

PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR Y MINIMIZAR EL RIESGO ASOCIADO AL COVID-19

Desde el primer momento en que Ence tuvo conocimiento de la enfermedad causada por el Covid-19, la Compañía estableció una serie de acciones y directrices destinadas a prevenir la propagación de la enfermedad y minimizar todos los riesgos asociados.

En este momento, dado el creciente número de casos que afectan a la Unión Europea, creemos que es apropiado comunicar a nuestros clientes y partes interesadas las medidas que la empresa ha adoptado para proteger a nuestros empleados, asegurar nuestras operaciones y mitigar los riesgos en el suministro a nuestros clientes.

MEDIDAS DESTINADAS A EVITAR LA PROPAGACIÓN DE LA ENFERMEDAD

MEDIDAS GENERALES

Periódicamente el Departamento de Servicio Médico de la Compañía envía a todo el personal boletines informativos actualizando la información sobre la evolución de la enfermedad y estableciendo normas y recomendaciones basadas en las directrices de la OMS.

Estas medidas incluyen asesoramiento sobre prevención de la salud e instrucciones específicas respecto a la información que cualquier empleado o persona que acceda a nuestras instalaciones debe proporcionar para preservar la salud del conjunto de los trabajadores.

DIRECTRICES SOBRE VIAJES

Todos los viajes de nuestro personal han sido preventivamente cancelados. Las visitas de clientes y proveedores también se han limitado a las estrictamente necesarias.

Las personas que han viajado recientemente a zonas de riesgo han sido identificadas con el fin de poner en marcha las medidas apropiadas en cada caso.

DIRECTRICES PARA REUNIONES

Las reuniones presenciales han sido eliminadas, sustituyéndolas por video o teleconferencias. Desde el 9 de marzo y hasta nuevo aviso se ha implantado el teletrabajo para el personal de oficinas. Las oficinas centrales de la empresa se han cerrado y sólo permanecen en los centros de producción los empleados necesarios para llevar a cabo las operaciones.

MEDIDAS DESTINADAS A EVITAR LA INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO

Se han ejecutado procedimientos de evaluación de riesgos para evitar o minimizar la probabilidad de cualquier interrupción tanto en las operaciones como en la cadena de suministro.

Todos los departamentos de la empresa han desarrollado matrices de riesgo, estudiando el impacto que diferentes escenarios podrían tener en la producción y distribución, incluyendo:

- Identificación de equipos cruciales y piezas de repuesto, en diferentes etapas y escenarios temporales.
- Análisis sobre el impacto potencial de las interrupciones en el suministro de madera, biomasa, materias primas, productos químicos o repuestos esenciales.
- Falta de personal debido a cuarentena impuesta por la administración o falta de personal cualificado.
- Impacto en la cadena logística debido a la falta de disponibilidad de camiones o fletes.
- Fallo de las infraestructuras básicas de los proveedores de servicios (SAP, IBM...).
- Cierre parcial o total de nuestros centros de administración.

Para todas estas situaciones se ha establecido un calendario de acciones con el fin de proporcionar alternativas para cada caso en función de su criticidad. Se han adoptado medidas de contención para reducir todos los posibles impactos.

Los protocolos y las acciones se actualizan continuamente, a medida que la situación evoluciona.

En caso de que necesite información específica sobre nuestro enfoque para esta situación o desee revisar con nuestro equipo posibles alternativas, póngase en contacto con su Gerente de Ventas. Nuestro equipo de cadena de suministro también estará disponible para reunirse con sus equipos con el fin de revisar continuamente la situación.

Creemos que trabajando juntos podremos superar todos los desafíos de una manera mucho más eficaz.



Modesto Saiz Suárez

Director Comercial