos como meta la lucha contra la corrupción, el soborno y la lucha contra el fraude en todas sus formas.

● Profesionalidad

La formación de nuestros empleados y la actualización de sus competencias son el motor principal para el desarrollo de una organización excelente.

● Diálogo

Creemos que la participación activa y la búsqueda de acuerdos constituyen el mejor camino para seguir mejorando y desarrollando la organización.

El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para sus todos los administradores, profesionales y terceros que actúen en nombre de la compañía, o queden incluidos en su ámbito de aplicación. Asimismo, establece el deber de comunicar cualquier incumplimiento del que se tenga conocimiento o sospecha, a través del Canal Interno de Información.

El Código está a disposición de todos los grupos de interés de la compañía y puede consultarse en la página [web](#) corporativa del grupo.

Todos los profesionales de Ence en el momento de su incorporación, así como los terceros antes de iniciar una relación comercial con el Grupo, deben adherirse al Código de Conducta. Además, los profesionales de mayor riesgo deben firmar una declaración anual de compromiso con el Código de Conducta. Asimismo, todas las nuevas incorporaciones deben realizar una formación sobre el Código de Conducta como parte del proceso de acogida.

Anualmente, se solicita la renovación de la declaración de cumplimiento del Código de Conducta y demás normativa en materia de cumplimiento, por parte de todos los profesionales del Grupo. La **Comisión de Auditoría** del Consejo de Administración de Ence es el órgano responsable del seguimiento y control de la aplicación del Código de Conducta, así como de su correcta divulgación y cumplimiento.

Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude

GRI 205-1, GRI 205-3

El Consejo de Administración de Ence, en su compromiso de tolerancia cero contra la corrupción, aprobó en 2020 la **Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude**, disponible para todos los grupos de interés de la compañía en la página [web](#) corporativa. Esta Política constituye un compromiso permanente de vigilancia y sanción de los actos y conductas fraudulentos o que propicien la corrupción en todas sus manifestaciones.

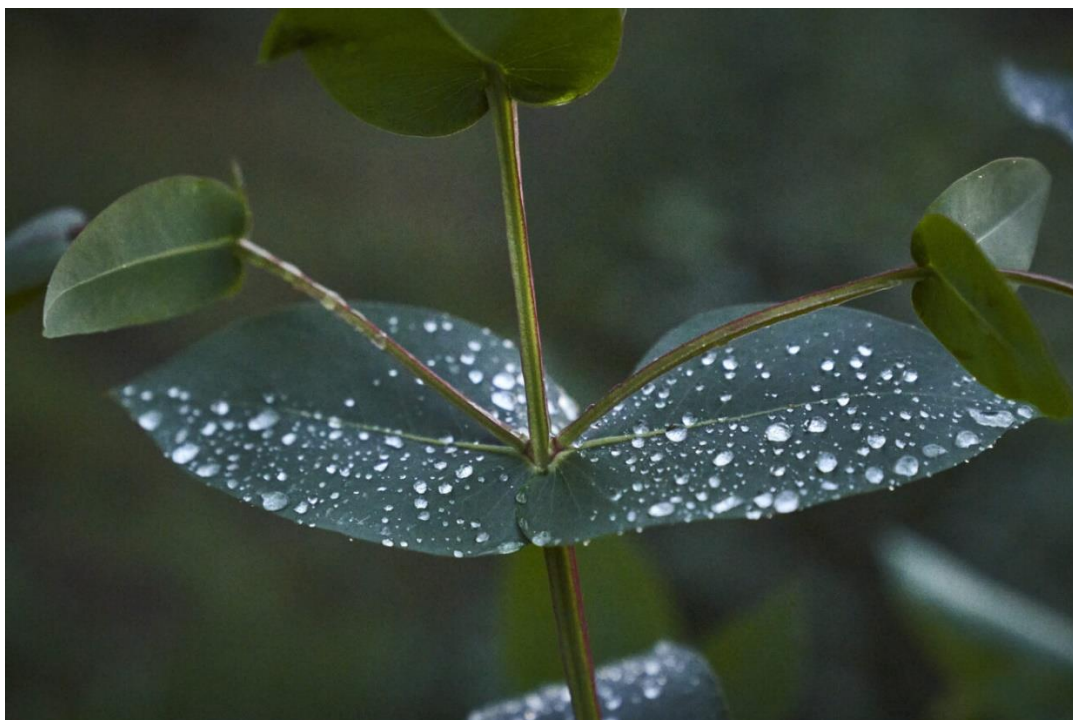
Política de Cumplimiento penal y Antisoborno

La **Política de Cumplimiento Penal y Antisoborno**, desarrollada en línea con las mejores prácticas en materia de cumplimiento, recoge los principios generales de actuación de Ence en la prevención de delitos.

Durante este ejercicio se ha revisado, actualizado y aprobado por el Consejo de Administración una nueva versión de la Política, que también está disponible en la [web](#) de Ence.

Política del Sistema Interno de Información

El objetivo de esta Política es establecer los principios generales del Sistema interno de información, así como garantizar la defensa del informante. Con esta Política, Ence se compromete a adoptar las medidas necesarias para impedir cualquier tipo de represalia contra las personas que comunican de buena fe cualquier conducta irregular o ilícita producida en el marco de las actividades de Ence contrarias al Código de Conducta o al marco legal vigente.

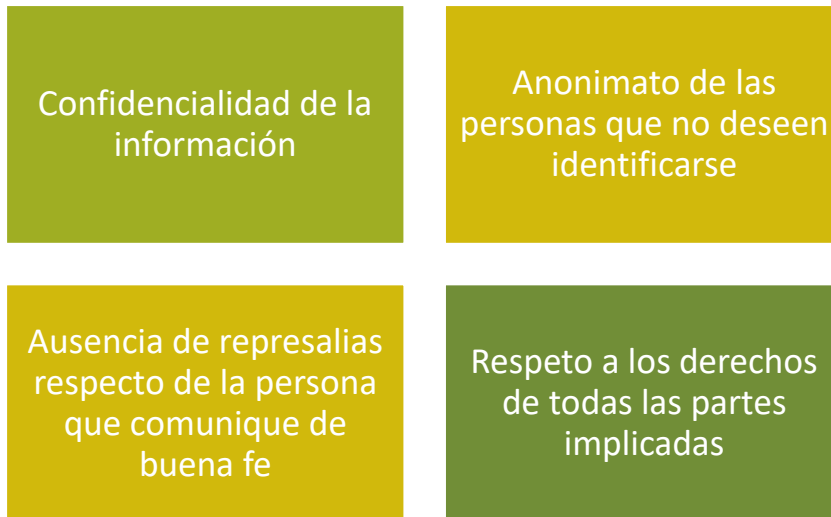


Canal Interno de Información

Ence pone a disposición un canal interno de información a través del cual cualquier persona puede comunicar conductas irregulares o ilícitas producidas en el marco de las actividades de Ence, contrarias a su Código de Conducta o al marco legal vigente.

El responsable del sistema interno de información gestiona las comunicaciones recibidas, y garantiza:

GARANTÍAS DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN



Las vías de acceso al Canal Interno de Información son:

- ✓ A través de la web <https://enceintegrityline.com/>
- ✓ Correo Postal: Ence Energía y Celulosa. Att. Responsable del Sistema Interno de Información. C/ Beatriz de Bobadilla, nº 14. CP 28040 Madrid
- ✓ A través del código QR:



Las comunicaciones son recibidas directamente por dicho responsable y una vez recibida la comunicación, se envía acuse de recibo.

Los principios de actuación, así como los derechos del informante y del afectado se recogen en la Política Corporativa del Sistema Interno de Información, que la compañía pone a disposición de todos sus grupos de interés en su página [web](#). En 2023, se ha actualizado el procedimiento para adecuarlo con lo estipulado en la ley del informante (Ley que regula protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción por la que se transpone la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión).

Informe de Sostenibilidad 2023

En el año 2023 se han recibido **22 comunicaciones**, de las cuales se han instruido 20 expedientes, **1 por instructor externo** al grupo y **19 por instructor interno**. El resto de las notificaciones se han archivado, bien de oficio por estar fuera de ámbito, o bien tras haber recabado información adicional del departamento correspondiente. Ence ha llevado a cabo las oportunas investigaciones, de acuerdo con el Procedimiento, poniendo en marcha las acciones correspondientes de acuerdo con la normativa interna en vigor. Concretamente, 9 comunicaciones estuvieron relacionadas con temas laborales (ej. condiciones de trabajo, etc.); 6 con acoso, las cuales han sido todas cerradas tras su investigación; y 7 comunicaciones fueron de otro tipo de materias. En este sentido, no se han recibido denuncias en materia de corrupción ni vulneración de los derechos humanos.



Formación y comunicación en ética y cumplimiento

Formación

205-2

Ence tiene un programa de formación obligatorio para todos los empleados en materia de cumplimiento, que incluye un curso sobre el Código de Conducta y la Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude.

En 2023, se han realizado acciones formativas en materia de ética y cumplimiento en las que han participado 950 personas, lo que supone más de un 75% de la plantilla. Los temas principales que se han abordado en estas formaciones han sido el Código de Conducta, la Política de Cumplimiento Penal y de Lucha contra la corrupción y el fraude, la Política corporativa del Sistema interno de Información y el Procedimiento del Canal Interno de Información. Para las posiciones especialmente expuestas a riesgos penales, se han realizado acciones formativas en materia de defensa de la competencia, de prevención de blanqueo de capitales, resolución conflictos interpersonales y de prevención de acoso.

Comunicación

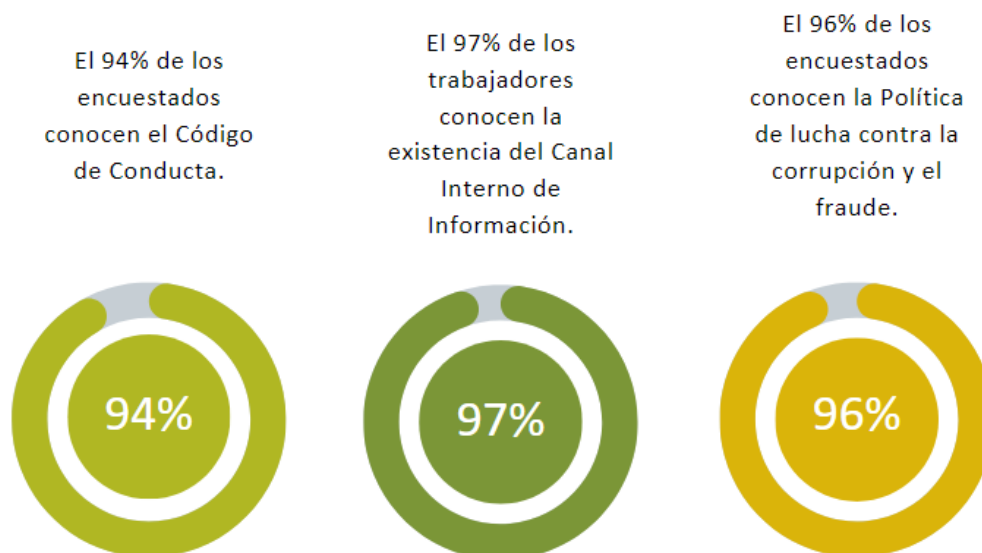
Ence lleva a cabo acciones de comunicación y concienciación en materia de cumplimiento para sus empleados a través de distintos canales tales como la intranet, la plataforma AUNA, la aplicación MiEnce y otros canales corporativos.

En 2023, se han realizado 33 acciones de comunicación sobre Código de Conducta, Canal Interno, conflictos de interés, regalos y cultura ética, entre otros. El equipo directivo y los empleados han recibido información continuada de la normativa de cumplimiento a través de la intranet y de correos electrónicos. En concreto, se han llevado a cabo 18 publicaciones en la intranet, en las que, con carácter general, se ha enfatizado la importancia del Canal Interno de Información a efectos de comunicar irregularidades.

Encuesta de Cumplimiento

En julio de 2023, se ha realizado una encuesta para evaluar el grado de cultura ética y de cumplimiento en Ence. Los resultados han ayudado a establecer los objetivos del próximo año para seguir mejorando la cultura ética y de cumplimiento en Ence.

RESULTADOS ENCUESTA CUMPLIMIENTO 2023



Prevención del blanqueo de capitales

Ence no identifica como riesgo prioritario el blanqueo de capitales, dado que su modelo de negocio se basa en una relación directa con clientes industriales. Sin embargo, Ence también incluye este aspecto en sus planes de auditoría.

Además de las auditorías específicas y de la revisión del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), Ence realiza una serie de controles internos para evitar el blanqueo de capitales, como por ejemplo el análisis y bloqueo de operaciones de venta de celulosa si se detectan clientes radicados en estados sancionados o paraísos fiscales.

ANEXOS

<i>Anexo I - Sobre este informe</i>	243
<i>Anexo II - KPIs ambientales y sociales</i>	248
<i>Anexo III - Detalle taxonomía</i>	286
<i>Anexo IV - Índice GRI</i>	294
<i>Anexo V - Índice Ley 11/2018</i>	310
<i>Anexo VI - Índice SASB</i>	325
<i>Anexo VII - TFC</i>	332
<i>Anexo VIII - APMs</i>	334
<i>Anexo IX - Informe verificación</i>	342



ANEXO I

SOBRE ESTE INFORME



Alcance

GRI 3-1

La información incluida en el Informe de Sostenibilidad 2023 cubre todas las actividades desarrolladas por el Grupo Ence Energía y Celulosa S.A. en el ejercicio, desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre del mismo año. El perímetro de este informe a efectos de Global Reporting Initiative es el mismo que el de las Cuentas Anuales Consolidadas de Ence Energía y Celulosa, S.A. y sus sociedades dependientes. Cualquier salvedad respecto a este perímetro se detalla en los apartados correspondientes de este informe y en la tabla de indicadores GRI (Anexo IV de este informe).

Este Informe constituye el **Estado de Información No Financiera consolidado** de la compañía y forma parte del Informe de Gestión consolidado de Ence Energía y Celulosa, S.A. y Sociedades Dependientes. El contenido del informe se ha definido para dar respuesta a la **Ley 11/2018** de 29 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas en materia de información no financiera y diversidad. En el Anexo V de este informe se incluye una tabla donde se especifica el estándar de referencia utilizado y la sección del informe en la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos específicos marcados por dicha ley o, en su caso, se justifica la posible omisión.

El presente informe da también respuesta a los requisitos de divulgación establecidos en el artículo 8 del **Reglamento (UE) 2020/852** del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles (Taxonomía) y los Reglamentos Delegados que lo desarrollan. En concreto, el informe desglosa el grado de elegibilidad y alineamiento de las actividades económicas del Grupo Ence Energía y Celulosa S.A. en relación con los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático y el grado de elegibilidad de las actividades del Grupo en relación a los otros cuatro objetivos ambientales europeos (uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas).

Estándares de referencia

GRI 1

El Informe de Sostenibilidad 2023 ha sido desarrollado de acuerdo a los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión GRI Standards. En el Anexo IV se incluye una relación de los indicadores GRI y la sección o secciones del informe en las que se le da respuesta o, en su caso, se justifica la posible omisión.

La presentación equilibrada y razonable del desempeño de Ence durante el año 2023 ha requerido de la aplicación de los siguientes principios:

Informe de Sostenibilidad 2023

- ✓ Los principios para definir el contenido del informe, en cuanto a Inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Estos principios aseguran que Ence ha tenido en cuenta las actividades y los impactos de la compañía, así como las expectativas e intereses sustanciales de los grupos de interés en la definición de los contenidos del informe.
- ✓ Los principios para definir la calidad del informe, en cuanto a la precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

En referencia al cumplimiento del principio de materialidad, en la sección “Análisis de materialidad y diálogo con grupos de interés” de este informe se detalla el proceso aplicado por Ence para identificar y priorizar los aspectos materiales para sus grupos de interés y para la propia compañía y las actividades llevadas a cabo durante el ejercicio 2023 para actualizar dicho análisis.

Con este análisis de materialidad, Ence se asegura de que tanto las prioridades marcadas en su Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023 como los contenidos de este informe están alineados con las expectativas y requerimientos de información de sus grupos de interés. A continuación, se detallan las secciones del informe en las que se abordan los aspectos materiales identificados por Ence.

Aspecto material	Sección informe
Relación con las comunidades locales y licencia social para operar	Compromiso con las comunidades
Reducción de olor, ruido y otros impactos	Compromiso con la seguridad, la salud y el medioambiente
Protección del medioambiente y la biodiversidad	Compromiso con la seguridad, la salud y el medioambiente / Compromiso con el medio rural
Sostenibilidad del sector forestal	Compromiso con el medio rural
Seguridad y salud laboral	Compromiso con la seguridad, la salud y el medioambiente
Gestión del agua	Compromiso con la seguridad, la salud y el medioambiente
Cadena de suministro responsable	Compromiso con el medio rural
Gestión de residuos y economía circular	Compromiso con la seguridad, la salud y el medioambiente
Gobierno corporativo, ética y cumplimiento	Gobierno responsable
Modelo de negocio, desempeño y competitividad	Modelo de negocio
Entorno regulatorio e impositivo	Modelo de negocio / Gobierno responsable
Eficiencia	Compromiso con la seguridad, la salud y el medioambiente
Desarrollo rural	Compromiso con el medio rural

Aspecto material	Sección informe
Productos con atributos de sostenibilidad	Compromiso con los clientes
Cambio climático	Compromiso con el clima
Satisfacción del cliente	Compromiso con los clientes
Gestión del talento	Compromiso con las personas
Creación de empleo	Compromiso con las personas / Compromiso con las comunidades
Materiales sostenibles y seguridad del producto	Compromiso con los clientes
Diversidad e igualdad de oportunidades	Compromiso con las personas
Inversión I+D+i	Innovar para transformar
Digitalización	Innovar para transformar
Protección de datos	Innovar para transformar
Derechos Humanos	Gobierno responsable / Compromiso con el medio rural

Este informe también incluye un Anexo VI con la relación de los indicadores de Sustainability Accounting Standard Board (SASB) que son de aplicación para el Grupo Ence Energía y Celulosa S.A. en función de las actividades que desarrolla la compañía, según el Sustainable Industry Classification System® (SICS®) de SASB.

En concreto, se incluyen los indicadores de las siguientes actividades del Sector Temático RR (Renewable Resources and Alternative Energy):

- ✓ Subsector RR.1 *Alternative Energy*
 - Industria RR-BI Biofuels
- ✓ Subsector RR.2 – *Forestry & Paper*
 - Industria RR-FM *Forestry Management*
 - Industria RR-PP *Pulp & Paper Products*

Sistema de Control Interno de Información No Financiera

Para garantizar la calidad y fiabilidad de la información incluida en el Informe de Sostenibilidad, Ence tiene implantado un **Sistema de Control Interno de Información No Financiera (SCIINF)**. El SCIINF se define como el conjunto de procesos que lleva a cabo Ence para proporcionar seguridad respecto a la fiabilidad de la información no financiera que se facilita en el mercado.

El SCIINF se ha definido considerando los requisitos de información establecidos en la Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad, los principios del estándar de *reporting* no financiero *Global Reporting Initiative (GRI)* y los principios de control interno establecidos en COSO, lo que puede ser aplicable a la información no financiera.

Para la implementación del SCIINF, Ence ha identificado los procesos clave relacionados con la información no financiera con el objetivo de dar respuesta a los requisitos tanto obligatorios como voluntarios en materia de reporte.

Procesos del SCIINF
Administración
Medio ambiente
Capital Humano
Cadena de suministro
Sostenibilidad
Comercial
Comunicación
Gobierno Corporativo
Gestión de la energía
Seguridad y Salud
Gestión del Patrimonio
I+D+i

Cada proceso además se compone de subprocesos con KPIs para los que se han creado fichas específicas en las que se incluye su definición y metodología detallada para su obtención, cálculo y reporte. Además, se han identificados los principales riesgos definiendo los controles necesarios para mitigarlos.

El SCIINF está sujeto a auditorías internas para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

En 2023, el principal hito en el contexto del SCIINF ha sido la automatización de gran número de indicadores en el marco de la plataforma de reporte de sostenibilidad de SAP, la revisión de las fichas y la actualización de los controles para garantizar la robustez de los datos.

