

DECLARACION MEDIOAMBIENTAL 2020

Biofábrica de Pontevedra

Índice de contenidos

1. Modelo de negocio y estrategia.....	4
Grupo Ence Energía y Celulosa de un vistazo.....	5
Respuesta ante los retos globales. Contribución Agenda 2030	6
Modelo de negocio y desempeño 2020	10
Compromiso con la sostenibilidad	11
Compromiso con el medioambiente	13
Sistema integrado de gestión	18
2. Desempeño ambiental	10
Aspectos ambientales	21
Consumo de materiales.....	12
Generación y consumo de energía.....	23
Gestión de recursos hídricos	24
Biodiversidad.....	24
Gestión de emisiones a la atmósfera	25
Mitigación del cambio climático y huella de carbono.....	26
Prevención y control de efluentes líquidos.....	27
Economía circular, prevención y valorización de residuos.....	27
Minimización del impacto acústico	29
Control de la calidad del aire.....	29
Prevención y control legionelosis.....	30
Impacto visual	30
Efectos sobre el suelo.....	30
Aspectos ambientales indirectos.....	31
Relaciones con el entorno y los empleados	31
3. Evaluación del comportamiento ambiental.....	32
Objetivos y metas 2020	33
Objetivos y metas 2021	34
Seguimiento requisitos legales.....	35
4. Glosario	36



Esta declaración medioambiental de la Biofábrica de Pontevedra representa el desempeño ambiental de la empresa durante el año 2020.

Ha sido elaborada en conformidad con el Reglamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 (EMAS III) y sus modificaciones incluidas en el reglamento (UE) 1505/2017 de 28 de agosto y del Reglamento (UE) 2026/2018 de 19 de diciembre.

Ha sido validada por AENOR, verificador medioambiental con acreditación ES-V-0001 en mayo de 2021.

EMPRESA: Ence Energía y Celulosa.

CENTRO PRODUCTIVO: Biofábrica de Pontevedra,

DATOS DEL CENTRO PRODUCTIVO:

DIRECCIÓN: Marismas de Lourizán s/n

LOCALIDAD: Pontevedra

CÓDIGO POSTAL: 36153

CÓDIGO CNAE: 1711





1. Modelo de negocio y estrategia

Grupo Ence Energía y Celulosa de un vistazo



Respuesta a los retos globales

Contribución a la Agenda 2030

Conforme a su propósito, Ence contribuye con su actividad a dar respuesta a grandes retos globales, como el cambio climático o la transición hacia un modelo económico circular y a retos locales en el contexto español, como son la desindustrialización y la despoblación del entorno rural. De esta forma, Ence apoya la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU:

Objetivo	Contribución de Ence	Indicador de impacto
	Ence contribuye a la descarbonización del mix energético, generando energía renovable en sus biofábricas y plantas independientes de energía. La generación con biomasa además supone un elemento fundamental en la transición hacia un modelo descarbonizado, ya que es una tecnología gestionable, al contrario que otras renovables que dependen de factores meteorológicos	En 2020, Ence ha aumentado su capacidad instalada de generación con biomasa en 96 MW con sus nuevas plantas de Huelva y Puertollano y tiene una cartera de 405 MW de proyectos de generación renovable con acceso a la red y localizaciones aseguradas. Gracias a la energía renovable generada por Ence en 2020, se han evitado la emisión de unas 677.000 t de CO ₂
	Ence promueve la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima trabajando activamente en I+D+i forestal y proporcionando clones adaptados a nuevas condiciones climáticas y a las plagas y enfermedades potenciadas por el cambio climático. Adicionalmente, las masas forestales de las que Ence se abastece contribuyen a absorber CO ₂ de la atmósfera, mitigando los efectos del cambio climático.	En 2020, Ence ha establecido objetivos de reducción de emisiones de alcance 1 y 2 y ha comenzado a trabajar en la modelización de escenarios para analizar y gestionar los riesgos derivados del cambio climático. Según datos de ASPAPEL (2019), las plantaciones forestales para la industria papelera de España almacenan más de 46 millones de toneladas de CO ₂ equivalente.



Ence contribuye a la transición de un modelo de consumo lineal a la economía circular, sus procesos productivos se basan en materias primas renovables y reducen al máximo la eliminación de residuos en vertedero. Además, Ence contribuye a circularizar otras cadenas de valor, aprovechando residuos agroforestales para generar energía y reduciendo los impactos ambientales derivados de su eliminación incontrolada.

Además, Ence promueve el consumo responsable, ya que produciendo celulosa especial ofrece alternativas a productos, como plásticos y otros materiales derivados del petróleo

En 2020, Ence ha obtenido la certificación Residuo Cero de AENOR para sus biofábricas y dos de sus plantas independientes de energía y menos del 2% de los residuos generados por la compañía son enviados a vertedero.

Además, Ence ha valorizado energéticamente casi 1,8 millones de toneladas de biomasa.

Los productos especiales ya suponen un 9% de las ventas totales de Ence.



Ence contribuye a la lucha contra la despoblación y desindustrialización del mundo rural en España, ya que representa un importante motor de creación de empleo y oportunidades de desarrollo en las comunidades donde opera.

En 2020, Ence ha comprado madera en pie a 1.395 propietarios forestales, un 78% eran pequeños propietarios.



En su actividad de producción de celulosa y a través de su cadena de suministro de madera, Ence contribuye a generar empleo y valor para contratistas, suministradores y propietarios forestales en España. Además, la generación de energía con biomasa en las plantas de Ence apoya una industrialización inclusiva y una transición energética justa, ya que crea empleo a lo largo de su cadena de valor y ofrece alternativas para emplazamientos industriales obsoletos.

En 2020, Ence también ha puesto en funcionamiento la planta de biomasa de Puertollano, que aprovecha los terrenos y parte de las instalaciones de la antigua planta de carbón de Elcogas y contribuye así a mantener el empleo industrial de calidad en la localidad.



Ence contribuye a la conservación y el uso sostenible de los recursos forestales y protege los servicios ecosistémicos que proporcionan los bosques. Ence también fomenta la gestión forestal responsable, implantando la certificación forestal sostenible en su patrimonio y

En 2020, más del 85% de la superficie forestal gestionada por Ence contaba con alguna certificación forestal sostenible FSC® (FSC®- C099970), PEFC (PEFC/14-22-00010) o ambas. Además, cerca del 80% de la



promoviéndola activamente en toda su cadena de suministro.

Además, Ence contribuye a prevenir incendios forestales, realizando una gestión forestal activa, luchando contra el abandono y retirando la biomasa forestal sobrante del monte, lo que reduce el riesgo de incendio.

madera que utilizó en sus biofábricas estaba certificada.

Ence dedica casi un 23% de su superficie patrimonial (más de 14.800 ha) a la conservación de ecosistemas.

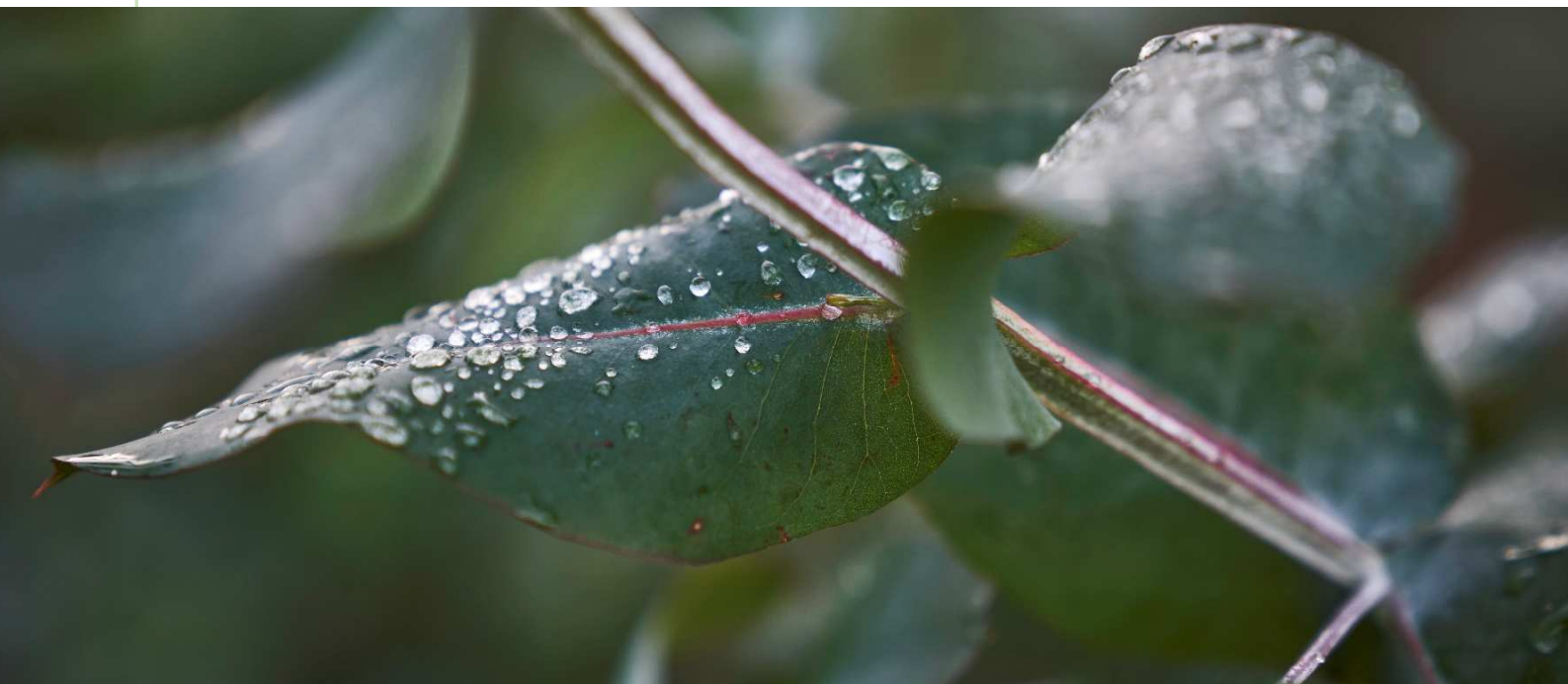


Ence ha hecho de la igualdad una de sus prioridades estratégicas. La compañía promueve activamente la incorporación de mujeres en su plantilla, así como su desarrollo profesional y el acceso a puestos directivos.

Ence también condena todo tipo de discriminación, comenzando por la brecha salarial y persigue la igualdad efectiva plena de la mujer en la organización, desde los procesos de selección hasta la conciliación de la vida personal y laboral.

