

Estimado señor o señora:

Como en ocasiones anteriores, desde Ence estamos interesados en conocer su grado de conocimiento de nuestra actividad forestal, así como su opinión sobre nuestro sistema de gestión forestal responsable con el fin de mejorar nuestras relaciones con el entorno en el cual desarrollamos nuestras operaciones.

Si fuera tan amable, nos gustaría que nos contestara a una breve relación de preguntas sobre la actividad forestal llevada a cabo por Ence, que se recogerán hasta septiembre 2015.

El tratamiento de los datos se realizará de manera que los cuestionarios sean totalmente anónimos, salvo que usted indique lo contrario al final del cuestionario y esté interesado en que le remitamos alguna de la información que indicamos.

A1. Pueblo / Localidad en la que reside.....

A2. Sexo:                    Hombre                       Mujer  

A3. Edad:.....

A4. Tipo de grupo de interés al que pertenece:

1. Trabajadores propios y de Contratas
2. Organismos de las Administraciones públicas
3. Clientes
4. Proveedores de servicios (aprovechamiento / selvicultura) y/o proveedores de madera
5. Propietarios forestales
6. Grupos de Investigación y Entidades educativas
7. Asociaciones Industriales y profesionales
8. Grupos Ambientalistas y Ecologistas
9. Sindicatos y otros Actores Sociales
10. Sociedad Corchera o de Caza
11. Arrendatarios de pastos o Apicultores

**P1. ¿Conoce usted en qué consiste la Gestión Forestal Responsable?**

Sí

No

**P2. ¿Conoce usted en qué consisten las certificaciones FSC® o PEFC?**

Sí

No

**P3. ¿Sabe a qué se dedica ENCE?**

Sí

No

**P4. ¿Por qué conoce nuestra empresa?**

1. He trabajado para ella.
2. Alguien de mi familia o grupo de amigos ha trabajado para ella.
3. Es una empresa conocida en este municipio.
4. La conozco por noticias de prensa u otros medios de comunicación
5. Otros.....  
.....  
.....

**P5. ¿Sabe qué tipo de actividades realiza Ence en su localidad?**

**Marque todas las casillas que estime necesarias.**

1. Producción de madera.
2. Gestión de masas de eucalipto
3. Gestión de espacios singulares
4. Gestión de pinares
5. Gestión de encinares
6. Extracción de áridos
7. Extracción de corcho
8. Mantenimiento de su biodiversidad potenciando sus funciones ecológicas, sociales y ambientales.
9. Mantenimiento y Conservación de restos arqueológicos.
10. Biomasa para generación energética.
11. Actividades formativas.
12. Promoción y asesoramiento para asociaciones de propietarios forestales
13. Difusión de las mejores técnicas selvícolas disponibles
14. Otros.....  
.....  
.....

**P6. ¿En qué medida cree que las actividades forestales pueden beneficiar a su Comarca?**

1. Muy poco o nada.
2. Poco.
3. Regular.
4. Bastante.
5. Mucho.
6. NS/NC.

**P7. Del 1 al 10, valore en su opinión la gestión forestal que hace la Empresa desde el punto de vista de sostenibilidad:**

Cuestión	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Con el medio ambiente de su comarca										
Con la economía de su comarca										
Con la sociedad de su comarca										

**¿Podría comentarnos el por qué de sus valoraciones?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**P8. ¿Qué aspectos mejoraría usted de la gestión forestal de la Empresa?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**P9. Marque los usos recreativos que conoce y/o ha disfrutado en los montes gestionados por Ence:**

1. Senderismo
2. Recogida de setas
3. Rutas en bicicleta
4. Caza
5. Pesca
6. Otros.....

**P10. ¿En qué medida ha influido ENCE en el bienestar socioeconómico de su localidad en su opinión?**

1. Nada o muy poco.
2. Poco.
3. Regular.
4. Bastante.
5. Mucho.
6. NS/NC.

**P11. ¿Considera el sector forestal como un sector que genera empleo, directo o indirecto, en su comarca?**

1. Nada o muy poco.
2. Poco.
3. Regular.
4. Bastante.
5. Mucho.
6. NS/NC.

**P12. De la siguiente relación de especies, ¿sabe de cuáles dispone Ence?**

1. Eucalipto
2. Pino
3. Alcornoque
4. Castaño
5. Encina
6. Roble
7. Otras.....

**P13. ¿Cree que ENCE protege adecuadamente los valores naturales de los Montes con Alto Valor de Conservación?**

Sí

No

NS/NC

¿Por qué? ¿Propondría alguna medida, que crea interesante, para mejorar la gestión de la empresa?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**P14. ¿Cree que Ence adopta las medidas adecuadas para la prevención de incendios forestales en los montes que gestiona?**