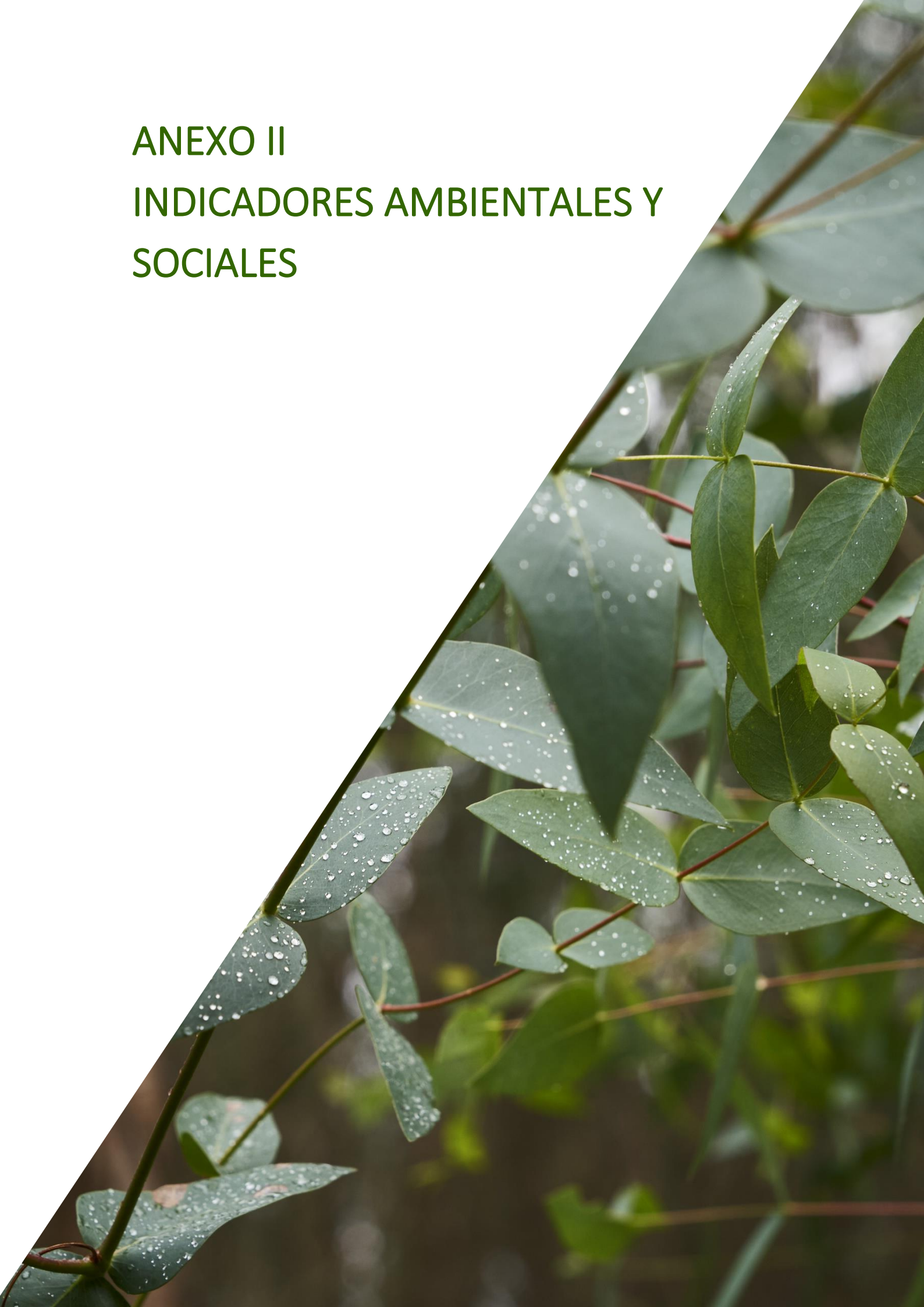
Datos de contacto

GRI 2-3

Para cualquier consulta, aclaración o sugerencia acerca de los contenidos publicados en el presente informe, pueden dirigirse a las siguientes direcciones de contacto:

Ence Energía y Celulosa, S.A.
Calle Beatriz de Bobadilla, 14
28040 Madrid
Tel: +34 91 337 85 00
Información general: info@ence.es
Sostenibilidad: sostenibilidad@ence.es

ANEXO II
INDICADORES AMBIENTALES Y
SOCIALES



Apostando por las personas

Información sobre empleados y trabajadores

Plantilla fin periodo 2023 por grupo profesional, edad, género y país					
Grupo profesional/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
ADMINISTRATIVOS	17	40	0	0	57
Hasta 30 años	0	2	0	0	2
De 31 a 50 años	10	25	0	0	35
Más de 50 años	7	13	0	0	20
APOYO Y MEJORA	49	43	0	0	92
Hasta 30 años	2	4	0	0	6
De 31 a 50 años	29	24	0	0	53
Más de 50 años	18	15	0	0	33
DIRECTIVOS	57	19	0	0	76
Hasta 30 años	0	0	0	0	0
De 31 a 50 años	31	13	0	0	44
Más de 50 años	26	6	0	0	32
GERENTES	69	31	0	0	100
Hasta 30 años	1	4	0	0	5
De 31 a 50 años	47	21	0	0	68
Más de 50 años	21	6	0	0	27
MANTENIMIENTO	130	1	0	0	131
Hasta 30 años	5	0	0	0	5
De 31 a 50 años	103	1	0	0	104
Más de 50 años	22	0	0	0	22
OPERADORES	299	47	0	0	346
Hasta 30 años	26	15	0	0	41
De 31 a 50 años	243	31	0	0	274
Más de 50 años	30	1	0	0	31
RESP. DE EQUIPO	69	5	0	0	74
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	47	4	0	0	51
Más de 50 años	21	1	0	0	22
TECNICOS	223	158	3	2	386
Hasta 30 años	29	31	1	1	62
De 31 a 50 años	148	119	2	1	270
Más de 50 años	46	8	0	0	54
Total general	913	344	3	2	1.262

Plantilla fin periodo 2022 por grupo profesional, edad, género y país					
Grupo profesional/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
ADMINISTRATIVOS	15	40	0	0	55
Hasta 30 años	2	1	0	0	3
De 31 a 50 años	6	28	0	0	34

Informe de Sostenibilidad 2023

Más de 50 años	7	11	0	0	18
APOYO Y MEJORA	47	42	0	0	89
Hasta 30 años	3	4	0	0	7
De 31 a 50 años	26	23	0	0	49
Más de 50 años	18	15	0	0	33
DIRECTIVOS	54	15	0	0	69
De 31 a 50 años	33	8	0	0	41
Más de 50 años	21	7	0	0	28
GERENTES	63	24	0	0	87
Hasta 30 años	0	2	0	0	2
De 31 a 50 años	42	16	0	0	58
Más de 50 años	21	6	0	0	27
MANTENIMIENTO	123	3	0	0	126
Hasta 30 años	5	0	0	0	5
De 31 a 50 años	98	3	0	0	101
Más de 50 años	20	0	0	0	20
OPERADORES	277	36	0	0	313
Hasta 30 años	25	17	0	0	42
De 31 a 50 años	228	19	0	0	247
Más de 50 años	24	0	0	0	24
RESP. DE EQUIPO	69	5	0	0	74
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	48	4	0	0	52
Más de 50 años	20	1	0	0	21
TECNICOS	200	133	1	1	335
Hasta 30 años	27	28	0	0	55
De 31 a 50 años	134	98	1	1	234
Más de 50 años	39	7	0	0	46
Total general	848	298	1	1	1.148

Plantilla fin periodo 2021 por grupo profesional, edad, género y país

Grupo profesional/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
ADMINISTRATIVOS	16	45	0	0	61
Hasta 30 años	2	2	0	0	4
De 31 a 50 años	7	32	0	0	39
Más de 50 años	7	11	0	0	18
APOYO Y MEJORA	45	47	0	0	92
Hasta 30 años	3	8	0	0	11
De 31 a 50 años	26	26	0	0	52
Más de 50 años	16	13	0	0	29
DIRECTIVOS	48	14	0	0	62
De 31 a 50 años	28	10	0	0	38
Más de 50 años	20	4	0	0	24
GERENTES	60	21	0	0	81
Hasta 30 años		2	0	0	2

Informe de Sostenibilidad 2023

De 31 a 50 años	44	13	0	0	57
Más de 50 años	16	6	0	0	22
MANTENIMIENTO	135	3	0	0	138
Hasta 30 años	9	2	0	0	11
De 31 a 50 años	104	1	0	0	105
Más de 50 años	22	0	0	0	22
OPERADORES	284	27	0	0	311
Hasta 30 años	34	12	0	0	46
De 31 a 50 años	224	15	0	0	239
Más de 50 años	26		0	0	26
RESP. DE EQUIPO	68	4	0	0	72
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	50	3	0	0	53
Más de 50 años	17	1	0	0	18
TECNICOS	196	118	1	1	316
Hasta 30 años	34	30	0	0	64
De 31 a 50 años	130	85	1	1	217
Más de 50 años	32	3	0	0	35
Total general	852	279	1	1	1.133

Plantilla fin periodo 2023 por tipo de contrato, edad, género, categoría profesional y país					
Tipo de contrato/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
INDEFINIDO	871	305	3	2	1.181
ADMINISTRATIVOS	17	35	0	0	52
Hasta 30 años	0	1	0	0	1
De 31 a 50 años	10	22	0	0	32
Más de 50 años	7	12	0	0	19
APOYO Y MEJORA	44	39	0	0	83
Hasta 30 años	1	3	0	0	4
De 31 a 50 años	25	21	0	0	46
Más de 50 años	18	15	0	0	33
DIRECTIVOS	57	19	0	0	76
Hasta 30 años	0	0	0	0	0
De 31 a 50 años	31	13	0	0	44
Más de 50 años	26	6	0	0	32
GERENTES	69	31	0	0	100
Hasta 30 años	1	4	0	0	5
De 31 a 50 años	47	21	0	0	68
Más de 50 años	21	6	0	0	27
MANTENIMIENTO	118	0	0	0	118
Hasta 30 años	3	0	0	0	3
De 31 a 50 años	93	0	0	0	93
Más de 50 años	22	0	0	0	22
OPERADORES	280	29	0	0	309
Hasta 30 años	16	8	0	0	24
De 31 a 50 años	234	20	0	0	254

Informe de Sostenibilidad 2023

Más de 50 años	30	1	0	0	31
RESP. DE EQUIPO	69	5	0	0	74
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	47	4	0	0	51
Más de 50 años	21	1	0	0	22
TECNICOS	217	147	3	2	369
Hasta 30 años	26	25	1	1	53
De 31 a 50 años	146	114	2	1	263
Más de 50 años	45	8	0	0	53

Plantilla fin periodo 2023 por tipo de contrato, edad, género, categoría profesional y país					
Tipo de contrato/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
TEMPORAL	42	39	0	0	81
ADMINISTRATIVOS	0	5	0	0	5
Hasta 30 años	0	1	0	0	1
De 31 a 50 años	0	3	0	0	3
Más de 50 años	0	1	0	0	1
APOYO Y MEJORA	5	4	0	0	9
Hasta 30 años	1	1	0	0	2
De 31 a 50 años	4	3	0	0	7
Más de 50 años	0	0	0	0	0
MANTENIMIENTO	12	1	0	0	13
Hasta 30 años	2	0	0	0	2
De 31 a 50 años	10	1	0	0	11
Más de 50 años	0	0	0	0	0
OPERADORES	19	18	0	0	37
Hasta 30 años	10	7	0	0	17
De 31 a 50 años	9	11	0	0	20
Más de 50 años	0	0	0	0	0
TECNICOS	6	11	0	0	17
Hasta 30 años	3	6	0	0	9
De 31 a 50 años	2	5	0	0	7
Más de 50 años	1	0	0	0	1
Total general	913	344	3	2	1.262

Plantilla fin periodo 2022 por tipo de contrato, edad, género, categoría profesional y país					
Tipo de contrato/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
INDEFINIDO	811	264	1	1	1.077
ADMINISTRATIVOS	14	31	0	0	45
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	6	20	0	0	26
Más de 50 años	7	11	0	0	18
APOYO Y MEJORA	45	40	0	0	85
Hasta 30 años	1	2	0	0	3
De 31 a 50 años	26	23	0	0	49
Más de 50 años	18	15	0	0	33

Informe de Sostenibilidad 2023

DIRECTIVOS	54	15	0	0	69
Hasta 30 años	0	0	0	0	0
De 31 a 50 años	33	8	0	0	41
Más de 50 años	21	7	0	0	28
GERENTES	63	24	0	0	87
Hasta 30 años	0	2	0	0	2
De 31 a 50 años	42	16	0	0	58
Más de 50 años	21	6	0	0	27
MANTENIMIENTO	119	0	0	0	119
Hasta 30 años	4	0	0	0	4
De 31 a 50 años	95	0	0	0	95
Más de 50 años	20	0	0	0	20
OPERADORES	261	20	0	0	281
Hasta 30 años	16	7	0	0	23
De 31 a 50 años	221	13	0	0	234
Más de 50 años	24	0	0	0	24
RESP. DE EQUIPO	69	5	0	0	74
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	48	4	0	0	52
Más de 50 años	20	1	0	0	21
TECNICOS	186	129	1	1	317
Hasta 30 años	17	25	0	0	42
De 31 a 50 años	132	97	1	1	231
Más de 50 años	37	7	0	0	44

Plantilla fin periodo 2022 por tipo de contrato, edad, género, categoría profesional y país

Tipo de contrato/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
TEMPORAL	37	34	0	0	71
ADMINISTRATIVOS	1	9	0	0	10
Hasta 30 años	1	1	0	0	2
De 31 a 50 años	0	8	0	0	8
Más de 50 años	0	0	0	0	0
APOYO Y MEJORA	2	2	0	0	4
Hasta 30 años	2	2	0	0	4
De 31 a 50 años	0	0	0	0	0
Más de 50 años	0	0	0	0	0
MANTENIMIENTO	4	3	0	0	7
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	3	3	0	0	6
Más de 50 años	0	0	0	0	0
OPERADORES	16	16	0	0	32
Hasta 30 años	9	10	0	0	19
De 31 a 50 años	7	6	0	0	13
Más de 50 años	0	0	0	0	0
TECNICOS	14	4	0	0	18
Hasta 30 años	10	3	0	0	13
De 31 a 50 años	2	1	0	0	3

Informe de Sostenibilidad 2023

Más de 50 años	2	0	0	0	2
Total general	848	298	1	1	1.148

Plantilla fin periodo 2021 por tipo de contrato, edad, género, categoría profesional y país					
Tipo de contrato/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
INDEFINIDO	785	236	1	1	1.023
ADMINISTRATIVOS	13	37	0	0	50
Hasta 30 años	0	0	0	0	0
De 31 a 50 años	6	26	0	0	32
Más de 50 años	7	11	0	0	18
APOYO Y MEJORA	43	40	0	0	83
Hasta 30 años	1	2	0	0	3
De 31 a 50 años	26	25	0	0	51
Más de 50 años	16	13	0	0	29
DIRECTIVOS	48	14	0	0	62
Hasta 30 años	0	0	0	0	0
De 31 a 50 años	28	10	0	0	38
Más de 50 años	20	4	0	0	24
GERENTES	60	21	0	0	81
Hasta 30 años	0	2	0	0	2
De 31 a 50 años	44	13	0	0	57
Más de 50 años	16	6	0	0	22
MANTENIMIENTO	110	0	0	0	110
Hasta 30 años	3	0	0	0	3
De 31 a 50 años	85	0	0	0	85
Más de 50 años	22	0	0	0	22
OPERADORES	258	8	0	0	266
Hasta 30 años	21	0	0	0	21
De 31 a 50 años	211	8	0	0	219
Más de 50 años	26	0	0	0	26
RESP. DE EQUIPO	68	4	0	0	72
Hasta 30 años	1	0	0	0	1
De 31 a 50 años	50	3	0	0	53
Más de 50 años	17	1	0	0	18
TECNICOS	185	112	1	1	299
Hasta 30 años	26	26	0	0	52
De 31 a 50 años	127	83	1	1	212
Más de 50 años	32	3	0	0	35

Plantilla fin periodo 2021 por tipo de contrato, edad, género, categoría profesional y país					
Tipo de contrato/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
TEMPORAL	67	43	0	0	110
ADMINISTRATIVOS	3	8	0	0	11
Hasta 30 años	2	2	0	0	4
De 31 a 50 años	1	6	0	0	7
Más de 50 años	0	0	0	0	0

Informe de Sostenibilidad 2023

APOYO Y MEJORA	2	7	0	0	9
Hasta 30 años	2	6	0	0	8
De 31 a 50 años	0	1	0	0	1
Más de 50 años	0	0	0	0	0
MANTENIMIENTO	25	3	0	0	28
Hasta 30 años	6	2	0	0	8
De 31 a 50 años	19	1	0	0	20
Más de 50 años	0	0	0	0	0
OPERADORES	26	19	0	0	45
Hasta 30 años	13	12	0	0	25
De 31 a 50 años	13	7	0	0	20
Más de 50 años	0	0	0	0	0
TECNICOS	11	6	0	0	17
Hasta 30 años	8	4	0	0	12
De 31 a 50 años	3	2	0	0	5
Más de 50 años	0	0	0	0	0
Total general	852	279	1	1	1.133

% Plantilla 2023 por tipo de colectivo, género y país

Tipo de colectivo	ESPAÑA		PORTUGAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Contrato individual	63%	37%	60%	40%
Convenio colectivo	81%	19%	0%	0%
Total general	73%	27%	60%	40%

% Plantilla 2022 por tipo de colectivo, género y país

Tipo de colectivo	ESPAÑA		PORTUGAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Contrato individual	65%	35%	50%	50%
Convenio colectivo	81%	19%		
Total general	74%	26%	50%	50%

% Plantilla 2021 por tipo de colectivo, género y país

Tipo de colectivo	ESPAÑA		PORTUGAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Contrato individual	67%	33%	50%	50%
Convenio colectivo	81%	19%		
Total general	75%	25%	50%	50%

Nº Personas por fin periodo 2023 por colectivo, género y país.

Tipo de contrato	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Contrato individual	349	209	3	2	563
Convenio colectivo	564	135			699
Total general	913	344	3	2	1.262

Informe de Sostenibilidad 2023

Nº Personas por fin periodo 2022 por colectivo, género y país.					
Tipo de contrato	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Contrato individual	317	171	1	1	490
Convenio colectivo	531	127			658
Total general	848	298	1	1	1.148

Nº Personas por fin periodo 2021 por colectivo, género y país.					
Etiquetas de fila	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Contrato individual	304	151	1	1	457
Convenio colectivo	548	128			676
Total general	852	279	1	1	1.133

Despidos 2023	España			Portugal		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	3	0	3	0	0	0
Más de 50 años	3	0	3	0	0	0
Gerentes	1	0	1	0	0	0
Más de 50 años	1	0	1	0	0	0
Técnicos	1	1	2	0	0	0
De 31 a 50 años	0	1	1	0	0	0
Hasta 30 años	1	0	1	0	0	0
Total	5	1	6	0	0	0

Despidos 2022	España			Portugal		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	3	0	3	0	0	0
De 31 a 50 años	1	0	1	0	0	0
Más de 50 años	2	0	2	0	0	0
Técnicos	3	2	5	2	0	2
De 31 a 50 años	0	2	2	0	0	0
Hasta 30 años	0	0	0	2	0	2
Más de 50 años	3	0	3	0	0	0
Total	6	2	8	2	0	2

Despidos 2021	España			Portugal		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	1	0	1	0	0	0
Más de 50 años	1	0	1	0	0	0
Gerentes	1	0	1	0	0	0
De 31 a 50 años	1	0	1	0	0	0
Apoyo y mejora	1	0	1	0	0	0
De 31 a 50 años	1	0	1	0	0	0
Técnicos	4	0	4	0	0	0
De 31 a 50 años	3	0	3	0	0	0

Informe de Sostenibilidad 2023

Hasta 30 años	1	0	1	0	0	0
Total	7	0	7	0	0	0

Remuneraciones de empleados

Retribución Media 2023 por grupo profesional (€)

Grupo profesional	Grupo ENCE (sin Ence Terra)			Ence Terra		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Directivos	181.667,9	167.948,5	178.969,0	-	-	-
Gerentes	95.850,6	101.375,8	97.285,7	-	-	-
Técnicos	57.686,5	52.196,0	55.435,6	-	-	-
Responsables de equipo	66.789,9	68.897,5	66.913,9	-	-	-
Operadores	52.687,6	39.255,5	49.069,5	20.344,7	20.431,8	20.388,2
Mantenimiento	49.132,6	44.837,8	49.018,5	-	-	-
Apoyo y mejora	55.732,4	53.269,8	54.954,8	22.107,9	26.670,2	25.814,8
Administrativos	47.105,9	49.308,0	48.792,7	-	-	-
Total Retribución Media	67.130,5	56.786,6	64.136,8	21.226,3	25.500,5	24.334,8

Retribución Media 2022 por grupo profesional (€)

Grupo profesional	Grupo ENCE (sin Ence Terra)			Ence Terra		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Directivos	168.332,2	138.847,9	160.167,3	-	-	-
Gerentes	95.774,1	90.938,7	94.184,4	-	-	-
Técnicos	57.924,4	49.918,2	54.857,5	-	-	-
Responsables de equipo	64.581,8	75.874,7	65.192,3	-	-	-
Operadores	49.841,0	35.977,3	46.583,0	-	-	-
Mantenimiento	45.863,8	38.033,5	45.608,4	-	-	-
Apoyo y mejora	49.683,5	49.724,3	49.696,8	24.064,3	23.926,8	23.958,5
Administrativos	44.831,1	42.527,8	43.080,6	-	-	-
Total Retribución Media	65.985,3	56.817,4	63.250,8	24.064,3	23.926,8	23.958,5

Retribución Media 2021 por grupo profesional (€)

Grupo profesional	Grupo ENCE (sin Ence Terra)			Ence Terra		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Directivos	155.169,5	132.256,5	149.117,0	-	-	-
Gerentes	87.923,9	91.695,2	88.880,1	-	-	-
Técnicos	54.821,8	49.491,5	52.853,4	-	-	-

Retribución Media 2021 por grupo profesional (€)						
Grupo profesional	Grupo ENCE (sin Ence Terra)			Ence Terra		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Responsables de equipo	59.576,5	65.187,5	59.877,1	-	-	-
Operadores	45.087,8	37.419,5	44.180,3	-	-	-
Mantenimiento	41.747,6	42.199,7	41.750,5	-	-	-
Apoyo y mejora	49.503,1	41.936,7	46.500,6	20.713,4	22.696,6	22.426,2
Administrativos	41.020,1	41.275,0	41.207,5	-	18.606,9	18.606,9
Total Retribución	55.404,4	52.808,2	54.789,2	20.713,4	22.492,2	22.260,1
Media						