Ence ha cerrado el año 2020 con un aumento de la presencia femenina en la plantilla de casi un 9% respecto a 2019.-

El 71% de las contrataciones de menores de 30 años con titulación universitaria en personal de contrato individual han sido mujeres.

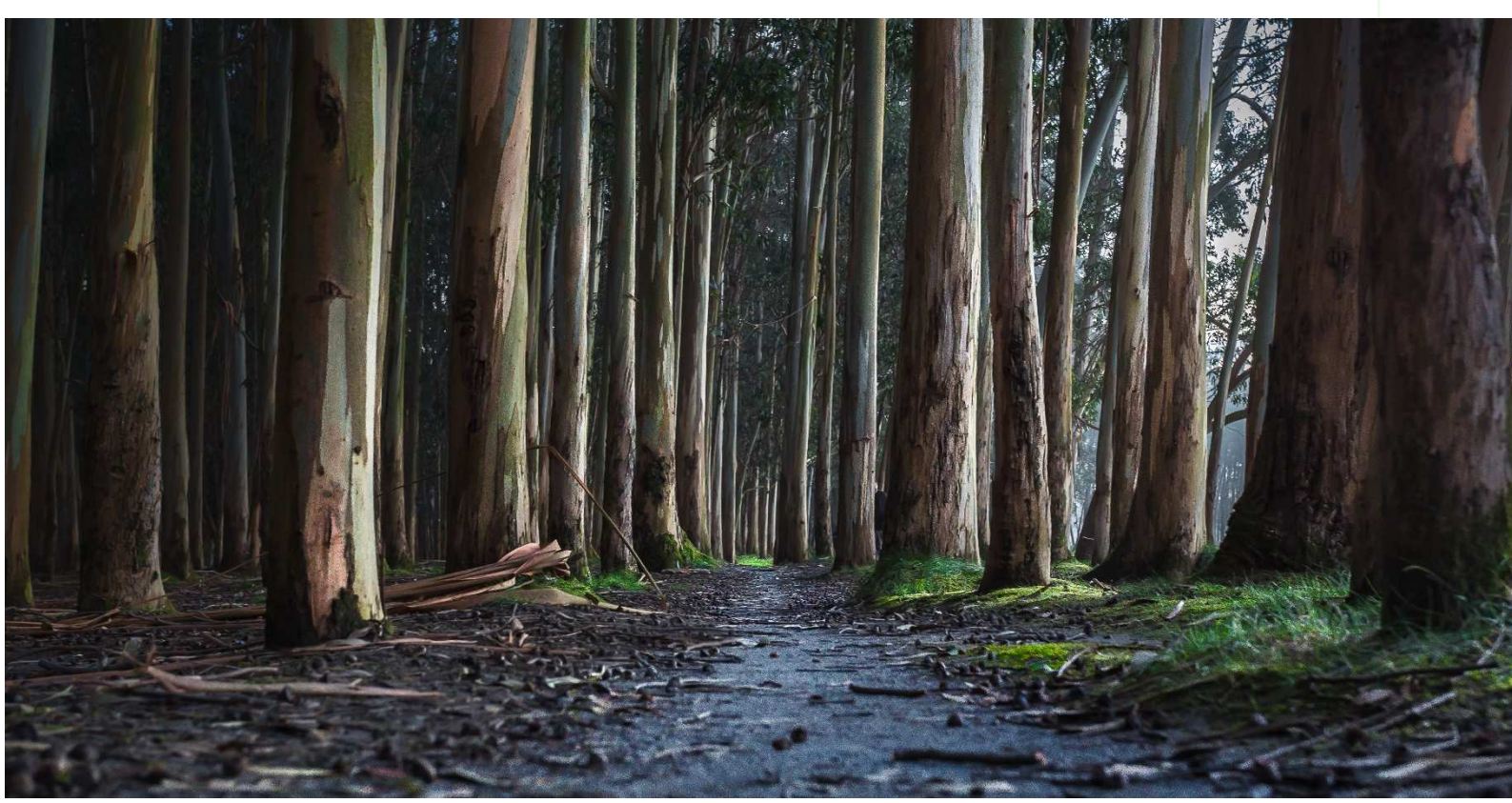


Ence contribuye así también a varios elementos del Pacto Verde Europeo anunciado a finales de 2019. Este Pacto articula el compromiso europeo de responder a los desafíos del clima y el medio ambiente y constituye una nueva estrategia de crecimiento destinada a transformar la UE en una sociedad equitativa y próspera, con una economía eficiente en el uso de los recursos, competitiva y descarbonizada.

El Pacto también aspira a proteger el capital natural de la Unión y la salud de los ciudadanos frente a los impactos ambientales e incide en que la transición debe ser justa e inclusiva.



En este contexto, Ence contribuye especialmente a los objetivos de ambición climática, al suministro de energía limpia, asequible y segura, a la movilización para una economía limpia y circular, a reducir la contaminación y a preservar la biodiversidad.



Modelo de negocio y desempeño 2020

En un año marcado por la crisis sanitaria, económica y social provocada por la pandemia de Covid-19, Ence ha focalizado sus esfuerzos en mantener la actividad y el empleo, protegiendo en todo momento la salud de sus empleados y colaboradores.

Gracias a la temprana y decidida respuesta frente al Covid 19, Ence consiguió superar el año 2020 sin tener que interrumpir la actividad de ninguno de sus centros de operaciones y, lo que es más importante, sin tener que lamentar contagios en sus centros de trabajo entre sus empleados.

El modelo de negocio de Ence Energía y Celulosa combina tres líneas de actividad basadas en el **aprovechamiento sostenible de recursos naturales renovables**, con especial foco en la madera y la biomasa. Así, Ence Energía y Celulosa es el líder europeo en producción de celulosa de eucalipto, primera empresa española en producción de energía renovable con biomasa agrícola y forestal y líder en España en la gestión integral y responsable de superficies y cultivos forestales.



Compromiso con la sostenibilidad

Para Ence, la sostenibilidad es inherente al mismo Propósito de la compañía:

Contribuir al desarrollo de la sociedad mediante el uso sostenible y responsable de los recursos naturales disponibles en nuestro entorno

Por ello, la excelencia en sostenibilidad es una de las prioridades estratégicas para Ence, tal como queda reflejado en el Plan Estratégico 2019-2023. Este compromiso con la sostenibilidad se ha traducido en un robusto esquema de gobierno al más alto nivel y en una planificación estratégica de las actuaciones en este ámbito.

Políticas y órganos de gobierno

La Política de Sostenibilidad de Ence, aprobada por el Consejo de Administración en 2018, establece los principios generales de actuación de la compañía para contribuir a mejorar el bienestar de las personas, asegurar la sostenibilidad ambiental de sus operaciones, impulsar el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera y crear valor a largo plazo para todos sus grupos de interés. Además de esta Política, Ence ha establecido otras normas en las que se regulan aspectos más concretos relacionados con la gestión sostenible, tales como la Política de diversidad e igualdad de Oportunidades o la Política de Compras.

Producción de celulosa

Con 1,2 millones de toneladas anuales de capacidad instalada, Ence es la compañía líder en Europa en la producción de pasta de celulosa de eucalipto y cuenta con una cuota de mercado mundial del 3% en pasta de celulosa de fibra corta BHKP. La compañía desarrolla su actividad de producción en sus biofábricas de Navia (Asturias) y Pontevedra (Galicia) aplicando las mejores técnicas disponibles en materia ambiental y contribuyendo al desarrollo económico y social de las comunidades en las que se integran.

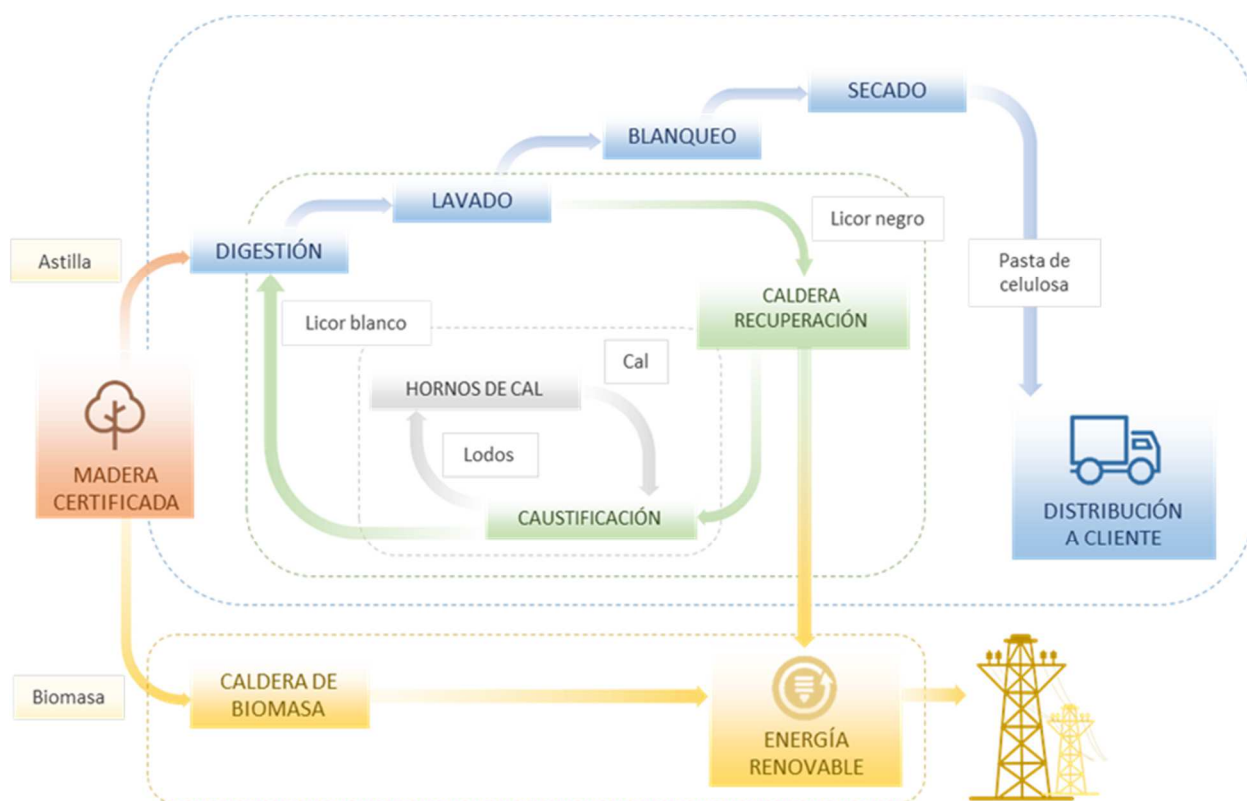


La ubicación de las biofábricas les permite abastecerse de materia prima de proximidad para su ciclo productivo. Así, ambas utilizan madera 100% procedente del noroeste de la Península Ibérica, en su mayoría del género Eucalyptus, contribuyendo a dinamizar el sector forestal local y generando riqueza para propietarios y suministradores forestales.