Sí

No

¿Por qué? ¿Propondría alguna medida, que crea interesante, para que sea adoptada en su localidad en la época estival?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**P15. En cuanto al agua, ¿considera que hay menos humedad en el suelo por la implantación de especies indebidas en la zona?**

Sí

No

**P16. ¿Cómo han afectado a la calidad del suelo las plantaciones?**

1. Nada o muy poco.
2. Poco.
3. Regular.
4. Bastante.
5. Mucho.
6. NS/NC.

P17. **¿Cómo calificaría la manera en que se está conservando el monte?**

1. Está cuidado y se conserva
2. Está igual que siempre
3. Cada día está peor
4. NS/NC

P18. **¿ENCE realiza alguna actividad social y/o cultural en su municipio?**

Sí  No

¿Cuáles?.....  
.....

P19. **¿Ha tratado de ponerse en contacto con la empresa, en alguna ocasión, para tratar temas relacionados con la Gestión Forestal de Ence?**

1. Sí, pero no pude contactar. ¿Cuáles son sus inquietudes?

.....  
.....

2. Sí, me puse en contacto. ¿Cuáles eran sus inquietudes?

.....  
.....

3. No

P20. **¿Sabe que Ence dispone de un teléfono gratuito al que puede llamar para ponerse en contacto con la empresa?**

Sí  No

P21. **¿Qué cree que debería hacer ENCE para facilitarles a los productores y productoras de madera y otros(as) agentes del sector forestal que se puedan poner en contacto con la empresa?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**P22. ¿Conoce la información que facilita la empresa a través de su página web que permite consultar la información más relevante sobre la gestión de las masas forestales?**

Sí No 

**P23. ¿Conoce usted el resumen público del Plan de Gestión de ENCE?**

Sí No En caso negativo ¿le gustaría que se lo proporcionásemos? Sí  No 

Si desea recibir esta información rellene sus datos de contacto al final del cuestionario

**P24. ¿Le gustaría conocer de forma más detallada aspectos de la gestión selvícola realizada por Ence?**

Sí No 

Si desea recibir esta información rellene sus datos de contacto al final del cuestionario

**P25. ¿Le gustaría aportar alguna idea para mejorar la sostenibilidad ambiental y económica de la producción de madera para su uso industrial? Si es así, le agradecemos exponga su idea a continuación.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**P26. ¿Conoce el programa de visitas a las instalaciones y montes de la Empresa?**

Sí  No

¿Cuáles?.....  
.....

Si desea recibir más información rellene sus datos de contacto al final del cuestionario

**P27. ¿Esta interesado en recibir los resultados de este cuestionario?**

Sí  No

<b>OBSERVACIONES</b>

OPCIONAL (si dese recibir información adicional)

Nombre:.....  
.....

Dirección postal:.....  
.....

Correo electrónico:.....

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, con la firma del presente documento da su consentimiento para el tratamiento de los datos personales aportados en él. Sus datos serán utilizados únicamente con el fin de completar la presente encuesta, así como para enviarle información de otras actividades desarrolladas por la compañía.

Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en la Ley a través de correo ordinario especificando su nombre, apellidos y D.N.I. en la siguiente dirección ENCE Energía y Celulosa S.A. C/ Beatriz de Bobadilla nº 14, 5ª Planta, 28040-Madrid.

**Remitir a:**  
**A/A: Laura Fernández Rodríguez**  
**Técnico de Sostenibilidad Forestal**  
**C/ Beatriz de Bobadilla nº 14 28040 Madrid**  
**Teléfono: 913 378 536**  
**Correo electrónico: consultas@ence.es**