Retribución media por grupo profesional (€)	2021		2022		2023	
	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra
Directivos	149.117,0	-	160.167,3	0	178.969,0	-
Gerentes	88.880,1	-	94.184,4	0	97.285,7	-
Técnicos	52.853,4	-	54.857,5	0	55.435,6	-
Responsables de equipo	59.877,1	-	65.192,3	0	66.913,9	-
Operadores	44.180,3	-	46.583,0	0	49.069,5	20.388,2
Mantenimiento	41.750,5	-	45.608,4	0	49.018,5	-
Apoyo y mejora	46.500,6	22.426,2	49.696,8	23.958,5	54.954,8	25.814,8
Administrativos	41.207,5	18.606,9	43.080,6	0,0	48.792,7	-
Total	54.789,2	22.260,1	63.250,8	23.958,5	64.136,8	24.334,8

Retribución media por edad (€)	2021		2022		2023	
	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra
Hasta 30 años	40.860,2	-	41.204,6	-	43.195,7	20.475,3
De 31 a 50 años	53.727,0	21.672,5	60.748,8	23.797,6	61.347,0	24.146,1
Más de 50 años	74.359,0	22.901,2	86.334,5	24.146,3	87.011,6	25.423,1
Total	54.789,2	22.260,1	63.251,0	23.959,0	64.136,8	24.334,8

Retribución media por género (€)	2021		2022		2023	
	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra	Grupo ENCE (sin Ence Terra)	Ence Terra
Hombres	55.404,4	20.713,4	65.985,0	24.064,0	67.130,5	21.226,3
Mujeres	52.808,2	22.492,2	56.817,0	23.927,0	56.786,6	25.500,5
Total	54.789,2	22.260,1	63.251,0	23.959,0	64.136,8	24.334,8

Informe de Sostenibilidad 2023

Distribución de género por cuartiles	2021				2022				2023			
	Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra		Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra		Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Cuartil inferior	22,4 %	33,7 %	33,3 %	25,0 %	19%	40%	33%	20%	19%	40%	67%	25%
Cuartil Medio inferior	25,1 %	25,0 %	0%	30,0 %	26%	21%	33%	20%	24%	27%	17%	25%
Cuartil Medio superior	28,1 %	15,2 %	66,7 %	20,0 %	28%	18%	0%	30%	29%	15%	17%	25%
Cuartil superior	24,5 %	26,1 %	0%	25,0 %	27%	21%	33%	30%	28%	18%	0%	25%

Proporción de empleados en cada banda salarial por cuartiles	2021				2022				2023			
	Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra		Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra		Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Cuartil inferior	68%	32%	17%	83%	52%	48%	33%	67%	57%	43%	50%	50%
Cuartil Medio inferior	76%	24%	0%	100 %	75%	25%	33%	67%	69%	31%	20%	80%
Cuartil Medio superior	86%	14%	33%	67%	79%	21%	0%	100 %	83%	17%	20%	80%
Cuartil superior	75%	25%	0%	100 %	75%	24%	25%	75%	79%	21%	0%	100 %

Proporción de empleados que reciben bonus	2021				2022				2023			
	Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra		Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra		Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Ence Terra	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
% empleados que reciben bonus	93,8 %	85,5 %	100,0 %	100,0 %	92,0 %	90,0 %	100,0 %	100,0 %	90,1 %	83,6 %	54,0 %	96,0 %

Proporción de empleados que reciben bonus Comité Dirección	2021		2022		2023	
	Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Grupo ENCE (sin Ence Terra)		Grupo ENCE (sin Ence Terra)	
	H	M	H	M	H	M
% empleados que reciben bonus CD	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Formación

Horas totales de formación por grupo profesional y género en 2023

Grupo profesional	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	53,5	264,0	317,5
Apoyo y mejora. Control de Calidad	1.037,0	1.327,5	2.364,5
Directivo	860,5	443,5	1.304,0
Gerentes	1.041,0	490,5	1.531,5
Mantenimiento	987,0	71,0	1.058,0
Operadores	6.168,5	1.325,0	7.493,5
Responsables de Equipos	1.283,5	71,5	1.355,0
Técnicos	3.029,5	2.529,0	5.558,5
Total general	14.460,5	6.522,0	20.982,5

Horas totales de formación por grupo profesional y género en 2022

Grupo profesional	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	149,5	337,0	486,5
Apoyo y mejora. Control de Calidad	1.218,0	1.453,5	2.671,5
Directivo	996,0	333,5	1.329,5
Gerentes	1.191,5	582,5	1.774,0
Mantenimiento	1.729,5	48,5	1.778,0
Operadores	5.997,0	902,5	6.899,5
Responsables de Equipos	1.332,5	64,0	1.396,5
Técnicos	3.207,0	2.417,5	5.624,5
Total general	15.821,0	6.139,0	21.960,0

Horas totales de formación por grupo profesional y género en 2021

Grupo profesional	Hombres	Mujeres	Total
Administrativos	1.659,1	69,0	1.728,1
Apoyo y mejora. Control de Calidad	1.349,2	553,2	1.902,4
Directivo	2.890,8	2.116,6	5.007,4
Gerentes	104,3	278,4	382,7
Mantenimiento	6.219,3	784,8	7.004,1
Operadores	1.454,0	64,3	1.518,3
Responsables de Equipos	830,6	378,3	1.208,9
Técnicos	756,9	760,3	1.517,2
Total general	15.264,2	5.004,9	20.269,1

Protegiendo la salud y el medio ambiente

Número de accidentes

Nº de accidentes	2021				2022				2023			
	PP		PE		PP		PE		PP		PE	
Tipo	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB
Celulosa	4	17	1	12	3	19	0	10	8	22	2	14
Energía	0	3	0	15	4	2	3	9	1	0	0	5
Forestal	1	5	17	2	0	5	16	8	3	1	18	13
Total	77				79				87			

PP: Personal propio PE: Personal Externo B: Con baja SB: Sin baja

Índices	2023				
	Personal Propio		Personal Externo		Total
Índice de frecuencia	H	M	H	M	Total
Celulosa	7,263	3,777	2,701	0,000	4,918
Energía	4,760	0,000	0,000	0,000	1,023
Forestal	7,506	7,210	11,420	32,120	11,237
Índice de gravedad	H	M	H	M	Total
Celulosa	0,454	0,480	0,092	0,000	0,311
Energía	0,019	0,000	0,288	0,000	0,189
Forestal	0,248	0,598	0,879	0,498	0,756

Índices	2022					2021				
	Personal Propio		Personal Externo		Total	Personal Propio		Personal Externo		Total
IF	H	M	H	M	Total	H	M	H	M	Total
Celulosa	1,900	5,570	0,000	0,000	1,510	3,229	6,319	1,705	0,000	2,842
Energía	12,970	14,980	3,960	0,000	6,010	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Forestal	0,000	0,000	13,030	0,000	9,440	4,100	0,000	13,545	31,754	11,665
IG	H	M	H	M	Total	H	M	H	M	Total
Celulosa	0,054	0,457	0,000	0,000	0,070	0,152	0,158	0,428	0,000	0,237
Energía	0,056	0,150	0,228	0,000	0,168	0,000	0,000	0,052	0,000	0,035
Forestal	0,000	0,000	0,615	0,000	0,446	0,062	0,000	0,809	0,111	0,595

IF= Índice de Frecuencia. IG= Índice de Gravedad.

Nota: Celulosa: incluye el negocio de celulosa (biofábricas); Energía: incluye el negocio de energía (plantas independientes de energía); Forestal: incluye compras Forestales, Patrimonio y Suministro de Biomasa

Consumo de combustibles

Consumo de coque (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Pontevedra	61,8	0,006	0
Total	61,8	0,006	0

No ha habido consumo de coque durante el año 2023 porque como medida de reducción de la huella de carbono de la compañía se dejó de utilizar este combustible fósil y el consumo reflejado en 2022 corresponde con el remanente de años anteriores.

Consumo de biometanol (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	-	-	184,08
Pontevedra	-	-	59,82
Total	-	-	243,90

Dentro del Plan de Descarbonización de Ence una de las medidas de 2023 ha sido la introducción de biometanol para sustituir combustibles fósiles.

Consumo de fuel (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	256,1	1.072,1	418,3
Pontevedra	827,7	620,6	861,8
Huelva	23,3	30,7	47,6
Total	1.107,10	1.723,40	1.327,7

La disminución en el consumo de fuel de Navia respecto al año anterior se debió a que durante 2022 se sustituyó el gas natural por fuel como combustible en los hornos de cal.

El incremento del consumo de fuel en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

El incremento del consumo de fuel en Huelva se debe a un mayor consumo por aumento de ciclos de arranques y paradas.

Consumo de propano (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	0,1	0,1	0,1
Pontevedra	0,3	1,4	1,6
Huelva	0,0	0,0	0,1
Total	0,4	1,4	1,7

Consumo de biomasa (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	3.093,0	2.752,2	3.060,6
Pontevedra	1.976,8	1.431,3	1.950,7
Huelva	8.063,1	10.447,4	6.909,7
Mérida	1.936,5	1.917,2	1.509,5
Enemansa	1.550,0	1.090,8	0,0
La Loma	1.356,0	1.209,9	1.051,5
Lucena	1.468,0	1.431,6	780,6
Biollano	3.270,9	3.273,0	2.253,5
Total	22.714,4	23.553,3	17.516,2

La disminución en el consumo de biomasa en Huelva, Biollano y Lucena se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Informe de Sostenibilidad 2023

Consumo de licor negro (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	10.658,0	10.175,1	10.268,7
Pontevedra	5.939,6	3.776,5	5.758,2
Total	16.597,6	13.951,7	16.026,9

El incremento del consumo de licor negro en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

Consumo de gas natural (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	870,4	47,8	603,1
Lucena	958,4	722,0	757,3
Total	1.828,8	769,8	1.360,3

El incremento del consumo de gas natural en Navia se debe a la sustitución de combustibles en los hornos de cal. En 2022 se utilizó mayoritariamente fuel y en 2023 se volvió a utilizar mayoritariamente gas natural.

Consumo de gasóleo A (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	0,0	0,1	0,0
Lucena	n.a.	0,2	n.a.
Total	0,0	0,3	0,0

Consumo de gasóleo B (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	0,1	0,4	0,1
Pontevedra	1,3	13,5	170,9
Huelva	18,5	9,9	5,9
Mérida	0,3	0,8	2,9
Lucena	n.d.	n.d.	0,5
Enemansa	n.d.	n.d.	0,1
La Loma	n.d.	n.d.	1,4
Biollano	n.d.	n.d.	4,2
Total	20,2	24,6	186,0

El aumento de consumo de gasóleo en Pontevedra se debe al uso puntual de grupos electrógenos de apoyo en 2023.

Para las plantas de Enemansa, La Loma, Lucena y Biollano consumo de gasóleo B es el primer año que Ence dispone del dato.

Consumo de gasóleo C (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Enemansa	12,5	5,6	0,2
La Loma	4,1	4,3	4,6
Biollano	1,0	0,6	0,4
Total	17,6	10,5	5,2

La disminución del consumo de gasóleo C de Enemansa se debe a que la planta no ha tenido actividad en 2023.

Electricidad

Generación eléctrica (GWh)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	601,0	597,2	577,6
Pontevedra	275,6	147,6	164,6

Informe de Sostenibilidad 2023

Generación eléctrica (GWh)			
Huelva	663,6	836,5	525,8
Mérida	169,3	156,6	126,6
Enemansa	115,6	81,2	0,0
La Loma	105,9	93,7	79,6
Lucena	198,3	158,3	115,7
Biollano	314,7	302,7	194,7
Total	2.444,0	2.373,8	1.784,6

La disminución en la generación de electricidad en Huelva, Mérida, Biollano, La Loma y Lucena se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Venta de electricidad (GWh)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	565,6	561,9	259,1
Pontevedra	265,8	136,5	6,3
Huelva	612,2	767,1	479,0
Mérida	152,0	140,1	113,0
Enemansa	101,6	70,5	0,0
La Loma	92,0	80,9	69,0
Lucena	183,5	145,8	108,4
Biollano	288,9	277,0	177,9
Total	2.261,6	2.179,9	1.212,7

La disminución de la venta de electricidad de Navia y Pontevedra está motivada porque durante el 2023 estas dos instalaciones están en régimen de autoconsumo, es decir, parte de la energía que genera se autoconsume, por lo que la venta y el consumo de red se ven reducidos. La disminución en la venta de electricidad en Huelva, Mérida, Biollano, La Loma y Lucena se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Consumo eléctrico red (GWh)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	315,4	303,6	36,5
Pontevedra	248,9	153,6	53,1
Huelva	21,4	17,6	21,4
Mérida	1,1	1,3	2,1
Enemansa	0,1	0,4	0,8
La Loma	0,6	0,7	1,0
Lucena	1,0	1,3	1,6
Biollano	1,3	1,1	2,5
Total	589,7	479,7	119,0

La disminución del consumo eléctrico de red de Navia y Pontevedra está motivada porque durante el 2023 estas dos instalaciones están en régimen de autoconsumo, es decir, parte de la energía que genera se autoconsume, por lo que la venta y el consumo de red se ven reducidos.

Autoconsumo electricidad (GWh)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	30,8	30,8	313,9
Pontevedra	9,9	11,1	158,3
Huelva	51,4	70,5	47,5

Informe de Sostenibilidad 2023

Autoconsumo electricidad (GWh)			
Mérida	17,3	17,0	13,9
Enemansa	14,0	10,7	0,0
La Loma	13,9	12,8	10,6
Lucena	14,8	12,5	7,3
Biollano	25,8	25,7	16,9
Total	177,9	191,1	568,5

En el caso de Huelva y Mérida como tienen placas solares el indicador incluye el autoconsumo de la energía fotovoltaica (GWh).

El aumento del autoconsumo de electricidad de Pontevedra y Navia respecto al 2022 está motivado porque durante el 2023 estas dos instalaciones están en régimen de autoconsumo, es decir, parte de la energía que genera se autoconsume, por lo que la venta y el consumo de red se ven reducidos. La disminución en el autoconsumo de electricidad en Huelva, Mérida, Biollano, La Loma y Lucena se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Intensidad energética (MWh/tAD)*			
Centro	2021	2022	2023
Navia	0,5	0,5	0,06
Pontevedra	0,6	0,6	0,15

*Consumo de electricidad de red entre producción. La disminución de los valores en 2023 respecto al 2022 está motivada porque durante el 2023 estas dos instalaciones están en régimen de autoconsumo, es decir, parte de la energía que genera se autoconsume, y, por tanto, el consumo de red se ve reducido.

Intensidad energética (GJ biomasa/GWh)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	12.151,2	12.488,9	13.140,6
Mérida	11.440,3	12.242,3	11.927,0
Enemansa	13.402,6	13.429,0	0,0
La Loma	12.800,9	12.912,9	13.207,8
Lucena	13.688,9	14.818,0	15.297,7
Biollano	10.395,4	10.812,7	11.572,2

En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Consumo de vapor

Consumo vapor cogeneración (TJ)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	7.010,1	7.235,2	7.384,6
Pontevedra	7.179,3	3.233,6	4.603,1
Total	14.189,4	10.468,8	11.987,7

El incremento del consumo de vapor en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

Materiales utilizados por peso o volumen

Consumo de sosa (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	13.666,0	14.720,2	14.947,3
Pontevedra	8.858,0	5.615,2	7.576,3
Huelva	898,6	1.051,1	571,3
Mérida	0,5	0,3	0,1

Informe de Sostenibilidad 2023

Consumo de sosa (t)			
Enemansa	22,5	12,5	0,0
Lucena	10,5	8,4	4,5
La Loma	n.d.	n.d.	12,5
Biollano	1,3	2,2	0,7
Total	23.457,4	21.409,8	23.112,8

El incremento del consumo de sosa en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año. La disminución en el consumo de sosa en Huelva, Mérida, Lucena y Biollano se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Consumo de ácido sulfúrico (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	16.663,0	16.237,0	17.290,5
Pontevedra	4.356,0	2.871,0	4.457,3
Huelva	142,4	51,7	43,3
Mérida	11,2	8,1	5,8
Lucena	19,6	9,4	0,0
Biollano	19,4	26,8	20,2
Total	21.211,6	19.204,0	21.817,2

El incremento del consumo de ácido sulfúrico en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año. La disminución en el consumo de ácido sulfúrico en Huelva, Mérida, Lucena y Biollano se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año.

Consumo de agua oxigenada (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	3.973,0	4.032,7	4.496,4
Pontevedra	6.779,0	3.866,5	5.571,8
Total	10.752,0	7.899,1	10.068,2

El incremento del consumo de agua oxigenada en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

Consumo de clorato (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	12.487,0	11.799,8	13.058,3
Total	12.487,0	11.799,8	13.058,3

Consumo de carbonato de sodio (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	291,0	455,0	383,7
Pontevedra	46,0	8,7	0,0
Total	337,0	463,7	383,7

En la planta de Pontevedra e 2023 se ha utilizado sosa en lugar de carbonato.

Consumo de carbonato cálcico(t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	221,7	126,5	357,0
Pontevedra	0,0	0,0	10,3
Total	221,7	126,5	367,3

Informe de Sostenibilidad 2023

Consumo de oxígeno (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	12.776,0	14.096,4	14.673,0
Pontevedra	9.569,0	4.912,6	7.882,1
Total	22.345,0	19.009,0	22.555,1

El incremento del consumo de oxígeno en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

Consumo de amoníaco (t)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	569,2	766,6	654,5
Mérida	412,7	200,9	216,8
Enemansa	305,8	177,1	0,0
La Loma	287,4	238,9	227,5
Biollano	787,0	762,4	555,6
Total	2.362,1	2.145,9	1.654,3

La disminución en el consumo de amoníaco en Huelva y Biollano se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Consumo de arena (t)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	9.998,9	9.155,2	8.403,6
Total	9.998,9	9.155,2	8.403,6

Consumo de cal (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	9.191,0	7.900,1	8.163,0
Pontevedra	3.585,8	1.701,2	3.152,7
Huelva	138,2	281,1	365,7
Mérida	121,5	83,9	25,2
Biollano	9,0	105,2	125,1
Total	13.045,5	10.071,5	11.831,7

El incremento del consumo de cal en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

La disminución del consumo de cal en Mérida se debe a que en 2023 hubo una mayor disponibilidad de otros sistemas de abatimiento de SO₂.

En la planta de Biollano ha aumentado el consumo de cal por cambios en las proporciones de biomásas consumidas y su correspondiente efecto en emisiones.

Consumo de hipoclorito (t)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	92,7	179,1	156,9
Mérida	52,4	17,7	14,6
Enemansa	0,6	1,6	0,2
La Loma	n.d.	n.d.	1,5
Biollano	2,5	2,4	5,5
Lucena	81,5	58,8	29,8
Total	229,7	259,5	208,6

Informe de Sostenibilidad 2023

Consumo ácido clorhídrico (t)			
Centro	2021	2022	2023
Mérida	11,4	2,0	0,5
Enemansa	19,2	9,6	0,0
La Loma	13,2	13,2	12,0
Lucena	99,6	84,0	21,6
Total	143,4	108,8	34,1

La disminución en el consumo de ácido clorhídrico en Lucena y Mérida se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Consumo gas refrigerante (kg)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	-	-	57,3
Pontevedra	-	-	1,4
Huelva	47,0	55,0	47,0
Mérida	27,0	0,0	8,5
Enemansa	0,0	4,7	0,0
Lucena	0,0	0,4	0,0
La Loma	0,0	0,0	0,0
Biollano	0,0	0,0	0,0
Total	74,0	60,1	114,2

Es la primera vez que se reporta el dato de kg de gases refrigerantes para Navia y Pontevedra. Las variaciones interanuales en los consumos de gases refrigerantes se deben a las labores de mantenimiento y recarga de los equipos de aire acondicionado.

Consumo de papel envolver (t)			
Material	2021	2022	2023
Navia	1.271,0	1.247,8	1.331,3
Pontevedra	1.170,0	578,1	900,6
Total	2.441,0	1.825,9	2.231,9

El incremento del consumo de papel de envolver en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

Consumo de alambre atado y unitizado (t)			
Material	2021	2022	2023
Navia	1.259,0	1.370,4	1.434,7
Pontevedra	1.157,0	565,5	851,9
Total	2.416,0	1.935,9	2.286,6

El incremento del consumo de alambre en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

Consumo de agua

Consumo de agua superficial (miles m3)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	20.640,2	18.183,5	17.628,3
Pontevedra	12.462,4	6.817,9	10.201,1
Huelva	4.292,2	5.262,2	3.498,5
Mérida	670,8	596,6	470,6
Biollano	983,2	962,1	714,7

Informe de Sostenibilidad 2023

Consumo de agua superficial (miles m³)

Total	38.168,7	31.822,3	32.513,3
--------------	-----------------	-----------------	-----------------

El incremento de consumo de agua en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año. En las plantas de Huelva, Mérida y Biollano el consumo ha bajado por las medidas de ahorro de agua implementadas y por la menor producción.

Consumo de agua subterránea (miles m³)

Centro	2021	2022	2023
Enemansa	30,4	21,3	0,9
Biollano	6,9	13,0	0,3
Total	37,3	34,4	1,2

La disminución en el consumo de agua en Biollano se debe a que la planta no ha estado operativa los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Consumo de agua reutilizada (miles m³)

Centro	2021	2022	2023
Pontevedra	n.a.	530,1	284,1
Lucena	526,9	511,3	319,7
Total	526,9	1.041,4	604,9

La reducción del agua reutilizada en Pontevedra se debe a la finalización en 2023 del proyecto piloto para la recirculación del efluente de la propia instalación y la regeneración del agua procedente del efluente de la EDAR municipal próxima a la planta. La disminución en Lucena se debe a que la planta no ha estado operativa los 12 meses del año.