La biofábrica de **Ence en Pontevedra** produce pasta de papel totalmente libre de cloro, siendo una de las dos únicas fábricas de Europa que produce pasta de papel TCF (Totally Chlorine Free) a partir de madera de eucalipto. Tras el plan de mejora de eficiencia ejecutado a lo largo de 2019, la planta ha alcanzado un incremento de la capacidad de producción de 20.000 toneladas anuales, hasta las 500.000 t/año. La mayor parte de la pasta producida en Pontevedra se destina al mercado europeo.



El plan de mejora de la eficiencia también ha incluido diversas actuaciones para mejorar el desempeño ambiental de la planta, tales como mejoras en la caldera de recuperación y en los evaporadores para reducir las emisiones de NOx o la instalación de nuevos filtros de vacío en la fase de lavado para mejorar la calidad del efluente. Otra mejora ambiental significativa ha consistido en la integración en la depuradora de un nuevo tratamiento primario basada en la flotación mediante aire disuelto (DAF), así como el cambio del espesador estático de lodos por uno de tipo dinámico. Con estas medidas se consigue la eliminación de dos focos de olor de la depuradora, una mejor extracción de lodos primarios para su valorización energética en la caldera, y dotar a la planta de una balsa de emergencias para el almacenamiento y posterior tratamiento de efluentes generados en condiciones de emergencia o durante problemas de operación.



Compromiso con el medioambiente

El respeto al medioambiente es inherente al propósito de Ence y forma parte de los compromisos y principios de actuación establecidos en el Código de Conducta y la Política de Sostenibilidad de la compañía.

Cuidar el entorno es un elemento importante de conducta ética adecuada. El medio ambiente es un bien primario que Ence se compromete a proteger y a mejorar.

Nos comprometemos a conducir nuestras actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales negativos y se alcance un alto nivel de seguridad en nuestros procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de nuestros empleados, contratistas, clientes y entorno local.

Este compromiso de Ence con la protección del medioambiente se materializa en primer lugar, a través de la propia actividad de la compañía y su visión estratégica:

- La actividad de producción de celulosa a partir de madera de proximidad y con gestión forestal sostenible certificada tiene efectos ambientales positivos, ya que pone en el mercado productos naturales, renovables y reciclables que pueden sustituir materiales basados en combustibles fósiles, como los plásticos. Además, la actividad forestal de Ence no sólo contribuye a retirar carbono de la atmósfera, sino que protege la biodiversidad y otros servicios de los ecosistemas forestales.
- En el diseño de nuevos productos, Ence persigue mejorar su huella ambiental y contribuir a reducir el impacto ambiental de los procesos productivos de los clientes. Un ejemplo de esta apuesta es el desarrollo en la Biofábrica de Pontevedra de la pasta de celulosa no blanqueada Naturcell, que tiene un consumo específico de materiales, agua y energía menor que la pasta estándar.
- En su actividad de generación de energía renovable, Ence no sólo contribuye a descarbonizar el mix eléctrico nacional, sino que valorizando biomasa agrícola evita las emisiones contaminantes difusas que se producen cuando se queman de forma incontrolada los restos de cultivos en el medio rural, sin ningún tipo de sistemas de tratamiento. Adicionalmente, movilizandob biomasa forestal

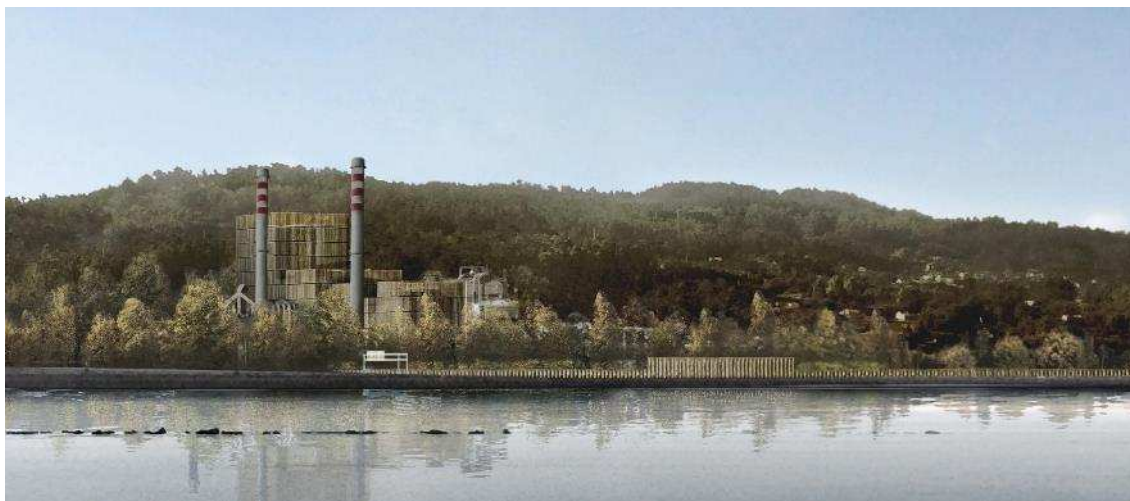
Además de contribuir a la protección del medioambiente a través de su propia actividad, Ence tiene como principio llevar a cabo sus procesos industriales con el máximo respeto por el entorno, siguiendo la máxima de ir más allá de los límites legales establecidos en las autorizaciones ambientales de sus instalaciones y aplicando las mejores técnicas disponibles y la mejora continua para reducir el impacto ambiental de sus actividades en términos de consumo de recursos, generación de residuos, emisiones, efluentes, ruidos u olores entre otros.

Biofábrica integrada en su entorno

La integración en el entorno en el que se ubica la biofábrica es una de las mayores prioridades para Ence, ya que forma parte de su visión y es uno de los ejes de su plan director de sostenibilidad. La integración en el entorno pasa por contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que Ence opera, mediante la generación de empleo directo e indirecto a nivel local y la puesta en marcha de proyectos sociales. Además, la integración en el entorno no sería posible sin un desempeño ambiental excelente, por lo que la compañía cuida al máximo los aspectos ambientales y especialmente aquellos que pueden suponer molestias para sus vecinos, como pueden ser el ruido o el olor.

La biofábrica de Ence en Pontevedra supone un importante polo de generación de empleo y riqueza en su entorno. De ella dependen de forma directa e indirecta más de 5.100 familias, contando los 400 empleados de su plantilla fija, unos 2.700 puestos de trabajo de contratistas del área industrial, logística y de transporte y más de 2.100 empleos en el sector forestal gallego. Tan sólo a nivel de transporte, los 300 camiones que entran a diario en la fábrica dan una idea de la importancia que la actividad de la biofábrica tiene para el tejido empresarial local. En cuanto a la generación de valor para proveedores y contratistas, cabe destacar que las compras realizadas a empresas de la provincia de Pontevedra del ejercicio 2019 suman un total de 65,4 millones de euros.

La apuesta de Ence por el talento local y la generación de riqueza en su entorno se demuestra también en proyectos concretos, como la integración paisajística de la biofábrica de Pontevedra. En este proyecto, el 90% de los 4 millones de euros que ha invertido Ence ha sido acometido por empresas gallegas, en su mayoría de la propia comarca de Pontevedra.



Además, Ence es uno de los principales exportadores de Galicia, realizando exportaciones por más de 200 millones de euros. La celulosa que exporta la compañía supone la mitad del tráfico del Puerto de Marín.

En cuanto al sector forestal, Ence es un actor clave en Galicia, actuando como gestor de más de 10.000 hectáreas en la comunidad y además como cliente de los principales productores locales. Así, Ence compra madera por valor de unos 94 millones distribuidos entre miles de propietarios de montes y empresas forestales gallegas.

En el plano social, cabe destacar la contribución que Ence realiza a la comunidad a través del Plan Social Pontevedra, al que Ence destina 3 millones de euros anuales para la financiación de iniciativas de carácter social, ambiental, cultural, deportivo o de promoción económica y de empleo.

Excelencia en sostenibilidad

Ence entiende la integración en su entorno no sólo como la promoción del desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera, sino también como el máximo compromiso con la sostenibilidad. De esta forma, la biofábrica de Ence en Pontevedra cuenta con las certificaciones ISO 14001 de medioambiente, ISO 9001 de calidad, ISO 50001 de gestión energética e ISO 45001 de seguridad y salud en el trabajo. Está también adherida, de forma voluntaria al Sistema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS). La biofábrica de Pontevedra además ha sido reconocida por su desempeño medioambiental con la Distinción Oro de la Comisión Europea y, en 2019, ha recibido el certificado medioambiental “Residuo Cero”, de AENOR por su eficiente gestión y valorización de residuos.

La transparencia es otro de los pilares en los que se basa la relación de Ence con sus grupos de interés en general y con sus comunidades vecinas en particular. Así, Ence pone a disposición de sus grupos de interés información relativa al desempeño ambiental de la biofábrica en las declaraciones ambientales que publica anualmente y que están disponibles en la página web de la compañía. Además, la biofábrica de Pontevedra, publica diariamente la información de sus parámetros ambientales pudiendo ser consultada en tiempo real en la página web que la compañía ha desarrollado expresamente para ello: www.encepontevedra.com



Como reflejo de la importancia que la compañía da al respeto y cuidado con el entorno, los resultados de gestión ambiental de las biofábricas mejoran hasta en más de un 80% los indicadores BREF, que definen las mejores prácticas en la Unión Europea para la producción de pasta.

El excelente desempeño ambiental de la biofábrica, permite que la celulosa producida en Pontevedra cuente desde el 2014 con la etiqueta ecológica **Nordic Swan** (ecoetiqueta oficial de los países nórdicos establecida en 1989 por el Consejo de Ministros Nórdico, compuesto por Suecia, Dinamarca, Finlandia, Islandia y Noruega) por cumplir con los estándares más exigentes de respeto ambiental, y que permite a los consumidores adoptar decisiones de compra que respeten el medio ambiente.



Tras un riguroso proceso de evaluación del impacto en el medio ambiente de los productos a lo largo de todo su ciclo de vida, esta ecoetiqueta garantiza el cumplimiento de sus exigentes requisitos en materia de mitigación de cambio climático, eficiencia energética y uso de recursos (agua, productos químicos y materias primas).