Consumo de agua de suministro municipal (miles m³)

Centro	2021	2022	2023
Huelva	22,0	22,4	51,5
La Loma	43,8	40,3	33,8
Lucena	0,6	0,5	0,5
Total	66,4	63,1	85,8

Consumo de agua total (miles m³)

Centro	2021	2022	2023
Navia	20.640,2	18.183,5	17.628,3
Pontevedra	12.462,4	7.348,0	10.485,2
Huelva	3.434,2	5.284,6	3.550,1
Mérida	670,8	596,6	470,6
Enemansa	30,4	21,3	0,3
La Loma	43,8	40,3	33,8
Lucena	527,5	511,8	320,2
Biollano	990,0	975,1	715,5
Total	38.799,4	32.961,2	33.204,0

Parámetros de vertido

Volumen de vertido (miles m³)

Centro	2021	2022	2023
Navia	18.947,7	17.373,8	15.485,3
Pontevedra	10.744,7	6.200,6	9.299,3

Informe de Sostenibilidad 2023

Volumen de vertido (miles m ³)			
Huelva	1.514,1	1.950,7	930,7
Mérida	383,7	305,4	234,6
Enemansa	14,6	9,7	0,7
La Loma	12,7	13,4	11,3
Lucena	251,6	237,2	159,9
Biollano	428,7	370,1	265,2
Total	32.297,7	26.460,9	26.386,9

El incremento del volumen de vertido en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año. En las plantas de energía, la disminución se debe a que las plantas no han estado operativas los 12 meses del año. En el caso de Enemansa, la planta no ha tenido actividad en 2023.

Destino de vertido	
Centro	Destino
Navia	DPMT a través de emisario submarino
Pontevedra	Ría de Pontevedra a través del emisario submarino de la EDARU Os Praceres
Huelva	DPMT Desembocadura del Río Tinto
Mérida	Cauce Guadiana
Enemansa	EDAR Villarta de San Juan
La Loma	Arroyo la Parrilla
Lucena	X: 367.373, Y: 4.135.881, HUSO: 30
Biollano	Río Ojailén

SS (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	12,0	8,0	11,6
Pontevedra	< 19,5	14,2	11,2
Huelva	5,2	7,0	7,9
Mérida	8,1	7,0	7,3
Enemansa	17,0	48,1	21,1
La Loma	4,4	3,2	2,1
Lucena	7,0	12,8	8,8
Biollano	13,6	18,4	5,0

pH			
Centro	2021	2022	2023
Navia	7,7	7,8	7,7
Pontevedra	7,6	7,6	7,7
Huelva	7,2	7,4	7,3
Mérida	7,8	8,2	8,0
Enemansa	8,1	8,1	7,9
La Loma	7,5	7,9	8,1
Biollano	7,9	7,8	7,6

DQO (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	73,0	107,0	133,0
Pontevedra	118,5	117,0	125,0

Informe de Sostenibilidad 2023

DQO (mg/l)			
Mérida	22,1	27,1	28,8
Enemansa	26,8	68,3	149,6
La Loma	27,0	25,0	28,5
Lucena	27,0	32,3	36,3
Biollano	64,3	52,8	34,5

El aumento de la DQO en Enemansa está relacionado con la parada de la planta en 2023.

El aumento del parámetro DQO en Navia está impactado por la estrategia de disminución de consumo de agua que reduce el volumen total de vertido aumentando, por lo tanto, la concentración.

Conductividad (µS/cm)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	3.053,0	2.987,2	3.222,5
Mérida	801,8	903,2	740,3
Enemansa	2.420,3	3.146,0	1.212,7
Lucena	1.247,0	1.313,3	1.307,3
Biollano	722,6	674,2	605,8

El aumento de conductividad en Navia está impactado por la estrategia de disminución de consumo de agua que reduce el volumen total de vertido aumentando, por lo tanto, la concentración.

DBO (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	24,0	38,0	57,0
Pontevedra	< 8	9,0	8,0
Mérida	4,3	3,7	4,4
Enemansa	6,9	16,8	36,2
Lucena	12,0	6,6	6,5
Biollano	na	na	na

El aumento del parámetro DBO en Navia está impactado por la estrategia de disminución de consumo de agua que reduce el volumen total de vertido aumentando, por lo tanto, la concentración.

Los cambios en los resultados de las analíticas del agua de Enemansa están influenciados por la parada de planta mantenida a lo largo de 2023.

AOX (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	0,0	0,5	1,0
Pontevedra	< 0,01	0,0	< 0,01
Biollano	0,2	n.a.	n.a.

El aumento del parámetro AOX en Navia está impactado por la estrategia de disminución de consumo de agua que reduce el volumen total de vertido aumentando, por lo tanto, la concentración.

N total (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	2,3	1,3	1,6
Pontevedra	<9	8,4	5,3
Huelva	1,1	1,1	2,7
Mérida	4,9	3,8	3,7
Enemansa	1,5	2,5	10,6

El N en Enemansa no es N total sino N amoniacal

Informe de Sostenibilidad 2023

P total (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	1,1	1,0	0,9
Pontevedra	0,9	1,0	0,8
Huelva	1,0	0,3	0,1
Mérida	0,2	0,3	0,2
Enemansa	0,6	1,7	3,6

Aceites y grasas (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	<0,5	0,0	0,2
Huelva	2,5	0,7	0,2
Mérida	0,5	0,5	0,5
Enemansa	0,5	0,5	0,5

Cloruros (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Mérida	108,3	115,2	89,3

COT (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	2,7	2,5	4,5

Sulfatos (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Mérida	142,5	132,6	127,1

Nitratos (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Mérida	17,4	16,0	12,9

Cloro Residual Libre (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	0,1	0,1	0,10
Mérida	0,05	0,06	0,06
Biollano	0,1	0,04	0,04

Triclorometano (mg/l)			
Centro	2021	2022	2023
Biollano	n.a.	n.a.	1,6

Se ha sustituido el parámetro a AOX por triclorometano en la planta a partir 2023.

Residuos

Generación residuos peligrosos (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	147,0	108,7	72,3

Informe de Sostenibilidad 2023

Generación residuos peligrosos (t)			
Pontevedra	143,5	104,5	168,4
Huelva	127,3	165,8	82,9
Mérida	3,6	5,1	7,3
Enemansa	1,1	2,3	1,3
La Loma	2,4	1,0	4,1
Lucena	0,7	2,8	1,4
Biollano	4,5	10,2	13,9
Total	430,2	400,3	351,6

Generación residuos no peligrosos (miles t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	50,1	48,6	46,9
Pontevedra	40,0	24,4	30,0
Huelva	185,8	182,8	156,8
Mérida	39,3	37,9	32,9
Enemansa	9,4	6,4	0,0
La Loma	3,1	0,1	2,1
Lucena	0,0	0,0	6,8
Biollano	50,3	54,7	35,7
Total	378,0	355,0	311,3

Generación residuos total (miles t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	50,3	48,7	47,0
Pontevedra	40,2	24,5	30,2
Huelva	185,9	183,0	156,9
Mérida	39,3	37,9	32,9
Enemansa	9,4	6,4	0,0
La Loma	3,1	0,1	2,1
Lucena	0,0	0,0	6,8
Biollano	50,3	54,7	35,8
Total	378,4	355,4	311,7

El incremento de la generación de residuos en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

El incremento de la generación de residuos en Lucena se debe a que en 2023 se han gestionado tanto escorias y cenizas como residuo, mientras que en 2022 se gestionaron como subproducto.

Residuos valorizados (%)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	96,9%	96,8%	97,8%
Pontevedra	99,9%	99,9%	100%
Huelva	99,3%	99,1%	100%
Mérida	100%	100%	100%
Enemansa	100%	100%	100%

Informe de Sostenibilidad 2023

Residuos valorizados (%)			
La Loma	100%	100%	100%
Lucena	100%	100%	100%
Biollano	98,5%	100%	99,9%
Total	99,0%	99,1%	99,6%

Emisiones al aire

Para la planta de Enemansa el dato de emisiones de NOx, partículas, emisiones de CO, emisiones de SO₂ y emisiones de amoníaco es cero porque la planta ha permanecido inactiva durante 2023.

Las reducciones en el resto de plantas de energía se deben al menor tiempo de funcionamiento en 2023 frente a 2022.

Emisiones de NOx (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	1.421,7	1.367,4	1.330,9
Pontevedra	746,0	423,0	550,0
Huelva	573,7	697,0	480,0
Mérida	209,3	142,2	138,4
Enemansa	120,8	80,3	0,0
La Loma	106,4	107,0	91,9
Lucena	403,0	353,0	217,0
Biollano	206,1	224,1	143,5
Total	3.787,0	3.393,9	2.951,7

Emisiones de Partículas (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	43,2	48,3	57,6
Pontevedra	90,6	53,5	43,5
Huelva	4,5	7,8	7,5
Mérida	5,3	4,4	4,9
Enemansa	0,5	0,5	0,0
La Loma	2,0	2,0	1,7
Lucena	38,0	36,3	18,6
Biollano	1,6	2,9	3,8
Total	185,7	155,7	137,5

El incremento de emisiones de partículas en Navia se debe a incidencias en los electrofiltros en la caldera de recuperación.

Emisiones de CO (t)			
Centro	2021	2022	2023
Pontevedra	152,2	79,1	113,0
Huelva	2.138,8	1.600,2	1.155,8
Mérida	276,9	179,2	136,2
Enemansa	137,6	89,7	0,0
La Loma	474,1	429,9	329,5
Lucena	743,0	613,0	360,0
Biollano	233,5	178,8	85,8
Total	4.156,1	3.170,0	2.180,2

Informe de Sostenibilidad 2023

Emisiones de SH ₂ (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	0,6	1,4	1,4
Total	0,6	1,4	1,4

Emisiones de SO ₂ (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	98,2	16,6	14,3
Pontevedra	66,3	10,6	20,4
Huelva	101,2	56,8	69,8
Mérida	44,3	34,7	28,9
Enemansa	0,2	0,3	0,0
La Loma	0,8	0,8	1,0
Lucena	99,0	64,1	47,1
Biollano	3,2	4,2	3,0
Total	413,3	188,2	184,5

El incremento de emisiones de SO₂ en Pontevedra se debe a que en 2022 la planta no estuvo operativa los 12 meses del año.

Emisiones de NH ₃ (t)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	16,7	18,1	11,9
Mérida	n.d.	n.d.	7,2
Biollano	19,3	20,2	13,5
Enemansa	n.d.	0,4	0,0
La Loma	n.d.	2,4	2,2
Lucena	n.d.	n.d.	19,9
Total	36,0	41,0	54,7

Emisiones de HCl (t)			
Centro	2021	2022	2023
Huelva	4,9	6,6	3,0
Biollano	4,9	6,9	4,1
Total	9,8	13,5	7,2

Producciones

Producción de celulosa (t)			
Centro	2021	2022	2023
Navia	577.434,8	576.996,3	614.032,0
Pontevedra	431.257,0	239.314,8	361.312,5
Total	1.008.691,8	816.311,1	975.344,5

Impulsando el medio rural

Supervisión de la cadena de suministro

Número de actuaciones de supervisión por categoría y tipo de material 2023 Inspecciones de sostenibilidad realizadas

	Proveedores de servicios selvicultura	Madera	Biomasa
Auditoría interna Anual	-	9	2
Facturas compra	-	6	1
Facturas de venta terceros	-	18	
Gestión forestal	1	-	-
In situ montes	170	-	-
Inspección documental	-	124	109
Inspección in situ	-	84	52
Otras	5	-	8
Programa de Verificación de Origen	-	12	-
	176	253	172

Tipo de biomasa suministrada

Tipo	2021	2022	2023
Agrícola	36,7%	45,1%	47,1 %
Industrial	19,0%	12,8%	10,5 %
Forestal	44,3%	42,1%	42,4 %

Biodiversidad

Flora catalogada y/o amenazada en los montes del norte peninsular

Nombre científico	Dir.92/43	Catálogo nacional	Catálogo gallego	Catálogo Asturias	Lista Roja IUCN
<i>Arnica montana</i>	ANEXO V				LC
<i>Dryopteris aemula</i>			VU		LC
<i>Ilex aquifolium</i>				IE	
<i>Narcissus bulbocodium</i>	ANEXO V				LC
<i>Narcissus cyclamineus</i>	ANEXO II	LESRPE	VU		LC
<i>Narcissus pseudonarcissus nobilis</i>	ANEXO II	LESRPE	VU	IE	LC
<i>Narcissus triandrus</i>	ANEXO II	LESRPE			LC
<i>Woodwardia radicans</i>	ANEXO II	LESRPE	VU	IE	LC
<i>Ruscus aculeatus</i>	ANEXO V				

Flora catalogada y/o amenazada en los montes de Andalucía.				
Nombre científico	Catálogo nacional	Catálogo andaluz	Dir.92/43	Lista Roja IUCN
<i>Armeria velutina</i>	LESRPE	LAESPE		
<i>Asplenium billotii</i>		LAESPE		
<i>Carex acuta</i>				LC
<i>Dianthus hinoxianus</i>		VU		
<i>Erica andevalensis</i>		LAESPE		NT
<i>Erica lusitanica</i>				LC
<i>Fuirena pubescens</i>				LC
<i>Isoetes durieui</i>		VU		
<i>Loeflingia baetica</i>		LAESPE		
<i>Osmunda regalis</i>				LC
<i>Pinguicula lusitanica</i>				LC
<i>Quercus canariensis</i>				DD
<i>Spiranthes aestivalis</i>	LESRPE		IV	
<i>Ulex minor</i>				LC

Fauna de vertebrados en los montes gestionados por Ence en el norte y sur peninsular con mayor nivel de protección catalogada en el Anexo I de la Directiva Aves (2009/147/CE), Anexos II o IV de la Directiva Hábitats (92/43/CEE) o catálogos Español, Gallego, Asturiano, de Cantabria y el Andaluz de especies amenazadas detectadas en los montes gestionados por Ence en Galicia Asturias, Cantabria y Huelva. Se especifican las correspondientes categorías y catálogos de protección.

Especies amenazadas de fauna en los montes gestionados por Ence del norte y sur peninsular								
Clase	Nombre científico	1	2	3	4	5	6	7
Anfibios y Reptiles	<i>Alytes cisternasii</i>	IV	RPE				LAESPE	NT
	<i>Alytes obstetricans</i>	IV	RPE					NT
	<i>Anguis fragilis</i>		RPE					LC
	<i>Bufo spinosus</i>							LC
	<i>Chalcides bedriagai</i>	IV	RPE				LAESPE	NT
	<i>Chalcides striatus</i>		RPE					LC
	<i>Chioglossa lusitanica</i>	II,IV	VU	VU				VU
	<i>Discoglossus galganoi*</i>	II,IV	RPE					LC
	<i>Epidalea calamita</i>	IV	RPE				LAESPE	LC
	<i>Hyla meridionalis</i>	IV	RPE				LAESPE	NT
	<i>Hyla molleri</i>	IV	RPE	VU				NT
	<i>Lacerta schreiberi</i>	II,IV	RPE					NT
	<i>Lissotriton boscai</i>		RPE					LC
	<i>Lissotriton helveticus</i>		RPE					LC
	<i>Natrix astreptophora</i>		RPE				LAESPE	LC

Especies amenazadas de fauna en los montes gestionados por Ence del norte y sur peninsular								
Clase	Nombre científico	1	2	3	4	5	6	7
	<i>Natrix maura</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Pelophylax perezi</i>	V						LC
	<i>Pleurodeles walti</i>		RPE				LAESPE	NT
	<i>Podarcis bocagei</i>		RPE					LC
	<i>Podarcis vaucheri*</i>		RPE				LAESPE	
	<i>Psammodromus algirus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Rana iberica*</i>	IV	RPE	VU				NT
	<i>Rana temporaria</i>	V	RPE	VU				LC
	<i>Salamandra salamandra</i>						LAESPE	NT
	<i>Tarentola mauretanic</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Timon lepidus</i>		RPE					LC
	<i>Triturus marmoratus</i>	IV	RPE					LC
	<i>Triturus pygmaeus</i>		RPE				LAESPE	VU
	<i>Vipera seoanei</i>							LC
Aves	<i>Accipiter gentilis</i>		RPE	IE				LC
	<i>Accipiter nisus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Aeghitalos caudatus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Aegyptius monachus</i>	I	VU				VU	NT
	<i>Alauda arvensis</i>		RPE					VU
	<i>Alcedo atthis</i>	I	RPE				LAESPE	EN
	<i>Alectoris rufa</i>							VU
	<i>Anas platyrhynchos</i>							LC
	<i>Anthus pratensis</i>		RPE				LAESPE	
	<i>Anthus trivialis</i>		RPE					
	<i>Apus apus</i>		RPE				LAESPE	VU
	<i>Apus pallidus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Aquila adalberti</i>	I	EN				EN	EN
	<i>Aquila chrysaetos</i>	I	RPE				LAESPE	NT
	<i>Ardea cinerea</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Bubo bubo</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Buteo buteo</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Caprimulgus europaeus</i>	I	RPE					LC
	<i>Caprimulgus ruficollis</i>	I	RPE				LAESPE	VU
	<i>Carduelis carduelis</i>							LC
	<i>Carduelis citrinella</i>		RPE					NT
	<i>Cecropis daurica</i>		RPE				LAESPE	LC

Especies amenazadas de fauna en los montes gestionados por Ence del norte y sur peninsular

Clase	Nombre científico	1	2	3	4	5	6	7
	<i>Certhia brachydactyla</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Cettia cetti</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Chloris chloris</i>							LC
	<i>Ciconia ciconia</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Ciconia nigra</i>	I	VU				EN	VU
	<i>Circaetus gallicus</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Circus pygargus</i>	I					VU	VU
	<i>Cisticola juncidis</i>		RPE				LAESPE	NT
	<i>Coccothraustes coccothraustes</i>	II,III	RPE				LAESPE	LC
	<i>Columba palumbus</i>							LC
	<i>Corvus corax</i>							LC
	<i>Corvus corone</i>							LC
	<i>Coturnix coturnix</i>							EN
	<i>Cuculus canorus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Curruca communis</i>		RPE					LC
	<i>Curruca iberiae</i>		RPE				LAESPE	
	<i>Curruca melanocephala</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Curruca undata</i>	I	RPE				LAESPE	EN
	<i>Cyanistes caeruleus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Cyanopica cooki</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Delichon urbicum</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Dendrocopos major</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Emberiza calandra</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Emberiza cia</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Emberiza cirius</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Erithacus rubecula</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Falco peregrinus</i>	I	RPE					LC
	<i>Falco subbuteo</i>		RPE					EN
	<i>Falco tinnunculus</i>		RPE				LAESPE	EN
	<i>Ficedula hypoleuca</i>		RPE					
	<i>Fringilla coelebs</i>							LC
	<i>Galerida theklae</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Gallinula chloropus</i>							LC
	<i>Garrulus glandarius</i>							LC
	<i>Gyps fulvus</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Hieraetus pennatus</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Hippolais polyglotta</i>		RPE				LAESPE	LC

Especies amenazadas de fauna en los montes gestionados por Ence del norte y sur peninsular								
Clase	Nombre científico	1	2	3	4	5	6	7
	<i>Hirundo daurica</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Hirundo rustica</i>		RPE				LAESPE	VU
	<i>Lanius meridionalis</i>		RPE				LAESPE	EN
	<i>Lanius senator</i>		RPE				LAESPE	EN
	<i>Larus fuscus</i>							LC
	<i>Larus michahellis</i>							NT
	<i>Linaria cannabina</i>							LC
	<i>Lophophanes cristatus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Lullula arborea</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Luscinia megarhynchos</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Merops apiaster</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Milvus migrans</i>	I	RPE				LAESPE	LC
	<i>Milvus milvus</i>	I	EN				EN	EN
	<i>Monticola solitarius</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Motacilla alba</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Motacilla cinerea</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Muscicapa striata</i>		RPE					LC
	<i>Nycticorax nycticorax</i>	I	RPE				LAESPE	NT
	<i>Oriolus oriolus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Parus major</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Passer domesticus</i>							LC
	<i>Passer hispanoliensis</i>							LC
	<i>Periurus ater</i>		RPE					LC
	<i>Periparus ater</i>		RPE					LC
	<i>Pernis apivorus</i>	I	RPE					NT
	<i>Phalacrocorax carbo</i>							LC
	<i>Phoenicurus ochruros</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Phylloscopus bonelli</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Phylloscopus collybita</i>		RPE				LAESPE	
	<i>Phylloscopus ibericus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Phylloscopus trochilus</i>		RPE					
	<i>Picus sharpei</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Picus viridis</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Prunella modularis</i>		RPE					LC
	<i>Ptyonoprogne rupestris</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Pyrrhula pyrrhula</i>		RPE					LC
	<i>Regulus ignicapilla</i>		RPE				LAESPE	LC

Especies amenazadas de fauna en los montes gestionados por Ence del norte y sur peninsular								
Clase	Nombre científico	1	2	3	4	5	6	7
	<i>Saxicola rubicola</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Scolopax rusticola</i>							DD
	<i>Serinus serinus</i>							LC
	<i>Sitta europaea</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Spinus spinus</i>		RPE				LAESPE	NT
	<i>Streptopelia turtur</i>	II						VU
	<i>Strix aluco</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Sturnus unicolor</i>		RPE					LC
	<i>Sylvia atricapilla</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Sylvia borin</i>		RPE					LC
	<i>Tringa ochropus</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Troglodytes troglodytes</i>		RPE				LAESPE	LC
	<i>Turdus merula</i>							LC
	<i>Turdus philomelos</i>							LC
	<i>Turdus viscivorus</i>		LC					LC
	<i>Upupa epops</i>		RPE				LAESPE	LC
Mamíferos	<i>Apodemus sylvaticus</i>							LC
	<i>Canis lupus</i>							NT
	<i>Capreolus capreolus</i>							LC
	<i>Cervus elaphus</i>							LC
	<i>Erinaceus europaeus</i>	IV						LC
	<i>Genetta genetta</i>	V						LC
	<i>Herpestes ichneumon</i>							LC
	<i>Lepus granatensis</i>							LC
	<i>Lutra lutra</i>	II,IV	RPE					LC
	<i>Martes foina</i>							LC
	<i>Martes martes</i>	V						LC
	<i>Meles meles</i>							LC
	<i>Mustela nivalis</i>							LC
	<i>Mustela putorius</i>	V						NT
	<i>Oryctolagus cuniculus</i>							LC
	<i>Sciurus vulgaris</i>							LC
	<i>Sus scrofa</i>							LC
	<i>Talpa occidentalis</i>							LC
	<i>Vulpes vulpes</i>							LC

1. **Directiva 92/43/CEE del Consejo**, de 21 de mayo de 1992, relativa a la **conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres**. Anexo II: especies para cuya conservación es necesario designar zonas especiales de conservación. Con un asterisco se indican las especies consideradas prioritarias. Anexo IV: especies que requieren una protección estricta. Anexo V: especies cuya recogida en la naturaleza y cuya explotación pueden ser objeto de medidas de gestión. **Directiva 2009/147/CE** del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009 relativa a la conservación de las aves silvestres.