La celulosa fabricada en Pontevedra también ha sido validada como materia prima de acuerdo a la Decisión (EU) 2019/70 de la Unión Europea por la que se establecen los criterios de la Etiqueta Ecológica de la UE para el papel gráfico, para el papel tisú y los productos de papel tisú.



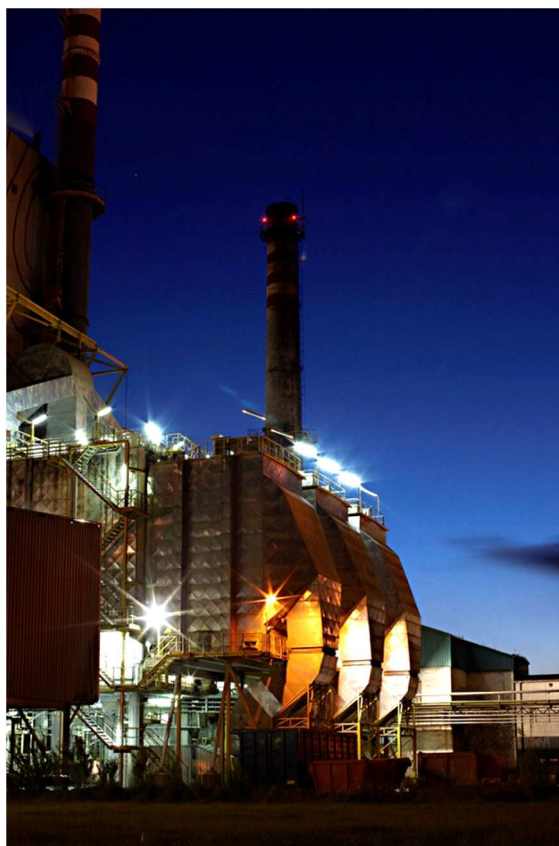
Excelencia en la gestión

El modelo de gestión de Ence se basa en la calidad, la eficiencia y la mejora continua orientada a alcanzar la excelencia. Para materializar esta visión, la compañía tiene implantado desde 2011 el modelo TQM (Total Quality Management) como modelo de gestión y de transformación cultural.

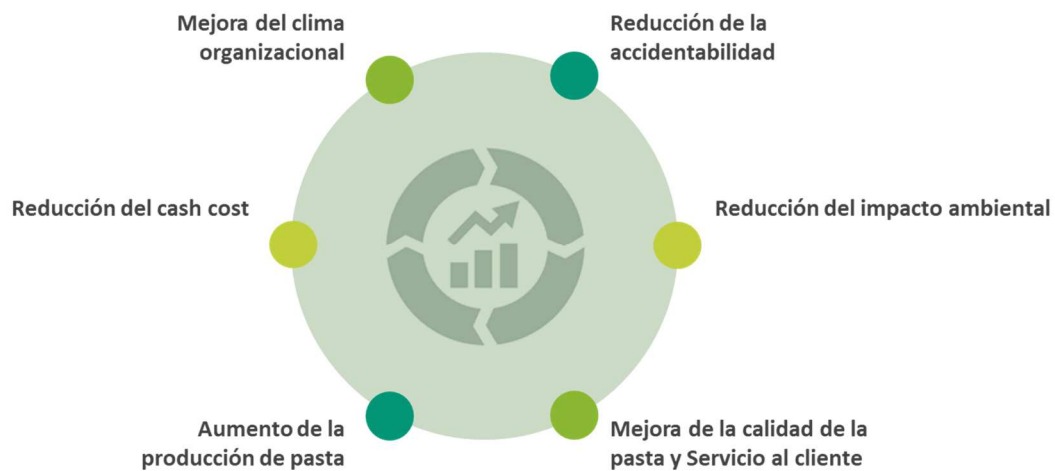
Con este enfoque y con el impulso de la Alta Dirección, la compañía ha desarrollado un modelo propio de excelencia en la gestión enfocado a la eficiencia y la competitividad y diseñado con la perspectiva de mejora continua.

Este modelo aborda de forma integrada los aspectos de **calidad, seguridad** y salud de las personas, protección del **medio ambiente** y prevención de la contaminación. El modelo de gestión TQM está estructurado en torno a tres ejes: Dirigir la mejora, Gestión de procesos y Gestión de la actividad diaria, para asegurar su implantación y el alineamiento de toda la organización.

En el modelo además se establecen una serie de **Objetivos de Mejora Fundamental (OMF)**, que marcan las prioridades de mejora en cada momento. Entre ellos destacan los enfocados a mejorar la seguridad, el desempeño ambiental, la calidad del producto o la eficiencia.



En estos ámbitos se definen OMF tales como:



En línea con las metas marcadas por estos OMF y en el marco del modelo de gestión TQM, se desarrollan **acciones de mejora** según el ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*).

Como parte del avance de la mejora continua también se han desarrollado actuaciones para la gestión de la actividad diaria y control de procesos dentro del ciclo **SDCA** (*Standardize, Do, Check, Act*), con el objetivo de mantener la estabilidad de los resultados reduciendo la variabilidad en los procesos.



Sistema Integrado de Gestión

Dentro de la política de actuación impulsada por la compañía, la Biofábrica de Pontevedra ha dispone de un sistema de gestión ambiental certificado por AENOR desde 1997.

Esta consolidación de mejora de resultados en la implantación de MTD y reducción de impactos ambientales, afianza la posición la Biofábrica de Pontevedra y su evolución ambiental que permite estar adherido con carácter voluntario desde 1999 al Registro de Ecogestión y Ecoauditoría Europeo EMAS.

Las normas de referencia que se incluyen en el Sistema Integrado de Gestión de Ence Pontevedra son las siguientes:

Sistema de Gestión de Calidad	ISO 9001
Sistema de Gestión Ambiental	ISO 14001
Sistema de Gestión de la Energía	ISO 50001
Sistema Comunitario de Gestión y Auditoria Medioambiental (EMAS)	Reglamento 2017/1505
Sistema de Prevención de Riesgos Laborales	ISO 45001
Cadena de Custodia de Madera PEFC (PEFC/14-22-00010)	PEFC ST 2002:2013
	FSC-STD-40-005
Cadena de Custodia de Madera FSC® (FSC® C081854)	FSC-STD-40-004
	FSC-STD-40-003

Así, en la actualidad, la Biofábrica de Ence en Pontevedra tiene implantado y certificado por AENOR su Sistema de Gestión de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO-14001 desde 1998, y por el Reglamento EMAS de la Unión Europea de Ecogestión y Ecoauditoría de adhesión voluntaria desde 1999.

Como consecuencia de esta implantación e impulsada por un proyecto de integración de las distintas actividades y áreas de gestión de Ence, la alta Dirección definió un Manual de Gestión que desarrolla los principios de la Política de Gestión. En este proceso de integración, se mantienen los niveles de exigencia y cumplimiento alcanzados por el Sistema Integrado de Gestión (SIG) certificado por AENOR en 1997 y con el que la fábrica de Pontevedra se adhirió con carácter voluntario en 1999 al Reglamento europeo EMAS de Ecoauditoría y Ecogestión.

Los principios renovados del Sistema de Gestión mantienen e impulsan los canales de comunicación que se han consolidado y documentado en el Sistema de Gestión y permiten tener una ágil relación con el entorno, que se demuestra con el compromiso anual de la Dirección de la fábrica de Ence en Pontevedra al emitir y poner a disposición de cualquier persona o entidad jurídica que la solicite una Declaración Ambiental.





Política de Gestión del Grupo Ence

Ence es un grupo empresarial dedicado a la producción eficiente de energía y celulosa, especializado en la gestión de activos ambientales, con una fuerte y permanente presencia en el medio rural e implantación industrial.

Ence desarrolla su actividad forestal, industrial y energética según los principios y criterios de sostenibilidad, siendo prioritaria la adecuada gestión de sus recursos y el consumo responsable de madera, agua y energía, para lograr la plena satisfacción de los compromisos con accionistas, trabajadores, clientes, el entorno y otros grupos de interés.

Ence adopta una gestión por procesos, integrando, en todos sus niveles, la prevención de riesgos y la protección de las personas y del medio ambiente, la eficiencia y calidad de la producción, y los principios de gestión y certificación forestal sostenible, incluida la cadena de custodia de la madera.

En consecuencia, la Dirección de Ence dotará a la organización de los recursos y principios necesarios para el cumplimiento de los siguientes compromisos, encaminados al logro de la excelencia empresarial.

COMPROMISO VISIBLE DE LA DIRECCIÓN, MANDOS Y TRABAJADORES

Las personas que trabajamos en Ence tenemos la responsabilidad de mostrar de forma visible nuestro compromiso con esta Política y con cuantos documentos la desarrollen o complementen, y lograr, con el impulso y el ejemplo de la Dirección, Técnicos y Mandos, su implantación efectiva.

De modo prioritario, para lograr una eficaz prevención de los riesgos que afecten a la seguridad y salud de las personas, todos los trabajadores mantendremos una actitud de *tolerancia cero* frente a incumplimientos, con el objetivo de alcanzar *Cero accidentes*.

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS

Promoveremos activamente la sensibilización y la formación continuada de cada persona, con el fin de facilitarles los conocimientos, procedimientos y medios necesarios para el adecuado desempeño de su actividad, y lograr así un trabajo eficiente, de calidad, realizado con seguridad, y con respeto al medio ambiente.

Fomentaremos la participación activa de las personas para que sus habilidades, conocimiento y experiencia sean transmitidas, con el soporte y colaboración de Técnicos y Mandos, en beneficio de toda la organización.

COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Mantendremos una actitud de transparencia y comunicación fluida con accionistas, trabajadores, comunidades locales, administraciones públicas, clientes, proveedores, contratistas y otros grupos de interés, estableciendo vías que permitan conocer y comprender sus necesidades y expectativas, poniendo a su disposición información relevante y pertinente sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental.

SOSTENIBILIDAD, CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA Y OTROS REQUISITOS

La sostenibilidad en nuestras actuaciones es un principio básico e irrenunciable, enfocado al mantenimiento de los recursos a largo plazo y de la biodiversidad, la multifuncionalidad en nuestra actuación territorial y la perdurabilidad de los activos ambientales, económicos y sociales que gestionamos, procurando mejorarlos.

Ence y, por tanto, cada una de las personas que formamos parte de la organización, se compromete a establecer y respetar estrictamente las pautas necesarias para el cumplimiento de la normativa, legislación aplicable y otros requisitos que la organización suscriba, verificando dicho cumplimiento mediante inspecciones y auditorías.

PREVENCIÓN DE RIESGOS, PLANIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Mediante la adecuada identificación, evaluación y planificación de todos los aspectos de gestión, alcanzaremos una eficaz prevención de los riesgos, accidentes e impactos que afecten a las personas, los bienes y el medio ambiente (incluido el control de accidentes graves). Se garantizará así un alto nivel de seguridad, y se contribuirá al logro de los objetivos de mejora que Ence fija, revisa y evalúa periódicamente, de acuerdo a los compromisos de esta Política.

Nos comprometemos a la innovación y mejora continua de la eficiencia y calidad de procesos y productos, del comportamiento ambiental de la organización, y de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, favoreciendo hábitos y comportamientos personales seguros.

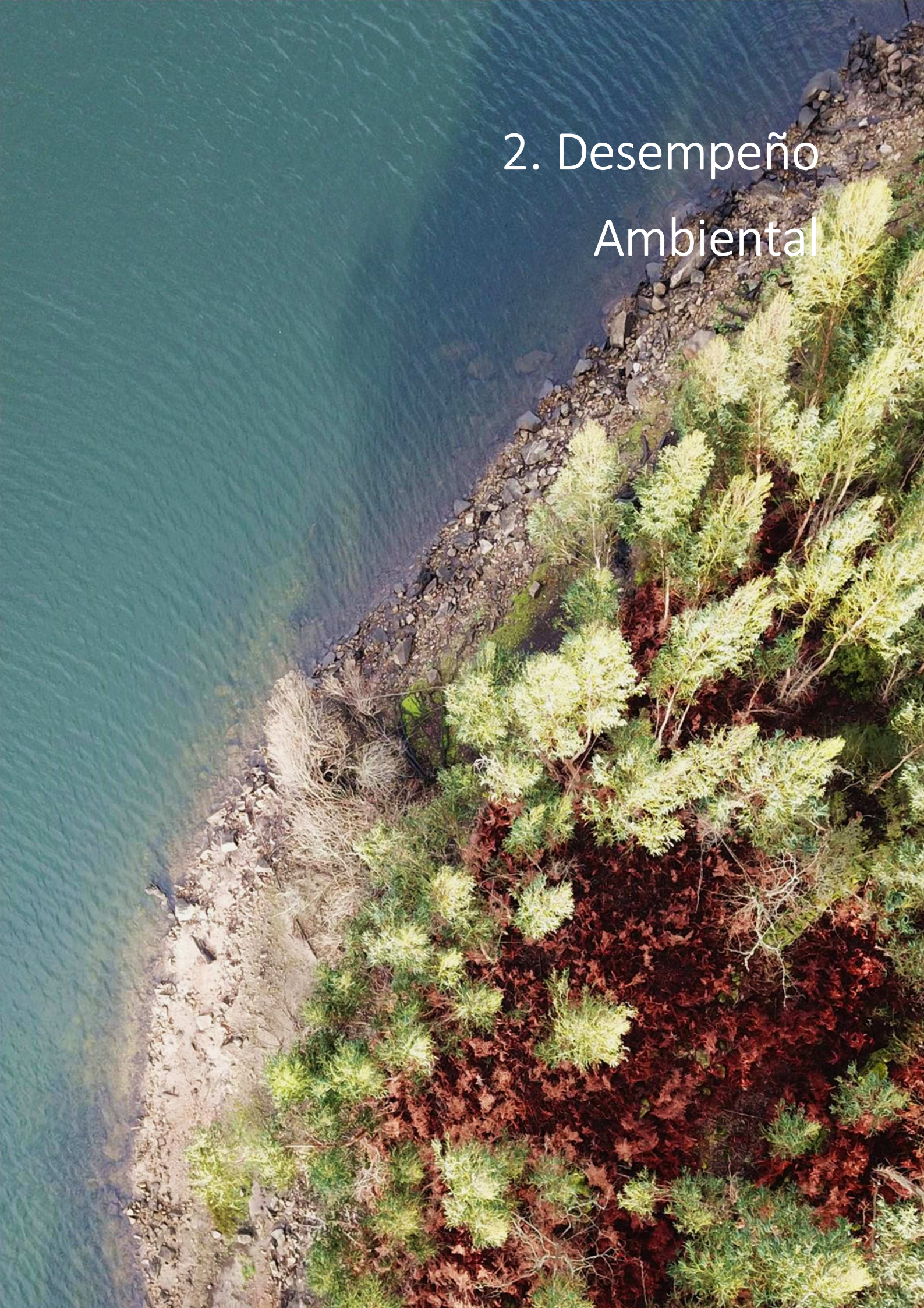
COOPERACIÓN CON NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Realizaremos nuestros productos cumpliendo las especificaciones exigidas por los clientes. Asimismo, en el ámbito de nuestras actividades, promoveremos que nuestros proveedores y contratistas asuman los criterios y requisitos de gestión que, coherentes con esta Política, Ence definirá en cada caso.

Cooperaremos con los clientes, los proveedores y los contratistas, estableciendo relaciones eficaces que aporten valor mutuo, favoreciendo la coordinación empresarial y contribuyendo a mejorar la gestión global de nuestras actividades.


Ignacio de Colmenares
Consejero Delegado

2. Desempeño Ambiental



Aspectos ambientales

El registro de aspectos ambientales describe la forma como la actividad de Ence Energía y celulosa afecta al medioambiente. Estos registros describen los impactos ambientales asociados a las diferentes instalaciones.

Para la evaluación de los aspectos se tienen en cuenta criterios de evaluación como la magnitud del aspecto, peligrosidad, acercamiento a límites de referencia, sensibilidad del medio, extensión, probabilidad/frecuencia, así como las exigencias legales u otro tipo de requisitos a los que está sometido la organización

Identificación de Aspectos ambientales

Los aspectos ambientales se clasifican en directos e indirectos. Los aspectos directos están asociados a los productos y actividades desarrolladas por Ence en Pontevedra sobre los cuales ejerce un pleno control de la gestión. Los aspectos indirectos son el resultado de la interacción entre la fábrica de Pontevedra y terceros, sobre los cuales pueda influir en un grado razonable.

En el Sistema de Gestión existen procedimientos ambientales específicos para llevar a cabo la identificación y evaluación de los aspectos ambientales directos de procesos y productos, y de los aspectos indirectos, tales como actividades de contratas, transporte y proveedores.

Tras la evaluación, han resultados significativos:

Aspectos ambientales directos	Impacto ambiental
Consumo de materias primas y productos auxiliares	Consumo de recursos.
Consumo de energía eléctrica	Consumo recursos no renovables
Consumo de agua	Consumo recursos naturales
Generación de residuos	Elaboración de suelos artificiales, valorización energética
Inmisión atmosférica	Calidad del aire
Emisiones a la atmósfera	Calidad del aire
Efluente líquido	Calidad de las aguas del medio receptor
Ruido, incidencia visual de la fábrica.	Contaminación acústica y visual
Aspectos ambientales de productos químicos y aditivos	Consumo de recursos.
Aspectos ambientales indirectos	Impacto ambiental
Aspectos ambientales derivados de actividades de empresas auxiliares y servicios contratados (Generación de residuos, consumo de energía, agua, materias primas)	Depósito en vertedero de residuos y consumo de recursos naturales.
Aspectos ambientales generados en la fabricación de productos químicos, aditivos y materias primas	Posibles afecciones a suelo, agua o atmósfera

Aspectos ambientes directos

Los aspectos ambientales directos significativos así como otros aspectos que no resultan significativos pero que presentan regulación específica, se analizan en este apartado para realizar la valoración del comportamiento ambiental de la fábrica mediante los datos de los parámetros de control obtenidos en los últimos años.

Producción de Celulosa

Dado que algunos índices de comportamiento ambiental se expresan como unidad de emisión por unidad de producción, a continuación están reflejadas las producciones anuales desde el año 2018 expresadas en toneladas.

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Producción celulosa TCF (tAD)	437.505	454.631	434.718

Consumo de materiales



En el proceso de **producción de pasta de celulosa**, la principal materia prima que utiliza Ence es la **madera** de eucalipto y de fuentes locales. La madera se aprovecha de forma integral, utilizando la celulosa para la producción de pasta y el resto (lignina, corteza) como combustible para la producción de energía.

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Consumo de madera (t)	1.366.580	1.434.180	1.316.743
Consumo de madera (t/tAD)	3,12	3,15	3,03

Ence, a través de la gestión de su Cadena de Custodia, asegura el origen de la madera que utiliza en su proceso de fabricación de pasta, excluyendo expresamente madera procedente de extracciones ilícitas o fuentes conflictivas, áreas donde no se respeten los derechos tradicionales o civiles, bosques cuyos altos valores de conservación estén amenazados por actividades de manejo, bosques que se estén convirtiendo a plantaciones o uso no forestales, bosques en los que se planten árboles modificados genéticamente, o extracciones de madera procedente de bosques que carezcan de permiso de corta, plan técnico o proyecto de ordenación aprobado por la administración. Por ello cuenta con la certificación de la Cadena de Custodia conforme a los esquemas de las normas de PEFC y FSC®, de forma que puede certificar su pasta de papel en cualquiera de los dos sistemas forestales de mayor implantación mundial.

Además de la madera, para la producción de pasta de celulosa se requieren **productos químicos** (sosa, agentes blanqueantes, etc.) que se utilizan para separar y tratar la celulosa y para tratar los efluentes y residuos generados, minimizando así su impacto ambiental.

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Consumo de sosa (t)	10.146	9.151	9.849
Consumo de sosa (t/tAD)	0,0233	0,0201	0,0227
Consumo de oxígeno (t)	8.922	9.333	9.794
Consumo de oxígeno (t/tAD)	0,0205	0,0205	0,0225
Consumo de agua oxigenada (t)	8.454	9.426	7.672
Consumo de agua oxigenada (t/tAD)	0,0195	0,0207	0,0177
Consumo de ácido sulfúrico (t)	5.271	5.095	5.178
Consumo de ácido sulfúrico (t/tAD)	0,01211	0,0112	0,0119

Generación y consumo eficiente de energía

El consumo de energía, en forma de combustibles y electricidad, es otro de los aspectos ambientales relevantes de la actividad de Ence, y para los que establece un riguroso control.

En el proceso de producción de pasta de celulosa, los combustibles más utilizados son la propia **lignina** y la **biomasa** ambas obtenidas de la madera, lo que supone otro ejemplo de apuesta por la economía circular y contribuye a reducir la demanda de combustibles adicionales. Como combustibles adicionales, las plantas de producción de celulosa utilizan principalmente fuel para la alimentación de hornos y apoyo en calderas.