Informe de Sostenibilidad 2023

2. Real Decreto 139/2011, de 4 de febrero, para el desarrollo del **Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial y del Catálogo Español de Especies Amenazadas**. RPE=incluida en el Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial; PE=En peligro de extinción y VU=Vulnerable, ambas en el Catálogo Español de Especies Amenazadas.

3. Decreto 88/2007, de 19 de abril, por el que se regula el **Catálogo gallego de especies amenazadas**. PE= En Peligro de Extinción, VU= Vulnerable.

4. Decreto 32/90 de 8 de marzo, por el que se crea el **Catálogo Regional de la fauna vertebrada amenazada del Principado de Asturias**. VU= Vulnerable; SHab= Sensible a la alteración de su hábitat; IntEsp= Interés especial

5. Decreto 120/2008 de 4 de diciembre por el que se regula el **Catálogo Regional de Especies Amenazadas de Cantabria**. VU= Vulnerable; SHab= Sensible a la alteración de su hábitat; IntEsp= Interés especial. PE=En peligro extinción

6. El **Catálogo Andaluz de Especies Amenazadas (LAESPE)**: Decreto 23/2012, de 14 de febrero, por el que se regula la conservación y el uso sostenible de la flora y la fauna silvestres y sus hábitats): VU= Vulnerable. EN=En Peligro de extinción

7. **Atlas y Libro rojo de los Anfibios y Reptiles de España** (Pleguezuelos et al., 2002) y **Libro Rojo de los mamíferos terrestres de España** (Palomo et al., 2007): CR= En Peligro Crítico, EN= En Peligro, VU= Vulnerable, NT= Casi Amenazada, DD= Datos Insuficientes

Montes gestionados por Ence ubicados en espacios naturales protegidos (Red Natura 2000) en el noroeste Peninsular

UGF	NOMBRE ÁREA PROTEGIDA	NOMBRE MONTE
La Coruña	Carnota - Monte Pindo	Ferrañas
	Costa da Morte	Balares
	Esteiro do Tambre	Vilardante BAJA 2022
	Serra do Careón	Estivada Santiso
	Serra do Careón	Estivada Santiso P
	Serra do Xistral	Fraga de Balboa
Lugo	Serra do Xistral	Castrillan
	Serra do Xistral	Coto Mouro
	Serra do Xistral	Lombo Zarrido
	Serra do Xistral	Rua
Pontevedra	Monte Aloia	Tui Regal
	Río Lérez	Gargallons
	Río Lérez	Redonde
	Río Tea	Barcia de Mera
	Río Tea	Maceira
	Río Tea	Santa Marina Castelanes
	Serra do Cando	Piccolo Cerdedo
Asturias	Cabo Busto-Luanco	Caru (Verdicio)
	Penarronda-Barayo	Isla
	Penarronda-Barayo	Isla 2
	Penarronda-Barayo	Valdeparees
	Río Nalón	Godos (Alv)
	Río Navia	Armental
	Río Porcía	Molios Novos
	Sierra Plana De La Borbolla	Cuesta (Alv)
Cantabria	Cueva del Rejo	Collovera (J.V. Abanillas)
	Cueva del Rejo	Monte Rojo
	Cueva del Rejo	Rojo (J.V. Luey)
	Rías Occiden y Duna Oyambre	Rubin

Montes gestionados por Ence ubicados en espacios naturales protegidos (Red Natura 2000) en el sur peninsular

Provincia	Espacio Natural	Monte
Huelva	Andevalo Occidental	Las Cortecillas
		LOS RUBIALES
	Corredor Ecologico Río Tinto	Carbonera y Otras
		Colonos Berrocal y Otros
		El Pastillo
		El Rincon
		Fontanar y Otras
		Las Arrayadas
		Las Cumbrecillas
		Sierra De Rite
		Sierra De Rite li
		Tabladilla y Otras
	Doñana Norte y Oeste	La Cañada
	Peñas de Aroche	Peñas li
	Rivera de Chanza	Pasada del Abad
	Sierra Aracena y Picos Aroche	Campillo Alto
		Corte Sonoble y Otros
		El Bravo
		El Calamon
		El Palomar
		Helechoso
		La Zarzuela
		Las Aliserillas
		Los Agudos
		Los Agudos li
		Los Barrancos
		Los Benitos
Los Umbrizos		
Navafresno y Dehesa del Carrizal		
Risco Del Hombre y Otros		
Santa Eulalia		
Valdesotella		
Srra Pelada Y Rivera Aserrador	Alcalabocinos lii	
	Dehesa del Carmen lii	
	Gil Marquez	
	La Bajena	
Sevilla	Corredor Ecologico Río Guadiamar	Villa Emilia

Colaboración con la comunidad

Contribución fiscal

Nombre de las entidades residentes	
EMPRESA	NIF
ANCEN SOLAR III, S.L.U.	B88577143
ANCEN SOLAR IV, S.L.U.	B88577192
ANCEN SOLAR V, S.L.U.	B88577168
BIOCH4 DEVELOPMENTS SL	B72651755
BIOENERGIA SANTAMARIA SA	A14595862
BIOFIBRAS DE GALICIA SL	B44820769
BIOGÁS ALMACELLES, S.L.U.	B44818557
BIOGÁS CARMONA, S.L.U.	B44818300
BIOGÁS SAN ESTEBAN, S.L.U.	B44818797
CELULOSA ENERGIA SA	A21203237
CELULOSAS DE ASTURIAS SA	A78380748
ENCE BIOGAS SL	B10871325
ENCE BIOMASA CORDOBA SL	B88493242
ENCE CO2 SLU	B88168018
ENCE ENERGIA CASTILLA Y LEON	B85749828
ENCE ENERGIA CASTILLA Y LEON D	B85919900
ENCE ENERGIA CELTA SL	B86538444
ENCE ENERGIA EXTREMADURA SLU	B85919850
ENCE ENERGIA HUELVA DOS SLU	B85981769
ENCE ENERGIA HUELVA SLU	B85749869
ENCE ENERGIA PUERTOLLANO 2, S.	B01629492
ENCE ENERGIA Y CELULOSA SA	A28212264
ENCE ENERGÍA ESTE S.L.U.	B86856200
ENCE ENERGÍA EXTREMADURA DOS S	B85981710
ENCE ENERGÍA PAMI S.L.U.	B86856218
ENCE ENERGÍA PUERTOLLANO S.L.U	B86856192
ENCE INVESTIGACION Y DESARROLL	A36337434
ENCE RENOVABLES, SL	B44816429
ENCE TERRA SA	A33022492
ENERGIA DE LA LOMA SA	A23410152
ENERGIAS DE LA MANCHA ENEMAN S	A13228648
GRANADA 133 SOLAR SL	B88577150
HUELVA 10 SOLAR SLU	B88504147
IBERSILVA S A (SUCURSAL URUGUA	0000214661260014
IBERSILVA SA	A21294780
LAS PLEYADES ARGENTINA S A	
LAS PLEYADES URUGUAY S A	0000211448920016
LIPTOFLOR , S.A.	0000000515393460
MAGNON BIOMASA, S.L.U	B88216478
MAGNON GREEN ENERGY, S.L.U.	B85739209

Nombre de las entidades residentes	
EMPRESA	NIF
MAGNON SERVICIOS ENERGETICOS SL	B88231782
SEVILLA 90 SOLAR SLU	B88577176
SILVASUR AGROFORESTAL SAU	A10008084
SOSTENIBILIDAD Y ECONOMIA CIRC	B85749877

ANEXO III
METODOLOGÍA Y DETALLE
TAXONOMÍA EUROPEA



Actividades elegibles y proceso de análisis

Ence ha realizado un análisis de elegibilidad para identificar en su modelo de negocio actividades con potencial de contribuir sustancialmente a los objetivos ambientales europeos. En el análisis se han identificado actividades con potencial de contribuir sustancialmente a cuatro de los seis objetivos incluidos en la Taxonomía de la UE de actividades sostenibles (Reglamento 2020/852):

1. Mitigación del cambio climático
2. Adaptación del cambio climático
3. Transición hacia una economía circular
4. Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Contribución sustancial a la mitigación y adaptación cambio climático

Según el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 se consideran elegibles las siguientes actividades:

1. La generación de energía renovable:
 - ✓ **Actividad 4.8** - Generación de electricidad a partir de bioenergía, en el caso de las plantas de generación eléctrica a partir de biomasa.
 - ✓ **Actividad 4.20** - Cogeneración de calor/frío y electricidad con bioenergía, en el caso de las cogeneraciones con biomasa en las biofábricas de Navia (CEASA) y Pontevedra (Ence Energía y Celulosa SA).
 - ✓ **Actividad 4.1** - Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica, en el caso de las plantas solares fotovoltaicas.
2. Las actividades forestales:
 - ✓ **Actividad 1.3** – Gestión forestal, dentro de la categoría de “Silvicultura” al englobar la silvicultura y otras actividades forestales, la explotación de la madera, la recolección de productos silvestres, excepto madera, y los servicios de apoyo a la silvicultura. Se consideran por tanto elegibles también las ventas de madera a terceros que realiza Ence, por enmarcarse en el epígrafe “explotación de la madera”.
3. Proyecto fibra recuperada As Pontes
 - ✓ **Actividad 5.9** – Valorización de materiales de residuos no peligrosos. El proyecto de As Pontes, actualmente en fase de diseño, incluye la construcción de una bioplanta para la producción de fibra reciclada blanqueada a partir de cartón y papel recuperados. La primera fase del proyecto se espera que esté en marcha en 2027.
4. Producción de calor industrial a partir de biomasa
 - ✓ **Actividad 4.24** – Producción de calor a partir de bioenergía. A través de Magnon Servicios Energéticos, Ence produce calor a partir de biomasa mediante la operación de calderas en las instalaciones industriales de sus clientes. En 2023, MSE firmó su primer contrato de venta de calor para una importante empresa del sector de la alimentación en España.

Asimismo, según el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 de la Comisión de 9 de marzo de 2022, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en lo que respecta a las

actividades económicas en determinados sectores energéticos (gas y nuclear) también se considera elegible la siguiente actividad:

- ✓ **Actividad 4.30** - Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos, en el caso de la operación de la planta de cogeneración con gas natural de Bioenergía Santamaría en Lucena.

Contribución sustancial a la transición hacia una economía circular

Según el nuevo Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de 27 de junio de 2023 se consideran elegible las siguientes actividades:

- ✓ **Actividad 2.2** - Producción de recursos hídricos alternativos para fines distintos del consumo humano, en el caso del proyecto piloto de recuperación de agua implementado en la biofábrica de Pontevedra.
- ✓ **Actividad 2.5** - Valorización de biorresiduos mediante digestión anaerobia o compostaje, en el caso de las actividades proyectadas en la nueva línea de negocio de Ence Biogás.

Contribución sustancial a la protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Según el nuevo Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de 27 de junio de 2023 se considera elegible la siguiente actividad:

- ✓ **Actividad 1.1** – Conservación, incluida la recuperación de hábitats, ecosistemas y especies, en el caso de las actividades de protección de ecosistemas que Ence realiza en la parte de su patrimonio forestal dedicada a la conservación y las reforestaciones que Ence lleva a cabo en sus proyectos de sumideros forestales.

La **producción de celulosa** no se considera por el momento elegible, ya que no se encuentra incluida entre las actividades mencionadas en el Reglamento, a pesar de que el TEG (*Technical Expert Group*) en su informe publicado en 2020 reconoce que la sección relativa a las industrias manufactureras debería ampliarse para cubrir otras actividades en el corto plazo, tales como la fabricación de pasta y papel.

Perímetro y metodología de cálculo

1. Análisis de elegibilidad

En el análisis se han incluido todas las sociedades del Grupo (líneas de negocio de Celulosa, Energía Renovable y Forestal) incluidas en el perímetro de consolidación. El proceso ha tenido como objetivo el cálculo de la proporción de actividades taxonómicamente elegibles en términos del volumen de negocio, inversiones en activos fijos (CapEx) y gastos operativos (OpEx).

Para ello, se ha determinado la proporción de ventas, OpEx y CapEx de Ence proveniente de actividades elegibles (numerador) respecto al total de las ventas, al total de Capex y a la parte de

OpEx especificada en el Reglamento 2021/2178⁷ del ejercicio 2023 (denominador). A la hora de realizar estos cálculos, Ence ha aplicado las medidas de supervisión y control necesarias para garantizar la consistencia del proceso y la trazabilidad de la información y evitar la doble contabilización de cualquier partida⁸. La divisa utilizada en todo momento ha sido el euro (moneda funcional del Grupo) y la información se ha revisado y conciliado con los estados financieros anuales.

En el caso de las **ventas** se han tenido en cuenta como elegibles las ventas de energía renovable (partida “Ventas Energía”) de las sociedades cuya actividad coincide con la actividad 4.8, así como las ventas de energía renovable a partir de bioenergía generadas por las sociedades dedicadas tanto a la producción de celulosa como a la cogeneración (Ence y CEASA) cuya actividad coincide con la actividad 4.20 del Reglamento 2021/2139 y las ventas de calor de Magnon Servicios Energéticos cuya actividad coincide con la actividad 4.24 del Reglamento 2021/2139.

Las ventas de energía procedentes de la cogeneración con gas natural de la sociedad Bioenergía Santamaría son en principio elegibles ya que la actividad se enmarca en la actividad 4.30, pero al tratarse de una actividad de adaptación, estas ventas no se incluyen en el reporte de elegibilidad (ver sección Actividades de adaptación).

Se han tenido en cuenta asimismo las ventas forestales (partida “Ventas Forestales”, incluyendo la venta de madera, venta de biomasa y otras ventas forestales), también elegibles de acuerdo a la actividad 1.3 del Reglamento 2021/2139.

En el caso del **OpEx**, y tal como especifica el Reglamento Delegado 2021/2178, se han tenido en cuenta los costes relativos a investigación y desarrollo (partidas de gastos de I+D y personal proyectos I+D), mantenimiento (partida reparaciones y conservación) y arrendamientos a corto plazo (partidas arrendamientos y cánones, alquiler montes, alquiler transportes, otros arrendamientos y canon concesión I. Mat.) y se han considerado como elegibles los gastos OpEx indicados de las sociedades del Grupo dedicadas a actividades elegibles (según lo expuesto anteriormente). Aplicando un criterio conservador, y al no poder desglosar el OpEx de las actividades elegibles de las no elegibles, el OpEx de las sociedades Ence y CEASA no se ha incluido como elegible, por ser su actividad principal la producción de celulosa (actividad no elegible).

En el caso del **CapEx**, para analizar la naturaleza de las altas de activos se ha empleado como base el listado de proyectos de inversión de 2023 (analizados individualmente según su elegibilidad) y se ha conciliado con contabilidad tras ajustes para evitar la doble contabilización. Se han considerado elegibles aquellas inversiones correspondientes a actividades 4.8 y 4.20 del Reglamento 2021/2139. En este último caso y siguiendo un criterio conservador, se considerarán

⁷ En el caso del Opex, el denominador incluye los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos

⁸ Entre las medidas de supervisión y control aplicadas para evitar la doble contabilidad, y garantizar la consistencia y la trazabilidad del proceso se incluyen la eliminación de saldos interco, el análisis desagregado por sociedades y proyectos en el caso del CapEx, la conciliación de la contabilidad analítica con la información consolidada en los Estados Financieros y la revisión de los cálculos por parte de áreas independientes (planificación y control, consolidación y sostenibilidad) de acuerdo al Procedimiento corporativo establecido a tal efecto.

elegibles únicamente aquellos proyectos relacionados inequívocamente con la actividad 4.20 Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía y no aquellos que puedan dar servicio también a la actividad de producción de celulosa. Asimismo, se han tenido en cuenta también los proyectos relativos a la cogeneración con gas natural de la sociedad Bioenergía Santamaría, elegible según la actividad 4.30 del Reglamento 2022/1214.

También se han tenido en cuenta los proyectos relacionados con actividades forestales (actividad 1.3 del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139); los proyectos relacionados con la valorización de biorresiduos mediante digestión anaerobia o compostaje (actividad 2.5 del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486); la Producción de recursos hídricos alternativos para fines distintos del consumo humano (actividad 2.2 del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486) y la protección de la biodiversidad (actividad 1.1 del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486).

Para reportar los ratios de OpEx y Capex, elegibles se han evaluado las compras de activos y procesos o servicios y se ha considerado que, si son esenciales para llevar a cabo una actividad elegible en particular, también se consideran elegibles.

2. Análisis de alineamiento

Se considera que una actividad está alineada con la Taxonomía cuando cumple con los criterios de contribución sustancial al objetivo correspondiente, los principios de no causar un perjuicio significativo al resto de objetivos (DNSH, por sus siglas en inglés) y las salvaguardas mínimas sociales definidas en el reglamento de la taxonomía y sus Reglamentos Delegados.

Para este análisis, una vez identificadas las actividades económicas elegibles (y sus correspondientes sociedades dentro del Grupo Ence), se ha llevado a cabo el análisis de alineamiento con los criterios establecidos en los **Reglamentos Delegados** (UE) 2021/2139, (UE) de la Comisión de 4 de junio de 2021 (RD climático), (UE) 2022/1214 del 9 de marzo de 2022 (RD climático complementario), (UE) 2023/2485 del 27 de junio de 2023 (RD que modifica el RD climático) y (UE) 2023/2486 del 27 de junio de 2023 (RD ambiental, en el que se detallan los criterios técnicos de selección y DNSH para los otros cuatro objetivos ambientales europeos).

En este sentido, para cada una de las actividades elegibles, se ha comprobado el cumplimiento de dos tipos de criterios:

- Los criterios técnicos de selección que aseguran que la actividad contribuye de forma significativa al objetivo ambiental correspondiente.
- Los criterios para determinar que la actividad no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos medioambientales (DNSH)

Así, una actividad puede estar alineada con varios objetivos (por ejemplo, mitigación y adaptación al cambio climático) si cumple con los criterios técnicos de selección para ambos, o bien estar alineada únicamente con uno de ellos, si sólo cumple los criterios de uno.

Para la evaluación del cumplimiento, se han analizado las sociedades e instalaciones del Grupo Ence que desarrollan las actividades económicas elegibles. Para cada sociedad/instalación se ha evaluado si cumple con los criterios técnicos y los criterios DNSH analizando su desempeño frente

a cada uno de los indicadores establecidos en los criterios y aportando las correspondientes evidencias de cumplimiento al verificador externo independiente.

Para las actividades elegibles de potencial contribución a los objetivos medioambientales de transición hacia una economía circular y protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas no se ha realizado este análisis, ya que la regulación establece que en los informes de 2023 sólo es necesario analizar el grado de elegibilidad. Su grado de alineamiento se analizará a partir de 2024. Específicamente estas actividades serían las actividades de digestión anaerobia o compostaje (actividad 2.5), la Producción de recursos hídricos alternativos para fines distintos del consumo humano (actividad 2.2) y la protección de la biodiversidad (actividad 1.1) del Reglamento Delegado 2023/2486.