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Consumo de fuel (t)	26.850	24.292	23.696
Consumo de fuel (GJ/10 ³)	1.087	971	964
Consumo de fuel (GJ/tAD)	2,483	2,136	2,217
Consumo de coque (t)	4.876	5.124	4.405
Consumo de coque (GJ/10 ³)	160	167	143
Consumo de coque (GJ/tAD)	0,367	0,366	0,329
Consumo de propano (t)	39	32	49
Consumo de propano (GJ/10 ³)	1,70	1,47	2,32
Consumo de propano (GJ/tAD)	0,004	0,003	0,005

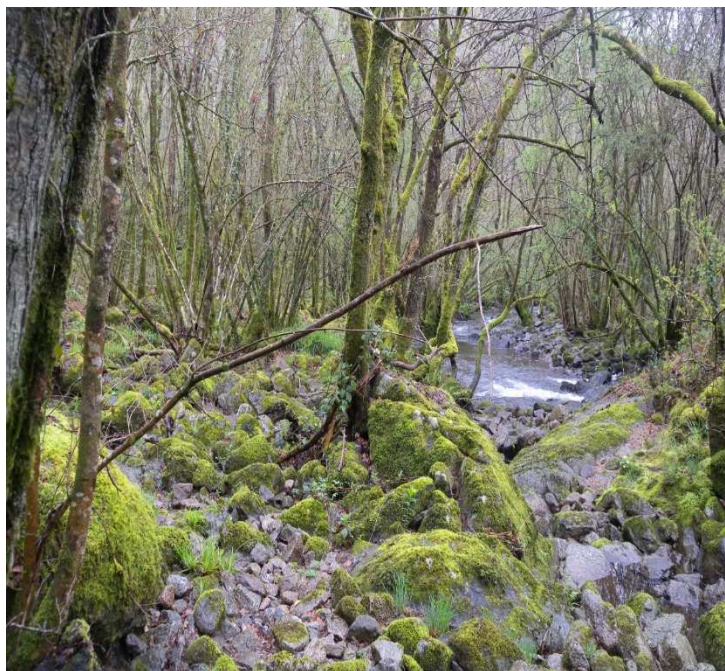
En lo que respecta al consumo de electricidad, la producción de energía con biomasa permite a la biofábrica ser autosuficientes. A partir de los componentes de la madera que no emplean para producir celulosa y de biomasa local, se genera de forma renovable la energía que se consume en el proceso industrial.

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Consumo de energía (MWh)	239.131	245.331	251.100
Consumo de energía (MWh/tAD)x10 ³	546,6	539,6	577,7
Consumo de energía renovable de REE (MWh)	0	0	0
Producción de energía renovable (MWh)	239.002	234.918	256.400
Producción de energía renovable (MWh/tAD)x10 ³	546,3	516,7	589,9

Gestión de los recursos hídricos

La gestión eficiente de los recursos hídricos y especialmente la reducción del consumo de agua es una de las prioridades en materia ambiental para Ence y uno de los objetivos corporativos de sostenibilidad. Así, se vienen implantando medidas para fomentar la eficiencia en el consumo y la reutilización, tales como el descortezado en seco, o el *stripping* de condensados.

Durante el año 2020 se ha consolidado el control y la ingeniería del proceso, consiguiendo una nueva reducción en el consumo de agua respecto al año anterior, consolidando la reducción del 17% respecto al año 2018.



Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Vertido de agua (m³)	12.376.933	11.242.305	10.265.720
Vertido de agua (m³/tAD)	28,3	24,7	23,6

Como muestra de su apuesta por la gestión responsable de los recursos hídricos, Ence forma parte de EsAgua, red pionera de entidades españolas comprometidas con la reducción de su huella hídrica. Gestionado por Cetaqua, la Water Footprint Network y DNVGL, EsAgua es un proyecto único e innovador en España donde ya participan más de 30 entidades españolas.



Con la adhesión a la Red EsAgua, Ence manifiesta su compromiso de contribuir a preservar el medio ambiente y conseguir una asignación más eficiente de los recursos hídricos, realizando avances hacia el cálculo de la huella hídrica y concienciando a todos sus grupos de interés.

Biodiversidad

En sus orígenes, el emplazamiento de la Fábrica de Ence en Pontevedra, inicialmente tenía una superficie de 463.500 m². Desde el año 1967 se han hecho varias reducciones del terreno debido a diversas causas (Elnosa, Autopistas del Atlántico, Depuradora de Pontevedra y Marín, FFCC Puerto de Marín) quedando una superficie disponible actual de 373.524 m².

Biofábrica de Pontevedra	2020
Ocupación del terreno (m²)	373.524 m² - 0,86 m²/tAD
Superficie sellada total (m²)	222.686 - 0,51 m³/tAD
Superficie orientada según la naturaleza (m²)	73.327 - 0,17 m²/tAD

Gestión de las emisiones a la atmósfera

El control y la mejora de los parámetros de emisión es otra de las prioridades de Ence en su gestión ambiental. La biofábrica dispone de sistemas de control en continuo para monitorizar y gestionar los principales parámetros de emisión de forma que no sólo no se superen los límites de emisión establecidos en las correspondientes autorizaciones ambientales de cada instalación sino que, de acuerdo a su sistema de gestión basado en la mejora continua, se puedan mejorar paulatinamente.



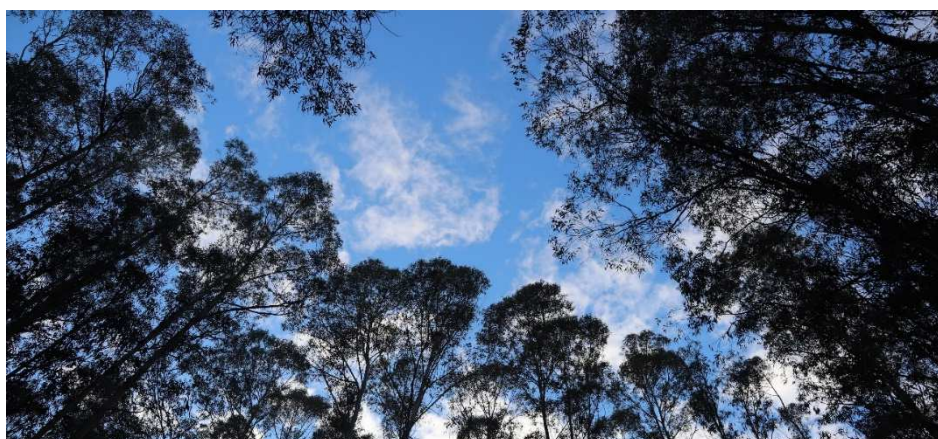
A continuación se detallan las emisiones de los parámetros de los centros de operaciones de Ence en función de los parámetros establecidos en la AAI:

		LÍMITE AAI mg/Nm ³ al 6% de oxígeno	2020 mg/Nm ³ al 6% de oxígeno
Caldera de Recuperación	Partículas	40	29
	SO ₂	25	5
	TRS	5	1,0
	NOx	200	139
Hornos de Cal	Partículas	30	11
	SO ₂	70	6
	TRS	10	1,3
	NOx	200	144

		Límite AAI mg/Nm ³ al 6% de oxígeno	2020 mg/Nm ³ al 6% de oxígeno
Caldera de Biomasa	Partículas	100	37
	SO ₂	800	124
	NOx	600	159
	CO	625	232

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Partículas (kg/tAD)	0,30	0,31	0,45
SO ₂ (kg/tAD)	0,38	0,23	0,38
TRS (kg/tAD)	0,005	0,009	0,012
NOx (kg/tAD)	1,34	1,43	1,94
CO (kg/tAD)	0,33	0,32	0,55

Mitigación del cambio climático y huella de carbono



Ence contribuye a mitigar el cambio climático a través de su propio modelo de negocio. Por una parte, gracias a su actividad en generación de energía renovable, Ence está ayudando a cambiar el modelo energético español, aportando un tipo de energía como es la generada con biomasa que no solo es renovable sino que además, aporta gestionabilidad, un factor con el que otras tecnologías de generación renovable no cuentan. El aprovechamiento de la biomasa excedentaria representa una alternativa energética sostenible con grandes ventajas medioambientales, de reducción de emisiones y de contribución a la transición hacia un modelo energético bajo en carbono, en línea con las directrices de la Unión Europea y con la política energética española. En este sentido, Ence además traslada su compromiso con la mitigación del cambio climático a su Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa, en el que se ha incluido como principio minimizar la emisión de carbono a lo largo de todo el ciclo de vida de la biomasa.

Por otra parte, con su negocio de producción de celulosa, Ence contribuye a cambiar el modelo de consumo de la sociedad, ofreciendo alternativas renovables, reciclables y con menor huella de carbono a productos como el plástico.

En el informe del año 2020 sobre la emisión de CO₂ equivalente realizado siguiendo la metodología descrita en la autorización, se refleja que la emisión total verificada de los gases efecto invernadero han sido 86.166 toneladas de CO₂.

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Toneladas CO ₂	96.666	89.376	86.166

Las acciones tomadas para la reducción del consumo de combustibles fósiles han supuesto en los tres últimos años alcanzar una reducción del 11 % de las toneladas de CO₂. El indicador de las emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero según el criterio del reglamento 2018/2026 en 2020 ha sido 1.271 t CO₂ equivalente, correspondiendo 129 t CO₂ equivalente al CH₄ y 1.142 al N₂O.

Prevención y control de efluentes líquidos

La minimización de la cantidad de efluente y la mejora de su calidad son dos de las prioridades de Ence en materia de gestión ambiental. Para ello, Ence lleva a cabo un estricto control operacional de todos sus procesos y aplica diversos procesos de tratamiento y depuración para asegurar que los efluentes no sólo cumplen con los parámetros de vertido recogidos en la autorización ambiental integrada, sino que los mejoran holgadamente.

En las siguientes tablas se detallan los volúmenes de vertido y las características del efluente líquido de la biofábrica de Pontevedra:

Biofábrica de Pontevedra	Límite	2018	2019	2020
<i>pH</i>	6-9	7,4	7,3	7,3
<i>Sólidos en suspensión (Kg/día)</i>	2.162	765	476	346
<i>DBO (Kg/día)</i>	2.162	187	239	169
<i>DQO (Kg/día)</i>	8.650	5.206	3.145	2.968
<i>AOX (Kg/día)</i>	0	0	0	0
<i>N total (Kg/día)</i>	s/e	270	213	188
<i>P total (Kg/día)</i>	s/e	23	23	21

Biofábrica de Pontevedra	BREF	AAI	2020
<i>Caudal (m³/tAD)</i>	25-50	35	23,6
<i>Sólidos en suspensión (Kg/tAD)</i>	0,3-1,5	0,7	0,30
<i>DQO (Kg/tAD)</i>	7-20	7	2,60
<i>AOX (Kg/tAD)</i>	< 0,2	0	0
<i>N total (Kg/tAD)</i>	0,05-0,25	0,25	0,15
<i>P total (Kg/tAD)</i>	0,02-0,11	0,02	0,017

Nuevamente puede observarse que los resultados obtenidos en la biofábrica de Pontevedra se encuentran en el rango inferior de los valores de referencia de la Unión Europea para aquellas fábricas en las que se han implantado las Mejores Tecnologías Disponibles para el sector. Es más, incluso, hay parámetros como la Demanda Química de Oxígeno, AOX y caudal de vertido en los que se alcanzan valores inferiores a los propuestos para las fábricas medioambientalmente más avanzadas.