Los resultados del análisis de alineamiento han sido los siguientes:

- ✓ **Gestión Forestal:** se han demostrado alineadas con los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático las sociedades Ence Terra y Silvasur; porque cumplen con todos los criterios técnicos de selección y con los criterios DNSH aplicables a la actividad 1.3 de gestión forestal. Ambas sociedades están alineadas tanto con el objetivo de mitigación como con el de adaptación al cambio climático. Otras sociedades forestales del Grupo (Ibersilva Servicios, ENCE I+D, Liptoflor y Casefor) no se consideran alineadas dado que su actividad no se ajusta exactamente a la definición de la actividad económica “gestión forestal” ni a ninguna otra de las tres actividades comprendidas en la sección “1. Silvicultura” según se define en el Reglamento Delegado 2021/2139.
- ✓ **Solar Fotovoltaica:** se han demostrado alineadas las sociedades Sevilla 90 Solar, Huelva 10 Solar y Granada 133 Solar, por cumplir con todos los criterios técnicos de selección y con los criterios DNSH aplicables a la actividad 4.1. Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica. Todas estas las sociedades están alineadas tanto con el objetivo de mitigación como con el de adaptación al cambio climático.
- ✓ **Generación de electricidad a partir de bioenergía:** se han demostrado alineadas las sociedades CENER, Magnon Green Energy, Ence Energía Huelva, Ence Energía Huelva II, Ence Energía Extremadura, Energía de La Loma, ENEMANSA, Energía Puertollano y Bioenergía Santamaría (la instalación de generación con biomasa), por cumplir con todos los criterios técnicos de selección y con los criterios DNSH aplicables a la actividad 4.8. Generación de electricidad a partir de bioenergía. Todas las sociedades están alineadas tanto con el objetivo de mitigación como con el de adaptación al cambio climático.
- ✓ **Cogeneración a partir de bioenergía:** se ha demostrado alineada la sociedad CEASA (sus instalaciones de cogeneración, no fabricación de pasta de papel), por cumplir con todos los criterios técnicos de selección y con los criterios DNSH aplicables a la actividad 4.20. Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía. Esta sociedad está alineada tanto con el objetivo de mitigación como con el de adaptación al cambio climático. En el caso de la instalación de Pontevedra (sociedad Ence Energía y Celulosa S.A.), no se considera alineada por no cumplir un único criterio DNSH (5 – Prevención control de la contaminación para instalaciones de combustión con una potencia térmica

superior a 1 MW pero inferior a los umbrales necesarios para que se apliquen las conclusiones sobre las MTD para las grandes instalaciones de combustión), ya que a pesar de cumplir con los límites establecidos en su Autorización Ambiental Integrada, el valor promedio anual de emisión de partículas en la caldera de biomasa supera el rango de niveles de emisión establecidos en la Directiva 2015/2193 y su transposición al ordenamiento jurídico español a través del Real Decreto 1042/2017 (límites que a nivel de cumplimiento legal no son aplicables hasta 2025). En este sentido, en 2023 la compañía invirtió en la mejora del sistema de abatimiento de partículas en la instalación con la mejora de la electrónica de los electrofiltros y ha conseguido alcanzar el cumplimiento en los últimos meses del año, si bien no en el acumulado anual. Se espera cumplir con este criterio en 2024. Esta sociedad se considera no alineada tanto con el objetivo de mitigación como con el de adaptación al cambio climático, ya que el criterio DNSH aplica en ambos objetivos.

- ✓ **Cogeneración a partir de combustibles fósiles gaseosos:** la sociedad Bioenergía Santamaría (la instalación de cogeneración con gas natural) se considera no alineada por no cumplir todos los criterios técnicos de selección y criterios DNSH aplicables a la actividad Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de combustibles gaseosos, en concreto los relativos a las emisiones de CO₂ por kWh generado y los relativos a las fugas de metano.
- ✓ **Proyecto As Pontes:** el proyecto de producción de fibra reciclada blanqueada a partir de cartón y papel recuperados está en fase de proyecto. Este proyecto se está diseñando siguiendo las mejores técnicas disponibles que incluyen las últimas tecnologías del mercado. Por ello, aunque por el momento, en el estado actual de fase del proyecto, aún no se pueden validar todos los criterios técnicos de selección, una vez avance el estado del proyecto se asegurará el cumplimiento de todos los criterios y por ende, su alineamiento.
- ✓ **Producción de calor industrial a partir de biomasa:** se ha demostrado alineada la sociedad Magnon Servicios Energéticos, por cumplir con todos los criterios técnicos de selección y los criterios DNSH aplicables a la actividad 4.24 Producción de calor a partir de biomasa tanto con el objetivos de mitigación como con el de adaptación al cambio climático.

Además de la evaluación de los criterios técnicos de selección y los criterios DNSH, se ha procedido a demostrar que la compañía cumple con las **Salvaguardas Mínimas** en materia de Derechos Humanos, Corrupción, Fiscalidad Responsable y Defensa de la Competencia. Para ello se han proporcionado las evidencias de las políticas, sistemas y procedimientos que Ence tiene en vigor para asegurar estas salvaguardas. También se han proporcionado evidencias para demostrar que la compañía o la alta dirección de la misma no ha sido condenada en firme por causas judiciales relacionadas con la vulneración de derechos humanos, corrupción o soborno, evasión fiscal o violación de las leyes de la competencia.

Informe de Sostenibilidad 2023

En base a estos resultados del análisis de alineamiento con los correspondientes criterios, se ha procedido al cálculo de los porcentajes de ventas, Opex y Capex alineados con los dos objetivos de la taxonomía relacionados con el cambio climático.

En el caso de las **ventas** se han tenido en cuenta como alineadas las ventas de energía renovable de las sociedades alineadas según se ha descrito anteriormente. Se han tenido en cuenta asimismo las ventas forestales (incluyendo la venta de madera, venta de biomasa y otras ventas forestales).

En el caso del **OpEx**, y tal como especifica el Reglamento Delegado 2021/2178, se han tenido en cuenta los costes relativos a investigación y desarrollo (partidas de gastos de I+D y personal proyectos I+D), mantenimiento (partida reparaciones y conservación) y arrendamientos (partidas arrendamientos y cánones, alquiler montes, alquiler transportes, otros arrendamientos y canon concesión I. Mat.) y se han considerado como alineados los gastos OpEx indicados de las sociedades del Grupo consideradas alineadas (según lo expuesto anteriormente). En cuanto al Opex, se han excluido Ence y CEASA, aplicando un criterio conservador por ser su actividad principal la producción de celulosa (actividad no elegible y por tanto no alineada).

En el caso del **CapEx**, para analizar la naturaleza de las altas de activos se ha empleado como base el listado de proyectos elegibles (ver “Análisis de elegibilidad”) y se han considerado alineadas aquellas correspondientes a las sociedades alineadas según lo descrito anteriormente. En el caso de los proyectos de CEASA y Ence Energía y Celulosa (biofábrica de Pontevedra), y siguiendo el mismo criterio conservador que se aplicó en el análisis de elegibilidad, se considerarán alineados únicamente aquellos proyectos relacionados inequívocamente con la actividad de cogeneración y no aquellos que puedan dar servicio también a la actividad de producción de celulosa.

Aplicando el mismo criterio, en el caso de los proyectos relativos a la cogeneración con gas natural de la sociedad Bioenergía Santamaría, se contabilizan como alineados únicamente aquellos proyectos correspondientes a la instalación de generación con biomasa. Los correspondientes a la instalación de cogeneración con gas y aquellos que dan servicio a ambas se consideran no alineados y no se incluyen en el reporte de alineamiento.

Actividades de adaptación

En línea con lo establecido en el punto 5 de la *Comunicación de la comisión sobre la interpretación de determinadas disposiciones legales del acto delegado sobre divulgación de información con arreglo al artículo 8 del Reglamento sobre la taxonomía de la UE sobre la comunicación de actividades y activos económicos elegibles (2022/C 385/01)*, en el caso de las actividades de adaptación únicamente se reporta la contribución en términos de Opex y Capex, pero no de cifra de negocio (ventas).

Las actividades de generación de energía renovable de Ence (códigos 4.1, 4.8 y 4.20) cumplen con los criterios de alineamiento tanto para la mitigación como para la adaptación al cambio climático, pero para evitar la doble contabilidad y dado que se trata de actividades de generación de energía renovable, se asigna el 100% de su alineamiento con el objetivo de mitigación. Con ello, se reporta su contribución en términos de Opex, Capex y ventas.

ANEXO IV ÍNDICE GRI



GRI 1

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021		
Fundamentos 2021	Anexo I: Sobre este informe Anexo IV: Índice de contenidos GRI	244-247 295-309
GRI 2: LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRACTICAS DE PRESENTACION DE INFORMES		
2-1 Detalles organizacionales	Ence Energía y Celulosa S.A. C/ Beatriz de Bobadilla 14 28040 Madrid, España Conociendo Ence Forma jurídica: Gobierno Corporativo	224
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Esta información se puede encontrar en la memoria de las Cuentas Anuales, Anexo I – Perímetro de Consolidación.	-
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Periodo: 2023 Frecuencia: Anual Contacto: Anexo I: Sobre este informe	244-247
2-4 Actualización de la información	Los datos contenidos en el presente informe correspondientes a ejercicios anteriores pueden suponer reexpresiones de la información contenida en informes de sostenibilidad previos emitidos por la compañía. Estas modificaciones pueden deberse a redondeos de las cifras decimales, diferencias en los métodos de medición o a revisiones posteriores al cierre del informe. En este informe se reexpresan los datos correspondientes al consumo de fuel en Huelva y la eficiencia energética de Lucena. En el caso del cálculo de la huella de carbono, tal como se indica en la nota que acompaña a los resultados, los datos deben considerarse provisionales, las diferencias con los datos definitivos presentados en los informes GEI de la compañía pueden deberse a no disponer de los factores de emisión y otros parámetros ajenos a la compañía actualizados a la fecha de cierre del informe por los organismos oficiales correspondientes.	-
2-5 Verificación externa	Anexo IX: Informe de verificación externa independiente	342
GRI 2: ACTIVIDADES Y TRABAJADORES		
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Conociendo ENCE Supervisión de la cadena de suministro Mercados servidos: Con los clientes Anexo II Con el medio rural.	7-17 152-157 189-200 248-285 134-165
2-7 Empleados	Con las personas Anexo II	78-98 248-285

Informe de Sostenibilidad 2023

2-8 Trabajadores que no son empleados	No aplica. Ence no tiene trabajadores que no son empleados.	-
GRI 2: GOBERNANZA		
2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno responsable	218-241
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno responsable	218-241
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno responsable	218-241
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Con el medio rural	134-165
	Con las comunidades	201-217
	Gobierno responsable	218-241
	Análisis de materialidad y diálogo con los grupos de interés	41-43
	Gestión de riesgos y oportunidades	49-59
	Operaciones ecoeficientes	109-133
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Con el clima	166-188
	Anexo II	248-285
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Gobierno responsable	218-241
	Operaciones ecoeficientes	109-133
2-15 Conflictos de interés	La normativa interna de Ence, y en particular su Reglamento del Consejo de Administración (artículo 32), establece la regulación aplicable a las eventuales situaciones de conflicto de interés de los Consejeros, concretando las actuaciones a realizar y los mecanismos a aplicar para evitar, y en su caso gestionar, dichas situaciones. El Reglamento completo del Consejo de Administración está a disposición de todos los grupos de interés de Ence en la página web de la compañía.	-
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Las preocupaciones registradas a través de los distintos canales de interacción con los grupos de interés de Ence, tales como, por ejemplo, visitas a clientes, estudios de percepción entre empleados o comunidades locales, contactos con inversores, etc., son trasladadas al Consejo mediante la inclusión de puntos específicos en los órdenes del día de las reuniones periódicas del Consejo y sus Comisiones delegadas.	-
	Las principales preocupaciones que se han tratado en el Consejo y sus comisiones delegadas en materia de sostenibilidad han estado relacionadas con la salud y seguridad de trabajadores y contratistas y con el	

	desempeño medioambiental de las instalaciones. El Consejo y sus comisiones también han tratado la nueva normativa aplicable en materia de sostenibilidad (p.ej., directiva de diligencia debida) y la respuesta de Ence frente al cambio climático, así como la actualización de la hoja de ruta de Ence en materia de sostenibilidad para el próximo periodo (plan director de Sostenibilidad 2024-2028).	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobierno responsable	218-241
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno responsable	218-241
2-19 Políticas de remuneración	Gobierno responsable	218-241
	Gobierno responsable	218-241
2-20 Proceso para determinar la remuneración	La Sociedad mantiene reuniones con los asesores de voto (proxy advisors) para conocer las expectativas de los inversores en materia de remuneraciones, así como sus políticas y recomendaciones al respecto. Asimismo, los accionistas de la Sociedad emiten su voto en Junta para la aprobación o no de la Política de Remuneraciones, y su voto consultivo sobre el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros.	
2-21 Ratio de compensación total anual	El ratio de compensación anual total de la persona mejor pagada respecto a la media de la plantilla en 2023 fue de 20,2 veces. (En el cálculo de la compensación anual total de la persona mejor pagada sólo se tiene en cuenta su remuneración por funciones ejecutivas). La compensación anual en 2023 de la persona mejor pagada disminuyó un 2,5%, mientras que la retribución anual media de la plantilla aumentó un 1,4%. (En el cálculo de la compensación anual total de la persona mejor pagada sólo se tiene en cuenta su remuneración por funciones ejecutivas).	-
GRI 2: ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Entrevista con el Presidente.	3-6
2-23 Compromisos y políticas	Gestión de riesgos y oportunidades	49-59
	La sostenibilidad como prioridad estratégica	38-48
	Gobierno responsable	218-241
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Gestión de riesgos y oportunidades	49-59
	La sostenibilidad como prioridad estratégica	38-48
	Gobierno responsable	218-241
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Gestión de riesgos y oportunidades	49-59
	La sostenibilidad como prioridad estratégica	38-48
	Gobierno responsable	218-241

Informe de Sostenibilidad 2023

	Con las comunidades	201-217
	Con los clientes	189-200
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno responsable	218-241
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Se han registrado superaciones puntuales de los niveles de ruido en las plantas de Navia y Huelva. Durante 2023, Ence ha seguido trabajando en la implementación de planes de acción para subsanar estas superaciones. No se han registrado incumplimientos significativos de la legislación y normativa en los ámbitos social y económico en el periodo de reporte.	-
2-28 Afiliación a asociaciones	Con el medio rural, Para las comunidades. En 2023, Ence ha destinado 297.480 € al pago de cuotas de asociaciones.	134-165
GRI 2: PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	La sostenibilidad como prioridad estratégica Con las comunidades	38-48 201-217
2-30 Convenios de negociación colectiva	Con las personas	78-98
GRI 3: TEMAS MATERIALES		
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Anexo I: Sobre este informe	244-247
3-2 Lista de temas materiales	Análisis de materialidad y diálogo con los grupos de interés No se han producido cambios significativos respecto al anterior ciclo de elaboración de informes.	41-43
	Conociendo Ence. Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	7-30
	Conociendo ENCE	7-17
	Contexto de mercado y estrategia	33-36
	Innovar para crear valor	60-74
	Con las personas	78-98
	Operaciones Ecoeficientes	109-133
	Con el medio rural	134-165
	Con el clima	166-188
	Con las comunidades	201-217
	Con los clientes	189-200
3-3 Gestión de los temas materiales	Ética y cumplimiento	233-241
	El Código de Conducta, la Política Debida Diligencia en materia de sostenibilidad, la Política de Sostenibilidad y la Política de Compras de Ence expresan el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence exige la adhesión a su Código de Conducta a los proveedores e incluye cláusulas específicas	

de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales. No se han detectado operaciones ni proveedores con **riesgo de casos de trabajo infantil, riesgo de casos de trabajo forzoso u obligatorio**, en el periodo de reporte.

Ence ha trabajado con sus contratistas encargadas de la seguridad de las instalaciones para incluir capacitación en materia de derechos humanos en los programas de formación de su personal, que se imparten periódicamente. Las últimas capacitaciones en este sentido se realizaron en 2019.

En relación a los derechos de los pueblos indígenas, Ence no desarrolla sus operaciones en países o territorios en los que habiten pueblos indígenas, por lo que este aspecto no se considera material.

Ence desarrolla sus operaciones en países de la Unión Europea, en los que el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos no se considera significativo. Además, a finales de 2023, Ence aprobó la Política de Debida Diligencia en materia de sostenibilidad, así como el Procedimiento de diligencia debida de terceras partes estableciendo las pautas que todo el Grupo Ence debe seguir en las relaciones mercantiles (proveedores, socios, clientes y colaboradores) en materia de derechos humanos, medio ambiente, ética y cumplimiento. En este sentido, la compañía incluye cláusulas de cumplimiento con los Derechos Humanos en los contratos con proveedores de madera y biomasa y los sistemas de certificación para los proveedores de madera con los que trabaja Ence, como el certificado de cadena de custodia FSC® que incluye la declaración de cumplimiento con la normativa laboral vigente. Aun así, Ence incluye cláusulas de cumplimiento con derechos humanos en los contratos con proveedores agroforestales y lleva a cabo inspecciones y auditorías entre sus proveedores para asegurar el cumplimiento. Además, el Procedimiento de Diligencia Debida prevé un análisis de riesgos en materia de derechos humanos, impactos ambientales y ética y cumplimiento para todas las contrapartes de Ence. Aquellas terceras partes que se consideren de riesgo deben someterse a unas auditorías específicas para asegurar que no se producen vulneraciones de los derechos humanos ni impactos ambientales negativos en sus operaciones. El sistema de supervisión de la cadena de suministro se detalla en la sección "Supervisión de la cadena de suministro".

Digitalización y ciberseguridad. El procedimiento de seguridad de la información de Ence incluye la necesidad de firmar cláusulas o acuerdos de confidencialidad con los clientes y proveedores.

CONTENIDOS TEMÁTICOS - DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico generado y distribuido	22
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Con el clima	166-188
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Con las personas Cuentas anuales Informe anual de Gobierno Corporativo, Informe anual sobre las Remuneraciones de los Consejeros	78-98
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Política fiscal del Ence	212-217
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO		
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Con las personas	78-98
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	100%. Todas las personas que integran el Comité de Dirección son españolas, país en el que se encuentran todos los centros de operaciones significativos de Ence.	-
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Conociendo Ence Contexto de mercado y estrategia	7-17 33-36
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Conociendo Ence Contexto de mercado y estrategia Generando valor en el entorno rural Creación de valor en el entorno	7-17 33-36 158-165 202-208
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Con el medio rural	134-165
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN		
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y cumplimiento	233-241
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y	Ética y cumplimiento	233-241

procedimientos anticorrupción		
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y cumplimiento	233-241
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL		
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	No se han registrado acciones jurídicas dirigidas contra Ence en relación a la competencia desleal, las prácticas monopolísticas o la libre competencia durante el periodo de reporte.	-
GRI 207: FISCALIDAD		
207-1 Enfoque fiscal	Con las comunidades (Contribución fiscal)	212-217
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Con las comunidades (Contribución fiscal) Anexo II	212-217 248-285
207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Con las comunidades (Contribución fiscal)	41-43 212-217
207-4 Presentación de informes país por país	Con las comunidades (Contribución fiscal)	212-217
CONTENIDOS TEMÁTICOS – MEDIOAMBIENTE		
Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 301: MATERIALES		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
301-2 Insumos reciclados	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
GRI 302: ENERGÍA		
302-1 Consumo energético dentro de la organización	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
302-2 Consumo energético fuera de la organización	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
302-3 Intensidad energética	Operaciones Ecoeficientes	109-133 265
302-4 Reducción del consumo energético	Operaciones Ecoeficientes	109-133

302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Operaciones Ecoeficientes	109-133
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES		
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Operaciones Ecoeficientes	109-133
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Operaciones Ecoeficientes	109-133
303-3 Extracción de agua	Operaciones Ecoeficientes	109-133
303-4 Vertidos de agua	No se han registrado derrames significativos en el periodo de reporte.	-
303-5 Consumo de agua	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
GRI 304: BIODIVERSIDAD		
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Las áreas protegidas más cercanas (<5 km) a los centros de operaciones de Ence son la ría de Pontevedra (declarada como zona sensible), la ZEC Peñarronda-Barayo (Navia), los LIC Marismas de Nicoba y Marismas de Santa Ribera y (Huelva), el LIC Río Guadiana y la ZEPA Sierra de las Cabrerizas (Mérida) y los LIC Río Guadalimar y Río Guadalquivir (Lucena).	-
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Con el medio rural	134-165
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Con el medio rural Anexo II	134-165 248-285
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Para el medio rural Anexo II	134-165 248-285

Informe de Sostenibilidad 2023

GRI 305: EMISIONES		
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Con el clima	166-188
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Con el clima	166-188
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Con el clima	166-188
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Con el clima	166-188
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Con el clima	166-188
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No procede, ya que la actividad de Ence no genera emisiones significativas que agotan la capa de ozono. Las únicas fuentes de emisión (recargas de gases debido a pérdidas de los equipos refrigerantes) son puntuales y la cantidad emitida es inmaterial.	-
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
GRI 306: RESIDUOS		
306-1 Generación de residuos e impactos significativos asociados	Operaciones Ecoeficientes	109-133
306-2 Gestión de los impactos significativos asociados a los residuos	Operaciones Ecoeficientes	109-133
306-3 Residuos generados	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
306-4 Residuos desviados de la eliminación	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
306-5 Residuos enviados a la eliminación	Operaciones Ecoeficientes Anexo II	109-133 248-285
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES		
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Con el medio rural. Anexo II	134-165 248-285

308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Para el medio rural	134-165
---	---------------------	---------

CONTENIDOS TEMÁTICOS – SOCIAL

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
---------------	---	---------

GRI 401: EMPLEO

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Con las personas Anexo II	78-98 248-285
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Con las personas	78-98
401-3 Permiso parental	Con las personas Anexo II	78-98 248-285

GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR – EMPRESA

402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los plazos de aviso mínimo se ajustan a la legislación vigente (Convenios Colectivos firmados y aplicados a cada centro y Estatuto de los Trabajadores)	-
---	---	---

GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Operaciones seguras	100-108
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Operaciones seguras	100-108
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Operaciones seguras	100-108
403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	Operaciones seguras	100-108
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Operaciones seguras	100-108
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Operaciones seguras Con las personas	100-108 78-98

Informe de Sostenibilidad 2023

403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Operaciones seguras	100-108
403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	100%	-
403-9 Lesiones por accidente laboral	Operaciones seguras Anexo II No se han registrado accidentes mortales en el periodo de reporte.	100-108 248-285
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Operaciones seguras	100-108
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Con las personas Anexo II	78-98 248-285
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Con las personas Anexo II	78-98 248-285
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Con las personas Anexo II	78-98 248-285
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Con las personas Gobierno responsable	78-98 218-241
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Con las personas Anexo II	78-98 248-285
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han registrado casos de discriminación en el periodo de reporte.	-

GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

No se han identificado operaciones o proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo durante el periodo de reporte.

GRI 408: TRABAJO INFANTIL

408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

El Código de Conducta, la Política de Debida Diligencia en materia de sostenibilidad, la Política de Sostenibilidad y la Política de Compras de Ence expresan el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence exige la adhesión a su Código de Conducta a los proveedores e incluye cláusulas específicas de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales. No se han detectado operaciones ni proveedores con riesgo de casos de trabajo infantil en el periodo de reporte.

GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

El Código de Conducta, la Política de Debida Diligencia en materia de sostenibilidad, la Política de Sostenibilidad y la Política de Compras de Ence expresan el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence exige la adhesión a su Código de Conducta a los proveedores e incluye cláusulas específicas de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales. No se han detectado operaciones ni proveedores con riesgo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en el periodo de reporte.

GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

El Código de Conducta, la Política de Debida Diligencia en materia de sostenibilidad, la Política de Sostenibilidad y la Política de Compras de Ence expresa el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. No obstante, Ence ha trabajado con sus contratistas encargadas de la seguridad de las instalaciones para incluir capacitación en materia de derechos humanos en los programas de formación de su personal, que se imparten periódicamente.

	Las últimas capacitaciones en este sentido se realizaron en 2019.
GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No procede, ya que Ence no desarrolla sus operaciones en países o territorios en los que habiten pueblos indígenas , por lo que este aspecto no se considera material.
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Ence desarrolla sus operaciones en países de la Unión Europea, en los que el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos no se considera significativo. Además, a finales de 2023 Ence aprobó el Procedimiento de Diligencia en materia de sostenibilidad, así como el Procedimiento de diligencia debida de terceras partes estableciendo las pautas que todo el Grupo Ence debe seguir en las relaciones mercantiles (proveedores, socios, clientes y colaboradores) en materia de derechos humanos, medio ambiente, ética y cumplimiento. En este sentido, la compañía incluye cláusulas de cumplimiento con los Derechos Humanos en los contratos con proveedores de madera y biomasa y los sistemas de certificación para los proveedores de madera con los que trabaja Ence, como el certificado de cadena de custodia FSC® incluye la declaración de cumplimiento con la normativa laboral vigente. Aun así, Ence incluye cláusulas de cumplimiento con derechos humanos en los contratos con proveedores agroforestales y lleva a cabo inspecciones y auditorías entre sus proveedores para asegurar el cumplimiento. Además, el Procedimiento de Diligencia Debida prevé un análisis de riesgos en materia de derechos humanos, impactos ambientales y ética y cumplimiento para todas las contrapartes de Ence. Aquellas terceras partes que se consideren de riesgo deben someterse a unas auditorías específicas para asegurar que no se producen vulneraciones de los derechos humanos ni impactos ambientales negativos en sus operaciones. El sistema de supervisión de la cadena de suministro se detalla en la sección “Supervisión de la cadena de suministro”.
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	En 2023, un total de 773 empleados han recibido formación sobre el código de conducta de Ence (incluyendo el Procedimiento del Canal Interno de Información), en el que se incluyen los principios de actuación de la compañía en materia de derechos humanos, entre otros, la protección de los derechos de los trabajadores y la evaluación del cumplimiento en derechos humanos en los procesos de evaluación de proveedores.
412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o	Las empresas con las que Ence realiza contratos de inversión significativos están radicadas en países en los que el riesgo de vulneración de los derechos humanos no se considera significativo. Además, a finales de 2023, Ence aprobó la Política de Debida Diligencia en materia de sostenibilidad, así como el Procedimiento de diligencia debida de terceras

sometidos a evaluación de derechos humanos	partes estableciendo las pautas que todo el Grupo Ence debe seguir en las relaciones mercantiles (proveedores, socios, clientes y colaboradores) en materia de derechos humanos, medio ambiente, ética y cumplimiento. Así, el Procedimiento de Diligencia Debida prevé un análisis de riesgos en materia de derechos humanos, impactos ambientales y ética y cumplimiento para todas las contrapartes de Ence. Aquellas terceras partes que se consideren de riesgo deben someterse a unas auditorías específicas para asegurar que no se producen vulneraciones de los derechos humanos ni impactos ambientales negativos en sus operaciones. En cualquier caso, a los proveedores se les exige la adhesión al Código de Conducta de Ence, que incluye el compromiso a respetar los derechos humanos. Los contratos con proveedores agroforestales incluyen cláusulas específicas de respeto a los derechos humanos.	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Con el medio rural Con las comunidades	134-165 201-217
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Con el medio rural Con las comunidades	129 134-165 201-217
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES		
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Con el medio rural	134-165
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Con el medio rural	134-165
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA		
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	No se han realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos en el periodo de reporte.	-
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	La celulosa que produce Ence cuenta con certificados que prueban su seguridad para los clientes y consumidores finales, tanto las Hojas de Seguridad o MSDS (<i>Material Safety Data Sheet</i>) como la certificación ISEGA de aptitud para el contacto con alimentos.	-

416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se han registrado casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios de Ence en el periodo de reporte.
---	--

GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO

417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Ence incorpora a sus productos de celulosa un etiquetado que permite la trazabilidad y proporciona al cliente toda la información relevante sobre su producción, tal como la fecha de producción, el código de producto, el nombre de la biofábrica en la que se ha producido o el número de lote.
---	--

417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de los productos en el periodo de reporte.
--	---

417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing en el periodo de reporte.
--	---

GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han registrado reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de clientes en el periodo de reporte.
---	--

ANEXO V
ÍNDICE LEY 11/2018



CONTENIDOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA		
Contenidos Ley 11/2018 INF	Estándar utilizado (GRI seleccionados)	Páginas
MODELO DE NEGOCIO		
Descripción del modelo de negocio del grupo		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1 Detalles organizacionales	7-17 224
	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7-17 152-157 189-200
	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3-6
Principio de materialidad	GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	41-43
	GRI 3-2 Lista de temas materiales	41-43
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (cuestiones ambientales)	109-133 49-59
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse	GRI 2-23 Compromisos y políticas	49-59
	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	49-59 109-133

información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (cuestiones ambientales)	109-133 49-59
--	--	------------------

GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	176-188
--	---------

General

Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (seguridad y salud y medioambiente)	100-133
---	---	---------

GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	100-133
---	---------

Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Ence dispone de certificaciones ambientales de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 50001 y al Esquema Europeo de Eco-gestión y Auditoría (EMAS), así como las certificaciones ambientales UE Ecolabel, Nodic Swan, Residuo Cero de AENOR y SURE. Más información en sección Operaciones Ecoeficientes	111-114
--	---	---------

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales En la sección Operaciones Ecoeficientes se detallan las inversiones ambientales realizadas por la compañía en el ejercicio. Adicionalmente, cada instalación dispone de un equipo dedicado a la gestión ambiental y la prevención de riesgos ambientales, coordinado por un responsable de medioambiente para la línea de negocio de celulosa y un responsable de medioambiente para la línea de negocio de energía (Magnon).	100-133 49-59
---	--	------------------

Aplicación del principio de precaución	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	110-111
--	---	---------

<p>Provisiones y garantías para riesgos ambientales</p>	<p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales Las instalaciones de Ence a las que aplica la Ley 26/2007 de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental están exentas de constituir garantías financieras según el apartado a) y b) del artículo 28 de dicha ley por estar adheridas a EMAS y/o al sistema de gestión medioambiental UNE-EN ISO 14001 o bien porque la evaluación del daño potencialmente ocasionado es inferior a 300 k€. Por otra parte, Ence tiene contratada una póliza de responsabilidad medioambiental con un límite general de 60 Mn € por siniestro y en agregado anual, para el conjunto de garantías y coberturas de la póliza. Las provisiones relativas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso e indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada de naturaleza medioambiental, no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se constituyen en el momento del nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago. No hay provisiones constituidas por este concepto al cierre de 2023.</p>
---	---

Contaminación

<p>Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica</p>	<p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (con visión a los GRI 302 y 305) 109-133 166-188</p>
	<p>GRI 302-4 Reducción del consumo energético 126-128</p>
	<p>GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios 126-128</p>
	<p>GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NO_x), óxidos de azufre (SO_x) y otras emisiones significativas al aire 121-122, 130-131</p>
	<p>En el caso del ruido y la contaminación lumínica, no hay estándar GRI de referencia. Ence reporta su enfoque de gestión y las medidas para reducir su impacto en la sección Operaciones Ecoeficientes del presente informe 131-132</p>

Economía Circular y prevención y gestión de residuos

<p>Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.</p>	<p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Efluentes y residuos) 115-126</p>
	<p>GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen 116-119 265-268</p>

	GRI 301-2 Insumos reciclados	109-133 272-273
	GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	109-133 265-268
	GRI 306-3 Residuos generados	119-121 272-273
	GRI 306-4 Residuos desviados de la eliminación	119-121 272-273
	GRI 306-5 Residuos enviados a la eliminación	119-121 272-273
	GRI 303-4 Vertidos de agua	122-126 269-272
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Este aspecto no es material para Ence, ya que la actividad de la compañía no tiene impactos en la producción, consumo o distribución de alimentos.	-
Uso sostenible de los recursos		
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3 Extracción de agua	122-126 268-269
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Medioambiente)	115-126
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	116-119 265-268
	GRI 301-2 Insumos reciclados	109-133 272-273
	GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	109-133 265-268
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Energía)	126-128
Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	126-128 262-265
	GRI 302-3 Intensidad energética	109-133 265
	GRI 302-4 Reducción del consumo energético	126-128
	GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	126-128
Cambio climático		
	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	172-176
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	172-176
	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	172-176
	GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	172-176
	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	172-176

Informe de Sostenibilidad 2023

Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (adaptación al cambio climático)	176-188
	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	176-188
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Reducción de las emisiones GEI)	168-172
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Biodiversidad)	139-165
	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	145-149
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	143-149
	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	135-165
	GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	276-283
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 2-19 Políticas de remuneración	84-87
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	78-81 249-260
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	49-59

riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

Empleo

	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7-17 249-260
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados	78-98 249-260
	GRI 405-1. b) El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo y grupo de edad	78-98 249-260
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7 Empleados	78-98 249-260
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados. Ence reporta la información a cierre de ejercicio, ya que la diferencia entre los datos de plantilla media y a cierre difieren menos de un 5%, por lo que ambos datos reflejan una información equivalente y muy similar.	78-98 249-260
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1.b) Número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región (en lo relativo a despidos) En 2023 se han producido 6 despidos. El desglose por sexo, edad y categoría profesional se detalla en el Anexo II.	81 256
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres. En la sección Remuneración y beneficios sociales y en el Anexo II del presente informe se reportan las remuneraciones medias y su evolución con estos desgloses.	84-87 257-259
Brecha Salarial	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres. En la sección Remuneración y beneficios sociales y en el Anexo II del presente informe se reporta la información sobre brecha salarial en puestos comparables y se detalla la metodología utilizada.	84-87 257-259

Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres En la sección Remuneración y beneficios sociales y en el Anexo II del presente informe se reportan las remuneraciones medias por categoría profesional	84-87 257-259
	GRI 2-19 Políticas de remuneración	219-232
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-20 Proceso para determinar la remuneración	219-232
	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	84-87
	GRI 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	78-81
Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (desconexión laboral)	93-94
Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad (iii. Grupos vulnerables).	78-98
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	GRI 2-7 Empleados. c) El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo.	78-98 249-260
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Organización del trabajo)	78-98
Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a)	81 100-108
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 Permiso parental	93-94
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	89-95
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Salud y Seguridad)	102-103
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral.	107-108 261
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales. En 2023 no se ha producido ningún caso de enfermedad profesional.	100-108

Relaciones sociales		
	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	38-48
Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	304
	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	100-108
Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	96-98
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	96-98
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	96-98
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	100-108
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Formación y enseñanza)	82-84 88-89
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	82-84 88-89
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	82-84 88-89 260
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	95
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad e igualdad de oportunidades)	89-96
Planes de igualdad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	89-96
Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Empleo)	78-89
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	78-89

Informe de Sostenibilidad 2023

Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	95-96
La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	95
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	89-96
	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	95-96

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	220-241 152-156
	GRI 2-23 Compromisos y políticas	220-241 152-156

Riesgos principales

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	220-241
--	--	---------

Derechos humanos

Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 2-23 Compromisos y políticas	220-241 152-156
	GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	239-240
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación de Derechos Humanos)	220-241 152-156

	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	220-241 152-156
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación de Derechos Humanos)	220-241 152-156
Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	240-241
	GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	152-156
Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	240-241
	GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	240-241
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación de Derechos Humanos)	152-156
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (No discriminación; Libertad de asociación y negociación colectiva; Trabajo Infantil; Trabajo forzoso u obligatorio y Derechos Humanos)	220-241 152-156

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 2-23 Compromisos y políticas	235-240
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	235-240

Riesgos principales

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos 234-235

GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 235-240

Corrupción y soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (con visión al GRI 205 Anticorrupción)
GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 235-241

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Anticorrupción) 235-240

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Anticorrupción) 235-240
GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido 22
GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos 8-17
32-36
GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos 308

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.

GRI 3-3 Gestión de los temas materiales 202-217

Riesgos principales

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos 49-59

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7-17 33-36
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	7-17 33-36
	GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	134-165
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	134-165 201-217
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	129 134-165 201-217
	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7-17 33-36
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	7-17 33-36
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	134-165 201-217
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	129 134-165 201-217
	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	41-43 201-217
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	134-165 201-217
	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones	134-165 201-217

	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7-17 33-36
	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	22
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación ambiental y social de proveedores)	139-143 152-157
	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	152-157
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación ambiental y social de proveedores)	7-17 33-36
	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	152-157
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152-165
	GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	306
	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	152-157
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152-157
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152-165
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152-157
Consumidores		
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Salud y Seguridad de los Clientes)	100-108 189-200
	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	308
Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	309
	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	309
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	200 239-240

	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Salud y Seguridad de los Clientes)	100-108 189-200
	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	309
Información fiscal		
Beneficios obtenidos por país	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	212-217
Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	212-217
Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	212-217
Alineamiento de la actividad con la taxonomía europea de actividades sostenibles		
Alineamiento de la actividad con la taxonomía europea de actividades sostenibles	Actividades alineadas con la taxonomía europea Anexo III – Metodología para el cálculo del alineamiento con la taxonomía	23-29 287-293

ANEXO VI

ÍNDICE SASB



SASB STANDARD: RENEWABLE RESOURCES AND ALTERNATIVE ENERGY SECTOR			
Código-Indicador SASB	Categoría	Estándar utilizado (GRI)	Páginas
PRODUCCIÓN DE PASTA DE CELULOSA Y PAPEL (RR-PP)			
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)			
RR-PP-110a.1	Emisiones directas de alcance 1	Cuantitativo	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 172-176
RR-PP-110a.2	Estrategia o plan de gestión a corto y largo plazo de las emisiones directas de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y seguimiento de esos objetivos	Discusión y análisis	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI 172-176
Calidad del aire			
RR-PP-120a.1	Emisiones al aire de NOx (excluyendo N2O), SO ₂ , compuestos orgánicos volátiles (VOCs), partículas en suspensión y contaminantes peligrosos (HAPs)	Cuantitativo	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire 109-133 248-285
Gestión de la energía			
RR-PP-130a.1	Energía consumida, porcentaje procedente de la red, porcentaje de consumo procedente de generación con biomasa, porcentaje de otra fuente renovable	Cuantitativo	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización 109-133 248-285
Gestión del agua			
RR-PP-140a.1	Captación y consumo de agua, y porcentaje de consumo en regiones con alto o extremo estrés hídrico	Cuantitativo	GRI 303-3 Extracción de agua 109-133 GRI 303-4 Vertidos de agua 302 GRI 303-5 Consumo de agua 109-133 248-285
RR-PP-140a.2	Descripción de la gestión de los riesgos derivados del uso de agua y discusión de las estrategias y prácticas de mitigación de esos riesgos	Discusión y análisis	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Agua y efluentes) 122-125 GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Agua y efluentes) 122-125
Gestión de la cadena de suministro			
RR-PP-430a.1	Porcentaje de madera procedente de terceros certificados con cada estándar de	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección 135-165

Informe de Sostenibilidad 2023

	certificación, y certificación de madera procedente de otras fuentes		Compromiso con el medio rural	
RR-PP-430a.2	Porcentaje de madera reciclada adquirida	Cuantitativo	Ence no utiliza madera reciclada en sus procesos productivos	-
Parámetros de actividad				
RR-PP-000.A	Producción de pasta de celulosa	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Compromiso con los clientes	190-200
RR-PP-000.C	Fibra de madera suministrada	Cuantitativo	Ence no compra fibra de madera, para la producción de pasta de celulosa, utiliza madera virgen sin procesar	-
GESTIÓN FORESTAL (RR-FM)				
Servicios e impactos sobre el ecosistema				
RR-FM-160a.1	Área de superficie forestal certificada por una tercera parte cualificada, y porcentaje certificado con cada estándar	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Compromiso con el medio rural	135-165
RR-FM-160a.2	Área de superficie forestal clasificada como protegida para conservación	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Compromiso con el medio rural	135-165
RR-FM-160a.3	Área de superficie forestal en hábitat de especies protegidas	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Compromiso con el medio rural	135-165
RR-FM-160a.4	Descripción del enfoque para optimizar oportunidades de los servicios forestales	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Compromiso con el medio rural	135-165
Derechos de los pueblos indígenas				
RR-FM-210a.2	Descripción del compromiso y las buenas prácticas sobre el respeto a los derechos humanos, derechos de los pueblos indígenas y la comunidad local	Discusión y análisis	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	306-307 156-157
			GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos	306-307 156-157

indígenas y Comunidad Local)

GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	306-307 156-157
GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	307
GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	307
GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	307
GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	134-165 201-217
GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	129 134-165 201-217

Adaptación al cambio climático

RR-FM-450a.1	Descripción de la estrategia de gestión de los riesgos y oportunidades para la producción de madera y la gestión forestal derivados del cambio climático	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones Compromiso con el clima, I+D+i forestal y Compromiso con el medio rural	167-188 66-68 135-165
--------------	--	----------------------	---	-----------------------------

Parámetros de actividad

RR-FM-000.A	Área forestal en propiedad, alquilada o gestionada por la compañía	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Compromiso con el medio rural	135-165
RR-FM-000.C	Volumen de cosecha de madera	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Compromiso con el medio rural	135-165

BIOCOMBUSTIBLES (RR-BI)

Calidad del aire

RR-BI-120a.1	Emisiones al aire de NOx (excluyendo N2O), SO2, compuestos orgánicos volátiles (VOCs), partículas en suspensión (PM10) y contaminantes peligrosos (HAPs)	Cuantitativo	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	109-133 248-285
RR-BI-120a.2	Número de incidentes o incumplimiento de los permisos, estándares o regulaciones asociadas a calidad del aire	Cuantitativo	GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	298

Gestión del agua en procesos

RR-BI-140a.1	Captación y consumo de agua, y porcentaje de consumo en regiones con alto o extremo estrés hídrico	Cuantitativo	GRI 303-3 Extracción de agua	109-133
			GRI 303-4 Vertidos de agua	302
			GRI 303-5 Consumo de agua	109-133 248-285
RR-BI-140a.2	Descripción de la gestión de los riesgos derivados del uso de agua y discusión de las estrategias y prácticas de mitigación de esos riesgos	Discusión y análisis	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	109-133
			GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	109-133
RR-BI-140a.3	Número de incidentes o incumplimiento de los permisos, estándares o regulaciones asociadas a la calidad del agua	Cuantitativo	GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	298

Emisiones en el ciclo de vida

RR-BI-410a.1	Emisiones GEI en el ciclo de vida por tipo de biocombustible	Cuantitativo	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	166-188
			GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	166-188

Abastecimiento e impactos ambientales de la producción de materia prima

RR-BI-430a.1	Discusión de la estrategia de gestión de riesgos asociados al impacto ambiental de la producción de materia prima	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones de Operaciones Ecoeficientes y Compromiso el medio rural	109-133 134-165
RR-BI-430a.2	Porcentaje de biocombustible producido por terceros certificados en algún estándar de	Cuantitativo	Ence no utiliza biocombustibles producidos por terceros. No obstante, Ence certifica la biomasa que utiliza en sus instalaciones	-

	sostenibilidad ambiental		con su propio estándar de sostenibilidad (Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa como combustible) y, desde 2021, Ence trabaja con el estándar de sostenibilidad de la biomasa SURE. A cierre del ejercicio, todas las instalaciones de Ence estaban certificadas según este estándar y más del 90% de las entradas de biomasa a las plantas también contaban con este certificado. Más información en la sección Compromiso con el medio rural.
Gestión del entorno legal y regulatorio			
RR-BI-430a.1	Subsidios recibidos a través de programas gubernamentales	Cuantitativo	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno 212-217
RR-BI-430a.2	Discusión de la posición corporativa respecto a la regulación gubernamental y políticas propuestas para el aumento de la relevancia de los factores ambientales y sociales sobre la industria	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones Compromiso con las comunidades y con el medio rural 201-217 134-165
Seguridad en las operaciones, previsión y respuesta ante las emergencias			
RR-BI-540a.1	Incidentes ocurridos en las operaciones, e índices de frecuencia y gravedad de los incidentes ocurridos	Cuantitativo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral 100-108 248-285 GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales 100-108
Parámetros de actividad			
RR-BI-000.A	Capacidad de producción de biocombustibles	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección de Conociendo Ence 7-17
RR-BI-000.B	Producción de combustible renovable, combustible renovable avanzado, diésel a partir de biomasa y combustible a partir de celulosa	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence no produce biocombustibles, utiliza biomasa agroforestal residual para la generación directa de electricidad y en sus biofábricas utiliza la lignina y la biomasa sobrante del proceso de producción de -

					pasta de celulosa como combustible en la cogeneración (producción directa de vapor y electricidad).
RR-BI-000.C	Cantidad de materia prima consumida en producción	Cuantitativo	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	109-133 248-285

TAXONOMÍA

Contenido Reglamento EU 2020/852 -Taxonomía	Requerimientos del reglamento	Cuantitativo	Metodología propia de Ence elaborada en base al artículo 8 de la Taxonomía Europea y siguiendo las recomendaciones publicadas por la Comisión	23-29 287-293
--	-------------------------------------	--------------	---	------------------

ANEXO VII
ÍNDICE TCFD



Recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)		
Recomendaciones	Sección del informe	Páginas
GOBERNANZA		
Describir la supervisión del Consejo de Administración de los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático.	Con el clima	176
Describir el papel de la dirección a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático.	Con el clima	177
ESTRATEGIA		
Describir los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático que la organización haya identificado a corto, medio y largo plazo.	Con el clima	177-179
Describir el impacto que tienen los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Con el clima	180-185
Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios climáticos, entre los que se incluye un escenario de 2 °C o menos.	Con el clima	185-187
GESTIÓN DE RIESGOS		
Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el cambio climático.	Con el clima	187
Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el cambio climático.	Con el clima	187
OBJETIVOS Y MÉTRICAS		
Informar sobre las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.	Con el clima	188
Informar del alcance 1, alcance 2, y si fuese apropiado, alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), y los riesgos asociados.	Con el clima	172-176
Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático y su desempeño con respecto a los objetivos.	Con el clima	168-171

ANEXO VIII
DESCRIPCIÓN MEDIDAS
ALTERNATIVAS DE
RENDIMIENTO (APMs)



Informe de Sostenibilidad 2023

De acuerdo a las observaciones publicadas por la CNMV en su circular de 17 de abril de 2023, Ence detalla las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures, APM) incluidas en el presente Estado de Información No Financiera, de forma que los inversores y demás grupos de interés de la compañía puedan entender el significado de dichas magnitudes financieras y facilitar su comparabilidad y fiabilidad.