Economía circular, prevención y valorización de residuos

El modelo de negocio de Ence está basado en los principios de la economía circular, ya que utiliza materias primas renovables para producir energía y productos reciclables y biodegradables como la celulosa.

De esta forma, Ence no sólo soluciona el problema de la gestión de estos restos, sino que los valoriza y evita impactos ambientales derivados, por ejemplo, de su quema incontrolada y otras formas de tratamiento no sostenibles.

Ence también aplica los principios de la economía circular en sus propios procesos productivos, apostando por la prevención, la minimización y la valorización de los residuos mediante un estricto control operacional de sus procesos.

En 2019 la biofábrica de Ence en Pontevedra se certificó de acuerdo a los requerimientos establecidos en el **Reglamento de Residuo Cero de AENOR** (RP-CSG-057), siendo una de las primeras empresas en el país en obtener este certificado y la primera de su sector industrial.



Esto pone en valor su excelente modelo de gestión de residuos, habiendo conseguido una reducción de la generación de residuos de un 25% desde 2014 y unos ratios de valorización del 99%, para unas cantidades de producción de residuos de en torno a 25.000 toneladas.

Los principales flujos de residuos generados en las actividades de la biofábrica son dregs, cenizas y biolodos. Los residuos generados son recogidos y gestionados por gestores autorizados de acuerdo a la normativa vigente. A continuación se detallan las cantidades de los principales residuos generados en la biofábrica:

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Residuos industriales (kg/tAD)	61,7	53,3	45,6
Residuos urbanos y asimilables (kg/tAD)	5,9	10,5	5,7
Residuos peligrosos (kg/tAD)	0,37	0,41	0,26
Total (kg/tAD)	68,0	64,2	51,6

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Residuos industriales (kg x10 ³)	26.991	24.199	19.802
Residuos urbanos y asimilables (kg x10 ³)	2.577	4.767	2.493
Residuos peligrosos (kg x10 ³)	164,0	185,3	113,1
Total (kg x10 ³)	29.731	29.151	22.408

En cuanto a embalajes, para embalar la celulosa que envía a sus clientes, Ence utiliza un tipo de papel que puede ser incorporado directamente junto con la pasta al proceso de transformación, de forma que el cliente no tenga que desecharlo. El alambre de atado y de unitizado no contiene ningún aditivo que pudiera limitar para nuestros clientes su revalorización como chatarra de acero. En la tabla siguiente se presenta la cantidad de alambre puesto en el mercado:

Biofábrica de Pontevedra	2018	2019	2020
Alambre (t)	1.060	1.090	1.064
Alambre (kg/tAD)	2,42	2,40	2,44

Gestión de otros aspectos ambientales: ruido, olores y calidad del aire

El respeto por las comunidades en las que se integran en la biofábrica es una de las máximas de la compañía, tal como se recoge en su visión. Por este motivo, para Ence resulta fundamental comportarse como un vecino responsable y reducir cualquier impacto que pueda suponer una molestia para la comunidad, como pueden ser el ruido, el olor o el polvo.



Minimización del impacto acústico

Otro de los aspectos en los que trabaja Ence para garantizar la aceptación de la comunidad es la minimización del ruido que generan sus instalaciones. En años anteriores se definieron planes de actuación específicos en aquellos centros de operaciones identificados como prioritarios y, a lo largo de 2020, se ha continuado con la implantación de medidas de reducción. Los datos de ruido de la biofábrica se detallan a continuación:

Biofábrica de Pontevedra	Límite AAI	2018	2019	2020
Ruido Lek (dBA) (Mañana)	70	58	61	62
Ruido Lek (dBA) (Tarde)	70	58	59	62
Ruido Lek (dBA) (Noche)	60	51	53	56

Control de la calidad del aire

Otro de los aspectos que Ence ha definido como prioritarios en materia de gestión ambiental es la prevención, monitorización y control de la calidad del aire, especialmente en términos de emisión de partículas y otros compuestos. En la siguiente tabla se recogen los indicadores de calidad del aire de las biofábricas de Ence:

Biofábrica de Pontevedra	Límite AAI	2018	2019	2020
Calidad del Aire (Partículas) ($\mu\text{g}/\text{Nm}^3$)	50	15	15	14
Calidad del Aire (SO₂) ($\mu\text{g}/\text{Nm}^3$)	125	3,5	3,5	2,7
Calidad del Aire (SH₂) ($\mu\text{g}/\text{Nm}^3$)	40	2,5	2,6	1,4

Prevención y control de la legionelosis

Ence-Pontevedra realiza el mantenimiento de las torres de refrigeración contratando a una empresa autorizada conforme a lo establecido en la legislación vigente sobre los criterios higiénicos – sanitarios para la prevención y control de la legionelosis. Esta empresa se encarga de realizar el mantenimiento mensual y de choque con planta en marcha y planta parada.

Mensualmente se realizan por parte de los laboratorios contratados, los análisis físico-químicos Bacterias aerobias totales a 36°C y trimestralmente de *Legionella pneumophila*.

Los resultados de los análisis microbiológicos siempre han constatado la ausencia total de *Legionella*, y los análisis de parámetros físico-químicos se encuentran dentro de los rangos esperables para una instalación industrial.

Impacto visual

La biofábrica de Ence en Pontevedra ha culminado su proyecto de integración paisajística, una iniciativa pionera en el sector industrial español que se enmarca en la política de sostenibilidad y responsabilidad medioambiental de la compañía. El proyecto ha supuesto una inversión de 4 millones de euros y ha contado con la participación de 18 empresas gallegas.

Los edificios más visibles del conjunto industrial de Ence en Lourizán se han dotado de una envoltura que, debido a sus formas, elaboración y tonos cromáticos, hace posible una mayor integración paisajística de la biofábrica en su entorno.



Asimismo, se han introducido masas de arbolado alrededor del complejo industrial, además de reforzar las zonas ajardinadas de la parcela ya existentes. Estos pequeños bosques integran visualmente la parcela al arboreto de Lourizán que tiene a sus espaldas y permiten que el enclave industrial y sus edificios queden envueltos por diferentes frentes vegetales, que serán más evidentes en sucesivos años, con el crecimiento de los árboles.

Efectos sobre el suelo

Se dispone de una red piezométrica instalada conforme a los criterios establecidos en la Autorización Ambiental Integrada, con el objeto de poder controlar la calidad de las aguas subterráneas de modo que se pueda evaluar la influencia de la planta industrial.

En los puntos de control se determinan pH, conductividad, nivel freático, compuestos organoclorados extraíbles, hidrocarburos aromáticos volátiles, hidrocarburos halogenados volátiles, índice de fenoles, arsénico, cadmio, cobalto, cobre, cromo, mercurio, níquel, plomo y zinc. Los análisis de calidad de las aguas subterráneas junto con los correspondientes a los parámetros indicados, se realizan con frecuencia trimestral. Los resultados obtenidos siguen en todo momento la tendencia de los valores de referencia históricos.

Aspectos ambientales indirectos

Los aspectos ambientales sobre los que Ence-Pontevedra no puede ejercer pleno control de la gestión son los derivados de los proveedores y contratistas (incluido el transporte) y productos auxiliares.

Ence-Pontevedra realiza con carácter regular, tal y como se recoge en el correspondiente procedimiento, la identificación de los aspectos indirectos, resultando evaluados como significativos los que se detallan en esta Declaración. A continuación se indica en qué modo se controlan estos aspectos.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de la Política de Ence en relación a las actividades y servicios contratados, Ence Pontevedra realiza, previamente a su incorporación como tal, un proceso de homologación de los proveedores y contratistas.

Todas las materias primas y productos que se precisen en el proceso productivo o en actividades auxiliares, son evaluadas previamente a su compra. Ence Pontevedra realiza una valoración de la influencia que dicho producto puede ejercer sobre aspectos ambientales directos. Anualmente, se encarga a un laboratorio externo el análisis de diversos productos auxiliares para corroborar que siguen manteniendo las condiciones exigidas en el momento de su incorporación al proceso de la fábrica.

Toda empresa auxiliar que vaya a desempeñar su labor en el Centro de operaciones de Ence Pontevedra de manera continuada, recibe una formación ambiental y una síntesis de las exigencias ambientales que eviten su posible incidencia en los aspectos ambientales directos.

Relaciones con el entorno y empleados

La Biofábrica de Pontevedra evoluciona y consolida su relación con el Entorno por ser un pilar básico la misión de la compañía, asegurando la sostenibilidad de las operaciones del proceso productivo.

Ence quiere ser percibida como un vecino responsable en las comunidades donde opera. Con este objetivo, la compañía trabaja con determinación para reducir el impacto oloroso y el ruido que pueden generar algunas de sus actividades y que pueden suponer molestias para las comunidades del entorno de la biofábrica.

La relación con los grupos de interés se fundamenta en la búsqueda del beneficio mutuo y la creación de valor compartido basada en la colaboración, el diálogo y la transparencia.

Además, en la Política de Sostenibilidad, Ence recoge los compromisos que la compañía adquiere de forma voluntaria con sus principales grupos de interés. La Biofábrica de Pontevedra tiene un Plan Social que es una de las iniciativas sociales de mayor envergadura de una empresa privada en España. El compromiso de Ence con el futuro de la sociedad pontevedresa se materializa en 6 áreas de actuación con un presupuesto anual de 3 millones de euros para mejorar la calidad de vida de los vecinos de Pontevedra. Este programa de ayudas sociales fue puesto en marcha para poder beneficiar a los ciudadanos, al entorno y al medioambiente. Supone un esfuerzo adicional por parte de Ence basado en su compromiso con Pontevedra.

A close-up photograph of several leaves, likely from a plant like a rose, covered in numerous small, clear water droplets. The leaves are a mix of green and yellowish-green, with some showing reddish-brown edges. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural, outdoor setting. The lighting is bright, highlighting the texture of the leaves and the clarity of the water droplets.

3. Evaluación del comportamiento ambiental

Evaluación del comportamiento ambiental

Los objetivos ambientales constituyen la concreción de la Política Ambiental de Ence en la Biofábrica de Pontevedra y de los compromisos internos y externos derivados de la necesidad de prevenir y corregir los efectos ambientales identificados como negativos.

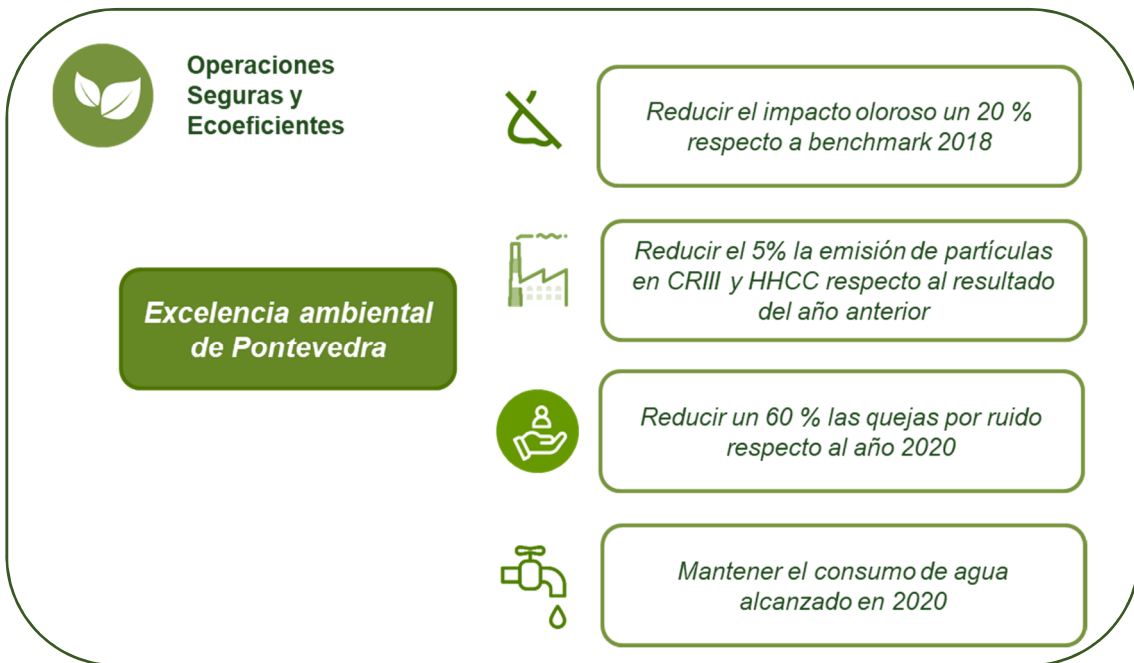
Objetivos y metas 2020. Grado de consecución.

	IMPACTO	METAS	INDICADOR	GRADO DE CONSECUION
REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL	OLOR	REDUCIR UN 20 % LOS MINUTOS DE OLOR Reducción del 20 % de minutos en los focos fijos € Reducción del 20 % minutos en focos difusos (BLB)	número de minutos	100%
	CONSUMO DE AGUA	REDUCIR UN 5% EL CONSUMO DE AGUA (m³/tAD) respecto al valor de cierre de 2019	m³/tAD	100%
	RESIDUOS	MANTENER LA CERTIFICACION DE RESIDUO CERO EN PONTEVEDRA. RATIO DE VALORIAZCIÓN > 95 %	% de valorización de residuos	100%
	EMISIONES	MANTENER LOS NIELES DE EMISION DE PARTICULAS Promedio anual emisión CR IIII < 50 mg/Nm³ al 6% de oxígeno (valor válido) Promedio anual emisión HHCC < 15 mg/Nm³ al 6% oxígeno (valor valido)	mg/Nm³	100%

A pesar de las dificultades derivadas de las circunstancias excepcionales provocadas por la pandemia por Covid-19, Ence ha seguido priorizando la gestión y mejora del desempeño ambiental como un foco principal en el funcionamiento de la biofábrica. Fruto del esfuerzo de todos, el grado de consecución de los objetivos ha sido excelente, habiéndose alcanzado el 100 % de cumplimiento de todos los objetivos fijados.

Objetivos y metas 2021.

Para el año 2021, de acuerdo con las directrices fijadas en el plan de sostenibilidad de la compañía y con el objeto de asegurar las Operaciones Seguras y Ecoeficientes y continuar mejorando los parámetros ambientales materiales de la biofábrica, se han definido los siguientes objetivos de mejora:



Seguimiento de requisitos legales y otros requisitos

Las principales autorizaciones de que dispone Ence Pontevedra, y que sirven para dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables, son las siguientes:

	Resolución
Licencia de actividad	29/09/1965
Permiso de captación de agua del Río Lérez	30/12/1968
Autorización de emisión de GEI 2013-2020	19/12/2013
Autorización Ambiental integrada	30/04/2008
Renovación Autorización Ambiental integrada	21/12/2011
Actualización Autorización Ambiental Integrada	09/12/2013
Prórroga de la concesión de ocupación del terreno	20/01/2016
Revisión de la Autorización Ambiental Integrada	28/09/2018

Ence asume como compromiso el cumplimiento de los requisitos legales, lo que se refleja como un principio básico de comportamiento dentro de su Política Ambiental.

A fin de mantener al día la información sobre los requisitos legales aplicables, Ence dispone de una metodología para identificar, crear y mantener un registro actualizado de los requisitos legales ambientales que le son de aplicación y obligado cumplimiento, así como otros requisitos que decida suscribir de manera voluntaria.

El Plan de Control Ambiental definido para el control de los aspectos ambientales significativos, garantiza el seguimiento permanente del grado de cumplimiento de los requisitos legales aplicables y la rápida puesta en marcha de las acciones pertinentes para solventar cualquier anomalía. Periódicamente, en el centro de Pontevedra se evalúa el grado de cumplimiento de todos estos requisitos legales.

Como ya se comentó, en la página web www.encepontevedra.com, además de la información relevante del Centro de Operaciones, se publican diariamente los indicadores de desempeño ambiental de Ence en Pontevedra. En dicha página, cada día se pueden comprobar los datos de los 30 días anteriores convenientemente contextualizados con los parámetros establecidos en la Autorización Ambiental Integrada y los indicadores BREF de referencia de la Unión Europea.

Glosario

AOX: Organohalogenados totales adsorbibles. Compuestos orgánicos clorados presentes en las aguas residuales, cuando se emplea cloro o algunos de sus derivados en el blanqueo de la celulosa.

AAI: Autorización Ambiental Integrada

BREF: Documento de referencia sobre las Mejores Técnicas Disponibles en la Industria de Pasta y Papel

C.BIO: Caldera de Biomasa. Caldera de apoyo para la generación de vapor y energía eléctrica, que emplea tecnología de lecho fluido.

CO₂: Dióxido de Carbono o anhídrido carbónico. Gas con “efecto invernadero”, causante del calentamiento global de la atmósfera terrestre y producto de combustión de combustibles fósiles.

CRIII: Caldera de Recuperación para la incineración de licor negro y generación de vapor y energía (cogeneración) y recuperación de productos químicos.

DBO₅: Demanda Bioquímica de Oxígeno calculada tras 5 días de incubación (habitualmente se expresa en mg/l)

DLB: Digestores- Lavado- Blanqueo

dB: Unidad física aplicada para medir la diferencia de intensidad sonora. Unidad audiométrica que expresa la proporción en una escala logarítmica en que la intensidad de un sonido es mayor o menor que otro.

DQO: Demanda Química de Oxígeno. Consumo de oxígeno por oxidación química completa de la materia orgánica contenida en un agua residual (habitualmente se expresa en mg/l).

EMAS: Sistema Europeo de Ecogestión y ecoauditoría, conforme al Reglamento 1221/2009.

FSC®: Forest Stewardship Council®: estándar de certificación de gestión forestal sostenible de ámbito mundial

GJ/tAD: Gigajulios por unidad de producción

HC: Hornos de Cal, empleado para la calcinación de lodos de carbonato y recuperación de productos químicos a proceso. Permite cerrar el circuito de reutilización de productos químicos alcalinos.

ISO: International Organization for Standardization; Organización Internacional de Estandarización

Kg/tAD: Kilogramos por unidad de producción.

Kg/día: Kilogramos por día.

Kw/tAD: Kilovatios por unidad de producción.

Mwh: Mega vatios hora

Mwh/tAD: Mega vatios hora por unidad de producción

m³/tAD: Metros cúbicos por unidad de producción.

Nm³: Metro cúbico de aire o gas en condiciones normales (temperatura de 0°C y 1 atmósfera de presión).

NOx: Óxidos de Nitrógeno: se producen en las instalaciones de combustión a partir del O₂ presente en el aire.

µg/Nm³: Microgramos por metro cúbico de aire o gas en condiciones normales

OCA: Organismo Control Autorizado (ECA/OCA/ENICRE)

PEFC: Programme for the Endorsement of Forest Certification; Programa de reconocimiento de Sistemas Certif. Forestal

pH: Medida de la acidez de un producto líquido o vertido

SH₂: Sulfuro de Hidrógeno. Gas generado durante la digestión de la madera y la evaporación de licor negro.

SO₂: Anhídrido Sulfuroso o Dióxido de Azufre. Se forma en la combustión de fuel y de licor negro.

SS: Sólidos en Suspensión. Se expresan en Kg/día.

tAD: Toneladas “air dry”, secas al aire (sequedad 90%). Denominación de la unidad de producción de celulosa.

TCF: Total Chlorine Free, celulosa obtenida mediante blanqueo totalmente exento de cloro

TRS: Total Reduced Compounds (compuestos reducidos de azufre)

REE: Red eléctrica Española

La siguiente Declaración se emitirá en el primer semestre del año próximo.

DECLARACIÓN DEL VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

AENOR INTERNACIONAL, S.A.U., en posesión del número de registro de verificadores medioambientales EMAS nº ES-V-0001, acreditado para el ámbito 13.30 "Acabado de textiles" (Código NACE) declara:

haber verificado que la organización, según se indica en la declaración medioambiental de **ENCE ENERGÍA Y CELULOSA, S.A. - Fábrica de Pontevedra**, en posesión del número de registro ES-GA-000001

cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), modificado según Reglamento (UE) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026.

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:

- la verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (UE) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026;
- el resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- los datos y la información de la declaración de la organización reflejan una imagen fiable, convincente y correcta de todas las actividades de la organización en el ámbito mencionado en la declaración medioambiental.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) nº 1221/2009. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

Hecho en Madrid, el 15 de julio de 2021

Firma del verificador



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General de AENOR