A continuación, se relacionan las magnitudes de rendimiento financiero incluidas en el presente informe del ejercicio 2023, incluyendo su definición, conciliación, comparativa y resto de características definidas en las Directrices sobre APM publicadas por ESMA en 2015:

Valor económico directo generado, valor económico distribuido y valor económico retenido

La Ley 11/2018, de 28 de diciembre, establece que las sociedades obligadas a divulgar información no financiera deben basarse para su reporte en marcos normativos nacionales, de la Unión Europea o internacionales, citando entre estos últimos a la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del GRI (GRI Sustainability Reporting Standards). Este es el principal marco de reporte a nivel mundial y el utilizado por Ence en la elaboración de sus informes de sostenibilidad.

El **valor económico directo generado** es una magnitud incluida en el apartado “Desempeño 2023” del Informe de Sostenibilidad (EINF) de la compañía. Esta magnitud se encuentra incluida en el estándar 201-1 a. -Valor Económico Generado y Distribuido (VEGD) - de GRI.

GRI justifica la relevancia del conjunto de indicadores de VEGD aludiendo a que la información sobre la creación y distribución de valor económico sirve para indicar de forma básica cómo una organización genera riqueza para sus grupos de interés y proporciona información útil para ellos sobre el valor económico añadido a las economías locales en las que la organización lleva a cabo su actividad.

La magnitud valor económico directo generado corresponde a los ingresos obtenidos por la organización en el periodo de reporte, incluyendo los ingresos ordinarios y otros ingresos de explotación de la cuenta de resultados consolidada.

El **valor económico distribuido** es una magnitud incluida en el apartado “Desempeño 2023” del Informe de Sostenibilidad (EINF) de la compañía. Esta magnitud se encuentra incluida en el estándar 201-1 a. -Valor Económico Generado y Distribuido (VEGD) - de GRI.

El valor económico distribuido se utiliza para informar sobre la generación de valor de la organización para sus grupos de interés, incluyendo empleados, proveedores, accionistas, administraciones y comunidades.

Esta magnitud se calcula agregando:

- ✓ Costes operativos, que incluyen los siguientes epígrafes de la cuenta de resultados consolidada; “Aprovisionamientos”, “Otros gastos de explotación” excepto las cuentas de

tributos e Impuesto a la generación de energía eléctrica reflejados incluidas dentro de dicho epígrafe, los “Resultados por operaciones de cobertura” y la “Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación”.

- ✓ Los sueldos y beneficios sociales para empleados, partida que se integra del epígrafe “Gastos de personal” excepto la cuenta “Seguridad social a cargo de la empresa”.
- ✓ Los pagos a proveedores de capital y accionistas que recogen los pagos de intereses y dividendos desglosados en el “Estado de flujos de efectivo”.
- ✓ Los pagos a los gobiernos en términos de impuestos, tasas o sanciones. Se considera exclusivamente la contribución tributaria directa del Grupo consolidado, deducidas las subvenciones imputadas a resultados. Forman parte de la contribución tributaria directa los pagos por los siguientes impuestos; Impuesto sobre Sociedades, Impuesto a la Generación de Energía Eléctrica, Seguridad Social a Cargo de la Empresa, Impuestos Medioambientales, Impuesto de Actividades Económicas, Impuesto sobre Bienes Inmuebles y otros Tributos Locales. Se excluyen por tanto determinados impuestos que si bien son contribuciones a las Administraciones Públicas como consecuencia de la actividad desarrollada por Ence, ésta actúa como pagador siendo un tercero el que soporta dicho impuesto. En este grupo se incluyen principalmente el Impuesto sobre el Valor Añadido, y las Retenciones y Seguridad Social aplicables a los trabajadores.
- ✓ Las inversiones en la comunidad; cuantías pagadas como consecuencia de convenios de colaboración suscritos con distintos organismos públicos y privados, orientadas al desarrollo de la Sociedad en su conjunto.

El **valor económico retenido** es una magnitud incluida en el apartado “Desempeño 2023” del Informe de Sostenibilidad (EINF) de la compañía. Esta magnitud se encuentra incluida en el estándar 201-1 a. -Valor Económico Generado y Distribuido (VEGD) - de GRI.

El valor económico retenido es una magnitud derivada de las dos anteriores y se calcula trayendo al valor económico generado por la organización el valor económico distribuido entre sus grupos de interés en el periodo de reporte.

A continuación, se presenta su conciliación con los estados financieros de 2023 y su comparativa con el ejercicio anterior, sin que haya habido cambios en los criterios aplicados en ambos periodos:

Informe de Sostenibilidad 2023

	Unidad	Estado Financiero Origen (*)	2023	2022
VALOR ECONÓMICO GENERADO-				
Ingresos ordinarios	Mn €	PyG	830	1.003
Otros ingresos de explotación	Mn €	PyG	15	14
Total valor económico generado			844	1.017
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO-				
Costes operativos				
Resultado por operaciones de cobertura	Mn €	PyG	(0)	(20)
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	Mn €	PyG	(20)	4
Aprovisionamientos	Mn €	PyG	(416)	(400)
Otros gastos de explotación	Mn €	PyG	(230)	(290)
Impuesto a la Generación de Energía eléctrica y otros tributos	Mn €		5	5
	Mn €		(661)	(702)
Sueldos y beneficios sociales para empleados				
Gastos de personal	Mn €	PyG	(104)	(93)
Seguridad social	Mn €	Desglose en CCAA	20	17
	Mn €		(84)	(76)
Pagos a proveedores de capital y a los accionistas				
Pagos de intereses netos (incluye activos por derechos de uso)	Mn €	EFE	(26)	(23)
Dividendos pagados	Mn €	EFE	(145)	(68)
	Mn €		(171)	(91)
Pagos a gobiernos (impuestos, tasas, sanciones)				
Subvenciones de capital transferidas a resultados	Mn €	PyG	9	10
Contribución tributaria directa	Mn €		(32)	(46)
	Mn €		(23)	(36)
Inversiones en la comunidad	Mn €		(2)	(0)
	Mn €		(2)	(0)
Total valor económico distribuido	Mn €		(941)	(906)
VALOR ECONÓMICO RETENIDO			(96)	111

OPEX

El porcentaje de **OPEX elegible** de acuerdo con la taxonomía europea de finanzas sostenibles es una magnitud incluida en el apartado “Actividades alineadas con la taxonomía europea” del Informe de Sostenibilidad (EINF) de la compañía que mide la proporción de sus gastos de explotación relacionados con activos o procesos asociados a actividades que se consideren medioambientalmente sostenibles, según se define en el artículo 8, apartado 2, letra b), del Reglamento (UE) 2020/852.

Entre las actividades que desarrolla Ence, se consideran elegibles según el Reglamento 2020/852 la generación de energía renovable (Art. 10.1.a) y las actividades forestales (Art.10.1.f: refuerzo de los sumideros de carbono), por su contribución sustancial a la mitigación y adaptación al cambio climático.

A partir de 2022, de acuerdo con el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 de 9 de marzo de 2022 por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en lo que respecta a las actividades económicas en determinados sectores energéticos y el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en lo que respecta a la divulgación pública de información específica sobre esas actividades económicas, también pasaron a considerarse elegibles ciertas actividades de generación de energía a partir de combustibles fósiles gaseosos. En este contexto, para el caso de Ence también se considera elegible la actividad de cogeneración en la planta de Bioenergía Santamaría, por enmarcarse en la nueva sección 4.30 del anexo I del Reglamento 2021/2139 “Actividad de cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos” y en concreto en el epígrafe “construcción, renovación y explotación de

instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad utilizando combustibles fósiles gaseosos". Esta actividad no se consideraba elegible en el ejercicio de 2021, por lo que no se incluyó en el cómputo.

En 2023 se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de 27 de junio de 2023, por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo mediante el establecimiento de los criterios técnicos de selección para determinar en qué condiciones se considerará que una actividad económica contribuye de forma sustancial al uso sostenible y a la protección de los recursos hídricos y marinos, a la transición a una economía circular, a la prevención y el control de la contaminación, o a la protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas, y para determinar si dicha actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos medioambientales, y por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas. Según este Reglamento Delegado, se consideran elegibles por su contribución sustancial a la transición hacia una economía circular la actividad 2.2 - Producción de recursos hídricos alternativos para fines distintos del consumo humano (proyecto de recuperación de agua implementado en la biofábrica de Pontevedra) y la actividad 2.5 - Valorización de biorresiduos mediante digestión anaerobia o compostaje, en el caso de las actividades proyectadas en la nueva línea de negocio de Ence Biogás. También se considera elegible por su contribución sustancial a la protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas la actividad 1.1 - Conservación, incluida la recuperación de hábitats, ecosistemas y especies, en el caso de las actividades de protección de ecosistemas que Ence realiza en la parte de su patrimonio forestal dedicada a la conservación.

La producción de celulosa no se considera por el momento elegible, ya que no se encuentra incluida entre las actividades mencionadas en el Reglamento ni en los Reglamentos Delegados, a pesar de que el TEG (Technical Expert Group) en su informe publicado en 2020 reconocía que la sección relativa a las industrias manufactureras debería ampliarse para cubrir otras actividades en el corto plazo, tales como la fabricación de pasta y papel.

Esta magnitud se calcula dividiendo la parte relacionada con actividades elegibles según dicha taxonomía entre el total de los costes relativos a investigación y desarrollo (partidas de gasto de I+D), mantenimiento (partida reparaciones y conservación) y arrendamientos (partidas arrendamientos y cánones). Para este cálculo se sigue la metodología descrita en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021 (Anexo I, apartado 1.1.3. -Indicador clave de resultados relativo a los gastos operativos OpEx).

El porcentaje de **OPEX alineado** con la taxonomía europea de finanzas sostenibles es una magnitud incluida en el apartado "Actividades alineadas con la taxonomía europea" del Informe de Sostenibilidad (EINF) de la compañía que mide la proporción de sus gastos de explotación relacionados con activos o procesos asociados a actividades que cumplen con los criterios establecidos en el artículo 3 del Reglamento (UE) 2020/852 (contribución sustancial a los objetivos medioambientales de la UE, criterios técnicos de selección, criterios para asegurar que no causen perjuicios significativos a ninguno de los objetivos ambientales y criterios para asegurar que se

Informe de Sostenibilidad 2023

lleva a cabo de conformidad con las garantías mínimas establecidas en el art. 18 del mismo Reglamento).

Esta magnitud se calcula dividiendo la parte relacionada con actividades alineadas (según se detalla en el Anexo III del EINF) entre el total de los costes relativos a investigación y desarrollo (partidas de gasto de I+D), mantenimiento (partida reparaciones y conservación) y arrendamientos (partidas arrendamientos y cánones). Para este cálculo se sigue la metodología descrita en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021 (Anexo I, apartado 1.1.3. -Indicador clave de resultados relativo a los gastos operativos OpEx).

Estas magnitudes se consideran relevantes ya que, en virtud del Reglamento (UE) 2020/852, toda empresa obligada a publicar información no financiera con arreglo a lo dispuesto en la Directiva 2013/34/UE, como es el caso de Ence, debe incluir en su EINF información sobre la manera y la medida en que sus actividades se asocian a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles. En este contexto, el reporte de esta magnitud se incluye entre las obligaciones de divulgación para empresas no financieras establecidas en el artículo 10 (entrada en vigor y aplicación) del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178. Para la divulgación de estas magnitudes se han utilizado las “plantillas para los indicadores clave de resultados de las empresas no financieras” incluidas en el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023, y por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas.

A continuación, se presenta su conciliación con los estados financieros del ejercicio 2023 y su comparativa con el ejercicio anterior:

	Unidad	Estado Financiero Origen (*)	2023	2022
COSTES OPERATIVOS-				
Gastos de I + D	Mn €	Desglose en CCAA	-	-
Arrendamientos y cánones	Mn €	Desglose en CCAA	1	1
Reparaciones y conservación	Mn €	Desglose en CCAA	39	41
			40	42
COSTES OPERATIVOS ELEGIBLES-				
Gastos de I + D	Mn €		-	-
Arrendamientos y cánones	Mn €		-	-
Reparaciones y conservación	Mn €		22	25
			22	25
% DE ELEGIBILIDAD	%		56%	60%
COSTES OPERATIVOS ALINEADOS				
Gastos de I + D	Mn €		-	-
Arrendamientos y cánones	Mn €		-	-
Reparaciones y conservación	Mn €		22	
			22	
% DE ALINEAMIENTO	%		55%	

(*) "Desglose en CCAA" hace referencia a que dicha magnitud aparece desglosada en la memoria de las cuentas anuales consolidadas de ENCE del ejercicio de referencia

CAPEX

El porcentaje de **CAPEX elegible** de acuerdo con la taxonomía europea de finanzas sostenibles es una magnitud incluida en el apartado “ Actividades alineadas con la taxonomía europea” del Informe de Sostenibilidad de la compañía que mide la proporción de las adiciones a los activos tangibles e intangibles relacionadas con activos o procesos asociados a actividades que se

consideren medioambientalmente sostenibles, según se define en el artículo 8, apartado 2, letra b), del Reglamento (UE) 2020/852 (véase actividades elegibles detalladas en el indicador anterior). Esta magnitud se calcula dividiendo la parte relacionada con actividades elegibles según dicha taxonomía entre el total de altas de activos del ejercicio. Para este cálculo se sigue la metodología descrita en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021 (Anexo I, apartado 1.1.2. Indicador clave de resultados relativo a las inversiones en activos fijos CapEx).

El porcentaje de **CAPEX alineado** de acuerdo con la taxonomía europea de finanzas sostenibles es una magnitud incluida en el apartado “Actividades alineadas con la taxonomía europea” del Informe de Sostenibilidad (EINF) de la compañía que mide la proporción de las adiciones a los activos tangibles e intangibles relacionadas con activos o procesos asociados a actividades que se consideren alineadas con la taxonomía, es decir, que cumplen con los criterios establecidos en el artículo 3 del Reglamento (UE) 2020/852 (contribución sustancial a los objetivos medioambientales de la UE, criterios técnicos de selección, criterios para asegurar que no causen perjuicios significativos a ninguno de los objetivos ambientales y criterios para asegurar que se lleva a cabo de conformidad con las garantías mínimas establecidas en el art. 18 del mismo Reglamento). A partir de 2023, la contribución sustancial ya no se limita a los objetivos de mitigación y/o adaptación al cambio climático, sino que se extiende a los seis objetivos ambientales europeos.

Esta magnitud se calcula dividiendo la parte relacionada con actividades alineadas según dicha taxonomía (tal como se detalla en el Anexo III del EINF) entre el total de altas de activos del ejercicio. Para este cálculo se sigue la metodología descrita en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021 (Anexo I, apartado 1.1.2. Indicador clave de resultados relativo a las inversiones en activos fijos CapEx).

Al igual que en el caso del OPEX, estas magnitudes se consideran relevantes ya que, en virtud del Reglamento (UE) 2020/852, toda empresa obligada a publicar información no financiera con arreglo a lo dispuesto en la Directiva 2013/34/UE, como es el caso de Ence, debe incluir en su EINF información sobre la manera y la medida en que sus actividades se asocian a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles. En este contexto, el reporte de esta magnitud se incluye entre las obligaciones de divulgación para empresas no financieras establecidas en el artículo 10 (entrada en vigor y aplicación) del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178. Para la divulgación de estas magnitudes se han utilizado las “plantillas para los indicadores clave de resultados de las empresas no financieras” incluidas en el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023, y por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas.

A continuación, se presenta su conciliación con los estados financieros del ejercicio 2023 y su comparativa con el ejercicio anterior:

Informe de Sostenibilidad 2023

	Unidad	Estado Financiero Origen (*)	2023	2022
INVERSIONES EN ACTIVOS PRODUCTIVOS-				
Inmovilizado intangible, Propiedad planta y equipo y activos biológicos	Mn €	Desglose en CCAA	100	55
Activos por derechos de uso	Mn €	Desglose en CCAA	10	11
	Mn €		<u>110</u>	<u>66</u>
INVERSIONES EN ACTIVOS PRODUCTIVOS ELEGIBLES-				
Inmovilizado intangible, Propiedad planta y equipo y activos biológicos	Mn €		75	31
	Mn €		<u>75</u>	<u>31</u>
% DE ELEGIBILIDAD	%		<u>68%</u>	<u>46%</u>
INVERSIONES EN ACTIVOS PRODUCTIVOS ALINEADOS-				
Inmovilizado intangible, Propiedad planta y equipo y activos biológicos	Mn €		53	
	Mn €		<u>53</u>	
% DE ALINEAMIENTO	%		<u>48%</u>	

(*) "Desglose en CCAA" hace referencia a que dicha magnitud aparece desglosada en la memoria de las cuentas anuales consolidadas de ENCE del ejercicio de referencia

Otros

El informe de sostenibilidad incluye también otras magnitudes de rendimiento financiero (EBITDA deuda financiera, etc.) y otras magnitudes financieras cuya definición, conciliación, comparativa y resto de características definidas en las Directrices sobre APM se encuentran detalladas en el Anexo I al Informe de Gestión "Actividad del Grupo en 2023" que acompaña las cuentas anuales consolidadas de Ence Energía y Celulosa del ejercicio 2023.

ANEXO IX
INFORME DE VERIFICACIÓN
EXTERNA INDEPENDIENTE





Ence Energía y Celulosa, S.A. y sociedades dependientes

Informe de Verificación Independiente del
Informe de Sostenibilidad que incluye el Estado
de Información no Financiera (EINF)

29 de febrero de 2024



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2023

A los accionistas de Ence Energía y Celulosa S.A:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Ence Energía y Celulosa S.A para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Informe de Sostenibilidad (en adelante, "el Informe") adjunto, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 de Ence Energía y Celulosa S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo), preparado de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* (en adelante estándares GRI), según lo señalado en el "Anexo IV – Índice de contenidos GRI".

Asimismo, de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, del Grupo, incluido en el Informe y que a su vez forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2023 del Grupo, preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Anexo V – Índice de contenidos Ley 11/2018" del citado EINF.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera, que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Anexo IV – Índice de contenidos GRI" y "Anexo V – Índice de contenidos Ley 11/2018", incluidas en el Informe adjunto.

Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección de la Sociedad dominante

La Dirección de la Sociedad dominante es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con los estándares GRI, según lo mencionado para cada materia en la tabla "Anexo IV – Índice de contenidos GRI", del Informe.

Adicionalmente, la formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los contenidos de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Anexo V – Índice de contenidos Ley 11/2018" del citado EINF.



Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.



- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "Análisis de materialidad y diálogo con los grupos de interés", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- El Informe de Sostenibilidad de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI, según lo detallado en la tabla "Anexo IV – Índice de contenidos GRI" del Informe.
- El EINF de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, incluido en el informe, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Anexo V – Índice de contenidos Ley 11/2018" del Informe.

Párrafo de énfasis

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. En consecuencia, en el EINF no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los 15 objetivos de mitigación del cambio climático y de



adaptación al cambio climático. Por otra parte, en la medida en la que la información relativa al ejercicio 2022 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2023, en el EINF la información desglosada tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de Ence Energía y Celulosa S.A. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el apartado "Actividades elegibles y alineadas con la taxonomía europea" del EINF incluido en el Informe adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para Ence Energía y Celulosa S.A. en relación con su Informe de Sostenibilidad y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Auditores, S.L.

47033073M Digitally signed by
Marta 47033073M Marta
Contreras Contreras
Hernández (R:
Hernández (R: B78510153)
B78510153) Date: 2024.02.29
13:29:25 +01'00'

Este informe se
corresponde con el
sello distintivo nº
01/24/01654
emitido por el
Instituto de
Censores Jurados
de Cuentas de
España

